

فعالية حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإتصال في ظل التكنولوجيات الحديثة -دراسة حالة مؤسسة متيجي مستغانم-

## The effectiveness of information and communication technology governance in light of modern technologies -The case of the METIDJI Mostaganem

سفيان بوزيد\*

<sup>1</sup>جامعة عبد الحميد ابن باديس - مستغانم - (الجزائر)، ([soufiane.bouzid@univ-mosta.dz](mailto:soufiane.bouzid@univ-mosta.dz))

تاريخ الاستلام : 2022/02/06 ؛ تاريخ القبول: 2022/03/10 ؛ تاريخ النشر : 2022/06/18

**ملخص :** تعد تكنولوجيا المعلومات والإتصال من أهم السمات التي تتصف بها المجتمعات في الوقت الراهن، ومنه أصبحت هذه التكنولوجيا مرهونة بمصطلح هو الآخر حديث النشأة والتمثل في الحوكمة، ولإثراء بحثنا قمنا بدراسة ميدانية على مستوى مؤسسة متيجي، حيث إستخدمنا المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على فعالية حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإتصال، وقد قمنا بتوزيع إستمارة على فئات عينة الدراسة مثلها بعض المسيرين، وقد خلصت الدراسة إلى أن المؤسسة لها مستوى جيد نوعا ما من حيث تطبيق الحوكمة، ولكن ينقصها ربط هذا النظام بوسائل الإتصال الحديثة.

**الكلمات المفتاح :** الحوكمة، تكنولوجيا المعلومات و الإتصال.

**تصنيف JEL :** A2, J24

**Abstract:** Information and communication technology is one of the most important features that characterize societies at the present time, and from this technology has become subject to the term newly emerging and represented in governance. And communication, we have distributed a form to the study sample categories like some of the managers, and the study concluded that the institution has a somewhat good level in terms of application of governance, but it lacks linking this system with modern means of communication.

**Keywords:** Governance, Information and communication technology.

**Jel Classification Codes :** A2; J24

\*المؤلف المرسل.

## تهديد :

لقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات والاتصال نقلة نوعية في المناخ الإقتصادي للدول المتقدمة، حيث تعتبر من أهم المجالات التي شهدت تطورا هائلا، وأصبحت أحد العوامل الرئيسية التي تقود التقدم في القرن الواحد والعشرين، كما أن التقدم في تكنولوجيا الحاسبات و الاتصالات أنشئ بنية تحتية لجميع المؤسسات، هذه البنية وفرت لنا أدوات الإتصال عبر العالم، وكذلك الحصول على المعرفة، وقد إرتبطت بتكنولوجيا المعلومات العديد من المفاهيم والمصطلحات ومن أهمها حوكمة الشركات، حيث نتيجة لهذا التكامل أصبح من المفاهيم الهامة والحيوية في مختلف مجالات المجتمع.

## أهمية البحث:

إن الإستخدام المتزايد لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في المجالات أدى إلى زيادة الإهتمام بمفهومين أساسين هما تكنولوجيا المعلومات والاتصال وحوكمة الشركات، على هذا الأساس فإن أهمية البحث تنبع من الأهمية التي تحظى بها، بالإضافة إلى معرفة الآفاق الجديدة الخاصة بحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

## أهداف البحث:

تهدف الدراسة إلى العديد من الأهداف ما يلي:

- توضيح أهمية تطبيق آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل التكنولوجيات الحديثة؛
- تقويم دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومساهمتها في توفير الأمن المعلوماتي؛
- إبراز أساسيات الحوكمة كدعم لتجسيد هدف وهو تسريع وتيرة التنمية في ظل التكنولوجيا.

## إشكالية البحث:

إنطلاقا مما سبق يمكننا طرح الإشكالية التالية:

ما مدى فعالية حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات الإقتصادية في ظل التكنولوجيات الحديثة؟

## الفرضيات:

- حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها تأثير كبير على تحقيق أمن المعلومات وتحقيق الإدارة الإلكترونية؛
- تساهم حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء عمل المؤسسات؛
- يمكن للمؤسسات إستخدام آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال قصد تحقيق أداء أفضل.

## المنهج المستخدم:

يهدف الإجابة على الإشكالية السابقة وإختبار الفرضيات المقترحة تتبع المنهج الوصفي التحليلي، الذي يسمح بدراسة موضوع "فعالية حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل التكنولوجيات الحديثة"، إذ يسمح لنا بوصف وتحليل كامل جوانب هذه الدراسة، كما سيتم إتباع منهج دراسة حالة المؤسسة متيجي بولاية مستغانم، من خلال تشخيص واقع إستخدام أنظمة الإتصال الحديثة وتبيان تأثيرها على حوكمة الشركات.

## 1.I- دوافع ظهور الحوكمة وتعريفها :

ظهرت الحوكمة كنتيجة لمشكلة الوكالة (درويش، حوكمة الشركات ودور مجلس الإدارة، 2007) التي تقوم أساسا على فصل الملكية عن الإدارة (Lepage, Application de la gouvernance élargie dans les très petites entreprises these de doctorat, 2011, p. 28) والحوكمة هي نظام شامل يتضمن مقاييس لأداء الإدارة الجيدة، بما يخدم المصلحة العامة وبطريقة عادلة تحقق الدور الإيجابي للمؤسسة لصالح ملاكها وللمجتمع ككل (درويش، حوكمة الشركات ودور مجلس الإدارة، 2007، صفحة 13). كما عرفها البنك الدولي على أنها تلك التنمية والتطوير الإداري بالمؤسسة، من خلال خبرتها، والبرامج التي تطرحها، والمشروعات التي تنفذها، ونوع التكنولوجيا التي تستخدمها (الفليبي، 2010، صفحة 24)."

وللحوكمة عدة مبادئ والمتمثلة في تفعيل إطار حوكمة المؤسسة، والحفاظ على حقوق ملكية الأسهم، وتحقيق المعاملة العادلة لهم، إلى جانب دور جميع الأطراف الفاعلة على النحو الذي يحدده القانون، بالإضافة إلى الإفصاح والشفافية عن جميع المسائل المتعلقة بالمؤسسة في الوقت المناسب، ومسؤولية مجلس الإدارة (Hicham, 2013 - 2014, p. 54).

## 2.I- تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وخصائصها :

من المصطلحات الجديدة التي دخلت حياتنا بشكل كبير مصطلح تكنولوجيا المعلومات، حيث تعتبر المعلومة بيانات يتم تصنيفها وتنظيمها بشكل يسمح بإستخدامها والإستفادة منها" (ررفاقي، 2013-2014، صفحة 4).

ومنه تكنولوجيا المعلومات والاتصال تمثل كل أشكال التكنولوجيا المطبقة لمعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات في شكل إلكتروني (موسى، 2012، صفحة 25).

فهي تستخدم لجمع البيانات والمعلومات وتخزينها ونشرها، باستخدام تكنولوجيا الحاسوب والاتصالات بسرعة عالية وكفاءة (رابح، 2007، صفحة 4).

### I.3- حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال :

نحن نعيش في عالم رقمي متزايد حيث تتغير التقنية بسرعة، والحقيقة المطلقة الوحيدة أنه سيكون هناك المزيد والمزيد من البيانات التي نحتاج لإدارتها غدا، مما أدى بذل المزيد من الجهد من قبل المؤسسات ووضع برامج وخطط إدارة وحوكمة المعلومات لمعالجة جميع التحديات. إذا فالحصول على المعلومة الجيدة والمفيدة يتطلب استخدام نظام جيد بأساليب تقوم أساسا على الضبط الإلكتروني للمعلومات وهذا الذي يخص الحوكمة من جهة، بالإضافة إلى التكنولوجيات الحديثة من جهة أخرى (الموسوي، 2017، الصفحات 10-11).

### II - الطريقة والأدوات :

لإسقاط لما جاء في القسم النظري، قمنا بإجراء دراسة ميدانية على مستوى مؤسسة "ميتيجي" بولاية مستغانم، التي تمثل إحدى المؤسسات التي لها من الخصائص المميزة عن باقي المؤسسات.

### II.1- مجتمع الدراسة:

تركز هذه الدراسة على موضوع "فعالية حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل التكنولوجيات الحديثة" من خلال دراسة حالة مؤسسة ميتيجي، حيث يتمثل مجتمع الدراسة في مجموعة من المسيرين لقسم الموارد البشرية، ويصل عدد العاملين بهذا القسم إلى 55 موظف وموظفة.

### II.2- عينة الدراسة:

إرتأينا أن تكون عينة الدراسة عبارة عن مسح لبعض مفردات مجتمع الدراسة، حيث تم توزيع 30 إستبانة على إدارات التابعة لقسم الموارد البشرية بالمؤسسة، وقد تم إستبعاد بعض الإستبانات وفقد البعض الآخر، فكان مجموع الإستبانات الصالحة 25 إستبانة.

### II.3- حدود الدراسة:

#### II.3.1- المجال المكاني:

تمت الدراسة الميدانية على مستوى مؤسسة "ميتيجي" ولاية مستغانم، بحكم أن المؤسسة تنشط في مجال حيوي تسعى إلى تحقيق التنمية الاقتصادية، حيث تتميز بالمنافسة الشديدة.

#### II.3.2- المجال الزمني:

إن أي دراسة تستلزم فترة زمنية لإجرائها والتي تحدد حسب طبيعة الموضوع، وهذا للإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيق أهدافها، وكانت الإنطلاقة الفعلية في شهر 23/11/2019 إلى غاية 12/12/2019.

### II.4- أسلوب جمع البيانات الأولية:

تم تصميم الإستبيان وتقسيمه إلى قسمين كالتالي:

#### II.4.1- معلومات شخصية (الجنس، الفئة العمرية، المستوى الدراسي، الخبرة العامة في العمل).

#### II.4.2- متغيري الدراسة، (حوكمة الشركات، تكنولوجيا المعلومات والاتصال).

والجدول 1 يمثل الإستبانة التي وزعت على مجتمع الدراسة.

### II.5- المقياس ليكارت:

تم اعتماد مقياس ليكارت (Likert) ذو خمس درجات لتقييم إجابات الموظفين، بحيث تم إعطاء وزن لكل درجة من المقياس من أجل تسهيل معالجتها وفق ما هو موضح في الجدول 2.

### II.6- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم الاعتماد في معالجة موضوع البحث على البرنامج الإحصائي (SPSS) النسخة الرابع والعشرون في عملية التفرغ والتحليل الإحصائي للبيانات، حيث إشمئت على الأدوات الإحصائية التالية:

- النسب المئوية والتكرارات، الوسط الحسابي، الإنحراف المعياري.

- تحديد علاقة الإتساق والإرتبط من خلال معامل الإرتباط سبيرمان.

### II.7- إختبار ثبات وصدق الإستبيان:

للتأكد من ثبات الأداة تم إستخراج معامل كرونباخ ألفا (Alpha Crobach) للإتساق الداخلي، فهو يعني إستقرار النتائج التي تم الحصول عليها وباستخدام برنامج (spss)، ومن ثم التوصل إلى النتائج المبينة في الجدول 3. يشير الجدول أن معامل ألفا لجميع أسئلة محاور الإستمارة قد بلغ 0.64 ويمكن إعتبارها نسبة معقولة، صالحة للدراسة، وبالتالي بعد التأكد من صدق وثبات الأداة الدراسة، سنقوم بتحليل الخصائص العامة لعينة الدراسة وهذا ما يوضحه الجدول 4:

**8.II- معامل سبيرمان:**

يعتبر معامل الارتباط سبيرمان من أكثر المقاييس إستخداما ودقة، حيث يستخدم لدراسة العلاقة بين متحولين رتبيين والجدول المقابل يبين دلالة الارتباط بين المحورين المسؤولية الإجتماعية وتنمية الكفاءات البشرية.

### **III- النتائج ومناقشتها :**

#### **III.1- تحليل معطيات الجدول 3:**

من خلال الجدول رقم 3 نلاحظ أن معامل ألفا كرونباخ لجميع أسئلة محاور الإستمارة قد بلغ 0.64، ويمكن إعتبارها نسبة معقولة، حيث أنها تتمتع بدرجة ثبات حسنة تلي متطلبات الدراسة، وإذا قمنا بحساب جذر معامل ألفا كرونباخ نجد ذو قيمة 0.8 وهذا دليل على صدق الأداة.

#### **III.2- تحليل معطيات الجدول 4:**

##### **III.2.1- حسب الجنس:**

من خلال الجدول رقم 4 نلاحظ أن نسبة الإناث شكلت غالبية أفراد عينة البحث، وتشير النسبة إلى 14 فرد والمقدرة بنسبة مئوية 56%، أما نسبة الذكور والمقدر عددهم ب 11 فرد، بلغت نسبتهم المئوية ب44%، وهذا ربما راجع إلى طبيعة نشاط في المؤسسة، والتي تختلف من مؤسسة إلى أخرى.

##### **III.2.2- حسب السن:**

من الملاحظ أن الفئات العمرية مختلفة تماما داخل المؤسسة، حيث نجد إنتماء 16 فرد من العينة إلى الفئة العمرية التي هي (30 إلى 39 سنة) بنسبة تقدر ب64% والتي تشير إلى قدرات البشرية للمؤسسة تتميز بالخبرة وذي نضج وظيفي بحكم السن، في حين نجد أن 07 أفراد ينتمون إلى الفئة العمرية التي تمثل (أقل من 30 سنة) أي بنسبة 28%، مما يدل على عنصر الشباب الذي يشغل الوظائف المختلفة بالمؤسسة، أما الفئة العمرية التي هي (40 إلى 49 سنة) بنسبة 08% والتي مثلها فردين فقط من العينة، وهي فئة قليلة جدا. أما الفئة العمرية الأخيرة التي تنتمي إلى الصنف العمري 50 سنة فما فوق هي معدومة تماما بحكم السن القانوني الذي يمثل المرحلة العمرية للتقاعد بالنسبة لجميع الموظفين.

##### **III.2.3- حسب المستوى التعليمي:**

يتضح لنا أن المستوى التعليمي في المؤسسة ذو درجة جيدة وحسنة، إذ نجد أن الفئة التي تنتمي إلى مستوى جامعي هي الفئة الأكبر مقارنة بمثيلاتها من الفئات الأخرى، وقدرت بنسبة 56% أي تمثل 14 فردا، أما الفئة الخاصة بتقني سامي التي قاربتها نوعا ما بنسبة مئوية 32% مثلها 08 أفراد من عينة البحث، في حين قدر عدد الأفراد ذوي المستوى مهندس بفردين من عينة البحث بنسبة 08% وتليها في المرتبة الأخيرة فئة ذوي مستوى (بكالوريا أو أقل) بفرد أي بنسبة 04%، ما يجعلنا نستنتج على أن طبيعة العمل في المؤسسة في الأساس تتطلب مؤهلات علمية وخبرات واسعة.

##### **III.2.3- حسب الخبرة المهنية:**

حسب الجدول نجد النسبة الأعلى هي النسبة التي تمثل الأفراد ذوي خبرة (5 إلى 9 سنوات) والتي قدرت بنسبة 48% وهذا مؤشر يدل على أفراد أكفاء يتمتعون بسنوات خبرة جيدة، وكان عددهم 12 فرد، في حين الأفراد ذوي خبرة (10 إلى 19 سنة) قدرت نسبتهم 36% أي 09 أفراد فقط من عينة الدراسة والذي يدل على أن الخبرة الأفراد متوسطة، أما الأفراد ذوي الخبرة التي هي أقل من 5 سنوات مثلها 03 أفراد فقط بنسبة 12%، أما الأفراد ذوي الخبرة التي هي من 20 سنة فأكثر قدرت نسبتها بفردين من أفراد عينة الدراسة أي بنسبة 04% وهي نسبة قليلة جدا بالمقارنة مع النسب الأخرى السابقة.

#### **III.3- تحليل معطيات الجدول 5:**

بالنظر إلى الجدول رقم 5 يتبين أن متوسطات الحسابية لعناصر المحور الأول الذي يخص حوكمة الشركات تتراوح بين (3.08 - 2.64)، أما الإنحراف المعياري إنحصرت قيمته بين (1.32 - 01)، حيث نلاحظ تقارب إستجابات مجتمع الدراسة على عبارات هذا المحور

ما يثبت تأكيد موظفين وإطارات مؤسسة متيجي لولاية مستغانم على أجوبتهم، ومنه نستنتج وجود تطبيق فعال لنظام الحوكمة، كما أن الإهتمام من قبل المؤسسة بأهم مبدأ هو إرساء الشفافية في وضع تقاريرها، مما يؤثر بالإيجاب على سياسة الإدارية للشركة.

#### III.4- تحليل معطيات الجدول 6:

يظهر من خلال الجدول رقم 6 أن قيم المتوسطات الحسابية إنحصرت بين (1.96-2.84)، وبدرجة إنحراف معياري كان بين (0.67 - 1.06) ومنه نجد أن العبارة رقم (04) هي التي حققت متوسط حسابي أعلى حيث بلغ قيمته 2.84 بدرجة إنحراف معياري قدرت ب1.06، مما يدل على أن المؤسسة تهتم بسياسة تطوير لوسائل الإتصال قصد توفير لمواردها كل الظروف المناسبة للعمل الجيد. ما يمكن ملاحظته بعد تحليل بيانات المحور الثاني من الإستبيان وجدنا أن المؤسسة تعتمد على المعلومة بشكل كبير وكيفية نشرها، وذلك بحكم المعلومة لها دور كبير داخل بيئة عمل الشركة، ونلاحظ أن أغلب العبارات جاءت بدرجة متوسطة نوعا ما، دليل على وجود مستوى مقبول لتنمية تكنولوجيا المعلومات والإتصال بالمؤسسة.

#### III.5- تحليل معطيات الجدول 7:

تدل قيمة معامل إرتباط سبيرمان على أن هناك علاقة إرتباط طردية موجبة حوكمة الشركات وتكنولوجيا المعلومات والإتصال، لأن المعامل في حدود 0.52، وتبين قيمة معنوية معامل الإرتباط (0.000) sig أصغر من (0.05)، أي أن الإرتباط بين الظاهرتين معنوي عند مستوى دلالة (0.05).

#### IV- الخلاصة:

نستنتج أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإتصال تعد مطلب إستراتيجي حيوي وهام في مختلف المجالات، إذ تزايد الإهتمام بما وتطبيق آلياتها لما لها من مزايا تساهم في تحسين وتطوير المعلومات في المؤسسات، وهذا ما دعانا أن نلقي نظرة متفحصة على واقع أحد أنواع المؤسسات في الجزائر، مثل مؤسسة متيجي والذي يظهر أن هناك بعض عناصر قوة فيما يخص تطبيق الحوكمة، وذلك من خلال تقديم المعلومات ونشر التقارير بشفافية وإفصاح دقيق، وهذه حقيقة مفادها أن هناك ممارسة جيدة للحوكمة في المؤسسة محل الدراسة، أما فيما يخص تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصال هو ليس بالشكل المرغوب ولكن المؤسسة تبذل جهد واضح في هذا المجال وذلك لتحقيق أفضل كفاءة وأداء بالمؤسسة.

من خلال عرض نتائج الإستبيان وتحليلها تم التوصل إلى ما يلي:

- أصبح من الضروري تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات وذلك لزيادة الرقابة الداخلية للنظم المعلوماتية.
  - ضرورة تطوير المعايير والمبادئ الخاصة بحوكمة تكنولوجيا المعلومات والإتصال.
  - الوعي الكامل لمفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإتصال لدى المؤسسة، ولكن مع ذلك هي بحاجة أكثر لزيادة البرامج التدريبية، فهي تشهد ضعف كبير في هذا المجال.
- تهتم المؤسسة محل الدراسة كثيرا بتطوير حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإتصال، وهذا ما يثبت الفرضية التالية: "يمكن للمؤسسات إستخدام آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات قصد تحقيق أداء أفضل" وهذا ما تسعى إليه مؤسسة متيجي، فلها نظرة عميقة لتطبيق آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإتصال، كما يجب على المؤسسة الأخذ بالمفهوم الواسع حول الحوكمة وذلك بإنشاء برنامج لإدارة حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإتصال.

#### - ملاحق :

الجدول (1) : الإستبانة

أرقام العبارات	عدد العبارات	المتغيرات
4 - 1	04	البيانات الشخصية
06 - 1	06	حوكمة الشركات
06 - 1	06	تكنولوجيا المعلومات والإتصال

المصدر: من إعداد الباحث

الجدول (2) : مقياس ليكارت المعتمد

المقياس	الرقم
غير موافق تماما	01
غير موافق	02
موافق	03
غير موافق تماما	04
محايد	05

المصدر: من إعداد الباحث

الجدول (3) : ثبات صدق الإستبيان

عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
16	0.64

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS

الجدول (4) : الخصائص العامة لعينة الدراسة

المتغير	البيانات الشخصية	التكرار	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	11	44%
	أنثى	14	56%
السن	أقل من 30 سنة	7	28%
	من 30 إلى 39 سنة	16	64%
	من 40 إلى 49 سنة	02	08%
	50 سنة فأكثر	00	00%
المستوى التعليمي	بكالوريا أو أقل	01	04%
	تقني سامي	08	32%
	مهندس	02	08%
	مستوى جامعي	14	56%
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	03	12%
	من 5 إلى 9 سنوات	12	48%
	من 10 إلى 19 سنة	09	36%
	20 سنة فأكثر	01	40%

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS

الجدول (5) : عناصر محور حوكمة الشركات

رقم العبارة	التكرار					المتوسط	الانحراف
	غير موافق	موافق	غير موافق	محايد	موافق		

المعياري	الحسابي			جدا	تماما	
1.15	3.08	05	00	13	06	01
1.07	2.64	00	07	06	08	04
1.32	2.92	04	05	04	09	03
1.17	2.96	01	10	04	07	03
0.9	2.68	00	04	12	06	03
01	2.80	00	09	03	12	01

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS

الجدول (6) : عناصر محور تكنولوجيا المعلومات والاتصال

رقم العبارة	التكرار					غير موافق تماما
	محايد	غير موافق	موافق	موافق جدا	موافق تماما	
تحقق المعلومة ذات الجودة منفعة حالية ومستقبلية للشركة.	00	01	02	17	05	05
تكنولوجيا المعلومات ضرورة حتمية في المؤسسة.	00	00	13	06	06	06
إستخدام تكنولوجيا المعلومات يقضي على بعض ضغوطات العمل كالبير وقرابية.	00	06	03	14	02	02
وسائل الإتصال المتطورة تؤدي إلى تقليل الوقت المطلوب لإنجاز الأعمال.	03	02	09	10	01	01
يعمل مجلس الإدارة على المراقبة الفعالة لسلوك الإدارة.	00	05	04	13	03	03
تمثل المعلومة دورا جوهريا لا بد من التعامل معه والإعتماد عليه.	00	00	05	06	14	14

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS

الجدول (7) : معامل الارتباط سبيرمان

حوكمة الشركات	تكنولوجيا المعلومات والاتصال	معامل الارتباط	حوكمة الشركات
01	0.52	معامل الارتباط	حوكمة الشركات
0.52	01	معامل الارتباط	تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS

- الإحالات والمراجع :

المؤلفات:

1. بن حيدر بن درويش، عدنان، (2007)، حوكمة الشركات ودور مجلس الإدارة، إتحاد المصارف العربية؛
2. بن حميد الفليبي، سالم بن سلام، (2010)، حوكمة الشركات المساهمة العامة في سلطنة عمان، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن؛
3. فرغلي علي موسى، عبد الله، (2012)، تكنولوجيا المعلومات ودورها في التسويق التقليدي والإلكتروني، إيتراك، القاهرة؛

الأطروحات:

4. رفراني، محمد، (2013 - 2014)، دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية "دراسة حالة لمؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب"، علوم تجارية، جامعة محمد خيضر، بسكرة؛

المقالات:

5. أحسناوي حبيب عقيل حمزة، محسن الموسوي إنعام، (2017)، دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تقليل مخاطر تدقيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في ظل الرقابة الداخلية، مجلة كلية الإدارة والإقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، المجلد (3)، 60؛

المدخلات:

6. غزالي عمر، فضيل رابح، (4 - 5 ديسمبر 2007)، تكنولوجيا المعلومات وأثرها في التنمية الاقتصادية، المعرفة في ظل الإقتصاد الرقمي ومساهماتها في تكوين المزايا التنافسية للبلدان العربية، جامعة حسيبة بن بوعلي، شلف؛

مواقع الانترنت:

7. فوزي حبيب حافظ، (2019)، القياس وتطبيقاته في البحوث الميدانية، [http:// hafezkpi.com/book1.pdf](http://hafezkpi.com/book1.pdf) (consulté le 24/12/2019)

### كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب أسلوب APA:

سفيان بوزيد (2022). فعالية حوكمة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في ظل التكنولوجيا الحديثة دراسة حالة مؤسسة متيجي مستغانم ، مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية. المجلد 08 (العدد 01). الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ورقلة. ص.ص 376-369.



يتم الاحتفاظ بحقوق التأليف والنشر لجميع الأوراق المنشورة في هذه المجلة من قبل المؤلفين المعينين وفقا لـ **رخصة المشاع الإبداعي نسب المصنف - غير تجاري - منع الاشتقاق 4.0 دولي (CC BY-NC 4.0)**.

مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية مرخصة بموجب **رخصة المشاع الإبداعي نسب المصنف - غير تجاري - منع الاشتقاق 4.0 دولي (CC BY-NC 4.0)**.



The copyrights of all papers published in this journal are retained by the respective authors as per the **Creative Commons Attribution License**.

Journal Of Quantitative Economics Studies is licensed under a **Creative Commons Attribution-Non Commercial license (CC**