

المشكلات السلوكية ودرجة انتشارها لدى الأطفال المقيمين في المراكز المتخصصة في الحماية من وجهة نظر المربين

د/ اسماعيل بوعمامة _ جامعة الجزائر 2

أ / عبد المليح نقيل _ جامعة ورقلة

د / سعدو سامية _ جامعة الجزائر 2

ملخص المداخلة:

هدف الدراسة إلى كشف عن المشكلات السلوكية ودرجة انتشارها لدى الأطفال المقيمين في المراكز المتخصصة في الحماية من وجهة نظر المربين، وجاءت درجات انتشار المشكلات السلوكية كما يلي: (تدني مفهوم الذات، الانسحاب الاجتماعي، الكذب) بدرجة عالية و (الحركة الزائدة، ضعف الانتباه، الاعتمادية الزائدة) بدرجة متوسطة و(العدوان، التمرد والعصيان، العنف، السرقة) بدرجة منخفضة.

1_ تقديم موضوع الدراسة

تعتبر مرحلة الطفولة من أهم المراحل العمرية التي يمر بها الإنسان، ففي هذه المرحلة يتم تأسيس السمات والخصائص التي يتصف بها الإنسان مستقبلاً، حيث يكون فيها الفرد شديد القابلية للتأثر والتأثير بالظروف البيئية المحيطة به، وفيها يكتسب المهارات الحياتية والاجتماعية والأكاديمية والمعرفية والوجدانية وغيرها، كما يكتسب القيم والعادات والاتجاهات، فهي مرحلة تشكيل شخصية الفرد و من اجل شخصية سوية ويجب أن تحظى بالرعاية والاهتمام . و إن ضمان الرعاية النفسية و الاجتماعية للأطفال هو صمام الأمان لكل مجتمع و بحكم انه من الطبيعي وجود بعض الأطفال في المجتمع الذين ينشئون بعيداً عن أسرهم لسبب أو لآخر، وهؤلاء محرمون من التنشئة الأسرية السليمة. فلقد جاءت اتفاقية حقوق الطفل لتعطي للطفل الحق في العيش السليم .

إن عملية تكيف الطفل وتوافق مع بيئته المحيطة هي عملية تربوية تضطلع بها الأسرة والمدرسة، بهدف تعليم الطفل التوافق مع متطلبات محيطه والاندماج في مجتمعه، وهذه ضرورة لكل طفل، ليتسنى له النمو الشامل في مظاهر شخصيته كافة، ويتعرض الأطفال في هذه المرحلة إلى مشكلات عديدة تتعلق بالنشاطات التي تصدر عنهم، سواء أكانت النشاطات التي يمكن ملاحظتها مثل النشاطات لفسولوجية والحركية، أو النشاطات التي تتم على نحو غير ملحوظ كالنفكير والإبداع والتذكر، أو النشاطات المتعلقة بالمشاعر والأحاسيس والاستجابات الوجدانية والمزاجية (إبراهيم والنخيل وإبراهيم ، 1993).

إن كثيراً مما يعتبر مشكلات كالعدوان والحركة الزائدة والتحطيم والبكاء واضطرابات النوم، قد تعكس لدى كثير من الأطفال خصائص المرحلة التي يمرون بها، ومن ثم فإنه من غير الملائم وصفها بالشذوذ، فهي مشكلات طبيعية تسبب إزعاجاً للأسرة والذين يتعاملون مع الأطفال، فالسلوك الاجتماعي الإيجابي للطلاب يؤدي إلى سلوك إيجابي من قبل المعلمين، وأن السلوك غير الملائم داخل غرفة الصف يؤدي إلى استجابات سلبية من المعلمين، والأفراد الذين يمارسون مهارات ملائمة لبيئة اجتماعية ما يطلق عليهم المتوافقون اجتماعياً أو المتكيفون، وعندما تكون هذه المهارات قابلة للانتقال إلى مواقف أخرى، فإنها تعزز بصورة أكبر، فالطلاب الذين يتعلمون مهارات اجتماعية مناسبة في المدارس هم الأكثر ميلاً لاستخدام استجابات مماثلة عندما يواجهون نفس الظروف في مواقف أخرى في المستقبل (Stephens, 1977).

أن المتتبع لواقع بعض الظواهر الاجتماعية التي لها علاقة مباشرة او غير مباشرة بفئة الأطفال ظاهرة التفكك الأسري، الطلاق، الفقر، القتل، حوادث المرور، انتشار المخدرات، الاغتصاب، الاختطاف ... الخ . هذه المؤشرات تؤدي إلى خلل في التكفل السليم بالطفل و ظهور مشكلات سلوكية لدى الأطفال مما يستدعي نقل الطفل إلى مؤسسات الإيواء والتكفل التي تساهم في حماية حقوق الطفل الفضلى .

ومن خلال ما تقدم يمكن تحدد إشكالية الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية :

- ما درجة انتشار المشكلات السلوكية السائدة لدى الأطفال المقيمين في المراكز المتخصصة في الحماية؟

2_ أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة أنها تساهم في تغطية جانب من الدراسات المتعلقة بالمشكلات السلوكية عند الأطفال كما أنها تحاول البحث في المشكلات السلوكية للوقوف على مدى انتشارها استعداداً لوضع الخطط الإشرافية الإرشادية لمواجهتها، كما أنها من المواضيع القابلة لتحديث والتطوير والتحسين. وفتح المجال لمزيد من الدراسات المستقبلية التي تهتم بمرحلة الطفولة .

3_ أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة إلى التعرف على درجة انتشار المشكلات السلوكية السائدة لدى الأطفال المقيمين في المراكز المتخصصة في الحماية.
- تزويد المكتبة العلمية بهذه الدراسة التي تساهم في تسليط الضوء على موضوع غاية في الأهمية وخاصة انه يمس فئة الأطفال .
- الإحاطة بمختلف الجوانب المتعلقة بمتغيرات الدراسة.

4_ التعريف الإجرائي لمفاهيم الدراسة

الطفل في خطر هو الطفل الذي تكون صحته أو أخلاقه أو تربيته أو أمنه في خطر أو عرضة له، أو تكون ظروفه المعيشية أو سلوكه من شأنهما أن يعرضاه للخطر المحتمل أو المضر بمستقبله، أو يكون في بيئة تعرض سلامته البدنية أو النفسية أو التربوية للخطر. (الجريدة الرسمية، ص5، سنة 2015)

المشكلة السلوكية هي سلوكيات غير مقبولة يقوم بها الطفل وتُقاس بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص من خلال استجابة المربين لفقرات الأداة وتقديرها لدرجة انتشار السلوك لديه. (أمنه عطا الله البطوش، 2007)

- الإطار النظري للدراسة

01 - تعريف المؤسسات المختصة في حماية الطفولة و المراهقة

إن مؤسسات المختصة في حماية الطفولة و المراهقة هي مؤسسات تابعة لوزارة التضامن الوطني والأسرة و قضايا المرأة و هي من بين أهم الهيئات التي تهتم بقضايا الرعاية الاجتماعية حيث تتمثل مهامها في ضمان التربية وإعادة التربية والحماية وإعادة الإدماج للأحداث الموضوعين من قبل الجهات القضائية للأحداث والسهر على صحتهم وأمنهم و راحتهم و تنميتهم المنسجمة . وهذه المراكز هي

- المراكز المتخصصة في إعادة التربية (CSR) يستقبل الأحداث الجانحين
 - المراكز متخصصة في الحماية (CSP) يستقبل الأحداث في خطر معنوي
 - المراكز متعددة الخدمات لوقاية الشبيبة (CPSJ) تجتمع في فضاء واحد المؤسسات المذكورتين أعلاه.
- و تكلف هذه المؤسسات بما يلي

- ✓ ضمان تربية الأحداث وإعادة تربيتهم وحمايتهم.
 - ✓ القيام بدراسة شخصية الحدث وقدراته واستعداداته بالملاحظة المباشرة لسلوكه، وبمختلف الاختبارات والتحقيقات الاجتماعية .
 - ✓ تنفيذ تقنيات ملائمة للتكفل بالأحداث .
 - ✓ ضمان المتابعة النفسية والطبية للحدث.
 - ✓ ضمان تربية مدنية وأخلاقية بهدف تعزيز احترام القيم لدى الحدث.
 - ✓ مراقبة سلوك الحدث وتقييمه .
 - ✓ ضمان تغذية صحية ومتوازنة .
 - ✓ السهر على مراقبة العائلة طوال عملية التكفل بالأحداث قصد الحفاظ على الروابط مع أسرهم.
 - ✓ ضمان التمدد والتكوين المهني للأحداث بالاتصال مع القطاعات المعنية.
 - ✓ السهر على إعادة التكيف وإعادة الإدماج العائلي والاجتماعي والمدرسي والمهني للأحداث .
 - ✓ مراقبة الأحداث في إعداد مشاريعهم الاجتماعية و المهنية حسب احتياجاتهم .
- ضمان النشاطات الثقافية والترفيهية والرياضية. (الجريدة الرسمية : ص11، العدد 21 سنة 2012)

02 - مفهوم المشكلات السلوكية

يعتبر مصطلح المشكلات السلوكية حديثاً نسبياً، وعند الرجوع إلى الأدب السابق في هذا المجال، أن هناك تسميات مرادفة لهذا المصطلح مثل : الاضطراب السلوكي و الاضطراب العاطفي. وتبعاً لرينرت (Reinert) المشار اليه في شيا (Shea 1978) فإن مصطلح الاضطراب العاطفي ظهر لأول مرة في الأدب السابق سنة (1900) ولم يكن هناك تعريف محدد له، ومن ذلك الحين كانت هناك العديد من الجهود لتحديد تعريف دقيق له فيما يخص الأطفال. ويعتبر ويكمان (Wichman) أول من أشار إلى الاضطرابات السلوكية في المدرسة وذلك في عام 1928 ومنذ ذلك التاريخ بدأت الدراسات والأبحاث لتحديد حجم وأسباب الاضطرابات الانفعالية والسلوكية (Ballow & Rubin 1978)

لقد شغل موضوع المشكلات السلوكية الباحثين، وما زال يشغلهم في عصر يتلقى فيه الأطفال قدراً هائلاً من المعلومات والخبرات، وأنماط السلوك سواء كان أصيلاً نابعاً من البيئة أو دخيلاً وحديثاً، عبر الوسائط الثقافية المختلفة. ولذا يبذل الباحثون جهداً كبيراً في التعرف على هذه المشكلات خاصة في المرحلة الأساسية التي تعتبر من المراحل الهامة بالنسبة لما يليها، فهي مرحلة تستغرق فترة ست سنوات تتكون خلالها ملامح شخصية الطفل نتيجة للخبرات التي يكتسبها، والمهارات التي يتعلمها في البيت أو المدرسة، لذا تسعى المؤسسات التعليمية والتربوية ممثلة في البيت والمدرسة إلى مساعدة الطفل على تحقيق النمو السليم لشخصيته في مختلف النواحي الجسمية والنفسية والاجتماعية والمعرفية (أبو شهاب، 1985؛ صالحة، 1993).

تتنوع المشكلات السلوكية وتباين لتشمل عدداً من الاضطرابات (الدبابة ومحفوظ، 1984؛ يوسف، 2000؛ شيفر وميلمان، 2001؛ عبدالله، 2001؛ يحيى، 2003؛ الزغول، 2006) والمتمثلة بما يلي:

1 - **الحركة الزائدة** يعرف النشاط الزائد بأنه حركات جسمية تفوق الحد الطبيعي أو المقبول يصطحبها عدم القدرة على التركيز على نحو يجعل الطفل عاجزاً عن السيطرة على سلوكياته وانجاز المهمات.

2 - **تشبت الانتباه** يعرف تشبت الانتباه بأنه السلوك المتمثل بعدم قدرة الطفل على التركيز المستمر على شيء ما لمدة معينة مقارنة مع أفراد الفئة العمرية التي ينتمي لها.

3 - **الاعتمادية الزائدة**: يتضمن السلوك الاعتمادي، الاتكال على الآخرين من حيث طلب المساندة والمحبة والدعم والانتباه، ويبرز السلوك الاعتمادي في مظاهر عدة تأخذ شكل الصراخ والبكاء والتوسل ومقاطعة حديث الآخرين والطلب من الوالدين عمل أشياء بإمكان الاعتمادي القيام بها، والرغبة في التواجد إلى جانب الكبار والطلب المتكرر للمساعدة والعون من الآخرين والبحث عن جذب انتباه الآخرين واهتمامهم.

4 - **القلق** يمثل القلق حالة الشعور بعدم الارتياح والاضطراب والهم المتعلق بحوادث المستقبل، وتتضمن حالة القلق شعوراً بالضيق وانشغال الفكر وترقب الشر وعدم الارتياح حيال ألم أو مشكلة متوقعة أو وشيكة الوقوع.

5 - **العدوان** يعرف العدوان على أنه أي سلوك يهدف إلى إلحاق الأذى بالآخرين أو تخريب الممتلكات أو إيذاء الذات، وحتى يعتبر السلوك عدوانياً يجب أن يكون مقصوداً بحد ذاته، ويمارس من قبل الفرد والجماعة وإلحاق الأذى أو الضرر بالآخرين أو ممتلكاتهم.

6 - **التمرد والعصيان** وهو ميل الأطفال والمراهقون إلى عدم الإصغاء والاستجابة لمطالب الراشدين بشكل عام، حيث أنهم في بعض الحالات يتكئون في عمل ما يطلب منهم أو الاستماع إلى الأفراد والنواهي والنصائح وقد تكون مثل هذه المظاهر أمر طبيعي ينسجم مع خصائصهم النمائية.

7 - **الانسحاب الاجتماعي** عرف معجم علم النفس الانسحاب الاجتماعي بأنه: نمط من السلوك يتميز عادةً بإبعاد الفرد نفسه عن القيام بمهام الحياة العادية ويرافق ذلك إحباط وتوتر وخيبة أمل، فالانسحاب الاجتماعي عامةً هو الميل إلى تجنب التفاعل الاجتماعي والإخفاق في المشاركة في المواقف الاجتماعية بشكل مناسب والافتقار إلى أساليب التواصل الاجتماعي.

8 - **تدني مفهوم الذات** وهو شعور الطفل بأنه شخص بلا قيمة يفتقر إلى احترام الذات فهذا يؤثر على دوافعه واتجاهاته وسلوكه، فهو ينظر إلى كل شيء بمنظار تشاؤمي، إن الأطفال الذين يفتقرون إلى الثقة بالذات لا يكونون متفائلين حول نواتج جهودهم، فهم يشعرون بالعجز والنقص والتشاؤم ويفقدون حماسهم بسرعة، وتبدو الأشياء بالنسبة لهم وكأنها تسير دائماً بشكل خاطئ، وهم يستسلمون بسهولة وغالباً ما يشعرون بالخوف ويصفون أنفسهم بصفات مثل (سيء) و (عاجز) ويتعاملون مع الإحباط والغضب بطريقة غير مناسبة.

9 - **الكذب** يعرف الكذب بأنه القول الذي لا يطابق الواقع مع تعمد الشخص الذي يكذب ذلك بقصد تضليل الغير وخداعه أو إخفاء الحقيقة عن الغير لأي سبب من الأسباب، ويعتبر عدم مطابقة القول للواقع خصلة مكتسبة وليست فطرية، ويعتبر الكذب من المشكلات المتصلة اتصالاً وثيقاً بالخوف والغرض الأساسي منه حماية النفس.

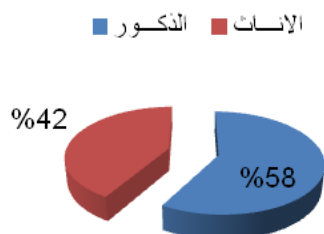
10 - **السرقة** هي الاستحواذ على ما يملكه الآخرون دون وجه حق، عادةً يكتسبها الأطفال، ومعنى ذلك أنها ليست وراثية أو فطرية وهي في الوقت نفسه ليست حدثاً منفصلاً قائماً بذاته، وإنما هي سلوك يعبر عن حاجة نفسية، ويمكن فهم هذا السلوك في دراسة شخصية الطفل ومعرفة الدوافع وراءها والوظيفة التي يؤديها له. (أمنة عطاء الله البطوش، 2007)

- إجراءات الدراسة الميدانية

1_ **المنهج المتبع في الدراسة**: في الدراسة الحالية استخدمنا المنهج الوصفي الذي يعتمد على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها للوصول إلى نتائج.

2_ مجتمع الدراسة: يتمثل مجتمع الدراسة في الطفولة في خطر المتواجدين في المؤسسات المختصة في الحماية الطفولة و المراقبة و المقيمين في المركز المتعددة الخدمات لوقاية الشبيبة بورقلة و المركز المتخصص في الحماية بالحناية بتلمسان والمركز المتخصص في الحماية ببروانة بتلمسان .

جدول و الشكل رقم (01) يمثل توزيع افراد العينة حسب الجنس



النسبة	التكرار	الجنس
58	21	الذكور
42	15	الإناث
% 100	36	المجموع

3_ أدوات جمع البيانات

أداة الدراسة : لغرض التعرف على درجة انتشار المشكلات السلوكية السائدة لدى الأطفال المقيمين في المراكز المتخصصة في الحماية ، تم الاستعانة بمقياس أعد من طرف الباحثة آمنه عطاءالله البطوش 2007، يحتوي هذا المقياس على عشرة أبعاد و هي (الحركة الزائدة، الاعتمادية الزائدة، التمرد والعصيان، السرقة، الكذب، الانسحاب الاجتماعي، ضعف الانتباه، العنف، العدوان، تدني مفهوم الذات) و يتكون من 50 بند.

4_ أساليب المعالجة الإحصائية

لغرض معالجة البيانات تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS 19)، للإجابة عن السؤال الأول تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل بند من بنود الأداة ولأداة ككل.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

عرض نتيجة السؤال الأول: ينص السؤال على:

- ما درجة انتشار المشكلات السلوكية السائدة لدى الأطفال المقيمين في المراكز المتخصصة في الحماية؟ للإجابة عن هذا السؤال تم تحديد المدى و طول الفئة لقياس مستويات الحماية حسب الجدول التالي :

الجدول رقم (03) مقياس الحكم على درجة انتشار المشكلات السلوكية السائدة لدى الأطفال من خلال المتوسط الحسابي لكل بعد

تقسيم مدى المتوسط	مستوى المشكلات السلوكية
1.80 – 1	منخفضة جداً
2.60 – 1.81	منخفضة
3.40 – 2.61	متوسطة
4.20 – 3.41	عالية
5 – 4.21	عالية جداً

المدى = 5 - 1 = 4
طول الفئة = 5/4 = 0.80

بعد تحديد المدى و طول الفئة لقياس مستويات الحماية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود وابعاد الاداة حسب الجدول التالي :

جدول (04) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أبعاد الأداة (ن=36)

الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
1	الحركة الزائدة	3.30	0.92	04	متوسطة
2	الاعتمادية الزائدة	2.53	1.20	06	متوسطة
3	التمرد و العصيان	2.03	2.03	08	منخفضة
4	السرقه	1.60	0.97	10	منخفضة جدا
5	الكذب	3.32	0.81	03	متوسطة
6	الانسحاب الاجتماعي	3.40	1.05	02	عالية
7	ضعف الانتباه	3.25	2.30	05	متوسطة
8	العنف	1.95	0.32	09	منخفضة
9	العدوان	2.55	1.09	07	منخفضة
10	تدني مفهوم الذات	3.44	1.12	01	عالية

المشكلات السلوكية

من الجدول رقم (4) يتضح أن المتوسطات الحسابية للأبعاد المقياس تتراوح بين (3.44 و 1.60) . حيث كان ترتيب درجات انتشار المشكلات السلوكية كما يلي : تدني مفهوم الذات في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر بـ (3.44) ثم الانسحاب الاجتماعي بمتوسط حسابي يقدر بـ (3.40) ثم الكذب بمتوسط حسابي يقدر بـ (3.32) ثم الحركة الزائدة بمتوسط حسابي يقدر بـ (3.30) ثم ضعف الانتباه بمتوسط حسابي يقدر بـ (3.25) ثم الاعتمادية الزائدة بمتوسط حسابي يقدر بـ (2.40) ثم العدوان بمتوسط حسابي يقدر بـ (2.55) ثم التمرد والعصيان بمتوسط حسابي يقدر بـ (2.03) ثم العنف بمتوسط حسابي يقدر بـ (1.95) ثم السرقة بمتوسط حسابي يقدر بـ (1.60).

تفسير نتيجة السؤال الأول

من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (4) كشفت الدراسة عن مجموعة من المشكلات السلوكية المنتشرة في المراكز المتخصصة في الحماية حيث تصدرت قائمة المشكلات السلوكية تدني مفهوم الذات و الانسحاب الاجتماعي

أي أن الأطفال داخل هذه المراكز يشعرون بالإحباط وتوتر وخيبة أمل، و تجنب التفاعل الاجتماعي والافتقار إلى أساليب التواصل الاجتماعي. و كذلك يفتقرون إلى احترام الذات فهذا يؤثر على دوافعهم واتجاهاتهم وسلوكهم ، كما ينظرون إلى الأشياء بمنظار تشاؤمي، وهم يستسلمون بسهولة وغالباً ما يشعرون بالخوف. أما انتشار الكذب والحركة الزائدة وضعف الانتباه والاعتمادية الزائدة هذه المشكلات تعبر عن الخوف والغرض الأساسي منه حماية النفس و عدم القدرة على التركيز و عدم السيطرة على سلوكيات وانجاز المهمات و الاتكال على الآخرين من حيث طلب المساندة والمحبة والدعم والانتباه. أما انتشار المشكلات السلوكية لمتعلقة بالعدوان والتمرد و العصيان والعنف والسرقة كانت اقل انتشار في مؤسسات المتخصصة في الحماية .

التوصيات

- ✓ توفير و تكوين أخصائيين نفسانيين واجتماعيين في المؤسسات المختصة في الحماية .
- ✓ تطوير خطط وطنية لرعاية أطفال ومواجهة مشكلاتهم في الجوانب النفسية والعاطفية والاجتماعية والشخصية.
- ✓ رد الاعتبار لمادة التربية الدينية وادراجها في كل الاطوار الدراسية من اجل الحفاظ على تماسك المجتمع.
- ✓ إعطاء الطفل الحق في حرية التعبير والمشاركة والاستماع إليه وإبداء الرأي في الأمور التي لها تأثير مباشر على جوانب حياته الاجتماعية والدينية والثقافية والسياسية.
- ✓ تحسين طرق التواصل و التدخل حول الحاجات و المخاطر المتعلقة بحماية الطفل .
- ✓ تحفيز و تشجيع العاملين في قطاعات أخرى من أجل المساهمة في العمل الإنساني لحماية الطفل.

✓ إعلام صانعي القرار بمبادئ و أولويات العناية بصحة الطفل الجسمية و النفسية و الاجتماعية .
الخاتمة

إن المشكلات السلوكية المنتشرة عند الأطفال في المراكز المتخصصة في الحماية هي نتاج لمشكلات داخل المجتمع و من أجل الحد أو التقليل من هذه المشكلات يجب تضافر جميع القوى الفاعلة في المجتمع من صانعي القرار و إعلاميين و رجال الدين و رجال السياسة و مربين و معلمين كذلك تفعيل دور الأسرة و المدرسة و المسجد في التنشئة الاجتماعية. لان مستقبل الشعوب يعتمد على التنشئة السليمة للأجيال القادمة.

المراجع

1. إبراهيم، عبدالستار والدخيل.(1993) عبدالعزيز و ابراهيم، رضوى.العلاج السلوكي للطفل.أساليب ونماذج من حالاته. الكويت :عالم المعرفة.
2. ابو جيب، سعدي(2003) .القاموس الفقهي، سوريا: دار الفكر.
3. أبو شهاب، خالد.(1985).مسح المشكلات السلوكية في مدارس المرحلة الابتدائية في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
4. آمنه عطاالله البطوش(2007) درجة انتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية ، رسالة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي ، جامعة مؤتة،
5. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 21 ، سنة 2012
6. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 39، سنة 2015
7. دبابنه، ميشيل و محفوظ، نبيل (1984) سيكولوجية الطفولة. الاردن: دار المستقبل للنشر.
8. دليل تدريبي و اطار مرجعي للعاملين في صناعة القرار (2013).حماية حقوق الطفل ، المنظمة الدولية للإصلاح الجنائي، المملكة المتحدة ،
9. الزغول، عماد(2006) الإضطرابات السلوكية و علاجها.القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
10. شيفر، تشارلز و ميلمان، هوارد(2001) مشكلات الاطفال و المراهقين و أساليب المساعدة فيها(ط2) .(ترجمة: نزيه حمدي ونسيمة داوود، الجامعة الاردنية، عمان.
11. صوالحة، محمد. (1993) مستوى ممارسة المشكلات السلوكية لدى الطلبة الذكور في المدارس المؤنثة والمدارس المذكورة من وجهة نظر الهيئات التدريسية فيها. أبحاث اليرموك، المجلد9 ، العدد 4 .
12. عبدالله، محمد قاسم (2001).مدخل الى الصحة النفسية.ط2.الاردن:دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .
13. قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ، إتفاقية حقوق الطفل، 1989.
14. مجلة الشرطة، المديرية العامة للأمن الوطني، العدد131، جوان 2016.
15. محمد عبد الله الشايع. (2010). التكيف الاجتماعي لدى تلاميذ دار الرعاية الاجتماعية، جامعة القصيم العربية السعودية.
16. المعايير الدنيا لحماية الطفل.(2012).مجموعة عمل حقوق الطفل.
17. منال طلعت محمود.(2007). تقويم برامج حماية الأطفال المعرضين للخطر ، المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان
18. يوسف، جمعه.(2000) الاضطرابات السلوكية و علاجها. مصر:دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع،
19. اليونيسيف ، (2003)لجنة حقوق الطفل، التعليق العام رقم 17 / 2013 ، المادة 26 سنة .
20. [Prawn ,G. : street children.\(2008\), Jamaica, paper presented at the conference on street children ,university of the west indie s, Kingston ,Jamaica , November .](#)
21. [Rubin, Rosalyn & Ballow, Bruce.\(1978\).Prevalence of teacher identified behavior problems, Longitudinal study.](#)
22. [Shea, Thomas.\(1978\). Teaching children with behaviors disorder. The C.V. Moosby Company, Saint Louis.](#)
23. [Stephens, T.\(1977 \).Teaching skills to children with learning and behavior disorder . Columbus Chales . E – Merril publishing company .](#)
24. www.cpwg.net
25. www.penalreform.org.