ISSN 2335-1160 EISSN2602-5175

مجلة المداد

التمكين الرقمي للشباب وأثره على اتخاذ القرار

سعدي رابحي *[1]

[1] جامعة زيان عاشور – الجلفة (الجزائر)

ملخص:

في هذه الدراسة سنحاول إعطاء تصور معرفي حول قضية من بين القضايا التي تواجه المجتمعات ككل مركزين في ذلك على الفئة النشطة في المجتمع وهي الشباب، وقد قمنا في هذه الدراسة بتبيان قدرات الشباب، وأهمية الرقمنة ومراحلها وعلاقتها بصنع واتخاذ القرارات المصيرية والسليمة في المجتمعات والمعتمدة على التكنولوجيا الحديثة والمتسارعة. وفئة الشباب هي اللبنة الأساسية لبناء حضارة أي مجتمع، ذلك إن تم استغلال قدراتها ايجابيا. وتشير الدراسات إلى أن مرحلة الشباب هي مرحلة العطاء.

ونظرا لأهمية الرقمنة في صنع واتخاذ القرارات وجب الاهتمام بعالم الرقمنة وتوفير الإمكانيات اللازمة لتحقيق أعلى قدر إيجابي من الرقمنة، وذلك من أجل مسايرة ومواكبة التطور التكنولوجي، وتتمثل هذه الإمكانيات في توفير الحواسيب والبرامج المتطورة، إضافة إلى الاهتمام بالتدريب الجيد واللازم لذلك.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، التكنولوجيا، القرار

Abstract:

This In this study, we will try to give a cognitive perception about an issue among the issues facing societies as a whole focusing on the active group in society which is youth, and we have in this study demonstrated the capabilities of young people, the importance of digitization and its stages and its relationship to making and making crucial and sound decisions in societies that rely on technology Modern and accelerating. And the youth category is the basic building block for the civilization of any society, if its capabilities are exploited positively. Studies indicate that the youth stage is the stage of giving.

And given the importance of digitization in decision-making, attention must be paid to the world of digitization and providing the capabilities necessary to achieve the highest positive amount of digitization, in order to keep pace with and keep pace with technological development, and these capabilities are to provide computers and advanced programs, in addition to attention to good and necessary training for that.

Keywords: digitization, technology, decision

* *Saadipolo@gmail.com.*

1- مقدمة

يمر الإنسان بعدة مراحل عُمرية في حياته، تبدأ بالضعف ثم القوة ثم الضعف، ويتمتع الإنسان في مرحلة الشباب من عمره بالقوة الجسدية والنضج العقلي حيث يكون في قمة العطاء لديه، كما يعتبر الشباب السند الذي تعتمد عليه الأمم والمجتمعات، فإذا ما تم توجيه الشباب إلى الحسن إنتفع ونفع مجتمعه، أما إذا لم يُهتم به أو وجه للفساد فالدمار والهلاك مصيره، لذلك فقد اهتمت المجتمعات بشبابها وتطوير قدراتهم، خاصة الذهنية منها لتمكينهم وتزويدهم بفرص تعليمية وإرشادية من أجل تطوير مهارتهم، إضافة إلى منحهم فرص المشاركة في تنمية مجتمعاتهم، وتحويلهم إلى أفراد فاعلين قادرين على إيجاد مواقع فعالة في المجتمع، خاصة والعالم اليوم يعتمد اعتماداً كلياً على الرقمنة في التعملات اليومية.

وفي هذه الدراسة سنحاول تبيان أهمية الرقمنة في المجتمع، خاصة وأن العالم يتجه ويتسابق نحو امتلاك هذا السلاح. ونظراً لأهمية القرار فإن قرارات العمل تشمل على إجراء التزام حقيقي من العاملين بالقرارات المتخذة وذلك أنها تؤثر في الأشخاص الموجودين داخل المنظمة أو حتى خارجها، ولا يمكن أن تحكم على فاعلية أي قرار حتى تشاهد آثاره، لذا تبقى القرارات مهمة لأن لديها القوة لتحفيز عملية تحويل الطموحات والأهداف إلى حقائق ملموسة.

أولا : إشكالية دراسة

إن قضية الاهتمام بالشباب هي قضية دراسة الماضي والوقوف عن محطات الحاضر من أجل الوصول إلى المستقبل، كما ان عدم الاهتمام بالشباب في المجتمع يعتبر تخلي عن النظرة الحضارية بالنهوض للمستقبل بكافة أبعاده الاجتماعية والسياسية والاقتصادية.

ومن هنا فإن أهمية معالجة قضايا الشباب ودورهم في مجتمعاتهم، مع منحهم فرص إثبات وجودهم باعتبارهم البوابة الحقيقة للمستقبل، كان لزاما الاستثمار الإيجابي في كل ما يتعلق بالشباب، فهم يمثلون حسب الدراسات أنهم أكثر من ثلثي مجموع سكان الوطن، مما يعني أن عدم تمكين هذه الشريحة سيخلف آثار سلبية ووخيمة على مجالات التنمية كافة، فلا تقدم للوطن بدون الاهتمام بشبابه.

ومع سيطرت عالم تكنولوجيا الرقمة على كافة الأصعدة العالمية وإثبات الشباب قدراتهم في التعامل مع هذه التكنولوجيا واستعمالها، وجب حسن توجيههم عبر بوابة الرقمنة من أجل التواصل معهم من جهة، ومن جهة أخرى منحهم فرص إثبات وجودهم في المجتمع.

من هذا المنطلق جاءت الدراسة للإجابة عن التساؤل التالي وهو: كيف يتم استغلال الطاقات الفكرية والتكنولوجية للشباب من أجل المشاركة في القرارات؟

ويندرج تحت هذا التساؤل الرئيسي تساؤلات فرعية وهي:

س1 : ما هي وظيفة ودور الشباب في المجتمع؟

س2 : ما أهمية الرقمنة لدى الشباب خاصة، ولدى المجتمع عامة ؟

س3 : ما هو أثر الرقمنة في اتخاذ القرارات ؟

3- أهداف الدراسة :

- دور الشباب في الأمم
- أهمية الرقمنة في حياة الأمم والمجتمعات

4- أهمية الدراسة : إن أهمية الدراسة من أهمية الرقمنة في حياة المجتمعات، ومن جهة مماثلة فإن الاستثمار وتوجيه طاقات الشباب إيجابيا له دور فعال في تحقيق أهداف المجتمعات.

5- التعريف بمصطلحات و مفاهيم الدراسة :

أ- الرقمنة

يرى تيري كاني (terry kunny) في الرقمنة أنها عمليو تحويل المعلومات على اختلاف أشكالها من الكتب والدوريات والتسجيلات والصور والصور المتحركة إلى شكل مقروء بواسطة تقنية الحاسبات الآلية(المحتوى الرقمي باللغة العربية والبرمجيات).

ويعتبر دووج هودجز (doug hodges) الرقمنة إجراء لتحويل المحتوى الفكري المتاح على وسيط تخزين فيزيائي تقليدي، مثل (مقالات الدوريات، الكتب، المخطوطات، الخرائط، وغيرها إلى شكل رقمي doug))(hodges2004 .

ومنه يمكن تعريف الرقمنة على أنها عملية الحصول على مجموعة من المعلومات، وتحويلها إلى نصوص إلكترونية مع إدارتها من خلال تحويل مصادر المعلومات المتاحة من شكل تقليدي إلى صور إلكترونية، يمكن الاطلاع عليها من خلال برامج الحاسب الآلي.

ب- **التكنولوجيا**

إن كلمة تكنولوجيا هي كلمة يونانية في الأصل، وهي تتكون من مقطعين الأول techno، ويعني حرفة أو مهارة أو فن، أما الثاني logy فهي علم أو دراسة، ومن هنا فأن كلمة تكنولوجيا تعني علم الداء او التطبيق، (حسين عبد الحميد، 2009) .

وهناك من يرى أن التكنولوجيا هي علم الفنون والمهن وخصائص المادة التي تصنع منها الآلات والمعدات، فقد ظهر استخدام لفظ التكنولوجيا في العصور الحديثة وبالأخص بعد ظهور الثورة الصناعية عندما بدأت الآلة تأخذ مكانتها البارزة في مجال الإنتاج الصناعي.

تُعد التكنولوجيا من أكثر الألفاظ شيوعاً واستخداما في عصرنا، حتى من قبل المواطن العادي، مما زاد في اللبس والغموض اللذين يكتنفانه، حتى أصبح له معاني كثيرة ومفاهيم مختلفة ومتناقضة حسب مستخدم اللفظ.

التكنولوجيا كلمة مكونة من مقطعين: المقطع الأول تكنو، ويعني حرفة، مهارة، أو فن، أما المقطع الثاني لوجيا، فيعمي علم أو دراسة او أداء، ومن هنا فإن كلمة تكنولوجيا تعني علم الأداء أو علم التطبيق. (تعريف التكنولوجيا، www.mawdoo3.com)

كما أن المفهوم الشّائع لكلمة التّكنولوجيا هو استعمال الكمبيوتر والأجهزة الحديثة، وهذه النّظرة محدودة الرّؤية؛ فالكمبيوتر نتيجة من نتائج التكنولوجيا، بينما التكنولوجيا التي يقصدها هذا المصطلح هي طريقة للتّفكير، وحلّ المشكلات، وهي أسلوب التّفكير الذي يصل به الفرد إلى النتائج المرجوّة، أي أنّها وسيلة وليست نتيجةً، كما أنّها طريقة التّفكير في استخدام المعارف، والمعلومات، والمهارات بهدف الوصول إلى نتائج لإشباع حاجة الإنسان وزيادة قدراته، ولهذا فإنّ التكنولوجيا تعني الاستخدام الأمثل للمعرفة العلميّة وتطبيقاتها وتطويعها لخدمة الإنسان ورفاهيّته.(تعريف التكنولوجيا، www.mawdoo3.com)

فقد تعددت التعريفات التي أعطت لهذا المصطلح إلا أن الغموض لا يزال يشوبه إلى حد كبير، فالكثير يستخدمونه دون التمعن في مضمونه ومعنا الحقيقي.

ج- القرار

القرار هو اختيار نهجٍ، أو طريقٍ، أو آليَّة للسلوك من بين عدد من البدائل والخيارات المُمكنة أو المتاحة، أو هو الرأي عند من يملك اختياره وتصديره.(معنى اتخاذ القرار، معجم المعاني)

وتتنوّع التعريفات الاصطلاحيَّة لاتّخاذ القرار في طرحها بالإشارة إلى اتّجاه العمليَّة وتصنيفها من الأصل، فعمليَّة اتخاذ القرار طبقاً لمن يصنّفها بأنَّها عمليَّة تفكير أو مهارة عقليَّة عُليا تُعرَّف بأنَّها إحدى عمليَّات التفكير المركَّبة والهادفة إلى اختيار البديل الأفضل، أو الحلّ الأمثل والأكثر ملائمة لتحقيق الهدف بما يتناسب مع خصائص الموقف، وتنوّع البدائل،(موسى معوض، شبكة الألوكية).

كما توصف وفق هذا النمط بأنها عمليَّة عقليَّة مُخطَّطة ومنظَّمةٌ، تعتمد المفاضلة بين جميع البدائل والحلول المطروحة لحلِّ موقفٍ، أو مشكلةٍ، أو حالةٍ من اللاتوازن؛ لاختيار أنسب الحلول وأنجحها في الوصول إلى الهدف اعتماداً على المعلومات الأوليَّة المدروسة، وانتهاجاً لمهارات التشخيص، واستمطار جميع البدائل المُمكنة وتقييمها،

ثمّ تنفيذها بعمليَّة مُخطَّطة مُسبقاً، ثمّ تقويم نتائج القرار المُنتقى وتقييمه.(القذافي محمد، مركز المنشاوي للبحوث والدراسات.)

فمن خلال هذه التعاريف نستشف أن القرار هو عملية او تصرف يقوم به الفرد او الجماعة معاً بطريقة إدراكية بعد اختيار البديل أو التصرف المناسب من بين عدة بدائل، وفي هذه الدراسة نقصد بالقرار جعل الشباب الإطارات في المجتمع فاعلين والاستفادة من آرائهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

ثانيا : أهميّة الشباب في المجتمع

يعتبر الشباب أنهم المحرك الأساسي في المجتمعات، وهُم بُناء حضارتِها، إذ يُساهمُ ذلك في إضافةِ عددِ الأيدي العامِلةِ وزيادةِ الإنتاجِ والفائِدةِ. وممارسة الأنشطةِ التَّعاونيَّةِ؛ كإنتاجِ فلمٍ وثائقيٍّ يتناولُ موضوعاً مُعيّناً يتعاونُ على إنتاجهِ مجموعةٌ من الشّبابِ كلٌ منهُم ذو تخصّصٍ مُعينٍ. وكذلك الشباب هم خَطُّ الدِّفاعِ الأوَّلِ والأخيرِ عن الأمة، كما أنهم يُشاركونَ في عمليَّاتِ التَّخطيطِ المهمّةِ.

ومن الأمثلةِ على أدوارُ الشبابِ :

- المُشاركةُ في التعليم والتعلم والبناء والتشييد خاصة من حيث اختيار ممثليه في تمثيله في المحافل الدولية والمحلية.
- المُساعدةُ على إنشاءِ المَشاريعِ الخدماتيَّةِ، كالضَّغطِ على الشركاتِ الكبيرةِ لإنشاءِ مشاريعِ البُنى التّحتيّةِ المهمّةِ لسيرِ حياةِ المُجتمعِ .
- التخطيط لإقامة مُؤتمراتٍ علميَّةٍ وورشاتِ عملٍ ونقاشاتٍ من شأنِها توسيعُ المَعرِفةِ، وتَحفيزُ العقلِ لاستقبالِ إنتاجاتٍ فكريَّةٍ جديدةٍ .التخطيطُ للبيئةِ المَحليّةِ وكيفيّةِ الحِفاظِ عليها؛ كالرّسمِ المُتقنِ لأماكنِ المُنتزَهاتِ العامّةِ، وأماكنِ التّرفيهِ والرياضةِ والتّعليمِ .
- المُساهمةُ في جمعِ التّمويلاتِ والتبرّعاتِ للمؤسساتِ الخيريّة المُحتاجةِ، والّتي تُعاني من إمكانياتٍ محدودةٍ فتهدّدُ وقفَ أنشطتِها .تعزيزُ الجانبِ الاجتماعيِّ بتبادُلِ الزياراتِ؛ كزيارةِ الجيرانِ والمرضى، وتبادُلِ الأفراحِ والأتراحِ .تعزيزُ الجانبِ الثقافيّ من خلال تعزيز المُبادراتِ للتعريفِ بالثقافاتِ المُتنوعةِ، وتبادُلها وابتعاثِ الشبابِ لبلدانٍ أُخرى.
- الحِفاظُ على هويةِ الوطنِ وإبرازِ تاريخهِ، من خلالِ استدعاءِ البُطولاتِ الماضيةِ وتَمثِيلِها في الحاضِرِ . المُساهمةُ والعَملُ في الدِّفاعِ عن الوطنِ وحمايتهِ؛ حيثُ يكونُ الشبابُ أوّلَ من يقدِّمونَ أنفسهم فِداءً للوطنِ، ويفدونه بكلَّ غالٍ ونفيسٍ نشرُ.
- الوعيِ الصحيِّ من خلالِ الأنشطةِ والفَعاليَّاتِ التي تُعطي مَعلوماتٍ حولَ الأمراضِ الخطيرةِ والموسميَّةِ وأسبابِها وكيفيةِ الحمايةِ والوقايةِ منها مع إرشاداتٍ ونصائحَ توجيهيّةٍ.

- يلعبُ الشبابُ دوراً مهمّاً في السياسةِ والعمليَّةِ السياسيَّةِ؛ حيثُ يختارونُ نظامَ الحُكمِ والرئِيسِ وكلّ مسؤولٍ بأيّ منطقة.
- تَقويةُ الاقتصادِ من خلالِ المَعارضِ التَّسويقيَّةِ؛ حيث إنّ عرضَ المُنتجاتِ الوطنيَّةِ يؤدّي إلى معرفَةِ الجُمهورِ المَحلِيِّ بها فيزدادُ الإقبالُ عليها مما قد يُساهِمُ في الحصولِ على اكتفاءٍ ذاتيٍّ للدولةِ .مفهوم تنمية المجتمع عَرّفت هيئة الأمم المتّحدة تنمية المجتمع بأنّها العمليّات والمُمارسات التي يَتعاون فيها الأهالي، ويضمّون جهودهم مع جهود الحكومات لتطوير وتحسين ظروف المجتمع المحليّ الاجتماعيّة والاقتصادية والثّقافية، وللسعي لتكامل المُجتمعات في واقع الأمّة وجعلها قادرةً على الاشتراك في مَسيرة التقدّم القومي.

وتسعَى التنمية لتعزيز قدراتِ الإنسان وأفكاره وتوجّهاته، وترقى بإمكانيّاته وتحفظ مَصالحه وحرّياته؛ حيثُ يُعدّ الإنسان غايةً لها، كما أنّها تُعنى بجوانب الإنسان المَعنويّة لتُمكّنه من أن يكون فَرداً صالحاً قادراً على تَحقيق حاجاته وحاجات مجتمعه، كما يُعدّ الإنسانُ الوسيلة والأداة التي تقوم التنمية بتحقيق غاياتها وطموحاتها من خلاله عبر تفاعله الإيجابيّ، وعلمه، ووعيه بعقبات الأمّة ومشاكله

ثالثا : الرقمنة، المراحل والأهمية والأهداف

أ- **المراحل:**

تمر عملية الرقمنة بعدة مراحل وهي:

- اختيار مصادر المعلومات، حيث يطلع مجموعة من المتخصصين على المعلومات والمصادر التي سيتم رقمنتها.
- تحديد أماكن مصادر المعلومات، حيث تجرى عملية الرقمنة من المصدر الأصلي
- استنساخ نسخة من مصدر المعلومات قبل بداية الرقمنة، لأن عملية الرقمنة ستجرى على النسخة وذلك من أجل الحفاظ على المصدر الأصلي، لأن عملية الرقمنة قد تتسبب في تزييف أو التأثير على الحالة المادية لمصدر المعلومات الأصلي، أو أن بعض مصادر المعلومات لاتحتمل عملية الرقمنة نظرا لتدهور حالتها الفيزيائية (كما هو حال المخطوطات القديمة.)
- إعداد التسجيلات الواصفة، أي فهرسة المجموعات المراد رقمنتها فهرسة دقيقة، وذلك من أجل تسهيل الوصول إليها لاحقاً بعد عملية الرقمنة.
- الاستعانة بجهات خارجة
- عودة النصوص والتحقق من جودة النسخ المرقمة.

للرقمنة عدة فوائد كما إن أهمية تكمن في ما يلي:

1- إن المعلومات المخزنة والمرتبة يسهل الوصول إليها ساعة احتياجها

2- إن تراكم المعلومات مع اختلاف أشكالها والأماكن المحفوظة فيها يسبب لها أضرار التلف، لذلك فإنشاء نسخ عن النسخة الأصلية في جهاز الكومبيوتر يسهل عليها الحفظ ويلبي حاجيات المستخدمين.

إن تعزيز الوصول إلى المعلومات مع تسهيل استخدام أشكال جديدة من الإتاحة والاستخدام ، من بين الأسباب الرئيسية للرقمنة مع الحفظ، غير أن هذا الأخير لا يعني إن الرقمنة ليست هي الحل الأمثل في عملية الحفظ وإنما تلعب دورا ايجابيا في عملية الحفظ من خلال مساهمة النسخ الرقمية في الحد من تلف النسخ الأصلية أو حين تخزين الملفات بصورة تلبي معايير الجودة والاستمرارية في الحفظ.

كما للرقمنة فوائد ومميزات تمتاز بها، أنها تمتاز بالسرعة والآنية حيث أن مُستقبل الرسالة او المعلومة يستطيع الوصول إليها في أي وقت،

رابعا دور الرقمنة في اتخاذ القرار

قبل الحديث عن أهمية ودور الرقمنة في اتخاذ القرار كان لزاماً علينا التحدث عن القرار

إنَّ عملية الرقمنة من أهم إنجازات التقنية الرقمية, إذ ساعدت في تحقيق الاندماج بين الكمبيوتر وشبكات الإتصالات والبرمجيات جاعلة من هذه التقنية الوسيلة الفعالة في تحقيق التكامل بين العلوم والفنون وأمتزاج المعارف والخبرات, إذ تعمل على تحويل جميع المعلومات إلى شكل رقمي عبر إسقاط الحواجز الفاصلة بين الأنساق الرمزية المختلفة من نصوص, وأصوات, وأشكال ,وصور ثابتة ومتحركة, فأصبح التعبير عن الحروف الأبجدية يتم بشفرات رقمية تناظرها رقماً بحرف في حين تتحوّل الأشكال والصور بعد مسحها الكترونياً إلى مجموعة نقاط متراصة ومتلاحقة يتم تمثيل كل منها رقمياً، نسبةً إلى موضعها ,أو لونها, أو درجة هذا اللون، عبر تحويلها إلى فيض من السلاسل الرقمية التي قوامها (الصفر– الواحد), والتي تُعد أقصى درجات التجريد الرياضي والمنطقي، بما يتوافق مع نظام الأعداد الثنائي أساس عمل الكمبيوتر الذي يستعمل الأرقام كقيم مستقلة (علي، نبيل، الثقافة العربية وعصر المعلومات، 2001) .

إن الحياة اليومية عبارة عن سلسلة من القرارات التي تربط مصالح الأفراد والجماعات ببعضهم، كما تعتبر القرارات انعكاسات لشخصية الفرد داخل الجماعة، والجماعة داخل الجماعات او المنظمة او المجتمع، لذلك فالقرار هو: .. وسيلة اختيار مدرك وواع لأحسن البدائل المتاحة محققا لأكبر عائد، وأقل كلفة أو محققا الهداف المطلوبة..(ويلف والقريروني).

ومن جهة أخرى فيعرف القرار على أنه:.. عملية اختيار بديل معين من البدائل لمواجهة المواقف أو لمعالجة مشكلة او مسألة تنتظر الحل المناسب (ياغي، 2010)

ويحظى اتخاذ القرار في حياة الفرد سواء كان داخل منظمة او مؤسسة أو حتى في حياته اليومية ، حيث تبرز أهمّيته من ناحيتين:

ناحية علميّة: تبرز في كونها وسيلة ناجحة لتنفيذ استراتيجيّات المنظّمة، وأهدافها بشكل موضوعيّ، كما أنّها تساهم بشكلٍ فعّال في إنجاز العمليّات الإداريّة كلّها، من تنظيم، ورقابة، وتخطيط، وما إلى ذلك من عمليّات، إضافة إلى أنّها تُجسِّد الأهداف، والسياسات، وتُفسِّرها، وتنفِّذها، وهي تجمع المعلومات الضروريّة للوظائف الإداريّة باستخدام وسائل التكنولوجيا المختلفة .

أما من حيث الناحية العمليّة: حيث تساعد القرارات على كشف مواقف الرؤساء، والكشف عن العوامل التي تضغط على مُتَّخذي القرار، سواء كانت عوامل خارجيّة، أو داخليّة، ممّا يجعل عمليّة الرقابة أسهل، إضافة إلى أنّ مواجهة الضغوط في المستقبل تصبح بصورة أفضل، ومن الجدير بالذكر أنّ اتّخاذ القرارات وسيلة تُقاسُ بها مقدرة الرؤساء على أداء وظائفهم، ومهامّهم الإداريّة .مراحل اتّخاذ القرار لا بُدّ لنا قبل توضيح مراحل اتّخاذ القرار من ذِكر أنّ عدد هذه المراحل، وترتيبها يختلف من مُفكِّر إلى آخر.

وتمر عملية اتخاذ القرار بعدة مراحل للوصول إلى القرار النهائي:

تحديد المشكلة، وتشخيصها: وذلك عن طريق معرفة المشكلة، وفهمها، ودراستها، حيث قد تكون مشكلة حيويّة، أو تقليديّة، أو طارئة، حيث أنّ سوء التشخيص للمشكلة قد يؤدّي إلى حدوث الخلل في المراحل التي تليها.

جمع المعلومات عن المشكلة: وذلك بتحليلها تحليلاً منهجيّاً، وإيجاد البدائل، والحلول المُتنوّعة، وذلك عن طريق الاستقصاء، ودراسة سجلّات المُنظّمة، واستخدام الأجهزة التكنولوجيّة، وما إلى ذلك.

تحديد البدائل، وتقييمها: وذلك بتحديد نقاط القوّة، ونقاط الضعف لكلٍّ واحدٍ منها، ثمّ ترتيبها بحسب ملاءمتها، وفعاليّتها في حلّ المشكلة.

اختيار البديل، أو الحل المناسب: مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل الاجتماعيّة، والسياسيّة، والأخلاقيّة، والتنظيميّة، والنفسيّة، ووِفقاً لعدّة معايير، من أبرزها :قابليّة تطبيقه.

الأخطار المُتوقَّعة جرّاء تطبيقه .مدى تحقيقه للفوائد، والمكاسب المُتوقَّعة .الآثار الناتجة عن تنفيذه .تكاليف تنفيذه . مدى اتّفاقه مع أهداف، ومبادئ، وسياسات المُنظَّمة.

تنفيذ القرار، ومتابعته؛ وذلك للتعرُّف على نقاط الضعف، أو العقبات، ومعالجتها، وذلك يساعد على فهم النتائج، ممّا قد يتطلّب تعديل القرار، أو اتّخاذ المزيد من القرارات لتنفيذه، وغيرها من الإجراءات.

وتتحكم في عملية اتخاذ القرار مجموعة من العناصر والضوابط لا يمكن ان يتم القرار بدون أي منها، وهي صانع القرار وهو الشخص الذي يتمتع بالقدرة على فعل او ترك القرار او تغييره، وتوفر البدائل أي بدون عدة بدائل لا

يسمى قرار فبدون عدة بدائل لا يعتبر بل يعتبر إجبار، كما أن لكل قرار أهداف يسعى صاحبه لتحققها من خلاله، مع وجود دافعية لذلك، ويحتوي كل قرار على مجموعة من المعلومات والبيانات، إضافة إلى مناخ يطبق فيه القرار.

أنواع القرارات:

تنقسم القرارات إلى أنواع مختلفة حسب الممارسة وهي :

1- القرارات الفردية والجماعية، فالفردية هي التي ينفرد بها الشخص باتخاذها كالقرارات الشخصية أو قرارات القائد او المدير دون إشراك غيره فيها، أما عن القرارات الجماعية فهي تلك القرارات التشاركية التي تحدث بعد المشاورات بين الأطراف ويكون لكل فرد إبداء رأيه حول موضوع ما

2- القرارات التخطيطية، أو القرارات الاستراتيجية وهي القرارات التي يكون نتائجها مداها طويل جداً وتتطلب عملية اتخاذها جملة من الإجراءات والبحوث العلمية والنظرية .

الخاتمة :

عالجت هذه الدراسة أهمية الرقمنة والتمكين من استعمالاتها، وقد أوضحت إن هذا التمكين يستند في المقام الأول على وضع إستراتيجية أو سياسة عامة تتعلق برقمنة المواد والنصوص، وقد قام الباحث بإبراز سلسلة من المعايير والطرق والمراحل التي في ضوئها يمكن إجراء عملية الرقمنة، كما بينا في هذه الدراسة دور الشباب في المجتمع، وأهمية الرقمنة بالنسبة للشباب خاصة وللمجتمع عامة.

قائمة المراجع :

1- حسين عبد الحميد أحمد رشوان، **التنمية اجتماعيا، ثقافيا، اقتصاديا، سياسيا، إداريا**، شباب الجامعة، الإسكندرية، 2009.

2- خالد، حامد. **منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والانسانية**، جسور للنشر والتوزيع، الجزائر، 2008.

3- علي ، نبيل : **الثقافة العربية وعصر المعلومات: : رؤية لمستقبل الخطاب الثقافي العربي,سلسة عالم المعرفة**,المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب,الكويت,2001.

4- زويلف مهدي حسن والقريوتي، محمد قاسم، **المفاهيم الإدارية الحديثة**، المكتبة الوطنية للنشر، عمان 1993.

5- معنى اتخاذ القرار"، **معجم المعاني**، اطّلع عليه بتاريخ 1920/2/9

6- موسى معوض "**مفهوم عمليَّة اتخاذ القرار**"، شبكة الألوكة، اطّلع عليه بتاريخ 2020/3/2

7- القذافي محمد "**اتخاذ القرار: مفهومه، ومراحله، ومهاراته، واستراتيجياته، وأساليب تنميته**"، مركز المنشاوي للبحوث والدراسات، اطّلع عليه بتاريخ 2020/3/21

8- ياغي، محمد عبد الفتاح، **اتخاذ القرارات التنظيمية**، الطبعة 2، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2010.

9- تعريف التكنولوجيا، www.mawdoo3.com تمت زيارة الموقع يوم 31/3/ 2020

10-**المحتوى الرقمي باللغة العربية والبرمجيات**، مخبر الممارسات اللغوية في الجزائر،2014.

11-Hodges doug (2004) la numerisation a la bibliotheque nationale un survol des enseignements et des resultats. Nouvelle de la bibliotheque nationale.vol. 31.no 11- bnc-ca/publications/2/p2-9911-13-f-html.