

**La place de l'E-learning dans l'université algérienne: champs définitionnels et démarche(s)
d'enseignement-apprentissage en ligne.**

Dr. Aneur LAHOUAL (Université Ziane Achour -Djelfa)

Dr. Ahmed SOUISSI (Université Ziane Achour -Djelfa)

Résumé :

Dans cet article, nous nous intéressons à présenter un nouveau mode d'enseignement-apprentissage que vit actuellement le monde en général et l'Algérie en particulier, et qui est bien l'E-learning. Nous visons dans un premier temps définir tous les concepts relatifs au domaine de l'apprentissage en ligne. Nous allons ensuite présenter les différents types de formations qui peuvent se faire dans ce domaine afin de faire connaître les fonctionnalités et les modalités de ce type d'enseignement-apprentissage.

Mots clés : L'e-learning, Enseignement-apprentissage en ligne, Université, Formation, Internet

ملخص

نهدف في هذا المقال الى تقديم بتعريف طريقة جديدة للتعليم والتعلم التي يعيشها العالم بشكل عام والجزائر بشكل خاص والتي هي التعلم الإلكتروني. نهدف أولاً إلى تحديد جميع المفاهيم المتعلقة بمجال التعلم عبر الإنترنت. ثم سنقدم أنواع التدريب المختلفة التي يمكن إجراؤها في هذا المجال من أجل التعريف بسمات وطرائق هذا النوع من التعليم والتعلم.

الكلمات المفتاحية: التعليم والتعلم الإلكتروني عن بعد، الجامعة التكوينية، الانترنت

Introduction

Dans l'ère de la propagation du virus Covid-19 dans le monde entier, l'Algérie comme beaucoup de pays optent pour le confinement sanitaire comme stratégie de prévention afin de faire face à la progression du coronavirus. Pour garantir le suivi de la formation dans les écoles, les lycées ainsi que dans les universités, le recours à l'internet se trouve comme une nécessité voire même comme une obligation, et ce afin de garder au minimum le contact pédagogique et didactique entre les différentes composantes de la situation d'enseignement-apprentissage.

L'introduction des nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication "TIC" dans la formation à distance a fait apparaître un nouveau mode d'apprentissage appelé le e-Learning. Il s'agit d'une technique qui utilise les médias électroniques, les technologies éducatives ainsi que les technologies d'information et de communication pour faciliter l'apprentissage à distance. C'est une évolution rapide des technologies, basée principalement sur l'accès des formations en ligne, permettant de développer des compétences du public, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant du temps et du lieu.

L'objectif de cet article est de mettre l'accent sur l'importance de l'internet dans le milieu universitaire algérien et de ses fonctionnalités, tout en concentrant notre réflexion sur l'apprentissage du français en ligne à travers l'e-learning. Nous sommes amenés dans un premier temps à définir certains concepts relatifs à ce champ de recherche.

1. E-Learning : quelques définitions

Les expressions associées au E-Learning sont nombreuses, au point de créer une certaine confusion. Selon l'Union européenne, l'e-Learning est défini comme étant: *«l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance»*¹. Cette définition qui semble être claire, synthétique et complète, met l'accent sur la qualité d'apprentissage. Elle tente d'influer les usages et améliorer les pratiques. Nous pouvons avoir également d'autres définitions comme celle du LabSET² qui considère L'e-learning comme un apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs. Cette définition restreint le E-Learning au dispositif en ligne et exclut les autoformations sur CD-ROM. Elle fait référence aux « interactions avec le tuteur et les pairs », ce qui ancre la définition dans un contexte pédagogique.

C'est un domaine en plein explosion aujourd'hui, apparu au début des années 2000, le mot Learning est un terme anglo-saxon qui fait son entrée dans le Petit Robert «apprentissage, formation par le moyen d'Internet». C'est l'un des domaines de recherches les plus importants et prometteur.

Il se traduit par é-apprentissage ou apprentissage en ligne, la lettre « é » est l'abréviation du mot électronique. C'est «Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet»³, c'est une approche pédagogique qui fait appel aux technologies de l'information et de la communication. Plus généralement, le sens commun de «E-Learning» est devenu «formation sur Internet». Une formation en ligne, apprentissage par les moyens électronique par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange nécessaires entre les acteurs, des informations. Le e-Learning consiste à utiliser les ressources de l'informatique et de l'Internet pour acquérir, à distance, des connaissances. Il s'adresse à toute personne soucieuse de se former, d'apprendre, d'acquérir de nouvelles compétences, de nouvelles capacités, de compléter ses savoirs. Le e-Learning peut être formel, informel

¹AWT (Agence Wallonne des Télécommunications [archive]) *Qu'est-ce que l'e-learning ? [archive]*, version mise jour 2008-01-28, consulté le 2020-06-07

² C'est une abréviation, Il s'agit d'un Laboratoire de Soutien aux synergies Education-Technologie, Université de Liège.

ou les deux ou non-formel comme le montre bien la figure suivante :



La distinction entre E-Learning (apprentissage) et training (e-formation) est nécessaire : elle suggère, dans le premier cas que l'apprenant est au cœur du dispositif ; alors que dans le second, c'est le formateur, l'enseignant, qui en est le moteur.

2. Les avantages et les inconvénients du e-Learning:

La réussite de ce mode d'apprentissage durant les dernières années est due principalement aux avantages qu'il apporte.

2.1. Les avantages du E-Learning:

- Une participation active et interactive de l'apprenant, un large public.
- Le e-Learning permet un libre accès à l'information et aux nouvelles compétences qui sont plus que jamais indispensables aux exigences de la vie moderne. Chacun peut se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.
- La formation est ouverte à toute personne, quels que soit son âge, son niveau d'instruction, sa catégorie

socioprofessionnelle etc.

- Adaptation aux besoins de chacun.
- Une occasion pour l'apprenant de prendre confiance en soi, de se libérer d'une certaine pression, face à son écran, il dispose de tout son temps (autonomie de l'apprenant) et d'absence de contraintes.
- Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger.
- Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel.
- L'E-Learning fournit une flexibilité aux apprenants qui désormais peuvent choisir le temps et le lieu de leur apprentissage, ainsi que le rythme et la cadence de leur de leur progrès; pas de déplacements ce qui favorise un gain de temps, une économie en argent et des conditions optimales de formation.
- Flexibilité des horaires Tracking et suivi en temps réel pour le formateur.

2.2. Les inconvénients du E-Learning:

Malgré des avantages indéniables, la formation à distance a également des inconvénients :

- Manque d'accès internet ou les problèmes technique (perturbation du réseau de communications, pannes des ordinateurs, terminaux ou serveurs, attaques des documents électroniques de cours par des virus ou des pirates, etc.)
- La mauvaise gestion de l'autonomie due à une absence d'un enseignant.
- Communication majoritairement écrite.
- L'e-Learning nécessite une maîtrise suffisante des outils informatiques et d'Internet pour pouvoir suivre la formation.
- L'absence de support papier et la difficulté de mémorisation.
- L'E-Learning limite les interactions entre les individus.
- Le sentiment de solitude.

2.3. Types E-Learning

De façon simplifiée, on distingue 3 modes de diffusion du E-Learning :

2.3.1. **Mode Synchronique ('en temps réel')**: c'est une méthode en temps réel basée sur la parole et l'écoute.

L'apprenant est en contact avec son formateur et les autres membres de sa classe virtuelle par partage d'application ou visioconférence. Les étudiants connectés posent leurs questions et reçoivent la réponse en temps réel. Les dialogues peuvent se faire via : Chat, Webcam, Micro, Partage d'applications.

Les principaux avantages de la formation synchrone :

- Les apprenants interagissent intensivement à l'écran avec les formateurs. Le langage oral et visuel est utilisé.
- Le modèle de la classe est familier.
- On peut rapidement créer du contenu prêt à diffuser.
- La dynamique de groupe s'installe plus rapidement.

2.3.2. **Mode collaboratif asynchrone ('en différé')** : c'est une méthode de formation en temps différé qui permet à l'apprenant d'accéder à la formation à sa guise et autant de fois qu'il le désire (contenus sous forme de textes, animations multimédias...). Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via e-mail, messagerie instantanée et forums de discussion, SMS, Partage de documents.

Les principaux avantages de la formation asynchrone :

- Les apprenants évoluent à leur propre rythme.
- Ils peuvent adapter l'ordre dans lequel ils appréhendent les éléments du cours.
- Ils peuvent revoir et approfondir certains aspects du cours à leur guise.

2.3.3. **Le Blended-Learning:**

Le Blended³-Learning appelé aussi la formation hybride .C'est une méthode qui combine les éléments asynchrones et synchrones. Il peut aussi être utilisé pour homogénéiser les savoirs avant une présentation, une conférence, une intervention ou une formation.

Les principaux avantages de cette formation :

- Des études en milieu universitaire ont démontré que les acquis de connaissances étaient meilleurs avec la formation mixte.
- Les classes virtuelles en temps réel permettent aux apprenants d'assister aux cours à partir de n'importe où.
- L'enregistrement des éléments échangés permettent aux apprenants de revoir à leur guise les aspects qu'ils souhaitent réviser.

2.4. Objectifs de l' E-Learning:

Le E-Learning est conçu pour répondre à quatre principaux objectifs que nous présentons comme suit :

- Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication.
- D'élargir les possibilités et d'aider les apprenants à acquérir les compétences dont ils ont besoin.
- L'exploration des utilisations efficaces des outils à large bande tel que la vidéoconférence.
- L'apprentissage des langues étrangères comme moyen de promotion de l'intercompréhension entre les peuples.
- Lui offrent la possibilité de varier son apprentissage par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
- L'intégration et la participation de notre société dans le processus de la Mondialisation fait ressortir la nécessité de former des cadres maîtrisant l'anglais et le français, ainsi que l'outil Informatique.

³ Veut dire Mélange

2.5. Principes de l' E-Learning

L'E-Learning de nouvelle génération profite pleinement des avantages du web pour offrir des formations personnalisées et orientée fondées en partie sur des échanges dynamiques multiples. D'une part, parler de la rapidité du changement est devenu un lieu commun. D'autre part, accéder librement de chez soi à une formation de son choix, avec une flexibilité d'horaires, contribue à démontrer l'intérêt durable de l'E-Learning. Cette formation s'adresse aux étudiants qui souhaitent compléter leur formation initiale par des connaissances complémentaires spécifiques est souvent opérationnelle.

2.6. L'évolution du e-Learning:

Les premiers systèmes d'enseignement assisté par ordinateur sont apparus dans les années 1970. L'objectif était d'abord l'apprentissage en tant que transfert de connaissances, face à l'évolution de plus en plus rapide des savoirs plus encore que l'enseignement de base, la formation continue exige des démarches d'apprentissage nouvelle, adaptable et moins formel. Le nombre de termes et expressions différents qui sont utilisés autour des concepts d'éducation à distance ou d'enseignement virtuel.

3. Formation à distance

La formation à distance existe depuis plus d'un siècle, en effet, elle a fait son apparition vers le milieu du dix-neuvième siècle (19S). Cette dernière a cependant connu une évolution marquée au fil des années depuis le papier acheminé par poste ou par fax, passant par les cassettes audio et vidéo, la diffusion hertzienne via la radio et les émissions spécialisées de chaînes de télévision arrivant à l'enseignement assisté par ordinateur. L'enseignement à distance est un moyen qui permet aux étudiants d'avoir des échanges en direct pour poser des questions ou y répondre c'est un nouveau moyen pour augmenter la participation et la compréhension des étudiants. Elle permet à une personne d'apprendre d'une façon relativement autonome.

4. TICE: (Technologies de l'Information et de la Communication dans/pour l'enseignement)

C'est les technologies de l'information et de la communication éducative. Les tics tiennent une place capitale dans l'enseignement apprentissage du FLE. elle fait partie des outils les plus efficaces pour répondre à ce besoin car elles englobent des documents authentiques ou fabriqués sous différentes formes : sonores, audiovisuelles, numériques et proposent des situations de communications telle que nous les trouvons dans la vie courante ,en effet elles sensibilisent l'apprenant à l'écoute des documents authentiques variés avec plusieurs voix , des rythme ,des intonations et des accents différents pour éduquer son oreille.

C'est l'ensemble des appareils introduits dans la didactique dans lesquels figure l'ordinateur plus que d'autre outils, pour objectif de faciliter l'enseignement et la transmission du savoir. Pour Yves BERTRAND⁴, les TIC Signifient : *« l'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, D'instruments, de machines, de méthodes ou de programmes, résultent de l'application Systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes Pratiques ».*

Des études ont démontré que ces technologies sont devenues une nécessité dans l'apprentissage du FLE. Cela dépend de la façon dont les écoles utiliseront leur potentiel qui devrait être un atout majeur pour favoriser la réussite des apprenants. Ces outils offrent plusieurs avantages entre autres, une communication immédiate, une ouverture sur le monde, un échange d'idées et une vulgarisation à l'accès à la connaissance à travers un monde virtuel.

Selon Farid LEFKIR⁵, *« Les Technologies de l'Information et de la Communication, vecteur de progrès, sont omniprésentes dans notre quotidien. Elles permettent une plus grande circulation de l'information et de la connaissance, et l'accélération de la recherche, notamment scientifique et médicale ».*

Jean-Pierre Robert parle également de la finalité des Tice dans son dictionnaire, en disant que : *« les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour*

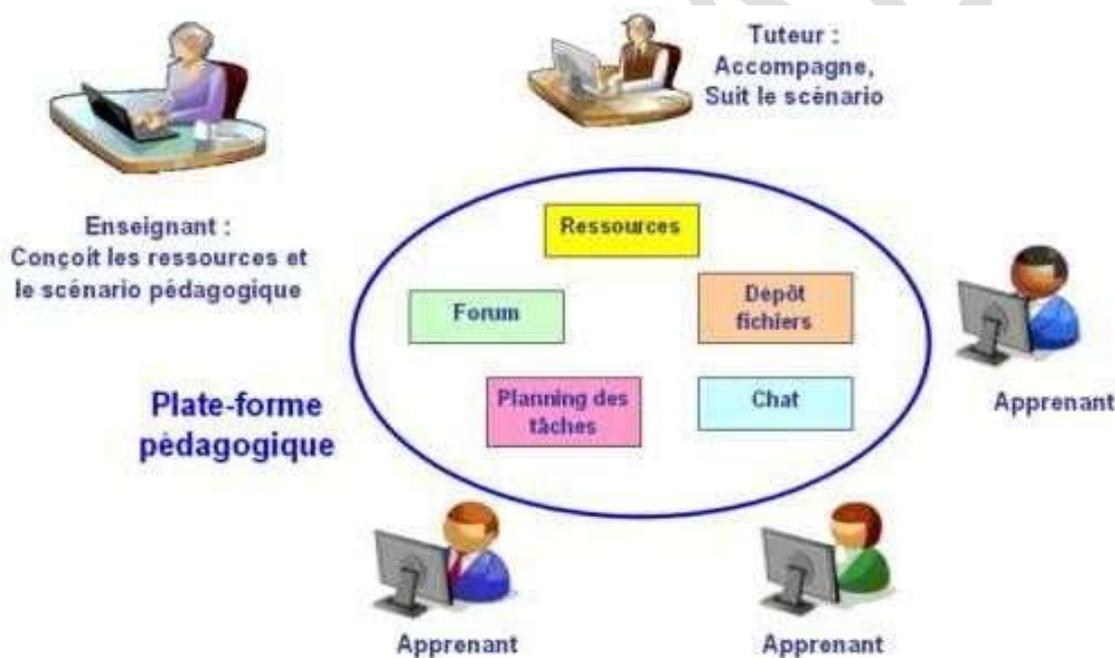
⁴ Yves BERTRAND « théories contemporaines de l'éducation »

⁵ F. LEFKIR président de l'association algérienne des TICE

échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé.(...)»⁶

5. E-formation :

Ce terme désigne toute méthode de formation utilisée en distanciel (à distance). Il s'agit donc d'une méthodologie d'apprentissage différente de celle couramment pratiquée lors d'un cours en présence d'un formateur et d'un apprenant (dit présentiel). Brandon Hall (2002), un spécialiste américain de l'e-formation donne une définition plus technique de la formation en ligne: « L'e-formation est un programme de formation qui est accessible via un navigateur Internet comme Netscape Navigator, à travers Internet ou un Intranet. En utilisant le Web ou le web d'un intranet pour la formation, on fait référence par définition à l'environnement visuel et interactif propre à Internet. »



⁶Jean-Pierre ROBERT, 2008, Dictionnaire pratique de didactique de FLE, Paris, Hachette, p.198.

Conclusion

Nous constatons ces derniers temps que l'université algérienne a une tendance progressive vers un enseignement-apprentissage de plusieurs disciplines en ligne et cela se manifeste clairement dans les plateformes installées dans les sites de toutes les universités telles que MOODLE, ZOOM ... et qui sont utilisées par les différents composants de la situation d'enseignement-apprentissage à savoir l'enseignant, l'étudiant et le savoir. L'enseignement –apprentissage en ligne est une méthode efficace adaptable à chaque niveau, qui assure de bons résultats et qui développe des compétences et aussi des performances chez les étudiants, non pas seulement dans la vie universitaire mais aussi dans leur vie professionnelle.

Bibliographie générale

- Astofi J-P, 2007, *L'école pour apprendre*, Paris, ESF.
- Belbachir F, 2016, *L'e-learning comme méthode d'apprentissage*, Université de Tlemcen
- Bertrand Y, 1993, *Théories contemporaine de l'éducation*, Paris, Chronique Sociale
- Cuq J-P, 2003, *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, Paris, CLE international.
- Develay M, 1993, *De l'apprentissage à l'enseignement*, Paris, ESF.
- Robert J-P, 2008, *Dictionnaire pratique de didactique de Fle*, Paris, Hachette