

المجتمعات ورقبيها، وتشكل القيم محورا رئيسا من ثقافة المجتمع، وهي الشكل الظاهر من هذه الثقافة التي تعكس أنماط السلوك الإنساني الممارس فيه، ونظرا لانغلاق القيم في حواف الحياة كافة فإن هوية المجتمع تشكل وفقا للمنظومة القيمية السائدة في تفاعلات أفراده الاجتماعية، والدكتور عزي عبد الرحمن من خلال نظريته الحتمية القيمية في الإعلام، واعتمادا على ما أتت به النظرية من أفكار وطروحات حاولنا القيام بدراسة حول أثر الإعلام الجديد على قيم الشباب الجزائري باستخدام تصنيف سبرينجر للقيم.

الكلمات المفتاحية : الأثر، القيم، الإعلام الجديد، نظرية الحتمية القيمية.

Abstract:

As this information revolution brought about changes in the media industries and patterns of consumption of information in the context of the globalization of the economy, knowledge and information, it has raised many new problems, which made researchers and thinkers in this field are conducting research and studies on the effects of modern technology or so-called To inform the individual and society of the contents and the media and the communication of the values of the individual and society. The historical fact shows that the strength and weakness of societies is not determined by physical standards alone, but that their survival, existence and continuity Values are the main focus of the culture of society, which is the manifest form of this culture that reflects the patterns of human behavior practiced in it, and due to the penetration of values in all aspects of life, the identity of The society is formed according to the value system prevailing in the interactions of its social members, and Dr. Azi Abderrahman through his theory of deterministic value in the media, and based on the ideas and ideas that came from the theory we tried to do a study on the impact of the new media on the values of Algerian youth using the classification Springer's Values.

Keywords: impact, values, new media, theory of determinism.



أثر الإعلام الجديد على

قيم الشباب

دراسة ميدانية من منظور -

الحتمية القيمية في

الإعلام على شباب مدينة

- برج بوعريريج

ط.د / نواصريتة حميدة

جامعة الجزائر 3

ملخص: بقدر ما حملت هذه الثورة المعلوماتية من تغيرات في الصناعات الإعلامية وأنماط استهلاك المعلومات في سياق عولمة الاقتصاد والمعرفة والإعلام فقد طرحت من جديد العديد من الإشكاليات، ما جعل الباحثين والمفكرين في هذا المجال يقومون بإجراء بحوث ودراسات حول التأثيرات التي تحدثها التكنولوجيا الحديثة أو ما يسمى بالإعلام الجديد على الأفراد والمجتمعات، من أجل معرفة ما تحتويه وما تحمله وسائل الإعلام والاتصال من قيم للفرد والمجتمع، وتشهد الحقيقة التاريخية أن قوة المجتمعات وضعفها لا يتحدد بالمعايير المادية وحدها، بل إن بقاءها وجودها واستمراريتها مرهون بما تمتلكه من معايير قيمة وخلقية، فهي الأسس والوجهات السلوكية التي بين عليها تقدم

مقدمة :

على مدى عشرات السنوات، كانت وسائل الإعلام التقليدية من صحف ومجلات وإذاعة وتلفزيون هي محور الوسائل الاتصالية والإعلامية المجتمعية التي يتم استخدامها للوصول إلى الجماهير من خلال إيصال الرسائل المختلفة إليهم سواءً كانت تلك الرسائل تحمل طابعاً سياسياً أو اجتماعياً أو تجاريًّا أو غير ذلك.

وبالرغم من أهمية الدور الذي كانت تقوم به تلك الوسائل، إلا أن وسائل الإعلام الجديدة أعادت تشكيل خارطة العمل الاتصالي والإعلامي في المجتمعات المعاصرة بما تحمله من خصائص كعالية الانتشار وسرعة الوصول والتفاعل وقلة التكلفة ولا شك أنَّ ملامح الحياة البشرية قد تغيرت جوهريًّا ملموسة مع تطور وسائل الاتصال الحديثة والمعاصرة فقوة وسائل الإعلام الجديدة لا تقتصر على مجرد خاصية التفاعل التي تتيحها والتي تسمح لكل من المرسل والمستقبل بتبادل أدوار العملية الاتصالية، ولكن تلك الوسائل أحدثت أيضاً ثورة نوعية في المحتوى الاتصالي متعدد الوسائط والذي يشتمل على النصوص والصور وملفات الصوت ولقطات الفيديو.

وللإعلام الجديد الأثر البالغ على المجتمع بشكل عام وعلى الشباب بشكل خاص في المجتمعات العربية وفي المجتمع الجزائري بصفة خاصة، ولقد غيرت من الأساليب التواصلية بين الأفراد وغيرت أيضاً أوجه التعامل فيما بينهم، وأحدثت آثاراً كثيرة مست جميع جوانب الحياة، ونحاول في هذه الدراسة معالجة مختلف الآثار من منظور قيمي وذلك بتطبيق وإسقاط نظرية الحتمية القيمية في الإعلام كمنطلق للدراسة، وركنا على تكنولوجيا الإعلام الجديد كظاهرة جديدة في المجتمع وعلى الشباب باعتباره العنصر المعرض بشكل كبير لهاته التكنولوجيا الجديدة، وحسب ما أورده الدكتور عزيز عبد الرحمن في نظريته قمنا بمعالجة التساؤل التالي :

• ما هو أثر الإعلام الجديد على قيم الشباب ؟

1- تساؤلات الدراسة :

- ما هي عادات استخدام الشباب للإعلام الجديد؟.
- ما هو أثر الإعلام الجديد على القيم الاجتماعية للشباب؟.
- ما هو أثر الإعلام الجديد على القيم المعرفية للشباب؟.
- ما هو أثر الإعلام الجديد على القيم الوطنية للشباب؟.
- ما هو أثر الإعلام الجديد على القيم الأخلاقية للشباب؟.
- ما هو أثر الإعلام الجديد على القيم الجمالية للشباب؟.
- ما هو أثر الإعلام الجديد على القيم الاقتصادية للشباب؟.

2- أهمية الدراسة :

تنبع أهمية الدراسة من الدور الكبير الذي تؤديه التكنولوجيا الجديدة للإعلام في المجتمع وما يحمله من أبعاد سياسية واقتصادية وثقافية واجتماعية وقدرة هذه التكنولوجيا على نشر الأفكار والقيم والأنمط الثقافية الجديدة والتي تشجع على سلوكيات معينة من شأنها أن تحدث آثار متعددة على الشباب، وذلك بالاعتماد على نظرية الحتمية القيمية في الإعلام التي أتى بها الدكتور عزيز عبد الرحمن، وقد حاولنا الانطلاق من نظرية الحتمية القيمية باعتبارها أهم نظرية ركزت القيمة والمضمون الإعلامية وآثارها على معظم فئات المجتمع الواحد.

3- أهداف الدراسة :

إن هذه الدراسة تهدف إلى:

- فتح المجال أمام الباحثين لتطبيق نظرية الحتمية القيمية في الإعلام في الدراسة اللاحقة.
- ضرورة استخدام النظرية في كل البحوث المتعلقة بوسائل الإعلام.
- التعرف على عادات وأنماط استخدام الشباب للإعلام الجديد.
- محاولة معرفة القيم التي تحملها تكنولوجيا الإعلام الجديدة للشباب سواء كانت اجتماعية أو معرفية، وطنية، أخلاقية، جمالية، اقتصادية، والتوصيل إلى أهم الآثار المعاكسة على الشباب في ظل هذا التحول التكنولوجي داخل النسق الاجتماعي الذي ينتمي إليه.
- محاولة وضع جملة من الآليات والتوصيات التي يتخذها الشباب كخطاء من أجل حماية قيمهم وأفكارهم من خلال توعيتهم بكيفية استخدام هذه التكنولوجيا طبقاً لأصول ومبادئ مجتمعهم وثقافتهم.

4- منهج الدراسة :

يعد المنهج المسحي من أبرز المناهج العلمية المستعملة في الدراسات الاستكشافية حيث يعتمد على تحليل الظاهرة قيد الدراسة انطلاقاً من تحديد المكان وال المجال والناس المعينين بالدراسة¹.

إن القيام ببحث ما يعني اختيار منهج معين قصد الوصول إلى النتيجة المتواخدة بحيث يعرف المنهج بأنه مجموعة إجراءات والخطوات الدقيقة المتبناة من أجل الوصول إلى نتيجة².

ويقوم المنهج المسحي على تناول الظواهر الأخرى ودرجة ارتباطها بالظاهرة محل الدراسة كما يعتمد على عنصري الوصف والتحليل لربط هذه المتغيرات مع بعضها البعض وكشف العلاقة بينهما، والوظيفة الأساسية للدراسات المسحية هي جمع المعلومات التي يمكن فيما بعد تحليلها وتفسيرها ومن ثم الخروج باستنتاجات منها³.

ويستخدم منهج المسح عندما يرتبط تحقيق الأهداف المطروحة في إشكالية الدراسة بالحاضر القائم، حيث تتوفر للباحث إمكانية الرجوع إليها في الحيز الطبيعي الذي تنتهي إليه، لمعايتها ميدانياً والقيام بالمسح لخصائصها للتغيرات داخلها⁴، وهدف البحث هنا هو معرفة القيم التي يحملها الإعلام الجديد ومدى انعكاسها على قيم الشباب وكذلك معرفة ووصف الآثار التي تنتجهها تكنولوجيا الإعلام الجديد على قيم الشباب، والمنهج الملائم لهذه الدراسة هو منهج المسح الميداني العيني وهو من أنساب المناهج العلمية للدراسات التي تستهدف وصف وبناء وتركيب جمهور وسائل الإعلام وأنماط سلوكه بصفة خاصة، من خلال تسجيل وتحليل الظاهرة في وضعها الراهن بعد جمع البيانات اللازمة والكافية عنها⁵.

5- مجتمع الدراسة :

هناك من يطلق عليه مجتمع الدراسة الأصلي ويقصد به كامل أفراد الموضوع البحث ويعرف على أنه مجموعة متيبة أو غير متيبة من العناصر المحددة مسبقاً والتي ترتكز عليها الملاحظات⁶.

ويمثل مجتمع البحث في دراستنا هو مجموع الشباب الجزائري الذي يمكنه الإطلاع ومشاهدة وممارسة تكنولوجيا الإعلام الجديدة حيث استهدفت طلبة من جامعة البشير الإبراهيمي بـ مدينة برج بوعريريج .

عنية الدراسة :

عادة ما ترتبط بحوث الوصف بنظام العينات نظرا لاستحالة تطبيق المسح الشامل لكونه يتميز بضخامة العدد والتشتت لذلك يلجأ الباحث إلى اختيار عدد أصغر من أفراد مجتمع البحث يكون ممثلا في خصائصه للمجموع ويسمح في نفس الوقت بتحقيق أهداف الدراسة في حدود الوقت والإمكانيات المتاحة وهذا العدد الأصغر يسمى العينة حيث يسمح نظام العينات للباحث باستنتاج خصائص عدد كبير جدا من المفردات من خلال الاتصال المباشر مع عدد صغير مختار منها⁷. في دراستنا هذه نظرا لصعوبة مسح كل مجتمع البحث بسبب الوقت المخصص لإنجاز البحث والإمكانيات المادية المحدودة اضطررنا إلى دراسة مجتمع أصغر والمتمثل في العينة انطلاقا من هذا الاعتبار، حاولنا أن يجعل من عينتنا ممثلا لمجتمع البحث قدر الإمكان لذا لجأنا إلى إتباع العينة القصدية التي تعرف تحت أسماء متعددة مثل العينة العمدية أو الغرضية أو النمطية وهي أسماء كلها تشير إلى العينة التي تقوم على التقدير الشخصي للباحث في اختيار مفردات مجتمع البحث إذ يقوم باختيار تلك التي لها صلة بالبحث⁸.

تعرف العينة القصدية بأنها العينة التي يتم انتقاء أفرادها بشكل مقصود من قبل الباحث نظرا لتوافر بعض الخصائص في أولئك الأفراد دون غيرهم ولكون تلك الخصائص من الأمور الهامة بالنسبة للدراسة، كما يتم اللجوء لهذا النوع من العينات في حالة توافر البيانات الالزامـة للدراسة لدى فئة محدودة من مجتمع الدراسة الأصلي⁹، وقد عرفها "موريس انجلس" بأنها العينة التي يختار فيها الباحث العدد المطلوب من وحدات البحث حسب إرادته ومشيئته، فالباحث يقوم باختيار الأشخاص الملائمين والذين يدخلون في عينة البحث وذلك من أجل الحصول على المعلومات الأزمة للبحث¹⁰. وعليه قمنا باختيار عينة من الشباب الجزائري في ولاية برج بوعريريج تقدر بـ 200 مفردة، وذلك بتوزيع استمارـة استبيان في جامعة البشير الإبراهيمي بـ برج بوعريريج .

6- أدوات الدراسة :

يعتبر الحصول على البيانات والمعلومات التي تعتمد عليها الدراسة من أهم خطوات إذ ترجع قيمة الدراسة ومدى دقة نتائجها إلى مدى قدرتنا على الحصول على المعلومات الالزامـة لتحقيق أهداف البحث، و من أجل تحقيق ذلك لا بد أن يمر الباحث بمرحلة اختيار و تحديد و سلية جمع البيانات التي ترتبط بطبيعة الإشكالية والبيانات الالزامـة لها، بما أن بحثنا سار وفق المنهج الوصفي ونظرا لطبيعة الدراسة وهدفها قمنا باستخدام استمارـة الاستبيان من أجل معرفة أثر الإعلام الجديد على قيم الشباب .

استمارـة الاستبيان: هي إذن أسلوب جمع البيانات التي يستهدف استشارة الأفراد المبحوثـين بطريقة منهجية ومقننة لتقديم حقائق وآراء أو أفكار معينة في إطار البيانات المرتبطة بموضوع الدراسة وأهدافها دون تدخل من الباحث في التقرير الذاتي للمبحوثـين في هذه البيانات¹¹، استمارـة الاستبيان هي وسيلة يستعملها الباحث في جمع الحقائق والمعلومات من المبحوثـين فبدونها لا يستطيع الباحث جمع الحقائق العلمية من الحقل الاجتماعي¹²، والاستبيان هو أيضا "مجموعة من الأسئلة التي تطرح على مبحثـ ما، وهي تتعلق برأيه واعتقاداته و مختلفة المعلومات الشخصية المتعلقة بالذات أو حول محـيـره " وهي "الوسيلة القاعدة لكل بحث ميداني كما أنه لا يمكن تعويضها"¹³.

والاستبيان أو الاستمارـة الإحصائية هي أداة ملائمة و مناسبة وفعالة للحصول على المعلومات أو البيانات أو الحقائق المرتبطة بموضوع معين أو دراسة محددة أو موقف معين أو بحث محدد، ويقوم الاستبيان على تحديد عدد من الأسئلة يطلب

من الأفراد المعنين أو المفردات تحت الدراسة أو موضوع الاستبيان سواء كانوا يمثلون المجتمع أو عينة للدراسة الإجابة عليها¹⁴.

7- تحديد المفاهيم والمصطلحات :

✓ الأثر :

لغة : جمع آثار وأثر (بضم الألف) : ما بقي من رسم الشيء وعلم الآثار هو معرفة بقايا القوم من أبنية وتماثيل محظيات ونقوش¹⁵، نقول أثر فيه تأثيراً وترك فيه أثراً، فالتأثير ما ينشأ عن تأثير المؤثر¹⁶، وتعرف موسوعة علوم الإعلام والاتصال الأثر بأنه "نتيجة الفعل الذي ظهر جراء مؤثر ما"¹⁷، فالتأثير هو نتيجة الاتصال وهو يقع على المرسل والمتلقي على السواء، وقد يكون الأثر نفسي أو اجتماعي ويتحقق أثر وسائل الإعلام من خلال تقديم الأخبار والمعلومات والترفيه والإقناع وتحسين الصورة الذهنية¹⁸، كما أن كلمة أثر في الإعلام ترجع إلى آية نتائج يمكن أن تنجم عن عمل وسائل الاتصال الجماهيري سواء في ذلك النتائج المقصودة أو غير المقصودة¹⁹.

اصطلاحاً :

يعرف الباحث عبد الله بوحدل الأثر بأنه: "ما يمكن أن يحدث من تغيير في المواقف أو السلوكات والأراء والمعلومات من حراء انتقال الرسالة الإعلامية إلى المتلقي، فالرسالة الإعلامية قد تلقت انتباها المتلقي فيدركتها، وقد يضيف إلى معلوماته معلومات جديدة وقد تجعله يكون اتجاهاته جديدة أو يعدل من اتجاهاته السابقة، وقد تجعله يتصرف بطريقة جديدة أو يعدل سلوكه السابق²⁰".

أما الباحث الدكتور السعيد بوعزيزة فيرى أن الأثر هو ذلك الفعل الناتج عن تلاقي أنظمة ثقافية متباينة، وما يتركّه هذا التلاقي من عواقب وردود أفعال تتوقف في جملتها على مدى قوّة وفاعلية كل نظام ثقافي²¹، كما يرى أن الأثر هو تلك العلاقة التفاعلية بين أفراد الجمهور ووسائل وتنميّز هذه العلاقة من جانب وسائل الإعلام بمحاولة تكييف رسائلها مع خصائص الجمهور الذي توجه إليه هدف استمالتهم لكي يتعرضوا لها، وليس بالضرورة التأثير عليهم لكي يغيروا شيئاً ما على المستوى المعرفي أو الوجداني أو السلوكي²².

إجرائياً :

حسب ما جاءت به نظرية الحتمية القيمية في الإعلام للدكتور عبد الرحمن فإن دراسة الأثر لا تتم من دون مراعية ترابط وسائل الإعلام القيم بحيث كلما كانت محتويات وسائل الإعلام مرتبطة بالقيم كلما كان الأثر إيجابي وكلما كانت مبتعدة عن القيم أو متناقضة معها كان الأثر إيجابي²³، وحسب الدراسة فإن مفهوم الأثر هو ذلك الأثر الذي تركه وسائل الإعلام الجديد على قيم الشباب سواء كان أثر اجتماعي معرفي ووطني جمالي أخلاقي اقتصادي ..

✓ الإعلام الجديد :

لغة : يعرفه قاموس التكنولوجيا الرفيعة (High-Tech Dictionary) بأنه: "اندماج الكمبيوتر وشبكات الكمبيوتر والوسائط المتعددة"، من المهم الإشارة إلى أن الجدة التي يتسم بها هذا النمط من الإعلام هي جدة نسبية، يعني أنه ربما يكون جديداً اليوم ولا يكون جديداً في الغد، أو أن ما نراه غير جديداً اليوم كان جديداً بالأمس، ومن هنا ندرك بأن بعض منظري مفهوم الإعلام الجديد مثل جنتلمن وبنجري قد أصلاً لظهور الإعلام الجديد ابتداءً من ظهور التلغراف عام 1740م وبينما فكرتُمَا على مبدأ الحالة الانتقالية للإعلام، فالمفهوم بالرغم من دقة وصفه بالجدة إلا أن هناك اختلافاً

لفظياً ولغوياً على مدلولاته وهذا لا ينفي أن هناك واقعاً جديداً للإعلام ظهرت فيه أشكالاً متعددة من الرسائل الاتصالية والوسائل الإعلامية التي تختلف تماماً عن مرحلة ما قبل الانتشار الجماهيري لشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)²⁴، ويعرفه كذلك (Lester) بالقول: "الإعلام الجديد باختصار هو مجموعة تكنولوجيات الاتصال التي تولدت من التزاوج بين الكمبيوتر والوسائل التقليدية للإعلام، الطباعة والتصوير الفوتوغرافي والصوت والفيديو"²⁵.

اصطلاحاً :

هناك تعريفات عديدة للإعلام الجديد تعرفه على أنه: "مجموع النشاطات التي تدمج بين التكنولوجيا الحديثة التفاعل الاجتماعي وصناعة المحتوى، والتي تستخدم الذكاء الجماعي في جو من التعاون على الشبكة حيث يقوم المستخدمون سواء كانوا أفراداً أو جماعات بصناعة محتويات الويب تنظيمها، فهرستها وتعديلها أو التعليق عليها أو دمجها مع إبداعاتهم الخاصة".²⁶

فيعرفه أيد الدليمي بالقول: "إن تلك الوسائل الحديثة للاتصال متمثلة بـ (الفيس بوك وتويتر ويوتيوب) يمكن أن تكون مكملاً للإعلام التقليدي، لينتاج إعلام يزاوج بين المهنية وصرامة التقاليد التي نشأت عليها السلطة الرابعة، وبين التقنية الحديثة التي تتيح للإعلام التقليدي الفرصة ليكون أكثر قرباً ليس من الحدث فحسب، وإنما من الناس أيضاً وهذا هو ح焯 الموضوع".²⁷

ويقول عنه موقع القناة الإلكترونية بأنه: "الرأي والمعلومة والخبر والخبرات والتجارب والصور ومشاهد الفيديو، التي تنتشر إلكترونياً من قبل أفراد مستقلين غير خاضعين لأي نظام سياسي أو غيره، سوى التزام الفرد الشخصي بما يؤمن به من قيم ومبادئ، وفق ما لديه من رقابة ذاتية".²⁸

ونتيجة للتباين والاختلاف في تعريفات ومفاهيم الإعلام الجديد رغم أنها تصب في بوتقة واحدة، فإن الدكتور مصطفى عباس صادق يرى فيها عملية: "التزاوج (Convergence) ما بين تكنولوجيات الاتصال والبث الجديدة والتقاليدية مع الكمبيوتر وشبكاته، تعددت أسماؤه ولم تتبلور خصائصه النهائية بعد ويتخذ هذا الاسم لأنّه لا يشبه وسائل الاتصال التقليدية، فقد نشأت داخله حالة تزامن في إرسال النصوص والصور المتحركة والثابتة والأصوات"، والإعلام الجديد new media الذي نتحدث عنه ظهر مع الويب 2.0، لذلك فهو مرتبط بالويب وبالمستخدمين سواء كانوا أفراداً أو منظمات، كما أنه يعتمد على تطبيقات لم تظهر إلا في السنوات الأولى من القرن الواحد والعشرين.²⁹

إجرائياً :

أن تعريفنا للإعلام الجديد من خلال دراستنا هذه هو تلك التطبيقات الإلكترونية للإنترنت من فايسبوك وتويتر ويوتيوب وسكايب التي تسمح للأفراد للتواصل والمشاركة والتفاعل وتبادل مختلف المعلومات والبيانات سواء كانت تحمل قيمًا اجتماعية أو اقتصادية أو وطنية أو معرفية أو جمالية .

٧ الشباب :

لغة: جاء في قاموس المحيط "محمد الدين الفيروز آبادي" وغيره من المعاجم العربية أن كلمة شباب من شباب وأن الشباب هو الفتاء والحداثة، وشباب الشيء أوله، وتحمّع على شباب شبان وشواب، والشباب ظاهرة اجتماعية تشير إلى مرحلة من العمر تعقب مرحلة المراهقة وتبدو من خلالها علامات النضج الاجتماعي والنفسي والبيولوجي واضحة، وبعد الشباب من أكثر الشرائح الاجتماعية تفاعلاً مع التغير الحاصل في المجتمع وخاصة التغيير التكنولوجي .³¹

اصطلاحاً :

اختلاف الكثير من المختصين في حقل الشباب في إيجاد تعريف شامل لمفهوم الشباب على الرغم من اتفاقهم على أن مرحلة الشباب تشكل انعطافاً حاسماً على طريق تكوين الشخصية الإنسانية للفرد وإنما المرحلة التي يكون فيها الإنسان (رجالاً كان أو امرأة) قادرًا ومستعدًا على تقبل القيم والمعتقدات والأفكار والممارسات الجديدة التي من خلالها يستطيع العيش في المجتمع والتفاعل مع الأفراد والجماعات³².

ويستخدم كينستون مصطلح الشباب لكي يقصد به " أولئك الأفراد الذين يدخلون في مرحلة أخرى من مراحل نوهم تلي فترة المراهقة وتسبق فترة الرشد"³³، وهناك من يعرفه انطلاقاً من بعض الموصفات والخصائص التي تطبق كمقياس على أفراد المجتمع بحيث نستطيع تمييز فئة الشباب عن غيرها من الفئات بغض النظر عن مرحلة العمر³⁴، وهنا يمكن اعتبار الشباب أنه فئة اجتماعية تشير أساساً إلى مرحلة معينة من العمر تعقب مرحلة المراهقة وتبدو خلالها علامات النضج الاجتماعية والنفسي والبيولوجي³⁵، إذا الشباب مرحلة انتقالية من الطفولة إلى الرشد يتعلم فيها الفرد حرفة الغد ويعتبر كذلك امتداداً للأجيال السابقة وبالتالي ضماناً لحياة الجماعة³⁶، كما لا يخفى على أحد أن مرحلة الشباب مرحلة من العمر تعرض صاحبها للتأثيرات الخارجية المختلفة وفي مقدمتها وسائل الإعلام التقليدية والحديثة وخاصة الانترنت ولهذا فحسب رأي الدكتور السعيد بوعيزة فإن الشباب اليوم أصبحوا يوصفون بجيل الإهاب والجيل الرقمي نظراً لإقبالهم على تكنولوجيات الاتصال الحديثة وتحكمهم فيها³⁷.

وهناك تعريف آخر للشباب قد يbedo رومانسيا لكنه يعبر بصدق عن مفهوم الشباب إذ يقول، " إنه التيار الإنساني من أفكار ومشاعر وقدرات جسمانية وذهنية"³⁸، ويحدد D. Morton مفهوم الشباب على أساس أنه " مقدار ما يشعر الفرد بأنه يتمتع بالحيوية والشباب ومتقدار ما يستطيع أن يولد في الآخرين الرغبة في الحياة يكون شاباً، وحين يتحقق في ذلك يشعر بالآيس والإحباط والرغبة في الهروب من الحياة، وهذه بدايات مرحلة الشيخوخة"³⁹.

ويعتبر عبد الله بوجلال أن "الشباب يشكلون فئة اجتماعية لها مميزاتها وخصائصها التي تنفرد بها عن بقية الفئات العمرية الأخرى، و يأتي في مقدمة تلك السمات، بالإضافة إلى عامل السن: الحرارة والдинاميكية وحب الاطلاع والرغبة في التغيير والقلق على المستقبل وحب الظهور ورفض الواقع والإقبال على الجديد من الأفكار والقيم وأنماط السلوك ... وغيرها"⁴⁰.

إجرائيًا :

إن مفهوم الشباب في هذه الدراسة يعني به فئة اجتماعية توجد في مرحلة عمرية محددة تمت من سن 18 إلى 29 سنة فما فوق، ويتميز أفراد هذه الفئة بمجموعة من الخصائص المعرفية والوطنية والأخلاقية والاجتماعية والاقتصادية والجمالية ما تجعلهم مختلفون عن الفئات الاجتماعية الأخرى.

✓ القيم :

لغة: جاء في لسان العرب: أمر قيم مستقيم وفي الحديث أتاني ملك، فقال، أنت قيم أي مستقيم وحسن وفي الحديث أيضاً ذلك الدين القيم، أي المستقيم الذي لا زرع فيه ولا ميل عن الحق قال الزجاج في تفسير قوله تعالى: {فيها كتب قيمة} {البيان الآية 3} أي مستقيمة تبين الحق عن الباطل إلى استواء وبرهان⁴¹، وفي القاموس المحيط: القيمة بالكسر واحدة القيمة وما له قيمة إذا لم يدم على شيء وقومت السلعة واستقامته واستقام اعدل وقومته عدلته فهو قوي مستقيم⁴²، وجاء في المعجم الوسيط أن قيمة الشيء: قدره، وقيمة المتع: ثنه⁴³.

أما في معجم العلوم الاجتماعية، يعرف القيم بأنها الصفات التي يفضلها أو يرغب فيها الناس في ثقافة معينة وتحذ صفة العمومية بالنسبة لجميع الأفراد كما تصبح من محددات السلوك⁴⁴.

ويرى وودز Woods: أنها التفضيلات العامة التي تحكم السلوك في الحياة اليومية⁴⁵، وفي اللغات الأجنبية كلمة Valeur بالفرنسية أو Value بالإنجليزية في أصل معناها اللاتيني قد تدل على الشجاعة في القتال، وقد جاء في قاموس Le Robert الفرنسي أن هذه الكلمة تدل على الشخص الجدير بالتقدير أو عالي التقدير⁴⁶.

اصطلاحاً :

فيما يأتي بيان ثلاثة اتجاهات رئيسية تم التعامل معها لتوضيح مفهوم القيمة وهي⁴⁷:

- 1. النظر إلى القيم باعتبارها مجموعة من المعايير التي تحكم بها على الأشياء بالحسن والقبيح.
- 2. النظر إلى القيم باعتبارها تفضيلات يختارها الفرد.
- 3. لنظر إلى القيم باعتبارها حاجات، ودوافع واهتمامات واتجاهات ومعتقدات ترتبط بالفرد.

إجرائياً :

إن القيمة حسب الدراسة وحسب ما أوردها الدكتور عزي في نظريته هي ما يرتفع بالفرد إلى المترفة المعنوية، ويكون مصدر القيم في الأساس الدين، فالإنسان لا يكون مصدر القيم وإنما أداؤه يمكن أن تتجسد فيه القيم، فالقيمة ما يعلو عن الشيء ويرتبط بالمعانى الكامنة في الدين⁴⁸.

مفاهيم مرتبطة بنظرية الحتمية القيمية في الإعلام :

نظرية الحتمية القيمية في الإعلام يشمل هذا التعبير على ثلاثة ألفاظ:

أ. الحتمية: يقصد بالاحتمالية اعتبار متغير واحد أنه المحرك الأساس في تفسير أو فهم أي ظاهرة، والمتغير الرئيس في هذه النظرية "القيمة"، أما الظاهرة فتخص الإعلام والاتصال ويعني ذلك أن أي عنصر أو ظاهرة إعلامية يفسر أو يفهم من حيث قربه أو بعده من القيمة وتعتبر هذه النظرية أن المتغيرات الأخرى مثل الفعل الاجتماعي والاقتصادي والتاريخي... مكملة أي تابعة، وهذا النهج يميز الاحتمالية القيمية عن الاحتماليات الأخرى مثل الاحتمالية التقنية الإعلامية التي تعتبر أن الوسيلة هي الرسالة "ما كلوهان"، والاحتمالية الاقتصادية التي تعتبر أن الاقتصاد المحرك الأساس في التاريخ "مدرسة الاقتصاد السياسي النقدية"، والاحتمالية الاجتماعية التي تعتبر أن الحقائق يتم بناؤها اجتماعياً "مثل نظرية برج روكمان"، والاحتمالية الجغرافية التي تعتبر أن البيئة الفيزيقية المؤثرة الأساس في سلوك الفرد أو المجتمع⁴⁹.

ب. القيمية: يقصد بالقيمة الارتفاع، أي ما يسمى في المعنى، والقيمة معنوية وقد يسعى الإنسان إلى تحسينها عملياً كلما ارتفع بفعله وعقله إلى مترفة أعلى، وفي منظور الأستاذ عزي عبد الرحمن فإن القيمة ما يعلو عن الشيء ويرتبط بالمعانى الكامنة في الدين⁵⁰.

ج. في الإعلام: يقصد بذلك رسالة الإعلام بوسائله التقليدية (الصحف، المجلات، الإذاعة، التلفزيون) والجديدة (الإنترنت، الإعلام الاجتماعي...)، يتضح أن أدبيات الاتصال الحديثة تركز على الوسيلة، وأن وسائل الاتصال أساس الثقافة المعاصرة ويتعدد القول أنها في "عصر الوسيلة" إلا أن مقاربة عزي عبد الرحمن تقوم على أولوية الثقافة على وسائل الإعلام، فالثقافة تستوعب وسائل الإعلام بينما تشمل وسائل الإعلام جزءاً محدوداً من الثقافة، أي ذلك الجزء الذي ينتقل إلى وسائل الإعلام، ولذلك فالأخ الأولى التساؤل ماذا تفعل الثقافة بوسائل الإعلام وليس ماذا تفعل وسائل

الإعلام بالثقافة؟ وإن كان الأخير يحمل بعض المشروعية النظرية إن الرسالة أساس عملية الاتصال رغم أن الوسيلة تؤثر في طبيعة الرسالة شكلاً ومضموناً فالرسالة تمثل المرجع في ضبط العلاقة بين الثقافة ووسائل الإعلام، فالثقافة مرجعية ثابتة في التاريخ وتتجدد بالفعل والممارسة، أما الوسيلة فقد تولدت في فضاء الثقافة وسعت إلى التعبير عن بعض مظاهر هذه الأخيرة، وإذا كانت وسائل الاتصال قد أنتجت ما يسمى بالثقافة الجماهيرية فإنها لم تصبح الثقافة في حد ذاتها، كما أن الثقافة الجماهيرية وليدة المجتمع الجماهيري وليس العكس⁵¹.

الجانب التطبيقي للدراسة :

استخدام الشباب لوسائل الإعلام الجديد يساهم في التمسك بالقيم :

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معظم الإجابات المتعلقة بموافق جداً وموافق كانت تدعم وسائل الإعلام الجديد على أنها تساهم في تمسك الشباب بالقيم المذكورة، حيث سجلت أعلى نسبة في القيم المتعلقة بالبعد الجمالي في قيمة الفن موافق بنسبة 65% تليها الإبداع بنسبة 60%， ثم القيم المتعلقة ببعد المعرفة فيما يخص الإصرار على النجاح بنسبة 55%， ثم الفضول والطموح بنسبة 50%， كما سجلت أعلى قيمة بالنسبة للبعد الوطني فيما يخص قيمة حب الانتماء موافق بنسبة 50%.

بينما سجلنا انعدام نسبة قيمة الصدق بالبعد الأخلاقي بالنسبة لموافق، وسجلت أدنى النسب لقيمة المواطنة الصالحة المتعلقة بالقيم الوطنية بنسبة 10% وقيمة الأمانة المتعلقة بالبعد الأخلاقي بنسبة 15%， كما سجلت أدنى القيم أيضاً بالنسبة لموافق جداً لكل من قيمة حب الانتماء والصبر والإنتاجية والتوفير والكسب الحال بنسبة 05%， تحمل المسؤولية الثقة بالنسبة لذين لم يتأكدوا من الإجابة بحيث كانت إجابتهم لا أعرف، سجلت أعلى نسبة عند قيمة المواطنة الصالحة والتنسيق بنسبة 40% تليها حب الانتماء بنسبة 35%， ثم بعدها كل من الإيثار والثقة بالنفس بنسبة 30%， بينما لم نسجل أي نسبة في كل من الفضول والإصرار على النجاح، أما أدنى نسبة فكانت لكل من تحمل المسؤولية والتفكير العلمي الأمانة والفن بنسبة 10%.

وبالنسبة للذين لم يتأكدوا من الإجابة بحيث كانت إجابتهم لا أعرف، سجلت أعلى نسبة عند قيمة المواطنة الصالحة والتنسيق بنسبة 40% تليها حب الانتماء بنسبة 35%， ثم بعدها كل من الإيثار والثقة بالنفس بنسبة 30%， بينما لم نسجل أي نسبة في كل من الفضول والإصرار على النجاح، أما أدنى نسبة فكانت لكل من تحمل المسؤولية والتفكير العلمي الأمانة والفن بنسبة 10%.

وفيما يخص الذين أجابوا بالسلب فسجلت أعلى نسبة لغير موافق بشدة عند قيمة الصبر بنسبة 25% أما بالنسبة لغير موافق فسجلت أعلى نسبة في قيمة الصدق بنسبة 50% تليها قيمة الأمانة والتوفير بنسبة 45%， ثم قيمة الكسب الحال بنسبة 40%， كما سجلت كل من قيمة التضحية في سبيل الوطن والإنتاجية بنسبة 35% وكادت تنعدم في كل من التفكير العلمي والطموح والإبداع والتنسيق بينما انعدمت في قيمة الفضول.

يمكن تفسير هذه النتائج المعير عنها بالسلب فيما يخص غير موافق بشدة لقيمة الصبر على أنها تؤكد أن الشباب سيفقد هذه القيمة تدريجياً عند استخدامه لوسائل الإعلام الجديد فمثلاً عند استخدامه لها يريد رؤية الكثير من المضامين التي تتيحها هذه الأخيرة إلا أن الوقت لا يسمح له أو الظروف غير ملائمة وبالتالي يشعر بعدم الصبر تجاه هذه الوسائل ما يؤثر عليه سلبياً في حياته العادية وفي سلوكه ومارسته اليومية، كما نلاحظ أن نسبة الصدق كانت مرتفعة إلى حد ما لهذا لأن بعض المستخدمين لوسائل الإعلام الجديد قد يستخدمون الأسماء المستعارة وقد لا يعرفون هويتهم كما ينقلون أخبار غير صحيحة وخطأة ما يجعل الشباب يتأثر بهذه الأمور وبالتالي يحدث التأثير السلبي في تعامله مع الآخرين ما يجعله يفقد هذه القيمة وكذا بالنسبة لكل من الأمانة والتوفير والكسب الحال.

ويكفي تفسير النتائج المتعلقة بالجانب الإيجابي لكل من موافق وموافق بشدة حيث نلاحظ أن معظم الإجابات تؤدي إلى أن وسائل الإعلام الجديد تعزز القيم الخاصة بالبعد الجمالي والمعرفي والاجتماعي، وذلك راجع للمضامين والمحتويات التي تنقل الكثير من المعلومات والمعطيات المنسقة، والفنية حيث يجد العديد من البرامج التي تحمل في طياتها وصفحاتها الإلكترونية مجموعات كبيرة من المنتجات الجديدة والمتعددة لكل مجال في الحياة بتصاميم وخدمات وفعالية أكثر من التي تنحصر عن الفرد الواحد ما يتاح التعلم والاستفادة من كل تلك المضامين سواء في الحياة اليومية أو في الدراسة وخاصة عند إجراء البحوث والدراسات العلمية.

جدول رقم (34) : يمثل ترتيب القيم التي يساهم الإعلام الجديد في تمسك الشباب بها

المتوسط الحساب	الانحراف المعياري	القيم	المقياس
4.15	0.91	التعاون	القيم الاجتماعية
3.30	1.10	الإيثار	
3.45	1.11	الاحترام	
3.30	1.41	تحمل المسؤولية	
4.50	0.50	الفضول	
4.00	0.95	الإصرار على التحاج	
4.15	1.06	التفكير العلمي	
4.05	0.67	الطموح	
3.10	1.22	المواطنة الصالحة	القيم الوطنية
3.50	0.74	حب الانتماء	
3.10	1.18	التضحية في سبيل الوطن	
3.10	1.18	الامن الوطني	
3.35	1.11	الصبر	القيم الاخلاقية
2.55	1.20	الثقة بالنفس	
3.20	1.12	الصدق	
3.50	0.92	الأمانة	
3.00	1.41	الفن	القيم الجمالية
3.75	0.99	الابداع	
3.95	0.74	التنسيق	
3.65	0.79	النظافة	
3.75	0.99	الانتاجية	القيم الاقتصادية
2.75	1.18	حب العمل	
3.00	1.30	ال توفير	
2.60	1.16	الكسب الحلال	

يوضح لنا الجدول أعلاه أن القيمة التي احتلت المرتبة الأولى هي الثقة بالنفس بمتوسط 2.55 تليها الكسب الحلال وحب العمل بمتوسط 2.60 و 2.75 على التوالي، بينما سجت قيمة الفن والتوفير بمتوسط 3.00 في المرتبة الثانية، أما قيمة الفضول فسجلت بمتوسط 4.50 في المرتبة الأخيرة.

نستخلص هذه النتائج أن وسائل الإعلام الجديد تعزز من الثقة بالنفس حيث يجعل الفرد أكثر اهتماماً بنفسه في المجتمع ومع الآخرين في تعامله وسلوكه وكل ما يجري حوله من أحداث، كما تساهم هذه الوسائل الإعلامية في حبه للعمل والكسب الحلال من خلال تسخيره لقدراته العلمية والعقلية والمادية في تحقيق بعض الجوانب الاقتصادية من حياته كما تسهم في حل بعض الأزمات من حوله وذلك من خلال التعرف على طرق جديدة للتفكير والتخمين .

جدول رقم (35): يمثل ترتيب نتائج تحليل أبعاد القيم

الايجار المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط والانحراف الأبعاد
1.00	3.55	القيم الاجتماعية
0.70	4.17	القيم المعرفية
1.04	3.2	القيم الوطنية
1.05	2.9	القيم الأخلاقية
0.90	3.58	القيم الجمالية
1.03	3.25	القيم الاقتصادية

من الملاحظ في الجدول أعلاه أن متوسط بعد القيم الأخلاقية كان في المرتبة الأولى بمتوسط 2.9 يليه في المرتبة الثانية بعد القيم الوطنية بمتوسط 3.2 ثم بعده مباشرة القيم الاقتصادية بمتوسط 3.25، أما في المرتبة الرابعة فنجد بعد الاجتماعي بمتوسط 3.55 يليه بعد الجمالي بمتوسط 3.58 أما في المرتبة السادسة فكان بعد المعرفي بمتوسط 4.17. أظهرت النتائج أولوية القيم الأخلاقية على القيم الأخرى وهذا راجع إلى أن هذه الأخيرة تتمتع بالشمولية في معناها من جهة وكذلك لأنها أساس جميع القيم الأخرى.

رصد النتائج العامة :

أولاً: نتائج عادات وأنماط استخدام الشباب للإعلام الجديد

- أن نسبة الذكور الذين يستعملون خليطاً من اللغات في التواصل هي الغالبة، قدرت بـ 44% أما الإناث الذين يستعملون اللغة الفرنسية كانت مرتفعة بنسبة 31% أما نسبة الذين يستخدمون خليطاً من اللغات الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) هي 44% وهي الغالبة، أما الذين تتراوح أعمارهم بين (24-29 سنة) فيستخدمون اللغة الفرنسية بنسبة 9%.

- أن نسبة الذكور الذين يستخدمون الانترنت في نادي الانترنت في المرتبة الأولى بنسبة 30% والإإناث بنسبة 24% أما الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) يستخدمون الانترنت في المترتب بنسبة 44%， بينما الذين تتراوح أعمارهم بين (24-29 سنة) فاحتلت المرتبة الأولى الإقامة بنسبة ساحقة هي 13%.

- أن نسبة الذكور الذين يستخدمون الانترنت بمفردهم هي نسبة 50% وهي نسبة ساحقة، أما بالنسبة للإناث فهم يستخدمون الانترنت مع الأصدقاء بنسبة 24%， أما الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) يستخدمون

الانترنت بمفردهم بنسبة 52% وهي المرتبة الأولى، أما الذين تتراوح أعمارهم بين (24-29 سنة) فيستخدمون الانترنت مع الزملاء في الجامعة بنسبة ساحقة هي 13%.

- أن نسبة الذكور الذين يطّلعون على المنتديات والمدونات هي 26% وهي النسبة المرتفعة، أما بالنسبة للإناث فاحتلت موقع التواصل الاجتماعي المرتبة الأولى وهي النسبة الساحقة بنسبة 50%， أما الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) أكثر ما يطّلعون عليه في الانترنت هو موقع التواصل الاجتماعي في المرتبة الأولى بنسبة 45%， أما الذين تتراوح أعمارهم بين (24-29 سنة) فأكثر ما يطّلعون عليه في الانترنت هو أيضاً موقع التواصل الاجتماعي وهي نسبة ساحقة بـ 13%.

- أن نسبة الذكور الذين يتعاملون مع الفيسبوك هي 50% وهي نسبة ساحقة جاءت في المرتبة الأولى، أما بالنسبة للإناث فنجد أن الأغلبية يتعاملن مع اليوتيوب بنسبة 21% أما الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) يتعاملون مع الفايسبوك بنسبة غالبة في المرتبة الأولى قدرت بـ 66%， بالنسبة للذين تتراوح أعمارهم بين (24-29 سنة) فهم يتعاملون مع السكايب بنسبة 07%.

- أن مدى زيارة هذه الموقع بالنسبة للذكور دائماً بنسبة 32% وهي أعلى فيما يخص الإناث فإن مدى الزيارة أحياناً سجل بنسبة 36% وهي أعلى نسبة، أما الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) مدى زيارتهم لهذه الموقع أحياناً بنسبة 54% في المرتبة الأولى، بالنسبة للذين تتراوح أعمارهم بين (24-29 سنة) فمدى زيارتهم لهذه الموقع هي نادراً بنسبة ساحقة هي 13%.

- أن الوقت الذي يقضيه الذكور مع هذه الموقع مرتفع عند ساعة واحدة بنسبة 33% بالنسبة للإناث فسجلت المرتبة الأولى ساعتين بنسبة 26%， أما نسبة الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) الوقت الذي يقضونه مع هذه الموقع ساعة يقدر بـ 33% في المرتبة الأولى، أما الذين تراوحت أعمارهم بين (14-29 سنة) فالوقت الذي يقضونه مع هذه الواقع هو ساعتين فما فوق بنسبة ساحقة قدر بـ 13%.

- أن الفترة المفضلة للذكور للتعامل مع موقع التواصل الاجتماعي هي المساء في المرتبة الأولى بنسبة 34%， أما بالنسبة للإناث فقد احتلت المرتبة الأولى فترة الليل التي قدرت بـ 37% أن الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) الفترة المفضلة لديهم لتصفح هذه الواقع هي المساء بنسبة 47%， بينما الذين تتراوح أعمارهم بين (24-29 سنة) فالفترة المفضلة لديهم هي الليل بنسبة ساحقة هي 13%.

- أن الغرض الذي من أجله يتصلون بالذكور موقع التواصل الاجتماعي هو الفضول والاكتشاف بنسبة 20%， بالنسبة للإناث فقد احتلت المرتبة الأولى اكتساب المعلومات والاستفادة منها بنسبة 28%， أما الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) الغرض الذي من أجله يتصلون بالذكور هو اكتساب المعلومات بنسبة 28% بالنسبة للذين تتراوح أعمارهم بين (24-29 سنة) وكان غرضهم من التصفح هو إنشاء علاقات بنسبة ساحقة هي 13%.

- أن نسبة الذكور الذين يعتمدون على وسائل الإعلام الجديد معظم الوقت تقدر بـ 30% في المرتبة الأولى بالنسبة للإناث فهن يعتمدون على وسائل الإعلام الجديد عند الحاجة بنسبة 45% وهي النسبة غالبة تليها.

- أن العازبين الذين يستخدمون الانترنت بمفردهم قدرت بـ 52% بالنسبة للمتزوجين الذين يستخدمون الانترنت مع العائلة فقدر بـ 6% وهي النسبة الساحقة لهم.
- أن نسبة العازبين الذين يطّلعون على موقع التواصل الاجتماعي قدرت بـ 54% وهي الغالبة بالنسبة للمتزوجين فسجلت المرتبة الأولى وهي الساحقة لموقع التواصل الاجتماعي بنسبة 6%.
- أن نسبة العازبين الذين يتعاملون مع الفايسبوك قدرت بـ 66% وهي النسبة الغالبة بينما سجل السكايب بالنسبة للمتزوجين النسبة الساحقة قدرت بـ 6%.
- أن العازبين الذين يزورون هذه المواقع بصورة أحياناً قدر بـ 54%， بينما سجلت نادراً بنسبة تقدر بـ 6% وهي النسبة الساحقة للمتزوجين.
- أن نسبة العازبين الذين غرضهم من هذه المواقع اكتساب المعلومات هو 28%， بينما نسبة المتزوجين الذين غرضهم إنشاء علاقات قدر بنسبة ساحقة هي 6%.
- الذين مستواهم المعيشي ضعيف يستخدمون الانترنت في نادي الانترنت بنسبة 6% وهي النسبة الساحقة أما الذين مستواهم جيد جداً فيستخدمون الانترنت في نادي الانترنت بنسبة 4% وهي نسبة ساحقة.
- أن الذين مستواهم ضعيف يستخدمون الانترنت بمفردهم بنسبة 6%， أما الذين مستواهم جيد فيستخدمون الانترنت بمفردهم بنسبة 4% وهي النسبة الساحقة.
- أن الذين مستواهم ضعيف أكثر ما يطّلعون عليه في الانترنت هو المنتديات والمدونات بنسبة 6% في المرتبة الأولى، أما الذين مستواهم المعيشي جيد فيطّلعون على موقع التواصل الاجتماعي بنسبة 25%.
- أن الذين مستواهم ضعيف الوقت الذي يقضونه مع تلك المواقع يقدر بـ 1 ساعة بنسبة 6%， بينما الذين مستواهم المعيشي جيد فيقضون ساعتين فما فوق بنسبة 24% في المرتبة الأولى.
- أن الذين مستواهم ضعيف يفضلون تصفح المواقع في الظهيرة بنسبة 4% في المرتبة الأولى، بالنسبة للذين مستواهم المعيشي جيد فيفضلون تصفح هذه المواقع في الليل بنسبة 25%， بينما الذين مستواهم جيد جداً فيفضلون تصفح هذه المواقع في فترة الصباح بنسبة 4%.
- أن الذين مستواهم ضعيف يتتصفحون المواقع من أجل التسلية والترفيه بنسبة 6%， بالنسبة للذين مستواهم المعيشي جيد أن إنشاء العلاقات جاءت في التفضيل الأول بنسبة 16% أما الذين مستواهم جيد جداً فسجلت أعلى نسبة في الترفيه والتسلية بنسبة 4%.
- أن الذين مستواهم ضعيف يعتمدون على وسائل الإعلام الجديد لدرجة أنه لا يستطيعون الاستغناء عنها بنسبة 6%， أما الذين مستواهم المعيشي متواضع فيعتمدون على وسائل الإعلام الجديد معظم الوقت بنسبة 30% والذين مستواهم المعيشي جيد جداً لا يستطيعون الاستغناء على وسائل الإعلام الجديد وذلك بنسبة 4%.

تحليل النتائج الخاصة بمحور عادات وأنمط استخدام الشباب للإعلام الجديد:

يمكن أن نعرض النتائج السابقة الذكر إلى المناقشة من خلال:

- النتائج أن الإناث أكثر حرّصاً من الذكور في استعمال اللغة العربية أو الفرنسية أو الانجليزية البحثة أكثر من الذكور وربما يرجع هذا لطبيعة الأفراد الذين يتواصلون معهم وجنسياتهم كما أن الذين تتراوح أعمارهم بين (18-23 سنة) لديهم سرعة في استخدام الانترنت وكذا التعامل مع لوحة المفاتيح فهم حيل السرعة الذي تزامن وجوده مع وسائل الإعلام الجديد.
- نتيجة المحيط الاجتماعي والعادات السائدة فيه فإن الذكور يقضون معظم وقتهم خارج المنزل، بينما الإناث فهن مرتبطات بالمنزل وذلك نظراً لطبيعة المجتمع وقيمه .
- أن الذكور نتيجة للطبيعة الفيزيولوجية والسيكولوجية والسوسيولوجية لهم يحاولون دائماً الإنفراد والحرية في القيام بأعمالهم بينما الإناث فتارة تجدهم يستخدمون الانترنت مع الأصدقاء وتارة مع العائلة وهذا راجع أيضاً لطبيعة الأنثى التي تكون اجتماعية أكثر من الذكور، وأيضاً يمكن تفسير ذلك بأن للذكور خصوصيات أكثر بالنسبة للأنتى .
- الذكور يميلون جداً إلى الأخبار ومتابعة الأحداث وكذا الاطلاع واكتساب المعلومات أكثر من الإناث اللواتي يستخدمن موقع التواصل الاجتماعي من أجل التواصل والتفاعل، وأن موقع التواصل الاجتماعي تعد الأكثر شعبية في المجتمع حيث يتواصل الأصدقاء والعائلة وغيرهم من خلالها وكذا أيضاً لسهوله التعامل معها ومرؤتها وهي تحمل أيضاً مضامين تتلاءم مع رغبات ومتطلبات المتعامل معها.
- الذكور ليس لديهم اهتمام كبير لموقع التويتر واليوتيوب والسكايب بينما يلقى الفيسبوك الحظ الأوفر ويرجع ذلك لتوافر صفحة الفيسبوك على العديد من الخصائص التي تجمع بين الصوت والصورة والنص والفيديو كما بالإمكان الدخول إلى أي صفحة مشاهدة محتواها، أما تعامل الإناث مع اليوتيوب فيرجع إلى أن الأنثى تحب سماع الأغاني ومشاهدة الأفلام وهذا ما يتبعه اليوتيوب، ويعد الفايسبوك أداة تواصل جد فعالة في المجتمع وذلك لسهولة التعامل معها وكذا لأن الكثرين من الأشخاص يتعاملون معها وبالتالي تعد هذه النسبة المتوصل إليها في مكانها.
- الذكور مواطنين على زيارة هذه الواقع دائماً ويرجع ذلك للفراغ والحالة الاجتماعية والملل، أما بالنسبة للإناث فتقل زيارتهن لهذه الواقع بأتياها لانشغال الأنثى بالمراجعة أو أعمال المنزل، وأن هذه الواقع تشكل حيزاً لا يأس به في حياة الأفراد وكأنها جزءاً من أعماله اليومية.
- الذكور يقضون وقت قصير في التعامل مع هذه الواقع بالنسبة للإناث الذين يشغلون بها كثيراً ويرجع ذلك إلى أن الذكور يتصلون بالمنتديات والمدونات والصحف الإلكترونية أكثر من موقع التواصل الاجتماعي .
- أن فترة المساء والليل هي الفترة التي تنتهي فيها أعمال اليوم سواء كانت متعلقة بالدراسة أو متعلقة بعمل معين وأعمال البيت خاصة بالنسبة للإناث كما في آخر النهار تنتهي أتعاب اليوم ويأتي وقت الاسترخاء والتفكير والتطلع وبالتالي تكون هذه الواقع الملحاً لكل ذلك.
- أن الذكور يميلون جداً إلى الفضول والاكتشاف لمعرفة ما يدور حولهم من أحداث ووقائع وكذا التطلع إلى الثقافات والعادات المختلفة لكل مجتمع كون هذه الواقع تحمل الكثير من المضامين المشيرة والجذابة التي تلفت الانتباه وبالنسبة للإناث فإنهم يعلنون أكثر إلى اكتساب المعلومات والاستفادة منها في الحياة اليومية وكذا لإجراء البحوث والدراسات المتعلقة بمجال تخصصهم، فالشباب الفتى غرضه من هذه الواقع هو اكتساب المعلومات وذلك لاستفادة منها في بحوثه الدراسية وأعمال أخرى .

- الذكور هم أكثر ولها وانقيادا بهذه الوسائل الجديدة أكثر من الإناث ويرجع ذلك إلى الفراغ الذي يكتسح وقت الذكور.
- النسب المتصل إليها معقولة ونسبة مهمة في نفس الوقت حيث أن المعدل الساعي يتراوح بين ساعة و ساعتين وهذا أمر طبيعي لأن الصور والفيديوهات والمضامين الأخرى يجعل الفرد يبحر في الواقع بكل حواسه مما يجعله ينسى الوقت ولا يدرك كم استغرق في تصفحه لهذه الواقع.
- العازبين يستخدمون الانترنت بمفردهم لأن ليس لديهم أطفال ينشغلون بتربيتهم وبالتالي لهم الحرية الكاملة حتى أنهم يذهبون إلى نادي الانترنت، أما بالنسبة للمتزوجين فهم يستخدمون الانترنت مع العائلة وهذا أمر طبيعي حيث يشارك جميع أفراد الأسرة في تلقي المضامين التي يحتاجون إليها ويبحثون عنها ، وتحتل موقع التواصل الاجتماعي المرتبة الأولى بالنسبة العازبين أو المتزوجين وذلك لسهولة التعامل معها والسرعة في الوصول إلى مضمونها وكذا مرونتها.
- العازبين يتعاملون مع الفايسبوك بنسبة كبيرة كون مضمونه تتلاءم بشكل كبير مع هذه الفتنة، أما بالنسبة للمتزوجين فيستخدمون السكايب للتواصل مع العائلة والأحباب والأقارب والأصدقاء، أما أن العازبين يزورون هذه الواقع أحياناً وذلك في أوقات الفراغ خراج أو قات الدراسة بينما المتزوجين فيزورونها بصورة نادراً هذا لأن الوقت لا يكفيهم للتوفيق بين الدراسة والمترد والحياة الزوجية.
- أن الذين مستواهم متواضع يستخدمون الانترنت في المترد وهذا أمر طبيعي حيث توفر لديهم شبكة الانترنت ولقد رغبوا على دفع مستحقاتها، بينما الذين مستواهم ضعيف فيستخدمونها في نادي الانترنت وذلك لأنهم لا يملكون شبكة الانترنت في المترد ولا يستطيعون دفع مستحقاتها، كما أن الذين مستواهم المعيشي ضعيف رغم أنهن كذلك إلا أنهن يزورون تلك الواقع بصفة دائمة ويرجع ذلك إلى أنهن متعلقوها وتشكل جزءاً من أعمالهم.
- أن الذين مستواهم ضعيف يقضون فقط أقل من ساعة رغم أنهن يزورونها بصفة دائمة ذلك أنهن لا يملكون المال الكافي للمكوث أكثر أمام هذه الواقع بينما تسجل ساعتي إلى ساعتين فيما فوق بالنسبة للذين مستواهم متواضع وجيد، وهذا أمر طبيعي كون لديهم المال الكافي للتتمتع أكثر واستعمال هذه الواقع.
- أن الذين مستواهم ضعيف لا يستطيعون الاستغناء عن وسائل الإعلام الجديد لأنها تنقل مضمون متعدد تلاءم مختلف جوانب الحياة، وكذا بالنسبة للذين مستواهم جيد جداً والذين مستواهم متواضع وبالتالي يمكن القول أن هذه الوسائل الجديدة تشكل جانب مهم في حياة الشباب.

ثانياً: النتائج الخاصة بمحور أثر الإعلام الجديد على قيم الشباب

- بالنسبة للإجابات التي تدعم وسائل الإعلام الجديد على أنها تساهم في تمسك الشباب بالقيم المذكورة، سجلت أعلى نسبة في القيم المتعلقة بالبعد الجمالي في قيمة الفن موافق بنسبة 65%， ثم القيم المتعلقة ببعد المعرفة فيما يخص الإصرار على التحاجج بنسبة 55%， سجلت أعلى قيمة بالنسبة للبعد الوطني فيما يخص قيمة حب الاتباه موافق بنسبة .50%.
- بالنسبة للذين لم يتأكروا من الإجابة بحيث كانت إجابتهم لا أعرف، سجلت أعلى نسبة عند قيمة المواطن الصالحة والتنسيق بنسبة 40%.

- أن الذين أحابوا بالسلب فسجلت أعلى نسبة لغير موافق بشدة عند قيمة الصير بنسبة 25% أما بالنسبة لغير موافق فسجلت أعلى نسبة في قيمة الصدق بنسبة 50%.
- أن القيمة التي احتلت المرتبة الأولى هي الثقة بالنفس بمتوسط 2.55، أما قيمة الفضول فسجلت بمتوسط 4.50 في المرتبة الأخيرة.
- أن متوسط بعد القيم الأخلاقية كان في المرتبة الأولى بمتوسط 2.9 أما في المرتبة الأخيرة فكان بعد المعرفى بمتوسط 4.50.

4.17

تحليل النتائج الخاصة بمحور أثر الإعلام الجديد على قيم الشباب

- معظم الإجابات تؤدي إلى أن وسائل الإعلام الجديد تعزز القيم الخاصة بالبعد الجمالي والمعرفي والاجتماعي، وذلك راجع للمضارعين والمحظيات التي تنقل الكثير من المعلومات والمعطيات المنسقة، والفنية حيث يجد العديد من البرامج التي تحمل في طياتها وصفحاتها الإلكترونية مجموعات كبيرة من المنتجات الجديدة والمتعددة لكل مجال في الحياة بتخصصات وخدمات وفعالية أكثر من التي تنحصر عن الفرد الواحد ما يتبع التعلم والاستفادة من كل تلك المضارعين سواء في الحياة اليومية أو في الدراسة وخاصة عند إجراء البحوث والدراسات العلمية.
- أن وسائل الإعلام الجديد تعزز من الثقة بالنفس حيث يجعل الفرد أكثر اهتماماً بنفسه في المجتمع ومع الآخرين في تعامله وسلوكه وكل ما يجري حوله من أحداث، كما تساهم هذه الوسائل الإعلامية في حبه للعمل والكسب الحلال من خلال تسخيره لقدراته العلمية والعقلية والمادية في تحقيق بعض الجوانب الاقتصادية من حياته كما تساهم في حل بعض الأزمات من حوله وذلك من خلال التعرف على طرق جديدة للتفكير والتخمين.
- أظهرت النتائج أولوية القيم الأخلاقية على القيم الأخرى وهذا راجع إلى أن هذه الأخيرة تتمتع بالشمولية في معناها من جهة وكذلك لأنها أساس جميع القيم الأخرى.
- استخدام الشباب لوسائل الإعلام الجديد يجعله يريد رؤية الكثير من المضارعين التي تتيحها هذه الأخيرة إلا أن الوقت لا يسمح له أو الظروف غير ملائمة وبالتالي يشعر بعدم الصبر تجاه هذه الوسائل ما يؤثر عليه سلبياً في حياته العادلة وفي سلوكه وممارساته اليومية.
- نسبة الصدق كانت مرتفعة إلى حد ما لأن بعض المستخدمين لوسائل الإعلام الجديد قد يستخدمون الأسماء المستعارة وقد لا يعرفون بموتهم كما ينقلون أخبار غير صحيحة وخاطئة مما يجعل الشباب يتأثر بهذه الأمور وبالتالي يحدث التأثير السلبي في تعامله مع الآخرين وسلوكه ما يجعله يفقد هذه القيمة وكذا بالنسبة لكل من الأمانة والتوفير والكسب الحلال.

وفي الأخير يمكن القول أن وسائل الإعلام الجديد لها أثر على قيم الشباب من حيث مضارعينها واستخدامها، وهي ناجحة في عرضها البعض القيم، وهذا نظراً لأن بعض الأبعاد القيمية لها أماكن جد معتبرة ضمن هذه الوسائل الإعلامية الجديدة.

الهوامش

² أحمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال،

ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ط 3، 2007، ص 282.

عامر إبراهيم قنديل، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات،³

مصر، 1999، ص 106.

¹ محمد شفيق، البحث العلمي الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الجامعية، المكتب الجامعي الحديث، مصر، ط 1، 1988، ص 93.

- ²¹ السعيد بومعيبة، الأثر السوسيو-ثقافي لтехнологيا الاتصال الحديثة في الجزائر، المجلة الجزائرية للاتصال، جامعة الجزائر، العدد 14، جويلية، 1996، ص 196.
- ²² السعيد بومعيبة، أثر وسائل الإعلام على السلوكات والقيم لدى الشباب، دراسة استطلاعية بمنطقة البليدة، رسالة دكتوراه، قسم علوم الإعلام والاتصال، جامعة الجزائر، 2005/2006، ص 29.
- ²³ نصیر بوعلی، الاعلام والقيم: قراءة في نظرية المفكر الجزائري عبد الرحمن عزي، دار المدى للطباعة والنشر، الجزائر، 2005، ص 66.
- ²⁴ حسنين شفیق، الإعلام الجديد الإعلام البديل، دار فکر وفن، ط 1، 2011، ص 59، 52.
- ²⁵ صادق عباس مصطفى، الإعلام الجديد دراسة في تحولاته التكنولوجية وخصائصه العامة، مجلة الأكاديمية العربية المفتوحة في الدايرك، العدد الثاني، 2007، ص 185.
- ²⁶ سيرة شيخاني، الإعلام الجديد في عصر المعلومات، مجلة جامعة دمشق، المجلد 26، العدد الأول والثاني، 2010، ص 334.
- ²⁷ الدليمي أياد، الإعلام الجديد.. ثورة وثروة، العرب 01 . متاح على الانترنت (On Line) <http://www.alarab.qa/details.php?issueId=1447&artid=161413.12-2013> ، يوم: 2013-12-01
- ²⁸ موقع القناة، ما هو الإعلام الجديد؟، متاح على الانترنت <http://www.aalkanhal.com/?p=394>(On Line)2013 /10/04 .. يوم:
- ²⁹ صادق عباس مصطفى، ص 182.
- ³⁰ Live with new media On line(. <http://www.digitalyouth.ischoolberkeley.edu/files/report//digitalyouth-whitePaper.pdf>.p81.2013/07/13 يوم: 2013/07/13
- ³¹ سامية الساعاتي، الشباب العربي والتغير الاجتماعي، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2003، ص 27.
- ³² عزت حجازي، الشباب العربي والمشكلات التي يواجهها، المجلس الوطني للثقافة والفنون، الكويت، 1978، ص 333.
- ³³ ابراهيم قشقوش، سيكولوجية المراهقة، مكتبة الأنجلو مصرية، القاهرة، ط 3، 1989، ص 386.
- ³⁴ محمد علي محمد، الشباب العربي والتغير الاجتماعي، دار النهضة العربية، بيروت، 1985، ص 26.
- ³⁵ Galland(o) , Les Jeunes, édition, la découverte, paris, 1990 , p23
- ⁴ أحمد بن مرسي، الأسس العلمية لبحوث الإعلام والاتصال، دار الورسم للنشر والتوزيع، القبة القديمة، الجزائر، ط 1، 2013، ص 95.
- ⁵ محمد عبد الحميد، دراسة الجمهور في بحوث الإعلام، عالم الكتب، القاهرة، ط 1، 1993، ص 122.
- ⁶ Mauris Angers ,Initiation pratique a la methodologie des sciences humaines, Casbah, Alger, 1997, p197,1998.
- ⁷ محمد عبد الحميد، دراسة الجمهور في بحوث الإعلام، عالم الكتب، القاهرة، 1993، ص 13.
- ⁸ أحمد بن مرسي، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال، مرجع سابق ذكره، ص 198.
- ⁹ محمد عبيادات وآخرون، منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيق، كلية العلوم الاقتصادية والإدارية الجامعية الأردنية، 1999، ص 96.
- ¹⁰ طلعت همام، سين وجيم عن مناهج البحث العلمي، ط 1، دار عمان للنشر، بيروت، [د س]، ص 49.
- ¹¹ محمد منير حجاب، الموسوعة الإعلامية، المجلد الأول، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003، ص 204 – 206 .
- ¹² عمار بخوش، دليل الباحث في المنهجية وكتابة الرسائل الجامعية، المؤسسة الوطنية، الجزائر، ط 2، 1990، ص 41.
- ¹³ رشيد زرواتي، مناهج وأدوات البحث العلمي، المدى للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2007، ص 334.
- ¹⁴ إبراهيم أبراوش، المنهج العلمي وتطبيقاته في العلوم الاجتماعية، دار الشروق للنشر والتوزيع عمان، الأردن، ط 1، 2009، ص 268.
- ¹⁵ المنجد في اللغة والاعلام، دار المشرق، بيروت، ط 39، 2002، ص 03.
- ¹⁶ عبد المنعم الخفني، المعجم الشامل للمصطلحات الفلسفية، مكتبة مدبولي، ط 1، 2000، ص 173.
- ¹⁷ Bernard Lamizet . Ahmed Slimane, Dictionnaire encyclopédique de sciences de l'information et la communication . ellipses ,paris , 1997, p228.
- ¹⁸ حسين عماد مكاوي، وليلي حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، الدار الصربية اللبنانية، القاهرة، ط 2، 2001، ص 52.
- ¹⁹ سامية محمد حابر، الاتصال الجماهيري والمجتمع الحديث: النظرية والتطبيق، دار المعارف الجامعية، القاهرة، 1998 ، ص 152.
- ²⁰ عبد الله بوجلال، أثر التلفزيون على الأطفال، مجلة بحوث، العدد الأول، جامعة الجزائر، 1993/1992 ، ص 64.

- ³⁶ سليمان بورحمة، أثر استخدام الانترنت على اتجاهات الطلبة الجزائريين وسلوكاتهم، مذكرة ماجيستر في علوم الاعلام والاتصال، 2008/2007، جامعة الجزائر، ص 130.
- ³⁷ السعيد يومعية، أثر وسائل الاعلام على السلوكيات والقيم لدى الشباب، مرجع سبق ذكره، ص 175.
- ³⁸ حمدي الكنيسي، ثقافة الشباب (في الثقافة والقوى البشرية)، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس، 1995، ص 83.
- ³⁹ D.Morton , the Resoluyion of conflict , London, York University Press , (1973) , pp.15-17.
- ⁴⁰ عبد الله بوجلال وآخرون، القنوات الفضائية وتأثيرها على الشباب، جامعة الجزائر، 2002، ص 150.
- ⁴¹ ابن منظور، لسان العرب، دار المعارف، ج 5، ص 3784 .
- ⁴² الفيروز أبادي، القاموس المحيط، ج 4، المطبعة الميرية، مصر، ط 3، ص 166-165 .
- ⁴³ ابراهيم أنيس، المعجم الوسيط، ج 2، دار المعرف، القاهرة، 1973، ص 774 .
- ⁴⁴ أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، ص 438-439 .
- ⁴⁵ Woods.F.J,Introductory Sociology, Harper, NewYork , 1966 , p205 .
- ⁴⁶ Le Robert , Dictionnaire de Français 65000 mot definitions exemples et 3000 noms propres , Imprimé en France par Maury_ Imprimeur , malesherbes , mai 2008 .
- ⁴⁷ فوزية دياب، القيم والعادات الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ص 22.
- ⁴⁸ عبد الرحمن عزي، دراسات في نظرية الاتصال نحو فكر إعلامي متميز، ط 01، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، لبنان، 2003، ص 106 – 108 .
- ⁴⁹ عبد الرحمن عزي، دعوة إلى فهم نظرية الاتصال القيمية في الإعلام، ط 1، الدار المتوسطية للنشر، تونس، 2011، ص 09-10 .
- ⁵⁰ المرجع نفسه، ص 10 .
- ⁵¹ المرجع نفسه، ص 10 .