

الآليات المنتهجة في إطار السياسة الوطنية للتشغيل و دورها في

الحد من البطالة

كاس عبد القادر
جامعة زيان عاشور بالجلفة

تمهيد:

لقد مرت الجزائر بالعديد من المراحل و الظروف التي جعلت نسبة البطالة تصل إلى مستويات قياسية لا سيما مع بداية الإصلاحات الاقتصادية فقد سجلت نسبة تصل إلى 43% مع نهاية سنة 98. غير أن هذه النسب ما لبثت أن تقلصت مع البرامج المتعددة الهادفة إلى الحد من هذه المستويات القياسية ولاستخدام العديد من الصيغ التشغيلية و رصد مبالغ ضخمة على مر السنوات و في إطار العديد من البرامج الخماسية المتوالية فماهي أهم الصيغ المستخدمة لدعم و تنفيذ السياسة الوطنية للتشغيل وإلى أي مدى ساهمت في الحد من البطالة في الجزائر؟

1. مدخل مفاهيمي:

قبل الحديث على الآليات المستخدمة والمنتهجة في إطار السياسة الوطنية للتشغيل و دورها في الحد من البطالة لابد من التعرّيج على بعض المفاهيم ذات العلاقة بالدراسة ومنها:
سياسة التشغيل *politique d'emploi* التي تعرف على أنها السياسة التي تهدف إلى تحقيق العمالة الكاملة وتنمية فرص العمل نموا متناسقا في مختلف القطاعات و الجهات، و ذلك عن طريق التعليمات و القواعد والقوانين.

و تكمن أهم محددات سياسة التشغيل في مايلي:

- مستوى التنمية لكل بلد و يشمل ذلك المجالين الاقتصادي والاجتماعي
- قدرة الدولة على تنمية الموارد البشرية كما و نوعا ونمو مستويات التأهيل و التكوين واكتساب الخبرات
- توفير نظام دقيق و متكامل للمعلومات المرتبطة بالتشغيل و حجم القوى العاملة .
كما تهدف إلى:

- زيادة حجم الناتج الوطني ورفع مستوى الفعالية الاقتصادية من خلال الرفع من معدلات النمو الاقتصادي
لضمان مستوى التشغيل الملائم

- السعي إلى الاستفادة المثلى من الطاقات البشرية المتاحة

- العمل على توفير مناصب عمل لاستجاب اليد العاملة النشطة

2. اجراءات و تدابير لدعم سياسة التشغيل في الجزائر

لقد كانت عدة عوامل وأسباب وراء تفاقم ظاهرة البطالة التي مست جيل الفئات الاجتماعية لاسيما الشباب وأصحاب الشهادات العلمية منها، وهو ما استلزم من الدولة الاهتمام بقضايا التشغيل و تكثيف الجهود لمواجهة البطالة من

خلال وضع هياكل قوية ومتخصصة قادرة على تحمل حجم المهام الموكلة إليها إذ تمثلت هذه الاجراءات في وضع برامج عديدة لترقية الشغل وانشاء هياكل متخصصة لتنفيذها، سوف نحاول تناول أهم الإجراءات والسياسات التي قامت بها الحكومة في اطار التشغيل.

أ.آليات واجراءات التشغيل في الجزائر

تعتمد سياسة التشغيل في الجزائر على ركيزتين أساسيتين الأولى تقوم على أساس العقود أو ما يسمى بالشغل المأجور و الثاني تقوم على أساس تنمية ودعم التشغيل الذاتي أو ما يسمى ترقية الشغل من طريق المبادرات المقاولاتية و لتنفيذ ذلك تتعدد الأجهزة والآليات وهو ما سنفصله فيمايلي:

أولاً: أجهزة قائمة على أساس العقود

والتي تتمثل أساساً في:

1. الوكالة الوطنية للتشغيل ANEM:

هي مؤسسة عمومية ذات طابع اداري انشأت بموجب المرسوم التنفيذي 259/90 المؤرخ في 8 سبتمبر 1990. تعتبر من أقدم الهيئات العمومية للتشغيل في الجزائر ومهمتها الأساسية تنظيم سوق الشغل و تسير العرض والطلب وتلعب في هذا الشأن دوراً أساسياً في التقريب بين طالبي العمل و هم البطالين من كل الفئات وأصحاب العمل و هم كل المؤسسات

الاقتصادية التابعة للقطاعين العمومي والخاص.

وقد جاء القانون رقم 90/04 المؤرخ في 25 ديسمبر 2004 المتعلق بتنصيب العمال و مراقبة الشغل ليعزز مكانة ودور الوكالة بصفتها الهيئة العمومية التي تضمن تنصيب العمال وتشغيلهم باستثناء الأماكن التي لا توجد بها هياكل الوكالة أين رخص للبلديات استثناءات أن تقوم بهذا الدور في حدود اختصاصاتها الإقليمية من خلال الوكالات الجهوية التي تهدف إلى احداث التكامل والاتصال بين مختلف الولايات و البلديات وبين المديرية العامة قصد تسهيل مهمة التداول التي تشكل بدورها المادة الخام للوكالة لتخطيط وتنفيذ الأهداف المسطرة. وقد استطاعت هذه الوكالة أن تساهم في التقليل من حدة البطالة و توفر عدد لا بأس به من مناصب الشغل حتى وإن لم يحظى جميع طالبي العمل لمناصب عمل

2. دعم ترقية الشغل المأجور:

تترجم ترقية الشغل المأجور بوضع جهاز جديد للمساعدة على الإدماج المهني DAIP الذي انشأ بموجب مرسوم تنفيذي رقم 08-126 المؤرخ في 19 أفريل 2008 يهدف هذا الجهاز إلى تسهيل الاستفادة من منصب عمل دائم للشباب طالبي العمل لأول مرة المسجلين لدى الوكالة الوطنية للتشغيل ANEM والذين تتراوح أعمارهم ما بين 18 و 35 سنة بإدماجهم أكثر في القطاع الاقتصادي العمومي و الخاص حيث تتولى الوكالة الوطنية للتشغيل بالاتصال مع مديريات التشغيل الولائية ضماناً لتسيير ومتابعة وترقية و مراقبة هذا الجهاز و يتضمن هذا الجهاز ثلاث عقود إدماج:

_ عقود ادماج حاملي الشهادات موجهة لخريجي التعليم العالي

_ عقود الإدماج المهني موجهة للشباب طالبي العمل لأول مرة خريجي الطور الثانوي والذين تابعوا التكوين المهني

_ عقود تكوين ادماج موجهة لطالبي الشغل بدون تكوين و لا تأهيل و تكون لمدة:

_ ثلاث سنوات قابلة للتجديد في المؤسسات.

_ سنة واحدة قابلة للتجديد في القطاع الاقتصادي.

_ طيلة مدة الورشة بالنسبة للمستفيدين.

3. برنامج عقود ما قبل التشغيل:

نتيجة تزايد عدد خريجي الجامعات المتخصصة وقلّة مناصب العمل سواء المؤقتة منها أو الدائمة ضف مختلف المجالات والأنشطة الإدارية و الاقتصادية وللحد من ظاهرة تفشي البطالة لدى فئة حاملي الشهادات الجامعية أو التقنيين الساميين الذين تتراوح أعمارهم بين 19 سنة و 35 سنة. تم العمل على توسيع برامج ترقية الشغل وتعميم عقودها قبل التشغيل بالنسبة للمؤسسات العمومية و الخاصة وهو ما تأكد من خلال المرسوم الرئاسي 96_234 المؤرخ في 02/07/1996 المتضمن دعم تشغيل الشباب من خلال برنامج التكوين و التشغيل و التوظيف. إضافة إلى المرسوم التنفيذي رقم 96_295 الذي يحدد وظيفة الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب (FNS) من خلال تقديمه لتسهيلات لتمويل مشاريع الشباب العاطل، اذ يعتبر من أهم البرامج المطبقة حاليا حيث وضع حيز التنفيذ بموجب المرسوم رقم 98/402 المؤرخ في 02/12/1998، أما الأهداف فتمثلت في محاولة ادماج خريجي الجامعات للتكوين في سوق العمل حسب مؤهلاتهم لاكتساب الخبرة المهنية مع امكانية توفير فرص العمل الدائمة بعد انقضاء المدة القانونية. وقد قدر عدد المناصب المفتوحة لهذا البرنامج خلال الفترة 1999 و 2000 ب 39297 منصب حسب وكالة التنمية الاجتماعية. كما برز أكبر نجاح لهذا البرنامج سنة 2004 حيث استفاد حوالي 60'000 شاب من العقود بتكلفة مالية قدرها 3 مليار دولار

4. برنامج تشغيل الشباب:

يتم تشغيل الشباب ضمن هذه البرامج بشكل مؤقت في ورشات ذات منفعة عامة منظمة من طرف الجماعات المحلية و المديرية الوزارية المكلفة بقطاعات الفلاحة و الري و الغابات و البناء و الأشغال العمومية، و تكوين طالبي العمل لأول مرة دون أي تأهيل مهني خاص أغلبهم من الراشدين في المنظومة التربوية وهذا لتسهيل إدماجهم في الحياة المهنية. و تعتبر الدولة هي الممول الرئيسي لهذه البرامج عبر صندوق إعانة تشغيل الشباب.

5. أشغال المنفعة العامة ذات الاستعمال المكثف:

هو برنامج تشارك فيه عدة قطاعات تم إنشائه سنة 1997، يرمي إلى خلق مناصب شغل و المعالجة الاقتصادية للبطالة خاصة في فئة الشباب، و المساعدة الاجتماعية لفئات المجتمع المحرومة خاصة في المناطق النائية التي مستها البطالة أكثر، و قد تم تطبيق هذا البرنامج على مرحلتين:

المرحلة الأولى (1997_2000): تم تمويل هذه البرامج من خلال قرض خارجي قيمته 50 مليون دولار من طرف البنك الدولي للإنشاء و التعمير أنشأ هذا الجهاز في هذه المرحلة 140000 منصب شغل و 3846 ورشة، أي حوالي 36 شخص لكل ورشة، و تم إنشاء 42000 منصب شغل دائم.

المرحلة الثانية (2001_2004): استفادت وكالة التنمية الاجتماعية خلال هذه المرحلة من غلاف مالي تكميلي قدره 9 مليار دينار جزائري لإنشاء حوالي 22000 منصب شغل ثابت سنويا.

ثانيا: أجهزة قائمة على أساس تنمية و دعم التشغيل الذاتي:

وتمثلت أهم أجهزتها فيما يلي:

1_ الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ANSEJ:

هي وكالة موضوعية تحت سلطة الوزير الأول (في سنة 2006 وضعت تحت وصاية وزارة التشغيل و التضامن الاجتماعي) تعمل على تمويل و متابعة مشاريع الشباب ظهرت بموجب قانون 234/96 و شرع في تطبيقها في بداية السداسي الثاني من سنة 1997. ظهرت هذه الوكالة لخلق مشاريع عديدة تساهم في الاقتصاد الوطني و تقليص حجم البطالة و هي هيئة ذات طابع خاص، تتمتع بالشخصية المعنوية و الاستقلال المالي.

تمثلت مهامها في تقديم الاستشارة و ترافق الشباب ذوي المشاريع في إطار تطبيق مشاريعهم الاستثمارية، و تسيير تخفيضات الصندوق لدعم تشغيل الشباب لاسيما منها الاعانات و تخفيض نسب الفوائد، تقوم بمتابعة الاستثمارات التي ينجزها الشباب و الحرص على احترام الشروط مع تشجيع الأشخاص للقيام بالتدابير الرامية

لترقية الأنشطة وتوسيعها، وقد استطاعت هذه الوكالة أن تحقق نتائج معتبرة.

2_ الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة: CNAC

أنشأ سنة 1994 بموجب المادة 30 من المرسوم التشريعي رقم 11/94 المؤرخ في 26/05/1994 كمؤسسة عمومية للضمان الاجتماعي تحت وصاية وزارة العمل و التشغيل والضمان الاجتماعي، حيث يتمتع بالشخصية المعنوية و الاستقلال المالي، مخصص للبطالين البالغين بين 35 و 50 سنة و الراغبين في إنشاء مؤسسات صغيرة الذي يبلغ سقف استثمارها 5'000'000 دج. و من مهامه تطبيق نظام تعويض البطالة لفائدة العمال الأجراء الذين فقدوا مناصب شغلهم بصفة لا إرادية و لأسباب اقتصادية.

و انطلاقا من سنة 1998 إلى غاية سنة 2004 قام بتنفيذ إجراءات احتياطية بإعادة إدماج البطالين المستفيدين عن طريق المرافقة في البحث عن الشغل و المساعدة على العمل الحر تحت رعاية مستخدمين تم توظيفهم و تكوينهم خصيصا ليصبحوا مستشارين منشطين على مستوى مراكز مزودة بتجهيزات ومعدات مخصصة لهذا الشأن. يعتبر هذا الصندوق الأول على المستوى العربي و الثاني على المستوى الإفريقي حيث تزايدت الملفات المقبولة من 36108 سنة 1996 إلى 188411 ملف سنة 2003 وهو ما يعكس مدى اقبال هذا الصندوق في إنشاء مناصب شغل للبطالة.

1. برنامج المساعدات لإنشاء المؤسسات الصغيرة:

دخل حيز التنفيذ في السداسي الثاني من 1997 وهو موجه خصيصا لفئة الشباب الراغبين في إنشاء مؤسسات ذات طابع إنتاجي أو خدماتي من أجل إيجاد مناصب شغل. والسعي لبروز هؤلاء الشباب كأفراد مهنيين في المجتمع يساعد في تحقيق المشاريع معتبرة ومنه القضاء على التهميش الاجتماعي. كما أن هذا الجهاز يتحمل جزء من العمال الذين

تعرضوا إلى التسريح جراء عمليات تصفية المؤسسات العمومية الاقتصادية ويمول هذا الجهاز من قبل الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب و يكون التمويل على ثلاث أشكال (تمويل ذاتي، تمويل ثنائي، تمويل ثلاثي).

2. القرض المصغر:

دخل هذا الجهاز حيز التنفيذ سنة 1999 و يعتبر أداة لمكافحة البطالة و الفقر ويهدف إلى ترقية التشغيل الذاتي للفئات الغير مؤهلة، و التي تسيير من طرف الوكالة الوطنية للتنمية الاجتماعية (ANDS)، توجه أساس إلى الأشخاص الذين ليس لهم منصب شغل و الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 60 سنة و يتمثل أساسا في منح قرض بنكي للمساعدة في إنشاء نشاط يختاره طالب القرض المصغر و يتراوح المبلغ الذي يمكن منحه ما بين 5000 و 350000 دينار، و للحصول على هذه المساعدة يتعين على طالبها أن يتوفر من ماله الخاص مالا يقل عن 5% من المبلغ المطلوب و تقدم هذا القرض البنوك لمدة تمتد من سنة إلى 5 سنوات وفقا لمبلغ القرض المطلوب حيث خلق هذا الجهاز 1500 إلى 2000 مؤسسة مصغرة.

3. الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار ANDI:

انشات بموجب المرسوم 01/03 فهي مؤسسة عمومية ذات طابع اداري تقني بخدمة المستثمرين الأجانب و الوطنيين، وتعتبر هذه الوكالة الأداة الأساسية للتعريف بفرص الاستثمار القائمة والترويج بها و استقطاب رؤوس الأموال و الاستثمارات الأجنبية المباشرة فهي تهدف إلى تشجيع الاستثمارات من خلال الخدمات التي تقدمها من ترقية لاستثمارات الأجنبية و الوطنية و تقرير المزايا الضريبية المرتبطة بالاستثمار و الذي ينعكس عليه ايجابيا في أحداث مناصب شغل إذ أنشأت هذه الوكالة 3109 مشروع و أحدثت حوالي 96545 منصب عمل جديد.

4. برامج تنمية البلديات:

يندرج هذا البرنامج ضمن تنمية و ترقية البلديات و الذي تم الشروع فيه خلال السنة الأخيرة من برنامج التعديل

الهيكلية، يهدف هذا البرنامج على انشاء مناصب شغل جديدة من خلال المشاريع المصغرة الخاصة بالبنية التحتية لمختلف البلديات و قد تم التخطيط لمرحلتين:

المرحلة الأولى: تضمنت إنجاز 116 مشروع بغلاف مالي 203'004'472 دج و استحداث 790 وظيفة منها 95 وظيفة دائمة.

المرحلة الثانية: شرعت في جويلية 2001 شملت 33 ولاية بمجموع 82 بلدية اذ خصص لذلك 91 مشروع بتكلفة 2'787 مليون دج للمشروع الواحد لتوفر بذلك 2'600 وظيفة منها 540 وظيفة دائمة.

كما سبق و ذكرنا تعددت برامج سياسة التشغيل اذ لم تقتصر على البرامج السابقة فقط و التي استطاعت ان تساهم في الحد من البطالة وتوفير عدد لا بأس به من مناصب الشغل وبالإضافة إلى هذه البرامج نضيف مجموعة البرامج التي تدعم التشغيل والتي لم نذكرها المتمثلة:

برنامج نشاطات الاحتياجات الجماعية: و يملك أحد الوسائل الأكثر نجاعة في الإدماج الاجتماعي والمهني للشباب طالب العمل على المستوى المحلي والمناطق المحرومة.

المؤسسات المصغرة: و تتمثل هذه الآلية في مساعدة الشباب في إنشاء مؤسساتهم الخاصة من خلال قروض دون فائدة أو قروض بنكية مع تخفيض في نسبة الفائدة ومساعدات مالية أخرى.

القروض المصغرة: يتوجه هذا البرنامج الذي تم وضعه سنة 1999 كوسيلة للإدماج ومكافحة البطالة و الفقر، لفئة البطالين لإنشاء نشاطات مدرة للدخل.

برنامج الإدماج الاجتماعي لحاملي الشهادات: وقد تم وضعها لقيادة خريجي التعليم العالي في حالة بطالة و الذي يسمح لهم باكتساب التجربة المهنية المطلوبة في سوق العمل.

وتم إنشاء عدة آليات وميكانيزمات تسهر على تنفيذ ومتابعة هذه البرامج من أهمها: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر والوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، كما استحدث مخطط العمل الخاص بترقية التشغيل ومكافحة البطالة جهازا للإدماج المهني لحاملي الشهادات الجامعية والإدماج المهني لحاملي شهادات التكوين المهني والإدماج المهني للأشخاص دون أي تأهيل بالتعاقد مع المؤسسات العمومية والخاصة.

3. معوقات نجاح سياسة التشغيل

تعددت تحديات الدولة للسياسة العامة للتشغيل ومعوقاتنا من بين أهم هذه التحديات مايلي:

العمل غير المنظم أو ما يعرف بـ *L'Economie Informels* الذي يعتبر البديل الحتمي للعديد من الشباب القادم إلى سوق العمل، أمام ضعف بل ندرة فرص العمل في مؤسسات المنظمة. هذا نوع من العمل الذي يشكل بؤر استغلال فاحش للعديد من الشباب الذي عادة ما يكون الأكثر عرضة لهذا الاستغلال، سواء في مجال ظروف العمل، أو في الأجور، أو مختلف الحقوق الفردية والجماعية للعامل، في غياب أو ضعف الهيئات الرقابية من جهة. و في ظل التوسع في تطبيق فكرة مرونة العمل، و العمل المؤقت، من جهة أخرى.

عدم التحكم في الآليات القانونية والاجتماعية والاقتصادية التي شرعت الدولة في تنصيبها قصد معالجة هذه الظاهرة، ولا سيما تلك التي كلفت بتنظيم وتأطير سوق العمل، (مثل الوكالة الوطنية للتشغيل التي لم تتمكن من تحقيق سوى 25% من الحجم الذي كان يستوجب عليها تحقيقه من التوظيف سنة 1999.

عدم تكيف أنظمة و برامج التعليم و التكوين العالي و المتوسط بما يتناسب و الاحتياجات التي تتطلبها سوق العمل، مما يعني تكوين مزيدا من الإطارات و العمال الذي سوف لن يجدوا مناصب عمل تناسب تكوينهم مما يجعلهم عرضة للبطالة الحتمية عند تخرجهم. و ذلك لعدم التنسيق و التعاون بين هذه المكاتب و المؤسسات الهادفة إلى توفير مناصب الشغل للشرائح البطالة، من جهة. ومؤسسات التكوين العليا و المتوسطة، المتخصصة منها و العامة، من جهة ثانية. و المؤسسات المستخدمة من جهة ثالثة البطالة.

نمو كتلة اليد العاملة النشطة (الطلب) أكثر من نمو كتلة العمل المعروض وهو ما يرتبط بنمو الاقتصادي و ضالة حجم الاستثمارات مع العلم أن المقبلين على العمل هم من فئة الشباب و منهم حملة الشهادات. ذلك الهيكل الاقتصادي الذي يعجز على استيعاب المؤهلات و الكفاءات وهو ما يعني أنه اقتصاد غير قائم على رأس المال البشري.

ضعف نظام المعلومات المتعلق بسوق العمل ما يجعل الباحثين عن العمل لا يجدون وسيط يوفر لهم الاختيار و لا حتى ملجأ للتعبير عن تفضيلاتهم وهو ما يساعد على انتشار الظواهر السلبية من محاباة و رشوة... الخ. نقص الفعالية في سياسة التشغيل المعتمدة المعروفة بسياسات دعم تشغيل الشباب لاسيما اتجاه فئة أصحاب الشهادات الجامعية بسبب ترجيح المعالجة الاجتماعية لقضية البطالة بدلا من المعالجة الاقتصادية ذات الامد البعيد إذ أن أغلب هذه الفئة لم تحظ في الأغلب إلا بما يعرف بعقود ما قبل التشغيل. تدهور الأوضاع في المؤسسات العمومية الاقتصادية كونها تملك وسائل معتبرة لتنمية مشاريعها. التشريع و التنظيم الجزائري اذ بحكم الأنظمة السياسية التي مر بها الدولة و التي تتميز بنوع من الثبات فيما يخص الاستثمار و أيضا بسبب تدهور الأوضاع الأمنية.

4. عوامل تفعيل سياسة التشغيل

رغم أن الدولة سطرت عدة سياسات وآليات سعيها منها إلى مكافحة البطالة إلا أنها لا يمكن أن تتجم دون وجود رادع و عامل محفز على ذلك فحتى تستطيع سياسة التشغيل أن تفي بغرضها و أن تحقق أهدافها و يجب على الدولة ان توفر عدة فواعل كما و يجب عليها اتخاذ مجموعة من العوامل التي سنوجزها فيما يلي. ضرورة بناء هذه السياسة على دراسات و معطيات حقيقية بمشاركة الهيئات و المؤسسات المعنية بعالم الشغل في مختلف المستويات و المؤسسات المعنية بذلك، مع ضرورة الأخذ بعين الاعتبار آراء و اقتراحات هذه الهيئات و المؤسسات قدر الإمكان. و الابتعاد قدر الإمكان عن القرارات العشوائية التي لا تقوم على مثل هذه الدراسات. الاستمرارية في تطبيق السياسات المرسومة، وعدم تغييرها من أجل التغيير قبل تقييم مدى نجاعتها من عدمه. العمل على تكييف و تعديل محاور و عناصر هذه السياسة بما يتلاءم و المستجدات التي تفرضها المتغيرات الداخلية و الخارجية، و العراقيل الميدانية، و ذلك بجعلها أكثر مرونة و قابلية للتكيف مع المستجدات و المتغيرات التي يقتضيها الواقع العملي، حيث أنه كثيرا ما تتميز القرارات المتخذة على مستوى الإدارات المركزية بطابع الأوامر التي لا تؤخذ بعين الاعتبار عند اتخاذها العراقيل الميدانية. و الابتعاد عن أنماط التشغيل العسرة التي لا تعالج مشكل البطالة بصفة نهائية، و اتباع أنماط أكثر ديمومة و استمرارية.

تطبيق التدابير القانونية و التنظيمية المتعلقة بتنفيذ سياسات التشغيل من خلال هذه الأنماط الشكل الذي يجعلها قادرة على تحقيق الأهداف المرسومة لها، ووضع الآليات العملية لتقييم مدى تقدم تطبيق هذه التدابير، و تقييم المعوقات و الإشكالات التي واجهت تطبيقها، بهدف تصحيح مسارها و كفاءتها بشكل مستمر. تشجيع الدولة و السلطات العمومية المركزية منها و المحلية لإنشاء المؤسسات و البرامج الهادفة، و ذلك بوضع قوانين تضمن تسهيل الإجراءات، و إزالة العقبات الإدارية، و تسهيل حصولها على الأراضي و المحلات المناسبة لها، و مدها بالإرشاد و الاستشارة التكنولوجية، و تمكينها من الإعلام الاقتصادي المطلوب، و فتح السواقات الوطنية أمام منتجاتها، و مساعدتها على دخول الأسواق الدولية.

تشجيع البنوك على التعامل بجدية و مسؤولية في مجال القروض و المساعدات و التسهيلات المالية في المراحل الأولى للإنشاء لتمكين المستثمرين و المبادرين بهذه المؤسسات من تجاوز الصعوبات التي عادة تطرح في بداية الطريق. ذلك أن قلة الموارد المالية، أو انعدام التسهيلات البنكية، كثيرا

ما تكون أهم الصعوبات و العراقيل بك و التحديات التي تواجه المبادرة بإنشاء المؤسسات الصغيرة و المتوسطة. تمكين المؤسسات من الحصول على اليد العاملة ذات التكوين المناسب من خلال ربطها بشبكة التكوين المهني و الجامعي و خلق حوافز و تشجيعات تمكنها من استيعاب الفئات المتخرجة من هذه المؤسسات التكوينية و الالتحاق بها، كتحفيض الضرائب عليها مقابل توظيفها للبطالين أو اعفاءها من بعض رسوم الاستيراد أو التصدير... من أجل القدرة على خلق مناصب عمل جديدة.

توفير الخدمات الموجهة لبعض الفئات المهنية أو الاجتماعية كالشباب أو النساء أو ذوي الاحتياجات الخاصة قصد مساعدته على انشاء مؤسسات صغيرة أو متوسطة و مساعدتها على الاندماج في المنظومة المؤسساتية الوطنية.

مراجع الدراسة:

دراسات غير منشورة:

- فارس، شلاي، دور سياسة التشغيل في معالجة مشكل البطالة في الجزائر، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 2005.
- قصاب، سعدية، تحليل برامج التشغيل بين النظرية والتطبيق، مذكرة ماجستير بكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 1997.
- بلعاب، بوبكر، دراسة تحليلية لتطوير التشغيل في الجزائر، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، الجزائر، 2003.
- بن فايزة، نوال، اشكالية البطالة و دور مؤسسات سوق العمل في الجزائر من 1990 الى 2005، رسالة ماجستير، معهد العلوم الاقتصادية و علوم التسيير جامعة الجزائر، 2008
- ديدوش، دحمانى، محمد، اشكالية التشغيل في الجزائر (محاولة تحليل)، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة تلمسان، 2012/2013.
- دراجي، سعيد، المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و دورها في التنمية الاقتصادية، اطروحة الدكتوراه، كلية الادب و العلوم الانسانية جامعة قسنطينة، 2009
- حكيم، شيبوطي، دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في تحقيق التشغيل رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة الجزائر 2001/2002

مقالات في المجلات و الجرائد:

- أحمية، سليمان، السياسة العامة للتشغيل و مكافحة البطالة في الجزائر، محاضرة: جامعة سعيدة 2009. متاحة في الموقع: www.4shard.com بتاريخ 12/03/2014
- عبد القادر، زيان، تشغيل و بطالة، مقالة متاحة في: www.maktoobblig.com
- ترير علي، رحمون هلال، مداخلة بعنوان: استراتيجية التشغيل في الجزائر و دورها في معالجة البطالة، جامعة محمد بوضياف مسيلة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية علوم التسيير، 2011.

الآليات المنتهجة في إطار السياسة الوطنية للتشغيل و دورها في الحد من البطالة

- رواب عمار، غربي صباح، التكوين المهني والتشغيل في الجزائر، الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، بسكرة، 2011.
- جريدة البلاد ، مقال بعنوان « سياسة التشغيل حققت 78 % من اهدافها » الجزائر: بتاريخ 07/10/2012 .
- رحيم ، حسين ، سياسة التشغيل في الجزائر (التحليل و التقييم) ، الجزائر: بحوث اقتصادية عربية ، 2013 .
- قطاف ، ليلي ، تقييم و تأثير للاستثمارات العمومية على التوجهات العامة للسياسة التشغيل و التوظيف الوطني للفترة (2001-2014) ، ابحاث المؤتمر : جامعة سطيف ، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، 2013 .