(EISSN :2602-5434) -(ISSN:2437-0231)

تعليمية اللغة العربية بين التعليم التقليدي و التعليم الالكتروني.

Arabic language between traditional and E-learning

حمزة نايلي دواودة

الرتبة(طالب دكتورا)

الجامعة (المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة العلامة الشيخ مبارك بن محمد إبراهيمي الميلي الجزائري.)

البريد المهني: (hamzanaili078@gmail.com)

البلد(الجزائر)

تاريخ الإرسال:2019/11/18 تاريخ القَبول:13 /01/ 2020 تاريخ النّشر:2020/03/02

ملخّص: في ظل الطفرة التكنولوجية، بات التعلم الإلكتروني منافساً قوياً للمناهج التعليمية التقليدية الأمر الذي يشجع المتعلم على التحصيل العلمي السريع ، بالإضافة إلى السرعة والسهولة في تلقي المعارف التعليمية ومرونة التطبيق، علما أنّ العديد من الكتب الإلكترونية حققت تميزاً في تناول العديد من موضوعات تعليمية بطرائق مختصرة ومفيدة للمتعلمين ، غير أنّ التعليم الالكتروني يضعف لغة الحوار مع المتعلم وبالذات تأثيره الكبير على اللغة العربية تلقيا وإنتاجا في الجانب التفاعلي ، مما يدعو إلى وضع برنامج حاسوبي مناسب ينمي حاجات معلمي العربية ومتعلميها لتقديم محتوى تعليمي فصيح كمدخلات للتعلم ، وتطوير اللغة العربية في التعليم الإلكتروني(منطقة العمليات) للارتقاء بتعليمية اللغة ومخرجات التعلم.

الكلمات المفتاحية:التعليمية ، اللغة العربية ، التعليم التقليدي ، التعليم الالكتروني.

Abstract:

In light of the technological boom, e-learning has become a strong competitor to traditional educational curricula, that encourages the learner to rapid educational achievement in addition to the rapidity and facility of receiving educational knowledge and flexible application. Note that many e-books have achieved excellence in dealing with many educational topics in short ways and useful to learners. However, e-learning weakens the spoken of the learner particularly its great impact on the Arabic language received and produced in the

interactive aspect. it is imperative to develop an appropriate computer program that develops the needs of Arabic teachers and learners to provide eloquent educational content as inputs for learning, and the development of the Arabic language in e-learning (area of operations) to improve the teaching of language and learning outcomes.

Keywords: *educational, Arabic, traditional education, e-learning*

مقدّمة :

يعرف عصرنا الراهن بعصر الثورة التكنولوجية والانفجار المعرفي، فقد شهد العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين تقدما هائلا في مجال تكنولوجيا المعلومات، وحولت الوسائل التكنولوجية الحديثة العالم إلى قرية كونية صغيرة، وانعكس هذا التطور على مجالات عديدة، إلاّ أنّ المجال الذي استفاد منه بصورة كبيرة هو التعليمالذي يعتمد على هذه التقنيات ،فأصبح يسمى بالتعليم الالكتروني.

1-التعلم :هو نشاط ذاتي يقوم به المتعلم ليحصل على إجابات ويكون مواقف يستطيع أن يجابه كل ما قد بتعرضه من مشاكل في البيئة[1] ،و هومجهود شخصي و نشاط ذاتي يصدر عن المتعلم نفسه و قد يكون كذلك بمعونةٍ من المعلم و إرشاده.

2-التعليم

يرى البعض أنّ عملية التدريس عملية منظمة يمارسها المدرس بهدف نقل ما في ذهنه من المعلومات و المعارف إلى المتعلمين الذين هم بحاجة إلى تلك المعارف , و التي تكونت لديه بفعل الخبرة و التأهل الأكاديمي والمهني.

3- التعليم التقليدي:من المعروف أنّ التعليم التقليدي ومنذ نشأته الأولى والتي بدأت بتوارث الابن مهنة الوالد، والبنت أمها في أعمال المنزل، وإلى أن ظهرت المدرسة ذات الأسوار والأنظمة والتقاليد ودورها في نقل التراث الثقافي والحضاري والمحافظة عليه من جيل إلى آخر ينهض على ثلاثة ركائز أساسية هي المعلم والمتعلم والمعلومة. ولا تعتقد أنه مهما تقدم العلم والعلوم وتقنياتها يمكن الاستغناء عنه كلياً لما له من ايجابيات لا يمكن أن يوفرها أي بديل تعليمي آخر، حيث يبرز من أهم إيجابياته التقاء المعلم والمتعلم وجهاً لوجه. وكما هو معلوم في وسائل الاتصال أن هذا الالتقاء يمثل أقوى وسيلة للاتصال ونقل

المعلومة بين شخص أحدهما يحمل المعلومة والآخر يحتاج إلى تعلمها، ففيها تجمع الصورة والصوت والأحاسيس والمشاعر، وحيث تؤثر على الرسالة والموقف التعليمي كاملاً وتتأثر به ، وبذلك يمكن تعديل الرسالة، ومن ثم يتم تعديل السلوك نحو المرغوب منه وبالتالي يحدث النمو، وتحدث عملية التعلم. فنلاحظ أن التعليم التقليدي يعتمد على " الثقافة التقليدية " والتي تركز على إنتاج المعرفة، فيكون المعلم هو أساس عملية التعلم، فنرى الطالب سلبياً يعتمد على تلقي المعلومات من المعلم دون أي جهد في الاستقصاء أو البحث لأنه يتعلم بأسلوب المحاضرة والإلقاء، وهو ما يعرف بـ" التعليم بالتلقيني."

وإذا نظرنا إلى عملية التعليم التقليدي ، نجد أن مدخلات عملية التعليم تشمل العديد من الموارد التي يمكن تلخيصها في التالي:

-موارد مكانية تتمثل في المباني والقاعات و الصفوف الدراسية التي يجتمع فيها المتعلمين بالمعلم.

-موارد بشرية تتمثل في القوى العاملة المطلوبة لتقديم الخدمة والقوى العاملة المطلوبة لمساندة تقديم الخدمة، من إداريين وعمال وما شابه.

-معدات وأدوات تتمثل في كافة الوسائل التي تستخدم لتنفيذ عملية التعليم.

-أنظمة ولوائح وإجراءات عمل تتمثل في الأساليب الإدارية المستخدمة لإدارة عملية التعليم.

-خطط وبرامج عمل ومناهج تعليمية.

-موارد مالية تتمثل في النفقات الباهظة التي تتكبدها المنظمات التعليمية في سبيل استمرارية توفير مستلزمات التعليم وتأمين الكفاءات البشرية اللازمة.

4-التعليم الالكتروني: يعتبرالتعلم الإلكتروني جانبا هاما من جوانب المستحدثات التكنولوجية التعليمية، وقد تعددت تعريفاته وتنوعت معه نظرة الباحثين إليه إلا أننا يمكننا بلورة هذه النظرات فيما يلي[2]:

4-1-النظرة إليه على أنه نمط لتقديم المناهج أو المعلومات:وهذه النظرة تنظر إلى التعلم الإلكتروني على أنه وسيلة أو نمط لتقديم المناهج الدراسية عبر شبكة المعلومات الدولية، أو أي وسيط إلكتروني آخر، الأقراص المدمجة، أو الأقمار الصناعية، أو غيرها من التقنيات المستحدثة في المجال التعليمي.

2-4-النظرة إليه على أنه طريقة للتعلم: حيث يرى أصحاب هذه النظرة أن التعلم الإلكتروني طريقة للتعليم أو التدريس يستخدم فيه وسائط تكنولوجية متقدمة، كالوسائط المتعددة، والهيبرميديا، والأقمار الصناعية، وشبكة المعلومات الدولية، حيث يتفاعل طرفي العملية التعليمية من خلال هذه الوسائط لتحقيق أهداف تعليمية محددة.

ونتيجة لهذه الثورة في أساليب وتقنيات التعليم، والتي وفرت الوسائل التي تساعد في تقديم المادة العلمية للطالب بصورة سهلة وسريعة وواضحة، نشأت إشكال مختلفة من التعليم الالكتروني، تتناسب وحاجات المتعلمين وطبيعة الأدوات المتوفرة للاتصال .

5-أنواع التعليم الالكتروني[3]:

5-1-التعليم الالتزامي: Synchronous E-Learningوهو التعليم على الهواء الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الحاسوب لإجراء المناقشة والمحادثة بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة(**Chatting**)أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية(.**Virtual classroom**)

5-2-التعليم غير التزامي: Asynchronous E-Learningوهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أو في نفس المكان، ويتم من خلال بعض تقنيات التعليم الالكتروني مثل البريد الالكتروني حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم في أوقات متتالية، وينتقي فيه المتعلم الأوقات والأماكن التي تناسبه.

والوسائل التعليمية أشكال وأنواع عدة، ومنها الوسائل السمعية والبصرية (كالمسجل والراديو) ومنها البصرية (كالتلفاز والفيديو)، ومنها التكنولوجية، كالحاسوب واستخداماته المختلفة. ومنها الطبيعية الميدانية كالمجسمات والأشكال المختلفة الثابتة والمتحركة المعروضة بالمتاحف والمسارح والحدائق. وكل هذا يحتاج إلى تعليم وتدريب من نوع خاص و الذي يعرف باسم التعليم لمصغر.

6-مكونات منظومة التعليم الالكتروني:تتكون منظومة التعليم الالكتروني من المكونات التالية:

-مدخلات التعليم الالكتروني

-عمليات التعليم الالكتروني

-مخرجات التعليم الالكتروني ، بالإضافة إلى التغذية الراجعة

7- خصائص التعلم الإلكتروني:يتميز التعليم الالكتروني بمجموعات من الخصاص ، منها :

-نوع منالتعلم يحتاج للتعامل مع مستحدثات تكنولوجية متعددة وإلى التدريب عليها بشكل جيد قبل المرور بالخبرات التعليمية من خلالها.

- نوع من التعليم والتعلم يحتاج إلى إعداد مسبق متسم بالدقة لتحديد عناصر التفاعل التعليمي ومصادر التعلم وسبل الحصول عليها.

-نوع من التعليم والتعلم يحتاج إلى مهارات خاصة في المعلم وفي المتعلم لابد من تنميتها لديهم.

-نوع من التعلم يحتاج لإمكانات تقنية خاصة لابد من توافرها في بيئة التعلم.

وكل هذا لمواجهة مشكلات التعليم من خلال ترتيب بيئة التعلم وتوظيف مصادر التعلم البشرية وغير البشرية لتحديثالتعليم وتطويره من منظور "أسلوب النظم" الذي شاع في هذه الفترة باعتباره مدخلا فعالا لحل المشكلات الميدانية[4] .

8- الأسس العامة للتعلم الإلكتروني:يقوم التعلم الإلكتروني على مبادئ نظرية برونر للتعلم من حيث[5]:

-مراعاة خصائص المتعلمين.

-مراعاة توافر قدر كبير من الحرية في مواقف التعلم بإعداد مواقف تعلم متعددة تسمح للمتعلم للاختيار منها وفق قدراته وإمكاناته.

-مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، وذلك بتقديم المعلومات في أشكال متنوعة تناسب قدرات المتعلمين من حيث تقديمها في صورة لفظية مكتوبة أو مسموعة، أو تقديمها في صور ورسوم ثابتة أو متحركة.

-التمركز حول المتعلم، حيث لابد وأن يتحول نمط التعليم من التمركز حول العلم كمصدر للمعلومة، إلى التمركز حول المتعلم ومهاراته في الحصول على المعلومات، وتنمية المهارات.

-الاعتماد عن نشاط التعلم، فذلك يساعد على إيجاد بيئة تعليمية تساعد على إقبال المتعلم على التعلم والرغبة فيه، مما يزيد من دافعية للتعلم، والسرعة في تحقيق الأهداف.

9- أهمية التعلم الإلكتروني:تتضح أهمية التعلم الإلكتروني من خلال توصيات التقارير العلمية ونتائج البحوث والدراسات التي أثبتت فاعليته في مختلف جوانب العملية التعليمية. فقد قدم تقرير للكونجرس حول أهمية استخدام الإنترنت في التعليم توصيات من أهمها، أن استخدام الإنترنت في التعليم يزيد من قوته وفاعليته، وأنه ليس من الصعب تبنى ذلك برغم احتياجه لدعم مالي قوي لأنه يتيح فرص للتعلم واضحة وقوية ومبنية على المشاركة، وقد جعل هذا التقرير المسئولين يعتقدون بضرورة الأخذ بهذه الصيغة في التعلم والتعليم.

وقد دلت نتائج بحوث عديدة على أن التعلم الإلكتروني يساعد على[6] :

-تقديم فرص للطلاب للتعلم بشكل أفضل.

-ترك أثر إيجابي في مختلف مواقف التعلم.

-تقديم فرص للتعلم متمركزة حول التلميذ، وهو ما يتوافق مع الفلسفات التربوية الحديثة ونظريات التعلم الجادة.

-يقدم أداة لتنمية الجوانب الوراء معرفية للتعلم، وتنمية مهارات حل المشكلات، وتقديم بيئة تعلم بنائيه جادة.

-تقديم فرص متنوعة لتحقيق الأهداف المتنوعة من التعليم والتعلم.

-إتاحة فرصة كبيرة للتعرف على مصادر متنوعة من المعلومات بأشكال مختلفة تساعد على إذابة الفروق الفردية بين المتعلمين أو تقليلها.

هناك عدد من المبررات التي تدفع إلى ضرورة تدريب المعلمين على استخدام التعلم الإلكتروني وتنمية مهاراتهم لتنفيذه من أهمها:

-الحاجة للتنمية المهنية كما أن التعلم الإلكتروني وسيلة يستخدمها المعلم لتنمية مهارات طلابه، وتنمية قدراتهم التحصيلية؛ فإن التعلم الإلكتروني وسيلة لتنمية مهارات المعلم وقدراته المهنية؛ إذ يقدم للمعلم من خلال الإنترنت مثلا – مصادر عديدة وبرامج وبحوث ودراسات تساعده على تنمية مهاراته وقدراته منها على سبيل المثال المواقع التالية:

https://www.youtube.com/watch?v=ECr8via8sJc

https://www.youtube.com/watch?v=2U374HYkYDM

https://www.youtube.com/watch?v=Pzallq9tpbs

وهي مواقع تهتم بتدعيم عمل المعلم بشكل عام، وتقدم دروس متعددة عن اللغة العربية.

-الحاجة للدعم المعلوماتي،فالمعلم بحاجة دائمة لتطوير معلوماته، والاطلاع على الجديد في مجال تخصصه، والتعلم الإلكتروني قد يساعده على ذلك بشكل جيد وكبير، فمن خلال الأوجه المتعددة للتعلم الإلكتروني يمكن للمعلم أن يطلع على الجديد في مجال تخصصه، فهناك عددا من البرامج التلفزيونية، والحاسوبية المعدة لذلك، ومنها مواقع الإنترنت المتعددة التي تقدم له معارف لغوية عربية ومنها على سبيل المثال ما يلي:

https://www.busuu.com/ar/course/taalam-allogha-alarabiaha-aabral-https://arabicforall.net/ar

https://www.bina-org.com/برامجنا/تعليم-العربية/

وهي مواقع تقدم معلومات علمية عن اللغة العربية متنوعة.

-الحاجة لتأكيد نجاح التدريس، حيث يحتاج المعلم لمصادر عديدة لتأكيد نجاح عمليات التدريس التي يقوم بها، ويقدم له التعلم الإلكتروني عددا من المصادر التي تتيح له ذلك من مصادر لطلابه، وقوائم لتقويم أدائه وأداء طلابه، كما يمكن أن يستخدم الإنترنت في ذلك لتلقي عددا من التغذية الراجعة من الغير، أو تقديمها لطلابه بشكل يضمن له الخصوصية في الأداء، ومن خلال الإنترنت يمكن للتعلم الاطلاع على مواقع تساعده في أداء مهامه بدقة منها:

https://preply.com/ar/skype/arabic-tutors

وهو موقع يقدم مصادر متنوعة لمعلم اللغة العربية للتدريب على قواعد اللغة العربية وتركيباتها، عن طريق التواصل بالسكايب مع عدة أساتذة في اللغة العربية وآدابها.

-الحاجة للوقت، فالمعلم في حاجة لوقته، خصوصا مع تزايد مهامه وأدواره، ومن ثم فإن التعلم الإلكتروني يساعده على جمع معلوماته، بل ويقدم له عددا من مخططات الدروس الجاهزة التي تساعده على توفير وقته لمتابعة أعمال طلابه داخل وخارج المدرسة ومن المواقع التي تقدم مخططات دروس للمعلم ما يلي :

https://www.youtube.com/watch?v=igKKOLjnMuo

https://www.youtube.com/watch?v=8KUrAwwH6iU

وهي مواقع تقدم مخططات للدروس في مجالات النحو والصرف والبلاغة ومختلف العلوم العربية في مختلف المراحل التعليمية.

وإن كانت هذه المواقع تقدم مخططات جاهزة للدروس إلا أن المعلم يمكن أن يستخدمها ليطور أدائه، ويعدل فيها وفق مجريات عمليات التدريس، وظروف متعلميه .

-تغير عمليات التدريس وأدوار المعلم، فتطور النظريات التربوية، جعل عمليات التدريس وأدوار المعلم تتغير، وأصبح التمركز في التدريس يتحول للمتعلمين ، وأصبح دور المعلم تيسير تعلم المتعلمين ، ويقدم له التعلم الإلكتروني مساعدات كثيرة للقيام بدوره، وتغير عمليات التدريس.

فالمتعلم بوساطة الحاسوب يؤدي عدد من النشاطات التعليمية كالقراءة والملاحظة والاستماع ، كما يستجيب للمثيرات التعليمية من خلال برمجة المعرفة والاطلاع على الاستجابات بصورة سريعة للإسهام في عملية التعلم وتثبيتها وبناء الثقة الزائدة للفرد بقدراته ، إنه خلق روح من التفاعل بين الطالب والتدريسيين ، ويساهم في عملية التصور العام للمهارة التي تدرس والمقارنة بين المعلومات المخزونة ومعرفة المزيد وتقويتها لدى المتعلم .[7]

10- أوجه التعلم الإلكتروني:هناك العديد من أوجه التعلم الإلكتروني، والتي يمكن استخدامها في الفصول الدراسية، من أهمها[8] :

استخدام الفيديو التعليمي: يعد الفيديو التعليمي ببرامجه المتعددة من أهم أوجه التعلم الإلكتروني، خاصة وأن الفيديو التعليمي يقدم المعرفة للمتعلمين في صورة متكاملة من وسائل عرض المعلومات، المقروءة، والمسموعة والمرئية، وقد تطور استخدام الفيديو في التعليم بشكل كبير، حيث استخدم لتوجيه التعلم فيما يسمى بالتوجيه الفيديوي**Video Tutorial**، أو بالتفاعل بين البرنامج والطلاب فيما يسمى بالفيديو التفاعلي**Interactive Video** الذي يحتاج لتآلف جهود فريق عمل يبدأ بعمل المعلم لتجهيز مصادر التعليم اللازمة وأوجه المعرفة المطلوبة، والمشاركة في إعداد السيناريو، ويلزم لذلك العديد من المهارات، التي يجب أن يكتسبها المعلم حتى يستطيع استخدام هذا الوجه من أوجه التعلم الإلكتروني بدقة.

شبكات مؤتمرات الفيديو: شبكات مؤتمرات الفيديو أو ما يعرف بالفيديوكونفرانس**VideoConference**، هي إحدى الابتكارات التكنولوجية التعليمية

الحديثة، التي تسمح للمعلم باللقاء مع تلامذته من مختلف الأماكن لقاء حب يسمح بالتحاور ونقل المعلومات بأشكالها المختلفة، ويستخدم أيضا لتدريب المعلمين في أماكن عملهم تدريبا حيا تفاعليا، يسمح بالنقاش بين المدرب والمتدربين، وتلقي التكليفات وتلقي التغذية الراجعة عليها بسهولة ويسر.

التعلم بالحاسوب: يعد الحاسوب من أخطر إبداعات الإنسان خلال القرن السابق، فقد غزا هذا الاختراع العجيب كل مجالات حياة الإنسان بسرعة وبشكل مذهل، بما يقدمه من إمكانات لعرض المعلومات والاحتفاظ بها ومعالجتها بشكل فائق السرعة، ولم يكن المجال التعليمي ليقف جامدا أمام هذا الاختراع، بل استفاد منه علماء التربية حتى غدا من أهم صيغ التعلم والتعليم في هذا العصر، وتتعدد أوجه استخدام الحاسوب في التعليم سنورد بعضها فيما يلي:

10-1-استخدام الحاسوب كمصدر من مصادر التعلم: لكون الحاسوب يتمتع بقدرة عالية على تخزين المعلومات بصورها المتعددة، فيمكن أن يستخدم الحاسوب كمصدر من مصادر التعلم للمتعلمين ، حيث يمكن للمتعلمين الاطلاع على ملفات معدة من خلال الحاسوب تقدم لهم خبرات تعليمية متعددة الأشكال (مكتوبة، مصورة، فيديو) ولم يعد الأمر يحتاج إلى حاسب لكل طالب في الصف الدراسي للاطلاع على مصادر المعرفة المتاحة به، إذ تطور أسلوب عرض المعلومات من خلاله، بشكل يسمح بعرضها بشكل جماعي على شاشة كبيرة من خلال وحدة توصل بالحاسوب تعرض المعلومات التي تظهر على شاشته بشكل جمعي على شاشة كبيرة ومن هنا يعد الحاسوب من الوسائل التعليمية الهامة التي يمكن للمعلم استخدامها، فهو يتيح عرض المعلومات بصورة مختلفة من خلال برامجه المتنوعة، فعلى سبيل المثال يمكن له استخدام برنامج **POWERPOINT** لجعل المعلومات بتتابع معين وبأشكال مختلفة يسهل عرضها على المتعلمين.

10-2-استخدام الحاسوب ليقدم البرامج التعليمية: لا يقف استخدام الحاسوب عند حد استخدامه كوسيلة تعليمية، بل أصبح يقدم البرامج التعليمية مباشرة للطلاب، ويتيح للطلاب التعلم من خلاله ذاتيا فرادى وفي مجموعات من خلال ما أتاحته برامج التأليف فيه من إعداد برامج تعليمية كاملة تتيح للطلاب التفاعل مع المعلومات المقدمة، وتتيح لهم تلقي تغذية راجعة مباشرة، وذلك من خلال بعض البرامج التي تؤلف لهذا الغرض والتي من أهمها:

•برامج الوسائل المتعددة :(**Multimedia Programs**) وهي برامج تعليمية يعتمد إعدادها على تآلف عناصر الكتابة والصورة والموسيقى، والصوت، والفيديو، والرسوم المتحركة وغيرها من العناصر لتقديم المعلومات، والتدريب على المهارات من خلال الحاسوب، وتتيح هذه البرامج للطلاب حرية الحركة، وتلقي التغذية الراجعة، أو التوجيه لأداء أعمال معينة مرتبطة تفاعليات تعلمهم، كما تقدم الاختبارات اللازمة، وتحسب درجاتهم عليها لتسمح له بالانتقال إلى دراسة برامج أخرى أو تقدم له نشاطات إثرائية تساعده في الوصول إلى مستوى الإتقان المطلوب وقد أثبتت دراسات عديدة فاعلية هذه البرامج في تنمية التحصيل والمهارات، وبعض الجوانب الوجدانية الأخرى كمفهوم الذات، والدافعية للتعلم في مختلف المواد الدراسية.

•برامج الوسائط الفائقة :(**Hypermedia programs**)وهي برامج تعتمد على الانتقال من وسيط لوسيط في البرنامج التعليمي بيسر وسهولة، وتعتمد على فكرة الإبحار ، والنقاط الحارة**Hotpoint**التي تضاء بشكل خاص في الوسيط المقدم، والتي يمكن للمتعلم الضغط عليها بمؤشر الفأرة للانتقال إلى وسيط آخر يقدم المعلومة بشكل آخر أو بدرجة أعمق، فعلى سبيل المثال حينما يدرس الطالب نص من النصوص الأدبية يمكن له الضغط على بعض الكلمات لتقدم له معانيها، أو تصريفها، أو موقعها الإعرابي وفق ما يهدف إليه مصمم البرنامج، أو بالضغط على أحد الأبيات ليقدم له لوحة فنية مرسومة تعبر عن معنى هذا البيت وهكذا.

•الإنترنت :(**Internet**)الإنترنت هي شبكة اتصالات إلكترونية فائقة السرعة، تتعدد فيها أوجه الاتصال في آن واحد، يتم من خلالها تبادل المعلومات بين عدد كبير لا متناهي من المرسلين والمستقبلين في شتى بقاع المعمورة. وأصبح الإنترنت مجالا هاما من مجالات التعلم الإلكتروني بما تقدمه من خدمات يمكن استخدامها في المجال التعليمي أو التدريس بشكل مذهل وسريع، ويمكن عرض هذه الخدمات ووسائل استخدامها في التعليم فيما يلي-:

(أ) الشبكة العنكبوتية:(Web)شبكة الاتصال العالمية العنكبوتية **World wide web**، أو كما يطلق عليها**W3** ، وهي عبارة عن دائرة معارف هائلة ممتدة عبر بلدان العالم، يتيح لمستخدمها أن يبحث عن أي معلومات تهمه (علمية، سياسية، ثقافية، دينية، أدبية، تجارية، فنية...إلخ) بشكل يسير، كما يتيح نشر المعلومات بمختلف أشكالها بشكل يسهل

انتشارها، ويمكن أن نقدم بعض تطبيقات استخدام الإنترنت في التدريس والتعليم فيما يلي:

-التعليم والتعلم عن بعد، حيث يمكن للمتعلمين تلقي الخدمات التعليمية في أماكن بعيدة عن المؤسسات التي تقدم الخدمة.

-التعلم التعاوني؛ حيث يمكن لمجموعة من المتعلمين التعاون لإنجاز مهام تعليمية محددة من خلال الاتصال بهذه الشبكة.

-التعلم غير المتزامن، حيث تقدم الخدمات التعليمية للمتعلمين ، ويتفاعلون معها وفق ظروفهم ومعدل خطرهم الذاتي.

-التعليم الافتراضي، ويتم ذلك من خلال: ربط المدارس في البلد الواحد أو في بلاد متعددة لتقديم خبرات علمية مباشرة للمتعلمين ، وللاستفادة من بعضهم البعض، و هو يساعد على نقل الخبرات التعليمية التي يصعب تقديمها في الفصول الدراسية كالتجارب العلمية الخطرة.

(ب) البريد الإلكتروني:(E-mail) البريد الإلكتروني أحد الخدمات المهمة التي تقدمها الإنترنت فهو بديل حي لتفاعل الرسائل البريدية، أو حتى الرسائل اللاسلكية كالتلغراف أو الفاكس، حيث يمكن من خلاله تبادل الرسائل النصية، أو تبادل الملفات التي تحوي المعلومات بمختلف أشكالها بسهولة وسرعة فائقة لا تتعدى دقائق محدودة.

وفي المجال التعليمي يجب أن نشجع المتعلمين على استخدام البريد الإلكتروني، واستخدامه بفاعلية في عملية التدريس حيث يتيح البريد الإلكتروني فرصا عديدة للتعلم من أهمها:

-الاتصال السريع بين المعلم والطالب، بشكل يسمح بتصحيح الواجبات، والرد على الاستفسارات، وتلقي التغذية الراجعة، والتعرف على ميول المتعلمين واستعدادهم تجاه جوانب المقررات المختلفة.

-تقديم المعلومات ومصادر التعلم للمتعلمين بسهولة ويسر، حتى وإن كانوا خارج جدران المدرسة.

-يسهل للمتعلمين والمعلمين الاتصال بالمتخصصين في مختلف بلدان العالم، للاطلاع على الجديد في موضوع أو قضايا الدراسة.

ج . **القوائم البريدية**:(Mailing lists)هي نوع من البريد الإلكتروني يسمح بالمناقشة بين مجموعة من الأفراد تجمعهم اهتمامات متقاربة من خلال الرسائل البريدية، ويمكن للمشترك الواحد أن يرسل رسالة لجميع أفراد المجموعة، ويتم من خلالها تبادل المعلومات والأفكار، وتقدم هذه القوائم خدمات تعليمية وتدريسية كالتي يقدمها البريد الإلكتروني، وإن كانت يتيح للمعلم تسهيلا بإرسال الرسالة الواحدة ذات الهدف المشترك لجميع طلابه المقصودين بهذه الرسالة.

(د) **مجموعات الأخبار**:(News groups)وهي ساحة يلتقي فيها مجموعة كبيرة جدا من ذوي الاهتمامات المتقاربة لتبادل الأفكار والمعلومات، ويختلف هذه المجموعات عن القوائم البريدية في أنها يمكن التحكم في الرسائل التي تصلك. وأنك لا تستطيع تحديد من يقرأ رسالتك بخلاف القوائم البريدية وأنها تستخدم برنامجا خاصا لقراءة الرسائل يعرف باسم**Newsreader** بخلاف القوائم البريدية التي تعتمد على برنامج البريد الإلكتروني في القراءة والإرسال.

(هـ) **المحادثة الحية**: (Internet Relay chat) حيث يمكن من خلال هذه الخدمة التحدث والتخاطب وتفاعل الرسائل الفورية بين عدد كبير من المستخدمين، عن طريق أحد البرامج الخاصة بذلك، ويسهل هذا الأمر إلقاء المحاضرات وعقد الندوات التعليمية وورش العمل من بعد بين المعلم وعدد كبير من المتعلمين.

فزيادة في عملية التحصيل المعرفي ترجع الى ان استخدام الحاسوب بالنسبة الى المجموعة التجريبية قد حقق نتيجة أفضل من الاسلوب التقليدي المتبع وهو يلعب دورا مهماً في العملية التدريسية فهو يعطي حيوية وبعدا جيدا للدرس ويساعد المدرس والمتعلم في اكتساب المعلومة وتصورها والسؤال عن كيفية الحصول عليها ، حيث توفر هذه الطريقة امتيازات عدة للمتعلم إذ تغطي المادة بشكل حقيقي وتمنح الفرصة في استعادة ما تعلمه المتعلم لتكوين فكرة عامة عن الموضوع قبل الدراسة كما في استخدام الصور التوضيحية المتسلسلة وكيفية اعتمادها ، إذ أن عملية التعلم ترتبط ارتباطا وثيقا بالصورة المرئية الحقيقية فمن الممكن الاستعانة بالصور والعلامات المرسومة يعطي المتعلم فرصة لتنمية المقدرة على الادراك والفهم الصحيح للأداء الحركي ودراسته .

11-دور المعلم والمتعلم في التعلم الإلكتروني[9]:

ظهور التعلم الإلكتروني قد غير من بعض الأدوار التي يقوم بها المعلم والتي يجب على المتعلم أن يقوم بها ومن هنا فإنه يجب إبراز بعض هذه الأدوار فيما يلي:

11-1-أدوار المعلم في التعلم الإلكتروني: يقوم المعلم بأدوار عديدة في التعلم الإلكتروني منها:

11-1-1-دوره في اختياروإعداد برامج التعلم الإلكتروني: يقوم المعلم بدور مهم في اختيار برامج التعلم الإلكتروني، وعليه عند الاختيار, يراعي خصائص طلابه والأهداف المرجو تحقيقها من دراسة المقرر وأن يختار نمط التعلم الإلكتروني الذي تتوفر له الإمكانات بمدرسته ويحدد بدقة الأقراص المدمجة أو شرائط الفيديو، أو مواقع الإنترنت مثلا معلومات كافية ولازمة وضرورية لتعلم الطلاب، ويقوم المعلم بدور تدريب المتعلمين على استخدام تقنية التعلم الإلكتروني التي سوف يختارها إن رأى أن طلابه في حاجة لذلك، ولكي يقوم المعلم بدوره في اختيار البرامج الجاهزة أو المواقع المنشورة عليه أن يطلع ويبحث بدقة عن المتوافر منها في مصادرها سواء داخل المدرسة أو خارجها، أو من خلال البحث عنها على شبكة الإنترنت، ويقوم المعلم بدور مهم في بناء وإعداد برامج التعلم الإلكتروني؛ حيث يقوم بالتخطيط لهذه البرامج، ويحلل محتويات القرارات ويختار المصادر والرسائل التي يجب تضمينها من خلال هذه البرامج، ويشارك في تأليفها بإعطاء تغذية راجعة للفنيين حول أسلوب عرض هذه الخبرات وتدرجها كما يشارك في إعداد وسائل التقويم اللازمة وبنائها.

11-1-2-دوره في تنفيذ التعلم الإلكتروني: يقوم المعلم بدور كبير في تنفيذ التعلم الإلكتروني، فهو يقوم بدور الموجه لطلابه، والمحفز لهم، والمدرب على استخدام التقنية التكنولوجية التي يتم من خلالها التعلم، كما يقوم بدور التغذية الراجعة، ومتابعة مستوي تقدم المتعلمين ، وتقديم الاختبارات اللازمة في وقتها. كما يقوم بدور في تجهيز بيئة التعلم اللازمة لهذا النوع من التعلم[10].

11-2-أدوار المتعلم: تقع على عاتق المتعلم في التعلم الإلكتروني جزء كبير من مسئولية تعلمه، فعليه القيام بالنشاطات، والقيام بالتكليفات التي يقدمها له المعلم، أو التي تقدم له من خلال البرنامج، كما أن عليه التعامل والتفاعل مع مصادر التعلم المتاحة

من خلال وسيط التعلم الإلكتروني والبحث عنها إن لزم الأمر، كما يجب عليه أن يتقن أولا مهارات التعامل مع تقنيات التعلم الإلكتروني المختلفة، كتشغيل الاسطوانات المدمجة على الحاسوب، أو استخدام مستعرضات صفحات الويب، أو البرامج الخاصة بالتفاعل من خلال الانترنت كبرامج المحادثة **Chat** وغيرها من برامج إرسال الملفات واستقبالها.

12-خطوات أساسية يجب إتباعها عند التعلم الإلكتروني :

12-1-تحديد الاحتياجات: فقبل أن تختار برنامجا أو تعده ليتم تنفيذه من خلال التعلم الإلكتروني لا بد من مسح احتياجات المتعلمين ، والمدرسين، والدراسة ليتم هذا التعلم في ضوء محك أساسي هدفه تلبية حاجات المتعلمين والمجتمع، كما يتم مراجعة هذه الاحتياجات في ضوء متطلبات دراسة القضايا والموضوعات ليحدث التكامل بينهما.

12-2-التعرف على الممارسات المعتادة: يجب أن نتعرف على الممارسات التدريسية المعتادة قبل اتخاذ خيار التعلم الإلكتروني، فمن خلال التعرف على هذه الممارسات سوف يتم اتخاذ قرار بشأن الأنشطة التي سوف تتضمن في البرنامج، وأسلوب التعليم جمعي وتعاوني فردي وفق الإمكانات والممارسات المتبعة داخل الفصول.

12-3-تحديد النموذج المناسب من التعلم الإلكتروني: يجب أن يقف المعلم إزاء النماذج والأوجه المتعددة موقف المنتقي وفقا لطبيعة طلابه وقدراتهم، ووفقا للإمكانات المتاحة لديهم في المدرسة وفي المنزل، وما يمكن أن يوفره من هذه الإمكانات مستقبلا، وعليه أن يختار البديل المرن الذي يسهل تعديله مستقبلا ليتلاءم مع أي مستجدات أو ظروف تطرأ.

12-4-تحديد قدرات المعلمين و المتعلمين: وهذا على استخدام تقنية التعلم الإلكتروني وتنميتها: قبل الشروع في اختيار بديل من بدائل التعلم الإلكتروني لابد من دراسة قدرات المعلمين و المتعلمين على استخدام هذه التقنية وإلا فشل الهدف من استخدامها مطلقا[11] ، وعلى ذلك فإن ظهر تدنٍ في مستوى استخدامهم لهذه التقنية يجب أن يتضمن البرنامج أو الممارسات التدريسية جانبا لتنمي هذه المهارات لدى المتعلمين والمعلمين على حد سواء.

13-التعليم الالكتروني التفاعلي: يقوم المدرس بالتفاعل مع الطلاب بشكل مباشر، كما يستطيع جميع المتعلمين التفاعل مع بعضهم بشكل مباشر ومع المدرس في آن

واحد، ويتضمن هذا النمط من التعليم مؤتمرات تفاعلية مشتركة مباشرة بالصوت والصورة، وشاشات مشتركة، وألواح الكترونية مباشرة، ومعلومات مشتركة، كما يمكن تخزين المعلومات إلى استخدامات أخرى في المستقبل.

ولقد أثبتت البحوث التي أجريت على نظام التعليم عن بعد أنه يوازي أو يفوق في التأثير والفاعلية نظام التعليم التقليدي وذلك عندما تستخدم هذه التقنيات بكفاءة.

14- الاختلاف بين التعليم الالكتروني و التعليم التقليدي: وللمقارنة بين هذين النوعين من التعليم ،نجد أن هناك دراسات متعددة لتحديد مدى فاعلية أي منهما ، نذكر منها[12] :

وجه المقارنة	التعليم الإلكتروني	التعليم التقليدي
أسلوب التعليم المستخدم	يوظف المستحدثات التكنولوجية، حيث يعتمد علي العروض الإلكترونية متعددة الوسائط ، وأسلوب المناقشات وصفحات الويب.	يعتمد علي الكتاب فلا يستخدم أي من الوسائل أو الأساليب التكنولوجية إلا في بعض الأحيان.
مدي التفاعلية	يقوم علي التفاعلية، حيث يتيح استخدام الوسائط المتعددة للمتعلم الإبحار في العروض الإلكترونية، والتعامل معها كما يريد، وتسمح له المناقشات عبر الويب بالتفاعلية.	لا يعتمد علي التفاعل،حيث إنه يتم فقط بين المعلم والمتعلم، لكن لا يتم دائماً بين المتعلم والكتاب، باعتباره وسيلة تقليدية لا تجذب الانتباه.
إمكانية التحديث	يمكن تحديثه بكل سهولة، وغير مكلف عند النشر علي الويب كالطرق التقليدية، حيث إنه يمكن أن يتم بعد النشر.	عملية التحديث هنا غير متاحة لأنك عند طبع الكتاب لا يمكنك جمعه والتعديل فيه مرة أخري بعد النشر.
الإتا	متاح في أي وقت، لذا يتمتع بالمرونة، متاح فى أى مكان، حيث	له وقت محدد في الجدول ، وأماكن مصممة،

وجه المقارنة	التعليم الإلكتروني	التعليم التقليدي
حة	يمكن الدخول علي الإنترنت من أي مكان، لذا ففرص التعليم له متاحة عبر العالم.	كما أن فرص التعليم فيه مقتصرة علي الموجود في إقليم أو منطقة التعليم.
الاع تمادية	يعتمد علي التعليم الذاتي، حيث يتعلم المتعلم وفقاً لقدراته واهتماماته، وحسب سرعته والوقت الذي يناسبه، والمكان الذي يلائمه.	يعتمد علي المعلم، لذا فهو غير متاح في أي وقت، ولا يمكن التعامل معه إلا في الفصل الدراسي فقط.
تص ميم التعليم	يتم تصميم العملية التعليمية بناء علي خبرات تعليمية يمكن اكتسابها من خلال التعليم.	يتم تصميم العملية التعليمية من خلال وضع هيكل محدد مسبقاً، علي نظام واحد يناسب الجميع.
نظا م التعليم	يتم في نظام مفتوح مرن وموزع، حيث يسمح للمتعلم بالتعلم وفقاً لسرعته وفي مكانه، أي يحقق الإجابة عن : متي؟ كيف؟ أي؟ كما أن التوزيع يعني كل من المعلم والمتعلم والمحتوي في أماكن مختلفة.	يحدث في نظام مغلق حيث يجب التحديد للمكان والزمان أي الإجابة عن أين؟ ومتي؟

جدول رقم 01 (الاختلاف بين التعليم الالكتروني و التعليم التقليدي)

نجد أن التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني يتفقان في الغاية ويختلفان في الوسيلة .فغاية هذين النوعين من التعليم تتمثل في الحصول على مخرجات على مستوى عال تتميز بالمعرفة المتقدمة والتأهل الجيد، أما من حيث الوسائل المستخدمة في بلوغ هذه الوسيلة فإننا نجد أنه في حين أن التعليم التقليدي ينهض أساسا على انتظام المتعلمين في الحضور إلى قاعات الدراسة لتلقي العلم من معلم يستعين في عملية تعليمهم بمراجع محددة مطبوعة يلزم قراءتها وينتظمون في صفوف يتم تحديدها وفقا لسنهم، ويتم انتقالهم وفقا لمراحل تعليمية محددة (السلم التعليمي). في حين يتم في التعليم الالكتروني

تلافي إشكالية انتظام المتعلمين في الحضور لقاعات الدراسة بصورة منتظمة، وتتنوع الوسائل المستخدمة في نقل المعرفة إلى الدارسين في نظام التعليم الالكتروني.

15-متطلبات الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني:الأدوات والبرامج والتجهيزات اللازمة للتعليم الإلكتروني، ويرتكز التعليم الإلكتروني على مجموعة من الأدوات والبرامج الحديثة، وقد حدد الخطيب[13] بعضا من هذه الأدوات فيما يلي:

15-1-القرص المدمج: ويتم فيه تجهيز المناهج الدراسية وتحميلها على أجهزة الطلاب والرجوع إليها وقت الحاجة ، كما تتعدد أشكال المادة التعليمية على الأقراص المدمجة ، فيمكن أن تستخدم كفلم فيديو تعليمي مصحوباً بالصوت أو لعرض عدد من آلاف الصفحات من كتاب أو مرجع ما أو لمزيج من المواد المكتوبة مع الصور الثابتة والفيديو (صور متحركة).

15-2-الشبكة الداخلية: حيث يتم ربط جميع أجهزة الحاسب في المدرسة ببعضها البعض وربطها مع أجهزة المعلمين ، بحيث تمكن المعلم من مراقبة أجهزة المتعلمين وإرسال المادة الدراسية إلى أجهزة الطلاب واستقبالها كأن يضع نشاطاً تعليمياً أو واجباً منزلياً، ويطلب من الجميع تنفيذه وإرساله مرة أخرى إلى جهازه.

15-3-الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت): حيث يمكن توظيفها كوسيط إعلامي وتعليمي في آن واحد فيمكن لمؤسسة تعليمية ما أن تعلن عن برامجها وتروج لها عن طريق الإنترنت كما يمكن لها أن تخزن جميع برمجياتها التعليمية على الموقع الخاص بها ويكون متاح لطلاب العلم والمعرفة حسب الطريقة التي تتبعها المؤسسة .

15-4-مؤتمرات الفيديو: تربط هذه التقنية المشرفين المختصين والأكاديميين مع طلابهم في مواقع متفرقة وبعيدة من خلال شبكة تلفزيونية عالية القدرة ويستطيع كل طالب متواجد بطرفية محددة أن يرى ويسمع المختص والمرشد الأكاديمي مع مادته العلمية ، كما يمكنه أن يتوجه بأسئلة استفسارية وإجراء حوارات مع المشرف (أي توفير عملية التفاعل) وتمكن هذه التقنية من نقل المؤتمرات المرئية المسموعة (صورة وصوت) في تحقيق أهداف التعليم عن بعد وتسهل عمليات الاتصال بين مؤسسات التعليم .

15-5-المؤتمرات الصوتية : تعتبر تقنية المؤتمرات المسموعة أقل تكلفة مقارنة بمؤتمرات الفيديو وأبسط نظاماً ومرونة وقابلية للتطبيق في التعليم المفتوح، وهي تقنية إلكترونية تستخدم هاتفاً عادياً وآلية للمحادثة على هيئة خطوط هاتفية توصل المتحدث (المحاضر) بعدد من المستقبلين (التلاميذ) في أماكن متفرقة.

15-6-الفيديو التفاعلي (interactive video) : تشتمل تقنية الفيديو المتفاعل على كل من تقنية أشرطة الفيديو وتقنية أسطوانات الفيديو مدارة بطريقة خاصة من خلال حاسب أو مسجل فيديو . أهم ما يميز هذه التقنية إمكانية التفاعل بين المتعلم والمادة المعروضة المشتملة على الصور المتحركة المصحوبة بالصوت بغرض جعل التعلم أكثر تفاعلية ، وتعتبر هذه التقنية وسيلة اتصال من اتجاه واحد لأن المتعلم لا يمكنه التفاعل مع المعلم.

15-7-برامج القمر الصناعي(Satellite programs) : في هذه التقنية يتم توظيف برامج الأقمار الصناعية المقترنة بنظم الحاسب الآلي والمتصلة بخط مباشر مع شبكة اتصالات مما يسهل إمكانية الاستفادة من القنوات السمعية والبصرية في عمليات التدريس والتعليم ويجعلها أكثر تفاعلاً وحيوية وفي هذه التقنية يتوحد محتوى التعليم وطريقته في جميع أنحاء البلاد أو المنطقة المعنية بالتعليم لأن مصدرها واحد شريطة أن تزود جميع مراكز الاستقبال بأجهزة استقبال وبث خاصة متوافقة مع النظام المستخدم.

ويضيف الباحث كذلك: الحواسيب المحمولة (Laptops). الهواتف النقالة الذكية (Smart mobile phones). اللوح الذكي (السبورة الذكيةSmart Board) التي من خلالها نستطيع تقديم دروس افتراضية تفاعلية. جهاز العرض (Monitor). المستشعرات (Sensors). المجاهر الرقمية (Digital microscopes). كاميرا رقمية (Digital Camera) . المختبرات الرقمية (Digital laboratory) التي يتوافر بها التقانة الحديثة . المكتبة الرقمية (Digital Library).

خاتمة: أصبح إتقان المهارات الأساسية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات من الضرورات الهامة في تعليمية اللغة العربية ، لما لها من دور هام في تسهيل التواصل والحصول على المعلومات و إعداد البحوث والدراسات، و إنّ عدم إتقان هذه المهارات العصرية يحدّ من تفاعل المدرسين مع طلبتهم ، والوصول إلى مصادر المعرفة الضرورية

لعملية التدريس، فلقد أصبح استعمال الحاسوب وشبكة المعلومات الالكترونية من المتطلبات الرئيسة في عملية التدريس والبحث، وأصبح التعليم وتزويد الطلبة بالمعلومات يحتاج إلى استخدام الحاسوب وغيره من وسائل التكنولوجيا الحديثة، لمواكبة كل ما هو جديد في العملية التعليمية، خاصة وأنّ العديد من المصادر والمراجع والمعلومات أصبحت تخزن بصورة الكترونية، وأصبحت إمكانية العودة إليها واستخدامها، تفرض معرفةً ومهارةً في استخدام التقنية الحديثة، إضافة إلى ما توفره مثل هذه التقنية من سهولة وسرعة في الوصول إلى المعلومات، ولهذا لم تعد مصادر المعرفة التقليدية كافية للحصول على المادة التعليمية بصورة كاملة، وأصبح من الضروري الاستعانة ببنوك المعلومات الحديثة التي تخزن معلوماتها بصورة الكترونية. وأصبحت القدرة في الوصول إلى هذه المصادر واستخدامها من العوامل التي تسهم في تطور التعليم وتقدمه وتحسين جودته.

الإحالات:

.1 صالح بلعيد، دروس في اللسانيات التطبيقية ، دارهومه للطباعة والنشروالتوزيع، ط1 ،2003، ص55 .

.2 أحمد محمد سالم، وسائل وتكنولوجيا التعليم, مكتبة الرشد, ط3، 2010 ، ص 261.

.3 شوقي حساني محمد ,تقنيات وتكنولوجيا التعليم معايير توظيف المستحدثات التكنولوجية وتطوير المناهج, المجموعة العربية للتدريب والنشر, مصر، الطبعة 1،.2008،ص96، 97.

.4 دلال ملحس استيتية، عمر موسى سرحان: تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني، عمان، دار وائل، دط ، 2007، ص 24.

.5 ناصر بن عبد الله ناصر الشهراني: مطالب استخدام التعليم الالكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين، دراسة تكميلية لنيل درجة الدكتوراه في المناهج وطرق التدريس العلوم قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، 1429-1430هـ، ص 35-36.

.6 المرجع نسفه ، ص 42.

.7 محمد بلال واحمد عبدالعزيز: مهارات الحاسوب و البرمجيات الجاهزة ، عمان ، دار وائل للنشر ، 2000 ، ص66.

.8 السعادة و السرطاوي عادل ، استخدام الحاسوب و الأنترنت في ميادين التربية و التعليم ، ط1 ، دار الشروق للنشر و التوزيع ، الأردن ، 2004

.9 حسام محمد مازن المرجع السابق، تكنولوجيا التربية وضمان جودة التعليم ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة ، دط ، 2009 ، ص 131-132.

.10 المرجع نفسه ، ص131- 130

.11 ولد ناجي ، نظرة على التعليم الالكتروني وعناصره ودور المعلم فيه والتقنيات المستخدمة في التعليم الالكتروني، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك ، 2010، ص 16، 17.

.12 توفيق صلاح الدين محمد، موسى، هاني محمد يونس، "دور التعلم الإلكتروني في بناء مجتمع المعرفة العربي" دراسة استشرافية- قسم أصول التربية - كلية التربية- جامعة بنها، مجلة كلية التربية بشبين الكوم–جامعة المنوفية، (2007)، ، عدد3.

13 الخطيب محمد . "التعليم الإلكتروني في مدارس الملك فيصل رؤية مستقبلية . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة (21-2003/4/23م) . مدارس الملك فيصل . الرياض. ص7.

المراجع:

1. أحمد محمد سالم، وسائل وتكنولوجيا التعليم, مكتبة الرشد, ط3، 2010.
2. توفيق، صلاح الدين محمد، موسى، هاني محمد يونس، "دور التعلم الإلكتروني في بناء مجتمع المعرفة العربي" دراسة استشرافية- قسم أصول التربية - كلية التربية- جامعة بنها، مجلة كلية التربية بشبين الكوم–جامعة المنوفية، (2007)، عدد3.
3. حسام محمد مازن المرجع السابق، تكنولوجيا التربية وضمان جودة التعليم ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة ، دط ، 2009 .
4. الخطيب، محمد . "التعليم الإلكتروني في مدارس الملك فيصل رؤية مستقبلية . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة (21-2003/4/23م) . مدارس الملك فيصل . الرياض.
5. دلال ملحس استيتية، عمر موسى سرحان: تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني، عمان، داروائل، دط ، 2007.
6. السعادة و السرطاوي عادل ، استخدام الحاسوب و الأنترنت في ميادين التربية و التعليم ، ط1 ، دار الشروق للنشر و التوزيع ، الأردن ، 2004.

7. شوقي حساني محمد ,تقنيات وتكنولوجيا التعليم معايير توظيف المستحدثات التكنولوجية وتطوير المناهج, المجموعة العربية للتدريب والنشر, مصر، الطبعة 1،.2008.
8. صالح بلعيد، دروس في اللسانيات التطبيقية ، دار هومه للطباعة والنشر والتوزيع، ط1 ،2003 .
9. محمد بلال واحمد عبدالعزيز: مهارات الحاسوب و البرمجيات الجاهزة ، عمان ، دار وائل للنشر، 2000 .
10. ناصر بن عبد الله ناصر الشهراني: مطالب استخدام التعليم الالكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين، دراسة تكميلية لنيل درجة الدكتوراه في المناهج وطرق التدريس العلوم قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، 1429-1430هـ.
11. ولد ناجي ، نظرة على التعليم الالكتروني وعناصره ودور المعلم فيه والتقنيات المستخدمة في التعليم الالكتروني، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك ، 2010.