

نموذج لأسلوب تعليمي معاصر في التعليم العالي - الحقيبة التعليمية
ا. د. نجم العزاوي
جامعة الشرق الأوسط - عمان - الأردن

| | |
|--|---|
| <p>Summary We find in our present and our reality contemporary educational similarity in the methods of teaching the classical method lectures or traditional method of transmitting information in a formal way for a large or medium of information and concepts through the lecturer (teacher) that has the qualities to qualify display information and concepts in terms of, "dumping appropriate and attractive, which raises the interest of students, and can deliver information and ideas to students with ease and given time no more than one hour in all possibilities."</p> | <p>ملخص نجد في حاضرنا وواقعنا التربوي المعاصر تشابه الوزارتان إلى حد ما بأساليب التدريس الكلاسيكية (القديمة) المتبعة وهو أسلوب المحاضرات أو الطريقة التقليدية لنقل المعلومات بطريقة رسمية لمجموعة كبيرة أو متوسطة بالمعلومات والمفاهيم عن طريق محاضر (مدرس) له صفات تؤهله عرض المفاهيم والمعلومات من حيث، "الإلقاء المناسب وال جذاب الذي يثير اهتمام الطلاب، ويمكنه من إيصال المعلومات والأفكار إلى الطلبة بسهولة ويسر ووضوح ووقت محدد لا يزيد عن الساعة في أكثر الاحتمالات".</p> |
|--|---|

المقدمة

وزارة التعليم العالي بجامعاتها وكلياتها وأقسامها المختلفة تختلف عن وزارة التربية ومؤسساتها التربوية الأخرى اختلافاً كبيراً من حيث الكم والنوع من التدريسيين والطلاب وأساليب وطرق التدريس المختلفة.

إلا أننا نجد في حاضرنا وواقعنا التربوي المعاصر تشابه الوزارتان إلى حد ما بأساليب التدريس الكلاسيكية (القديمة) المتبعة وهو أسلوب المحاضرات أو الطريقة التقليدية لنقل المعلومات بطريقة رسمية لمجموعة كبيرة أو متوسطة بالمعلومات والمفاهيم عن طريق محاضر (مدرس) له صفات تؤهله عرض المفاهيم والمعلومات من حيث:

"الإلقاء المناسب وال جذاب الذي يثير اهتمام الطلاب، ويمكنه من إيصال المعلومات والأفكار إلى الطلبة بسهولة ويسر ووضوح ووقت محدد لا يزيد عن الساعة في أكثر الاحتمالات".

ان هذا الأسلوب في التدريس لا ينفع ممارسته وتطبيقه في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لاختلاف كم ونوع الطلبة واحتياجاتهم العلمية، ونوع وكم الأساتذة الجامعيين وإمكانياتهم العلمية ولأسباب التالية:

- لا يعتبر وسيلة هدفها صقل المهارات وتغيير السلوك.
- وسيلة اتصال من جانب واحد، وخلوه من المشاركة الجماعية.
- لا يأخذ بنظر الاعتبار الفروق الفردية بين الطلبة.
- يركز على الجانب النظري للمادة العلمية فقط.
- لا يكلف الطالب سوى الاستماع إلى المحاضرة وفي بعض الأحيان عدم التركيز على المحاضرة.

للأسباب السابقة واللاحقة يبرز مقترحنا أو أسلوبنا الجديد في التدريس بالجامعات هو " الحقيبة التعليمية".

- التطورات العلمية المتواصلة والاكتشافات والمستحدثات في طرق الإنتاج، وما يقتضيه السوق من احتياجات مستمرة ودائمة ومستجدة لإطلاع الطلبة على تلك المعلومات الجديدة لكي يتخذوها أساساً لتطوير أعمالهم.
- التطورات الإنتاجية والثورة التكنولوجية والعولمة أدت إلى استنباط أساليب وطرق جديدة في العمل تتطلب تخصصات علمية ومهارات فنية وسلوكية.
- التطور الكبير في تركيب القوى العاملة، يجعل العملية التعليمية لازمة لمصاحبة التغيرات في هيكل القوى العاملة على مستوى المنظمة والدولة والعالم.
- التغيير والاختلاف في دوافع الأفراد واتجاهاتهم ومن ثم ما يقع من تطور في سلوكهم الإنتاجي والحاجة إلى موظفين متعددي المهارات يجعل التعليم الهادف إلى تغيير السلوك وتطويره أمراً ضرورياً على مدى فترة خدمة الفرد الوظيفية.

المبحث الأول: منهجية البحث

مشكلة البحث

يحتل التعليم العالي مكانه هامة بين الأنشطة الإدارية الهادفة إلى رفع الكفاءة الإنتاجية والخدمية وتحسين أساليب العمل، ولعل السبب في هذه المكانة على المستويات الإدارية المختلفة هو الإيمان الفعال الذي يلعبه التعليم وخاصة التعليم العالي في بناء وتطوير وتنمية الكفاءات البشرية وخاصة إذا تم اختيار أسلوب تدريسي فعال من قبل أساتذة المواد الدراسية لإيصال المعلومات إلى الطلبة بحيث يكون دوره ليس ناقل للمعرفة فقط بل منظم ومنسق وقائد لظروف بيئة التعليم، وهذا الأسلوب هو - الحقيبة التعليمية.

أهمية البحث

- يمكن أن تبرز أهمية الحقيبة التعليمية من خلال:
- التغلب على معظم مشاكل أسلوب المحاضرة في التدريس.
- اعتباره أسلوب معاصر حديث ومبتكر.
- ثورة في التدريس لأنه ينمي مهارات عدة للطلّاب (تحليلية، تطبيقية، قيادية، إبداعية، اتصالية، اجتماعية).
- أسلوب تحليلي علمي موضوعي واقعي يبرز من خلال تبادل الرأي والمناقشة بين الطلبة بمختلف مستوياتهم الكفاءة وغير الكفاءة ومن ثم مع أستاذ المادة الدراسية.

أهداف البحث

- يمكن تقسيم أهداف البحث في ضوء التقسيم لأنواع الطلبة الذين يشملهم التعليم العالي تبعاً لاحتياجاتهم التعليمية، لأن استخدام أسلوب الحقيبة التعليمية بمواضيعها ومحتوياتها المختلفة وحسب مساقات خطط الأقسام العلمية يشمل جميع الطلبة في وزارة التعليم العالي بجامعاتها العامة والخاصة وكالاتي:
- إكساب الطلبة معلومات متخصصة نظرية وتطبيقية في أن واحد، تتعلق بتخصصاتهم النوعية.
- صقل المهارات والقدرات التي يتمتع بها الطلبة.

- تعديل السلوك وتطوير أساليب الأداء التي تصدر عن الطلبة فعلاً.
- رفع الكفاءة والفعالية للطلاب والأساتذ والقسم والكلية والجامعة.
- اعتبار الزمن قيمة جوهرية يجب احترامه واستثماره من خلال إدارة الوقت.

أسئلة البحث

- هناك أكثر عن سؤال يجب البحث عنه، ومن خلال هذه الإجابات تتكون الفكرة المتكاملة عن أسلوب الحقيبة التعليمية وهي:
- فكرة الحقيبة التعليمية.
 - استخدام الحقيبة التعليمية.
 - مفهوم الحقيبة التعليمية.
 - محتويات الحقيبة التعليمية.
 - خصائص الحقيبة التعليمية.

منهج البحث

استخدام المنهج الوصفي التحليلي لبيان وصف كامل للحقيبة التعليمية، ومن ثم تحليل هذا الوصف لبيان صلاحية الحقيبة التعليمية كأسلوب من الأساليب الحديثة لإيصال المادة العلمية وفعاليتها في التدريس بالجامعات.

حدود البحث

- للبحث ثلاثة حدود هي:
- مكانية: الاستخدام في وزارة التعليم العالي كأسلوب حديث من أساليب التدريس لإيصال المادة التعليمية للطلاب.
 - زمانية: تستخدم الحقيبة التعليمية في كل البرامج التعليمية وفي أي وقت يختاره أستاذ المادة العلمية.
 - بشرية: ينتفع مختلف الطلبة وعلى مختلف مستوياتهم الدراسية (الأولية، العليا، من هذا الأسلوب التدريسي).

محتويات البحث

- يتألف البحث من مقدمة وأربعة مباحث هي:
- المبحث الأول: منهجية البحث وتم تناوله.
 - المبحث الثاني: الحقيبة التعليمية.
 - المبحث الثالث: نموذج الحقيبة التعليمية.
 - المبحث الرابع: الاستنتاجات والتوصيات.

الحقيبة التعليمية

فكرة الحقيبة التعليمية

نتيجة التطورات التي أحدثتها العولمة والثورة المعرفية والمعلوماتية في مجالي علم النفس السلوكي ونظريات التعلم والتعليم، كان له الأثر على تقنيات وأساليب التعليم، وجعل التعليم أكثر فعالية وأكثر مردوداً من خلال وضع بديل لأسلوب المحاضرات

الشائع والمطبق في جميع الجامعات العربية ومعظم الجامعات الأجنبية وسليباته بأسلوب أكثر فعالية وشفافية ، متجاوزاً سليات أسلوب المحاضرات وهو أسلوب- الحقيبة التعليمية - لكل مادة من المواد التدريسية المقررة سواء كانت متطلبات جامعية او كلية أو قسم علمي إجبارية أو اختيارية أو مساندة.

كما برز دور جديد لعضو هيئة التدريس فلم يعد دورة ناقل للمعرفة والمعلوماتية للطلبة فقط بل قدرته على إكساب الطلبة المهارات التي يحتاجونها والخبرات والمشاركة والعمل والتفاعل بحرية مع المادة التدريسية التي يدرسونها من خلال تطبيق الأسلوب الجديد في التدريس هو الحقيبة التعليمية.

مفهوم الحقيبة التعليمية

برنامج تعليمي محدد ومتكامل لمادة علمية متخصصة سواء كانت هذه المادة إجبارية أو اختيارية أو مساندة من المتطلبات الجامعية أو الكلية أو القسم العلمي وتعطى للطلاب مره واحدة في الأسبوع وبزمن قدرة ثلاث ساعات.

استخدام الحقيبة التعليمية

تلعب الحقيبة التعليمية دوراً هاماً في عملية التعليم من خلال مشاركة وتفاعل ثلاث متغيرات (أستاذ ، طالب، مادة علمية)، يكمل بعضها البعض الآخر للوصول إلى الهدف الذي هو طالب ذو كفاءة وقدرة وقابلية متميزة ومهارات متعددة (فكرية، إنسانية، فنية) في التخصص وكالاتي:

أولاً: أستاذ المادة ويكون دورة في تطبيق الحقيبة التعليمية الأتي:

- الطلب من جميع الطلبة المسجلين على مادته تحضير الموضوع المقرر من المادة العلمية قبل الحضور للقاعة التدريسية.

- الطلب من الطلبة الانتباه والتفرغ الكامل لموضوع المادة العلمية، ومحتويات البرنامج التعليمي.

- يطبق نظام المسابقات بين المجموعات من الطلبة من خلال وضع نظام تسجيل الدرجات وتشجيع المنافسة بين المجاميع من الطلبة للإجابة عن الأسئلة التي يطرحها عن المادة العلمية.

- يتجول بين مجاميع الطلبة الموزعة بالجلوس في القاعة التدريسية، وملاحظة المناقشات الجارية بين كل مجموعة من المجاميع وتوجيههم وملاحظة إجاباتهم وكيفية تدوينها على ورقة الإجابة.

- يسجل أو يؤشر المجموعة التي انتهت من الإجابة عن السؤال قبل غيرها من المجموعات.

- وضع درجة لكل إجابة من إجابات الأسئلة، وجمعها في نهاية البرنامج التعليمي، ويعلن عن المجموعة الفائز بالدرجات.

ثانياً: الطالب، ويكون دوره في تطبيق الحقيبة التعليمية كالاتي:

- الدخول الى القاعة الدراسية وجلوسه على الكرسي بحيث يكونوا خمسة أو ستة مجاميع على المائدة المستديرة المثبتة في القاعة التدريسية.

- تحضيره لموضوع المادة العلمية المقررة وإصغائه وتفرغه عن كل ما يدور في القاعة التدريسية من عرض أفلام أو حالات دراسية أو شفافيات أو أي ملاحظات أخرى خلال الساعات الثلاث.
- لكل مجموعة من الطلبة دفتر واحد خاص أو دوسيه خاص للإجابة عن الأسئلة وتدوين الأسئلة التي يطرحها أستاذ المادة العلمية، ويتعاون ويتشارك مع أفراد المجموعة الواحدة على جواب واحد للسؤال المطروح.
- تختار كل مجموعة من بينها طالباً واحد للإجابة عن كل سؤال يطرحه أستاذ المادة، بعد مناقشته من قبل المجموعة، وهكذا يشارك جميع أفراد المجموعة من الطلبة بالإجابات عن جميع أسئلة المادة العلمية.
- تتغير مجموعة الطلبة في كل موضوع من مواضيع المادة العلمية بحيث ينتقل طالب واحد على الأقل إلى مجموعة أخرى، وهكذا في نهاية كل فصل دراسي يجلس الطالب مع جميع مجموعات الطلبة ويشاركهم ويتعاون معهم في الإجابة عن الأسئلة.
- ثالثاً: المادة العلمية، ويكون دورها أكثر فاعلية في تطبيق الحقيبة التعليمية وكالاتي:
 - تحديد أفضل المصادر العلمية باللغتين العربية والانجليزية الحديثة بحيث لا تقل عن خمسة مصادر موجودة في مكتبة القسم أو الكلية أو الجامعة.
 - تحديد حالة دراسية لكل موضوع من مواضيع المادة العلمية.
 - تحديد فلم سينمائي أو CD خاص بموضوع من مواضيع المادة العلمية.
 - تحديد الشفافيات التي تعرض على الأفرهيد بروجيكتور فيما يخص موضوع المادة العلمية.
 - اختيار مجموعة من الطلبة للقيام بأسلوب تمثيل الأدوار في القاعة التدريسية لموضوع من مواضيع المادة العلمية في بعض الأحيان.

محتوى الحقيبة التعليمية

- تضم الحقيبة التعليمية المتخصصة كافة مفردات المادة التعليمية سواء كانت هذه المادة إجبارية أو اختيارية أو مساعدة إضافة إلى وسائل الإيضاح للمادة العلمية كل ذلك من أجل تحقيق هدف الحقيبة التعليمية الذي هو: طالب ذو كفاءة وقدرة وقابلية متميزة، ومهارات متعددة فكرية وإنسانية وفنية، وتحتوي الحقيبة التعليمية الأتي:
 - قائمة بالمصادر الأساسية والمساعدة للمادة العلمية من (كتب أو بحوث أو دراسات أو مجلات علمية أو.. الخ).
 - الخطة العلمية للمادة العلمية ومفرداتها ومواعيد امتحاناتها وتوزيع درجاتها، وبعض التعليمات الطلابية.
 - أدلة استخدام الحقيبة التعليمية وهي:
 - أ. دليل الأستاذ في استخدام الحقيبة التعليمية.
 - ب. دليل الشفافيات عن بعض مفردات المادة العلمية.
 - ج. دليل الإجابات النموذجية للأسئلة.
 - شريط سينمائي أو تلفزيوني أو CD عن موضوع الحقيبة بصورة عامة او عن بعض مفردات المادة العلمية.

- حالات دراسية متنوعة عن مواضيع المادة العلمية المختلفة.
- مجموعة أسئلة متعددة الإجابات لكل فصل من فصول المادة العلمية.
- استمارات تقييم مفردات المادة العلمية للحقيبة وتكون على ثلاث أنواع:
 1. قبل بدأ البرنامج التعليمي.
 2. أثناء البرنامج التعليمي.
 3. بعد البرنامج التعليمي.
 4. توجيهات وإرشادات عن كيفية استخدام الحقيبة التعليمية.

خصائص الحقيبة التعليمية

- هناك الكثير من الخصائص للحقيبة التعليمية من أهمها الآتي:
 - نظام متكامل للتعلم: مدخلات، عمليات، مخرجات، تغذية عكسية.
 - عملية إدارية متكاملة ومستمرة: تخطيط، تنفيذ، متابعة، تغذية عكسية.
 - منهج علمي نظري وتطبيقي منظم.
 - برنامج موجه نحو تحقيق هدف هو: طالب ذو كفاءة وقدرة وقابلية متميزة، ومهارات متعددة، فكرية، إنسانية، فنية في التخصص.
 - دقة وسرعة في التعلم يعتمد الطالب على نفسه بالتعاون مع أستاذه.

نموذج لحقيبة تعليمية

اسم الحقيبة: إدارة الموارد البشرية.

الهدف العام للحقيبة

وضع إستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وفق متطلبات واحتياجات تنفيذ وانجاز إستراتيجية المنظمة الحالية والمستقبلية، من خلال توفير قوة بشرية ذات مستوى عالي من الكفاءة والقدرة والقابلية الإنتاجية والفاعلية التنظيمية، بحيث تكون قادرة على تحقيق أهداف المنظمة بأعلى مستوى من الأداء والإنجاز ومن أجل ضمان بقاء ونجاح واستمرار المنظمة.

الهدف الخاص للحقيبة

- هناك أكثر من هدف خاص للحقيبة التعليمية وأهمها الآتي:
 - تمكين الطلبة من استيعاب مفهوم إدارة الموارد البشرية بمراحلها الثلاث من تخطيط الموارد البشرية ← تنفيذ إدارة الموارد البشرية ← متابعة وتقييم إدارة الموارد البشرية.
 - زيادة مقدرة الطلبة في التعامل بفعالية مع المقومات والمكونات الأساسية لإدارة الموارد البشرية.
 - تزويد الطلبة بمهارات وأساليب إدارية تمكنهم من أداء مهامهم بكفاءة وفعالية.
 - تزويد الطلبة بإمكانيات تطبيقه في كيفية تحليل وتوصيف وترتيب وتقييم الوظائف وكيفية تقدير الاحتياجات من الموارد البشرية بأساليب كمية، وكيفية توظيف الموارد البشرية من استقطاب واختيار وتعيين... الخ، وأخيراً تقييم ومتابعة أداء الموارد البشرية.

- تزويد الطلبة بمهارات مهنية متنوعة وظيفية كالإعلان عن الوظائف، وإصدار الأوامر الإدارية بالتعيين والمباشرة والتثبيت... الخ في الوظائف.

مكونات الحقيبة

مكونات حقيبة إدارة الموارد البشرية هي:

1- قائمة بأهم المصادر العربية والأجنبية الحديثة الخاص بموضوع الحقيبة وهو إدارة الموارد البشرية.

2- الخطة العلمية للمادة العلمية الخاص بموضوع الحقيبة من مفردات المادة العلمية ومواعيد امتحاناتها ودرجاتها في ضوء مفهوم الجودة للخطة العلمية..

3- أدلة استخدام الحقيبة التعليمية في موضوع إدارة الموارد البشرية وتتضمن:

أ. دليل الأستاذ في استخدام الحقيبة التعليمية.

ب. دليل الشفافية: وهناك الكثير من الشفافية في الحقيبة التعليمية لإدارة الموارد البشرية التي تعرض على الأوفرهيد بروجكتر ومنها:

- إدارة الموارد البشرية عملية إدارية متكاملة ومستمرة.

- إدارة الموارد البشرية نظام إداري متكامل ومستمر.

- تنظيم إدارة الموارد البشرية المتكامل.

- استراتيجيات ووظائف وممارسات إدارة الموارد البشرية.

- موقع إدارة الموارد البشرية على الهيكل التنظيمي للمنظمة.

- مراحل تحليل الأعمال والوظائف.

- مراحل عملية اختيار القوى العاملة.

- الإدارة بالأهداف إحدى وسائل تقييم الأداء للعاملين.

- دور الحياة الوظيفية للموظف.

ج. دليل الإجابات النموذجية للأسئلة المتعددة الإجابات لكل فصل من فصول المادة العلمية في الحقيبة التعليمية.

4- أكثر من شريط سينمائي أو تلفزيون أو CD عن موضوع الحقيبة التعليمية (إدارة الموارد البشرية، وهناك جهات متعددة متخصصة تنتج مثل هذه الأفلام أو السيديات مثل:

أ. المنظمة العربية للعلوم الإدارية - التنمية الإدارية.

ب. منظمات متخصصة في بعض البلدان الأوروبية.

5. استثمارات تقويم مواضيع الحقيبة التعليمية - إدارة الموارد البشرية.

وتكون ثلاث أنواع من الاستثمارات:

أ. استثمارات قبل العمل بالبرنامج التعليمي.

ب. استثمارات أثناء العمل بالبرنامج التعليمي.

ج. استثمارات بعد العمل بالبرنامج التعليمي.

وهذه الاستثمارات خاصة بتقييم (الأستاذ، الطالب، المادة العلمية).

6. مجموعة من الحالات الدراسية بحيث يكون لكل موضوع في المادة العلمية حالة دراسية واحدة على الأقل، توزع على الطلبة من قبل أستاذ المادة فرادى ومجموعات.

الاستنتاجات**أولاً: الاستنتاجات**

- يحتاج إنتاج مثل هذه الحقائق التعليمية الى وجود جهات متخصصة ذات إمكانات علمية ومادية تأخذ على عاتقها إنتاج هذه الحقائق المتخصصة.
- افتقار معظم التدريسيين الى الخبرة والتجربة في تطبيق هذا الأسلوب التعليمي المعاصر.
- افتقار الوعي العلمي الكامل لدى الطلبة بأهمية واستيعاب مثل هذا الأسلوب التعليمي المعاصر.
- لا توجد قاعات دراسية متخصصة في معظم الجامعات لتطبيق مفهوم الحقبة التعليمية.
- إنتاج الحقائق التعليمية يحتاج الى إشراف مباشر من قبل جهة علمية متخصصة.
- تطبيق هذا الأسلوب من التعليم المعاصر يحتاج إلى أجهزة تعليمية متطورة ومهارات فنية قادرة على استخدام هذه الأجهزة من الداتة شو، والكاميرات والأوفرهيد بروجكتر..... الخ.
- يمكن تطبيق هذا الأسلوب من الحقائق التعليمية في الدراسات الأولية والعليا في وزارة التعليم العالي.
- تطبيق هذا الأسلوب من الحقائق التعليمية يحتاج إلى إعادة النظر في الخطط الدراسية لجميع الأقسام العلمية في الكليات والجامعات.
- تفتقر معظم الجامعات والكليات و الأقسام العلمية إلى مثل هذه الحقائق التعليمية في جميع التخصصات العلمية.
- تطبيق هذا الأسلوب التعليمي المعاصر يعتبر ثورة تعليمية في وزارة التعليم العالي.

ثانياً : التوصيات

- تشجيع المنظمات المتخصصة الدولية او المحلية على إنتاج مثل هذه الحقائق التعليمية كالمنظمة العربية للعلوم الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية والمنظمات الأخرى المتخصصة في القطاع الخاص.
- حث الجامعات الحكومية أولاً ومن ثم الجامعات الخاصة على تطبيق هذا الأسلوب في كلياتها وأقسامها المتخصصة.
- فتح دورات متخصصة في وزارة التعليم العالي يشترك فيها الأساتذة لكسب الخبرة والتجربة في تطبيق هذا الأسلوب.
- إقامة الندوات والمحاضرات لشرح أبعاد تطبيق هذا الأسلوب في التعليم العالي.
- إعادة النظر في تصميم القاعات التدريسية الحديثة لإمكانية تطبيق هذا الأسلوب من التعليم.
- تشكيل لجنة متخصصة في وزارة التعليم العالي من التربويين للإشراف على إنتاج مثل هذا الأسلوب.

- العمل على وضع ميزانية متخصصة لشراء الأجهزة الالكترونية التكنولوجية الخاصة لتطبيق هذا الأسلوب في الجامعات الحكومية أولاً ومن ثم التأكيد على تطبيق هذا الأسلوب في الجامعات الخاصة.
- في سبيل تطبيق هذا الأسلوب المعاصر من الضروري تطبيقه على الدراسات العليا أولاً ومن ثم الدراسات الأولية.
- إعادة النظر في الخطط الدراسية الحالية المطبقة في الأقسام العلمية لتغيير بعض المواد الدراسية المتخصصة وساعاتها.
- حث الجامعات الحكومية والخاصة على حد سواء ببناء قاعات تدريسية خاصة لتطبيق هذا الأسلوب باحتياجاته المختلفة والمتكاملة من الكاميرا والتلفزيون والداث شو والأفريهيد بروجكتر.

المراجع

- درة، عبد الباري، إبراهيم، الصباح، زهير نعيم، إدارة الموارد البشرية (الطبعة الأولى-عمان، دار وائل للنشر، 2008).
- عقيلي، عمر وصفي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة (الطبعة الأولى-عمان، دار وائل للنشر 2005).
- عباس، سهيلة محمد، إدارة الموارد البشرية (الطبعة الثانية - عمان، دار وائل للنشر 2006).
- الهيتي، خالد عبد الرحيم، إدارة الموارد البشرية (الطبعة الثانية-عمان، دار وائل للنشر 2005).
- ابو شيخة، نادر أحمد، إدارة الموارد البشرية (عمان، دار صفاء 2000).
- Dessier,Gary. Human Resource Management. 8th.ed.(New York: Prentice hall,2002).
- Mata is,Rebert and others. Human Resource Management. 9th.ed (Ohio :South Western publishing.2000).