

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus  
d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

Par : **Mr** Djebari Kamel  
Maitre de conférences  
EHEC Alger  
**Mr** Belkacemi Mohand Amokrane  
EHEC Alger

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus  
d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

Par : MM.Djebari Kamel  
Belkacemi Mohand Amokrane  
EHEC Alger

Mots clés : Veille stratégique, veille technologique, veille concurrentielle, innovation, l'environnement de l'entreprise, la décision.

**Introduction :**

Dans un monde en pleine mutation, les informations circulent de plus en plus  
tout moment la bonne perception.

constructif<sup>1</sup> .

## **I. La veille stratégique : concepts théoriques**

### *1. Définitions de la veille<sup>2</sup>*

comme :

*un processus permanent nécessitant l'adhésion de l'ensemble du personnel. Elle consiste à collecter, traiter et diffuser l'information anticipative et pertinente issue de l'environnement interne et externe de l'entreprise en vue de saisir les opportunités et réduire ou écarter les menaces.*

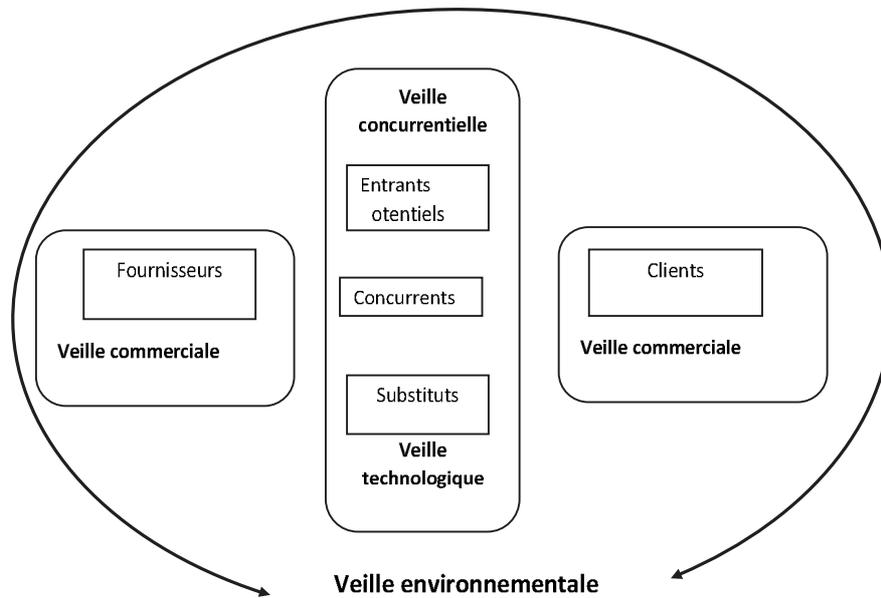
### *2. Les types de veille*

son environnement.

Ainsi suivant le schéma proposé par M. Porter, Martinet et Ribault qui ont

L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE

Figure n° 1: Schéma représentant les 5 paramètres qui commandent la concurrence au sein d'un secteur et les 4 types de veilles associés.



Source : MARTINET B. et RIBAUT J.M.,

### 2.1 La veille commerciale

### 2.2 La veille concurrentielle

concurrents, actuels et potentiels.

*regroupe tous les processus*

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

*de surveillance des concurrents, actuels et potentiels, l'intérêt que l'on prête à un concurrent peut être très divers. Si l'on s'intéresse à son équipement industriel, les techniques de veille concurrentielle s'apparenteront à de la veille technologique. Si l'on s'intéresse à ses clients la veille s'apparentera à de la veille commerciale*

*« on a besoin  
d'énormément de données, d'informations pour répondre aux diverses questions  
que l'on se pose au sujet des concurrents ».*

ses actions futures. Ils les rassemblent en cinq points principaux qui sont :

permanente.

### 2.3 La veille environnementale

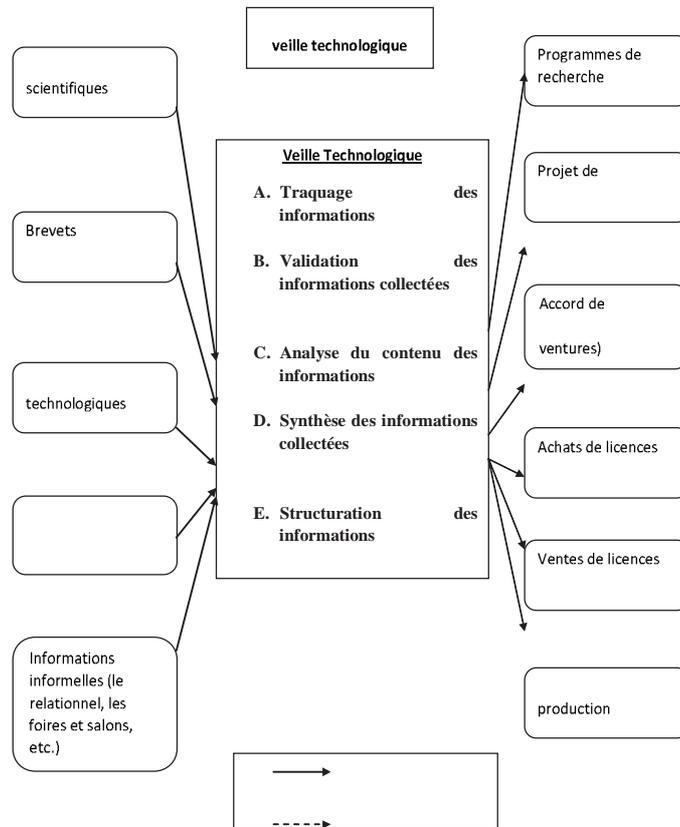
*« Le besoin en information varie et doit être adapté aux demandes formulées par les décideurs. Il s'agit d'un processus dynamique qui se renouvelle sans cesse et qui se nourrit de l'ensemble des données provenant des différentes sources auxquelles l'entreprise peut avoir recours<sup>3</sup>»*

L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE

*2.4 Veille technologique*

**2.4.1 Les données d'entrée et de sortie de la veille technologique**

**Figure n°2: Le rôle de la veille technologique**



#### 2.4.2 Processus de la veille technologique<sup>4</sup>

#### 2.4.3 Définir l'axe de veille, la portée de l'action et les objectifs à atteindre

environnement technologique.

principe selon lequel tout produit repose sur un ensemble fini de technologies

avantage concurrentiel ;

#### 2.4.4 Récupérer l'information, partie assimilée à de la documentation

---

<sup>4</sup> [www.ptaa.be/Newsletter9/Veille%20Technologique%20NL9.pdf](http://www.ptaa.be/Newsletter9/Veille%20Technologique%20NL9.pdf).

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

le domaine public.

5 :

donnent parfois des listes de concurrents. En revanche, les textes complets sont

#### **2.4.5 Vérifier la notoriété et la validité de cette information : l'actualité**

---

5 [www.ptaa.be/Newsletter9/Veille%20Technologique%20NL9.pdf](http://www.ptaa.be/Newsletter9/Veille%20Technologique%20NL9.pdf) .

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

recoupement en consultant plusieurs sources, ou tout simplement se diriger vers

extérieurs.

**2.4.6 Analyser le contenu de cette information**

**2.4.7 Synthétiser l'information pour n'en préserver que l'essentiel**

l'architecturer

on enregistre des informations sous format Word 2007 ; celles-ci ne peuvent

**2.4.9 Distribuer l'information pour la partager ou la mutualiser avec le reste de l'équipe**

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

entreprises, notamment pour celles activant dans les secteurs ayant souvent l'automobile...).

entreprise.

## **II. Zoom sur l'innovation**

### *1. Définitions de l'innovation*

6 :

ex-nihilo.

---

2003, P.5.

*2. La nature de l'innovation*

---

---

2.3 Innovation produit

des performances du produit offert au client.

**a. L'innovation concernant le concept fonctionnel du produit**

7

...

**b. L'innovation modifiant la conception technologique du produit**

**c. L'innovation modifiant les caractéristiques de présentation du produit**

*3.L'interaction entre les différents types d'innovation « innovation de produit*

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

*et l'innovation de procédé ou de production » :*

vice versa, une innovation de produit peut engendrer une simplification et procédé.

*4. Invention, innovation et brevet*

concurrents.

*5. Le processus d'innovation*

**5.1 génération d'idées et d'innovations possibles**

## 5.2 Choix et validation des idées à concrétiser<sup>8</sup>

faut :

ses projets ;

réalisables.

## 5.3 Développer les projets retenus

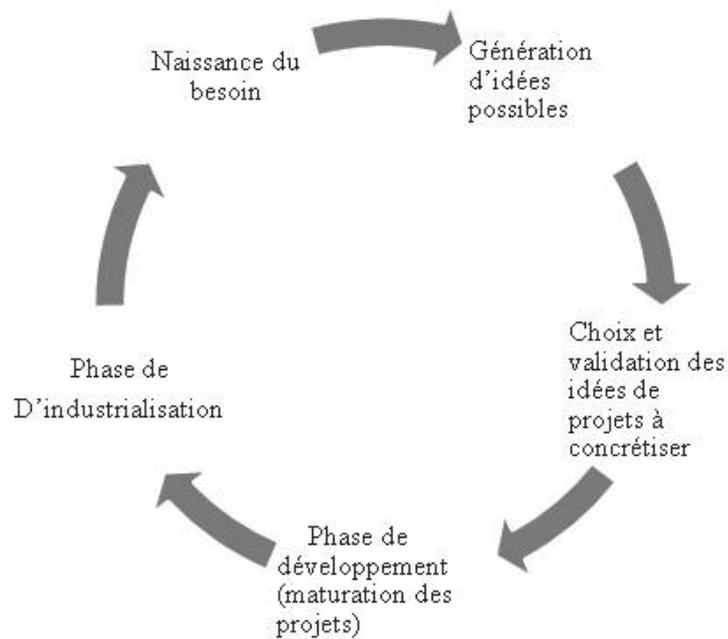
## 5.4 Mise en œuvre du projet développé et son industrialisation

---

<sup>8</sup> [www.memoireonline.com/07/09/2389/Management-de-linnovation-et-la-performance-des-entreprise-agroalimentaire.html](http://www.memoireonline.com/07/09/2389/Management-de-linnovation-et-la-performance-des-entreprise-agroalimentaire.html).

### 5.5 Mise sur le marché

Figure n° 3: Processus de l'innovation



### III. L'intervention de la veille dans le processus d'innovation cas : Paralgan orodispersible<sup>9</sup>.

d'innovation.

#### 1. Les acteurs de l'innovation

##### 1.1 La cellule de veille

---

opt.cit.

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

10

en 2005 ;

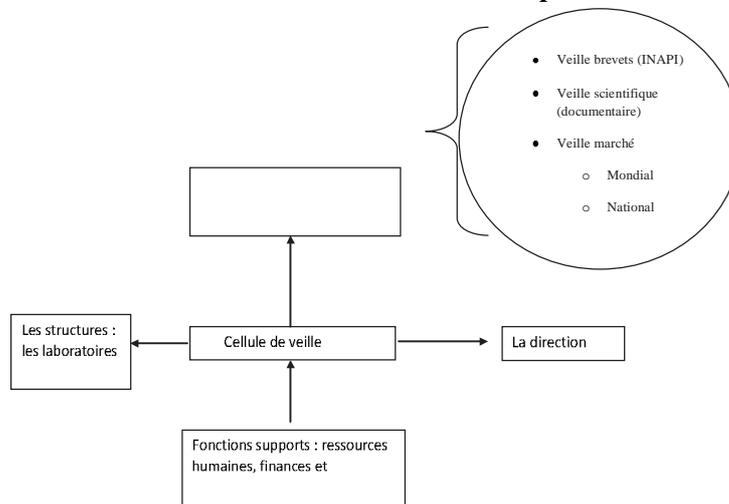
du produit.

1.3 La direction du CRD

choix du partenaire.

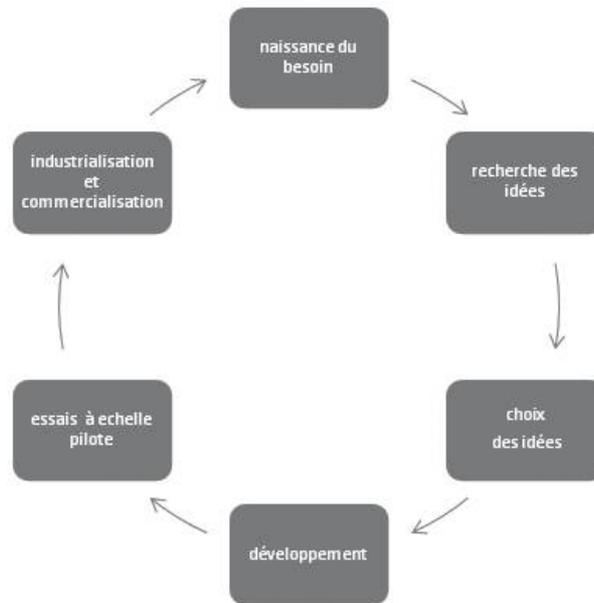
1.4 Les fonctions supports

**Figure n° 5: Les différents intervenants dans le processus d'innovation**



*2 La veille, un impératif dans le processus d'innovation*

Figure n°6 : Processus d'innovation chez SAIDAL



---

### 2.2.1 naissance du besoin

infructueuse.

### 2.2.2 recherche d'idée et choix du concept

#### *2.2.2.1 Actions de veille entreprises*

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

Pour cela, les veilleurs ont recours aux sources suivantes :

**Tableau n°2 : Les différentes sources utilisées pour la collecte de l'information**

Les sources principales		Adresse
<b>Internet</b>	Organisation mondiale	www.who.int/fr
		www.ecosante.fr
	Food and Drug	www.fda.gov
	Sites des concurrents : Aventis sanofi Pfizer Et autres	www.sanofi-aventis.fr www.pfizer.fr
<b>Organismes</b>		
<b>Journaux</b>		
	Internationaux	la tribune, le monde, le figaro...

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

(source :  
\_\_\_\_\_

*2.2.2.2 Action de sécurisation*

**2.2.3 développement et essais à échelle pilote**

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

*2.2.3.1 Actions de veille entreprises*

sont :

et exploitation des brevets sur internet ;

Le brevet comprend trois parties principales :

brevets internationaux.

L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE

**Tableau N° 3: Les sources de l'information technologique et scientifique utilisées par le CRD.**

	<b>Sources</b>	<b>Adresse</b>
<b>Brevets</b>	Organisation mondiale	www.wipo.int
	Institut national	www.inapi.org
	Institut national de la	www.inpi.fr
<b>Articles scientifiques</b>	Pubmed Science direct Et autres	www.ncbi.nlm.nih.gov www.sciencedirect.com
	Documentation Vidal Handbook...	Disponible au niveau du service documentaire

c) Le tri et analyse

d) La diffusion

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

*2.2.3.2 Les actions de sécurisation*

**2.2.4 Commercialisation**

**Tableau n°4: Les sources utilisées pendant la phase de commercialisation**

<b>Les sources</b>	<b>Exemples</b>
Les abonnements aux magazines scientifiques.	Boussole du pharmacien. Prescrire
Internet	Abonnement aux sites : IMS par exemple.
	Foires et colloques

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

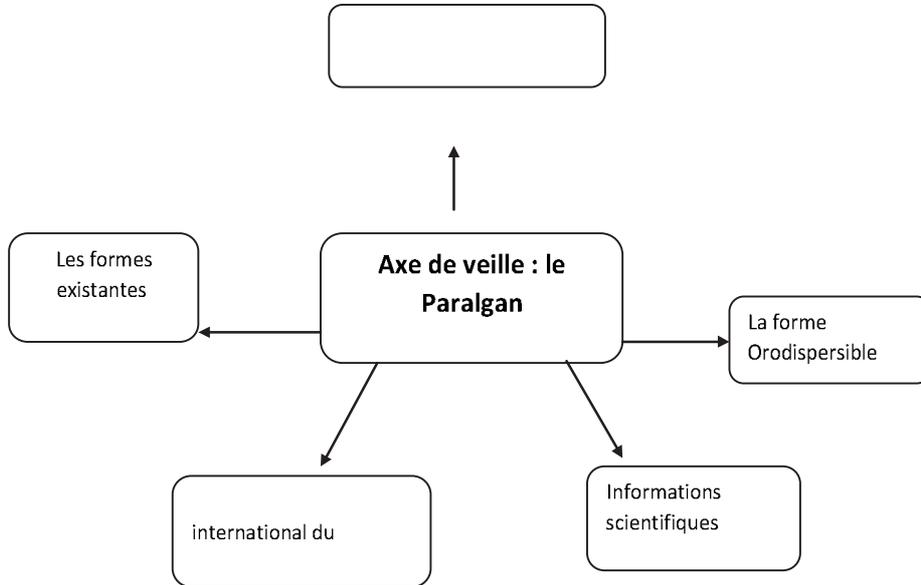
**Tableau n°5: Résumé des différents types de veille intervenus dans les processus d'innovation du Paralgan Orodispersible**

Phase du processus d'innovation	Type de veille
	international
industrialisation	Veille technologique et scientifique

Cela traduit une faiblesse au niveau de la veille commerciale et de la veille

dangereux pour le nourrisson.

Figure n°7 : Les différents axes de veille du Paralgan Orodispersible



### Conclusion

types de veille sont aussi indispensables, aussi bien les uns que les autres et ce, industrialisation.

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

escomptés.

veille commerciale et la veille concurrentielle.

**L'utilité de la veille stratégique dans le processus d'innovation.  
CAS : SAIDAL ALGERIE**

**Bibliographie**

*Ouvrages et revues*

horizons, Paris, 2003, P.5.

P.13.

*Travaux universitaires*

Commerciales HEC Alger, Ben Aknoun, 2012.

*Webographie*

performance-des-entreprise-agroalimentaire.html.