

من نظريّة سُلمِ الحَاجَاتِ للدّوافع..
إلى نظريّة تدرُّجِ الحَاجَاتِ حَسَبِ مَراحِلِ التَّموُّ:

From the theory of the hierarchy of needs for motives.. to the theory of
the hierarchy of needs according to the stages of development

عداد حسن

المدرسة العليا للأساتذة بالقبة (الجزائر)

hassanetizi@gmail.com

تاريخ الإرسال: 2021/03/16 تاريخ القبول: 2022/06/01 تاريخ النشر: 2022/06/01

المُلخَص:

تَهْدَفُ الدِّرَاسَةُ إِلَى نَقْلِ نَظَرِيَّةِ الحَاجَاتِ فِي الدّوافعِ لِأَبْرَاهَامِ ماسلو، الَّتِي اعتَبَرَهَا عَدَدٌ مِنَ المُخْتَصِّينَ ناقِصَةً، بَلِ خَاطِئَةً.. إِلَى مَجَالِ التَّموُّ، بِحَيْثُ يُصَبِّحُ التَّرْتِيبُ السُّلْبِيَّ لِلحَاجَاتِ إِنَّمَا يُعَيَّرُ-حَسَبِ اقْتِرَاجِي- عَن حَاصِئِصِ مَراحِلِ التَّموُّ. إِنَّ مِنَ الاتِّقَاضَاتِ الَّتِي وَجَّهَتْ لِنَظَرِيَّةِ التَّدْرُجِ الهَرَمِيِّ لِلحَاجَاتِ، عَدَمَ وُضُوحِ المَعاييرِ، وَكَذَلِكَ، عَدَمَ التَّعَرُّفِ عَلَى مِصْدَاقِيَّةِ نَتائِجِهَا عَلَى صِغارِ السِّنِّ، فَقَدْ أَكَّدَ ماسلو عَلَى تَحْقِيقِ إِشباعِ حَاجَاتِ الذَّاتِ لَدَى كِبَارِ السِّنِّ، أَكْثَرَ مِمَّا عِنْدَ الصِّغارِ. فِي هَذِهِ الوَرَقَةِ نَقْتَرُحُ رِبطَ مُستَوِيَّاتِ سُلمِ الحَاجَاتِ بِنَمُوِّ الفِردِ عَبرَ مَراحِلِ حَيَاتِهِ، مِنَ الطُّفُولَةِ المُبَكِّرَةِ، إِلَى مَرَحَلَةِ التَّمْدُرُسِ، فَالمُراهِقَةِ، فَالكُفُولَةِ، ثُمَّ مَرَحَلَةِ الشَّيْخُوخَةِ.. فَيَكُونُ كُلُّ مُستَوَى مِنَ الحَاجَاتِ مُمَيِّزًا لِمَرَحَلَةٍ مِنَ مَراحِلِ نُمُوِّ الكائِنِ البَشَرِيِّ، بِاعتِبَارِهِ حَاصِبَةً بارِزَةً لَهَا. وَبِعبارةٍ أُخرى، فَإِنَّا نلاحظُ أَنَّ تدرُّجَ الحَاجَاتِ مَجَالُهُ الرَّمْيِيُّ هُوَ العُمُرُ كُلُّهُ، فَلَا يَشْتَرِطُ تَلْبِيئَةُ حَاجَاتِ مُستَوَى مُعَيَّنٍ بِالقَدْرِ الكافيِّ لِلانْتِقَالِ إِلَى المُستَوَى المُوالي. فَتُعَدَّلُ

بذلك نظريته الترتيب السلي للحاجات لماسلو متجاوزة - حسب ما يتوقع - كل الانتقادات التي وجهت إليها.

هذا التعديل المقترح، يقدم لأهل الاختصاص، لئلا هل ستصمد النظرية أمام التقدي الذي يوجه لها، حين نطرحها باعتبارها نظرية لسلم الحاجات حسب مراحل النمو، لدحضها من الأساس، أو اقتراح تعديلات، أو قبولها كما طرحت.

Abstract

The study aims to transfer the theory of needs in motives by Abraham Maslow, which was considered by a number of specialists to be deficient, but wrong ... to the field of growth, in a way that the ordering of the trauma becomes a problem. Among the criticisms directed at the theory of the hierarchy are the lack of clarity of the standards, as well as the lack of recognition of the validity of its results on young people. In this paper we propose to link the levels of the individual ladder needs to grow through the stages of his life, from early childhood, to the stage of schooling, adolescence, middle age, then aging .. shall each level of needs for a special stage of the growth of the human being, as a prominent feature. In other words, we note that the scale of needs in the span of time is the whole lifetime, so it is not necessary to satisfy the needs of a certain level by the extent sufficient for the transition. Thus, the theory of the peaceful arrangement of the needs of Maslow is modified, surpassing - as expected - all the criticisms directed at it. This proposed amendment is presented to the specialists, so that we can see whether the theory will stand up to the criticism that is directed towards it, when we present it as a theory of the scale of needs, according to the stages of development, as well as its proposition according to the stages of development.

1- مشكلة البحث:

تتمثل في نقل نظرية الحاجات في الدوافع لأبراهام ماسلو (1908-1970)، التي اعتبرها عدد من المختصين ناقصة، بل خاطئة.. بكل مكوناتها إلى مجال النمو، بحيث يصبح

الترتيب السلمي للحاجات إنما يُعبرُ-حسب افتراحي- عن خصائص مراحل النمو. وأنَّ كلَّ مرحلةٍ من مراحل النمو تميّزها صنفُ حاجاتٍ غالبةٍ، فنجمَعُ بينَ تدريجِ الحاجاتِ باعتبارها محفزةً للدافعيةِ ومراحلِ النمو.

كانَ ماسلو خلالَ حياته العلميةَ يبحثُ في موضوعِ الشَّخصيةِ، وكرَّسَ معظمَ الوقتِ جهودَهُ، لِيُسلِّطَ الضَّوءَ على النَّظريَّةِ الَّتِي اقترحها لتفسيرِ الدَّافعيةِ عندَ الإنسانِ، وتطوُّيرها. وقد سبقت الإشارةُ إلى أنَّ مِنَ الانتقاداتِ الَّتِي وُجِّهتْ لِنظريَّةِ التدريجِ الهرميِّ عدمُ وضوحِ المعاييرِ، وكذلك، عدمُ التَّعرُّفِ على مصادقِيةِ نتائجها على صغارِ السنِّ، فقد أكَّدَ ماسلو على تحقيقِ إشباعِ حاجاتِ الذاتِ لدى كبارِ السنِّ، أكثرَ ممَّا عندَ الصِّغارِ (الغمري إبراهيم 1975، 185)، (بغول زهير وعطوي سعد الدين 2017، 23).

ويمكنُ القولُ أنَّ النظريَّةَ بغضِّ النظرِ عن خطئها، في نظرِ النِّقادِ (ليوري، آلان 2015 Lieury, Alin، 334)، فإنَّها بالشَّكلِ الَّذِي طرَّحتْ بهِ، والتَّاجمِ عن تأملاتٍ عميقةٍ - بالتَّأكيد- للباحثِ ماسلو، وعن دراسته للسَّيرِ والسَّيرِ الدَّائِيَّةِ لمجموعَةٍ من رجالِ السِّياسةِ والفلاسفةِ الَّذين اعتبرَ أنَّهم وصلوا إلى تحقيقِ ذواتهم، تَنَمَّيَّزُ بالفعاليَّةِ. وكما يُشيرُ المُفكِّرُ مالك بن نبي (1905-1973) في حديثه عن عالمِ الأفكارِ، فإنَّ الفكرةَ قد تكونُ صحيحةً تنقُصُها الفعاليَّةُ، وقد تكونُ فعالةً ولكنها تفتقدُ للصِّحَّةِ (طبعة 2001، 102-110). تكمنُ هذه الفعاليَّةُ -أساسًا- في أنَّها طوَّرتِ النَّظرةَ إلى فكرةِ الدَّافعِ نَفْسِها، وفسَّختِ المَجالِ للبحثِ الموسَّعِ والمُتعدِّدِ لهذا المَفهومِ في علمِ النَّفسِ الحديثِ، فلم تُعدِ النَّظرةُ للدَّافعِ مَحْصُورَةً في دافعٍ واحدٍ (اقتصاديٍّ أو اجتماعيٍّ)، بل توسَّعتْ إلى تشكيلةٍ مِنَ الدَّوافِعِ الَّتِي تُحرِّكُ الفردَ في حياته ومهنته.

ولكن، ما القولُ لو اقترحنا ارتباطَ مُستوياتِ سلمِ الحاجاتِ بِنُموِّ الفردِ عبرَ مراحلِ حياته، مِنَ الطُّفولةِ المُبكرةِ، إلى مرحلةِ التَّمدرُّسِ، فالمرَاهقةِ، فالكُهولةِ، ثُمَّ مرحلةِ الشَّيخوخةِ؟ فيكونُ كلُّ مُستوى مِنَ الحاجاتِ مُميَّزًا لمرحلةٍ مِنَ مراحلِ نُموِّ الكائنِ البشريِّ، باعتبارِهِ خاصيَّةً بارزةً لها. وبعبارةٍ أُخرى، فإنَّنا نلاحظُ أنَّ تدريجِ الحاجاتِ مَجالُهُ الرِّمِّيُّ هُوَ العُمُرُ كُلُّهُ، فلا يَشترطُ تلبُّيهُ حاجاتِ مُستوى مُعيَّنٍ بالقدرِ الكافيِّ للانتقالِ إلى

المستوى الموالى، وكذلك، ليس لهم بعد هذا أن تكون هذه الحاجات محصورة في نشاط مهني بمؤسسية ما. فتعدّل بذلك نظرية الترتيب السلبي للحاجات لماسلو متجاوزة - حسب ما يتوقع - كل الانتقادات التي وجهت إليها، والتي اعتبرتها بهذا الطرح "خاطئة"، و"لا تصمد أمام التمهيص العلي"، وأن " النموذج يظهر اليوم ناقصاً"، لأن " التمثيل النظري لم يثبت أمام التحليل التجريبي". واعتبرت "غير دقيقة" و"لا شاملة" و"لا علمية"، و"متهوية". وحتى لا يبقى الأستاذ في علم النفس غير مرتاح، وهو يدرّس للطلبة، ويشرف على بحوثهم في تطبيقات نظرية ماسلو، وقد وجهت لها كل هذه الانتقادات..

فهذه فرصة للنظر فيما إذا كانت النظرية ستصمد أمام النقد الذي يوجه لها من أهل الخبرة، حين نظرهما باعتبارها نظرية لسلم الحاجات حسب مراحل النمو، لدحضها من الأساس، أو اقتراح تعديلات، بعيداً عن الذين يسارعون في الحكم بالرفض على ما لم يألفوا، وما ليس لهم به علم، أو يحتجون - بدون حجة - على ما يعلمون أنه أقرب إلى الحق، كما تمسك عبدة الأوثان بعبادتهم إيّاها، لمجرد أنها من تقاليد الأباء السالفين التي لا يحدون عنها (وجدنا آباءنا كذلك يفعلون) سورة الشعراء، الآية 74، فيعمدوا إلى معاول الهدم لصرح الحقائق البينات. وكما أنه لا أوثان في العبادة، فكذلك لا أوثان في العلم. وتبقى النظرية نظرية، و باب الاجتهاد مفتوحاً لأهلها من أصحاب الاختصاص.. وقد أشار ماسلو - كما سيأتي - أن من خصائص الذين حققوا ذواتهم: عدم الاستسلام للعادة، ولا أخذ الأمور كمسلمات، مهما طال احتكاكهم بها، فرؤيتهم وتقديرهم في تجدد مستمر، دون نمطية جامدة. ونذكر في هذا السياق مقولة ماسلو نفسه: «إذا كانت المطرقة هي الأداة الوحيدة في يد الشخص، فلا بُد أن يُعامل ما حوله على أنهم مسامير» .

2- دراسات سابقة:

إنّ مثل هذا النوع من الانتقاد والتمهيص للنظريات موجود.. ومن ذلك، إشارة مقتضبة للزيود 1998 أنّ دولارد وميللر انتقدا نظرية الإرشاد التربوي لكارل روجرز

(1987-1902)، واعتبراً أنّ الأولى أن تكونَ نظريّةً تعلّم، لأنّها -حسبهما- تتحدّث عن التّضحّج النَّفسيّ (انظر الزُّبُود، 1998، ص 209).

كما تتناول بعول زهير وعطوي سعد الدين 2017 نظريّتين في مجالين مُختلفين مُعالِجة ظاهرةٍ واجدةٍ؛ الدّافعيّة، مُعتبرين ذلكَ دليلاً على أنّ الظّواهر السّيكولوجيّة والاجتماعيّة يُمكنُ دراستها من عدّة جوانب، الأمر الذي يُثري هذه المتغيّرات بالتّراث العليّ، ومن زوايا مُختلفة. فتفسيرُ ظاهرةٍ مُعيّنة بنظريّتين، وتفسيرُ الواحدةٍ منهما بالأخرى يهدفُ إلى سدِّ جوانب القُصور وتكملة النظريّتين لبعضهما.. فنظريّات الدّافعيّة لا تخلو من جوانب القُراغ والمأخذ.

تطرقُ الباحثان إلى نظريّة في مجال فيزيولوجيا الأعصاب تُسمّى نظريّة العقل الثّلاثي للطّيب الأمريكي بول مكين، حيثُ تبيّن لهما أنّها امتدادٌ فيزيولوجي لنظريّة تدريج الحاجات لِماسلو. فإذا كانت هذه الأخيرة تفسّر الدّافعيّة من وجهة نظرٍ سيكولوجيّة، فإنّ نظريّة العقل الثّلاثي تُفسّر الدّافعيّة والسُّلوك الإنسانيّ من وجهة نظرٍ فيزيو-عصبية. فالمقال يهدفُ إلى توضيح العلاقة بين النظريّتين ومدى تطابقهما في تفسير الدّافعيّة باعتماد المنهج الوصفيّ المُقارن. واعتبرَ الباحثان التّقد الذي يوجّه لهذه النظريّات، بمثابة نقطة انطلاقٍ لإعادة البحثِ للوصول إلى النّقاط التي لم تصلها هذه النظريّات، وكذا إيجاد الأوجه العلميّة للانتقادات والمأخذ المُوجّهة لها (بعول زهير وعطوي سعد الدين 2017 ص 24).

ويُنظرُ للتّحليل النَّفسيّ بوصفه نظريّةً في الشّخصيّة، ونظريّةً في النّمّو النَّفسيّ، وطريقةً في علاج الأمراض النَّفسيّة واضطرابات الشّخصيّة.

ونحنُ نحاولُ أن نستخرج ما يُؤتد ما ذهبنا إليه من أنّ نظريّة ماسلو تصلحُ لأن تكونَ نظريّةً للحاجات التي تثير الدّافعيّة، حسب مراحل النّمّو.

3- تعريفُ النظريّة، وشروطها ووظائفها:

1.3 النظريّة:

تعدّدت التعاريف لمفهوم النظريّة، تبعاً لمجال إنتاجها واستعمالاتها، ونذكرُ منها ما يلي:

" هي نسق فكري استنباطي متسق حول ظاهرة أو مجموعة ظواهر متجانسة، بحيث يحتوي النسق على إطار تصوّري ومفهومات وقضايا نظرية، توضح العلاقة بين الوقائع وتنظيمها بطريقة دالة وذات معنى. كما أنّها ذات بُعد تنبؤي يساعده على فهم مستقبل الظاهرة، ولو من خلال تعميمات احتمالية " (عبد الباسط، 1998 . 10).

ويُعرفها توماس وود (1892-1950) Thomas Wood بأنّها: " نسق منطقي استنباطي، استقرائي يتكوّن من مفاهيم وتعريفات وافترضات، تُعبّر عن علاقات بين وجهين أو أكثر من أوجه الظاهرة. ويمكن أن يُشتق منها فرضيات، يمكن التحقق من صحتها أو خطئها (ابراهيم عيسى عثمان، 2008 . 16).

ومن جانب آخر، يُشير باحثون إلى استحالة إجراء ملاحظة حيادية ساذجة، فيرى إيماويل كانط E. Kant 1787 أنّ ملاحظتنا لا يمكن أن نُجرّها بشكل صدقوي ودون أيّ مُخطّط مرسوم مُسبقًا، ويقول أوغست كونت Comte, A 1830 أنّه لِحوض ملاحظة، يحتاج فكرنا إلى نظرية ما (لورسي عبد القادر 2011).

2.3- شروط النظرية:

يشترط المختصون حسب عبد الباسط 1998 للنظرية ما يلي:

- أن تكون واضحة ودقيقة، ومحددة الألفاظ والمعاني والمضامين.
- أن تُعبّر عمّا تشتمل عليه بإيجاز، تعبيرًا يوضح مكوناتها ويبيّن غرضها عمومًا، وأهداف كلّ مكون خصوصًا.
- أن تكون شاملة للجوانب التي قصد أن تحتوي عليها، بما فيه تحليل وتفسير الحقائق المعنوية.
- أن تكون متفردة في موضوعها ومشروعها التفسيري، فمما يضعفها، أن توجد نظرية أخرى تتناول الموضوع نفسه، وتفسرّه بالعوامل نفسها.
- أن تعتمد في صياغتها على دراسات واقعية، وقابلة للاختبار العلمي.

3.3- وظائفها:

يُمكن الإشارة إلى وظائف النّظريّة، فيما يلي:

- تدعّم كلّ علمٍ في تحديد هويّته ومواضيعه الرئيسيّة، ممّا يبرز دوره المعرفي التّراكمي. فهي مُنطلق البّاحث في تحديد الأبعاد والعلاقات التي يدنّسها، وتحديد ميدان الدّراسة.

- تُحقّق على الاستقصاء المُستقبلي. فالبحث لا يختبر النّظريّة فحسب، بل يعمل على إنمائها وتطويرها، وإضافة مؤثّرات جديدة لها. والبحث بدون خلفيّة نظريّة، قد يُصبح كتحليلٍ صُحفيّ ذاتيّ، يفتقر لبراهين تخدم البحث العلميّ.

- تُوكّد خبرات البحث العلميّ، فجمع بيانات بلا نظريّة مُوجّهة، يُسلمنا لبيانات صمّاء، فأقيدة للوظيفة والمعنى (بن فرحات فتيحة، 2011. 164).

ولا بدّ أن نُشير إلى تصوّر خاطيء للنّظريّة أو للنماذج التّفسيّة، يفترض أنّ النّظريّة - أو النّمودج- هي حقائق ثابتة، فلو كانت كذلك لما سُمّيت نظريّات، وإنّما هي محاولة من المُنظر يفسّر بها العلاقة بين مجموعة من العوامل المُكوّنة لظاهرة من الظواهر، وحينما يجد المُنظر تفسيراً آخر أوّل من التّفسيرات التي أخذ بها أوّل مرّة، يتجاوزها إليه، ممّا يراه أقدر على تفسير العلاقة.. وممّن ناقش مفهوم النّظريّة في علم النفس هال و ليندزي Hall & Lindsey في كتابهما المُميّز عن نظريّات الشّخصيّة، فذكّرنا أنّ: « النّظريّة هي فرضيّة غير مُثبّته، أو تأمل (أو تخمين) حول الحقيقة لم يثبت بعد.. وفي نظريّنا، فالنّظريّات لا تكون حقاً أو باطلاً، على الرّغم من أنّ تطبيقاتها أو ما اشتقّ منها، يُمكن أن يكون حقاً أو باطلاً.. النّظريّة هي مجموعة من الاعتقادات يَصوغها المُنظر. فتصوّر النّظريّة، يُوكّد أنّها تكوين افتراضي ليس موجوداً في الطّبيعة، ولا المعلّومات، ولا أيّ عمليّة مُحدّدة أخرى، يستطيع من خلاله البّاحث تفسير بعض الظواهر المُعيّنة.. وهي بهذا، مفهوم متغيّر متطوّر نام، قابل للرّفض والقبول. والمُنظر حينما يختار خياراً مُحدّداً ليُمثّل الظواهر التي هو مهتمّ بها، فهو في الواقع يُمارس حُرّيّة الاختيار المُبدع (صبيح عبد الله، 2011. 87-88).

النظرية حسب كارل بوبر (1902-1994) Karl Popper تحظى بالتأييد والثقة، إذا نجحت في مقاومة الاختبارات الأكثر صرامة، ولم تُعوض أو تُستبدل بنظرية أكثر ملاءمة، ويحدّر بوبر من أن النظريات الأكثر أداءً ليست أبداً نظريات صحيحة، بل هي فقط نظريات لم تُصيح بعدُ خاطئة (لورسي عبد القادر، 2011. 33). والمعرفة لا تكونُ علمًا إلا إذا أمكن التَّحَقُّقُ منها من خلال ما سمّاه بوبر القابليّة للدَّحْضِ (falsifiabilité) والتَّحَقُّقُ من أيّ قضيّة لا يكونُ بتوافرِ الشّواهدِ المؤنّدة - كما كان يُقرّره منهج الاستقراء- بل ببنايتها أمام الأدلّة التي تنفضها (عبد الله الصّبيح، 2011. 73).

3- تدريج الحاجات حسب مراحل النمو:

نحاولُ فيما يلي توضيحَ نظرية الدوافع، بالشكل الذي نقرّحُه من منظورٍ جديدٍ، تتدرّجُ فيها الحاجات التي اقترحها ماسلو، بتحديد مرحلةٍ محدّدة لكلِّ صنفٍ من الحاجات، حسب الترتيب الزمني لعمر الإنسان خلال مراحل نموه، من الطفولة المبكرة، إلى فترة التمدُّس إلى مرحلة المراهقة والشباب، ثم الكهولة، فالشيخوخة. وذلك بحسب آخر ما توصل إليه ماسلو في سنة 1969، أي قبل وفاته بقليل.

1.4- الحاجات الفيزيولوجية: Physiological needs

والمقصود بها، الحاجة إلى الطّعام، والشّراب، واللباس، والنّوم، والراحة، والمسكن.. لما نطلّع على الدِّراسات التي تناولت النّمّو، فإننا نلاحظُ أنّ المرحلة الأولى من النّمّو تعكسُ ما اعتبره ماسلو المرحلة الأولى (القاعدية) للحاجات في نظريته للدوافع. والحالُ أنّ ماسلو لم يكن يدرس النّمّو بل الدوافع، ولهذا كانت إشارته مقتضبةً مُختصرةً، الأمر الذي يقتضيه ما يُمكن اعتباره الخاصيّة البارزة للنّمّو في تلك المرحلة، حيث يرى اريكسون أنّ هذه المرحلة الأولى من نموّ الأفراد؛ مرحلة الرضاعة وتقدّم الغداء، تُؤثّر في بناء المشاعر الأساسيّة للثقة وعدم الثقة في البيئة المحيطة، كما تُؤثّر في المراحل اللاحقة.. وهي تقابلُ المرحلة الفمّية عند فرويد.. حيث يكون الاعتمادُ كبيرًا على الوالدين -خاصةً الأم-

في تقديم ما يحتاجه الطفل، حيث يشعر بالطمأنينة إذا توفّر له ما يحتاجه في الوقت المناسب، وعند تقديم ما يلزمه، وتلبية حاجاته الملحة، فتعطيه الشعور بالثقة.

يركز الباحثون في هذه المرحلة على النمو الفيزيولوجي، فيلاحظون النمو الجسدي الذي يتميز بالسرعة، والتحكم في الجسم، والتدرب على الحركة والمشى، والتأثر بالأمراض، وظهور الأسنان إيدانًا بالانتقال من الرضاعة إلى الأكل.

كفاءة الاتصال لم تكن تطوّرت بعد. وتتميز انفعالات الطفل بأنها حادة وعنيفة ومُتغيّرة، حيث يظهر التهيّج العامّ للمولود عند استثارته، مع عدم وضوح استجاباته الانفعالية (أبو جادو 2000). وهكذا، يُمكن تلخيص الخصائص المذكورة، ووضعها تحت عنوان الحاجات الفيزيولوجية.

إنّ عدم إشباع الحاجات والدوافع الأساسية الفيزيولوجية والجسمية، أو أنّ مجرد تهديد هذه الحاجات، يجعل الطفل يشعر بالحرمان.. (عشوي 1992).

ويَعدُّ هذا التوجُّه لاعتبار أنّ الحاجات الفيزيولوجية تُمیز المرحلة الأولى من مراحل النمو، أن ننظر في قائمة هافيجورست 1953 Havighurst لمطالب النمو، حيث حدّد أهمّ المهمّات النمائية في مرحلة الطفولة المبكرة، فيما يلي:

● تعلم أكل الأطعمة الصلبة.

● تعلم الحبو ثم المشى.

● تعلم ضبط الإخراج.

● تعلم النطق.. وإدراك العالم المادي والجسدي من حوله.

ويؤدّي الإخفاق في تحقيق مطالب المرحلة-حسب الباحث- إلى الشعور بالتعاسة، وعدم استحسان المحيط، وإلى صعوبة تحقيق مطالب المراحل الأخرى.

ثمّ ينتقل ماسلو إلى الكلام عن الدوافع النفسية. وهي حسب نظريته؛ حاجات الأمن وحاجات الحب، ثمّ حاجات احترام أو تقدير الذات، فتتحقق الذات. ويبدو واضحًا أنّ

الطِّفْلَ لا تَبْقَى مَطالِبُهُ مَقْتَصِرَةً على الحَاجَاتِ الفيزيولوجيّة -على أهمّيّتها- ولكِنْ، يَنمُو، لِيَنتَقِلَ إلى طَلَبِ تَلبِيَةِ حَاجَاتٍ أُخْرَى مُتَعَلِّقَةٍ بالدّوافع النَّفْسِيَّةِ.

2.4- حَاجَاتُ الأَمْنِ: safety needs

وَيُقَصِّدُ بِهَا -كما سَبَقَتِ الإِشَارَةُ- السَّلَامَةُ مِنَ التَّهْدِيدِ والاعتداء، والجَمائِيَّةِ مِنَ العَجزِ، والحَوادِثِ والمَرَضِ..

يَرى ماسَلُو أنّ ضَغطَ مِثَلِ هذِهِ الحَاجَاتِ يُمكنُ أن يَبْتَدِيءَ في شَكْلِ مَخَافٍ؛ الخَوفِ مِنَ المَجْهُولِ، وَمِنَ الغُمُوضِ، وَمِنَ القَوضِ واختِلاطِ الأُمُورِ.. وهي ما يُمكنُ أن يَحْصُلَ لِلطِّفْلِ حينَ يَخَافُ مِنَ الغُرباءِ والوُجُوهِ غَيْرِ المألُوفَةِ، مُعَبِّراً عَن ذلكَ بالصَّديِّ، وَصَرَفِ النِّظَرِ عَن الشَّخْصِ الجَدِيدِ عَلَيهِ، أو البُكاءِ في حَضْرَتِهِ. كما يَحْصُلُ أيضًا الخَوفُ مِنَ فُقُودِ التَّحكُّمِ في الطُّرُوفِ المُحِيطَةِ.

إنَّ إشباعَ الحَاجَاتِ الفيزيولوجيّة يُنبئُ في الطِّفْلِ الإحساسَ بِالثِّقَةِ الَّذِي يُؤدِّي إلى الشُّعُورِ بالأَمْنِ.. لَكِنْ، إذا لم يَتَلَقَّ استِجابَةً مِنَ مُحيطِهِ (الأُمِّ، خُصُوصًا) لِتَلبِيَةِ حَاجَاتِهِ الأَساسِيَّةِ، حينَ يَبْكِي مِنَ الجُوعِ أو البَلَلِ أو النُّعاسِ.. وَحينَ يُعامَلُ بِقَلَّةِ المُبالاةِ أو بِقسوَةٍ، فإنَّ ذلكَ يُؤدِّي إلى شُعُورٍ بانعِدامِ الثِّقَةِ. ونُلاحظُ ذلكَ في الانقباضِ الَّذِي نَجِدُهُ أحيانًا عِنْدَ الطِّفْلِ، وَعَدَمِ الاستِرخاءِ الَّذِي يَنجُمُ عَن الشُّعُورِ بِالرَّاحَةِ النَّفْسِيَّةِ.

إذا كانَ هَذَا الشُّعُورُ قوِيًّا، يُصابُ الطِّفْلُ بِالخِيبَةِ والميلِ لِلانسِحَابِ، وَيُطَوِّرُ انْفِعالَ الخَوفِ، لَمّا يَطْلُبُ أُمَّهُ، أو يَخْتَرِ تَجْرِيَةَ الأَلَمِ؛ كخَدَشِ وَجْهِهِ بِأظْفارِ يَدَيْهِ، أو اصْطِدْامِ أَطرافِهِ بِشَيْءٍ صَلْبٍ، كأَطرافِ المَهْدِ، وَحَتَّى الأصْواتِ المُزْعِجَةِ والقَوِيَّةِ، فإنَّ فُقُودَ السَّنَدِ والصَّوْتِ الحادِّ يُثيرانِ خَوفَ الرِّضِيعِ. فَكذلكَ الحالُ، عِنْدَ الاستِجاباتِ الشَّرطيَّةِ لظُهُورِ الحَيواناتِ، إذا صاحَبها صَوْتٌ حادٌّ، كما شَرَحَ السُّلُوكيُّونَ، الَّذينَ يَرَوْنَ أَنَّ الاستِجاباتِ الشَّرطيَّةِ الانْفِعالِيَّةِ لا حَاجَةَ مَعها لِلوَعْيِ، ولا لِلتَّصَوُّراتِ الدِّهْنِيَّةِ، ولا الحَالَاتِ المُعْرِفِيَّةِ لِتفسيرِ الخَوفِ عِنْدَ الطِّفْلِ (هيلقار1980، عداد2016-2017، عشوي1992). وَيُمكنُ أن يَحْصُلَ ذلكَ عِنْدَ ظُهُورِ شَخْصٍ غَرِيبٍ عَن الطِّفْلِ.. فَهذهِ خِبرَةٌ مُتعلِّمَةٌ. وَهنا مَعَ تَطوُّرِ

الانفعالات، فإنَّ الحاجةَ إلى الأمنِ تُصبحُ مُلحَّةً، وتُنقلُ إلى المُستوى المُوالي في التَّدريجِ الهرميِّ لِماسلُو.

وحولِ النُّموِّ الانفعاليِّ عِنْدَ الطِّفْلِ، في مَرَحَلَةِ مَا قَبْلَ المَدْرَسَةِ، يَذْكُرُ زهران، 1994
ازديادَ الخَوفِ، الَّذِي يُقلِّلهُ الشُّعُورُ بِالقُدْرَةِ عَلى التَّحكُّمِ في البِيئَةِ، كَمَا تَزْدَادُ مُثْبِرَاتُ الخَوفِ
عَدَدًا وَتَنوعًا، فَيَخَافُ الطِّفْلُ بالتَّدريجِ مِنَ الحَيَوانَاتِ وَالطَّلَامِ، وَالأشْبَاحِ، وَالفَسَلِ، وَالمَوْتِ،
وَالانفِصالِ عَنِ الوالِدِينَ.. (انظرُ أبو جادو 2000، 87).

أما اجتماعِيًّا، فإنَّ الطِّفْلَ لَم يَتَبَلَّوَرِ بَعْدَ نُموِّه الاجتماعِيِّ، حَيْثُ يَلاحِظُ أَنَّ سُلوكَهُ "
يَنسِمُ بِالأثانِيَّةِ وَالتَّمَرُّكِزِ حَولَ الذَّاتِ، فلا يَهْتَمُّ بِالأخْرينِ كَثِيرًا، لا بِأقوالِهِم ولا بِأفعالِهِم، إلاَّ
بِالقَدْرِ الَّذِي يَرْتَبِطُ بِذاتِهِ.. وَيَميلُ إلى المُنَافَسَةِ الَّتِي تَظْهَرُ في السَّنَةِ الثَّالثَةِ، وَتَبْلُغُ ذِرْوَتَها في
الخامِسةِ. وَيَشُوبُ ذلكَ، بَعْضُ السُّلُوكَاتِ العُدوانِيَّةِ، وَالشَّجَارِ مَعَ الأخرينِ" (أبو جادو
2000، 87)..

عِنْدَ النَّظَرِ في نظريَّةِ اريكسون، فإنَّ وَصْفَ مَرَحَلَةِ الطُّفُولَةِ المُبَكِّرَةِ (18 شَهْرًا - 3
أعوام)، يُقابلُ مُستوى حَاجاتِ الأَمَنِ عِنْدَ ماسلُو. وَهي مَرَحَلَةُ " الاستِقلالِ أو التَّحكُّمِ
الذَّاتيِّ، مُقابلِ الشَّكِّ وَالخَجَلِ "، وَهي المَرَحَلَةُ الثَّانِيَّةُ مِنَ مَراحِلِ النُّموِّ.. حَيْثُ يَقُومُ الطِّفْلُ
بِتَفحُّصِ وَالدِّيَّةِ وَبِبيئَتِهِ لِيَعْرِفَ ما يُمكنُهُ السَّيْطَرَةُ عَلِيهِ.

وُعبَّرَ عَنها بِاستِكشافِ العالَمِ، حَيْثُ يَتَصَوَّرُ أَنَّ هَذَا سَيُقلِّلُ مِنَ مَخَوفِ الطِّفْلِ.
وَكَذلكَ تَعَلَّمَ المِشِي وَالكَلَامِ، وإطعامِ نَفْسِهِ، وَالضَّبْطِ الذَّاتيِّ فِيمَا يَخْصُ الإخراجَ وَالتدربِ
عَلى اسْتِعْمالِ المِرْحاضِ.. وَهي فُرْصَةٌ فِيمَا يَرى اريكسون لِبِناءِ التَّحكُّمِ الذَّاتيِّ - دُونَ فُقدانِ
احترامِ الذَّاتِ - وَالسَّيْطَرَةَ وَالاستِقلالِ، وَاكتِسابِ مَهاراتٍ جَدِيدَةٍ، وَتَعَلُّمِ الرِّفْضِ.

فالطِّفْلُ الَّذِي يَجِدُ حُسنَ مُعامَلَةٍ مِنَ الوالِدِينَ، يَخْرُجُ وَاثقًا مِنَ نَفْسِهِ، ضابِطًا لَهَا، فَخَورًا
مُستَقِلًّا، أَكثَرَ مِنَ شُعوْرِهِ بِالشَّكِّ وَالخَجَلِ.. وَهنا يَتَجَلَّى أَهمِّيَّةُ دَوْرِ الرِّاشِدِينَ في تَعزِيزِ نُموِّ
استِقلالِيَّتِهِ، بِاتِّباعِ أساليبِ تَنشِئَةٍ مُتوازِنَةٍ بَيْنَ الحَزْمِ وَالتَّسامُحِ.

3.4- حاجات الحب والانتماء: belonging needs and love

ويُقصدُ بها مجموعة من الحاجات الانفعالية وربط علاقات اجتماعية؛ مثل الحاجة إلى الألفة والعلاقة الحميمة مع شخص آخر، والحاجة إلى أن يكون عضواً في عائلة أو جماعة منضمة، والحاجة إلى بيئة وإطار اجتماعي، يشعر فيه الإنسان بالألفة؛ مثل الصداقة أو رفقة الحي، أو الأشكال المختلفة من الأنظمة والنشاطات الاجتماعية. ويبدو أن الميل للاجتماع لا يوجد لدى الكائنات الحية عند الميلاد، بل يتكوّن بسبب تفاعل تلك الكائنات بالمجتمع..

أثبتت التجارب أن الميل للاجتماع لا يظهر لدى الطفل إلا في نهاية العام الأول من عمره، ويقوى هذا الشعور في سن السادسة عندما يشرع في تكوين علاقات مع زملائه في المدرسة (عويضة، كامل محمد محمد 1996). يأتي الطفل إلى المدرسة، وقد اكتسب نمطاً من السلوك الاجتماعي نحو الجماعة. حيث تتميز مرحلة المدرسة الابتدائية بكونها مرحلة الصداقات والتفاعل الواسع مع الرفاق، وتبادل المحبة والتعلم والسعادة والسُرور (أبو جادو 2000، ص 91).. وتتسع دائرة هذه العلاقات بعد سن العاشرة.

والواقع، أن الفرد يوسع دائرة علاقاته مع الآخرين، ويزيد من قوة علاقاته الاجتماعية بغيره، لأنه يشبع كثيراً من حاجاته في ظل هذه الجماعة، فيشعر بالراحة والسُرور. أما إذا امتنعت الجماعة عن إشباع حاجاته، فإنه يبتعد عنها. غير أن ابتعاده عن الجماعة يحرمه من إشباع حاجاته السابقة، فتتولد عنده حالة حزن وعدم استقرار، تدفعه للبحث عن جماعة والاندماج فيها، لاعتياده على ذلك منذ الصغر (عويضة، كامل محمد محمد 1996). إن عدم قدرة بعض الأطفال على عيش هذه المرحلة بخصائصها الإيجابية، يعني أنهم يعانون من مشكلات تؤثر سلباً في شخصياتهم وعطائهم المدرسي، ويحتاجون إلى من يمد لهم يد المساعدة (أبو جادو 2000، ص 91).

نقدم هذا الكلام، بما ذكر عشوي 2003، 141 وهو يعلّق على سلم الحاجات، حيث ربط بين هذه الحاجات الاجتماعية ومرحلة الطفولة والتّمدّس، فيقول: «ويبدو هذا الدافع جلياً في مرحلة الطفولة، حيث أن الحرمان العاطفي الذي يعانيه طفل ما، قد يحدث

لَهُ اضْطِرَابَاتٍ سُلُوكِيَّةٍ، فَقد لاحتظنا أنّ أفرادَ (الطّفولة المُسَعَفَة) يُعانونَ اضطراباتٍ معرفيّةٍ ووجدانيّةٍ..» ويؤكدُ ما ذهبنا إليه من كون هذه النظريّة تفسّرُ - من خلال الحَاجَاتِ- مظاهر النُّمُو واختلالاته، فيقول: « ويتجلى ذلك في مُستوى تأخّر النُّمُو بصفةٍ عامّةٍ، وخاصّةً نُموّ الذكاء، كما يحصلُ في مُستوى التّحصيل الدِّراسي..». ويبدو أنّ الموضوع كان مُوجّهًا لتكوين المُمرّضين، فيقول:« ولا يخفى أنّ الطّفَلَ المَرِيضَ في المُستشفى أحوَجُ ما يكونُ إلى الحُبِّ والرّعايةِ العاطفيّةِ، لكي لا تحدّث له اضطراباتٌ عاطفيّةٌ ووجدانيّةٌ تؤثّرُ في نُموّه النّفسي - الجسديّ بصفةٍ عامّةٍ.. وانطلاقًا من هذا، فإنّ المُمرّضَ يجدُ نفسه مُضطربًا لأداءِ دورِ الأبوةِ والأُمومةِ..».

4.4- حاجاتُ تقديرِ الذاتِ:

يعيشُ فيه. ويبدو أنّ هذا الصّنفَ من الحَاجَاتِ أبرز ما يكونُ مَطلوبًا من الفردِ، في مرحلةِ المُراهقةِ. ويتجلى ذلك من خلال وَصفِ خصائصها النّمائيّةِ، حيثُ يبدأ فيها الجِسْمُ بالنُّمُو بسُرعةٍ مُذهلةٍ، عَقِبَ فَترةٍ طويلةٍ من النُّمُو الهادئِ، عِنْدَ الثّانيةِ عشرَ من عُمره، وتظهرُ الصّفاتُ الجِديّةُ، كما تتميُزُ بِنُضجٍ في النُّمُو العَقليّ، وتُصبحُ القُدراتُ اللّفظيّةُ والعَدديّةُ أكثرَ دِقَّةً، وتَنموُ القُدرةُ على التّعلُّمِ واكتِسَابِ المَهَارَاتِ، وحَلِّ المُشكِلاتِ المُعقّدةِ.. الأمرُ الَّذي يُعطي المراهقَ إعتدًا بنَفْسِه، ويرفُضُ أن يُعامَلَ كطِفْلِ. ثمّ يزدادُ النُّمُو بعدَ الخامسةِ عشرَ من العُمُرِ، فيصِلُ إلى قِمّةِ النُّضجِ الجسديّ، بحيثُ يبدو كرجُلٍ تامِّ النُّضوجِ.. كما يُوَدّي الانتقالُ عبرَ مُستوياتِ الدِّراسَةِ إلى زيادةِ الثِّقةِ بالنَفْسِ، والشُّعورِ بالأهميّةِ وتوسيعِ الأفقِ والنّشاطِ الاجتماعيّ، وتُلاحظُ الزّعةُ إلى الاستِقلالِ الاجتماعيّ، والانتقالُ من الاعتمادِ على الغيرِ إلى الاعتمادِ على النَفْسِ، والميلُ إلى التّقدي والرّغبةِ في الإصْلاحِ، وتقويمِ التّقاليدِ السّائدةِ في ضوئِ الخبراتِ الشّخصيّةِ، ويزدادُ الوَعْيُ بِالمكانةِ الّتي ينتهي إليها الفردُ. وكلُّ ذلك يَصِبُّ في تقديرِ الذاتِ وشُّعورِ الفردِ بِقيمتِه.. وكما يُشيرُ عصفورُ، وصفي 1999 تنشأ المُشكِلاتُ التّوافقيّةُ عندما يُخفقُ الفردُ في إشباعِ حاجاتِه (أبو جادو 2000، 97)..

5.4- حاجات تحقيق الذات: (أو مرحلة الدّوافع العليا) Self-actualization

إنّ تحقيق الذات، يكون بما أشرنا إليه، من قوّة، وإنجاز، وبما يرى المرء أنّه جدير به.. ونلاحظ أنّ ماسلو نفسه، يستبعد أن يصل كثير من الأفراد إلى مستوى تحقيق الذات لأسبابٍ، منها:

أثما أقلُّ إلحاحاً، ولا تمثّل تهديداً لوجود الفرد؛ مثل الحاجات الفيزيولوجية، وحاجات الأمن. وأنّ تحقيق الذات يتطلّب تقديراً واقعيّاً لها، وهذا ما يفترقه البعض. وأنّ السياق الثقافي والاجتماعي، قد يُعيق تحقيق الأفراد لذواتهم، بما يتضمّنه من معايير.. ومثال ذلك، أنّ الفرد يرى تحقيق ذاته في النجاح في مهنة قد تُخالف بعض معايير المجتمع. كما أنّ تحقيق الذات قد يصبح عامل تهديدٍ لحاجات الأمن (عسيري، 2003، 43). فممارسة هواية تسلق الجبال أو الأبراج، قد تُهدّد الحاجة للأمن على الحياة، لمخاطرها. يقول الإمام ابن القيم رحمه الله (1292 - 1350): "أجمع عقلاء كلِّ أمةٍ، على أنّ النعيم لا يدرك بالنعيم، وأنّ من أثر الراحة فاتته الراحة، وأنّ بحسب ركوب الأحوال واحتمال المشاق، تكون الفرحة واللذة، فلا فرحة لمن لا همّ له، ولا لذة لمن لا صبر له، ولا نعيم لمن لا شقاء له، ولا راحة لمن لا تعب له، بل إذا تعب العبد قليلاً استراح طويلاً، وإذا تحمّل مشقة الصبر ساعةً قاده حياة الأبد، وكلُّ ما فيه أهل النعيم المقيم فهو صبر ساعة".

وقد قال الشاعر العربي، المتنبي (915 – 965):

[ذُكِرَ الفتي عُمُرُهُ الثّاني، وَحاجتُهُ.. ما قاتَهُ، وَفُضُولُ العيشِ أشْغالُ]

[لا يدركُ المجدُ إلا سيّدَ قطنٍ.. . بلما يشقُّ على السّاداتِ فعالُ]

[لولا المشقة ساد الناسُ كلُّهُمُو . . الجودُ يُفقرُ والإقدامُ قتالُ]

ومن الواضح أنّ هذا الصّنف من الحاجات يُلح على الفرد في مرحلة متقدّمة من العمر. ويدلّ على ذلك، أنّ الذين شملتهم دراسة ماسلو، تجاوزوا مرحلة الشّباب أو المراهقة بمراحل، وأنّه استبعد أن يصل أحد ما لتحقيق ذاته قبل مرحلة مُعيّنة من حياته. فالترتيب الذي يُراعي فترات الحياة لدى الإنسان في تلبية مستويات الحاجات جليّ واضح هنا، فتحقيق

الذات مثلاً، لا يُتصورُ حسبَ النظرية- في فترة الطفولة المبكرة التي ترفع فيها رأسها حاجات الأمن، أو في مرحلة التمدُّس، حيثُ تظهرُ حاجاتُ الحبِّ والانتماء..

اتبَع مَاسَلُو مِنهَجًا إكلينيكيًّا، أو بتعبيرٍ أدق؛ فينومينولوجيًا (ظاهريًا) لإبراز هذا المستوى من سلم الحاجات. وهذه المرحلة -ومنهجُ دراستها- يجعله متميزًا في فهم ودراسة الشخصية الإنسانية. فهو لا ينظرُ إليها - كما فعل فرويد ومختصُّو التحليل النفسي- من خلال مرضها وضعفها وتفكُّكها وصراعاتها.. ولكن، من خلال الصحة؛ أي من منظور اكتمالها وتفوقها.. وهو أحدُ مؤسسي المدرسة الإنسانية-الظاهرية، التي مدارها حول تحقيق الذات. اختارَ ماسلو في تلك السبيل مجموعةً من الأشخاص الذين تمكنوا من تحقيق ذواتهم.. ويمكنُ اعتبارهم في قمة هرم النمو والاكتمال الإنساني، بحيثُ حقَّقوا إمكاناتهم إلى أقصى مداها.

شملت الدراسة بعضُ معاصريه من أمثال ألبرت اينشتاين، وإليانور روزفلت، وألبرت شفيتر، وكذلك شخصيات تاريخية؛ مثل أبراهام لينكولن، وتوماس جيفرسون، وبيتهوفن، ووليام جيمس، وجان آدمز، وباروخ سبينوزا..

ومثلاً يُثيرُ التساؤلُ في هذا السياق، بالنظر للشخصيات محلَّ دراسته، ألا يُمكنُ للفئات المثقفة والمتعلمة، والأساتذة والأطباء، وأصحاب المقاولات والتجار، وأصحاب الحرف، والفلاحين، وحتى رجال ونساءٍ من العامة في المجتمع، ألا يُمكنُ هؤلاء أن يحقِّقوا الذات؟ بعد ما يعيشوا من التجربة وخبرات الحياة، ما يؤتيهم به الله من الحكمة (يوتي الحكمة من يشاء ومن أوتي الحكمة فقد أوتي خيرًا كثيرًا) الآية 269، سورة البقرة. ولا نعلم نتائج دراسة ما، إلا بعد اختبار عناصر مجتمع الدراسة في عينة تمثيلية.

سماتُ الذين وصلوا إلى تحقيق الذات:

اهتمَّ ماسلو كثيرًا بسمات الذين يُحقِّقون ذواتهم. فاستخدمَ المقابلات، وملاحظات السلوك، ودراسة السير والسير الذاتية. فاستخرج عددًا من سمات الشخصية التي رأى أنها

تُميِّز أولئك الذين وصلوا إلى مرحلة تحقيق الذات وتكامل الشخصية. نذكرها بإيجاز، فيما يلي:

1- الاتجاه الواقعي: أو الإدراك السليم للواقع، والعلاقة المناسبة معه، والتنبؤ بأحداثه، ورؤية الأحداث كما هي، وليس ذلك بالضرورة لضرورة لضرورة فائقة لديهم، ولكنهم تخلصوا من الأحكام المسبقة، ومن التعصب والشوائب الذاتية، وهم يتحملون الغموض، ولديهم قدرة على تقبل الآخرين كما هم.

2- التلقائية والبساطة والطبيعية: فهم لا يخافون أن يكونوا أنفسهم، ويثقون في مشاعرهم وسلوكهم نحو الآخرين.

3- القدرة على التمرکز على المشاكل، بدل التمرکز حول ذواتهم.. يغمرهم إحساس بالرسالة في عملهم.

4- الحاجة إلى الخصوصية: فهم يرغبون في الوحدة، التي تجعلهم يعرفون أنفسهم بشكل أحسن. ولا يعتمدون على الغير في علاقاتهم.

5- الاستقلال والتوجيه الذاتي، ونوع من الاكتفاء بالذات.

6- عدم الاستسلام للعادة، ولا يأخذون الأمور كمسلمات، مهما طال احتكاكهم بها، فرؤيتهم وتقديرهم في تجدد مستمر، دون نمطية جامدة.

7- القدرة على التعاطف، والتوحد بالآخرين، وبالإنسانية جمعاء.

8- القدرة على تكوين علاقات عميقة وقوية.. لكن، مع أشخاص قليلين، ويفضلونها على علاقات كثيرة وواسعة وسطحية.

9- روح المرح لديهم ذات طابع فلسفي لا عدواني. ويمزجون الجد والترويح، في صيغة غير مصطنعة. مع الولوع بالابتكار وروح الإبداع.

10- الاتجاهات الديموقراطية، فهم يحتملون الاختلاف الديني، والعرق، والطبقي، والمثلي، والعمري.. مع احترام الرأي الآخر، والإيمان بتفاعل الآراء من أجل الحقيقة، والقدرة على تجاوز الاستقطاب الثنائي للمضاي، وعلى تجاوز فروق الثقافات، وعدم التقولب في الثقافة السائدة (hilgard and all. 1980).

6.4- الحَاجَةُ إلى تَجَاوُزِ الدَّاتِ:

من مَنظُورِ المِدرِسةِ الإِنسَانِيَّةِ، فإنَّ الإِنسَانَ في مَرَاكِجِ نُمُوهِ يُنظَرُ إليه بِنَظَرَةٍ إِيجابِيَّةٍ، وليسَ كسَلَّةِ أَعْرَاضٍ. فَلَمَّا نَعَرَفْ خِصَائِصَ مَرِحَلَةِ الشَّيخُوخَةِ في عِلْمِ نَفْسِ النُّمُو، نَجِدُهَا تُبَرِّزُ بَقُوَّةٍ، عِتابَ الحَاجَةِ إلى تَجَاوُزِ الدَّاتِ -كما شَرَحَها ماسَلُو- مُناسِبَةً هَذِهِ المَرِحَلَةَ، فَقدَ تَعَرَّضَ لها ماسَلُو في المَرِحَلَةِ الأَخِيرَةِ مِن بَحْثِهِ، الَّذِي نَشَرَهُ في الطَّبَعَةِ الثَّانِيَّةِ مِن كِتابِهِ، وَأشارَ غَيْرُ وَاحِدٍ مِنَ الباحِثِينَ أَنَّ ماسَلُو في أَوَاخِرِ عُمُرِهِ، أَضافَ مُستَوى أَخيراً لِهَرَمِ الحَاجَاتِ، يَرى أَنَّ قِلَّةً مِنَ النَّاسِ تَرْتَقِي إليه، سَمَّاهُ Self transcendance والَّذِي يُمكنُ أَنْ يُترجمَ بِعبارةٍ "تجاوُزِ الدَّاتِ" أو "تعالَى الدَّاتِ".

في كِتابِ سَتيفن، آر. كوفي 1989 الَّذِي باعَ أَكثَرَ مِن 15 مِليُونِ نُسخةٍ قَبْلَ سَنَةِ 2010، وَترجمَ إلى لُغَاتٍ عِدَّةٍ، نقرأ ما يلي (ص 29):

" وَحَتَّى أَعظَمُ عُلَماءِ النَّفْسِ أِبْراهِامِ ماسَلُو، فَقدَ وَضَعَ في أَوَاخِرِ حَيَاتِهِ، سَعادَةَ وَنِجَاحَ وإِسْهاماتِ خُلَفائِهِ في المَرْتَبَةِ العُلَيَّا فَوْقَ تَحقيقِ ذَاتِهِ في هَرَمِ الإِحتِياجَاتِ، وَأَطْلَقَ عليه؛ ما وَراءَ الدَّاتِ (تجاوُزِ الدَّاتِ)، وَأنا أَعْتَقِدُ أَنَّ هَذَا صَحِيحٌ. فَحَتَّى الآنَ، كانتِ أَهمُّ تَأثيراتِ المَبادِي المُجسَّدَةِ في هَذَا الكِتابِ (العادات السَّبْع) وَأَكثَرُها إِشباعًا مُستَقاةً مِن حَياةِ أولادِي وَأَحْفادِي...".

والَّذِي لا خِلافَ حَوْلَهُ، أَنَّ الفَرْدَ في حَيَاتِهِ عُمومًا، وفي نَشاطِهِ المِني يَتَنافَسُ مَعَ غَيرِهِ، وَقَدِ يَعتَبَرُ مَجالَ عَمَلِهِ حَلَبَةً لِلصِّراعِ، وَتَحْدُودُهُ رُوحَ التَّحَدِّيِ والرَّغْبَةِ في التَّفوُّقِ والأَثَرَةِ. وَمَعَ ذَلِكَ، فَإِذا صاراَ آباءً، فَإِنَّهُم يُقَرِّونَ أَنَّهُم يَجِدُونَ الرِّضاهُ الكامِلَ حينَ يَغشَى أولادَهُم مِثْلُ ما هُم فِيهِ مِنَ السَّعادَةِ، إن لَم يَكُنْ أَكثَرَ (عداد، حَسَن 2018 ص 83).

يَنقُلُ كوفي، سَتيفن، آر 1989 عن مالِكُومِ ماجرِيدِج، في كِتابِ "شَهادَةُ القَرْنِ العِشرينِ" A Twentieth-Century Testimony قَوْلَهُ:

« اليَوْمَ، لَمَّا أَنظَرُ إلى حَياتِي المَاضِيَّةِ، حَيْثُ كُنْتُ في بَعْضِ الأَحْيانِ أَفَعَلُ ما يَطْرأُ على ذِهني فَحَسَبِ، أَكتَشِفُ أَنَّ ما كُنْتُ أَراهُ رانِعًا ومُغرِبًا بالأَمْسِ يَبْدُو لي عَيبًا وبِلا قِيميَّةِ اليَوْمِ. فَعَلِي سَبيلِ المِثالِ؛ كُلُّ النَّجَاحاتِ الَّتِي حَقَّقْتُها، مِثْلُ كَوْنِي مَعروفًا، أو أَحْضَى بِنِشاءِ الأَخْرينِ، ومِثْلَ

كسب المال وإثارة إعجاب شخص ما، أو السّفَر في طول الأرض وعرضها، وتفسير كلّ الأفكار الهزليّة.. عندما تتأمل ماضيّك، ستكتشف أنّ كلّ ما فعلته لإسعاد ذاتك ما هو إلاّ خيالٌ ووهمٌ، أو ما يُطلق عليه باسكال: لَعقُ الأرض..» .

وهذه سنّة الحياة التي لا تتغيّر، يزداد المرء خبرةً بالحياة، وتتراكم تجاربه، فيسقطُ الرّيفُ، وتتجلّى أمامه الحقائقُ. فيضمُرُ مجالاً أنانيّته، ويتخلّى عن طلب الميزد لنفسه، ويُحرّكه دافعٌ لم يكن يخطرُ على بالٍ؛ تجاوزُ الدّات، وخدمَةُ الغير ورغبةٌ في التّواصلِ مع الإيمانِ الدّيني، أو ما يدركُ أنّه ربّانيّ.. (وما الحياةُ الدُّنيا إلاّ متاعُ العُزور) سورة الحديد، الآية 20.. إنّهُ نوعٌ جديدٌ من الخبراتِ سَمّاها ماسلو "خبرات القمّة" .. وليسَ من رأى كمن سَمِعَ، و"من ذاق عَرَف".

إنّ الوصفَ الذي قدّمهُ لهذا المُستوى من الدّافعيّة، يتمثّلُ في جُزئين:

1- بحثُ الكائن البشريّ لدفعِ قضيّةٍ تتجاوزهُ هو نفسه (seeks to further a cause beyond the self) وتضمُّ وضعَ نفسه في خدمةِ الغير، أو الإخلاصَ لمبدأً أو قضيّةٍ؛ مثل العدالةِ الاجتماعيّة، أو البيئّة، أو الإيمانِ الدّينيّ، أو البَحْث العِلْميّ، و/أو رغبةً في التّواصلِ مع ما يُمكن أن يدركُ كمتعالٍ أو ربّانيّ (transcendant ou divin).

2- بحثُ الكائن البشريّ عن تجريبِ تواصلِ communion يتجاوزُ حدودَ الدّاتِ بوساطةِ خبرةٍ (معايش شخصيّة) قويّة، الأمرُ الذي يُمكن أن يضمّم تجاربَ صوفيّة، جنسيّة، بين شخصيّة، أو تجارب مع الطّبيعة، يُعبّرُ فيها الشّخص عن شعورٍ بالهويّة يتعالى، أو يمتدُّ إلى أعلى من ذاته.

إنّ الشُّكوكَ الأولى حولَ معرفة ما إذا كانت حاجاتُ تحقّيقِ الدّاتِ هي " أعلى " مُستوى في هرمِ الحاجاتِ، التي ظهرت عند ماسلو بدءاً من نهايةِ سنواتِ الخمسين، وبدايةِ سنواتِ السّتين ذاتِ صِلَةٍ بظاهرةِ التّجربةِ الارتعاشيّةِ paroxystique. في البداية، فقد سعى هذه التجاربِ قِممًا تتعلّقُ بشكلِ الوعي (Being cognition)prise de conscience.

ابتداءً من 1961، بدأ يتصوّر أنّ هذه " Being cognition " مُتعلّقة بمُستوى دافعيّةٍ مُختلفٍ عن الحاجة الأخريرة السابقة في الهرم (تحقيق الذات).

ابتداءً من 1967 اعتبر ماسلو حاجة تحقيق الذات مُتميّزة عن حاجة الإنجاز accomplishment de soi. سيُوضّح رسمياً هذا الموقف في 1969، مُؤكِّداً أنّ الكائن البشريّ المُكتمل في تطوُّره يتّجه ليُكون مدفوعاً بقيم تتجاوز ذاته.

يبدو أنّ دراسة ماسلو المُتعمّقة أوصلته إلى نوعٍ خاصٍ من الخبرات، وجدها عند مُعظم من شملهم بحثه، اعتبرت سمةً لهم، سمّاها "خبرات القيمة" Peak experiences . يرى باحثون أنّ هذه الخبرات ليست اكتشافاً جديداً، بل عُرفت منذ القديم، وسُمّيت بأسماء مُتباينة؛ مثل الخبرات الصوفيّة mystic experiences أو خبرات الوعي الكوني cosmic consciousness أو الخبرات المُتسامية transcendental experiences ولكن، يعتبرون أنّ الفضل يرجع إليه في إخضاعها لدراسة فينوميولوجيّة مُعمّقة وواسعة. وُجدت محاولات كثيرة لوصف هذا النوع من الخبرات، بعبارة، مثل:

● الإحساس بالنشوة الغامرة.

● الرؤية الشفافة للوجود.

● المعرفة الكليّة.

● الإحساس بالتوحد مع الكون.

واتفق الخاضعون للبحث، أنّها خبرة حيّة، يصعب أن تُجسدها الكلمات، ولا يعرفها إلا من مرّ بها، كما يقول المتصوِّفة المسلمون: "من ذاق عرف". وهي حالة "أشبه بالشهود الإلهي"، وهي تجربة "شديدة التأثير، إلى درجة أن تتغيّر بها شخصيّة الإنسان كليّة، وإلى الأبد"، كما قال ماسلو.

هي خبرة يمرُّ بها هؤلاء العلماء أو الشخصيات التاريخيّة في المُجتمع الغربيّ -فيما أرى- لأوقات قصيرةٍ وغير دائمة، وتُحرِّك - فيما يبدو- مشاعر القلب العميقة، وتصل إلى الفطرة المُشرقة المكنونة فيه، الموصولة بالله الرَّحمان الرَّحيم، التي غطت علمها رواسب

المادّيّة، ونوازعُ الميولِ النَّفسيّةِ الّتي نشأوا علمها في ظلّروفٍ خاصّةٍ بهذا المُجتمعِ، في تلكِ الحِقبةِ الّتي أعقبتْ فتراتِ الصّراعِ معِ الكنيسةِ ورجالِ الدّينِ، الّتي أفضتْ إلى ذلكِ الفِصامِ النَّكيدِ بينَ الجانِبِ المعرفيّ القائمِ على المنهَجِ التّجريبيِّ والبَحْثِ الأُمريقي، والجانِبِ الرُّوحيِّ أو الدّينيِّ الثّيولوجيِّ، القائمِ في جانبٍ على غيبيّاتٍ ليسَ لديهمِ أدواتٌ فهمها وكشفها، فابتعدوا عنه في بُحوثهم، وفي كلِّ شؤونِ حياتهم!..

خرجَ ماسلُو من هذا، يتصوّرُ لما أسماهُ مرحلةَ الكينونةِ Being بوصفها مرحلةٌ يتجاوزُ فيها تحقيقَ الذاتِ، من التّواجدِ في أعلى مُستوى وُجوديِّ إنسانيٍّ.. مرحلةَ تحقيقِ الغاياتِ بالفعلِ، وليسَ مُجرّدِ السّعيِّ من أجلها أو المكابدةِ في سبيلها. يعيشُ فيها الإنسانُ - بالفعلِ - قِمّةَ خبراتِ المعرفةِ، ومُشاعرِ الحُبِّ، واكتِمالِ السُّلوكِ، وتتحقّقُ فيها القيمُ العُليا؛ مثلُ الكليّة.. والجَمالِ.. والتفردِ.. والصّدقِ.. والبساطةِ.. والعدْلِ.. والحريّةِ.. والاستقلالِ الدّاتيِّ. وبالرّغمِ من النّدرةِ الشّديدةِ في تحقيقِ هذهِ المراحلِ العُليا تحقيقًا مُكتملًا، والصُّعوبةِ الشّديدةِ الّتي تحفُّ هذا المسارِ، فإنَّ ماسلُو قد بيّنَ في دراسته أنّها كِمثاليٌّ، لا تقعُ في منطِقَةٍ من صنْعِ خياليِّ الإنسانِ وأحلامه، وإنّما هي واقعٌ حقيقيٌّ، يُمكنُ أن يصلَ إليه البعضُ.. مَهْمَا كانَ عدَدُهُم قليلاً. أبراهام_ماسلُو (<https://ar.wikipedia.org/wiki/>)

4- حولِ مُبرراتِ عدمِ شُيوعِ مُستوى "تجاوزِ الذاتِ" لنظريّةِ تدرّجِ الحاجاتِ لِماسلُو:

أُسئلهُ تتبادرُ إلى الدّهْنِ عندَ الاتّصالِ بهذا المفهومِ الجديّدِ، الّذي بقيَ غيرَ بارزٍ كُلَّ هذهِ السّنينِ. ويُمكنُ أن يُطرحَ السُّؤالُ التّالي: لماذا اشتهرتْ نظريّةُ ماسلُو دونَ هذا المُستوى من الحاجاتِ "تجاوزِ الذاتِ" الّذي يكتشفُه كثيرٌ من القراءِ لأوّلِ مرّةٍ، إضافةً إلى حاجتَيْ أُخريّين؛ الحاجةُ إلى الجَمالِ، والحاجةُ إلى المعرفةِ الّلتينِ ذكرهُما ماسلُو، ولم يتبيّنْ له وَجْهُ يَجْزِمُ به، ليُحدّدَ لهُمَا مَحَلًّا مُناسِبًا في السّلمِ؟

قدّمَ الدّارسونَ عَناصِرَ الإجابةِ الّتي سنذكرُها، ونناقشُها، فيما يلي:

لَقِيتُ النَّظريّةَ بالشّكلِ الجديّدِ مُقاومةً لدى عُلَماءِ النَّفسِ في تلكِ الفِترَةِ، وقُدِمتَ عدّةُ أسبابٍ لتبريرِ أنّ "هرمَ ماسلُو" لم يُعدّلْ بدلالةِ أعماله الأكَثَرِ جِدّةً. نذكرُ من تلكِ التّبريراتِ ونناقشُها، فيما يلي:

1- لم يكن لدى ماسلو الوقت ولا الفرصة لنشر وتوصيل أعماله العلميّة الأخرية. فعُهدتْه بصِفته رئيسًا لجمعية علم النفس الأمريكيّة APA وصَلت إلى نهايتها، في الوقت الذي أخذتْ أعماله النظريّة شكلها النهائي في مُنتصف 1967، أي قبل وفاته بثلاث سنّوات، وكان ماسلو في السنّوات الأخرية من عمره مريضًا (مشاكل تاجيّة، في القلب)، ثمّ في فترة نقاهة، في سنة 1968.

ويبدو لي أنّ هذه حُجّة واهية. كيف، وقد تطوّرت وسائل الطبع والنسخ، ونُظّم الاتّصالات، وانتشرت المعرفة على نطاق واسع، وتلاقى الباحثون في مؤتمرات جهويّة ودوليّة، ونُشرت البحوث في المجلات العلميّة بلغات متعدّدة، وازدهرت حركة الترجمة.. فكيف تنبشُر أعماله في الأربعينات من القرن الماضي، ويتلقفها أعداؤ من الباحثين في أصقاع الأرض، بحيث لا يكاد يجدها أيّ طالب في علم النفس والعلوم الإنسانيّة والاجتماعيّة، وكذلك أعمال معاصريه التي ندرسها اليوم، بل وأعمال من سبقوه، ولا تُنشر أعماله اللاحقة - وقد صار ذائع الصيت - بعد ذلك بعشرات السنين؟

2- الواقع المؤسّساتي آنذاك لم يكن مُستعدًا لإدماج هذا المستوى الأخير الذي اعتُبر ذا طابع أكثر روحانيّة منه نفسانيًا (لم يكن بعد علم النفس البين شخصي؟ transpersonelle مُدرّكًا بصفتِه ذي مشروعيّة كاملة).

والواقع، أنّ ليل الصّراع بين العلماء ورجال الكنيسة في قرونٍ خلت، أرخى بسدوله على الحياة العلميّة في المُجتمعات الغربيّة إلى يوم الناس هذا، بحيثُ أفرزَ فئاتٍ كثيرة، هم غلاة مُتطرفون في الحساسيّة لما له أبعادٌ دينيّة، فينفرون من كلّ ما له صلةٌ بالدين ويتحازون ضده، بغضبٍ، ولو كان نتيجة البحث العلميّ المتهجّي. وقد ورثنا ذلك في جامعاتنا ومؤسسات المُجتمع التربيّة والثقافيّة والسياسيّة.. ويبدو لي أنّنا لا نزال بعيدين عن التخلّص من هذه الأعباء المُرهقة، المُضيقّة حتّى على حُرّيّة البحث..

ومع ذلك، فالذين يظهُر لهم أهميّة الدين في حياة الأفراد والمُجتمعات، والذين يحرضون على الموضوعيّة في نقل الحقائق كما يتطلّبها المنهج الوصفي، يدفَعون بالتي هي أحسن، فالتعصّب ضدّ الدين والبحوث المتصلة به شديد..

وهناك أصواتٌ من علماءِ نفسٍ غربيين وغيرهم من أهلِ تخصصاتٍ أُخرى، تُعلنُ أنّ في الإيمانِ باللهِ قُوَّةٌ خارقةٌ تُمدُّ النَّاسَ بِبطاقةٍ رُوحيةٍ تُعيئهم على تحمُّلِ مشاقِّ الحياةِ. وتدعو- بحدِّ- إلى العنايةِ بالقيمِ الرُّوحيةِ للسلامةِ النفسيةِ، بناءً على نتائجِ أبحاثِ رصينةٍ جادَّةٍ، أو من الخبرةِ الميدانيةِ.

● قال وليام جيمس (William James (1910-1842) أولُ مُعلِّمٍ يُقدِّمُ دورةً في علمِ النفسِ بالولاياتِ المتحدةِ: " .. الإيمانُ باللهِ من القُوَى التي لا بُدَّ من توافرها لمُعاونةِ المرءِ على العيشِ، وفقدُهُ نذيرٌ بالعجزِ عن مُعاونةِ الحياةِ".

● قال كارل يونغ (1961-1875)، Karl Young المُحلِّلُ النفسيّ: "استشارني خلالَ الأعوامِ الثلاثينِ الماضيةِ أشخاصٌ من مُختلفِ شعوبِ العالمِ المُتَحَضِّرةِ، وعالجتُ مئاتٍ كثيرةً من المرضى.. فلم أجد مريضاً واحداً من مرضاي الذين كانوا في المنتصفِ الثاني من عُمرهم- أي جاوزوا سنَّ الخامسةِ والثلاثينِ- من لم تُكن مُشكلتهُ في أساسها هي افتقارهُ إلى وجهةِ نظرٍ دينيةٍ في الحياةِ.. وأستطيعُ القولُ أنّه لم يتمَّ شفاءُ أحدٍ منهم إلا بعد أن استعادَ نظرتَه الدِّينيةَ في الحياةِ" (نجاتي، مُحمد عثمان 1982، 240).

3- ضَعْفُ نظريّ، فيما يتعلّق بتأكيد ماسلُو أنّ هذه الدوافع " العُلَيَا"، لا ينبغي أن يرتقي إليها سوى الأشخاص الذين حقّقوا دوافعهم الأكثر قاعديةً (حيويةً، أمن..).

هذا الضعفُ النظرّي موجودٌ ووُجّهت له انتقاداتٌ ذات توجّه قويّ، بل وللنظريةِ كلّها، ولكن كيف يُتخذُ ذريعةً لرفضٍ- أو إخفاءٍ- جزءٍ من النظريةِ في شكلها النهائيّ.. هذه حُجّةٌ أوهى وأضعفُ.. هل كانت هناك هيباتٌ تُحدِّدُ الجوانبِ من النظريةِ- أيّ نظرية- التي لا تستحقُّ النَّشْرَ والدِّراسَةَ، في عصرِ الحُرِّيَّاتِ وتخلُّصِ المعرفةِ - في الغربِ- من قيودِ أيّ سُلطةٍ.. العصر الذي لم تنتشر الأفكارُ السّادَّةُ، والتي لا أساسَ لها، في زمنٍ مثل ما انتشرت فيه، دُون رقيبٍ. فالعبرةُ بالطُّروحاتِ الجادَّةِ التي تصمّد في مواجهةِ النَّقاشِ العلميّ.. ولا خلافٌ بينَ الباحثين أنّ غايةَ البحثِ العلميّ هو الوصولُ إلى الحقيقةِ واكتشافِ المعرفةِ، ويُفترضُ أنّ كلّ ما أدّى إلى ذلك فهو سبيلٌ صحيحٌ، ما دام يخلو من

التناقض، ويستطيع كلُّ أحدٍ أن يتحقَّق منه (الصَّبِيح، عبد الله 2011 ص 72). وقد استمرَّت دراسةُ النظرية، والبحثُ في تطبيقاتها إلى اليوم، بالرغم من كلِّ الانتقادات. 4- مصدرٌ آخر للمقاومة من طرف علماء النفس الذين عاصروه، يرجعه البعض إلى كونهم هم أنفسهم لم يختبروا مثل هذه التجربة الارتعاشية paroxistique ، التي تُعزِّز من عايشها للأبد، وبالتالي " لم يرتقوا " إلى هذا المستوى من الحكمة.

وعن هذه أيضًا نقول: ليكن، فهل يصلح عدمُ اختبار الرؤية الشفافة والإدراك المتعالي وخبرات القمة.. مبررًا للمقاومة التي أبقاها علماء النفس آنذاك؟ كثيرٌ من النظريات والحقائق انتشرت في علم النفس والعلوم الاجتماعية، وغيرها من التخصصات، هل يشترطُ لها شرطُ احترام المنهج العلمي وحده، أو المشاعر والأحاسيس، و" التجربة الارتعاشية"، حتى تكون صالحةً لنشرها ودُيوعها؟!.

إنَّ هذا يعني أنَّ علم النفس - كسائر العلوم الإنسانية والاجتماعية - ليس بمنأى عن التوجُّه حسب عقائد المشتغلين به وتصوراتهم النظرية ومُنتقلاتهم الفلسفية، وتأثيراتٍ أخرى إثنية وثقافية، وموقفية، يُمكن أن تُبعده عن الموضوعية المنشودة. ويلاحظُ ذلك أيضًا، من خلال مجموعة مجالات البحث والمواضيع المحددة التي شغلت الباحثين. كما يدعّم هذا الاستنتاج ليس تعدُّد المدارس فحسب، بل أيضًا اختلافها وتناقضها، فقد اعتبرت المدرسة الإنسانية " القوة الثالثة" في علم النفس التي تسعى لتجنُّب سلبيات مدرستي السلوكية والتحليل النفسي بتركيزها - مع " العميل"- على تقوية إرادته الحرة، والدفاع عن معتقداته ومُستقبله، ووضع هدف أو " معنى لحياته" وتجاوز النظرة الآلية الميكانيكية في فهم النفس البشرية.. وهذا يحتاجُ إلى مزيد بيان.. (وانظر ستورا "الضغط" ص15)..

ويمكنُ أيضًا، الاستنتاجُ بأنَّ ماسلو بالرغم من تأكيدِه على أهميَّة الدوافع العلوية، وإضافة " مرحلة التَّسامي" إلى مراحل إشباع الحاجات، فإنه أغفلَ الجانب الرُّوحي في بنية الشخصية، ممَّا جعلَ النظرَ إلى الشخصية مُقتصرًا على الجوانب المادّية، مهمما سمّت

وتعالّت " (عشوي 2003، ص 324). وفي هذا تناقضٌ وتخبُّطٌ واضحٌ، فهو لم يكن بمنأى عن الضغوط التي تمارسها البيئة العلمية والفلسفية السائدة، حين تفرض توجهات بحثية، لا يكون من السهل الخروج عن إطارها.

خلاصة القول.. أنّ نظرية التسلسل الهرمي لماسلو حول الدوافع الإنسانية، بالرغم من المكانة التي لدمها في علم النفس والتطبيقات التي حاول كثيرٌ من الباحثين إثباتها بها في علم النفس والعلوم الإنسانية عموماً، لا سيما في ميدان العمل والتنظيم الذي هو أحد أهم مجالات حياة الأفراد، تعرضت لانتقادات كثيرة ومتعددة ومتنوعة، وذلك لما تُعانيه من قصور.. هذه الانتقادات فرضت إعادة النظر في النظرية، والبحث عن صياغة تُسدُّ بها نواحي الفراغ والنقص، بدل الإلقاء بها ورفضها تماماً. وعرض ذلك على الباحثين، من شأنه أن يُساعد على إعادة النظر في النظرية واختبار صحتها من الناحية العلمية والمنهجية.. وقد سبق باحثون إلى هذا النوع من الدراسات، بغرض تمحيصها، وإيجاد مجالٍ لدعم النظرية التي عمل عليها ماسلو خلال حياة علمية جادة وطويلة.. فجاء هذا العمل الذي يربط سلم الحاجات للدوافع بمراحل النمو عند الإنسان، والذي تعرضه للنقد -برحابة صدر- على الباحثين والدارسين، لعلنا نوفق في سد الثغرات التي تُعاني منها، لأنّ النظرية التي يحاول بها الباحثون الوصول بها إلى الحقيقة العلمية تحتاج باستمرارٍ إلى عرضها للتمحيص، ورفع اللبس، وسدّ النقص. وذلك ما سعينا للتوصل إليه في هذه الدراسة، نسأل الله السداد والتوفيق.

قائمة المراجع

- أبراهام ماسلو (https://ar.wikipedia.org/wiki/أبراهام_ماسلو).
- إبراهيم عيسى عُثمان 2008 النظرية المعاصرة في علم الاجتماع. دار الشروق، الأردن.
- أبو جادو، صالح محمد علي 2000 علم النفس التربوي. دار المسيرة. الطبعة الثانية. عمان، الأردن.
- بغول زهير، وعطوي سعد الدين 2017 الدافعية والسلوك بين نظرية التدُّج الهرمي لماسلو ونظرية العقل الثلاثي لبول ماركين. مجلة أبحاث نفسية وتربوية. قسنطينة. عدد 10/ جوان 2017 ص ص 28-09.
- بن فرحات فتيحة 2011 النظريات المعاصرة وتطبيقاتها الامبريقية؛ رؤية سوسولوجية للنظرية الفينومينولوجية والاثنوميثودولوجية. الملتقى الوطني حول واقع مناهج البحث العلمي في العلوم الاجتماعية بالجامعة الجزائرية 08-07 ديسمبر 2011. جامعة سعد دحلب، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية- قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا. البليدة. الجزائر.
- بن نبي، مالك 2001 مشكلة الأفكار في العالم الإسلامي. ترجمة أحمد شعبو، وبسام بركة. ط 2001. دار الفكر. بيروت. لبنان.
- زهران، حامد عبد السلام 2005 الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، الطبعة 4. القاهرة.
- الزيد، نادر فهي 2008 نظريات الإرشاد والتوجيه النفسي. دار الفكر، عمان- الأردن.
- كوفي، ستيفن، آر. 1989، لم يُذكر المترجم. العادات السبع للناس الأكثر فعالية، دُروس فعالة حول تغيير الشخصية. مكتبة جرير، الرياض.
- الصبيح، عبد الله بن ناصر 2011 توظيف التأصيل الإسلامي لعلم النفس لتدريس مقررات علم النفس. مجلة إسلامية المعرفة، سنة 17 عدد 65.

- عبد الباسط، عبد المعطي 1998 اتجاهات نظرية في علم الاجتماع. عالم المعرفة، (عدد 44) الكويت.

- عداد حسن 2017-2018 علم نفس النمو والفروق الفردية. لطلبة السنة الثانية. محاضرة غير منشورة. قسم الفيزياء. المدرسة العليا للأساتذة. القبة، الجزائر.

- عداد، حسن 2018 المختصر المفيد لكتاب دستور الأخلاق في القرآن. دراسة مقارنة للأخلاق النظرية في القرآن لمحمد عبد الله دزاز. دار الأصاله للنشر. المحمدية، الجزائر.

- عشوي، مصطفى 1992 أسس علم النفس الصناعي التنظيمي. المؤسسة الوطنية للكتاب. الجزائر.

- عشوي، مصطفى 2003 مدخل إلى علم النفس المعاصر. ديوان المطبوعات الجامعية. الجزائر.

- الغمري، إبراهيم 1975 السلوك الإنساني والإدارة الحديثة. دار الجامعات المصرية الإسكندرية، مصر.

- لورسي، عبد القادر 2011 المسعى الإستمولوجي والقرارات المنهجية للفكر البوبري، وإسقاطاتها على زاين البحث في العلوم الاجتماعية. الملتقى الوطني حول واقع مناهج البحث العلمي في العلوم الاجتماعية بالجامعة الجزائرية 07-08 ديسمبر 2011. جامعة سعد دحلب، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية- قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا. البليدة. الجزائر.

- نجاتي، محمد عثمان 1982 القرآن وعلم النفس. دار الشروق. حي رابعة، مدينة نصر، مصر.

-Hilgard, Ernest, Atkinson, Rita. Traduit par Belanger, David.1980 **Introduction à la psychologie.** Edition Etudes Vivantes. Montréal, Paris.

-Lieury, Alin.2015 **Manuel visuel de psychologie cognitive.**