تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها في تعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء هيئة تدريس كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة –دراسة ميدانية–

Information and Communication Technology and its Impact on Enhancing Knowledge Sharing among Teaching Staff at the Faculty of Science and Technology, University of Djelfa: A Field Study

د. مُحَمَّد بن موسى[1]، ط.د. قويدر عبد الوهاب هصك♦ [2]، أ.د. أحمد ضيف[3]

[1] مخبر مكيمادّ MQEMADD، جامعة زيان عاشور الجلفة (الجزائر)، m.benmoussa@univ-djelfa.dz

[2] مخبر مكيمادّ MQEMADD، جامعة زيان عاشور الجلفة (الجزائر)، ka.hassak@univ-djelfa.dz

[3] مخبر مكيمادّ MQEMADD، جامعة زيان عاشور الجلفة (الجزائر)، dif.ahmed@gmail.com

تاريخ الاستلام: 2023/06/27 تاريخ القبول: 2024/01/16 تاريخ النشر: 2024/01/26

ملخص:

حاولت هذه الدراسة إلى قياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة، حول تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين التشارك المعرفي بينهم. تم استخدام المنهج الوصفي وطريقة دراسة الحالة، حيث شملت عينة من 45 أستاذ دائم، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود مستوى إدراك متوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، بالإضافة إلى وجود تشارك معرفي مرتفع بين أعضاء هيئة التدريس، كما أثبت الدراسة وجود تأثيرًا إيجابيًا وملحوظًا لبعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) في تعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء هيئة التدريس كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة، بينما لا يؤثر كل من بعدي (جهود الجامعة لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبني استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في تعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء هيئة التدريس كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصال، التشارك المعرفي، جامعة الجلفة، عضو هيئة تدريس.

تصنيف JEL: M1، M12، M19، L0.

Abstract:

This study aims to measure faculty members' attitudes at the Faculty of Science and Technology at Djelfa University (Algeria) regarding the impact of information and communication technology on improving knowledge sharing among themselves. The study used a descriptive approach and a case study method to achieve this goal. The sample included 45 permanent faculty members. The study results showed a moderate level of awareness of information and communication technology and a high level of knowledge sharing among faculty members. Additionally, the study proved that the perceived benefit of using information technology positively and significantly impacted knowledge sharing among faculty members at the Faculty of Science and Technology at Djelfa University. However, neither the university's efforts to activate the use of information and communication technology nor the adoption of information and communication technology affected enhancing knowledge sharing among faculty members at the Faculty of Science and Technology at Djelfa University.

***Key words*: Information and Communication Technology, Knowledge Sharing, University of Djelfa, Faculty members.**

***JEL classification codes* :** M1, M12, M19, L0.

♦ **المؤلف المرسل:** قويدر عبد الوهاب هصك، **الإيميل:** hassakkouider@gmail.com

تمهيد

تعتبر المعرفة من أهم الموارد التنظيمية التي يمكن أن تخلق للمنظمات ميزة تنافسية مستدامة، لذلك تسعى المنظمات المعاصرة لإدارتها بفعالية من خلال الاهتمام بعملياتها الأساسية، وتعد مؤسسات التعليم الجامعي مصدراً أساسياً لتطوير وإنتاج وتخزين المعرفة وتصديرها للمجتمع، ومن أهم عمليات إدارة المعرفة التي توليها الجامعات أهمية بالغة وتحرص على تنميتها وتحقيق الفعالية في ممارستها، نجد ما يعرف بالتشارك المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس، الذين يواجهون تحديات عديدة لتحقيق جودة التشارك في الموارد والخبرات، فأعضاء هيئة التدريس بوصفهم خبراء المعرفة يلعبون دوراً رئيسياً في التأثير على التغيير في مجتمع المعرفة في هذا العصر، حيث يسهمون في تطوير تكنولوجيا المعلومات والتغيرات في نظم العمل والإنتاج، وبالتالي تمثل عملية تشارك المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسات الجامعية الأساس الذي تقوم عليه أي عملية للتطور وأي توجه نحو الجودة والتميز.

مع نهاية القرن العشرين، أحدثت ثورة المعلومات والاتصالات تغيرات كبيرة في العالم، جعلت الإنسان قادرا على التحكم في الطبيعة بشكل متزايد، وأصبح التطور المعرفي التكنولوجي المحرك الأساسي للحياة واضحت المعلومات المورد الاستراتيجي الجديد وانتقل المجتمع من مرحلة الصناعة إلى مرحلة المعلومات، وشملت هذه التكنولوجيا جميع جوانب الحياة أهمها التعليم العالي الذي استفاد من تطبيق الوسائل التكنولوجية في إنشاء أنماط جديدة من التعليم، وقد سعت الجامعة الجزائرية إلى مواكبة هذا التطور التكنولوجي، من خلال الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة والعمل على تكامل هذه التقنيات الحديثة في عملية التعليم الإلكتروني والافتراضي عبر الإنترنت، وغيرها من الأشكال التي انطلقت بعض الجامعات الجزائرية في تجسيدها وتطبيقها.

بناء على ذلك فإن تحقيق التشارك المعرفي بين الأساتذة هو أحد التحديات التي تواجهها وزارة التعليم العالي، وذلك لتنوع مواردها البشرية واختلاف ثقافتهم وخلفياتهم المعرفية والاقتصادية، وعليه سنسعى في هذه الدراسة لتسليط الضوء على تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي وتحليل العلاقة بينهما من خلال إجراء قياس لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الشهيد زيان عاشور بالجلفة حول أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في تعزيز التشارك المعرفي لديهم.

إشكالية الدراسة وأسئلتها:

بناء على ما سبق فإن إشكالية هذه الدراسة يمكن بلورتها في السؤال الاتي:

إلى أي درجة يمكن أن تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأبعادها في تعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء هيئة التدريس الدائمين بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة؟

استنادا لهذه الإشكالية فإن البحث يسعى لإيجاد إجابات على الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما مستوى إدراك أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟
- إلى أي مدى تتم فيه ممارسة التشارك المعرفي من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة؟
- ما العلاقة الإحصائية ذات الدلالة المعنوية للارتباط والتأثير بين الأبعاد المدركة للعدالة التنظيمية في تعزيز سلوكيات المواطنة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة؟

فرضيات الدراسة:

محاولة منا للإجابة على إشكالية الدراسة، قمنا بتبني ثلاث فرضيات رئيسية، سنحاول اختبار مدى صحتها إحصائياً، وهي:

- الفرضية الأولى H_{1-1}: هنالك ممارسة مرتفعة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؛

- الفرضية الثانية H_{1-2}: يوجد تشارك معرفي مرتفع لدى أعضاء هيئة التدريس كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة؛
- الفرضية الثالثة H_{1-3}: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للارتباط والتأثير بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدعيم وتعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء هيئة التدريس كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة.

أهداف الدراسة:

استكشاف مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأبعاده المختلفة، بالإضافة للتعرف على مفهوم التشارك المعرفي وأهميته في المؤسسات التعليمية والبحثية، وقياس درجة التأثير بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل، والتشارك المعرفي كمتغير تابع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في مؤسسة جامعية جزائرية، بالإضافة إلى تقديم نتائج واقتراحات مفيدة للباحثين وأعضاء هيئة التدريس المهتمين بموضوع الدراسة، وللمؤسسات التعليمية والبحثية الجزائرية لتطوير مستوى التشارك المعرفي بين أعضائها.

أهمية الدراسة:

على **المستوى العلمي** تبرز أهمية الدراسة من الحاجة للتعمق في فهم أبعاد تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، وكذلك معرفة تأثير أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تبادل المعرفة، وهذا ما يستدعي التركيز على هذه الأبعاد لتحقيق درجة أعلى من تبادل المعرفة، لأنَّ إدراك تأثير أبعاد تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة تمكن المديرين من اتخاذ قرارات أكثر عقلانية.

أما على **المستوى التطبيقي** يمكن لنا من خلال هذه الدراسة تحليل الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال مع التشارك المعرفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة، من خلال تحديد مستوى إدراك أعضاء هيئة التدريس لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتقييم ممارساتهم الحالية لها في هذا الصدد، ويمكن أن تؤدي هذه الدراسة إلى تطوير برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بهدف تحسين وتعزيز سلوكيات التشارك المعرفي لهم في الكلية، من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وفقًا لنتائج الدراسة الميدانية.

حدود الدراسة:

تمحور البحث بشكل أساسي حول دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدعيم وتعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء هيئة التدريس كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الشهيد زيان عاشور بالجلفة، حيث قمنا بتوزيع استبيان يحتوي فقرات تعكس بوضوح أبعاد المتغيرات على المجتمع كلي الذي يتكون من 172 أستاذ دائم، أما فيما يخص الحدود الزمنية فقد أجريت هذه الدراسة أثناء شهري أفريل وماي سنة 2023، حيث وزعنا على أعضاء هيئة التدريس 80 استبانة جمعنا منها 62 استبيان، وقد تبين أن 17 استمارة لا تصلح للتحليل أما الاستمارات الصالحة للتحليل بلغ عددها 45 استمارة والمقدرة بـ **26%** من المجتمع الكلي الممثل بجميع أعضاء هيئة التدريس الدائمين بالكلية محل الدراسة.

الدراسات السابقة وتموضع الدراسة الحالية منها:

هدفت دراسة (فدسي و نجيمي، 2022) بعنوان: **دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز التشارك المعرفي للطاقم الطبي: دراسة حالة مستشفى "مُحَمَّد الصديق بن يحي "جيجل"** إلى استكشاف دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين مشاركة المعرفة بين الطاقم الطبي في مستشفى "مُحَمَّد الصديق بن يحي في جيجل"، وقد شملت الدراسة عينة من 80 فردًا من الطاقم الطبي واستخدمت المنهج الوصفي والتحليلي لإبراز الجانب النظري والتطبيقي للدراسة، وخلصت الدراسة إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من قبل الطاقم الطبي منخفض، بالإضافة إلى أن مستوى مشاركة المعرفة بينهم عالٍ، كما كشفت

الدراسة عن وجود علاقة إحصائية موجبة متوسطة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومشاركة المعرفة للطاقم الطبي في مستشفى "مُحَمَّد الصديق بن يحي في جيجل" عند مستوى دلالة 0,05.

من خلال دراسة (أنساعد، صديقي، و قمري، 2021) بعنوان: **أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية: دراسة ميدانية بمديرية المشاريع لمؤسسة "كوندور"** تم السعي إلى دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مشاركة المعرفة في مديرية المشاريع لشركة "كوندور" للصناعات الإلكترونية في "برج بوعريريج"، تم استخدام المنهج الوصفي وتحليل إجابات عينة من 45 فردًا من موظفي المديرية، وخلصت الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشرح 37.3% من مشاركة المعرفة وأن زيادة استخدامها بوحدة واحدة يزيد مشاركة المعرفة بنسبة 72.3%، وقدمت الدراسة توصيات لتحسين استخدام التكنولوجيا وإجراء دورات تدريبية للموظفين.

حاولت دراسة (بوخلوه، بن عمارة، و رجم، 2020) بعنوان: **أثر تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة دراسة ميدانية في مؤسسة "اتصالات الجزائر بورقلة"** التعرف على تأثير تكنولوجيا المعلومات على تبادل المعرفة في مؤسسة "اتصالات الجزائر بورقلة"، ولقياس مستوى هذه الأبعاد في المؤسسة تم استخدام استبانة لعينة من 160 موظفًا، وأظهرت النتائج اهتمامًا عاليًا بتكنولوجيا المعلومات (78%) ومستوى عالٍ من تبادل المعرفة (77%)، كما أظهرت النتائج تأثيرًا إيجابيًا لأبعاد تكنولوجيا المعلومات على تبادل المعرفة.

أوضحت الدراسات السابقة لنا كيفية صياغة منهجية الدراسة بالإضافة لإسهامها في الإطار النظري للدراسة الحالية، كذلك الاستفادة من الاساليب الإحصائية والمقاييس المستخدمة في الحصول على المعلومات وتوضيح العلاقة بين محاور الدراسة والاستفادة من المقارنة بين نتائج الدراسات السابقة والنتائج التي وصلت لها هذه الدراسة.

ومما تقدم تأتي هذه الدراسة لتشكل وبتواضع إضافة وإسهام فكري في إثراء متغيرات الدراسة نظريا، إضافة إلى تعدد المتغيرات المعدلة الشخصية والوظيفية مثل: عمر الموظف، التأهيل العلمي، سنوات الخبرة الوظيفية، ومن ثم تطبيق نتائج هذه الدراسة عملياً على أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة، ليتسنى لنا الوصول إلى استنتاجات واقتراحات يمكن تعميمها فيما بعد لتصل لبقية كليات جامعة زيان عاشور بالجلفة.

هيكل الدراسة:

سيتم تناول الدراسة من خلال جانبان هما: جانب نظري (نتناول فيه الوصف النظري لمتغيرات الدراسة) وجانب تطبيقي نتناول فيه التحليل الوصفي للبيانات المسترجعة من أعضاء هيئة التدريس، حيث سنقوم بامتحان الفرضيات ومناقشة نتائج التحليل الإحصائي بالإضافة إلى خاتمة نستعرض فيها أهم نتائج واقتراحات الدراسة.

1- الجانب النظري للدراسة:

1-1- التشارك المعرفي:

1-1-1- مفهوم التشارك المعرفي:

في منتصف الثمانينات من القرن العشرين، ظهر مفهوم جديد يسمى المنظور المبني على الموارد RBV، هذا المفهوم يركز على أهمية الموارد الداخلية للمنظمات خاصة الموارد الإستراتيجية ذات الخصائص المتميزة، وتعتبر الموارد البشرية ذات المعارف المختلفة أهم هذه الموارد، والتي لها دور كبير في تحقيق التميز للمنظمات في مجالات أنشطتها، مما يجعلها تولي اهتمامًا كبيرًا بهذا المورد الثمين وتحاول تطويره وتعزيز قيمته من خلال إدارة المعرفة بالمنظمة.

ومن المهم في البداية التطرق لمفهوم المعرفة كأساس لفهم ظاهرة التشارك المعرفي، حيث يتم تعريف المعرفة على أنها: مزيج من الخبرات والقيم والمعلومات السياقية، والبصيرة التي توفر إطارًا لتقييم ودمج المعلومات الجديدة، حيث تتأصل المعرفة في عقول الأفراد وتصبح جزءًا من وثائق المنظمة وإجراءاتها وممارساتها ومعاييرها (بوهني و عرابة، 2022، صفحة 192)، ومن أبرز تعاريف إدارة المعرفة التنظيمية التي تداولتها الأدبيات النظرية التي حاولت تحديد معالمها بدقة تعريف «Kimble 2002» حيث اعتبرها بأنها إدارة العمليات التي تحكم اكتساب ونشر واستخدام المعرفة، بدمج تكنولوجيا المعلومات وهيكل المنظمة والأفراد لإيجاد التعلم الفعال على حل المشاكل واتخاذ القرارات بالمنظمة (بن موسى، 2019، صفحة 393).

ويعتبر التشارك المعرفي عملية فرعية من عمليات إدارة المعرفة والتي تشمل أيضا اكتساب المعرفة وتخزينها وتطبيقها وتقييمها، وعلى الرغم من أن التشارك المعرفي يحتل مكانة مهمة ومحورية بين عمليات إدارة المعرفة، إلا أنه لم يلق إلى حد الآن اتفاق بين الباحثين حول مفهومه، حيث يعرفها بعض المفكرين على أنه يتمثل في العملية التي يقوم بموجبها فرد أو جماعة أو مؤسسة بتبادل للمعلومات والمهارات والخبرات والقيم مع أطراف أخرى (شاطر، كعواش، و عمارة، 2021، صفحة 401)، ويعرف كذلك التشارك المعرفي بأنه يعني توفير المعلومات والدراية لمساعدة الآخرين والتعاون معهم لحل المشكلات، وتطوير أفكار جديدة وتنفيذ السياسات والإجراءات (بوطالب و نجيمي، 2020، صفحة 188)، وعلى نحو أكثر دقة وصفت على أنها نقل المعرفة من المصدر واكتسابها من طرف المستلم عبر وسيلة نقل، مما ينتج عنه إما تعديل في السلوك أو خلق معرفة جديدة.

عملية نقل المعرفة هي خطوة مهمة لتحقيق التشارك المعرفي وتتمثل في إيصال المعرفة المناسبة في الوقت والشكل والتكلفة المناسبة، وتتم نقل المعرفة من خلال ما يلي:

- التبادل Exchange: أي نقل المعرفة الصريحة بين الأفراد والجماعات والمؤسسات من خلال استخدام الاتصالات؛
- التنشئة Socialisation: أي نقل المعرفة الضمنية وخلق معرفة ضمنية أخرى جديدة (جيجيق و عبيدات، 2014، صفحة 97).

من خلال ما سبق يمكن لنا تعريف التشارك المعرفي كعملية يتم من خلالها نقل وتبادل المعارف الصريحة والضمنية بين الأفراد أو الجماعات داخل المؤسسة، والذين يجمعهم هدف واحد أو تواجههم مشاكل متشابهة في العمل، هذه العملية تؤدي إلى خلق معارف جديدة، ويتضمن التشارك المعرفي عدة خصائص، منها: أنه يسمح بدوران المعرفة وإتاحتها للجميع داخل المؤسسة، من خلال عمليات "النقل، التبادل، والاكتساب"، كما يمكن أن يحدث التشارك في المعرفة بين: الأفراد، الجماعات، أو ضمن أجزاء المؤسسة ككل.

1-1-2- أهمية التشارك المعرفي:

هناك حاجة ماسة للتشارك المعرفي في المنظمة لأنه يدعم قدراتها الإبداعية والتنافسية، وبالإضافة إلى أهميته التنظيمية له أيضا أهميته على المستوى الفردي أو الشخصي تتمثل في النقاط الأتية:

- يمكن الحصول على ميزة تنافسية والحفاظ عليها من خلال إنشاء وتوليد معارف جديدة؛ - يضمن دوران المعرفة بين جميع الأفراد استمرارها وبقائها في المؤسسة، وبالتالي عدم فقدانها في حالة تسرب بعض الكفاءات؛ - يؤدي تطبيق التشارك في المعرفة إلى تفعيل الابتكار، عمليات الإنتاج، والتصميم التنظيمي؛ - يتيح للأفراد حل المشاكل بسرعة أكبر، والحد من الازدواجية المكلفة من الجهد وإيجاد حلول مبتكرة من خلال التعاون؛ - يحقق تبادل المعرفة وتقاسمها للعاملين أداء الوظيفة على نحو أكثر فعالية ويساعده على البقاء فيها (بن موسى و بن حليمة، 2021، صفحة 167).

- ومن وجهة نظرنا فإن تبادل المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس يعتبر مهمًا للغاية لتحقيق التنمية المهنية والتطوير المستمر، كما يمكن لأعضاء هيئة التدريس تبادل المعرفة والخبرات والمهارات والأفكار من خلال الندوات والمؤتمرات العلمية والتواصل المستمر، ويساعد هذا التبادل على تطوير مهارات التدريس والبحث والإبداع، مما يؤدي إلى تحسين جودة التعليم والبحث في الجامعات.

1-1-3- طرق مشاركة المعرفة:

حسب (Marquardt, 2002)، يمكن تقسيم مشاركة المعرفة داخل المنظمات إلى نوعين: مقصود وغير مقصود:

- **الشكل المقصود:** يتم مشاركة المعرفة بشكل قصدي من خلال الاتصالات الفردية المبرمجة، والأساليب المكتوبة مثل المذكرات والتقارير، وعقد المؤتمرات والندوات الداخلية، واستخدام الفيديو والأشرطة الصوتية، وبرامج الإرشاد والتدريب وإجراء التنقلات وتدوير الأعمال بين الأعضاء (دروم ، 2016، صفحة 259)؛
- **الشكل غير المقصود:** ويعني مشاركة المعرفة بشكل غير مقصود داخل المنظمة من خلال: الشبكات غير الرسمية، والقصص والأساطير (خمقاني و رجم، 2022، صفحة 651).

1-1-4- معوقات التشارك المعرفي:

المعوقات الرئيسية لمشاركة المعرفة هي: الرغبة في الاحتفاظ بالمعرفة وعدم مشاركتها للحفاظ على المكاسب المادية، والخوف من فقدان السلطة والقوة نتيجة مشاركة المعرفة، بالإضافة للمعوقات الفردية والتنافسية، ومشاركة المعرفة الخاطئة التي قد تضر المنظمة والآخرين، والشعور بالغبن والإضرار بالمصلحة الشخصية عند عدم الحصول على فائدة أو تعويض من مشاركة المعرفة (جحيق و جحيق، 2018، صفحة 214).

1-2- تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

1-2-1- مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال (TIC):

تطورت تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير في العقود الأخيرة وتم دمجها مع الاتصالات لتصبح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وظهرت لأول مرة في التاريخ الحديث باسم التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصال (NTIC)، ولكن كلمة "الحديثة" تم حذفها فيما بعد من التسمية لتصبح تكنولوجيا المعلومات والاتصال (TIC)، مع بدء استخدام الإنترنت في التسعينات ظهرت بعض المؤلفات التي استخدمت المصطلح المختصر IT (سبع و بن عودة، 2022، صفحة 269).

تعددت الاتجاهات في تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال (TIC) واختلفت من مجال الى آخر حسب استخدامها فيه، إلا أنها كانت تصب في اتجاه واحد على أنها عبارة عن مختلف الوسائل والمعدات والبرمجيات التي تعمل على معالجة المعلومات والبيانات عبر وسائط الكترونية أهمها الأنترنت (بلي، 2020، صفحة 130)، كما أن (TIC) مصطلح يشمل كل الصور التكنولوجية التي تستخدم لخلق وتخزين وتبادل واستخدام المعلومات في أشكالها المختلفة (بيانات للأعمال، محادثات صوتية، صور ساكنة ومتحركة، وسائط متعددة..)، وهو يعد المصطلح الملائم ليضم كلا من تكنولوجيا الاتصالات والحاسبات الإلكترونية معاً، ويعد قطاع تكنولوجيا المعلومات القطاع القائد للمستقبل، ويطلق عليه اسم ثورة المعلومات (ضيف، 2017، صفحة 120)، ويشير تقرير الأمم المتحدة (1999) لمفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأنها مجموعة من التقنيات التي تشمل خدمات الإنترنت والاتصالات السلكية واللاسلكية والمعدات والخدمات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى وسائل الإعلام والإذاعة ومزودي المعلومات التجارية وخدمات المعلومات عبر الشبكة وغيرها من الأنشطة ذات الصلة بالمعلومات والاتصالات (قاسمي و جعلاب، 2022، صفحة 277).

من خلال ما تقدم يتبين أن TIC تجمع بين: مجموعة من الأدوات مثل الحواسيب الآلية وأجهزة الفاكس، كذلك التكنولوجيات من برمجيات المستخدمة في تشغيل ونقل وتخزين المعلومات بشكل إلكتروني، وساعد على ذلك التطور الذي حدث على الشبكة العنكبوتية (الانترنت)، فهي بذلك تساعد على جعل المعلومات بتنوعها (مسموعة، مكتوبة، مرئية) تقرأ وتخزن بطريقة الكترونية كما ساهمت في التواصل بين الأفراد (مرزق، 2015، صفحة 252).

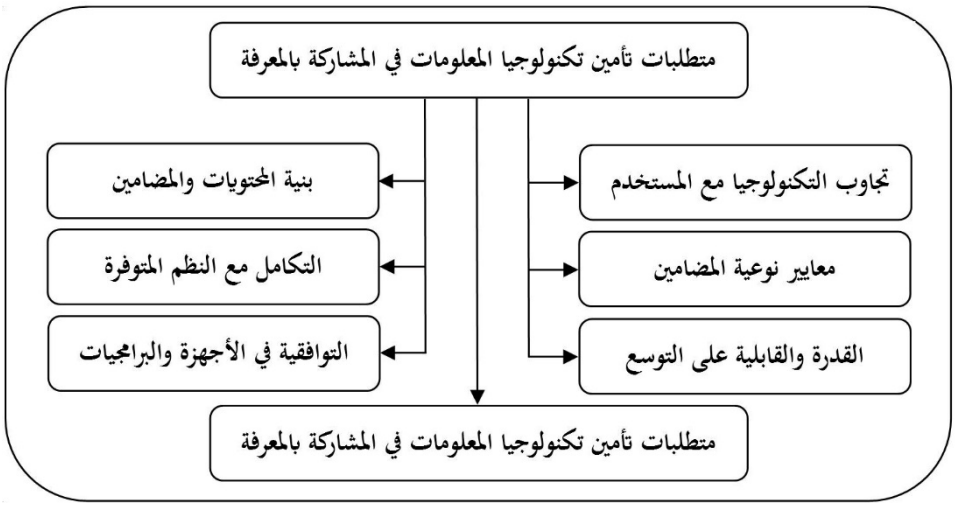
1-2-2- الخدمات التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

- المنصات والأسس التي تجهز تطبيقات الحوسبة مثل ربط العاملين والزبائن والمجهزين في بيئة رقمية الكترونية متماسكة؛
- خدمات الاتصالات، وخاصة الاتصالات عن بعد والتي تؤمن البيانات، والصوت والصورة والفيديو؛
- خدمات إدارة البيانات بما في ذلك تخزين وإدارة بيانات الشركة أو المنظمة، والتزود بالقدرات اللازمة لتحليل البيانات؛
- خدمات التطبيقات البرمجية التي تشتمل على تجهيز القدرات التي تحتاجها كل المنظمة، مثل تخطيط موارد المنشأة، وإدارة علاقة الزبون وإدارة سلسلة التجهيز، ونظم إدارة المعرفة؛
- خدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات مثل تخطيط وتطوير البنية التحتية والتنسيق مع وحدات الأعمال لغرض خدمات تكنولوجيا المعلومات، وإدارة الصرفيات والحسابات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات؛
- خدمات التعليم والتدريب على تكنولوجيا المعلومات حيث يتم تجهيز التدريب المطلوب على النظم التي يستخدمها العاملين وكذلك تأمين التدريب المطلوب للمديرين على طرق التخطيط والإدارة والاستثمار المطلوب لتكنولوجيا المعلومات؛ - خدمات البحث والتطوير؛
- تزويد المنظمة بالبحوث المستقبلية الواعدة والمتوقعة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات، وكذلك البحث في الاستثمارات التي يمكن أن تساعد المنظمة على تمييز نفسها في الأماكن والمواقع التسويقية (قشام و كبير، 2020، صفحة 465).

1-2-3- دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي:

المخطط الاتي يمثل دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي:

الشكل رقم (01): دور تكنولوجيا المعلومات ومتطلباتها في نقل المعرفة



المصدر: أحمد ضيف، مراد علة. **تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ركيزة اساسية في ادارة المعرفة**. مجلة المعيار، المجلد 06، العدد 03، ص: 406.

تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً هاماً في نشر المعرفة والمشاركة فيها، ولضمان ذلك يجب مراعاة النقاط التالية: – توافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع احتياجات المستخدم الحالية والمستقبلية؛ – وجود هيكل أو بنية للمحتوى والمضمون تسهل البحث عنها والفهرسة والتصنيف؛ – صحة المعايير التي تضمن جودة المضمون والمحتوى؛ – اندماج تكنولوجيا المعرفة مع التكنولوجيا الموجودة؛ – القابلية والمرونة في التوسع والتطور باستخدام الشبكات الإلكترونية المناسبة؛ – التطابق في الأجهزة والبرامج؛ – التناسب والانسياب بين التكنولوجيا المستخدمة وقدرات المستخدمين، من أجل الاستفادة القصوى من الأدوات التكنولوجية المتاحة (ضيف و علة، 2012، صفحة 406).

2– طريقة وإجراءات الدراسة:

2–1– منهج الدراسة:

لتحقيق الهدف الرئيسي للدراسة قمنا بانتهاج المنهج الوصفي بأسلوب (دراسة الحالة).

2–2– فرضيات الدراسة:

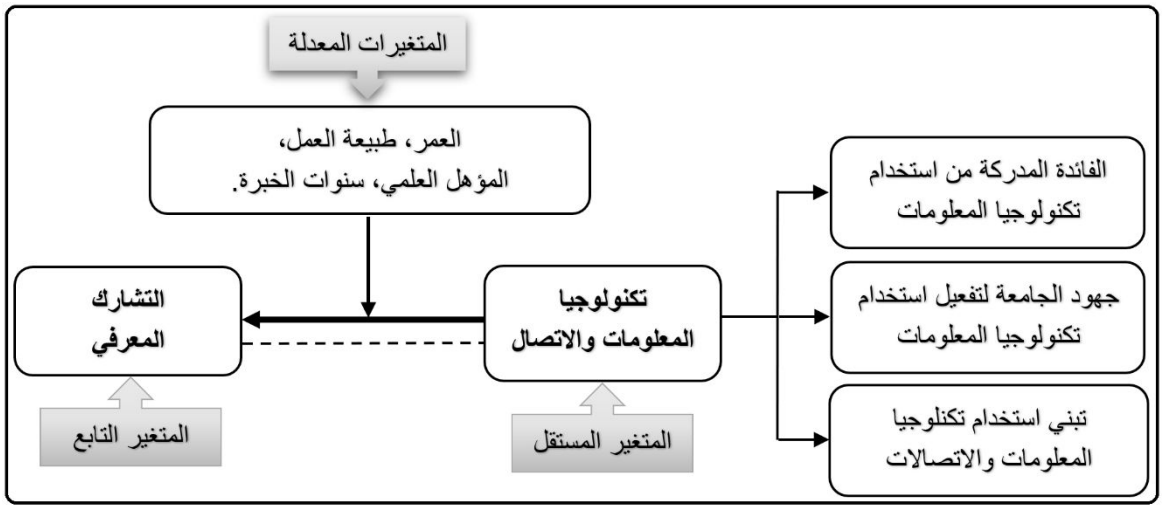
للإجابة على إشكالية الدراسة، قمنا بتبني ثلاث فرضيات رئيسية، حيث سنحاول اختبار مدى صحتها إحصائياً، وهي:

- الفرضية الأولى H_{1-1}: هنالك ممارسة مرتفعة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؛
- الفرضية الثانية H_{1-2}: يوجد تشارك معرفي مرتفع لدى أعضاء هيئة التدريس كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة؛
- الفرضية الثالثة H_{1-3}**:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للارتباط والتأثير بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدعيم وتعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة.

2–3– نموذج الدراسة:

في ضوء القيام بمراجعة مجموعة منتقاة من الأبحاث السابقة التي ترتبط بالدراسة الحالية وأبعادها، وعلى ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها قمنا بتطوير هذا النموذج:

الشكل رقم (02): نموذج الدراسة



المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على الدراسات السابقة.

2-4- مجتمع وعيينة الدراسة:

يتكون المجتمع كلي من 172 أستاذ دائم، وقد وزعنا على أعضاء هيئة التدريس 80 استبانة جمعنا منها 62 استبيان، وقد تبين أن 17 استمارة لا تصلح للتحليل أما الاستمارات الصالحة للتحليل بلغ عددها 45 استمارة والمقدرة بـ 26% من المجتمع الكلي الممثل بجميع أعضاء هيئة التدريس الدائمين بالكلية محل الدراسة.

2-5- ثبات أداة الدراسة:

من أجل تأكيد ثبات أداة الدراسة، والذي يعني أن النتائج ستكون نفسها تقريبا إذا أعدنا توزيع نفس الاستبانة على نفس الأفراد (هصك و بن موسى، 2022، صفحة 39)، قمنا بحساب معامل Cronbach's alpha لمتغيرات الدراسة وكانت قيمه موضحة كما يلي:

الجدول رقم (01): نسبة الثبات للمتغيرات وأبعادها

المجال	معامل الثبات	عدد الفقرات
الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات	0,801	07
جهود الجامعة لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0,794	08
تبني استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات	0,788	06
متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال	0,787	21
متغير التشارك المعرفي	0,780	12
محاور الدراسة	0,835	33

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على برنامج IBM SPSS Statistics.

قيمة معامل الثبات للدراسة ككل كانت 0,835، وهي قيمة ممتازة تدل على الثبات العالي للدراسة ككل، وبالتالي يمكننا الاعتماد على النتائج التي تم الحصول عليها بنسبة 83% عند إعادة توزيع الاستبيان لنفس عينة الدراسة.

3- نتائج الدراسة (التحليل والمناقشة):

3-1- اختبار ومناقشة الفرضية الأولى H_{1-1}:

والتي تنص على أن "هنالك ممارسة مرتفعة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس"، ولغرض الإجابة على الفرضية واختبار مدى صحتها قمنا بحساب المتوسطات الحسابية من أجل تحديد مستويات إدراك أعضاء هيئة التدريس لها، ونتائج التحليل مبينة في الجدول الاتي:

الجدول رقم 1: مستوى إدراك أبعاد المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) لدى أعضاء هيئة التدريس

أبعاد متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات	3,94	0,50	**مرتفع**
جهود الجامعة لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	42,3	0,68	**متوسط**
تبني استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات	3,14	0,83	**متوسط**
المستوى العام لإدراك تكنولوجيا المعلومات والاتصال	3,10	0,44	**متوسط**

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على برنامج IBM SPSS Statistics.

إدراك الاساتذة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال كان مستواه متوسطاً، وهذا راجع لقيمة المتوسط الحسابي المرجح لهذا المتغير إذ بلغ 3,10 بانحراف معياري قدره 0,44 مما يشير إلى وجود اختلافات قليلة في إجابات الأفراد حول فقرات أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومن حيث ترتيب هذه الابعاد قد جاء بعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) في المرتبة الأولى إذ سجلنا تحققه بدرجة مرتفعة يليه بالترتيب كل من بعد (تبني استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) وبعد (جهود الجامعة لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، إذ سجلنا تحققهما لدى الأساتذة بمستويات متوسطة، وقد كانت إجابات أفراد عينة الدراسة ضمن هذه الأبعاد أقل تشتتاً وأكثر تجانساً.

لذا يمكن القول بأن الفرضية الأولى H_{1-1} والتي تنص على أن "هنالك ممارسة مرتفعة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة من وجهة نظر الأساتذة" قد أثبتت لبعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) بدرجة مرتفعة أما بقية الأبعاد أثبتت بدرجة متوسطة.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (بن ميري و فلاق، 2020) التي أظهرت درجة موافقة متوسطة لإدراك تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية، ويضيف كل من (زروخي، سكر، و غلاب، 2019) اللذين توصلوا إلى أن هنالك مستوى إدراك متوسط لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الجزائر 03، ويدعم هذه النتائج كذلك دراسة (القري و بيصار، 2018) التي تبين أن إدراك تكنولوجيا المعلومات والاتصال سائد بدرجة متوسطة بين أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المسيلة.

3-2- اختبار ومناقشة الفرضية الثانية H_{1-2}:

مفادها أنه "يوجد تشارك معرفي مرتفع لدى أساتذة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة"، ولغرض الإجابة على الفرضية أعلاه واختبار مدى صحتها قمنا بحساب المتوسطات الحسابية من أجل تحديد مستويات إدراك الأساتذة لها، ونتائج التحليل مبينة في الجدول الاتي:

الجدول رقم 3: مستويات إدراك المتغير التابع (التشارك معرفي) لدى الأساتذة

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
المستوى العام لإدراك متغير التشارك معرفي	3.97	0.49	**مرتفع**

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على برنامج IBM SPSS Statistics.

يمكن القول بأن الفرضية الثانية H_{1-2} والتي تنص على أنه "يوجد تشارك معرفي مرتفع لدى أساتذة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة" قد أثبتت بدرجة مرتفعة.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (حجوب و جنينة، 2022) التي أظهرت درجة موافقة مرتفعة للتشارك المعرفي لدى أساتذة كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بجامعة باجي مختار عنابة، ويضيف (بوطالب و بوقريط، 2022) اللذان توصلا إلى أن هنالك مستوى إدراك مرتفع للتشارك المعرفي لآراء عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف-ميلة، كذلك أظهرت دراسة (فراحتية و زلاقي، 2020) والتي توصلت إلى وجود مستوى مرتفع للتشارك المعرفي بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المسيلة، ويدعم هذه النتائج كذلك دراسة (مانع، قحام، و شرقرق، 2019) التي تبين أن التشارك المعرفي سائد بدرجة مرتفعة بين أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة خنشلة.

بينما تختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة (لخضر و خوني، 2021) التي تبيين المستوى المتوسط للتشارك المعرفي لدى عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة باتنة -1-، واختلفت كذلك مع دراسة (شاطر، كعواش، و عمارة، 2021) حيث كشفت نتائجها على وجود مستوى إدراك متوسط للتشارك المعرفي لدى عينة من الأساتذة الدائمين بكلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بجامعة جيجل.

3-3- اختبار ومناقشة الفرضية الثالثة H_{1-3}:

مفادها ينص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للارتباط والتأثير بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدعيم وتعزيز التشارك المعرفي لدى الأساتذة بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة"، وللإجابة على الفرضية أعلاه واختبار مدى صحتها قمنا باستخدام اختبار الانحدار التدريجي لتحديد مساهمة كل بعد في بناء النموذج الرياضي الذي يمثل أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز التشارك المعرفي لدى الأساتذة العاملين بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة، والنتائج مبينة في الجدول الاتي:

الجدول رقم 4: نتائج الانحدار التدريجي لاختبار أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التشارك المعرفي

الأبعاد المستقلة	معلمات النموذج	اختبار (T)	القيمة الاحتمالية (sig.)	وجود الأثر
$ß_0$	0,866	2,394	0,021	/
الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات	0,787	8,649	,0000	يوجد
جهود الجامعة لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	-0,051[b]	-0,549	0,586	لا يوجد
تبني استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات	0,151[b]	1,624	0,112	لا يوجد
الارتباط (R)	0,797[a]			
معامل التحديد (R^2)	0,635			
اختبار (F)	74,814			
مستوى الدلالة	0.05			

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على برنامج IBM SPSS Statistics.

نلاحظ أنه لا يؤثر كل من بعدي (جهود الجامعة لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبني استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات) في تعزيز التشارك المعرفي، وذلك لأن القيمة الاحتمالية (.sig) للبعدين أعلى من مستوى الدلالة المعنوية المفروض الذي قيمته ($\alpha \leq 0,05$).

بينما هناك تأثير لبعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) في تعزيز وتدعيم التشارك المعرفي بالكلية محل الدراسة، وذلك استنادا للنتائج الموالية:

- بلغت القيمة الاحتمالية (.sig) لبعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) 0,000، وهي أقل من مستوى α المفروض 0,05؛
- قيمة معامل ($ß_0$) لهذا البعد بلغت 0,787، وتشير هذه القيمة إلى أن التغير بوحدة واحدة في بعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) سيؤدي إلى حصول تغيير في التشارك المعرفي بمقدار 78%؛

- الارتباط (R) بين بعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) مع متغير التشارك المعرفي بلغت قيمته 0,797، أي أنه توجد علاقة طرديه موجبة بين هذا البعد مع المتغير الثابت التشارك المعرفي؛
- التباين R^2 بلغت قيمته 0,635، أي أن التغيير في بعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) يؤدي للتغيير في التشارك المعرفي بـ: 63% وأن المتبقي من هذه النسبة يعود إلى متغيرات وأبعاد أخرى لم تظهر في النموذج المقترح في الدراسة.
- استنادا للنتائج السابقة نستنتج معادلة الانحدار لنموذج هذه الدراسة وفق الصيغة الرياضية الآتية:

$$Y = 0,866 + 0,787\ X_1 + \varepsilon$$

حيث أن Y: يمثل تعزيز التشارك المعرفي، X_1: تمثل بعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات)، أما ε: تمثل الخطأ العشوائي، ويمثل العدد 0.866 قيمة الحد الثابت وهي قيمة تعزيز التشارك المعرفي الغير مرتبط ببعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) أي قيمة Y لما (X = 0)، أما 0,787 فتمثل معامل الانحدار.

من خلال ما سبق يمكن القول بأن الفرضية الثالثة H_{1-3} التي مفادها ينص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للارتباط والتأثير بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدعيم وتعزيز التشارك المعرفي لدى الأساتذة بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة" قد **أثبتت** لبعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات)، أما بعدي (جهود الجامعة لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبني استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات) فلا أثر لهما.

الخلاصة:

في ضوء الهدف الرئيسي للدراسة وهو قياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة حول تأثير تكنلوجيا المعلومات والاتصالات السائدة في تحسين التشارك المعرفي بينهم، وكانت نتائج الدراسة واقتراحاتها كالتالي:

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة الى عدد من النتائج كان أهمها ما يلي:

- خلصنا في هذا بحث أن مستوى المحور الأول والمتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصال، كان متوسطاً لدى أساتذة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة، وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي المرجح لهذا المتغير إذ بلغ 3,10؛
- اتضح لنا أن مستوى إدراك المحور الثاني المتعلق بالتشارك المعرفي كان متوسطاً لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة، وهذا راجع لقيمة المتوسط الحسابي المرجح الذي بلغ 3,97؛
- نستنتج من خلال نتائج الانحدار التدريجي انه لا يؤثر كل من بعدي (جهود الجامعة لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبني استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات) في تعزيز التشارك المعرفي لدى أساتذة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة؛
- نستنتج من خلال نتائج الانحدار التدريجي أنه يوجد تأثير لبعد (الفائدة المدركة من استخدام تكنولوجيا المعلومات) في تعزيز التشارك المعرفي لدى أساتذة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة.

اقتراحات الدراسة:

في ضوء النتائج السابقة، يمكن عرض مجموعة من المقترحات التي من شأنها المساهمة في تدعيم التشارك المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة الجلفة، من خلال الاستغلال الأمثل لتكنولوجيات المعلومات والاتصال، حيث تقترح الدراسة ما يلي:

- يجب إنشاء هيئة خاصة لمتابعة التطورات التكنولوجية في الكلية، وتكوينها من إطارات مؤهلة وذات خبرة في هذا المجال.

- يجب توفير قاعات مجهزة بأحدث التقنيات لتنظيم الندوات والمؤتمرات العلمية، وتقديم التسهيلات الإدارية والمالية والتكنولوجية للأساتذة الذين يرغبون في تنظيم هذه الفعاليات.
- يجب توفير أعداد كافية من الأجهزة التقنية الحديثة والبرمجيات المتخصصة، وتفعيل شبكة تبادل المعلومات بين الأساتذة، وإنشاء منصة إلكترونية للتواصل بينهم.
- يجب إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية للأبحاث والمقالات العلمية، وتوفير دورات تدريبية متخصصة في استخدام التقنيات الحديثة في التدريس والبحث العلمي.
- يجب تحسيس الأساتذة بضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية، من خلال تنظيم حصص تدريبية تبين مزايا استخدام هذه التقنيات ومساوئها.
- يجب تشجيع الأساتذة على المشاركة في المؤتمرات وورش العمل الدولية، والمشاركة في مشاريع بحثية مشتركة مع زملائهم من مختلف أنحاء العالم.
- يجب تشجيع الأساتذة على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس، مثل العروض التفاعلية والتعليم عن بُعد والتعلم الإلكتروني، واستخدام منصات التواصل الاجتماعي لتبادل المعرفة والخبرات، ونشر أبحاثهم ومقالاتهم على المنصات الإلكترونية.
- إقامة علاقات تعاون مع الجامعات الرائدة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم، للاستفادة من تجاربهم.

الهوامش والمراجع:

- احمد دروم . (20 09, 2016). **تعزيز التشارك في المعرفة من أجل تفعيل التطوير التنظيمي**. مجلة دفاتر اقتصادية، الصفحات 256-267.
- احمد ضيف. (30 11, 2017). **تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إدارة التغيير دراسة ميدانية بملبنة "ترافل" – الجزائر**. مجلة المؤشر للدراسات الاقتصادية، الصفحات 118-142.
- احمد ضيف، و مراد علة. (06 12, 2012). **تكنولوجيا المعلومات والاتصتلات ركيزة اساسية في ادارة المعرفة**. مجلة المعيار، الصفحات 395-410.
- إسماعيل قشام، و مولود كبير. (28 07, 2020). **تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها على النمو الاقتصادي في دول منظمة الأقطار العربية المصدرة للنفط (أوابك) دراسة قياسية للفترة 2000 - 2018**. مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، الصفحات 460-479.
- العيد فراحتية، و وهيبة زلاقي. (09 11, 2020). **أثر التشارك المعرفي على الولاء التنظيمي دراسة ميدانية بجامعة مُحَّد بوضياف بالمسيلة. مجلة العلوم الانسانية**، الصفحات 205-228.
- باديس بوخلوه، الطاهر بن عمارة، و خالد رجم. (30 12, 2020). **أثر تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة دراسة ميدانية في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة**. مجلة الباحث الإقتصادي، الصفحات 372-384.
- جهيد بوطالب، و عيسى نجيمي. (03 01, 2020). **أثر جودة الحياة الوظيفية في التشارك المعرفي دراسة تطبيقية على عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة جيجل**. مجلة الإستراتيجية والتنمية، الصفحات 179-198.
- جهيد بوطالب، و فاروق بوقريط. (30 06, 2022). **علاقة القيادة الاستراتيجية بدعم سلوك التشارك المعرفي لعضو هيئة التدريس. مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال**، الصفحات 395-414.

- دلال لخضر، و رابح خوني. (30 09, 2021). **اثر التشارك المعرفي على كفاءة استاذ التعليم العالي: دراسة ميدانية في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة باتنة -1-**. Recherchers economiques manageriales، الصفحات 115-136.
- رضوان أنساعد، النعاس صديقي، و حليمة قمري. (02 08, 2021). **أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية (دراسة ميدانية بمديرية المشاريع لمؤسسة كوندور)**. مجلة الإقتصاد الجديد، الصفحات 461-484.
- زوبيدة بلي. (01 12, 2020). **تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و اقتصاد المعرفة–تجارب و آفاق**. مجلة الاقتصاد الدولي والعولمة، الصفحات 127-140.
- سبرينة مانع، وهيبة قحام، و سمير شرقرق. (02 02, 2019). **تنمية الموارد البشرية من منظور تبني استراتيجية التشارك المعرفي –دراسة حالة أساتذة كلية الاقتصاد جامعة خنشلة–**. مجلة الواحات للبحوث و الدراسات، الصفحات 61-83.
- سعد مرزق. (01 10, 2015). **استخدامات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات الحديثة في مجال التسويق في المؤسسة الاقتصادية**. مجلة دراسات اقتصادية، الصفحات 251-261.
- شفيق شاطر، جمال الدين كعواش، و شريف عمارة. (25 04, 2021). **أثر سلوك المواطنة التنظيمية في التشارك المعرفي: دراسة ميدانية بكلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بجامعة جيجل**. مجلة مجاميع المعرفة، الصفحات 394-413.
- صوفية بوهني، و رابح عرابة. (30 06, 2022). **التشارك المعرفي ألية لتعزيز الابداع التنظيمي دراسة حالة مصنع حلويات شرشال**. مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، الصفحات 159-176.
- عائشة سبع، و مصطفى بن عودة. (02 06, 2022). **أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في دعم الذكاء التنافسي بالمؤسسات المصرفية – دراسة ميدانية على عينة من البنوك التجارية بمدينة الجلفة**. مجلة دراسات اقتصادية، الصفحات 264-288.
- عبد الرحمان القري، و عبد المطلب بيصار. (15 06, 2018). **تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمدخل إستراتيجي لإدارة المعرفة – دراسة حالة جامعة المسيلة–**. مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، الصفحات 170-183.
- عبد المالك جحيق، و زكية جحيق. (25 10, 2018). **تاثير التشارك المعرفي على كفاءة أساتذة التعليم العالي: دراسة ميدانية في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة مُحَّد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج**. مجلة El-Tawassol" التواصل"، الصفحات 210-230.
- عبد المالك جيجيق، و سارة عبيدات. (08 09, 2014). **تأثير التشارك المعرفي في ممارسة التعلم التنظيمي في مطاحن مجمع عمر بن عمر بقالمة**. مجلة المؤسسة * Entreprise Review، الصفحات 92-108.
- عنترة خمقاني، و خالد رجم. (03 06, 2022). **أثر التشارك المعرفي في أداء الأستاذ الجامعي: دراسة حالة لعينة من أساتذة جامعة ورقلة**. Recherchers economiques manageriales، الصفحات 645-664.
- فاطمة حجوب، و عمر جنينة. (07 12, 2022). **واقع التشارك المعرفي وفق المقاربة السوسيو اقتصادية كمدخل لتحسين جودة التعليم العالي حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة باجي مختار عنابة**. مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، الصفحات 447-462.
- فاطيمة فدسي، و عيسى نجيمي. (02 03, 2022). **دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز التشارك المعرفي للطاقم الطبي –دراسة حالة مستشفى مُحَّد الصديق بن يحي جيجل–**. مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، الصفحات 985-1005.
- فيروز زروخي، فاطمة الزهراء سكر، و فاتح غلاب. (01 06, 2019). **دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحسين أداء أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة –دراسة ميدانية –**. مجلة مجاميع المعرفة، الصفحات 109-123.
- قويدر عبد الوهاب هصك، و مُحَّد بن موسى. (16 11, 2022). **مدى تأثير الثقافة التنظيمية المدركة في تعزيز الاتصالات الداخلية بديوان التسيير والترقية العقارية Opgi بولاية بالجلفة**. مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية، الصفحات 029-048.
- كريمة قاسمي، و الزهرة جعلاب. (30 06, 2022). **تأثير تكنولوجيا المعلومات والإتصال في تعزيز اليقظة الإستراتيجية دراسة حالة الشركة الوطنية للنقل بالسكك الحديدية**. مجلة نماء للإقتصاد والتجارة، الصفحات 272-291.
- مُحَّد بن موسى. (25 12, 2019). **تشخيص واقع مقومات إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي: دراسة ميدانية لعينة من الجامعات الجزائرية**. Revue Des Sciences Humaine، الصفحات 391-410.

- مُحَمَّد بن موسى، و أمينة بن حليمة. (30 10, 2021). **العدالة التنظيمية وأثرها على التشارك المعرفي: دراسة ميدانية من وجهة نظر عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية بجامعة الجلفة**. مجلة الدراسات المحاسبية والمالية المتقدمة، الصفحات 159-176.
- مصطفى بن ميري، و علي فلاق. (01 11, 2020). **تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تحسين أداء العاملين –دراسة حالة جامعة لمدية كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير–**. مجلة مجتمع تربية عمل، الصفحات 36-54.