

الإنسان السائل: نحو أنطولوجيا رقمية سائلة عند "زيجمونت باومان".
The Liquid Man: Toward a Liquid Digital Ontology in Zygmunt Bauman.

حجاج خليل¹، جدرأوي عفاف²

¹ جامعة ابن خلدون تيارت (الجزائر)، khalil.hadjadj@univ-tiaret.dz

² جامعة الحاج لخضر باتنة (الجزائر)، afaf.djedraoui@yahoo.com

تاريخ النشر: 2020/..../..

تاريخ القبول: 2020/..../..

تاريخ الاستلام: 2020/..../..

ملخص: (150 كلمة على الأكثر)

إن التطور التقني-علمي الهائل الذي شهده العالم المعاصر اليوم، إنما يوحي بانتصار العقلانية التقنية وهيمنة التكنولوجيا الرقمية على كافة مجالات الحياة الإنسانية، مما يعني استحواذ الذكاء الاصطناعي وفرض سيطرته على الذات الفردية، الأمر الذي قاد العالم نحو مزيد من السرعة والسيولة الرقمية، ففتح عن ذلك بروز "إنسان سائل" بلغة عالم الاجتماع المعاصر "زيجمونت باومان" منسلخ من كل المرجعيات الثابتة والصلبة التي كانت فيما مضى تحدد أطره وتتحكم في قيمه، وبالتالي فطغيان التقنية على الإنسان جعلته يدخل الكوخ الإلكتروني الرقمي السائل، وهذا ما انعكس سلبيا على سيكولوجيته فغير من طبيعة تفكيره اتجاه نفسه والعالم من حوله، أين أصبح معيار السرعة هو المقياس الأمثل في وجود العالم الرقمي ومنه نتساءل: كيف أثرت العقلانية الرقمية على مسار الإنسانية؟ وما هي انعكاساتها على الإنسان في حد ذاته؟

كلمات مفتاحية: الإنسان السائل؛ العالم الرقمي؛ التقنية؛ العقلانية الرقمية.

Abstract: (Do not exceed 150 words)

The tremendous technical-scientific development that the contemporary world witnessed today suggests the victory of technical rationality and the domination of digital technology over all areas of human life, which means the acquisition of artificial intelligence and imposing its control over the individual self, which led the world towards more speed and digital liquidity. This is the emergence of a "liquid human being" in the language of

the contemporary sociologist "Zygmunt Bauman", sloughed off from all the fixed and solid references that in the past were defining his frameworks and controlling his values, and thus the tyranny of technology over the human being made him enter the liquid digital electronic hut, and this was negatively reflected on his psychology. The nature of his thinking toward himself and the world around him, where did the speed criterion become the optimal scale in the existence of the digital world, and from it we wonder: How has digital rationality affected the path of humanity? What are its repercussions on the human in itself?

Keywords: Liquid man; Digital world; Technology; Digital rationality

المؤلف المرسل: حجاج خليل،

1. مقدمة:

إن ميلاد فكرة ما بعد الحداثة في نظر الكثير من المؤرخين والفلاسفة هو اعلان عن موت أسطورة الحداثة وأقول السرديات الكبرى بلغة فرانسوا ليوطار، وبالتالي رفض للقيم التنويرية، وكل ما يدعو لفكرة المركز والأساس، ومن هنا تكون ما بعد الحداثة أو بمصطلح عالم الاجتماع البولندي زيجمونت باومان هي دعوة للتشكيك والتفكيك والانسحاج، وانفتاح في المقابل لفكر الاختلاف والتنوع. ولما كان كذلك، فإن فكر ما بعد الحداثة هو فكر معاد للكليات والمطلقات وكل ما هو ثابت يقيني، وهذا يعني أنه يحاول الهروب من كل المرجعيات الصلبة، ليرتمي في عالم الصيرورة واللايقين، فهو تعبير عن عالم ديناميكي سائل لا يكف عن التغيير، بحيث يكون هذا الأخير (التغيير) هو الثابت الوحيد على حد تعبير باومان.

وقد تضاعفت حدة هذا التغيير بفعل هيمنة التقدم العلمي التكنولوجي المعلوماتي ناهيك عن ثورة الذكاء الاصطناعي، وبالتالي سيادة العقلانية الرقمية على كافة مجالات الحياة الإنسانية، الأمر الذي دفع بالإنسان المعاصر إلى دخول الكوخ الإلكتروني الرقمي السائل، بحيث تكون السرعة هي المعيار الأمثل والأريحية هي الملاذ الأخير، وما هذا ما أدى إلى بروز إنسان مرن سائل بلغة زيجمونت باومان متجرد من كل المعايير والثوابت المطلقة، ويلقي السمع في المقابل لمنطق اللذة والاشباع الفوري. وهنا مثار الإشكالية: كيف أثرت العقلانية الرقمية على مسار الإنسانية؟ وما هي انعكاساتها على الإنسان في حد ذاته؟

2. العقلانية الرقمية وأثرها على سيكولوجية الإنسان المعاصر:

إن التحولات التي طرأت على الحياة المعاصرة توحى بانتصار العقلانية الرقمية أو العقلانية التقنو- علمية، التي حولت كل شيء إلى سلعة استهلاكية تنتهي بانتهاك صلاحيتها ونفعها وهذا ما أثر سلبيًا على سيكولوجية إنسان ما بعد الحداثة، وجعلته مجرد ترس في آلة ما كنة ضخمة، ويجرى التحكم فيه بإقاعها الخاص ومطالبها الخاصة، و ثم تحول الإنسان إلى مستهلك شامل كما يقول "إريك فروم" **Erich** (**Fromm 1900-1980** همّة الأساسي والوحيد هو أن "يملك المزيد وأن (يستخدم) أكثر (...). والإنسان باعتباره ترسًا في ما كنية الإنتاج يصبح شيئًا (إريك فروم، ثورة الامل نحو تكنولوجيا مؤنسة 2010، ص70).

فالعيش في كنف الآلية يخفي في ذاته مآمة العقل التقني، الذي يحاصر الإنسان من كل الجوانب، ويسلب منه إنسانيته، ويكرس لنوع من "العبودية الطوعية" التي تسمح "بإخضاع البشر لمنطق حتمي وميكانيكي، ومتخصص و"كرونوميترتي للآلية الصناعية إنما تفرض في قطاعات من الحياة الإنسانية ويزداد اتساعها (إدغار موران: نحو سياسة حضارية، 2010، ص12)

فتوسع التقنية وتربعها على الساحة الإنسانية، أدي إلى طمس جوهر الإنسان وردم الجانب الروحي فيه مما يخلق حالة مرضية للمجتمع المعاصر، نتيجة خضوع الإنسانية لصنم ووثن التقنية مما أدى إلى تشظي المعنى وموته وهنا يرى " زيجمونت باومان" (**zygmuntBuman 1925-2017**) في حوار أجري معه حول موضوع "التقنية" وأثرها في المجتمعات المعاصرة، أكد أن هنالك تغير جذري في منظومة العيش المشترك، وفي الظروف التي تُدار فيها سياسة الحياة هذه الأيام، لأن التطور التقني بات ينطوي على ما هو أكثر من مفهوم التغير والسبب في ذلك كما يراه في سوء توظيفنا للتقنية يقول: لم نعد نوظف التقنية في سبيل إيجاد وسائل مناسبة تقود لتحقيق غايتنا، بل صرنا -وعلى العكس من قبل- نسمح لغاياتنا بأن تحددها الوسائل التقنية المتاحة، أي -بكلمات أخرى- ما عُدنا تطور التقنية بقصد إنجاز ما ينبغي إنجاز، بل صرنا ننجز ما تتيح لنا التقنية الحاضرة إنجاز. (زيجمونت باومان. لقاء العدد. 2017. ص61)

وفي تقدير الكثير فإن التقنية اليوم لم تعد تستخدم لخدمة الإنسان بل أصبح الانسان في خدمة التقنية فانقلبت الجدلية الهيغلية "العبد والسيد" رأساً على عقب، مما غير من طبيعة العلاقة بين الإنسان وذاته فشيئت الذات وأحكم عليها القفص الحديدي بتعبير ماكس فيبر واغتربت في عالم الصناعة يقول "ماكس هوركهايمر" (Max Horkheimer 1895-1973) (تيودور أدورنو Theodor Adorno 1903-1969) في كتابها المشترك جدل التنوير: لقد أعطيت الإحيائية روحًا للشيء، أما الانتماء للصناعة فقد حول روح الإنسان إلى شيء. (ماكس هوركهايمر وتيودور أدورنو. جدل التنوير. 2006. ص.48).

والأخطر من ذلك، أن التطورات التقنية أثرت بشكل ملحوظ على مسار عيشنا، لذلك كانت نتائجها تحت مشرحة النقد دوماً، فإذا كانت الابتكارات التقنية كما يرى تُكيف لخدمة الحياة اليومية للمجتمع، فإنها اليوم تركز لخدمة الأنظمة والتوجهات الشمولية، فهي تشكل مصدر تهديد للوجود البشري يقول: إن التغيرات التي تأتي بها التقنية في أيامنا، هذه غدت تؤثر في أفراد المجتمع، كما باتت توفر امكانية نشوء بعض التوجهات الشمولية: أطلق أحد الأثرياء الأوليغاركيين الروس (ديمتري ابتسكوف)، مشروعه المسمى (المبادرة 2045) التي ترمي لجعل الدماغ البشري شيئاً يمكن الاستغناء عنه!! (زيجمونت باومان. قوة الكلمات. 2017. ص.25).

فلا تكفي قوة التكنولوجيا في تحول العالم والإنسان إلى مجرد مادة استعمالية، بل تتجاوز الإنسان وتحل محله الآلة، وعليه فإن النظام التكنولوجي الجديد يعمل على القضاء على العقل البشري، وجعله في مأزق داخل ما يعيشه، وهذا ما أثبتته "يورغن هابرماس" (Habermas 1929) في دراسة له حول موضوع التقنية والعلم يقول: إن قوة المحرر للتكنولوجيا تحول الأشياء إلى أدوات تنقلب إلى قيد على التحرر وتحول الإنسان إلى أداة. (يورغان هابرماس. العلم والتقنية كإيديولوجيا. 2003. ص.05).

ومن هذا المنطلق يُدعى "باومان" العقل الغربي، ويوجه له سهام النقد كونه حوسل العالم بمصطلح "عبد الوهاب المسيري"، وجعل الذات تتخبط في درج الآداتية، وخاصة لما أدى به الأمر إلى طمس البعد الروحي للأنا، وتفكيك علاقاتها الاجتماعية، واستبدال معاني النفس السامية المفعمة بالقداسة والسمو،

وجعلها تُنضم إلى عالم النفايات الذي يحكمه منطق الاستهلاك، واللذة الفورية، وبهذا نتصور العالم بأسره بما في ذلك البشر الذين يسكنونه مجموعة من السلع الاستهلاكية. (زيجمونت باومان. الحداثة السائلة. 2016. ص235).

وتجدر الإشارة هنا إلى نقطة جد حساسة، ألا وهي أن فهم سيولة الإنسان المعاصر لا تنفك عن فهم مسار العقلانية الرقمية؛ لأن هذه الأخيرة كان لها أثر قوي في تغيير رؤية الذات لنفسها أولاً والعالم الإنساني من جهة أخرى، بحيث أصبحت تتعاطى مع كل شيء تعاطي سلبي استهلاكي آلي خال من أي كل معنى القداسة وبهذا فلا نستغرب كما ترى "هبة رؤف عزت في مقدمة كتاب الحب السائل **Liquid** (Love) لزيجمونت باومان ظهور سوق رائجة للروبوت الجاري والذي يعني الاستغناء الكامل لكل لأي علاقة إنسانية، وبالتالي فإن إنسان الألفية الثالثة سيكون قادراً على أن يعيش من أي احتياج إلى علاقة إنسانية من أي نوع، لأن الآلة هي التي ستصله بالعالم وهي التي ستدير معاملاته المالية، وهي التي سيقوم من خلالها بأداء مهمته في الماكينة الكبير للعمل الذي يعمل به، وختماً سينتهي في نهاية اليوم في فراش تحقق الآلة له فيه المتعة القصوى (المتخيلة) من دون أية توابع. (زيجمونت باومان. الحب السائل. 2016. ص23).

وهذا هو الإنسان السائل الذي يتكئ على الذكاء الاصطناعي في تسير كل أموره مما يعني أنه إنسان مكتف بذاته متصل من كل المرجعيات والثوابت المطلقة، فهمه الوحيد والأساسي هو تحقيق اللذة دون أية توابع أو توضيحات تؤرق نفسه وترهق جسده، فهو عصر أنطولوجيا الرقمنة السائلة، والذي ما كان له أن يظهر إلا بعد الثورة الرقمية التي كانت بمثابة المعجزة، وبالتالي فمع الظاهرة الرقمية لم تكن الفعالية هي ما كسبناه فحسب، بل كسبنا المرونة والهناء والخفة. (ستيفيان فيال. الكينونة والشاشة. 2018. ص218). ما هو إلا نتيجة حتمية للتطور التكنولوجي الهائل، والذي يرمى بالإنسان في عالم الرقمنة أين تتمثل فيه اللاواقعية وتراجع فيه أقدانيم الواقع، وتتآكل كل معانيه فيفقد بذلك دلالاته كما يقول بودريار **Jean** (Baudrillard 1929–2007): وهكذا ضاع مبدأ الواقع في متاهة المصطنعات (الصور) اللامتناهية المتخيلة والوهمية التي تروجها الميديا وبذلك يفقد الواقع وجوده ويصبح تلك النسخ المصطنعة رقمياً عبر أجهزة

الكومبيوتر، عليه فإننا نعيش في عالم "فوق الواقع"، وهو العالم التكنولوجي الافتراضي. (جان بودريار. المصطلح والاصطناع. 2018. ص18).

فهذا العالم الرقمي أصبح يستوعبنا كما يرى بيير ليفي صاحب كتاب عالمنا الافتراضي: ما هو؟ وما علاقته بالواقع؟ في كل شيء أجسادنا وذكاؤنا ورسائلنا ونصوصنا وما نمتلك ونتبادل، كل هذا مسه اليوم، فهذه الحركة السريعة والمعولة مست طرقتنا في أن نكون معاً، إذ أصبح بالإمكان أن نكون مجموعة افتراضية أو أصدقاء افتراضيين أو مؤسسة افتراضية أو ديمقراطية افتراضية وغيرها فالعالم الافتراضي يمكننا من الحصول على كل شيء بأقل تكلفة، فإذا كان الواقع يفترض إنجازاً مادياً ووجوداً ملموساً، وينضوي الواقعي تحت معنى أنا أمسك به فإن الافتراضي ينضوي تحت معنى ستحصل عليه. (بيير ليفي. عالمنا الافتراضي ماهو. 2018. ص15).

وكل هذا يؤكد أن وجود الكينونة هي وجود في رحم الرقمية، لأن العتاد الرقمي السائد في زماننا هو الوسيلة الوحيدة التي تدخلنا في رحم الرقمية، وبهذا فإن مولود العصر الرقمي يعني اكتسابك ملكة رؤية ظهور العالم وأنت مجهز رقمياً. أن تكون مولود العصر الرقمي يعني أنك ولدت بفعل الرقمي. لأن المجيء إلى العالم لا يكفي من أجل الولادة في العالم، وحدها الأشياء التقنية المحيطة بنا ما يسمح لنا بهذه الولادة في العالم (.. الكينونة، هي إذ الولادة مع التقنية هي الولادة تقنياً. (ستيفيان فيال. الكينونة. ص135).

فالتطور السريع لوسائل التكنولوجيا جعل العالم بين أيدينا نرى تفاصيله ونعيش داخله من خلال ما تظهره الشاشات بين أيدينا، وهذا ما نعكس على سيكولوجيتنا فاخترقت الرقمية مشاعرنا اختزلت في رسالة نصية تنشر على مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك، استغرام، توتر وغيرها، وهذا ما غير الكثير من المفاهيم الكلاسيكية الصلبة، لتصبح مع عصر الرقمية مفاهيم سائلة مرنة سطحية وفي كثير من الأحيان ساذجة فمثلاً لم نعد نطهو الطعام لنشعر بلذته ونستمتع بنكهته، بل صرنا نطهوه لنأخذ له صورة وننشرها على مواقع التواصل الاجتماعي، ومنتظر كم ستسجل من اعجاب وتحمي من عدد اللايكات، ثم كذلك أصبحنا نجتمع ليس بغية الشعور بدنيء وحرارة الاجتماع، بل بالتقاط أحسن اللحظات الجميلة ثم نشرها، وكل هذا يشعركنا بالبهجة و السرور ولكن في المقابل يعبر عن الوهم الزائف، والتضليل والتيه بكل أبعاده.

وهذا ما أكدته صاحبة كتاب "أنا أوسيلفي إذن أنا موجود" إلزاغودار حيث أظهرت عمق التضليل والوهم الناتج عن استخدامنا للمواقع الرقمية، فهذه الأخير تعمل على تمييط مشاعرنا وأحاسيسنا والقضاء على تفكيرنا وبالتالي لم يعد معنى الكوجيطو الديكارتي أنا أفكر إذن أنا موجود" فقد تغير الزمن ولم يعد للتفكير ووجود الذات الواعية أية قيمة في زمن الاستعمال والتشيء، بل اننا في زمن الاستهلاك الذي لا يشبع أبداً ومنه فأحسن توصيف يليق بعصرنا هو "أنا التقط صوراً ذاتية، إذن أنا موجود" فمن كثرة ما نقدم أنفسنا صوراً لأن وجودنا مع السلفي لا يحل إلى جوهرنا بل يحل في الأثيل إلى الصورة. (الزاغودار. تحولات الانا في العصر الافتراضي. 2019. ص 83). وهنا قمة التشيؤ الإنساني.

3. العلاقات الافتراضية والكوخ الإلكتروني:

فعلى عكس العلاقات الحقيقية المبنية على الالتزامات طويلة المدى، والقائمة على أساس الوجه؛ الذي يعد علامة التواصل المباشر بين الأنا والغير، فإنه العلاقات الافتراضية تبدو أكثر توافقاً مع البنية الحديثة السائلة، والتي تتوعد بإشباع أفضل ورضاء أكبر دون بذل أي مجهول لإنجاحها فالعلاقات الافتراضية، على العكس من العلاقات الواقعية يستحيل الدخول والخروج منها، فهي تبدو أنيقة ونظيفة، ومألوفة، وسهلة الاستخدام مقارنة بالعلاقات الواقعية الصامدة الثقيلة. (زيجمونتباومان: الحب السائل: ، ص 32). فالافتراضية تتجاوز كل ما هو ثقيل يعيق الذات ومنه فهي تمثل الحرية في تمامها لأنها تنضوي تحت معنى "ستحصل عليه. (بيير ليفي: عالمنا الافتراضي: ما هو؟ وما علاقته بالواقع؟، ص 15).

وبهذا فقد العالم الإنساني حسه العاطفي، لأن لم يعد هنالك مكان لتلك المشاعر الجياشة والمترجمة على مستوى الكلمات، لأن هذه الأخيرة لم تعد حضاناً للانفعال الذي يلتقطه الوجدان ويعيد صياغته حسب حالات الذات لقد حل محل كل ذلك مجموع من "السمايالات" المنتشرة في الحواسيب والهواتف المحمولة ما يطلق عليه الشباب اليوم بالإيموجي "emoji"، وهي كلمة مستعارة من اللغة اليابانية، وتدل على ما يكتب بالصور (إلزاغودار: تحولات الأنا في العصر الافتراضي، ص 15). وهذا يعني أن الكلمة أختصرت في الصورة وهي المهمة في المجتمعات الاستهلاكية.

الأمر الذي أثر على العلاقات البشرية وأدى إلى سيولتها وقضى على كل المعاني الروحية، وهدمت كل إحالة إلى الأصل أو إلى نزعة تاريخية متجاوزة (متعالية)، مما أدى ذلك إلى زوال الإنسان وموته في الخطاب المعاصر، واندثار أسطوره كما أعلن عن ذلك "ميشال فوكو" في كتابه العمدة "الأشياء" يمكن الرهان أن الإنسان سوف يندثر، مثل وجه من الرمل مرسوم على حد البحر. (ميشال فوكو: الكلمات والأشياء، 1990، ص 313).

فأقول الإنسان واندثاره حسب فوكو إنما يعني به موت هذا الكائن الواعي، الطموح والمسؤول والفاعل في تاريخه... والذي شكلته المنظومة الحداثية الغربية، فقد كان مجرد اختراع وحدث معرفي موقت وأنه سيزول بمجرد تشظي المشروع الأنثوري، وتصعد ثقافة الحداثية الغربية إن كل هذا التشكيل سوف ينقلب الآن، وأن الإنسان هو في طريقه إلى الزوال. (ميشال فوكو: الكلمات والأشياء، 1990، ص 313).

فالتعايش مع هكذا علاقات يقتضي منا تعلم فن قيادة جديد في ظل الرمال المتحركة والذي أصبح فيه كل شيء يسير بوتيرة سريعة، والمهم فيها تحقيق المتعة الفورية، فبمقدور الفرد انخيارها، إذا لم يشعر بالرضا اتجاهها ويمنع الطرف الآخر من الوصول إليه وبهذا تكون الميزة الفارقة والحاسمة للعلاقات الالكترونية كما يرى باومان هي الحذف وبممكنك دائما أن تضغط "delete" (زيجمونتباومان: العلاقات في زمن الاستهلاك، حياة بلا روابط، ، 2004، ص 16).

فالرقمنة على هذا النحو قد زودت الإنسانية بسرعة في التعامل عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وغذت كهف العلاقات الالكترونية، وخففت عنه عبأ المسؤوليات، بالتالي صار إنسان الحداثة السائلة ذات حرة بلا روابط صلبة، ولكن يؤكد باومان أن وسائل التواصل الاجتماعي لها تأثير حاسما على ثقافة العصر الحديث فهي: كالفخ "يصطاد عواطفنا وبقاينا الهشة حيث تسود أنماط علاقات غير مستقرة بلا أعباء أو مسؤوليات، وأطياف أحاسيس تأتي اليوم وتنقضي غداً.

وبهذا تكون المجتمعات على الأنترنت بلا روابط متينة، لأنها تجمعات حسيه بعيدة كل البعد عن المتانة، ناهيك على كونها مؤقتة، ومن السهل الانضمام إليها وتركها في تلك اللحظة التي انضم إليها، وهذا في

حالة تعرض الشخص فيها للانزعاج أو المضايقات أو حالة كثيية، ويشعر بعدم الشهية مما يُقدم في أقرب وقت أو في وقت لاحق بقطع العلاقة. (Zygmunt Bauman: Collateral Damage).

(Social Inequalities in a Global Age, s, 2011, p 92).

فحقيقة ما توفره هذه المجتمعات من أريحية في التعامل، جعلت الإنسان يعتقد بأن الإله الجديد (الضمنية الالكترونية)، ستقدم له الجنة الموعودة في الأرض من خلال ما يقدمه من خدمات وسهولة في الاتصالات، وهذا ما يلاحظ على مستوى "الرسائل الفورية (غير الشفوية)-البريد الالكتروني- أو رسالة نصية أو شبكات التواصل الاجتماعي بصورة يومية للتواصل مع الأهل أو الأصدقاء. (سوزان غرينفيلد: تغير العقل، 2017، ص 150).

وهكذا يكتسي "التواصل" مدلولاً مغايراً سمته الأساسية "السلعية" فمثلما يتسوق الفرد المستهلك في المعابد الاستهلاكية، ويتصفح المنتجات التسويقية، فيشتري ما يريد، فإنه يفعل الأمر ذاته على الأنترنت "فيتسوق الشركاء على الأنترنت، وهذا أشبه بتصفح كتالوغ تسويقي "من دون الزامك بالشراء"، وبضمان على الصفحة الأولى برد البضاعة المباعة حالة عدم الرضى عنها. (زيجمونت باومان، الحداثة السائلة، مصدر سابق، ص 104).

وفي تقدير التحليل فإن الإنسان صار سلعة في حد ذاته في يد العقلانية الرقمية، والتي تعمل على تسويقه من خلال تسليع الفرد المستهلك أو إعادة تسليعه في كل وقت ليرتفع إلى السلعة القابلة للبيع في الأسواق الالكترونية (العمل، الصداقة، الزواج ...). وهذا ما أكدت عليه "مارجريت تاشر (Margaret Thatcher 1925/2013)" في كتابها أثناء ملاحظتها للمجتمعات الغربية أين انتهت قائمة باختصار: يجب عليك أن تكون جيداً، وحتى تكون جيداً تحتاج إلى المال، للحصول على المال تحتاج لبيع نفسك بسعر جيد مع ربح لائق لا يمكنك أن تكون متمسوقاً إلا إذا أصبحت أنت نفسك سلعة والناس على استعداد للشراء وما تحتاجه هو هوية جذابة يمكن بيعها.

**ZygmuntBauman: Collateral Damage Social Inequalities in)
(a Global Age., p79**

وبهذا فقد تجاوز الاستهلاك معناه المقتصر على الملذات وإشباع الرغبات، إلى تسويق الذات ولهذا أكد في كتابه استهلاك الحياة **Consumer Life** بأن السلعة اخترقت كل شيء وأعدت تشكيل أبعاد الحياة الاجتماعية لدرجة أن الذاتية نفسها أصبحت سلعة يتم شراؤها وبيعها في السوق، وعليه صار أفراد المجتمعات الغربية المعاصرة مستهلكون وأصبح المجتمع فيه مندجاً مع نموذج المستهلك، وهو موضحة العص (**ZygmuntBauman: Consuming Life, Cambridge: PolityPress, 2007, p 120.**

4. مواقع التواصل الاجتماعي وموت الخصوصية:

إن القفزة الكبرى التي أحدثتها الإنسان في العلم والتكنولوجيا خاصة في العصر المعاصر أدى إلى تحوله إلى دمية في يد التقنية تتحكم فيه كيفما تشاء وتنزع منه البيانات الشخصية بطريقة آلية وهذا نوع من الشمولية الناعمة، قد اعتمدت على العقلانية الرقمية في السيطرة غير مباشرة على الإنسان.

فمواقع التواصل الاجتماعي كالفيس بوك وانستغرام وتويتير وغيرها حسب "باومان" وصديقه "ليونيداس دونسكيس" تقوم أساساً على النزوع لتطبيق قيم الاستبداد الناعم، فهو عندما يتسلل بحذر تام على المستخدم يجسد ظاهرة "افعل الأمر بنفسك" عندما يدفع مستخدمه دفاعاً إلى فعل جميع الموبقات وهتك كل الأسرار بموجب ضغطهم على أزرار لوحة المفاتيح يقول ليونيداس دونسكيس: "ظهر مع الفيس بوك إمكانات الخطر القاتل والشر المميت، فالفيس بوك يجسد ظاهرة "افعل الأمر بنفسك" تجرد من ملا بسك، وأرنا أسرارك، وافعل ذلك بنفسك، وبارادتك الحرة وأسعد بما تفعل فعليك أن تفعلها بنفسك، وأنت تتعري يا عزيزي (زيجمونت باومان وليونيداس دونسكيس: الشر السائل ، 2018، ص 32).

وبهذا يكون أحد أهم الأعراض المرتبطة بالشمولية الناعمة، هي موت الخصوصية وانتهاكها، وذلك بعرض كافة الأسرار والبوح بها على شبكات التواصل الاجتماعي ليحدث التفاعل البينداتي، أما إذا رفض الفرد القيام بذلك يتم استبعاده واقصاؤه، من هنا يرى باومان أن جاذبية مواقع التواصل الاجتماعي تتركز في ما

يحدث من خلالها من تبادل للمعلومات الخاصة، ونشر الصور الشخصية، حيث يصر الهدف النهائي لمستخدمي هذه المواقع حصداً أكبر قد من تسجيلات الإعجاب أو التعليقات أو إتاحة المعلومات للنشر في نطاق واسع يقول باومان يمكن للمستخدمين إعداد ملفاتهم الشخصية، وبيانات الاتصال وغيرها من المعلومات الشخصية، ويمكن للمستخدمين التواصل مع أصدقاء ومع مستخدمين آخرين عبر رسائل خاصة وعامة، إضافة إلى الدردشة الحية. (زيجمونت باومان وديفيد ليون: المراقبة السائلة، ، 2018، ص 46).

وهذا يعني؛ أن وسائل التواصل تعمل على الحد من الخصوصية، ناهيك على أنها تدفعنا للإظهار أنفسنا بمظهر جميل وأنيق أمام كل من يشاهدنا ويشاركنا الفضاء الأزرق، وبالتالي فلا مكان لتغيب الأنا، فحسب باومان ما يحكم الأشياء هنا منطق الحضور والظهور والإفصاح لا منطق الخفاء والتخلي، لتحكم سيطرة المخيال الفيسبوكي المرغوب على وعينا، مما قد يسبب حالة من الإحباط في حال لم نبلغه.

فإفشاء البيانات السرية وإخراجها من الأسوار الحصينة، إنما ينم عن رغبة المرء الشديدة في حب الظهور ورفع الستار على المهمل والمتجاهل والمهجور لتكون الأنترنت وسيلة لعرض قصص النجاح والمعاناة يقول: قصة المعاناة تصبح طريق النجاح والاعتراف. (Zygmunt Bauman: 2013 p.119) ومنه تصبح هذه القصص محط إعجاب فيتم مشاركتها وتداولها على صفحات الفيس بوك وثمة فنحن نشهد اليوم نسخة معدلة من الكوجيطو الديكارتي مثلما يقول: "أنا أظهر للجميع (وأحظى بتسجيل إعجاب ومشاهدة ومتابعة منهم)، إذا فأنا موجود. (زيجمونت باومان وديفيد ليون: المراقبة السائلة، ، ص 130).

وهكذا تغدو شبكات التواصل الاجتماعي، ماهي إلا نوع من الرقابة السائلة أو كما يسميها باومان "نوع من البنابتكون الذاتي على طريقة "افعلها بنفسك" بنابتكون معدل إلى حد كبير إنه مراقبة من مراقب) زيجمونت باومان وديفيد ليون: المراقبة السائلة، ، ص 84). وعليه فهو تسلط غير مرئي وغير مادي للسلطة وحضورها الكثيف داخل نفوس الأفراد، وهذا نوع من الاستبداد الناعم أو كما يسميه باومان وليونداس دونيكيس في كتاب الشر السائل بالشمولية الناعمة وهي تلك التي تمارس فيها السلطة أشد أنواع الرقابة، والتحكم على الأفراد، من دون وعي منهم، بل الأدهى والأمر أنهم يسارعون دوماً لمراقبة أنفسهم

وتقدم جميع البيانات الخاصة للسلطة، مقابل الظهور العابر في بؤرة الضوء، وشم تكون إمكانية وجود نزع شمولية ناعمة بمعنى شكل محكم من تزييف الوعي والخيال الذي يرتدي عباءة الديمقراطية الليبرالية بما يسمح باستبعاد الناس والسيطرة عليهم بما في ذلك النفاذ إلى أنفسهم. (زيجمونت باومان وليونيداس دونسكيس: الشر السائل: ، ص 34).

وهكذا تكون وسائل التواصل الاجتماعي هي أفيون الشعوب الجديدة، كونها تعد نشاط سريري يتداول عليها الفرد المعاصر إلى درجة الإدمان عليها، ولكن بقدر ما توفره من لذة بقدر ما تزيد من تفكيك المجتمعات يقول باومان: وسائل التواصل الاجتماعي مفيدة، فهي توفر المتعة ولكنها فح. (زيجمونت باومان: زيجمونت باومان أبو الحداثة السائلة. 2017، ص 52).

إلى جانب ما تقوم به هذه المواقع من كشف خبايا الذات الحميمة، فبقدر ما يشعر به الإنسان من متعة بقدر ما ينبثق منه شعور بالقهر، والاستياء عندما يكتشف أنه قاد أسراره إلى ساحة العلن، وهنا يرى ليونيداس دونسكيس بأن عمل الشبكات الاجتماعية الجديدة مثل الفيس بوك هو تلاشي شظايا من خصوصيك، فهي توهمك أنك سوف تلقى الاهتمام في عصر الاستهلاك. (Zygmunt P 108., Bauman: 2013

فتآكل الخصوصية وموتها في عالم الأنترنت، إنما هو ناتج عن انتشار خدمات التواصل وتوفر أدوات التكنولوجيا العالية في التقدم، وكل ذلك يؤدي إلى جر حقوق خصوصيتنا كما يقول باومان: إلى المذابح بإرادتنا أو ربما نعقد الخصوصية باعتبارها ثمنا معقولا للعجائب المعروضة في مقابلها. (زيجمونتباومان وديفيد ليون: المراقبة السائلة، ، ص 43).

5. خاتمة:

على ضوء ما تقدم يمكن القول بأن التقدم العلمي الذي أحرزه الإنسان في مختلف الجوانب الإنسانية قد أفرز لنا إنسان سائل مرن منسلخ من كل المرجعيات والثوابت الصلبة والتي كانت بمثابة القواعد التي يهتدى بها في زمن الحداثة، ففي عصر سائل غابت فيه المعايير واستبدلت بقيم استهلاكية ينتهي وجودها بانتهاك مصلحتها ، وهذا ما أفرز لنا إنسان سائل مرن مكثف بذاته، يبحث عن اشباع مصالحه بأقل تكلفة

وأقل جهد ممكن، وهو ما يسميه عالم الاجتماع الفرنسي جيل ليوفتسكي بالإنسان النرجسي؛ وهو إنسان مرتخي منزوع السلاح.

فاعتماده على الأدوات التكنولوجية الرقمية هي التي دفعته إلى دخول عالم إلكتروني سائل يصنع علاقات ولكنها علاقات مائعة فضفاضة يسهل الدخول والخروج منها، وهي الملائمة لعصر ينزع نحو الصيرورة والسرعة ويحتكم فيه إلى الذكاء الاصطناعي، بحيث تكشف العقلانية الرقمية كل أسرارها وتنتهك حصون الذات، فتؤدي إلى موت الخصوصية وفضحها على مواقع التواصل الاجتماعي، وهذا مانعكس سلبا على سيكولوجية إنسان ما بعد الحداثة، فأدى إلى شيوع مرض الخوف المزمّن والقلق من مستقبل غير محدد الملامح.

6. قائمة المراجع:

- 1- زيجمونت, باومان. وليونيداس, دونسكيس, (2018). الشر السائل: العيش مع اللابديل، تر: حجاج أبو جبر، لبنان، الشبكة العربية للأبحاث والنشر، بيروت.
- 2- زيجمونت, باومان, وديفيد, ليون, (2018), المراقبة السائلة، تر: حجاج أبو جبر، لبنان، الشبكة العربية للأبحاث والنشر.
- 3- زيجمونت , باومان, (2017), لقاء العدد، اعداد واختبار: عبد الكريم الدخين، تقديم م، أحمد حسن، مجلة أوج، تر: لطفية الدليمي، العدد 03.
- 4- زيجمونت, باومان وآخرون, (2017)، قوة الكلمات: حوارات وأفكار، تر: لطفية الدليمي، العراق، دار المدى.
- 5- زيجمونت, باومان, (2016)، الحداثة السائلة، تر: حجاج أبو جبر، لبنان، الشبكة العربية للأبحاث والنشر.
- 6- زيجمونت, باومان, (2016)، الحب السائل: عن هشاشة الروابط الإنسانية، تر: حجاج أبو جبر، لبنان، الشبكة العربية للأبحاث والنشر.

7- زيجمونت، باومان، (2017)، زيجمونت باومان أبو الحداثة السائلة: ترجمات خاصة، تر: فريق
المجلة كتاب جيل جديد.

8- زيجمونت، باومان، (2004)، العلاقات في زمن الاستهلاك، حياة بلا روابط، تر: فاطمة
نصر، مصر، إصدارات سطور.

9- Zygmunt, Bauman, *Collateral Damage*, (2011), *Social Inequalities in a Global Age, Cambridge: PolityPress.*

10- Zygmunt, Bauman, (2007), *Consuming Life, Cambridge: PolityPress.*

11- Zygmunt, Bauman, *Leanidas Donskis*, (2013), *Moral Blindness The Loss of Sensitivity in LiquidModernity, Cambridge: PolityPress.*

12- إدغار، موران، (2010)، نحو سياسة حضارية، تر: أحمد العلمي، لبنان، الدار العربية
للعلوم ناشرون.

13- إريك، فروم، (2010)، ثورة الأمل نحو تكنولوجيا مؤسنة، تر: مجاهد عبد المنعم
بمجاهد، مصر، مكتبة دار الحكمة للنشر.

14- ماكس، هوركهايمر، وثيودور، أدرنو، (2006)، جدل التنوير: شذرات فلسفية، تر:
جورج كتورة، لبنان، دار الكتاب الجديد.

15- يورغن، هابرماس، (2003)، العلم والتقنية ك"اديولوجيا"، تر: حسن صقر، ألمانيا،
منشورات الجمل.

16- ستيفان، فيال، (2018)، الكينونة والشاشة: كيف يغير الرقمي الإدراك، تر: إدريس
كثير، البحرين، هيئة البحرين للثقافة والآثار.

- 17- جان، بودريار، (2008)، المصطنع والاصطناع، تر: جوزيف عبد الله، لبنان، المنظمة العربية للترجمة.
- 18- بيير، ليفي، (2018)، علمنا الافتراضي ما هو؟ وما علاقته بالواقع؟ تر: رياض الكحال، البحرين، هيئة البحرين للثقافة والآثار.
- 19- إلزاغودار، (2019)، أنا أسيلفي إذن أنا موجود: تحولات الأنا في العصر الافتراضي، تر: سعيد بنكراد، المغرب، المركز الثقافي للكتاب الدار البيضاء.
- 20- سوزان، غرينفيلد، (2017)، تغير العقل، تر: إيهاب عبد الرحيم، الكويت، عالم المعرفة.
- 21- زيجمونت، باومان، (2004)، العلاقات في زمن الاستهلاك، حياة بلا روابط، تر: فاطمة نصر، إصدارات سطور.
- 22- ميشال، فوكو، (1990)، الكلمات والأشياء، تر: مطاع صفدي وأخرون، لبنان، مركز الإنماء القومي.
- 23- ستيفان، فيال، (2018)، الكينونة والشاشة: كيف يغير الرقمي الإدراك، تر: إدريس كثير، البحرين، هيئة البحرين للثقافة والآثار.