



L'utilisation pédagogique de la plateforme Moodle par les enseignants de FLE : difficultés et besoins de formation en contextes universitaires algériens

EFL Teachers' Pedagogical Use of the Moodle Platform: Difficulties and Training Needs in Algerian University Contexts

Barberis Souhila *

Université Batna-2
(Algérie)

s.barberis@univ-batna2.dz

Aissi Radhia

Université Batna-2
(Algérie)

r.aissi@univ-batna2.dz

Résumé:	informations sur l'article
<p><i>L'objectif de l'étude est de mieux comprendre les difficultés et les besoins de formation liés à l'utilisation pédagogique de la plateforme Moodle en contextes de formation en ligne. L'enquête par questionnaire, menée auprès d'enseignants universitaires de FLE en Algérie, a montré que le degré de maîtrise de cette plateforme demeure encore loin du niveau requis. Un travail sur la qualité de la formation du personnel enseignant a été donc proposé dans ce présent papier.</i></p>	<p>Reçu 07 Septembre 2022 Acceptation 23 Octobre 2022</p> <p>Mots clés: ✓ Formation en ligne ✓ Plateforme Moodle ✓ Besoins de formation</p>
Abstract :	Article info
<p><i>The objective of the study is to better understand the training difficulties and needs related to the pedagogical use of the Moodle platform in online training contexts. The questionnaire survey of FLE university teachers in Algeria showed that the level of mastery of this platform is still far from the required level. Work on the quality of teacher training has therefore been proposed in this paper.</i></p>	<p>Received 07 Septembre 2022 Accepted 23 Octobre 2022</p> <p>Keywords: ✓ Online training ✓ Moodle platform ✓ Training needs</p>

* Auteur expéditeur

1. INTRODUCTION

Dans un monde de plus en plus numérisé, l'intérêt aux technologies de l'information et de la communication (TIC) prend une part croissante dans notre vie et impacte pratiquement tous les secteurs d'activités. Dans le domaine éducatif, l'impulsion de ces technologies et notamment du numérique a donné naissance à une nouvelle forme d'enseignement, dite « à distance », qui met en avant la question de la formation professionnelle et appelle à une nouvelle façon d'agir de la part des acteurs pédagogiques.

En effet, particulièrement en contexte universitaire, de nombreux établissements algériens disposent d'un espace numérique de travail permettant aux enseignants d'entrer en contact avec les apprenants et d'assurer leurs activités pédagogiques à distance « *Aujourd'hui, de grands progrès ont été réalisés dans l'application de l'apprentissage à distance, grâce à la disponibilité de plates-formes numériques* » (MESRS, 2021, p. 28). Il s'agit particulièrement de l'outil numérique Moodle, la plateforme d'enseignement en ligne (LMS – Learning Management System) la plus utilisée en milieu universitaires algériens.

Il convient de signaler ici que l'un des facteurs qui ont favorisé le recours à cet environnement numérique au sein des universités algériennes était la propagation de la pandémie du coronavirus dans le monde. La crise sanitaire vient accentuer le besoin de recourir à l'enseignement à distance comme étant la seule alternative

pour assurer la continuité pédagogique dans ces universités qui ont dû affronter une situation inédite.

En effet, depuis le 12 mars 2020, les établissements d'enseignement en Algérie ont fermé leurs portes pour tenter de limiter les possibilités de transmission du virus, incitant pratiquement tous les systèmes éducatifs à déployer des solutions d'apprentissage en ligne. Certes, on a procédé à la réouverture de ces établissements vers la fin de la même année, mais la situation reste toujours incertaine. L'arrêté ministériel n° 633 du 26 août 2020 vient ainsi confirmer le recours, dans les établissements universitaires algériens, à l'enseignement à distance comme disposition exceptionnelle autorisée durant la période de la COVID19, puis, une année plus tard, l'arrêté n° 055 du 21 janvier 2021 vient ajouter que l'enseignement hybride sera adopté pendant l'année en cours. Faisant un bilan de l'année universitaire 2020/2021, le Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique déclare à ce sujet ; « *Les défis liés à la pandémie ont été transformés en réalisations. Nous avons ainsi opté pour l'enseignement à distance, puis avec toute flexibilité nous avons adopté l'enseignement hybride basé sur l'enseignement présentiel et l'enseignement distanciel.* » (MESRS, 2021, p. 10)

Or, la mise en place d'un dispositif d'enseignement à distance induit des changements d'activités traditionnelles de l'enseignant et de nouveaux besoins de formation à l'utilisation pédagogique des

outils numériques nécessitant le développement de nouvelles compétences différentes de celles attendues en présentiel. Christian WESTPHAL (2020) dit à propos de la plateforme Moodle que « *Si sa modularité et sa grande richesse fonctionnelle lui permettent de s'adapter à toutes sortes d'utilisations pédagogiques, sa réputation de complexité n'est pas usurpée et un accompagnement est nécessaire pour la prendre en main efficacement.* » (Westphal, 2020, p. 4). C'est dans cette perspective que s'est développée, ces dernières années en Algérie, une grande volonté de mise en place de formations visant l'appropriation de l'outil pédagogique Moodle allant jusqu'à la proposition de guides numériques pratiques et efficaces au profit du personnel enseignant dans les différentes universités à l'échelle nationale (Benslimane, 2021).

Ainsi, face à ces nouveaux besoins qui se font jour, nous nous posons les questions suivantes :

- En quoi consiste l'intérêt d'une formation adéquate à l'utilisation pédagogique des plateformes d'apprentissage en ligne et quels sont ses critères ?
- Quel accompagnement à favoriser pour une meilleure intégration des environnements numériques dans les pratiques enseignantes des formateurs d'aujourd'hui ?
- Quelles compétences les enseignants de FLE doivent-ils développer pour une utilisation pédagogique optimale de la plateforme numérique Moodle dans le cadre d'une formation en ligne ?

Dans cette lignée, le présent travail rend compte de l'intérêt, pour les enseignants universitaires de FLE en Algérie, d'une adaptation de leurs modalités d'enseignement aux impulsions de la révolution numérique. Eu égard à la prolifération des plateformes de formation, notre contribution se veut une piste de réflexion permettant d'orienter l'intérêt des formateurs de FLE vers leur perfectionnement en matière d'utilisation pédagogique des outils numériques à leur disposition. Elle s'inscrit, alors, dans une recherche développement qui apporte aux formateurs de FLE en Algérie, un soutien adéquat lors du passage à l'enseignement à distance.

2. Méthodologie

Pour mettre en pratique notre expérience, nous avons effectué une étude durant les mois juin et juillet de l'année universitaire 2021/2022, en adoptant une stratégie de vérification basée sur un questionnaire en ligne conçu sur Google Forms. Celui-ci était élaboré dans le but d'identifier les difficultés et les besoins de formation liés à l'utilisation de l'environnement pédagogique Moodle comme dispositif de formation à distance. Les répondants au questionnaire sont des enseignants de français langue étrangère, exerçant à différentes universités du pays à savoir; Batna, Sétif, Béjaia, Blida, Tiaret, Laghouat, Saida, Ouargla, Adrar, El-Ouad et Ain Timouchent. Sollicités de façon anonyme, l'accès au questionnaire était possible pendant un mois durant lequel 55 réponses ont été enregistrées. Le questionnaire comporte neuf questions de

type fermé, à choix unique ou multiples et de type ouvert à court ou à long développement. Il est constitué de trois parties et vise principalement à recueillir des informations qui se rapportent, d'abord, aux perceptions des enseignants quant à la nécessité et l'aisance de l'outil Moodle, puis, aux difficultés liées à son utilisation et, enfin, aux besoins de formation relatifs à l'usage pédagogique de la plateforme.

3. Présentation et analyse des résultats du questionnaire

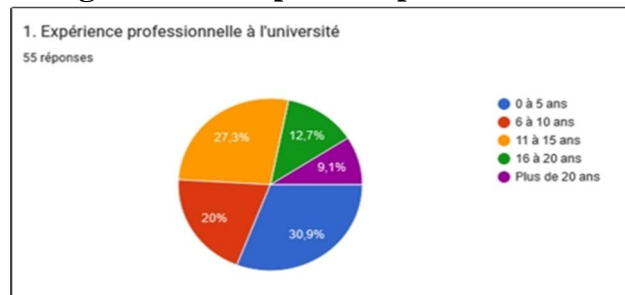
L'analyse des données a été effectuée selon un devis essentiellement quantitatif. Des statistiques descriptives seront présentées pour rendre compte des avis des enseignants de FLE quant à l'utilisation de la plateforme Moodle dans les espaces universitaires algériens. Pour

l'analyse, les réponses des enseignants à chaque question sont présentées automatiquement sous forme de pourcentages.

3.1. Expérience professionnelle à l'université :

Pour une meilleure description de l'échantillon ainsi que pour un enrichissement de l'analyse et de l'interprétation des résultats, nous avons commencé notre enquête par une question à choix unique visant à identifier le nombre d'années d'enseignement à l'université. Les résultats démontrent que la plupart des répondants (43 enseignants) ont de 0 à 15 ans d'expérience professionnelle au supérieur. Cette catégorie représente 78,2 % de la totalité de l'échantillon, contre 21,8 % qui ont plus de 15 ans.

Figure N° 1. Expérience professionnelle

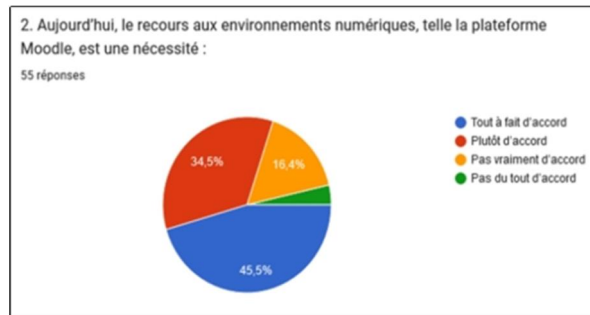


3.2. Aujourd'hui, le recours aux environnements numériques, tel la plateforme Moodle, est une nécessité?

La deuxième question porte sur la nécessité ou non, pour les enseignants sondés, de recourir, à l'heure actuelle, à la plateforme Moodle. Les réponses

démontrent qu'ils sont majoritaires à répondre positivement (44 enseignants), soit 80% des répondants. Les onze enseignants restant répondent négativement.

Figure N° 2. Perception des enseignants quant à la nécessité d'utiliser la plateforme Moodle



3.3. Trouvez-vous que Moodle est un outil facile à prendre en main ?

Il ressort des résultats de la troisième question que, pour 27,3 % des enseignants, la plateforme Moodle n'est

pas perçue comme un outil facile à prendre en main. 36,4 % la juge facile à utiliser et le même pourcentage est enregistré pour ceux qui déclarent que son appropriation est plus ou moins facile.

Figure N° 3. Perceptions des enseignants quant à l'aisance de l'outil Moodle



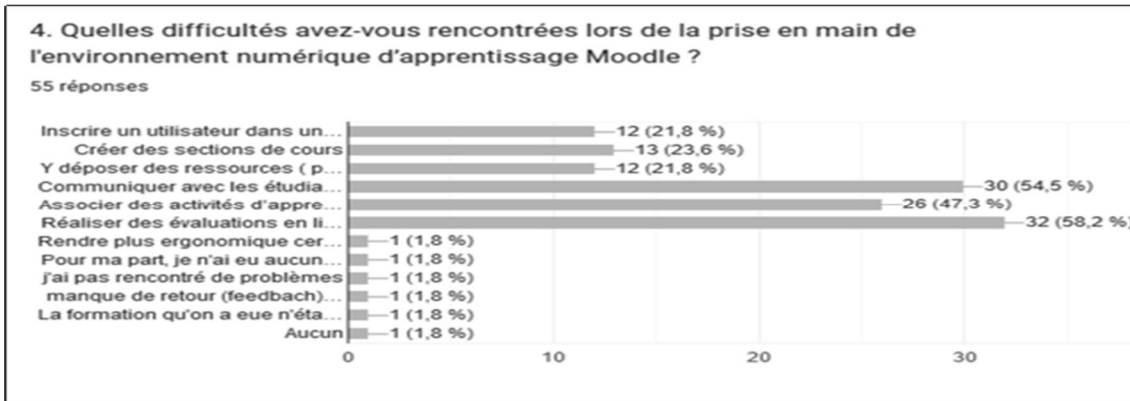
3.4. Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de la prise en main de cet environnement numérique d'apprentissage ?

Quant aux difficultés ressenties par les utilisateurs de cet outil numérique, elles sont principalement liées à la réalisation d'évaluations en ligne (58,2%) et à la communication avec les étudiants (54,5%), puis à l'association d'activités d'apprentissage interactives (47,3%) ou encore aux autres problèmes proposés, entre autre, la création de sections de cours (23,6%) et, enfin, à celles liées à l'intégration des différents types de ressources et à l'inscription d'un utilisateur dans un espace de cours (21,8%).

D'autres obstacles sont évoqués par trois enseignants pour justifier la complexité de cet outil pédagogique, à savoir, le caractère théorique des formations « *La formation qu'on a eue n'était pas pratique, tout était théorique donc on a rien retenu* », le manque d'interaction « *Manque de retour de la part des étudiants* » et la complexité de certaines fonctionnalités de Moodle « *Rendre plus ergonomique certains outils* »

Enfin, trois autres enseignants ont déclaré qu'ils n'ont aucun problème quant à l'utilisation de la plateforme Moodle.

Figure N° 4. Difficultés rencontrées

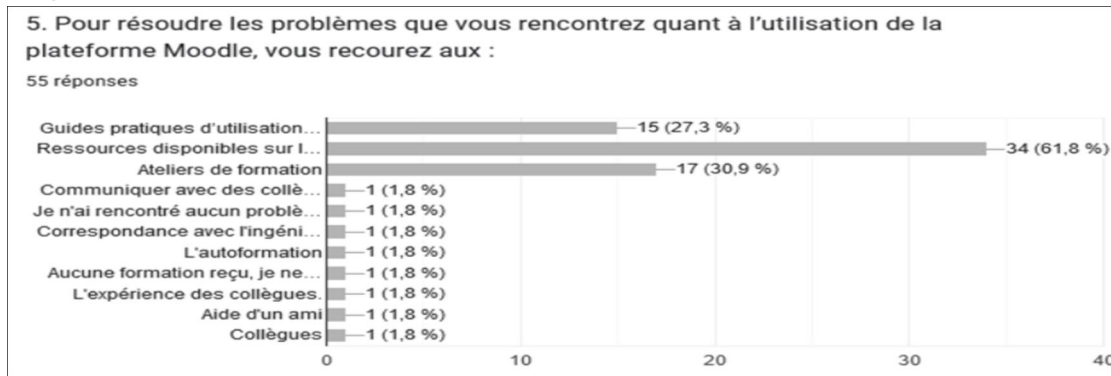


3.5. Pour résoudre les problèmes que vous rencontrez quant à l'utilisation de Moodle, vous recourez à quels supports ?

Face aux différents problèmes rencontrés, les enseignants font d'abord appel aux ressources disponibles sur le Web (61,8%) puis ce sont les ateliers de formation (30,9 %) et les guides d'utilisation (27,3 %) qui sont sollicités.

Quatre enseignants signalent également pouvoir solliciter l'aide de personnes maîtrisant l'outil Moodle préférant ainsi approcher leurs collègues lorsqu'ils cherchent des réponses à leurs soucis « Communiquer avec des collègues qui sont plus ou moins familiarisés à Moodle, l'expérience des collègues, aide d'un ami,...etc »

Figure N° 5. Supports et aides sollicités pour résoudre les problèmes rencontrés

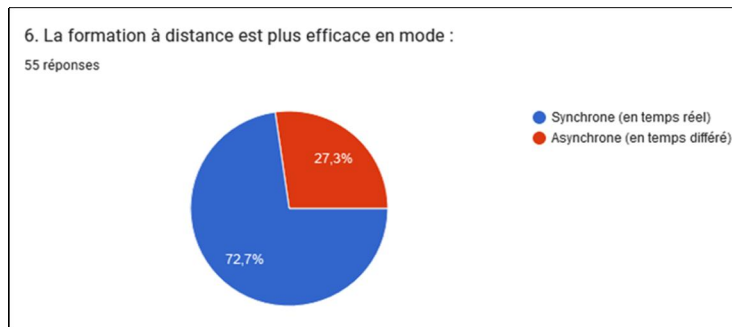


3.6. La formation à distance est plus efficace en mode : synchrone ou asynchrone?

Les données illustrées par la figure 6 montrent que, 72,7 % des praticiens jugent

que la formation à distance est plus efficace en mode « synchrone », contre 27,3 % en faveur du mode «asynchrone ».

Figure N° 6. Mode privilégié

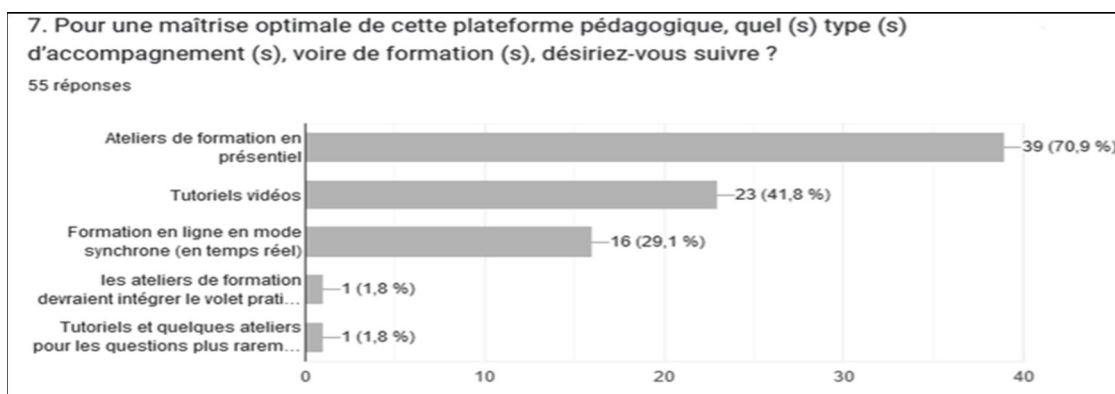


3.1. Pour une maîtrise optimale de cette plateforme pédagogique, quel(s) type(s) d'accompagnement(s), voire de formation(s), désiriez-vous suivre ?

Au sujet de types de formations désirés, se sont plutôt les ateliers de formation en présentiel qui sont les plus demandés (70,9 %), suivis des tutoriels vidéos (41,8 %).

puis de formations en ligne en mode synchrone (29,1 %). Il est à signaler qu'un enseignant a souligné l'intérêt de l'intégration de la pratique pendant la formation « les ateliers de formation devraient intégrer le volet pratique, sinon, ce ne serait pas intéressant »

Figure N° 7. Types d'accompagnements privilégiés



3.2. Dans le cadre de votre initiation à l'utilisation pédagogique de cet outil, quels thèmes proposeriez-vous pour de prochaines formations ?

Il convient de signaler qu'avant de procéder à l'analyse des deux dernières questions ouvertes, nous avons d'abord commencé par la lecture de l'ensemble des réponses pour se faire une idée globale du contenu et dégager les grandes thématiques quand le même type de réponses revient à maintes reprises. Par la suite, nous avons synthétisé les

informations sous forme de tableaux permettant d'analyser les réponses en fonction des grandes thématiques obtenues.

A partir du tableau, on constate qu'en ce qui a trait aux besoins de formation, les thèmes proposés se rapportent majoritairement (18 répondants) au sujet de l'évaluation, puis, à celui de la structuration et de l'animation d'activités d'apprentissage (14 enseignants) et de la

motivation des apprenants (11 enseignants).

En nombre moins important, des enseignants déclarent avoir besoin de formations portant sur la maîtrise des différents logiciels et outils numériques

récents permettant de faciliter la conception de cours en ligne (7 enseignants) et enfin à la sensibilisation et la préparation des apprenants à l'appropriation de l'outil Moodle (5 répondants).

Tableau N° 1. Synthèse des thèmes de formation proposés

Thématiques	Nombres de réponses
Activités et stratégies d'évaluation	18
Structuration des activités interactives	14
Motivation des apprenants	11
Logiciels et outils numériques récents	7
Préparation des apprenants à l'outil	5

3.3. *En quoi cette plateforme d'apprentissage en ligne vous semble-t-elle utile dans le contexte de l'enseignement à distance d'une langue étrangère au Supérieur?*

A cette dernière question ouverte, qui invite les enseignants universitaires de FLE à déterminer en quoi consiste l'utilité de l'outil pédagogique Moodle dans leur domaine, les répondants, dans leur majorité, expriment leur satisfaction par rapport aux différents services offerts par la plateforme. Toutes les réponses, précisant les différents avantages, ont été prises en compte et les plus récurrentes ont été compilées puis classées d'une manière inductive dans un tableau.

Le tableau révèle que les réponses sont divisées en cinq catégories que nous avons dégagées après avoir repéré les aspects communs que les enseignants ont appréciés. Nous retenons donc une satisfaction presque globale de la part des

répondants, notons particulièrement ; la possibilité de revenir sur les cours à tout moment et sans avoir à se déplacer (15 répondants) ; l'accès possible aux différents ressources et contenus dynamiques qui accroît la motivation des apprenants (13 répondants) ; l'interactivité et le travail collaboratif favorisés par les diverses fonctionnalités offertes par Moodle (9 répondants), certains y voient (8 enseignants) un outil qui enrichie et complète l'enseignement présentiel dans un contexte de formation hybride et, enfin, d'autres la jugent utile pour la continuité des activités pédagogiques qu'elle assure dans des circonstances exceptionnelles en évoquant la crise sanitaire engendrée par le coronavirus (5 enseignants).

Par ailleurs, tout en appréciant l'introduction de la plateforme Moodle dans l'enseignement par la quasi majorité des répondants, trois enseignants réduisent son utilisation au simple dépôt des devoirs et des ressources complémentaires aux

cours dispensés en présentiel et, deux autres la jugent complètement inutile notamment dans le contexte algérien.

Pourtant personne n'a abordé son intérêt par rapport au domaine précis de l'enseignement du FLE.

Tableau N° 2. Synthèse des points positifs de la plateforme Moodle selon les enseignants enquêtés

Points positifs de la plateforme	Nombre de réponses
Cours consultables en ligne partout et à tout moment	15
Ressources variées et contenus dynamiques	13
Favoriser le travail collaboratif et l'interactivité	9
Enrichir et compléter l'enseignement présentiel	8
Utile en situations de crises	5

4. Interprétation des résultats

À la lumière des résultats obtenus et des données recueillies, nous avons identifié plusieurs constats se rapportant à l'utilisation pédagogique de l'outil numérique Moodle au sein des établissements universitaires algériens. Il est à noter que les enseignants enquêtés, appartenant aux différentes universités susmentionnées, sont des acteurs impliqués récemment dans la formation en ligne et, de ce fait, leur expérimentation relative à la conception de cours implémentés sur la plateforme Moodle reste limitée.

À l'issue de notre enquête, le premier constat qui peut se dégager se rapporte à la perception des enseignants de la nécessité ainsi que de l'aisance de l'outil numérique Moodle. Notre enquête montre que les enseignants enquêtés ont généralement des perceptions positives de la formation en ligne et des outils numériques intégrés. En fait, peu d'enseignants trouve que le

recours à l'enseignement à distance n'est pas indispensable de nos jours et que la plateforme Moodle est un outil difficile à prendre en main. En croisant ces données avec celles recueillies dans la première question, nous constatons que les taux d'aisance et d'acceptation technologiques enregistrés chez les enseignants sondés concordent avec les résultats de la première question portant sur l'expérience professionnelle. En effet, en moyenne, seul 21,8 % des enseignants ont 15 ans et plus d'années d'expérience à l'université, et c'est cette catégorie qui déclare difficile l'appropriation de l'outil numérique et juge la formation en ligne non indispensable. Notons qu'en Algérie, les enseignants nouvellement recrutés ont bénéficié, conformément à l'arrêté ministériel n° 932 du 28 juillet 2016, d'un programme de formation aux TIC qui continue d'exister jusqu'à maintenant. Il est à souligner dans cette perspective que l'un des répondants a suggéré la généralisation de ces formations pour toucher tous les enseignants et non

seulement les novices, « *il serait utile de passer par la même formation que les enseignants nouvellement recrutés* »

Par ailleurs, ces résultats démontrent également qu'il existe toujours des enseignants qui se montrent réticents à l'usage pédagogique des TIC malgré le recours massif à ces technologies et notamment à l'utilisation de la plate-forme Moodle au sein des établissements universitaires algériens. De plus, retenons que les appréciations négatives émanent particulièrement des enseignants œuvrant au supérieur depuis 20 ans ou plus. Pour eux, étant partants, l'acquisition de compétences permettant l'usage pédagogique efficace de ces nouvelles technologies devrait être d'une utilité minime. Ainsi, nous pouvons dire que l'expérience professionnelle, et indirectement l'effet âge, influe sur les compétences des enseignants en matière d'utilisation d'outils numériques, « *les générations montantes peuvent facilement accepter les approches différentes et innovantes contrairement aux personnes habituées aux méthodes traditionnelles* » (Slimani & Bentahar, 2019, p. 104)

Ces résultats nous amènent à réfléchir sur les facteurs qui peuvent réorienter, voire changer, les attitudes des personnes âgées envers l'usage des nouvelles technologies. En plus de la formation continue, nous estimons que l'un des facteurs qui pourraient avoir un impact sur la motivation à l'introduction des TIC dans les pratiques pédagogiques serait la préparation à ces technologies durant la formation initiale. Des recherches menées dans ce sens ont

prouvé que des changements d'attitudes s'opèrent chez les futurs enseignants qui ont suivi une formation à l'intégration pédagogique des TIC pendant leur parcours universitaire. Dans leurs recherches, Karsenti, Savoie-Zajc & Larose (2001) ont constaté que les futurs enseignants ayant vécu une expérience de médiatisation de cours sur le Web à l'université de Québec développent une attitude favorable à l'intégration des TIC et une perception positive de l'utilité de l'introduction de ces technologies dans leurs futures pratiques enseignantes.

Toujours dans le même sillage, une autre étude a été menée sur trois dispositifs de formation aux usages des TICE au supérieur algérien, dont le but est de mieux comprendre l'impact de chaque dispositif sur les pratiques enseignantes. L'étude était basée sur le Modèle d'Acceptation d'une Technologie (ATM) de Davis (1989) selon lequel « *l'acceptabilité d'une technologie et par conséquent l'intention de son usage est conditionnée par l'attitude de l'individu envers cette technologie* » (Yamani, Mouhouche & Ait El Djoudi, 2021, p.234). Les chercheurs ont démontré que, dans un dispositif de formation intégrant les TICE, certains facteurs peuvent être susceptibles de développer une attitude positive chez le formé. Pour eux, le dispositif de formation devrait proposer des situations d'apprentissage réelles plaçant ainsi le formé au centre des actions pour mieux profiter des atouts du travail collaboratif et s'appropriier les technologies par « *des processus d'instrumentation et d'instrumentalisation pour en faire ses propres*

instruments qu'il mobilisera après. » (Ibid., p. 243). De même, ils ajoutent que la durée d'une formation pourrait également influencer l'attitude des formés.

Le deuxième constat se rapporte au caractère synchrone ou asynchrone de la formation en ligne. Dans une formation à distance, si la communication est directe et immédiate, on parle d'outil « synchrone », à l'exemple d'un enseignant face à ses étudiants en cas de « chat » ou de Visioconférence. Par ailleurs, si un délai existe entre une question et sa réponse, le système est dit « asynchrone », à l'exemple des forums de discussion et des courriers électronique. A travers un cours à distance, le formateur choisit, en s'appuyant sur les atouts de chacune de ces situations, celle qui répond le mieux aux intentions pédagogiques du moment.

Conscients des atouts de l'approche synchrone, les enseignants enquêtés, dans leur majorité, prétendent que la formation à distance est optimale et plus efficace en temps réel. En effet, l'échange instantané et l'interaction de l'apprenant avec son tuteur en temps réel sont garantis en mode synchrone « *Le développement des ressources digitales a permis, surtout, d'intégrer un mode synchrone (en temps réel) à l'apprentissage en ligne, et non plus uniquement asynchrone (en différé), améliorant significativement son interactivité et par là son efficacité* » (Jacquot & Hoffmann, 2021, p. 42). Selon les mêmes auteurs, « *Le mode synchrone permet de maintenir, comme en présentiel, la possibilité d'échanges en direct des apprenants entre eux et avec le formateur*

(par écrit, en audio et/ou en visuel) » (Ibid). Cela dit, le contact direct entre l'enseignant et l'enseigné ou entre les apprenants, grâce aux différents outils de communication synchrones, donne l'impression d'être dans une réelle salle de classe et favorise ainsi la motivation. De même, en combinant différentes modalités de communication, écrites, orales et visuelles, les rencontres synchrones maintiennent les relations sociales et la dynamique du groupe. A cet effet, les universités en tendance aujourd'hui à favoriser les outils de type « salle de classe virtuelle » visant principalement à réimplanter des modes de communication proches à ceux d'une situation réelle de présence en classe.

Partant de ces données, il semble que le choix d'un mode ou de l'autre dépend principalement des objectifs de la formation. L'enseignant qui veut mieux impliquer ses étudiants dans la formation en les invitant à poser des questions, à partager leurs expériences, et à passer à la pratique pour bénéficier de feedback en temps réel, celui-ci choisira l'enseignement synchrone. Par contre, pour celui qui cherche à donner plus de flexibilité et à favoriser l'autonomie des étudiants dans leur processus d'apprentissage, l'enseignement asynchrone sera la meilleure option.

A notre avis, compte tenu des atouts de l'une et de l'autre, une combinaison des deux approches serait la meilleure option pour une formation à distance plus rentable. L'enseignant pourra ainsi tirer avantage des deux modes de formation

tout en offrant à ses apprenants la possibilité de bénéficier d'une expérience plus complète en profitant à la fois des bienfaits de l'échange instantané et de l'apprentissage en temps différé à leur propre rythme.

En revanche, étant donné que dans les universités algériennes l'expérience de la formation en ligne est encore récente et que les enseignants sont encore débutants dans l'usage pédagogique de la plateforme Moodle, l'utilisation de cette dernière en mode synchrone reste très limitée. S'ajoute à cela la nécessité de la disposition de chacun des étudiants d'une connexion de haut débit au moment de la diffusion direct du cours par le formateur (ce qui n'est pas toujours le cas pour certains étudiants habitant des zones rurales en Algérie). Par ailleurs, l'absence de formations à l'utilisation pédagogique des différents outils synchrones en formation en ligne semble être parmi les facteurs déterminants qui peuvent rendre difficile le recours à ce mode comme le précise Alexandre Roberge qui prétend qu'il est normal que beaucoup d'enseignants se heurtent à des obstacles de taille car, « *D'ailleurs, la plupart ont suivi une formation des maîtres n'abordant pratiquement jamais la possibilité de cours en ligne synchrone* » (Roberge, 2022). De là, nous nous interrogeons sur l'intérêt d'intégrer, dans les programmes de formation des enseignants, des moments d'initiation aux outils de la formation à distance synchrones.

Le troisième constat est relatif aux besoins de formation et aux facteurs freinant une utilisation pédagogique de la

plateforme Moodle. Il ressort des données recueillies que les thèmes de formation proposés ainsi que les difficultés évoquées par les enseignants répondants à notre enquête se rapportent à deux domaines principaux liés au processus d'intégration des TIC à savoir, le domaine technique et le domaine pédagogique. En effet, l'implantation d'un outil numérique dans l'enseignement / apprentissage induit de nouveaux questionnements liés aux nouvelles compétences que devrait développer un formateur en ligne : Comment évaluer les étudiants en ligne ? Comment les faire interagir et maintenir leur motivation ? Comment organiser et gérer la formation en ligne ? ... etc.

Partant de ces questions et du postulat que, dans une formation en ligne, la nature des interactions entre enseignants, étudiants et savoirs diverge de celle en présentiel, plusieurs recherches, anglo-saxonne en majorité, ont tenté de définir les rôles et les compétences des formateurs en ligne (Papi, 2016). Notons ici que, les rôles des formateurs à distance, comme le notent Guichon et Bittoun-Debruyne (2014, p. 4), font objet de définitions assez variables, et de fait, différentes typologies sont possibles. Ainsi, l'activité de l'enseignant/facilitateur est décomposée, par exemple selon Berge (2008), en quatre sphères de compétences: pédagogique, sociale, managériale et technique. Ces compétences seront regroupées plus tard en cinq rôles reflétant l'éclatement de l'activité de l'enseignant dans un contexte de formation en ligne, entre autre ; un rôle d'organisation / conception se rapportant à la conception pédagogique du cours (création, sélection du contenu,

structuration du cours dans un environnement numérique) ; un rôle social relatif à la communication en ligne (favoriser la coopération entre étudiants, fournir des rétroactions) ; un rôle cognitif correspondant aux processus d'apprentissage, de mémorisation et de résolution de problèmes (accompagnement, évaluation) ; rôle lié au domaine technologique (maîtrise de l'outil numérique et de ses fonctionnalités pour l'encadrement) ; rôle en relation avec le domaine managérial (gestion de classe virtuelle ou d'environnement numérique, développement et adaptation des actions prévues) (Papi, 2016, p. 21)

Nous appuyant sur cette décomposition, notre enquête auprès des enseignants de FLE au supérieur algérien révèle une prédominance des rôles se rapportant au domaine pédagogique que technique. De fait, nous estimons que les enseignants d'aujourd'hui commencent à prendre davantage en compte la composante pédagogique dans le processus d'intégration des nouvelles technologies dans leurs pratiques enseignantes se souciant ainsi plutôt des questions liées à l'évaluation en ligne et ses stratégies (58,2 %), à l'animation des interactions (54,4 %) et enfin aux problèmes liés à la communication avec les étudiants (47,3%) que des questions relatives à l'appropriation des différents outils de la plateforme. Ils considèrent ainsi que, ce n'est pas parce que l'on utilise la technologie avec aisance que cela en assure une utilisation pédagogique efficace, ce que confirment Poellhuber et Fournier-St-Laurent (2014), qui

prétendent que, certes il s'agit « *d'une condition nécessaire, mais pas suffisante. En réalité, la composante pédagogique doit se jumeler à cette compétence technique ce qui nous amène à parler de compétences technopédagogiques* » (Poellhuber et Fournier-St-Laurent, 2014, p. 162).

De même, notons que les rôles pédagogique, cognitif et social que les enseignants interrogés cherchent à perfectionner le plus s'inscrivent dans les nouvelles pédagogies dites « actives » qui favorisent un apprentissage centré sur l'apprenant actif qui se trouve désormais engagé dans le processus de construction de ses propres savoirs. La formation en ligne aide ainsi l'enseignant à passer du statut du détenteur de savoir qu'il transmet au statut de médiateur, facilitateur qui amène ses apprenants à construire leurs apprentissages en interagissant avec leurs pairs. Ainsi, admettant que ces technologies innovantes se conjuguent parfaitement avec les méthodes d'enseignement qui favorisent l'échange et les interactions sociales, les enseignants interrogés semblent devenir conscients que la méthode traditionnelle (l'enseignement magistral) devrait céder du terrain aux méthodes actives.

Ce faisant, au-delà des compétences techniques que les formateurs de FLE doivent développer, les compétences pédagogiques sont également nécessaires pour mener efficacement une formation en ligne. De fait, les difficultés identifiées chez les enseignants enquêtés dans le cadre de notre étude font état d'un besoin

de formation technopédagogique - centrée essentiellement sur le volet pédagogique- pour réussir leur mission de formateurs en ligne.

Le dernier constat est en relation avec l'efficacité de la plateforme. En fait, à l'instar de nombreuses recherches qui révèlent l'impact positif des TIC sur l'enseignement et l'apprentissage, la quasi majorité des enseignants trouve que la plateforme Moodle est un outil utile. Ils la perçoivent comme un prolongement de l'activité enseignante en dehors de la classe et mettent en relief ses potentiels interactif et collaboratif.

Par ailleurs, certains enseignants évoquent le fait que l'enseignement en ligne en contexte algérien présente des limites en avançant que beaucoup de régions dans le pays ne disposent toujours pas d'internet ou à un débit suffisant. D'autres ajoutent que l'efficacité de ce nouveau mode de formation dépend du degré d'implication de l'enseignant et de sa qualité d'animation de la formation en ligne. En effet, selon Jacquot et Hoffmann (2021), « *l'appréciation positive ou négative d'un dispositif tient, comme souvent en pédagogie, à ses conditions d'utilisation.* » (Jacquot & Hoffmann, 2021, p. 44). Cela dit, nous estimons que pour attribuer aux TICE la capacité d'améliorer l'apprentissage, il faut tenir compte de la manière dont elles sont utilisées et du contexte dans lequel elles sont utilisées (Céci, 2018).

5. Conclusion:

Dans un monde en constante évolution, l'utilisation pédagogique des TIC est devenue une nécessité dans l'enseignement moderne. Certes la tutelle a accordé une grande importance à l'intégration des TIC dans les milieux universitaires algériens, allant de la mise en œuvre de stratégies d'accompagnement des enseignants nouvellement recrutés (Arrêté Ministériel n° 932 du 28 juillet 2016) jusqu'au lancement du système national de télé-enseignement (MESRS, 2017), mais, notre étude révèle que le personnel enseignant éprouve toujours des difficultés en matière d'utilisation pédagogique des nouvelles technologies mises à leur disposition. En effet, les pratiques innovantes induites par l'introduction de l'outil numérique Moodle soulèvent de nombreux défis en terme de compétences. A cet égard, pour que l'apprentissage virtuel puisse être mis en œuvre efficacement, une plus grande attention doit être accordée à la formation des enseignants à la scénarisation de cours en ligne, et ce, même en dehors des situations de crise, à l'exemple de celle engendrée par la COVID-19. Par ailleurs, pour atteindre un tel objectif, il revient à tous les acteurs de l'éducation de conjuguer leurs efforts, dans le cadre d'un travail collaboratif, afin de mettre les technologies modernes au service d'un apprentissage efficace.

Nous estimons que la qualité des formations offertes au personnel enseignant devrait être l'objet d'effort des établissements d'enseignement algériens. Ceci dit, si le passage à l'enseignement en

ligne au supérieur algérien constitue, pour le personnel enseignant, un défi en matière d'intégration pédagogique des outils numériques à disposition, des transformations profondes devraient toucher à la qualité et aux modalités d'accompagnement des formateurs et répondre entre autre à certains critères.

Avant tout, il serait souhaitable de concevoir des programmes de formation plus individualisés partant de l'analyse des représentations et des besoins réels des enseignants en fonction de leurs âges et de leurs compétences préalables. Veiller à prévoir des formations plus adaptées aux besoins et aux niveaux spécifiques des formés permettrait de créer chez eux un sentiment de satisfaction, de confiance en soi et de capacité à développer des compétences susceptibles de rendre efficace l'utilisation des TIC à des fins pédagogiques.

De même, à partir des besoins de formation exprimés par les enseignants interrogés dans notre enquête, il nous paraît utile d'en varier les modalités entre formations en présentiel animées par des professionnels en la matière, tutoriels vidéos et formations en ligne en mode synchrone tout en valorisant (comme le soulignent certains répondants) le volet pratique sous forme d'ateliers où les enseignants peuvent interagir entre eux, partager leurs expériences, échanger leurs pratiques, mettre en œuvre ce qu'ils ont appris et bénéficier ainsi d'un feedback structuré et immédiat. Des approches participatives sont également à privilégier en misant sur la co-

construction des compétences grâce à l'interaction possible entre les participants et dont l'objectif principale serait plutôt la réflexion pédagogique autour de l'outil numérique que sur l'outil lui-même.

En outre, le développement des compétences technopédagogiques chez les enseignants chercheurs, liées à un usage pédagogique optimal des nouvelles technologies éducatives basées notamment sur le web, devrait être au centre d'intérêt des établissements d'enseignement algériens. Les résultats de notre étude ont permis de démontrer que, pendant leurs expériences de formation en ligne, les enseignants universitaires algériens éprouvent des difficultés d'ordre plutôt pédagogique que technique. De là, ce nouveau mode d'enseignement exige le développement, non seulement de compétences techniques, mais aussi de compétences pédagogiques. Pour Christophe Charré (2021), « *Si la technique joue un rôle important à n'en pas douter, elle ne répond pas au défi technico-pédagogique que doivent relever les formateurs.* » Ainsi, Pour une exploitation judicieuse et pertinente des TIC dans un contexte de formation en ligne, en plus de la nécessité de mettre en place des dispositifs de formation axés sur les composantes technologiques et pédagogiques des compétences à développer chez le personnel enseignant, nous estimons qu'il devient primordial de proposer un cadre commun de référence comportant les compétences technopédagogiques, susceptible de mieux assister les formateurs de FLE dans la conception, mise en place et déploiement

de leurs cours en ligne. Il s'agit donc de la conception de profils de compétences prenant en compte l'ensemble des aspects pédagogiques et techniques dont la maîtrise par le personnel enseignant devrait être une nécessité dans ce monde envahi par le numérique.

Enfin, nous avançons que la formation des formateurs devient une priorité qui devrait être l'objet d'effort de tous les acteurs pédagogiques. Les mutations du rôle joué par l'enseignant impliquent une actualisation régulière des connaissances et une réflexion qui devrait s'inscrire dans une perspective de formation tout au long de la vie. Ainsi, pour améliorer la qualité de l'enseignement /apprentissage du FLE et pour mieux soutenir le développement personnel et professionnel des enseignants chercheurs, une sensibilisation aux atouts d'une préparation à l'usage pédagogique des TIC dès la formation initiale ensuite qui s'étend sur les différents moments de la carrière contribuera de façon décisive à l'amélioration de la qualité de la formation en ligne.

Au terme de notre étude, nous précisons que, certes notre analyse pourrait être plus significative sur un échantillon plus important et en utilisant d'autres outils de collecte de données, mais, nous pouvons dire qu'elle a permis de rendre compte des appréciations et des soucis des enseignants de FLE dans différents points du pays et ainsi de définir les critères d'une formation adéquate se basant sur les représentations et les besoins réels des sujets. En ce sens, les résultats obtenus semblent pertinents et pourraient apporter une contribution

significative à l'avancement des recherches dans le domaine de la formation des enseignants à l'intégration pédagogique des technologies innovantes à des fins d'apprentissage. Il serait par ailleurs intéressant d'examiner de plus près les pratiques réelles de ces enseignants pour mieux comprendre les contraintes relatives à ce domaine.

Liste Bibliographique:

• Livres :

- Bérubé, B., Poellhuber, B. (2005). *Un référentiel de compétences technopédagogiques destiné au personnel enseignant du réseau collégial*. Montréal : Collège de Rosemont
- Poncin, M. (2020). *Du présentiel au e-learning efficient : comment développer une formation professionnelle à distance*. Paris : Dunod
- Westphal, C. (2020). *Enseigner en ligne avec Moodle : de la prise en main à la création de cours complexes*. Saint-Herblain : ENI

• Article du Journal :

- Benslimane, I. (2021). L'usage de la plateforme numérique Moodle en conjonction de coronavirus : pratiques étudiantes et représentations. *Revue Dirâssât Insâniya* 10, (1). 545-553. DOI : [10.46315/1714-010-001-042](https://doi.org/10.46315/1714-010-001-042)
- Berge, Z. L. (2008). Changing instructor's roles in virtual worlds. *The Quarterly Review of Distance Education*, 9. (4), 407-414. Consulté le 22.07.2022 sur https://www.researchgate.net/publication/285753606_Changing_instructor%27s_roles_in_virtual_worlds
- Boutebal, S., Azzeddine, M. (2020). L'utilisation des TIC dans le développement de l'enseignement en Algérie. *Revue Massaratte scientifique des sciences sociales et humaines* 04, (10), 279-290. Consulté le 22.07.2022 sur https://www.researchgate.net/publication/339044160_L%27utilisation_des_TIC_dans_le_dveloppement_de_l%27enseignement_en_Algerie
- CÉCI, J-F. (2018). Les technologies peuvent-elles modifier la forme universitaire ? Certainement ! *Distances et médiations des savoirs*, 22, DOI : <https://doi.org/10.4000/dms.2356>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly* 13, (3), 319-340. Consulté le 30.07.2022 sur <https://doi.org/10.2307/249008>
- El-Soufi, A. (2015). Utilisation de la plateforme Moodle : analyse des perceptions des étudiantes de l'Institut libanais d'éducateurs. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 12,(3), 51-61. Consulté le 03.08.2022 sur <https://www.erudit.org/fr/revues/ritpu/2015-v12-n3-ritpu02934/1038886ar/>
- Gaucher, C., Martel, C. & Arsenault, L. (2016). Accompagner le personnel enseignant dans les choix d'utilisation d'une ressource technopédagogique : Un questionnaire technopédagogique utile à l'intégration des technologies en enseignement dans les programmes d'études au collégial, *Tréma*, 44, 25-35. DOI : <https://doi.org/10.4000/trema.3369>
- Guichon, N. et Bittoun-Debruyne, N. (2014). *La professionnalité des enseignants de langue en ligne. Le cas de la Universitat Oberta de Catalunya*. Les Cahiers de l'ASDIFLE. 94-107. Consulté le 05.08.2022 sur <https://hal.archivesouvertes.fr/hal-01121347/document>
- Jacquot, T. & Hoffmann, S. (2021). Vers un monde digitalisé de la formation ? Apports de dispositifs diversifiés et exigences d'utilisation. *Projectics / Proyética / Projectique* 29 (2), 39-60. DOI: [10.3917/proj.029.0039](https://doi.org/10.3917/proj.029.0039)
- Karsenti, T., Savoie-Zajc, L. & Larose, F. (2001). Les futurs enseignants confrontés aux TIC : changements dans l'attitude, la motivation et les pratiques pédagogiques.

Éducation et francophonie, 29(1), 86–124. Consulté le 20 juillet 2022 sur <https://doi.org/10.7202/1079569ar>

- Marquesuzaà, C., Etcheverry, P., Dagorret, P., Lopistéguy, P., Nodenot, T., & Toribio Fontenla, M. (2019). Une plateforme et des modèles pour la scénarisation coopérative de modules pédagogiques. *Médiations Et médiatisations*, (2), 156-175. Consulté le 04.08.2022 sur <https://doi.org/10.52358/mm.vi2.81>

- Mastafi, M. (2014). Intégrer les TIC dans l'enseignement : Quelles compétences pour les enseignants? *Formation et profession* 23, (2), 29-47. DOI : [10.18162/fp.2015.294_hal-02048878](https://doi.org/10.18162/fp.2015.294_hal-02048878)

- Minichiello, F. (2021). Pour une orientation innovante et tout au long de la vie. *Revue internationale d'éducation de Sèvres* (88),12-15. DOI: [10.4000/ries.11188](https://doi.org/10.4000/ries.11188).

- PAPI, C. (2016). De l'évolution du métier d'enseignant à distance, *Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation*, 23, (1), 15-45. DOI : <https://doi.org/10.3406/stice.2016.1691>

- Slimani, R. & Bentahar, F. (2019). L'Enseignement à distance et le E-learning dans les établissements universitaires algériens : défis et acquis. *AL-LISĀNIYYĀT* 25,(1), 83-108. DOI: [10.38169/0661-025-001-016](https://doi.org/10.38169/0661-025-001-016).

• Articles de blog

- Charré, C. (2021, 19 février). Les technologies seules suffisent-elles pour réaliser une bonne «formation en ligne». Blogue Boomrank . *boomrank.ca*. Consulté le 01 juillet 2022 sur <https://boomrank.ca/blogue/les-technologies-seules-suffisent-elles-pour-realiser-une-bonne-formation-en-ligne>.

- Peraya, D., & Aurélien, F. (2022). Les stratégies numériques de quelques institutions d'enseignement supérieur au prisme de la

distance. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge* 37(37). Consulté le 8 août 2022 sur <https://doi.org/10.4000/dms.7308>

- Roberge, A. (2022, 08 juillet). Les défis (et potentiels) de la classe virtuelle synchrone. Blogue Thot Cursus. Consulté le 8 août 2022 sur (<https://cursus.edu/fr/23557/les-defis-et-potentiels-de-la-classe-virtuelle-synchrone>).

• Chapitres d'ouvrages collectifs

- Poellhuber, B. et Fournier-St-Laurent, S. (2014). Les TIC pour favoriser et soutenir l'apprentissage. In L. Menard et L. St-Pierre (dir.), *Se former à la pédagogie de l'enseignement supérieur* (p.p. 157-208). Montréal : les éditions AQPC.

- Yamani, D., Mouhouche, A. & Ait El Djoudi, A. (2021). Facteurs contribuant à l'adoption des TICE par les enseignants. Dans S.Soltani (Ed). *La formation entre problématiques et perspectives* (pp.233-244). Algérie : NPU.

• Documents ministériels

- Arrêté Ministériel n° 932 du 28 juillet 2016
 - Arrêté Ministériel n° 633 du 26 août 2020
 - Arrêté Ministériel n° 055 du 21 janvier 2021
 - FEDERATION WALLONIE-BRUXELLES (2019). STRATÉGIE NUMÉRIQUE POUR L'ÉDUCATION. #StrategieNumEDU. Consulté le 13.08.2022 sur <http://www.enseignement.be/index.php?page=28101>

- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique. (Ed). (2021). *Bilan des Réalisations du Secteur de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique Juillet 2020- Juin 2021*. Alger : M.E.S.R.S