

**Évaluation de la Performance Sociétale des  
Hôpitaux Publics : Entre Concept Théorique et  
Réalité Hospitalière**

Par : **Smain CHABANI**  
Professeur, EHEC, Alger

**Djida BOUNAZEF**  
Maitre-assistante B,

**Évaluation de la Performance Sociétale des  
Hôpitaux Publics : Entre Concept Théorique et  
Réalité Hospitalière.**

Par : Mr. **Smain CHABANI**  
Professeur, EHEC, Alger

**Mme. Djida BOUNAZEF**  
Maitre-assistante B,

**Résumé**

hospitalier responsable.

**Mots clés** : Responsabilité sociétale des organisations, capital humain, hôpitaux publics, corps médical et paramédical.

**Abstract**

hospitals. As a theoretical concept that integrates corporate social values, can we achieve a corporate social performance CSP knowing all problems that medical and paramedical face in hospitals? This article connects the CSP to the human capital and the specific way of managing hospitals. Inspired by chaos theory, the case study shows influence relations between different indicators allowing the achievement of CSP. Done on 159 public hospitals in Algeria, the results

## Évaluation de la Performance Sociétale des Hôpitaux Publics

necessary to implement a model of a responsible way of managing.

*Keywords:* Corporate Social Responsibility, human capital, public hospitals, medical and paramedical staff.

### **Introduction**

prenantes.

#### **A. Recension des écrits autour de la performance sociétale :**

**1. Rôle de la bonne gouvernance dans la performance sociétale:**

pouvoir de mobiliser des comportements organisationnels responsables.

**2. Intégration des valeurs de responsabilité dans la notion de performance:**

**B. Composantes de la performance sociétale :**

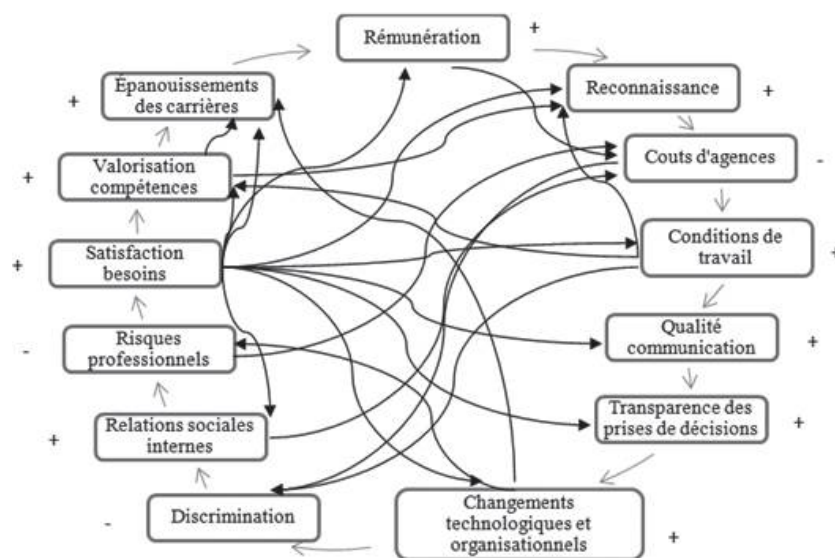
Évaluation de la Performance Sociétale des Hôpitaux Publics

(Postel, Sobel, 2011).

**C. Interconnexion entre performance, capital humain et management hospitalier :**

de recrutement et de la mise en place des programmes de formation (Racette,

**Figure 01**



Source : construit par nos soins.

## Évaluation de la Performance Sociétale des Hôpitaux Publics

(MacKinnon, Chow, 2004). Des variables comme les risques professionnels et la

**Valorisation du capital humain dans le management hospitalier responsable :**

### **D. Évaluation de la performance sociétale des hôpitaux publics en Algérie**

#### **1. Méthodologie de l'enquête :**

## Évaluation de la Performance Sociétale des Hôpitaux Publics

**Tableau 01**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conditions de travail</li><li>- Climat social</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfaction des prestations</li><li>- Infrastructures</li></ul>

Source : construit par nos soins.

### **2. Évaluation de la performance sociale :**

Avec un effectif de 793 enseignant–chercheur qui assurent la formation des

des 180 maitres assistants, les enseignants de grade docent sont au nombre de 11

Évaluation de la Performance Sociétale des Hôpitaux Publics

**Tableau 02**

Formation	92,45

**Tableau 03**

publics


Planification des Ressources Humaines, Op cit.



## Évaluation de la Performance Sociétale des Hôpitaux Publics

services car le corps professoral ne s'y soumet pas. Le manque accru en personnel

### 3. Évaluation de la performance économique :

**Tableau 04 :**

Personnel	2861129
Formation	60707
Alimentation	157849
Total	2574297

Planification des Ressources Humaines, Op cit.

**Tableau 05**

Lits	2 067
Admission moins de 24h	1 122 990
Consultations	9 486 027
Taux rotation	543,29%

Planification des Ressources Humaines, Op cit.

sont admis annuellement pour moins de 24h. Comparativement au nombre de patients admis et pour un taux de rotation de 543,29%, le nombre total de

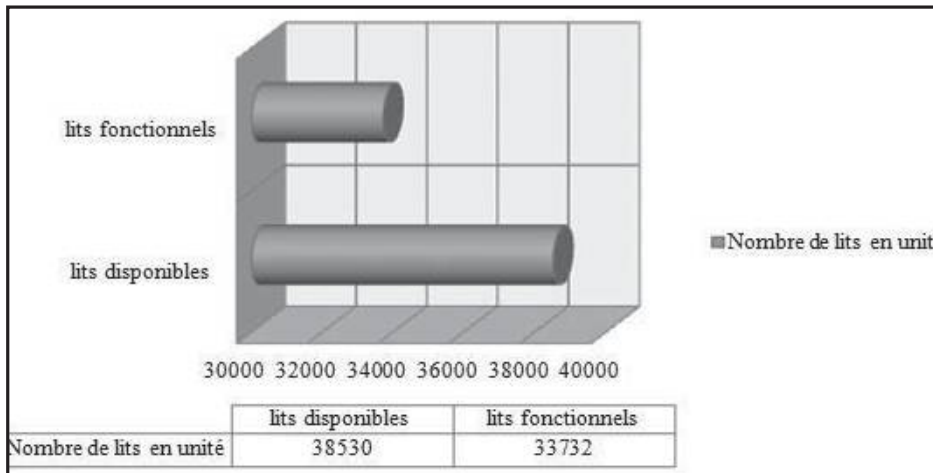
Évaluation de la Performance Sociétale des Hôpitaux Publics

**Tableau 06**

Indicateur	Taux en % (2008)

Planification des Ressources Humaines, Op cit.

**Figure 02**



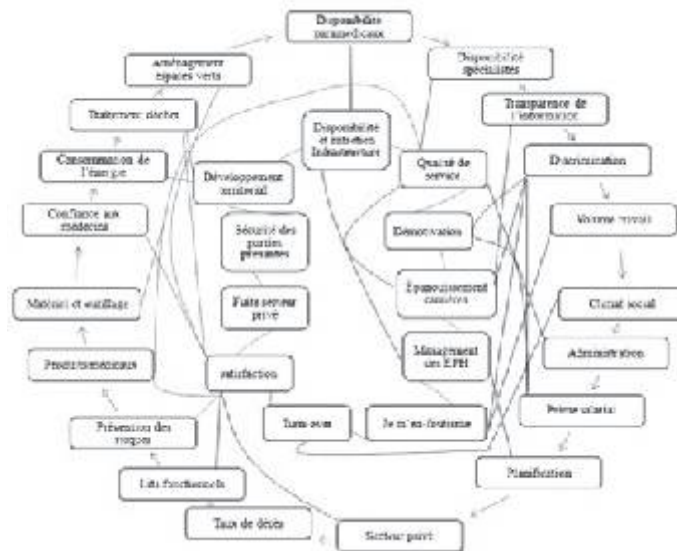
Source : construit par nos soins.

#### 4. Évaluation de la performance environnementale :

paraît comme un besoin secondaire.

investissement durable.

Figure 03



Source : construit par nos soins.

## Évaluation de la Performance Sociétale des Hôpitaux Publics

**Conclusion :**

variable influe sur e reste et détermine l'atteinte de la performance sociétale.

**Bibliographie :**

the effectiveness of corporate social responsibility to generate goodwill toward the firm: