

التطوير القانوني لآلية الحكومة الإلكترونية في تركيا

LEGAL DEVELOPMENT of the e-GOVERNMENT MECHANISM in
TURKIYEDr. M. Halit KORKUSUZ² ،Prof. Dr. M. M. Refik KORKUSUZ^{1*}¹Law Faculty, Dokuz Eylul University)turkey,(²Member, Istanbul Bar (2) Association)turkey,(

تاريخ النشر: 2021-12-25

تاريخ القبول: 2021-12-20

تاريخ الإرسال: 2021-12-17

ملخص: ان التسارع الرهيب الذي نراه في تأثير العولمة و الفرص والذي تفرضه علينا التكنولوجيا لا يزال مستمرا في كل المجالات التي نعيشها . وهذا بلا شك قد جلب معه او بالأحرى قد اصبح ضرورة تفرض ذاتها لمواكبة التغيير والتنظيم الحادث وفق ما يتماشى مع متطلبات العصر لجميع دول العالم .

و بالرجوع الى التكنولوجيا في عصرنا اين نشعر او بعبارة اخرى نجد انه و بشكل كبير للغاية بوجود تلكالتقنيات اير تقنيات المعلومات اين بدأت الدول بالمنافسة الدولية عليها ومحاولة زيادة الكفاءة داخل الدولة . حيث نجد انه اليوم و في جميع أنحاء العالم ، بدأت البلدان تتخلى عن الاجراءات البيروقراطية التقليدية والهيكل القائمة على الأعمال الورقية لتتحول إلى نهج الحكومة الإلكترونية .

لتقديم أعلى مستوى من الخدمة لمواطني الدولة. هناك عدة طرق و مناهج مختلفة لتقديم الخدمات العامة. في هذه الحالة ، لدينا أكبر تغيير فيعصرنا عصر تكنولوجيا المعلومات يتمثل في الخدمات التي تقدمها الدولة . متعلقة باستخدامها للإنترنت في تقديم الخدمات العامة وتقديم الخدمات بمساعدة الكمبيوتر ، بالمختصر "الحكومة الإلكترونية " وهذا ما أدى إلى ظهور ما يعرف بالتطبيقات .

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات،الحكومة الإلكترونية،الهيكل القانوني، الكفاءة العامة .

Abstract: The terrible acceleration that we see in the impact of globalization and opportunities imposed on us by technology is still continuing in all areas in which we live. This undoubtedly has brought with it, or rather it has become a necessity that imposes itself to keep pace with the change and the organization taking place in accordance with the requirements of the times for all countries of the world. And by referring to technology in our time, where do we feel, or in other words, we find that, in a very large way, with the presence of these technologies, information technologies where countries began to compete in international competition and try to increase efficiency within the state. Where we find that today and all over the world, countries are abandoning the traditional bureaucratic procedures and paper-based structuring to turn to the e-government approach.

To provide the highest level of service to the citizens of the country. There are many different ways and approaches to providing public services. In this case, we have the biggest change in our era of information technology is the services provided by the state. Related to its use of the Internet in the provision of public services and the provision of computer-assisted services, in short "e-government". This led to the emergence of what is known as applications

Keywords: keyword; keyword; keyword; information technology, e-government, legal structure, general efficiency.

*Corresponding author, e-mail: authorC@mail.com.

إن الإنسانية تمر بعملية تحول تتجاوز التغيير، فالتطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما تولد عنه المجتمع الجديد المنظم بالمعرفة. فبعدما كانت المجتمعات ترتب على حسب "انتاج المواد المادية و الملموسة" لتحل الصدارة في المجتمع الصناعي، تغيرت كل المعطيات و الشروط للترتيب العالمي و صار من يكتسب " انتاج المعلومات " و هذا راجع للأهمية الكبيرة لاستخدام تقنيات المعلومات في مجتمع المعلومات. رغم هذا الانفجار العلمي و التكنولوجي الكبير الذي عمل على احداث ثورة علمية الا انها لم تلقى صدى كبير و تفاعل في استخدام التكنولوجيا و عالم الرقمنة، حيث انضم عدد قليل من البلدان في العالم إلى البحث عن المنافسة الدولية وزيادة الخدمات العامة. اما عن تركيا، فقد تم إعادة النظر في خدمات التكنولوجيا والمعلوماتية في الدولة منذ التسعينيات وبدأت دراسات التقييم في مجالات التطبيق، بحيث منذ هذه السنوات الأخيرة، ارتفعت معدلات استخدام الكمبيوتر والإنترنت وبدأت بعض المؤسسات الحكومية في تقديم خدماتها في الوسائط الإلكترونية، بل ان الدولة زادت في ونيرة العمل، و كانت هناك زيادات كبيرة في تطوير وتنفيذ تطبيقات الحكومة الإلكترونية في تركيا، وخاصة في الفترة ما بعد 2006-2007. وقد تسارعت وتيرة هذا التطور بشكل خاص مع "مشروع بوابة الحكومة الإلكترونية"، الذي بدأ العمل به في ديسمبر 2008، وبدأ تنفيذ جميع أنشطة الحكومة الإلكترونية من مركز واحد. و بكل هذه الجهود، تهدف وحدات الحكومة المركزية والمحلية والدولة إلى تقديم خدمات توفر الوقت و الجهد و بأقل تكاليف، وتقليل العقبات البيروقراطية، وزيادة جودة الخدمة العامة، وتقديم خدمات عامة أكثر كفاءة، و تطمح لتحقيق المنافسة الدولية في هذا المجال.

1.1 - التاريخ تشكيل البنية التحتية للدولة الإلكترونية في تركيا:

ان مفهوم الحكومة الإلكترونية أو الحكومة الإلكترونية باختصار، يرتبط بشكل أساسي بالإنترنت والويب. بما في ذلك استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العامة. و يحمل هذا المفهوم بعدين رئيسيان هما البعد الإداري و البعد السياسي. البعد الإداري للحكومة الإلكترونية والمؤسسات والمنظمات العامة باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات: هو توفير المعلومات والخدمات العامة من قبل الجهات الفاعلة مثل وحدات الحكم المحلي لجميع الجهات الفاعلة التي يمكن أن تستفيد من هذه المعلومات والخدمات، وخاصة المواطنين ومؤسسات الدولة والقطاع الخاص.

البعد السياسي لمفهوم الحكومة الإلكترونية :

هو استخدام الدولة لهذه التقنيات بطريقة تزيد من مشاركة وشفافية الإدارة العامة والرقابة على الإدارة وكفاءة الحساب. في الأقسام والأسابيع التالية من هذه الدورة، سيتم شرح تعريف مفهوم الحكومة الإلكترونية وأبعادها المختلفة وارتباطاتها النظرية بمزيد من التفصيل.

إن إضفاء الطابع المؤسسي والشمول على سياسات العلم والتكنولوجيا في بلدنا هي عملية مستمرة منذ عام 1983. و خير دليل على ذلك، الدراسة التي نُشرت عام 1983 بعنوان "سياسة العلوم التركية: 1983-2003"، راجعها المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا في عام 1993 ودراسة "سياسة العلوم والتكنولوجيا التركية: 1993-2003" (TÜBİTAK, TÜBİTAK, Ankara-2004, s. 3) هذه السياسة الوثيقة مبنية على التطورات العلمية والتكنولوجية في جميع أنحاء بلادنا، وأكدت على ضرورة إجراء الدراسات والمشاريع ذات الصلة. و في هذا الاتجاه، تم تنفيذ

مشروع الاختراق في العلوم والتكنولوجيا في عام 1995. في تقرير لجنة العمل بعنوان "اختراق في مشروع العلم والتكنولوجيا" الذي نشره مجلس البحث العلمي والتقني التركي (TUBITAK) في عام 1995 ، كما ورد أنه ينبغي بناء شبكة معلومات وطنية وعالية السرعة على أن يتم تسليم الخدمة عن بعد عبر هذه الشبكة (TÜBITAK, (YüksekPlanlamaKurulunca VII. BeşYıllık Plan

تمشيا مع الرؤية المحددة ، تم إعداد "الخطة الرئيسية للبنية التحتية للتكامل الوطني التركي" (TUENA) في عام 1999 من أجل ضمان أن أنظمة المعلومات المستخدمة من قبل المؤسسات والمنظمات العامة في بلدنا تكتسب جودة متكاملة (T.C., UlaştırmaBakanlığı, TUENA, , Ankara-1999, s. 11.) في نطاق هذه الخطة ، تم إعداد خطة عمل والتنبؤات لتنفيذ الاستراتيجيات التي حددتها تركيا في مختلف المجالات التكنولوجية.

وكتفت الجهود و تسارعت الدراسات حول تطبيقات بوابة الحكومة الإلكترونية مع تأثير عملية التنسيق مع الاتحاد الأوروبي. في يونيو 2001 ، بحيث تم إعداد وإعلان "خطة عمل المبادرة المشتركة لإنشاء مجتمع المعلومات في أوروبا (مبادرة أوروبا الإلكترونية)". مع تحديد أحد أهم الأهداف الرئيسية التي يتعين تحقيقها في الوثيقة على أنه توفير و سهولة الوصول إلى الخدمات العامة و ذلك من خلال تطبيقات الحكومة الإلكترونية في نطاق تنشيط استخدام الإنترنت. تمشيا مع الأهداف التي حددتها هذه الوثيقة ، تم إعداد "خطة عمل مبادرة تركيا الإلكترونية" في بلدنا في أغسطس 2002. و ضمن خطة العمل هذه ، تم احتساب فرصة تقديم الخدمات التي يقدمها الجمهور في البيئة الإلكترونية من بين الإجراءات التي يتعين اتخاذها (T.C., Başbakanlık, Ankara-2002, s. 31.)

استمرت الأنشطة المتعلقة بمشروع بوابة الحكومة الإلكترونية في التطور في إطار مختلف الاستراتيجيات القصيرة والمتوسطة المدى التي أعدتها هيئة تخطيط الدولة بين عامي 2003 و 2010 (BilgiveiletişimTeknolojileriDairesiBaşkanlığı - T.C. CumhurbaşkanlığıStratejiveBütçeBaşkanlığı | e-)

بعد ذلك ، تم إعداد استراتيجية مجتمع المعلومات وخطة عمله 2015-2018 ، اللتين أعدتهما وزارة التنمية ، كوثيقة مهمة. و اليوم ، يدير مكتب التحول الرقمي في الرئاسة التطورات والتطورات المتعلقة ببوابة الحكومة الإلكترونية تحت اسم مشروع تركيا الرقمية. يتم تعريف المشروع على النحو التالي:

مشروع تركيا الرقمية هو مشروع يهدف إلى تطوير التعاون بين المؤسسات ، واستخدام البنى التحتية المشتركة ، وتنفيذ عمليات صنع القرار الفعالة على أساس المعلومات ، وتطوير الموارد البشرية المؤهلة والقدرات التنظيمية ،

(Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi - Proje Tanımları وتنفيذ نهج موجه نحو المواطن) (cbddo.gov.tr)10.11.2; <https://www.turkiye.gov.tr>, E. T. 17.11.2021.

(ونهج الحكم موثوق و متكامل و فعال(مشروع الفاتح)

تعتبر بوابة الحكومة الإلكترونية من أهم مكونات مشروع تركيا المعاصرة.و تهدف الحكومة الإلكترونية ، التي تسمى أيضًا منصة تركيا الرقمية ، إلى جعل الخدمات المقدمة في القطاع العام أكثر تأهيلاً. بفضل منصة الحكومة الإلكترونية ، ويمكن الوصول السريع والأمن إلى خدمات المؤسسات العامة من خلال عنوان ويب واحد. بمعنى آخر ، بفضل منصة الحكومة الإلكترونية ، يمكن للمعنيين الاستفادة من الخدمات العامة في البيئة الرقمية. إذ يضمن الوصول السهل إلى الخدمات التي تقدمها المؤسسات والمنظمات العامة في البيئة الإلكترونية استخدامًا أكثر

فعالية للموارد. من ناحية أخرى ، توفر الحكومة الإلكترونية قدرة تنافسية أفضل في الكفاءة العامة والعلاقات الدولية ، كما توفر الوقت والجهد.

ثالثاً: إنشاء البنية التحتية القانونية:

قبل صياغة القوانين المتعلقة بهذا الموضوع ، أجريت دراسات طويلة المدى من حيث البنية التحتية التقنية للموضوع. نتيجة لأعمال البنية التحتية طويلة الأمد ، بحيث تم أولاً إعداد لائحة بشأن الحكومة الإلكترونية ، والتي تهم عامة الناس ، ودخلت حيز التنفيذ. تلتها بعد ذلك ، وضع اللوائح القانونية المتعلقة بالقضاء ، و بمرور الوقت ، تم قبول المبادئ المتعلقة بالموضوع.

أ- اللوائح القانونية الأساسية:

ان الأساس القانوني للخدمات المقدمة من خلال بوابة الحكومة الإلكترونية هو موضوع يحتاج إلى التأكيد. فلم يتم تضمين الخدمات المقدمة من خلال بوابة الحكومة الإلكترونية بشكل مباشر في الدستور. ومع ذلك ، يُلاحظ أن بعض القوانين السارية تشير إلى الخدمات المقدمة من خلال بوابة الحكومة الإلكترونية. على سبيل المثال ، تم تعريف UYAP ، وهي خدمة تطبيقات حكومية إلكترونية مهمة ، في المادة 445 من قانون الإجراءات المدنية ، بعنوان "المعاملات الإلكترونية". إذ تشير الاتفاقية إلى تطبيقات بوابة الحكومة الإلكترونية. عملاً بالفقرة الخامسة من المادة 17 من قانون العضوية النقابية واكتساب العضوية ، (E.T. 12.11.2021، [MevzuatBilgiSistemi](#)) و يتم تقديم طلب العضوية النقابية عبر بوابة الحكومة الإلكترونية إلى نظام التقديم الإلكتروني الذي ستقدمه وزارة العمل والضمان الاجتماعي.

و تتخلل هذه القوانين المختلفة الأحكام و المتعلقة ببوابة الحكومة الإلكترونية ،لائحة خاصة بالخدمات المقدمة من خلال بوابة الحكومة الإلكترونية. هذه اللائحة هي "لائحة الإجراءات والمبادئ المتعلقة بتنفيذ خدمات الدولة الإلكترونية" للجريدة الرسمية رقم 29820 وتتكون من 9 مواد رئيسية دخلت حيز التنفيذ في 3 سبتمبر 2016. في المادة 4 من اللائحة بعنوان التعريفات ، و تم تحديد مفاهيم مثل بوابة الحكومة الإلكترونية وخدمة الحكومة الإلكترونية ومشاريع الحكومة الإلكترونية على أساس قانوني. وفقاً لللائحة ، وتشير بوابة الحكومة الإلكترونية إلى "المنصة الإلكترونية المشتركة . حيث يتم تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية للمستخدم النهائي بطريقة متكاملة من نقطة واحدة عبر قنوات وصول مختلفة." في الواقع ، كما هو مذكور في التعريف ، يتم تقديم معظم الخدمات بطريقة متكاملة عبر عنوان إلكتروني واحد. ومع ذلك ، يمكن تحقيق بعض الخدمات من خلال منصات مختلفة

موجهة من بوابة الحكومة الإلكترونية.كما يمكننا تقديم خدمة E-Pulse

ونظراً لوجود تكامل كامل في الحالات التي تتم عبر بوابة الحكومة الإلكترونية في الخدمات المقدمة على منصات مختلفة ، لا يتم تنفيذ المعاملات مثل إعادة المصادقة. وبالتالي ، يتم ضمان جودة التكامل. كما يجب أن يتم تنفيذ مفهوم خدمة الحكومة الإلكترونية ، بما في ذلك إعادة هيكلة عمليات الخدمة الموجهة للمواطنين ، من قبل المؤسسات على أساس تبادل البيانات بين المؤسسات ، بسرعة وأمان وفعالية وكفاءة وشفافية ومساءلة ، مع احترام الحقوق الأساسية والحريات وضمن الخصوصية ، وتعرف على أنها كل خدمة عامة تنتقل إلى البيئة الإلكترونية بطريقة يتم مراعاتها.و يتم تعريف المشاريع التي تهدف إلى تحويل الخدمات العامة إلى خدمات حكومية إلكترونية باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات على أنها مشاريع الحكومة الإلكترونية في اللائحة (SıkçaSorulanSorular

((turkiye.gov.tr) E. T. 17.11.2021

كما تم اتخاذ إجراءات تنظيمية على مستويات مختلفة لإظهار تطبيق القانون على هذا الموضوع.

ب- المبادئ الأساسية في الإجراءات القانونية:

هناك دور مهم جدا لحماية المبادئ الأساسية التي يجب مراعاتها عند تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية من قبل المؤسسات والمنظمات العامة. بحيث تم تضمينه في المادة 5 من لائحة الإجراءات والمبادئ المتعلقة بتنفيذ خدمات الدولة. وبحسب اللائحة الواردة في نص اللائحة ذات الصلة ، يمكن تلخيص هذه المبادئ بإيجاز على النحو التالي:

-توجيه المستخدم وإمكانية الوصول.

-توفير الوقت والتكلفة.

-الامتثال للمعايير الوطنية والدولية في مجال الأمن السيبراني والأمن السيبراني.

-خدمة عالية الجودة ومتواصلة.

-التوسع في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات.

-التنسيق.

-الامتثال للحقوق والحريات الأساسية وخاصة حماية البيانات الشخصية.

-لا يتم طلب البيانات التي يمكن الوصول إليها من قبل المؤسسات والمنظمات العامة في البيئة الإلكترونية من الأفراد والمعلومات المطلوبة من الأفراد تتعلق بالخدمة المقدمة.

-الولادة .

2.1- الانطلاق من المدارس الابتدائية في مرحلة الانتقال إلى الدولة::

في غضون سنوات قليلة عرفت الدولة التركية قفزة نوعية في انتشار استخدام أجهزة الكمبيوتر ، بحيث لوحظ أن كل منزل تقريباً به جهاز كمبيوتر. و قد ساهمت وبدعم من وزارة التربية الوطنية والوزارات الأخرى ذات الصلة ، بإرسال أجهزة كمبيوتر إلى جميع المدارس الثانوية بالولاية لتوزيعها على الطلاب.

ان مشروع الفاتح (FATİH) هو المبادرة الشجاعة لخوض عالم التكنولوجيا التي قامت بها وزارة التربية الوطنية في جمهورية تركيا ، التي تهدف إلى استخدام التكنولوجيا في التعليم. في نطاق المشروع وبالتعاون مع وزارة التربية الوطنية في جمهورية تركيا ووزارة النقل والبنية التحتية في جمهورية تركيا ، يتم توفير جهاز كمبيوتر لوجي ولوحة بيضاء تفاعلية لجميع المعلمين والطلاب في تركيا . في الأجزاء الأولية من المشروع ، ومن المتوقع أن يحصل كل طالب على جهاز كمبيوتر لوجي. و الهدف الاسمي من هذا المشروع هو إنشاء مجتمع معلومات وجعل التكنولوجيا مفيدة في التعليم.

ان هذا المشروع ، الذي سيستغرق ثلاث سنوات ، قد تم تقسيمه إلى ثلاثة أجزاء. ويقال أن هذا الفصل سهل إنجاز

المشروع (["FatihProjesi"](#) ¹ kaynağından arşivlendi. E.T. 11.06.2020.)

المرحلة الأولى: تم تنفيذها في المدارس الثانوية. إنه مشروع سيتم تطبيقه على الفصول الدراسية لجميع المدارس الثانوية في جميع أنحاء تركيا. تم استخدام السنة الأولى من المشروع لهذه المرحلة.

المرحلة الثانية: نفذت في المستويات الأربعة الثانية وهي الصف الخامس والسادس والسابع والثامن (ثانوية). السنة الثانية من المشروع مخصصة لهذه المرحلة.

المرحلة الثالثة: تطبق على الفصول الدراسية للصفوف 1 و 2 و 3 و 4 (مدرسة ابتدائية) في مرحلة ما قبل الابتدائي والمستويات الأربعة الأولى. السنة الثالثة من المشروع مكرسة لهذه المرحلة.

في نهاية هذه المراحل الثلاث وثلاث سنوات ، سيتم الانتهاء من المشروع. سيتم إنشاء فصل دراسي ذكي مع ما لا يقل عن آلة تصوير متعددة الأغراض ولوحة بيضاء تفاعلية وكاميرا مستندات وكاميرا مجهرية لكل مدرسة. ستكون هذه الفصول الدراسية منفصلة عن الفصول الدراسية العادية. بالإضافة إلى ذلك ، سيتم تنفيذ كتاب دليل المعلم بالكامل على الكمبيوتر ، على السبورة. بمعنى آخر ، ستتعرض موضوعات الدورة على السبورة من خلال الاستفادة من الفرص التكنولوجية. وستتاح للطلاب الفرصة لاستخدام مواد مثل الصور ومقاطع الفيديو والموسيقى المتعلقة بالدورة. كما سيتلقى المعلمون تدريباً على هذا الموضوع.

على الرغم من أن الإنترنت في كل من الفصول الدراسية والفصول الدراسية الذكية هو نطاق عريض ، إلا أن نظام الإنترنت الآمن الاختياري ، الذي تم إطلاقه في 22 نوفمبر 2011 ، تم تطبيقه أيضاً على أساس أن المدارس كانت مراكز تعليمية وأن المجلس كان يستخدم فقط لأغراض التعليم والتدريب.

و من الانجازات التي وصلت اليها تركيا اعتباراً من الربع الأخير من عام 2021 ، و بالارقام حيث تم تسجيل 57171874 مستخدماً على منصة الحكومة الإلكترونية. ويمكن لهؤلاء المستخدمين الاستفادة من 6137 خدمة و 3271 خدمة متنقلة مقدمة لهم من 839 مؤسسة .7 يمكن العثور على هذه الخدمات ضمن نطاق مشروع الشبكة القضائية الوطنية (UYAP) من خلال الاستعلام عن معلومات ملف القضية والإنفاذ ، والاستعلام عن السجل العقاري ، والخدمة العسكرية وثيقة الحالة ، بيان خدمة SSI ، كشوف المرتبات الإلكترونية والبريد الإلكتروني. -و يمكن تقديم خدمات النسخ كمثال .

و جمهور المستفيدين من هذه الخدمات الالكترونية هم:

- كل مواطن تركي الحق في الاستفادة من الخدمات الحكومية .

- بعض الأجانب الذين ليسوا مواطنين أترك لهم الحق في الاستفادة من هذه الخدمات.

- المواطنين الأتراك الذين تزيد أعمارهم عن 15 عاماً يمكنهم الاستفادة من هذه الخدمة.

- المواطنين الأجانب الذين يحملون بطاقة زرقاء والأجانب الذين يحملون رقم هوية أجنبي صادر عن

السلطات المختصة في جمهورية تركيا لهم الحق الاستفادة من خدمات الحكومة الإلكترونية .

ويهدف إلى أن يستفيد المعلمون من فرص تقنيات المعلومات لأغراض التعلم مدى الحياة للطلاب الذين يحضرون في نطاق مشروع الفاتح.

من المؤكد أن مشروع الفاتح لعب دوراً رئيسياً في الانتقال إلى الحكومة الإلكترونية. على الرغم من أنه تم تحويله إلى مشروع لوجي في الجمهور التركي ، فإن مشروع FATIH ليس مشروعاً لوجياً ، بل مشروعاً تعليمياً وطنياً. و إنه من أضخم و اخطر المشاريع التربوية للدولة. يرى بعض الخبراء إن مشروع الفاتح (FATIH) ليس مجرد مشروع للأجهزة فحسب ، بل إنه أكبر نظام تعليمي في العالم بأرقامه المحققة ، والتي تشمل العديد من المكونات مثل الوصول إلى الإنترنت بسرعة النطاق العريض ومركز البيانات وبرامج الإدارة والمحتوى والمشاركة الاجتماعية

وتدريب المعلمين ، المحتوى والمختبر. يُدعى أنهما أحد مشاريع تكنولوجيا المعلومات (<http://www.meb.gov.tr/fatih-projesi-bir-tablet-projesi-degil-ulusal-bir-egitim->) (projedir/haber/8221/tr E.T. 15.11.2021)

في نطاق مشروع فاتح ، طلبت أكثر من 40 دولة ، بما في ذلك فرنسا وألمانيا والمملكة العربية السعودية ، التعاون من وزارة التربية الوطنية (<https://meb.gov.tr/fatih-projesi-dunyaya-model-oldu/haber/10544/tr> E.T. ¹ (16.11.2021)

3-الخلاصة:

يُعرّف مفهوم الحكومة الإلكترونية ، المعروف أيضًا باسم الحكومة الذكية ، "الحكومة الذكية" ، الحكومة الرقمية ، على أنها استخدام تقنيات المعلومات في الأداء الداخلي للحكومة وفي الخدمات التي تقدمها مع جميع مؤسساتها في تطبيق الحكومة الإلكترونية:

-تم تهيئة البنية التحتية التقنية.

-بعد ذلك تم تقديم تدريب تقني على هذه البنية التحتية.

-حددت الدولة المبادئ المتعلقة بهذا النظام الذي أسسته.

-تم تحديد اللائحة الأساسية التي ستستخدم في نظام الحكومة الإلكترونية بالكامل.

-تم إضافة مواد إضافية إلى القوانين في المجالات الرئيسية التي يكون فيها تطبيق الحكومة الإلكترونية أمرًا ملحقًا.

-تم تدريب معلمي المدارس الابتدائية والثانوية. وفي الوقت نفسه ، تم تعليم الطلاب أيضًا التعليم الأساسي

والمبادئ.

تم توفير التدريب الفني لجميع الأفراد الذين سيقدمون خدمات الحكومة الإلكترونية.

علينا أن نقر أن تركيا قد حققت نجاحا في تطبيق الحكومة الإلكترونية وأن العديد من الدول ترغب في التعاون معها.

اعتبارًا من الربع الأخير من عام 2021 ، تجسدت الحكومة الإلكترونية و بالأرقام :

تم تسجيل 57171874 مستخدمًا على المنصة. يمكن لهؤلاء المستخدمين الاستفادة من 6137 خدمة و 3271

خدمة متنقلة تقدمها 839 مؤسسة 7. يمكن للمحامين الوصول إلى ملفات القضايا بسرعة أكبر ، ولا تنتظر

المحاكم وصول المستندات ، ويمكن أن تكون الجلسات أسرع ويمكن إقامة العدل بسهولة أكبر. من ناحية أخرى ،

انخفض وقت الاستجابة للالتماسات المقدمة إلى مؤسسات الضمان الاجتماعي ومؤسسات الخدمة العامة الأخرى

إلى 24 ساعة. يمكن الرد على جميع طلبات المعاملات بسرعة وبشكل مستدام وبدون ضياع للوقت.

يمكن لكل من المواطنين الأتراك والأجانب الذين دخلوا تركيا بشكل قانوني والأجانب الذين لديهم الحق في الإقامة

في تركيا الاستفادة أيضًا من الخدمات الحكومية. استجابة لطلب مكتوب على الإنترنت في الساعة 24.00 ليلاً ،

يمكن الرد في الساعة 08.30 صباح اليوم التالي.

من ناحية أخرى ، فإن أهم مساهمة للحكومة الإلكترونية في الدولة هي ؛ الخدمات العامة لتحقيق جودة أسرع وأكثر

عملية واستدامة. في حالة الدولة في الخارج ، فإنها توفر فرصة "منافسة دولية" أكثر استقرارًا واستدامة.

1. TÜBİTAK, Ulusal Bilim ve Strateji Politikaları 2003–2023 Strateji Belgesi, TÜBİTAK, Ankara–2004.
2. TÜBİTAK, Yüksek Planlama Kurulunca VII. Beş Yıllık Plan Döneminde Öncelikle Ele Alınması Öngörülen Temel Yapısal Dönüşüm Projeleri Kapsamındaki Bilim ve Teknolojide Atılım Projesi Çalışma Komitesi Raporu; Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, Ankara–2019.
3. T.C., Ulaştırma Bakanlığı, TUENA, Türkiye Ulusal Entegrasyon Altyapısı Ana Planı Sonuç Raporu, Ankara–1999, s. 11.
4. T.C., Başbakanlık, Herkes İçin Bilgi Toplumu, E–Türkiye Girişimi Eylem Planı (Taslak), Ankara–2002.
5. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Dairesi Başkanlığı – T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı | e–DÖNÜŞÜM TÜRKİYE (bilgitoplumu.gov.tr).
6. [Mevzuat Bilgi Sistemi](#).
7. Sıkça Sorulan Sorular (turkiye.gov.tr).
8. ["Fatih Projesi"](#). fatihprojesi.meb.gov.tr. 19 Aralık 2010 tarihinde [kaynağından](#) arşivlenmiştir.
9. <http://www.meb.gov.tr/fatih-projesi-bir-tablet-projesi-degil-ulusal-bir-egitim-projesidir/haber/8221/tr>.
10. <https://meb.gov.tr/fatih-projesi-dunyaya-model-oldu/haber/10544/tr>.
11. <https://www.acarindex.com/pdfler/acarindex-3ebd0b69-07d5.pdf>.
12. [Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi – Proje Tanımları \(cbddo.gov.tr\)](#)10.11.2; <https://www.turkiye.gov.tr>.