

قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية وعلاقته بتحسين اتخاذ القرار الاستثماري
الرأسمالي: دراسة تطبيقية على مؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى للأشغال العمومية" - ولاية جيجل -

Measuring the quality of the accounting information system in the economic firm and its relationship to improving capital investment decision-making :An applied study on a construction company named "Powerful InchaatKobra", State of Jijel

مرورة بوقدوم¹

¹ جامعة علي لونيبي (البلدة 2)، marwa_bkdm@yahoo.fr

تاريخ النشر: 2021/04/25

تاريخ القبول: 2021/03/23

تاريخ الاستلام: 2020/11/13

ملخص:

تهدف هذه الورقة البحثية إلى إبراز العلاقة بين جودة نظام المعلومات المحاسبي وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي، من خلال إسقاط إشكالية الدراسة على مؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى" الجزائرية، والتي تم قياس جودة نظام معلوماتها المحاسبي بالاعتماد على قائمة معيارية تجمع مختلف المقاييس الخاصة بجودة أنظمة المعلومات المحاسبية والتحقق من تطبيقها. كما تم الاعتماد على قائمة مقابلة وزعت على متخذي القرار بالمؤسسة من أجل اختبار مدى وجود علاقة ارتباطية بين متغيري الدراسة من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون، وقد خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة نتائج أهمها أن نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة يمتاز بنسبة عالية من الجودة، مما يساعد متخذي القرار في المؤسسة من اتخاذ القرارات الرشيدة.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات المحاسبي، الجودة، اتخاذ القرار، القرار الاستثماري الرأسمالي.

تصنيف JEL: E22، M41، D83.

Abstract: This research paper aims to highlight the relationship between the quality of the Accounting Information System (AIS) and the improvement of the process of capital investment decision-making, by raising the problem of the study on an Algerian company named "Powerful Inchaat Kobra", whose AIS quality was measured based on a standard list. This list brings together various measures of AISs quality and verifies their application. It was also relied on an interview list, which was distributed on decision-makers in the company in order to test the extent of a correlation between the two variables of the study by calculating the Pearson Correlation Coefficient. As a result, the AIS of this company is characterized by a high percentage of quality, which helps the decision-makers to make rational decisions.

Keys words: accounting information system, quality, decision-making, capital investment decision.

JEL classification codes: E22; M41; D83.

المؤلف المرسل: مرورة بوقدوم، الإيميل: marwa_bkdm@yahoo.fr

تمهيد:

نظرا للتطورات السريعة في ميادين المحاسبة وتكنولوجيات الإعلام والاتصال أصبح لزاما على المؤسسات الاقتصادية توفير أنظمة معلوماتية محاسبية متطورة تتوافق مع هذه التغيرات. ومن أجل ضمان قوة المنافسة والاستمرارية فهي تحتاج إلى نظام معلومات محاسبي متطور يمتاز بالجودة والفعالية من أجل تزويد الأطراف الداخلية والخارجية بالمعلومات المناسبة التي تبنى عليها القرارات الرشيدة.

وحتى تتحقق جودة نظام المعلومات المحاسبي لابد من التأكد من صحة مدخلاته وعملية المعالجة التي غالبا ماتقع فيها أخطاء وتلاعبات ما يؤثر على مصداقية مخرجات النظام ككل، لذا أصبح لزاما على القائمين على هذه النظم اتباع أساليب رقابية خاصة من أجل حماية البيانات من الإختلالات والأخطاء سواءا كانت مقصودة أم غير مقصودة، والتي تبرز من خلال عملية التغذية العكسية التي من خلالها يتم تصحيح الإنحرافات، كل هذه العناصر تتفاعل فيما بينها من أجل إنتاج معلومات مفيدة تمتاز بالجودة وتوجه مستخدميها إلى اتخاذ القرارات السليمة.

ومن بين أنواع اتخاذ القرار تم التركيز في هذه الورقة البحثية على القرار الإستثماري الرأسمالي، الذي سيتم التحقق من وجود علاقة بين تحسينه وبين جودة نظام المعلومات المحاسبي بالتطبيق على إحدى المؤسسات الجزائرية (مؤسسة باورفول لإنشاءات كبرى) الناشطة بولاية جيجل والمختصة في الأشغال العمومية، من خلال الانطلاق من طرح الإشكالية التالية :

كيف يتم قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة باورفول إنشاءات كبرى "جيجل"، وإلى أي مدى يمكن القول أنها تحسن من عملية اتخاذ القرار الإستثماري الرأسمالي فيها؟

ومن خلال الإشكالية السابقة يتم طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- إلى ماذا يتم الاستناد في قياس نسبة جودة نظام المعلومات المحاسبي؟
 - هل يمتاز نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى- جيجل" بالجودة؟
 - هل يؤثر نظام المعلومات المحاسبي على عملية اتخاذ القرار في مؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى-جيجل"؟
- وللإجابة على هذه الأسئلة نورد فيما يلي مجموعة من الفرضيات:
- يستند في قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي على أهم معايير جودة عناصره؛
 - يمتاز نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة باورفول إنشاءات كبرى-جيجل بالجودة والفعالية؛
 - يساهم نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات الرشيدة في مؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى-جيجل".

1- التأسيس النظري لتغيرات الدراسة:

تعتبر المعلومات المحاسبية الناتجة عن القوائم المالية لنظام المعلومات المحاسبي والتي تمتاز بالجودة أساس اتخاذ القرارات السليمة لمستخدميها الداخليين والخارجيين، ومن خلال هذا المحور سيتم إبراز أهم المفاهيم الخاصة بجودة عناصر نظام المعلومات المحاسبي وعملية اتخاذ القرار، ثم دور نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي والذي تم التركيز عليه من خلال هذه الورقة البحثية.

1-1 مفاهيم حول جودة نظام المعلومات المحاسبي:

نظام المعلومات المحاسبي هو قاعدة كل أنظمة دعم القرار على المستوى الداخلي والخارجي، وهو وسيلة تواصل المؤسسة مع شركائها أو مع بيئتها، كما له جميع الخصائص العامة لنظم المعلومات الأخرى من جمع ومعالجة وتخزين ونقل للمعلومة، يضاف إليها الخصائص المتعلقة بفروع المحاسبة ما يجعله مختص في معالجة المعلومة المالية والمثلة في وحدات نقدية. (Boukssessa,

2017, p. 133)

وترتبط جودة نظام المعلومات المحاسبي بجودة عناصره، حيث أن جودة البيانات المدخلة وجودة معالجتها والرقابة عليها تؤدي إلى مخرجات ذات جودة تعكس جودة نظام المعلومات المحاسبي ككل، وفيما يلي شرح لمفهوم هذه العناصر:

1-1-1 جودة المدخلات (البيانات): من أجل ضمان جودة البيانات في نظام المعلومات المحاسبية من المهم فهم العوامل الكامنة التي تؤثر على جودة بيانات نظام المعلومات المحاسبية، إن معرفة العوامل الحاسمة التي تشكل AIS يؤدي إلى ارتفاع جودة البيانات، (الفرطاس، 2013، صفحة 123) ويمكن عرض التعريف العام لمفهوم جودة البيانات بأنها "البيانات التي تصلح للاستخدام من قبل مستخدم البيانات"، وقد تم تحديد العديد من أبعاد جودة البيانات أهمها ما يلي: (الفرطاس، 2013، صفحة 116)

- الدقة: وتتحقق عندما تكون القيمة المسجلة وفقا للقيمة الفعلية.
 - الوقت المناسب: وتتحقق عندما تكون القيمة المسجلة ليست خارج التاريخ.
 - الاكتمال: ويتحقق عندما تكون جميع القيم لمتغير ما مؤكدة ومسجلة.
 - الاتساق: والذي يحدث عندما يكون تمثيل قيم البيانات هو نفسه في جميع الحالات
- 1-1-2 جودة معالجة البيانات:** تعرف عملية المعالجة على أنها مجموعة الأنشطة التي بمقتضاها يتم تحويل المدخلات إلى مخرجات، ومن أمثلتها العمليات التشغيلية والتصنيف والترتيب، والفرز والحساب والتحديث وغيرها، وهي تلك العمليات التي تؤدي إلى تحويل البيانات إلى معلومات مفيدة ذات معنى لمستخدميها. (سليم أ.، 2019، صفحة 33)
- ويمكن القول أن عملية معالجة البيانات تتميز بالجودة إذا ما تمت بالطرق الصحيحة من أجل تحويل البيانات إلى معلومات ملائمة ومفيدة في عملية اتخاذ القرار، ويجب أن تتضمن مايلي: (القرى، دون سنة، صفحة 30)
- فرز وتصنيف المستندات التي تم الحصول عليها وفقا لمعايير محددة مسبقا.
 - تسجيل قيود العمليات في دفاتر اليومية استنادا إلى دليل حسابات المؤسسة.
 - إجراء مجموعة من العمليات الحسابية على البيانات مثل الجمع، الطرح، القسمة، بغرض حساب أرصدة الحسابات ومجموع العمليات المسجلة في اليومية.
 - ترحيل العمليات المسجلة في اليومية إلى دفتر الأستاذ العام.
 - إجراء مجموعة من المقارنات بين محتوى السجلات المختلفة للتأكد من صحة التسجيلات.

1-1-3 جودة المخرجات (المعلومة المحاسبية): تعد جودة المعلومة المحاسبية التي تتضمنها القوائم المالية المقياس المناسب لتقييم مدى كفاءة نظام المعلومات المحاسبي من حيث كفاءة تشغيله وجودة تصميمه، كما أن جودة المعلومة المحاسبية تكمن في قدرتها على إضافة قيمة لمتخذي القرارات الاقتصادية وذلك بتزويدهم بالمعلومات التي تحفزهم على اتخاذ القرارات التي تحقق أهداف تلك الجهات وتخفف من احتمالات عدم التأكد المصاحبة لتلك القرارات. (بن بزاف، 2018-2019، صفحة 124)

1-1-3-1 تقييم جودة المعلومة المحاسبية: إن المعلومات المحاسبية تستمد قيمتها من جودتها، وهناك عوامل تحدد درجة جودة المعلومات المحاسبية بالنسبة لمستخدميها، هذه العوامل تتمثل فيمايلي: (أحمد قايد و هلايلي، 2019، صفحة 248، 249)

- الدقة: يمكن التعبير عن جودة المعلومات المحاسبية بدرجة الدقة التي تتصف بها المعلومات، أي بدرجة تمثيل المعلومات لكل من الماضي والحاضر والمستقبل، ولاشك أنه كلما زادت دقة المعلومات زادت جودتها وقيمتها في التعبير عن الحقائق التاريخية أو عن التوقعات المستقبلية.

عنوان المقال: قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية وعلاقته بتحسين اتخاذ القرار...

- المنفعة: وتتمثل المنفعة في عنصرين هما صحة المعلومة وسهولة استخدامها، ويمكن أن تأخذ أحد الصور التالية:
 - المنفعة الشكلية: وتعني أنه كلما تطابق شكل ومحتوى المعلومات مع متطلبات متخذ القرار كلما كانت قيمة هذه المعلومات عالية؛
 - المنفعة الزمنية: وهي تعني ارتفاع قيمة المعلومات كلما أمكن الحصول عليها بسهولة، ومن ثمة فإن الاتصال المباشر بالحاسب الآلي مثلاً يعظم كلا من المنفعة الزمنية والمكانية للمعلومات؛
 - المنفعة التقييمية والتصحيحية: تعني قدرة المعلومات على تقييم نتائج تنفيذ القرارات وكذا قدرتها على تصحيح انحرافات هذه النتائج.
- الفاعلية: تعبر الفاعلية عن مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها من خلال موارد محدود، وعلى ذلك فإنه يمكن تعريف جودة المعلومات من زاوية الفاعلية بأنها مدى تحقيق المعلومات لأهداف المؤسسة أو متخذ القرار من خلال استخدام موارد محدودة.
- التنبؤ: يقصد بالتنبؤ أنه الوسيلة التي يمكن بها استعمال معلومات الماضي والحاضر في توقع أحداث ونتائج المستقبل، وأن هذه التوقعات تستخدم في التخطيط واتخاذ القرارات.
- الكفاءة: يقصد بالكفاءة تحقيق أهداف المؤسسة بأقل استخدام مكن للموارد، ويرى البعض ضرورة تطبيق مبدأ الاقتصاد على نظم المعلومات المحاسبية، والذي يستهدف تعظيم جودة المعلومات المحاسبية بأقل التكاليف الممكنة التي يجب أن تزيد من قيمة المعلومات.

1-1-3-2 الأبعاد المحددة لجودة المعلومة المحاسبية: تتمثل الأبعاد التي تحدد جودة المعلومة المحاسبية في (الوقت،

المحتوى والشكل) وهي كمايلي: (نجيمي، 2015-2016، صفحة 24،25)

- الوقت: والذي يجب أن يتميز بمايلي:
 - ملائمة الوقت: حيث يجب أن يتم توفير المعلومات عند الحاجة إليها؛
 - الحدائة: يجب أن تعكس المعلومات أحداث المخريات حول الموضوع؛
 - معدل توفير الوقت: يجب توفير المعلومات بالمعدلات المطلوبة؛
 - الفترة الزمنية التي تغطيها المعلومات: يجب أن يكون من الممكن تقديم المعلومات عن الماضي والحاضر والمستقبل.
- المحتوى: والذي يجب أن تتوفر فيه الخصائص التالية:
 - الدقة: حيث يجب أن تكون المعلومات خالية من الأخطاء؛
 - الملائمة: يجب أن تكون المعلومات ملائمة لاحتياجات المستخدم؛
 - الاكتمال: يجب توفير المعلومات المطلوبة؛
 - الاتصال بالموضوع: يجب توفير المعلومات المطلوبة فقط لاغير؛
 - النطاق: يجب أن يسمح النظام بتقديم معلومات واسعة النطاق وضيقة النطاق داخلية وخارجية.
- الهيكل (الشكل): ويجب أن تتوفر فيه الخصائص التالية:
 - الوضوح: يجب توفير المعلومات في صورة سهلة الفهم؛
 - درجة التفصيل: يجب عرض المعلومات في صورة ملخصة وتفصيلية؛

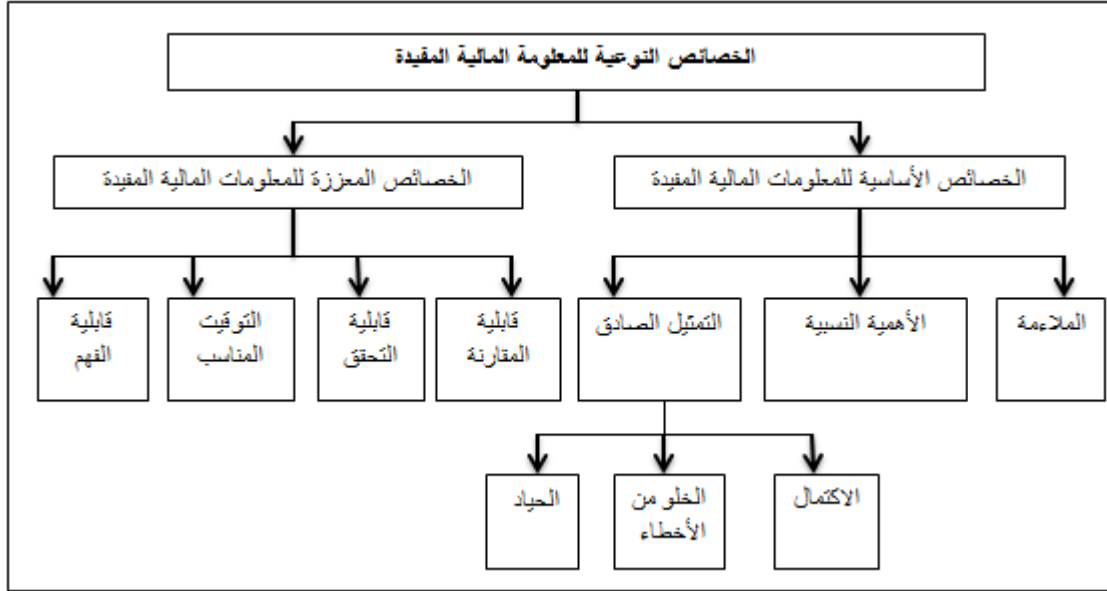
- الترتيب: يجب عرض المعلومات في ترتيب منطقي؛
- أسلوب العرض: يجب أن يكون هناك العديد من بدائل عرض المعلومات مثل النصوص والأرقام والاشكال؛
- الوسائط: يجب أن تكون هناك إمكانية توفير المعلومات من خلال وسائط متنوعة مثل المستندات، الفيديو....

1-1-3-3 معايير جودة المعلومات المحاسبية: تتحقق جودة المعلومات المحاسبية من خلال ما تتمتع بهذه المعلومات من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين، وأن تخلو من التحريف والتضليل وأن تعد في ظل مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية، بما يساعد على تحقيق الهدف من استخدامها وتمثل هذه المعايير في: (بن بزاف، 2018-2019، الصفحات 131-133)

- معايير قانونية: تسعى العديد من الهيئات المهنية في العديد من الدول لتطوير معايير جودة المعلومات المحاسبية وتحقيق الالتزام بها من خلال من تشريعات وقوانين واضحة ومنظمة لعمل هذه الهيئات مع توفير هيكل تنظيمي فعال يقوم بضبط جوانب الأداء في المؤسسة بما يتوافق مع المتطلبات القانونية التي تلزم المؤسسات بالإفصاح الكافي عن أداؤها.
- معايير رقابية: ينظر إلى عنصر الرقابة بأنه أحد مكونات العملية الإدارية التي يركز عليها كل من مجلس الإدارة والمستثمرين، ويتوقف هذا العنصر على وجود رقابة فعالة تحدد دور كل من لجان المراجعة وأجهزة الرقابة المالية والإدارية في تنظيم المعالجة المالية، وكذلك دور المساهمين والأطراف ذات العلاقة في تطبيق قواعد الرقابة بواسطة أجهزة رقابية للتأكد من أن سياساتها واجراءاتها تنفذ بفاعلية، وأن بياناتها المالية تتميز بالمصداقية مع وجود تغذية عكسية مستمرة، وتقييم للمخاطر وتحليل للعمليات وتقييم الأداء الإداري ومدى الالتزام بالقواعد والقوانين.
- معايير مهنية: تهتم الهيئات والمجالس المهنية المحاسبية بإعداد معايير محاسبة ومراجعة لضوابط أداء العملية المحاسبية، ومع بروز مفهوم مساءلة الإدارة من قبل الملاك للاطمئنان على استثماراتهم ظهرت الحاجة لإعداد تقارير مالية تتمتع بالنزاهة والأمانة. مما سبق يتبين أن تطبيق مفهوم المساءلة يتفق مع متطلبات المراجعة وزيادة ثقة الأطراف المستخدمة للمعلومات المحاسبية، وأن النزاهة والأمانة لا تتحقق إلا بتوفر خصائص في كل من معدي ومراجعي المعلومة المحاسبية عن المعلومات ما يدعم عملية التواصل والتعاون بين المالك والإدارة.
- معايير فنية: إن توفير معايير فنية يؤدي إلى تطوير مفهوم جودة المعلومة ما ينعكس بدوره على جودة القوائم المالية، ويزيد ثقة المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح بالمؤسسة ويؤدي إلى رفع وزيادة الاستثمار. هذا وقد توجهت مجالس معايير المحاسبة وعلى رأسها مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي نحو إصدار معايير عديدة تساهم في توفير وضبط الخصائص النوعية للمعلومات، وعليه يتضح أن وجود معايير لضبط جودة التقارير المالية يكون له أثر كبير في تطوير وتفعيل دور الجهات التنظيمية من خلال وضع هياكل لتنظيم العملية الإدارية وسن القوانين التي تنظم عمل الشركات وتحفظ حقوق المساهمين، وكذلك بيان أهمية الرقابة والدور المنوط بالمراجع الخارجي مع وجود نظام رقابي يظهر الحاجة للمساءلة مما يزيد ثقة المستثمرين بالإدارة ولذلك فإن مهنة المحاسبة والمراجعة ترتبط ارتباط وثيق بالحصول على معلومات ذات جودة.

1-1-3-4 الخصائص النوعية للمعلومة المالية: وتتلخص في الشكل التالي:

الشكل رقم 1: الخصائص النوعية للمعلومة المالية المفيدة



المصدر : (فاشي، 2015، الصفحات 67-70)

1-1-4 جودة عملية التغذية العكسية: تعرف التغذية العكسية على أنها معرفة الانحرافات وتحديدتها من خلال عملية التشغيل، وهي تمثل مدى استجابة النظام لمتطلبات البيئة المحيطة به لأي مستجدات، أي قياس جودة المخرجات وتعديلها. (بن بزاف، 2018-2019، صفحة 88)

ويمكن القول أن جودة عملية التغذية العكسية تتحدد بمدى مساهمتها في تصحيح الانحرافات التي تعيق عمل نظام المعلومات المحاسبي.

1-1-5 جودة عملية الرقابة: يمكن القول أن عملية الرقابة على نظام المعلومات المحاسبي تمتاز بالجودة إذا ماتم تأمين الرقابة الكاملة لحماية أصول المنشأة وممتلكاتها، بحيث تتضمن هذه الرقابة اكتشاف الأخطاء والغش وتوفير معلومات دقيقة تسمح باتخاذ القرارات في الوقت المناسب. ويتحقق ذلك من خلال الرقابة على عمليات تسجيل ومعالجة البيانات من خلال الاعتماد على إجراءات رقابة داخلية فعالة على العمليات داخل المؤسسة أهمها: (القري، دون سنة، صفحة 30)

- التحديد المسبق للمسؤوليات والصلاحيات في تنفيذ الأعمال والأنشطة؛
- الفصل بين الوظائف والأعمال المهمة ذات العلاقة بينها؛
- تأمين التوثيق الكافي والملائم لكل الفعاليات والأنشطة؛
- حفظ الأصول والسجلات بطريقة جيدة ومؤمنة؛
- التقييم المستقل للأداء في مختلف الوحدات التنظيمية داخل المؤسسة.

1-2 اتخاذ القرار في المؤسسة ودور نظام المعلومات المحاسبي في تحسينه:

تعرف عملية اتخاذ القرار على أنها اختيار بديل من عدة بدائل متوفرة لتحقيق هدف، حل مشكل، انتهاز فرصة. (حامدي، 2010-2011، صفحة 17)

تمر عملية اتخاذ القرار بأربع مراحل هي: (النجار ع.، 2008، صفحة 58)

- تحديد المشكلة أو الموضوع الواجب اتخاذ القرار بشأنه؛

- تحديد البدائل أو الحلول المختلفة للمشكلة؛

- تحديد مزايا وعيوب كل بديل؛

- اختبار البديل الأمثل بعد عملية التقييم النهائي لكل المزايا.

كما أن نظام المعلومات المحاسبي كجزء من نظام المعلومات الرئيسي في المؤسسة، يجب أن يؤدي واجبه في دعم العملية الإدارية، وفي هذا المجال فإن عمله يتركز على الحصول على البيانات وتشغيلها وتحويلها إلى معلومات صالحة للاستخدام في عمليات اتخاذ القرارات، وبناء عليه فإن المنتج النهائي (المخرجات) لنظام المعلومات المحاسبي تعتبر أداة دعم للقرار الإداري. (النجار ع، 2008، صفحة 113)

ويتمثل الدور الرئيسي لنظام المعلومات المحاسبية نحو اتخاذ القرار في تزويد الإدارة العليا بالمعلومات اللازمة لتبرير دراسات الجدوى التي ترغب في تحقيقها من خلال عمل دراسة للتكلفة والمنفعة لكل مستوى على حدة، وطبقاً لهذا المبدأ يجب أن تفوق المنفعة المتوقعة التكلفة التي يتحملها كل بديل، مع الأخذ في الاعتبار أن تحقق منفعة كافي على الأقل لتغطية التكاليف المختلفة. وتعد القوائم والتقارير المالية المتميزة بالجودة أفضل مصادر المعلومات التي تبنى عليها عملية اتخاذ القرار، ومن بين أهم المؤشرات المساعدة على الحكم في مدة فاعلية التقارير المالية في توفير المعلومات اللازمة لمتخذي القرار مايلي:

- مدى شمولية التقارير المالية للحد الأدنى للمعلومات الواجب الإفصاح عنها؛
- اعتماد التقارير المالية على مصادر موثوقة لجمع المعلومات، وأهمية محتوياتها لعملية اتخاذ القرار؛
- مدى الفهم الجيد للمعلومات التي تحتويها التقارير المالية وتناسبها مع عملية اتخاذ القرار؛
- صلاحية التقارير المالية لقراءتها وفهمهم للغرض الذي كتبت من أجله؛
- إعداد التقارير المالية وفقاً للمفاهيم والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها؛
- عرض وتصنيف المعلومات المحاسبية في التقارير المالية على أسس منطقية وسليمة تساعد على استنباط المؤشرات اللازمة لاتخاذ القرار، ومن ثم تفسير هذه المؤشرات؛
- الإفصاح عن كل المعلومات المادية أو الجوهرية من وجهة نظر مستخدمي هذه التقارير؛
- التأكد من أن المعلومات التي يتم عرضها في التقارير المالية تتمتع بالخصائص النوعية للمعلومات.

ومجمل القول أن تعدد واختلاف خصائص واحتياجات مستخدمي التقارير المالية التي تعتبر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي يفرض على معديها إعدادها بما يكفل تزويد كل فئة بالحد الأدنى من المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار. (بوفروعة، 2011-2012، صفحة 140،141)

1-3 عوامل مساهمة جودة نظام المعلومات المحاسبية في تحسين اتخاذ القرارات الإستثمارية الرأسمالية:

حتى ولو تم إرسال المعلومات بطريقة فعالة فإن جودة المعلومات تتحدد بطريقة استخدمها بواسطة متخذ القرارات، بمعنى آخر أن جودة المعلومات كذلك لها القدرة على جعل الفرد متخذ القرار يصل إلى قرارات أكثر فعالية، وهناك ثلاثة عوامل تحدد درجة وجود المعلومات من قبل من يستخدمها، وهذه العوامل الثلاث هي: منفعة المعلومات لمتخذ القرار، درجة الرضا عن المعلومات من قبل متخذ القرار، الأخطاء والتحيز. (هلايلي و أحمد فايد، 2019، صفحة 386)

وقد اكتفينا في هذه الورقة البحثية بتوضيح مساهمة جودة المعلومات المحاسبية في تحسين عملية اتخاذ القرار الإستثماري الحقيقي أو الرأسمالي، الذي يعرف على أنه "الإستثمار في الأصول الحقيقية كإقتناء المعدات، الأدوات، السلع والمواد المستعملة لأجل إنتاج

عنوان المقال: قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية وعلاقته بتحسين اتخاذ القرار...

منتجات أو خدمات. ويسمى بالاستثمار الرأسمالي لأنه يؤدي إلى زيادة التكوين الرأسمالي في المجتمع أي زيادة طاقته الإنتاجية". (حامدي، 2010-2011، صفحة 119)

ويحتاج متخذ القرار عند القيام بالاستثمار الرأسمالي إلى معلومات مفيدة وتمتاز بالجودة، حيث يجب أن يساهم النظام في كل مرحلة من مراحل اتخاذ القرار ب: (هلايلي و أحمد قايد، 2019، صفحة 383,387,388)

1-3-1 حل المشكلة: يساهم نظام المعلومات الحاسوبية مساهمة بسيطة في حل المشكلة يكون هذا معللا لسببين :

- ينتج نظام المعلومات الحاسوبية بعض المعلومات كمخرجات في صورة تقارير محاسبية نمطية تكون هذه التقارير مرتفعة القيمة بصفة خاصة في مجال التمويل للمؤسسة وعلى مستويات الإدارة العليا؛

- يوفر نظام المعلومات المحاسبي الكثير من المدخلات للنظم الفرعية لنظام المعلومات خاصة نظام المعلومات الإدارية ونظم دعم القرار، كما يوفر مدخلات بصورة أقل للنظم المعتمدة على المعرفة أيضا.

1-3-2 تحديد البدائل: وتقوم هذه المرحلة على تحديد كل الطرق والمسارات التي يمكن أن تسير فيها للوصول إلى حل

المشكلة وتحديدها، ويفترض أثناء مرحلة تحديد البدائل (التصميم) توافر البيانات اللازمة لإجراء المزيد من التحليل، وبالتالي فمن المتوقع أن يشتمل نظام المعلومات الذي يساند هذه المرحلة على نماذج لتخطيط والتنبؤ ومن ثم فإن نظم دعم القرار يمكن أن توفر العديد من النماذج الرياضية والكمية التي تساعد في التعرف على بدائل الحلول المختلفة وتقييمها.

1-3-3 الاختبار: وذلك عن طريق إجراء عمليات التقييم الكمي للبدائل وأيضا من خلال إجراء تحليل الحساسية وتقديم الإجابات السليمة بشأن أسئلة ماذا لو ومن ثم يمكن تحديد الحلول البديلة لحل المشكلة.

1-3-4 تطبيق القرار ومتابعته: في هذه المرحلة يتم تنفيذ القرار والذي يتطلب إقناع الأطراف المشاركة وتلك التي سوف

تقوم بالتنفيذ، والأمر يحتاج إلى عمليات اتصال بين العديد من الأطراف المعنية بالقرار ومن ثم يمكن استخدام هذا النظام في إجراء هذه الاتصالات من خلال شبكات الحاسب الآلي.

2 - الإطار المنهجي للدراسة الميدانية:

بعد التعرف على أهم المعايير والعوامل المؤثرة على جودة نظام المعلومات المحاسبي، سيتم في هذا المحور قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول لإنشاءات كبرى للأشغال العمومية- جييجل" وأثرها على اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي فيها، وذلك من خلال الاعتماد على قائمة معيارية (ملحق 1) صممت بالاعتماد على أهم المعايير والمقاييس الملائمة لقياس الجودة، ثم ملئها بالاعتماد على مجموع الإجراءات المعمول بها في المؤسسة وقوائمها المالية، إضافة إلى المقابلات مع مسؤولي الحاسبة في المؤسسة، والتي من خلالها يتم قياس مؤشر الجودة لنظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة، ومن ثم إثبات وجود علاقة بين جودة النظام واتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي عن طريق حساب معامل الارتباط بين المتغيرين بالاعتماد على استمارة مقابلة موجهة للموظفين والمسؤولين عن اتخاذ القرار في المؤسسة، وفي مايلي شرح تفصيلي لخطوات العمل وتحليل النتائج.

2-1 منهجية قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول لإنشاءات كبرى":

تم الاستناد في قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة على قائمة معيارية تجمع المقاييس والمعايير ومختلف العوامل المحددة لجودة نظام المعلومات المحاسبي، فتحقق هذه الأخيرة يمكن إثباته إذا ما كانت المؤسسة تستوفي كافة المعايير السالفة الذكر. وتتحقق جودة نظام المعلومات المحاسبي بتحقيق جودة عناصره، وقد تم تقسيم القائمة المعيارية إلى خمس فقرات تحوي كل منها مقاييس جودة أحد عناصر النظام، ففي حالة تطبيق المؤسسة لأحد المقاييس الخاصة بالجودة يتم الإشارة إلى ذلك بإعطاء المقياس درجة (1)، وفي حالة العكس يتم إعطاؤه درجة (0).

وتمثل مجموع مقاييس القائمة المعيارية الحد الأقصى من المعلومات التي تحقق أعلى درجات الجودة في نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة والتي يشار إليها بنسبة % 100.

وعليه فإن قياس جودة مكونات النظام يعبر عنه بمجموع درجات الجودة المحققة في القائمة المعيارية، ويشار إليه بالمعادلة التالية:

$$X = \sum_{i=1}^m a_i \dots \dots \dots (1)$$

حيث يمثل:

X: مجموع مقاييس الجودة المطبقة في المؤسسة

a: تأخذ درجة واحد (1) إذا كان المقياس محقق ودرجة (0) إذا كان غير محقق.

وتجدر الإشارة إلى أنه إن حققت المؤسسة نسبة [70% - 100%] فذلك يعني تحقيق نسبة جودة عالية، أما إذا

كانت النسبة المحققة من [50% - 70%] فالمؤسسة حققت نسبة جودة متوسطة، وإذا كانت تتراوح من [0% - 50%] فهذا يشير إلى تحقيقها حدا أدنى من شروط الجودة.

وفي الأخير بعد ملاء القائمة المعيارية يتم تحديد نسبة الجودة الخاصة بنظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة من خلال قسمة عدد

الدرجات الفعلية المطبقة من طرف المؤسسة على عدد المقاييس الإجمالية الواجب تطبيقها والواردة في القائمة المعيارية، ويشار إلى

ذلك بالمعادلة التالية:

$$Q = \frac{X * 100}{Y} \dots \dots \dots (2)$$

حيث يمثل:

Q: نسبة جودة نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى".

X: تمثل مجموع مقاييس الجودة المطبقة في نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى".

Y: تمثل مجموع المقاييس الواجب تطبيقها والواردة في القائمة المعيارية .

ولحساب جودة نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى"، سيتم أولاً حساب درجة الجودة لكل عنصر من

عناصر النظام على حدا ثم في الأخير استخراج نسبة جودة النظام ككل.

2-2 عرض النتائج:

بعد شرح خطوات قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى" سيتم سرد النتائج المتوصل إليها بعد

ملاء القائمة المعيارية (ملحق 1)، من خلال الجدول الموالي:

الجدول رقم 1: نسبة جودة عناصر نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى"

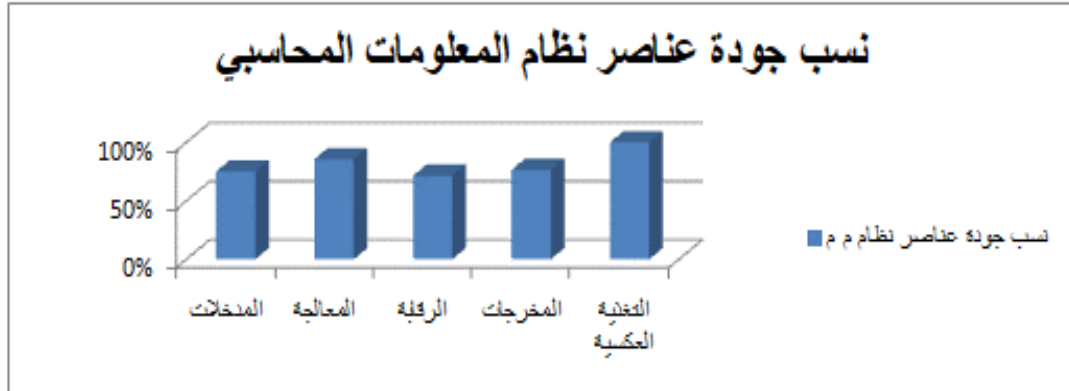
عناصر نظام المعلومات المحاسبي	عدد المقاييس المطبقة	عدد المقاييس غير المطبقة	العدد الإجمالي للمقاييس	نسبة جودة عناصر نظام المعلومات المحاسبي
المدخلات	3	1	4	75%
المعالجة	6	1	7	85.71%
الرقابة	5	2	7	71.4%
المخرجات	13	4	17	76.4%
التغذية العكسية	5	0	5	100%
المجموع	32	8	40	80%

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج القائمة المعيارية

عنوان المقال: قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية وعلاقته بتحسين اتخاذ القرار...

ويمكن تلخيص نتائج الجدول في الشكل الموالي:

الشكل رقم 1: نسب جودة كل عنصر من عناصر نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى"



المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج الجدول (1)

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن مؤسسة باورفول إنشاءات كبرى طبقت 32 مقياس من أصل 40 مقياس للجودة، ويمكن الإشارة إلى ذلك في المعادلة (2) بالنسبة المئوية:

$$Q = \frac{X * 100}{Y} = \frac{32 * 100}{40} = \%80$$

بالرجوع إلى النتائج المعروضة في الجدول رقم (1) والشكل رقم (2) يتضح أن مؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى"، طبقت أغلب البنود الواردة في القائمة المعيارية وتحصلت على نسبة 80 % كمؤشر على جودة نظام معلوماتها المحاسبي، وذلك راجع حسب رأي المسؤولين في المؤسسة لاعتمادها على برامج أنظمة معلومات محاسبية إلكترونية حديثة أهمها برنامج sage. إضافة إلى تخصيص المؤسسة دوريا ظرف مالي خاص بتكوين وتدريب العمال الجدد على استخدامها واستخدام جل البرامج الخاصة بالإعلام الآلي، وبعتمادها على هذه البرامج الإلكترونية فالمؤسسة تسعى دائما إلى تطوير برامج الحماية والأمان لأنظمة معلوماتها كما تسعى دوريا إلى تطويرها وصيانتها، ما يجعل نظام معلوماتها المحاسبي يمتاز بالجودة والفعالية ويكون في تطور دائم.

2-3 إثبات وجود علاقة بين جودة نظام المعلومات المحاسبي وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي:

من أجل إثبات وجود علاقة بين جودة نظام المعلومات المحاسبي وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي في مؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى"، سيتم استخدام معامل الارتباط لبيرسون بين المتغيرين جودة النظام (X) وفعالية اتخاذ القرار أي تحسينه (Y)، حيث يقوم هذا الاختبار بقياس مدى وجود علاقة ارتباطية بين متغيرين وكذلك شكل هذه العلاقة إذا ما كانت طردية أو عكسية بالإضافة إلى مدى قوتها، ومن أجل جمع البيانات التي تعبر عن المتغيرين (X و Y) تم الاعتماد على نتائج استمارة مقابلة (ملحق 2)، والتي تضم عدة أسئلة تم التحقق من تطبيقها عن طريق مقابلة المسؤولين والموظفين في المؤسسة واللذين يبلغ عددهم 31، وقد تم تصميمها بالاعتماد على ما تم التطرق إليه سابقا في الجانب النظري وفقا للخطوات العلمية المتعارف عليها.

2-4 عرض النتائج:

بعد مقابلة المسؤولين عن اتخاذ القرار في مؤسسة "باورفول إنشاءات كبرى" واستجابتهم من أجل ملاءمة استمارات المقابلة المباشرة والتي كان عددها 31، واللذين أكدوا على مساهمة نظام معلوماتهم المحاسبي في اتخاذهم للقرارات السليمة، تم تفرغها في برنامج (spss) الإحصائي ثم حساب معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين (X) و (Y)، والقيام باختبار ستودينت للتأكد من معنوية هذه العلاقة (ملحق 3)، ويمكن تلخيص هذه النتائج فيما يلي:

- بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين جودة نظام المعلومات المحاسبي (X) وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي (y) 0,727 ما يدل على وجود علاقة ارتباطية قوية وموجبة بين جودة نظام المعلومات المحاسبي وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي؛

- كما بين اختبار ستودينت T أن معامل الارتباط له دلالة احصائية، حيث أن القيمة الاحتمالية للمعنوية بلغت 0.000 وهي أقل من 0.05.

ومنه نستنتج أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين المتغيرين (Y و X) تدل على أنه كلما زادت جودة نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة "باورفول لإنشاءات كبرى" تزيد معها فعالية اتخاذ القرار وتحسينه.

الخلاصة:

يعتبر وجود نظام معلومات محاسبي يمتاز بالجودة من أهم ركائز اتخاذ القرارات السليمة في أي مؤسسة اقتصادية، فالتكامل بين عناصر النظام التي تمتاز بالجودة يقدم مخرجات موثوقة يعتمد عليها متخذي القرار في بناء خططهم الاستراتيجية، وقد تم تسليط الضوء في هذه الورقة البحثية على نظام المعلومات المحاسبي وعلاقة جودته بتحسين اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي في المؤسسة، وللتحقق من هذه العلاقة تم اسقاط إشكالية الدراسة على مؤسسة "باورفول لإنشاءات كبرى" للأشغال العمومية والناشطة بولاية جيجل الجزائرية، حيث تم أولاً قياس جودة نظام معلوماتها المحاسبي ثم اختبار وجود علاقة ارتباطية بينه وبين اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي فيها، وتم الخروج بمجموعة نتائج أهمها:

- بلغ مؤشر جودة نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة باورفول لإنشاءات كبرى % 80، ما يدل على جودته؛
- رغم نسبة الجودة العالية التي يمتاز بها نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة إلا أنها تفتقر إلى تطبيق المعايير المحاسبية الخاصة بالإفصاح، والتي تؤثر على قرارات المستخدمين الخارجيين؛
- بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين جودة نظام المعلومات المحاسبي (X) وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي (y) 0,727 ما يدل على وجود علاقة ارتباطية قوية بين جودة نظام المعلومات المحاسبي وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي في المؤسسة.

وفي الأخير يمكن تقديم بعض التوصيات التي نلخصها فيما يلي:

- على المؤسسة التوسع أكثر في مشاريعها الاستثمارية وفتح فروع جديدة في ولايات أخرى، مع الاعتماد على نفس النسق في هيكلة نظام معلوماتها المحاسبي؛
- تطبيق المؤسسة لمعايير الإفصاح المحاسبي ما يزيد من جودة نظامها المعلوماتي المحاسبي ويمكنها من جذب استثمارات خارجية جديدة؛
- اقتناء برمجيات محاسبية جديدة متخصصة لكل فرع من فروع أنظمتها المعلوماتية.

Boukssessa, s. (2017). system d'information comptable : un aperçu sur le système comptable financier algérien. *journal of Academic Finance*, 8(1), 133.

- أحمد عبد السلام سليم. (2019). نظم المعلومات الإدارية. الاسكندرية، مصر: مكتبة الاقتصاد.
- أحمد عبد السلام سليم. (2019). نظم المعلومات الإدارية. الاسكندرية: مكتبة الاقتصاد.
- أحمد فتحى الفطاس. (2013). جودة البيانات: عوامل النجاح الحاسمة لضمانها في نظم المعلومات الحاسوبية. مجلة المختار للعلوم الاقتصادية، 2(3)، 123.
- إسلام هلايلي، و نور الدين أحمد قايد. (2019). مساهمة نظام المعلومات الحاسوبية في تحسين عملية اتخاذ القرارات بالمؤسسة الاقتصادية. *دفا تر اقتصادية*، 11(02).
- سفيان بوفروعة. (2011-2012). نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية (مذكرة ماجستير، تخصص إدارة مالية). قسنطينة، الجزائر: جامعة الاخوة منتوري.
- عبد الرحمان القرني. (دون سنة). دروس في مقياس نظام المعلومات المحاسبي (مطبوعة دروس منشورة). دروس في مقياس نظام المعلومات المحاسبي (مطبوعة دروس منشورة). المسيلة: جامعة محمد بوضياف.
- عبد العزيز النجار. (2008). الإدارة الذكية " التخطيط، التنظيم، إدارة الأفراد، اتخاذ القرارات". الاسكندرية: المكتب العربي الحديث.
- عبد العزيز النجار. (2008). الإدارة الذكية " التخطيط، التنظيم، إدارة الأفراد، اتخاذ القرارات". الاسكندرية، مصر: المكتب العربي الحديث.
- علي حامدي. (2010-2011). أثر جودة المعلومات الحاسوبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية (مذكرة ماجستير تخصص محاسبة). بسكرة: جامعة بسكرة.
- عيسى نجيمي. (2015-2016). دروس في مقياس نظم المعلومات (مطبوعة دروس موجهة لطلبة السنة الثالثة ليسانس، تخصص إدارة أعمال). (مطبوعة دروس موجهة لطلبة السنة الثالثة ليسانس، تخصص إدارة أعمال). جيجل: جامعة الصديق بن يحيى.
- قاشي، ح. ا. (2015). الإطار المفاهيمي المحاسبي الجديد لمجلس معايير المحاسبة الدولية في ظل التقارب مع مجلس معايير المحاسبة الأمريكية. *الدراسات الاقتصادية والمالية*. 03(08)،
- لبنى بن بزاز. (2018-2019). دور الافصح المحاسبي في تحسين المعلومة الحاسوبية (أطروحة دكتوراه تخصص محاسبة). بسكرة، الجزائر.
- نور الدين أحمد قايد، و اسلام هلايلي. (جوان، 2019). دور نظام المعلومات الحاسوبية في تحسين جودة المعلومات الحاسوبية في المؤسسة الاقتصادية. *اقتصاد المال والأعمال*، 4(1).

الملاحق:

الملحق رقم 1: القائمة المعيارية الخاصة بحساب جودة نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة

درجة تحقق المقياس	المقاييس المعتمدة للحكم على جودة كل عنصر من عناصر نظام المعلومات المحاسبي
	أولاً- مقاييس جودة مدخلات نظام المعلومات المحاسبي:
1	• الدقة
1	• الوقت المناسب
1	• الاكتمال
0	• الاتساق
	ثانياً- مقاييس جودة عملية المعالجة في نظام المعلومات المحاسبي:
1	• فرز وتصنيف المستندات التي تم الحصول عليها وفقاً لمعايير محددة مسبقاً
1	• تسجيل قيود العمليات في دفاتر اليومية استناداً إلى دليل حسابات المؤسسة
1	• إجراء مجموعة من العمليات الحسابية على البيانات بغرض حساب الأرصدة ومجموع العمليات المسجلة في اليومية
1	• ترحيل العمليات المسجلة في اليومية إلى دفتر الأستاذ العام
1	• إجراء مجموعة من المقارنات بين محتوى السجلات المختلفة للتأكد من صحة التسجيلات وتجنب ازدواجيتها
1	• التخزين السريع للعمليات
0	• تخفيض الزمن اللازم لتنفيذ عمليات المعالجة
	ثالثاً - مقاييس جودة عملية الرقابة في نظام المعلومات المحاسبي
0	• كل الوثائق التي تبرر عمليات التسجيل المحاسبي
1	• وجود برامج متخصصة لحماية المعلومات من الاختراق والسرقة
0	• الفحص الدوري للعمليات المسجلة والمخزنة في نظام الكمبيوتر
1	• ضوابط رقابية على برامج التشغيل لحماية المعلومات
1	• حفظ المعطيات والتأكد منها دورياً
1	• عدم تعديل أو حذف أي عملية بعد المصادقة على التسجيلات المحاسبية
1	• تطبيق إجراءات المراجعة الداخلية على نظام المعلومات المحاسبي
	رابعاً- مقاييس جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي:
1	• الدقة
1	• المنفعة الشكلية
1	• المنفعة الزمنية
1	• المنفعة التقييمية والتصحيحية

عنوان المقال: قياس جودة نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية وعلاقته بتحسين اتخاذ القرار...

1	● الفاعلية
1	● التنبؤ
1	● الكفاءة
1	● الوضوح
0	● التلخيص والتفصيل
1	● الترتيب
0	● البدائل في أسلوب العرض
0	● الوسائط المتنوعة
1	● تتوافق مع مجاء في التشريع القانوني المحدد لشروط مسك الحاسبة بواسطة أنظمة الإعلام الآلي
1	● تتوافق مع مجاء في النظام المحاسبي المالي
1	● تحترم المبادئ المحاسبية
0	● تتوافق والمعايير المحاسبية الدولية
1	● تحوي كافة الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية
خامسا - مقاييس جودة عملية التغذية العكسية	
1	● تتم عملية التغذية العكسية بصفة مستمرة في نظام المعلومات المحاسبي
1	● وجود تقييم للمخاطر التي يتعرض لها نظام المعلومات المحاسبي
1	● تحديد الانحرافات ومعرفتها من خلال عملية التشغيل
1	● قياس جودة المخرجات وتعديلها
1	● تساهم في تصحيح الانحرافات التي تعيق عمل نظام المعلومات المحاسبي
32	عدد المقاييس الإجمالية المطبقة

الملحق رقم 2: إستمارة المقابلة

الرقم	ضع إشارة (X) أمام الإجابة المناسبة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
المحور الأول: جودة نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة						
1	تعتمد المؤسسة نظام معلومات محاسبي إلكتروني					
2	يحترم نظام المعلومات المحاسبي الإجراءات الخاصة بأمن نظم المعلومات المحاسبية					
3	تقوم المؤسسة دوريا بالإجراءات الخاصة بتحديث وصيانة نظام المعلومات المحاسبي					
4	لدى المؤسسة نظام رقابة داخلي خاص بنظام المعلومات المحاسبي					
5	تحتزم المؤسسة القانون المحدد لشروط مسك الحاسبة بواسطة أنظمة					

					الإعلام الآلي	
					يحتزم نظام المعلومات المحاسبي عند اعداد القوائم المالية ماجاء في النظام المحاسبي المالي	6
					تلتزم المؤسسة بتطبيق المبادئ المحاسبية عند اعدادها لمخرجات نظام معلوماتها المحاسبي	7
					تلتزم المؤسسة بتطبيق المعايير المحاسبية عند اعدادها لمخرجات نظام معلوماتها المحاسبي	8
					يتوفر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية لجودة المعلومة المحاسبية	9
					المحور الثاني: فعالية اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي	
					عند القيام بالاستثمار الرأسمالي يحتاج متخذ القرار إلى معلومات مفيدة وتمتاز بالجودة	1
					لدى المؤسسة نظام معلومات محاسبي سليم يتم الاعتماد على مخرجاته في اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي	2
					تحقق المعلومات الناتجة عن نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة المنفعة لمتخذ القرار	3
					يتم اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي في المؤسسة بناء على معلومات صحيحة وسهلة الاستخدام	4
					توفر المعلومات الناتجة عن نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة الرضا لمتخذ القرار	5
					يؤدي اتخاذ القرار في المؤسسة دائما إلى زيادة العائد وتخفيض التكاليف	6
					يتم اتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي بناء على آراء المستويات الإدارية والأقسام المختلفة للمؤسسة	7
					يتم الاعتماد على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة في حل المشكلات التي يتم إدراكها من قبل متخذ القرار	8
					يتم الاعتماد على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة في تحديد بدائل الحلول المختلفة وتقييمها بطريقة علمية مدروسة	9
					يتم الاعتماد على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة في إجراء عمليات التقييم الكمي للبدائل والاختيار لاصدار القرار	10
					يتم الاعتماد على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي للمؤسسة في تطبيق القرار ومتابعة نتائج تنفيذه	11
					تمتاز عملية اتخاذ القرار في المؤسسة غالبا بالرشادة	12

الملحق رقم 3: نتائج اختبار الارتباط بيرسون بين جودة نظام المعلومات المحاسبي واتخاذ القرار الاستثماري الرأسمالي

Corrélations

		الجودة	القرار اتخاذ تحسين
الجودة	Corrélation de Pearson	1,000	,727**
	Sig. (bilatérale)	.	,008
	N	7	7
القرار اتخاذ تحسين	Corrélation de Pearson	,727**	1,000
	Sig. (bilatérale)	,008	.
	N	7	7