

أعمال الملتقى الوطني الموسوم ب: دور الرقمنة في الجودة في التعليم العالي، كلية الحقوق-جامعة الجزائر1، يوم 1 مارس 2020، المنظم من طرف خلية ضمان الجودة لكلية الحقوق-جامعة الجزائر1

Les pratiques numériques et leur impact sur l'amélioration de la qualité dans l'enseignement supérieur

Digital practices and their impact on the improvement of quality in higher education

FELLOUH Farida Celia, Doctorante
Faculté de Droit, Université d'Alger 1
celiafellouh11@gmail.com
cf.fellouh@univ-alger.dz

Date de soumission	Date d'acceptation final	Date de publication
13/03/2020	18/03/2020	10/04/2020

Résumé :

Le numérique occupe désormais une place tellement importante au sein de la société qu'il ne peut rester en marge des établissements de l'enseignement supérieur. En effet, face aux enjeux actuels, ces derniers se trouvent dans l'obligation de réaffirmer leurs valeurs et de renouveler leurs méthodes de travail vers le nouveau paradigme du numérique. Cependant, dans un souci d'amélioration continue de la qualité au sein des établissements universitaires, il est nécessaire de mesurer la pertinence de cette transposition digitale quant à l'objectif principal de l'Université.

Mots clés :

Enseignement supérieur – nouveau paradigme – pratiques numériques – qualité

Abstract:

Digital technology is actually an important part of our society, so that it cannot remain on the sidelines of higher education institutions. The latter must take steps to reaffirm their values and update their working methods in their shift to the new digital paradigm. However, faced with this digital transformation, and in order to ensure the continuity of the improvement of quality within the university establishments, it is necessary to measure the relevance of this switchover with regard to the main objective of the University.

Key word:

Higher education – new paradigm–digital practices – quality

Introduction:

«Les illettrés du XXI siècle ne sont pas ceux qui ne savent ni lire, ni écrire, mais ceux qui ne savent pas apprendre, désapprendre et réapprendre »¹.

Cette expression du futurologue Alvin TOFFLOR prend tout son sens aujourd'hui. En effet, face aux avancés qu'implique le numérique (plateforme digitale, robotisation, réalité augmentée, intelligence artificielle) tout porte à croire que le développement des nations ne tient qu'à leur capacité à s'adapter à ce changement, en mettant en œuvre une stratégie numérique ambitieuse, avec un capital humain formé en conséquence.

Pour ce faire, tous les services publics de l'Etat se trouvent aujourd'hui, dans l'obligation de réaffirmer leurs valeurs et de renouveler leurs méthodes de travail dans un paradigme nouveau qui est celui du "Numérique".

L'enseignement supérieur, service public tenant un rôle de premier plan dans la société se trouve également contraint de désapprendre et de se réinventer pour garantir sa longévité et ce, en transposant le numérique dans ses différents segments (formation, recherche scientifique, gouvernance, infrastructures ...).

Ainsi, face à cette révolution numérique, il est donc nécessaire, de mesurer l'ampleur de la transformation des pratiques classiques utilisées habituellement dans les établissements de l'enseignement supérieur, et d'évaluer la pertinence de cette transformation digitale quant à l'objectif principal de l'Université.

En effet, la qualité de l'établissement de l'enseignement supérieur est le but de toute stratégie de modernisation. Celle-ci est garantie par une cellule qualité implantée dans chaque université² et dont le rôle premier est de s'assurer que chaque nouveau composant introduit dans le fonctionnement de l'établissement contient bel et bien une valeur ajoutée et contribue ainsi à l'amélioration de la qualité.

A la lumière de ces considérations, il est nécessaire de s'interroger d'une part sur le degré de transposition des pratiques numériques dans les différents segments des établissements de l'enseignement supérieur à l'échelle nationale et internationale remettant ainsi en question les pratiques traditionnelles, et d'autre part l'impact de cette transposition numérique sur l'amélioration de la qualité.

Compte tenu de ce qui précède, notre recherche se propose de répondre à la question suivante : **Quelles sont les avancées numériques introduites au sein des établissements de l'enseignement supérieur et quel est leur impact sur l'amélioration de la qualité ?**

Pour réaliser un état de l'art sur cette question, nous traiterons de ce sujet à travers les sections suivantes:

Section I : La transposition des outils numériques dans les établissements de l'enseignement supérieur : où seront examinées dans un premier temps les initiatives déployées en Algérie en matière d'intégration des outils numériques dans les établissements

¹ Fondation TELECOM, L'enseignement supérieur à l'ère numérique, L'avènement des MOOCs ,France, 2014, page 1.

² Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Commission d'implémentation d'un système d'assurance qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique CIAQES , Référentiel National d'Assurance Qualité, Algérie , 2016, page 5.

d'enseignement supérieur ainsi que les avancées de ces pratiques digitales à l'échelle internationale.

Section II : L'impact de la transposition des outils numériques sur l'amélioration de la qualité des établissements de l'enseignement supérieur : en rapport notamment, avec les effets de la transformation digitale sur les différents domaines de l'établissement de l'enseignement supérieur et le rôle de la gouvernance universitaire dans la garantie d'une transition numérique qualitative.

Section I : La transposition des outils numériques dans les établissements de l'enseignement supérieur

C'est en vertu de la nature juridique des universités, que la transposition des outils numériques dans les établissements de l'enseignement supérieur est rendue possible .

En effet ,etant au sens organique un organisme public et au sens matériel une activité d'interet général, l'enseignement supérieur est de nature, un service public reposant sur trois principes fondamentaux : l'egalité,la continuité et la mutabilité .

Or, à travers la transposition des outils numériques dans l'enseignement supérieur , c'est bien la , le principe de mutabilité qui est appliqué . En effet, ce principe qui rend ligitime les transformations digitales, se caractérise par le fait que les serices publics doivent répondre aux besoins des citoyens , et que , puisque ces besoins « se transforment dans leur ampleur et dans leur aspect[...] toutes les modifications rendues nécessaires doivent pouvoir à tout moment être apportées»¹ , c'est le cas aujourd'hui du numérique dans l'enseignement supérieur .

En Algérie comme ailleurs, cette intégration numérique est au cœur d'une volonté de réforme .C'est dans ce sens , qu'il serait intéressant, d'analyser ces pratiques numériques développées au sein de l'université à l'échelle microcosmique et macrocosmique.

Cette première section abordera donc successivement l'intégration des outils et programmes numériques dans les universités Algériennes et décrira ensuite les différentes transformations digitales à l'échelle mondiale et ce, de manière à pouvoir positionner les universités Algériennes par rapport à celle-ci.

A) Vers une transition numérique graduelle de l'Université Algérienne

L'un des éléments clés des récentes réformes de l'enseignement supérieur en Algérie est la transition numérique. Cette digitalisation trouve son fondement dans différents textes juridiques portant sur la modernisation du service public.

On retrouve dans ce sens et à titre d'exemple, l'article 8 du décret présidentiel n°12-415 portant ratification de la charte africaine sur les valeurs et les principes du service public et de l'administration. Ce dernier stipule clairement que le service public doit s'assurer de l'utilisation des technologies modernes en vue de l'exécution et de l'amélioration de sa prestation.

Ainsi, la transposition d'outils numériques dans les services publics en Algérie fait l'objet d'une convention internationale qui nous renvoie à l'avènement de la mondialisation et à l'obligation du service public Algérien d'adopter des pratiques et des standards internationaux permettant l'interconnexion.

¹ Cluzel-Métayer (L) , Le service public et l'exigence de qualité , Edition Dalloz, France ,2004, page 507

Dans le même contexte, l'article 5 du décret présidentiel n°16-03 correspondant au 07 janvier 2016 portant création de l'observatoire national du service public, stipule que l'une des missions principales de l'observatoire est de favoriser le développement de services publics électroniques par l'introduction et la généralisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

En effet, considéré comme un organe consultatif, créé auprès du ministre de l'intérieur, l'Observatoire National du Service Public (ONSP) a pour principal objectif la mise en œuvre de la politique nationale dans le domaine de la promotion et du développement de tous les services publics, y compris celui de l'enseignement supérieur et ce, notamment en matière de numérique.

Au niveau du ministère de l'enseignement supérieur, on retrouve l'article 3 du décret exécutif n°13-77 du 30 janvier 2013 fixant les attributions du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique. Ce dernier déclare que parmi les missions conférées au ministre de l'enseignement supérieur figure notamment, celle de veiller au développement et à la promotion de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans la gestion et l'enseignement.

Dans ce sens, nous retrouvons également, le Référentiel National d'Assurance Qualité appliqué au niveau des établissements de l'enseignement supérieur qui énonce dans l'une de ses références, que les établissements universitaires devront élaborer une offre de formation en s'appuyant sur des approches pédagogiques innovantes.

Ainsi, ces textes juridiques et normatifs nous démontrent clairement la volonté des pouvoirs publics à instaurer une culture de modernisation du service public basée sur l'ancrage de nouveaux outils numériques dans les différents segments des établissements universitaires.

Or, si tel est le cas, dans les textes réglementaires et normatifs, il serait intéressant d'avoir un aperçu sur les principales initiatives entreprises à ce jour sur le terrain.

Ces initiatives comme nous allons le découvrir, s'effectuent d'une manière graduelle. Leur ampleur est cependant visible que dans le domaine de la formation (1) et le domaine de la recherche scientifique (2) .c'est pour cette raison que nous nous contenterons dans notre étude, d'analyser uniquement, ces deux segments de l'établissement de l'enseignement supérieur .

1- Le domaine de la formation

Le domaine de la formation ici, représente l'ensemble des programmes, des supports et des modes pédagogiques. Il porte également sur les outils de suivi et d'évaluation des étudiants .

La transposition d'outils numériques dans ce domaine la, survient visiblement, d'une manière disparate entre les établissements universitaires à travers le territoire national.En effet, à l'exception de la stratégie «zéro papier», les autres projets de numérisation demeurent, pour l'instant, à titre expérimental, facultatif ou exceptionnel.

- Inscription universitaire exclusivement en ligne : stratégie «zéro papier» :

En 2017, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a mis en place au niveau des universités Algériennes la stratégie «zéro papier» soulignant la nécessité de l'utilisation de tous les établissements de l'enseignement supérieur exclusivement

de l'outil informatique et ce, dans toutes les opérations relatives aux inscriptions universitaires, épreuves, affichage des notes, recrutement, comptabilité et finances.¹

Cette stratégie émanant du ministère de l'enseignement supérieur traduit une volonté d'implanter véritablement une culture numérique de l'ensemble des usagers de la communauté universitaire qu'ils soient enseignants ou personnels administratifs .

- Système master à distance :

Parmi les projets de digitalisation lancés par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique : le système master à distance.

Les Universités sélectionnés dans le cadre de ce projet sont : l'université d'Alger 1 et 3, l'université de Blida 2 et l'université d'Oran 1.² On observe donc, que ce projet de numérisation pédagogique a été lancé à l'initiative de quelques composantes. De plus ce projet numérique prometteur lancé en 2017 est toujours , quelques années après, en passage de l'expérimentation à la généralisation.

- Soutenance de thèse par visioconférence :

L'article 40 de l'arrêté du 02 juin 2016 fixant le cadre national de la formation et les modalités conduisant à la délivrance du diplôme national de doctorat, a autorisé les membres du jury d'assister à la soutenance par des moyens de visioconférence permettant leur participation effective à une délibération collégiale.

L'université de Skikda³ est l'une des premières universités à avoir appliqué cette pratique numérique en mai 2016 , suivie par l'université de M'sila⁴ en janvier 2020 lors de la soutenance doctorale d'un étudiant en cotutelle internationale de thèse.

On observe donc , qu'à ce jour l'utilisation de cet outil numérique demeure extrêmement variable d'un établissement à l'autre .

2- Le domaine de la recherche scientifique

Le domaine de la recherche scientifique est l'un des segments de l'enseignement supérieur en Algérie, le plus avancé en matière de transposition du numérique.

En effet, en 1985 un établissement public à caractère scientifique et technique a été créé par décret exécutif⁵, dans le but de constituer une banque de données numérique dans tous les domaines de la science et la technologie.

Connu sous l'abréviation (CERIST), le centre de recherche sur l'information scientifique et technique a en effet, révolutionné le secteur de la recherche scientifique en Algérie, par l'introduction de différents moteurs de recherches, dont les plus connus sont les suivants :

¹ Algérie Presse Service, La prochaine année universitaire sera une année "Zéro papier", Algérie , 2017, récupéré de : <http://www.aps.dz> (consulté le 05/02/2020).

² Algérie Focus, Enseignement Supérieur : des diplômes universitaires à distance bientôt en Algérie, 2017, récupéré de : www.algerie-focus.com (consulté le 05/02/2020).

³ Université du 20 aout 1955-Skikda, Soutenance de thèse par visioconférence, Algérie ,2016, récupéré de: www.univ-skikda.dz (consulté le 06/02/2020).

⁴ Université Mohammed BOUDIAF, M'sila, Première soutenance de doctorat par l'usage de la technique de visioconférence à la faculté de technologie de l'université de M'sila, Algérie ,2020, récupéré de : www.univ-msila.dz (consulté le 06/02/2020).

⁵ Décret exécutif n°85-56 du 16 mars 1985 portant création du centre de recherche sur l'information scientifique et technique, Journal officiel n°13 du 24 mars 1985.

- Système National de documentation en ligne (SNDL)

Le Système National de Documentation en Ligne a remplacé progressivement l'accès uniquement sous forme papier qu'ont connu les générations précédentes en Algérie. En effet, si les bibliothèques étaient auparavant le principal moyen d'accéder à la connaissance, aujourd'hui les chercheurs Algériens utilisent principalement ce moteur de recherche pour effectuer leur recherche, accéder et lire tout type de documentations nationales et internationales qui leurs sont nécessaires.¹

- Portail National de Signalement des Thèses (PNST)

Créé par l'arrêté ministériel n°153 du 14 Mai 2012, le Portail National de Signalement des Thèses est composé d'une base de données regroupant tous les sujets de thèses doctorales retenues par le conseil scientifique des établissements Universitaires à travers le territoire national,

En effet, les établissements de l'enseignement supérieur devront non seulement signaler les sujets de thèse dès la clôture des inscriptions administratives, mais également déposer à travers le portail une copie numérique de la thèse soutenues.

En un seul clic et par le biais d'identifiants, l'utilisateur pourra avoir une visibilité de toutes les productions scientifiques nationales en matière de thèse, ainsi que sur les détails y afférents (Nom du doctorant et du directeur de thèse, intitulé du sujet, résumé, état d'avancement, etc.)

- Algerian Scientific Journal Platform (ASGP)

Développée par le CERIST, l'ASGP est une plateforme numérique dédiée aux revues scientifiques Algériennes, cette dernière a pour objectif principal, la mise à la disposition des éditeurs de revues, d'un programme éditorial numérique leur permettant de gérer et d'administrer tous le processus de publication, à commencer par les reviewers d'une revue, les soumissions d'articles ; les affectations d'articles ainsi que les décisions d'acceptation ou non d'article.

Cet outil est également doté d'un référentiel normatif permettant de classer les revues, leur assurant ainsi une qualité scientifique, selon des critères qualitatifs bien définis.²

B) Vers un bouleversement de l'enseignement traditionnel dans les Universités à l'échelle internationale

Les pratiques classiques utilisées habituellement dans le domaine de l'enseignement supérieur à l'échelle mondiale ont été bouleversées par l'intégration de plus en plus accélérés des outils numériques et ce, à un point où les modèles de pensée et d'actions profondément inscrits dans l'histoire de l'Université se trouvent bouleversés.

En effet, l'utilisation des outils numériques de par le monde est de plus en plus importante et transforme, comme nous nous apprêtons à l'examiner, l'ensemble des domaines constituant l'établissement de l'enseignement supérieur.

A cet effet, étant donné les multiples outils numériques émergés dans les différents segments de l'Université, nous nous contenterons d'énoncer les outils les plus importants survenus dans le domaine de la formation (1) et le domaine de la vie à l'université (2) .

¹ Système National de Documentation en Ligne , A propos du SNDL,Algerie, récupéré de : www.sndl.cerist.dz (consulté le 06/02/2020).

² ASGP, Algerian Scientific Journal Platform, Algerie , Récupéré de : www.cerist.dz (consulté le 06/02/2020).

1- Le numérique comme outil de rénovation des pratiques pédagogiques

La formation au sein de l'enseignement supérieur assiste à une mutation accélérée notamment avec l'apparition des programmes numériques suivants :

- Learning analytics

L'analyse d'apprentissage, en anglais « Learning analytics » est une discipline visant à fournir des données susceptibles d'apporter des indications sur le niveau et le parcours des étudiants afin de prédire aux mieux leurs performances future et d'identifier les difficultés potentielles qu'ils vont rencontrer.

Cet outil a été conçu aux Etats Unis afin d'aider les professeurs à orienter les étudiants et optimiser leurs chances de réussite.¹

- Micro-Learning

Micro-Learning ou micro apprentissage est une méthode pédagogique en ligne qui propose une nouvelle façon d'apprendre, elle préconise l'assimilation de connaissances en petites sessions intenses de 10 à 15 minutes, utilisant textes, images et sons.

Grace à cet outil et par le biais d'une plateforme numérique, l'enseignant envoie une courte vidéo aux étudiants, illustrant un concept étudié en classe qui leur permettra une meilleure assimilation.

Cette méthode d'apprentissage diffère des cours magistraux ou la manière traditionnelle de l'enseignement repose sur le frontal en classe suivi du travail en dehors de l'Université. Ici, l'ordre est inversé et le cours magistral est décomposé en plusieurs vidéos de courte durée.²

2- Le numérique au service de la vie à l'Université

Le domaine de la vie à l'université désigne l'ensemble des aspects liés à la vie de l'étudiant tel que les besoins, les droits, et les différentes activités mises à la disposition de l'étudiant au sein de l'université .

Deux outils numériques introduits au sein des niversités méritent d'être énoncés : la carte étudiante numérique et le google Cardboard.

- La carte étudiante numérique

Avec les transformations numériques, de nombreux aspects de la vie étudiante ont évolué. La carte étudiante en fait partie. En effet, dans de nombreux pays tel que la France, la carte plastifié a fait place à la carte numérique. Cette dernière permet à l'étudiant de bénéficier de plusieurs services tel que le paiement au sein de la cafétéria universitaire, les photocopies et le transport estudiantins. Son utilisation sert également de moyen d'identification qui facilite l'emprunt des livres au sein des bibliothèques ainsi que l'accès au parking de l'Université.

Cette carte étudiante a fait ses preuves et a su s'imposer comme un outil incontournable dans de nombreuses Universités tel que l'université de Metz et l'université de Grenoble¹ en France .

¹ Endrizzi (L) ,les technologies numériques dans l'enseignement supérieur, entre défis et opportunités,dossier d'actualité veille et analyse, revue de l'Institut Français de l'Education (ifé), n°93, France ,2014, page9.

² Université de GENEVE, MicroLearning : une stratégie de formation en ligne, Suisse,2017, récupéré de : www.ciel.unig.ch (consulté le 06/02/2020) .

- Le google Cardboard

Le google Cardboard est un casque de réalité virtuelle qui permet de visualiser des images générées par des vidéos ou par des applications spécifiques. Cet outil numérique est mis à la disposition des nouveaux étudiants lors du premier jour de la rentrée Universitaire afin de leur permettre de découvrir les différents locaux de l'Université.

Cette pratique numérique est appliquée à l'université de Liège en Belgique.²

Section II: L'impact de la transposition des outils numériques sur l'amélioration de la qualité des établissements de l'enseignement supérieur

William Shakespeare disait que rien n'est bon ni mauvais en soi, tout dépend de ce que l'on en pense et de ce que l'on en fait. Il semblerait que cette citation datant du quinzième siècle s'applique aujourd'hui pour la révolution numérique.

En effet, le numérique, par définition est un adjectif qui signifie représentation par nombre, celui-ci désigne le fait de prendre un ensemble d'informations algébriques et les transformer en données arithmétiques. Ainsi, le numérique est quantitatif, vu qu'il correspond au traitement d'un nombre illimité d'informations par une machine neutre, qui ne connaît rien du contexte, ni de l'intention réel de l'utilisateur.

Cette fuite quantitative majeure auquel le monde Universitaire fait face aujourd'hui, nous incite à vouloir garantir une utilisation qualitative des pratiques numériques, une utilisation qui soit prodigieuse et non désastreuse.

Ainsi, il est impératif de se questionner avant d'intégrer un nouvel outil numérique sur son plus-value par rapport à l'objectif de l'Université (A) une fois que cette valeur ajoutée est démontrée, la seconde étape consiste à réfléchir aux moyens et aux acteurs susceptibles d'orienter cette transition numérique de telle manière à ce qu'elle soit de qualité (B) .

A) Le numérique au service de l'amélioration de la performance de l'établissement de l'enseignement supérieur

Comme nous nous apprêtons à le démontrer ci-dessous, les outils numériques offrent de nombreux avantages. Ils permettent en effet , à l'établissement Universitaire d'exploiter pleinement son potentiel et ce , dans tous les domaines : formation (1), recherche scientifique (2), la vie à l'université (3) , infrastructure(4) et coopération (5) .

1- Dans le domaine de la formation

- Ils offrent une personnalisation des approches d'enseignements permettant d'adapter les processus pédagogiques à la diversité du public universitaire,
- Ils stimulent le travail collectif entre étudiants et professeurs,
- Ils relèvent d'une démarche visant à promouvoir l'autonomie et le contrôle de l'apprenant,
- Ils démultiplient les opportunités d'apprendre.³

¹ Université de Grenoble, Catalogue des services numériques, ma carte étudiante, France, 2017, récupéré de : www.univ-grenoble.fr (consulté le 06/02/2020).

² Université de Liège, Vivez l'expérience Liège à 360°, récupéré de : www.uliege.be (consulté le 06/02/2020).

³ Id. Endrizzi (L) , page 13.

- Ils permettent de libérer l'espace géographique grâce à l'enseignement à distance .¹

2- Dans le domaine de la recherche scientifique

- Parce que la recherche ne peut être utile qu'en partenariat, le numérique permet aux chercheurs grâce aux plateformes et aux moteurs de recherche de partager leurs connaissances et de tisser des liens avec la communauté scientifique nationale et internationale.

- Il permet également aux chercheurs d'avoir accès à des informations en quantité inédite en un temps record.

3- Dans le domaine de la vie à l'Université

- Le numérique garantit des services propices au développement et à l'épanouissement de l'apprenant.

4- Dans le domaine des infrastructures

- Les pratiques numériques reposent sur le développement d'infrastructures améliorant l'espace dans les établissements et permettant de réduire les coûts² tels que les bibliothèques numériques.

5- Dans le domaine de la coopération

- Le numérique permet à l'Université de renforcer sa visibilité nationale et internationale.

B) Le numérique et la gouvernance universitaire : un impact à double sens

La gouvernance, concept relativement récent, est l'un des segments des établissements de l'enseignement supérieur, qui désigne « la manière qu'ont les universités [...] de définir leurs objectifs, de les mettre en œuvre, de gérer leurs institutions et d'effectuer le suivi des résultats ».³ Cette gouvernance est exercée par une équipe de direction qui est responsable de la planification stratégique de l'établissement et des activités de gestion et de contrôle y afférents.

Ainsi, l'équipe de direction considérée comme étant les organes de gouvernance, se situe au sommet de la pyramide de la prise de décision au niveau de l'Université, elle est de ce fait, la garante de la transformation digitale au sein de l'établissement de l'enseignement supérieur.

En ce sens, les organes de gouvernances et le numérique sont impactés de part et d'autre, en effet, on peut observer que les outils numériques améliorent la qualité des organes de gouvernance en modifiant leur mode de travail comme c'est le cas des autres segments de l'Université évoqués précédemment (1) d'autre part, la transformation numérique au sein de l'Université ne peut être de qualité que si elle repose sur une stratégie réfléchie menée par les organes de gouvernance (2).

¹ GRARI (Y), L'innovation technologique comme outil pédagogique de développement de la formation dans le système éducatif algérien, Université de Tlemcen, Algérie, 2015, page 29.

² Eghbal (N), Qu'est-ce qu'une infrastructure numérique, et comment est-elle construite ?, Open Edition Press, France, 2017, Récupéré de : www.book.openedition.org (consulté le 07/02/2020).

³ La Banque Mondiale, Rapport sur la gouvernance des universités en Algérie, Algérie, 2012, page 3.

1- Les effets des outils numériques sur la gouvernance universitaire

La direction au sein de l'université comme au sein de chaque institution a été influencée par différents modes d'organisations au cours de l'histoire.

Fondée sur une hiérarchie rigide et verticale au début du XXe siècle, la direction se trouve depuis une quinzaine d'année propulsée vers une hiérarchie de plus en plus horizontale.¹

Cette évolution du mode d'organisation se trouve aujourd'hui accéléré par l'émergence d'outils numériques qui impactent profondément la direction.

Au sein des établissements de l'enseignement supérieur, l'émergence des outils numériques ont opéré des mutations sur le mode de fonctionnement des organes de gouvernance.

On observe en effet, de plus en plus, l'utilisation de logiciels informatiques permettant l'Édition de documents à distance, communication par mails, réunion en distanciel grâce aux vidéos conférences, émission de documents internes par réseaux sociaux.

Si cette transformation numérique était encore inconcevable hier, force est de constater qu'aujourd'hui elle est devenue nécessaire, les organes de gouvernances universitaires se trouvent désormais dans l'obligation de se réinventer en permanence, d'intégrer le partage d'information, la rapidité d'action, la transparence et l'efficacité dans leur fonctionnement. Tout cet ensemble d'impératifs qui rentrent dans le moule de la qualité et auxquelles les outils numériques semblent répondre aujourd'hui.

2- Les effets de la gouvernance universitaire sur la transformation digitale

Lors d'un colloque organisé à Sofia en Belgique le 28 mars 2019, sur "la gouvernance universitaire à l'ère du numérique" il a été rappelé par l'un des intervenant que la plupart des échecs de la transposition du numérique dans les institutions universitaires ne sont pas liés à l'outil technologique qui n'est pas de qualité mais au manque d'accompagnement au changement de la part du leadership.

Il a également ajouté, qu'afin de garantir une transformation qui soit de qualité, l'intégration des outils numériques au sein de l'établissement de l'enseignement supérieur doit s'effectuer dans le cadre d'une stratégie de transformation digitale. Cette transformation qui doit selon lui «s'envisager comme une évolution réfléchie, intégrée et pilotée du modèle opératoire d'une organisation»

Il a par ailleurs évoqué, le fait de ne pas considérer le numérique comme un horizon et un but en soi, mais plutôt comme un outil transformateur devant permettre à l'organisation d'aller plus rapidement d'un point "A" à un point "B" .²

Partant de ce constant, il apparait claire que la réussite de la transposition des outils numériques au sein de l'établissement de l'enseignement supérieur, repose sur les organes de

¹ Exeiconseil, comment tirer parti des outils numériques pour manager ses équipes à l'ère du digital, France , 2015,récupéré de : www.exeiconseil.com (consulté le 06/02/2020).

² Agence Universitaire de la Francophonie,Colloque à Sofia : La Gouvernance universitaire à l'ère du numérique, Belgique ,2019, récupéré de : www.youtube.com (consulté le 07/02/2020)

gouvernance, ces derniers disposent d'une vision transversale et globale de l'Etablissement et doivent en ce sens, élaborer une stratégie de transformation numérique qui convient à l'objectif final de l'Université.

Ainsi, comme mentionné précédemment, le numérique n'est ni bon ni mauvais en soi et c'est en effet, les organes de gouvernance qui peuvent influencer son utilisation dans un but d'amélioration continue de la qualité au sein de l'Université, ou au contraire rendre son utilisation anarchique et handicapante.

Conclusion

Cette recherche dédiée à l'étude des pratiques numériques et à leur impact sur l'amélioration de la qualité dans l'enseignement supérieur, nous a permis de prendre connaissance des différentes transformations opérées à ce jour, au niveau des établissements nationaux et internationaux et de mesurer l'influence de cette transformation technologique sur les différents segments de l'université ainsi que sur l'impact à double sens, existant entre la gouvernance universitaire et le numérique.

En conclusion, cette étude nous a conduit à émettre les observations et les suggestions suivantes :

1- Malgré une volonté de numériser le secteur de l'enseignement supérieur en Algérie, les initiatives entreprises en matière de transposition du numérique demeurent plus ou moins faibles et disparates par rapport à la transformation numérique opérée à ce jour, dans les établissements universitaires à l'échelle mondiale. De plus, les efforts les plus visibles se concentrent principalement sur le domaine de la formation et le domaine de la recherche scientifique laissant en marge du numérique, les autres segments de l'université.

De ce fait, il est nécessaire que le ministère de l'enseignement supérieur en Algérie se dote d'une stratégie nationale globale visant à intégrer les pratiques numériques d'une manière uniforme après leur expérimentation et ce, dans tous les segments constituant l'établissement universitaire.

2- le numérique joue un rôle important dans l'amélioration de la qualité dans l'enseignement supérieur dans la mesure où il permet à l'établissement universitaire d'exploiter pleinement son potentiel,

Cependant, il a été démontré que cet objectif d'amélioration de la qualité ne repose pas uniquement sur le numérique comme outil informatique visant à simplifier une tâche donnée, mais surtout sur la capacité de mettre en place une stratégie de transformation numérique au sein de l'établissement.

Ainsi, il est indispensable que les organes de gouvernance universitaire en Algérie comme ailleurs, intègrent la transposition numérique dans une stratégie comprenant plusieurs volets qui consistent notamment à répondre aux questions suivantes : comment intégrer cet outil ? Quelle valeur ajoutée pour l'établissement ? quelle maturité en interne ? Comment former le personnel ? comment mesurer cette transposition ? Quelles sont les actions correctives à entreprendre ?) Toute une série de questions qui tend à garantir une transformation digitale de qualité tant sur la forme que sur le fond.

Bibliographie:

A –Textes juridiques

1-Décret présidentiel n°16-03 du 07 janvier 2016 portant création de l'observatoire national du service public, Jo n°02 du 13 janvier 2016.

2-Décret présidentiel n°12-415 correspondant au 11 décembre 2012 portant ratification de la charte africaine sur les valeurs et les principes du service public et de l'administration, Jo n°68 correspondant au 16 décembre 2012.

3-Décret exécutif n°13-77 du 30 janvier 2013 fixant les attributions du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Jo n°8 correspondant au 06 février 2013.

4- Décret exécutif n°85-56 du 16 mars 1985 portant création du centre de recherche sur l'information scientifique et technique. ,Jo n°13 correspondant au 24 mars 1985.

5-Arrêté n°547 du 02 juin 2016 fixant les modalités d'organisation de la formation de troisième cycle et les conditions de préparation et de soutenance de la thèse de doctorat.

6- Arrêté n°153 du 14 mai 2012 portant création d'un fichier central des mémoires et thèses et fixant les modalités d'alimentation , et d'utilisation .

B – Thèses :

1- GRARI (Y) ,L'innovation technologique comme outil pédagogique de développement de la formation dans le système éducatif algérien,Université de Tlemcen,Algerie,2015.

2- Cluzel-Métayer (L) Le service public et l'exigence de qualité,Édition Dalloz,France ,2004.

B - Articles de Journal :

1-Endrizzi (L) ,Les technologies numériques dans l'enseignement supérieur , entre défis et opportunités, dossier d'actualité veille et analyse,revue de l'Institut Français de l'Éducation (ifé), n°93, France ,2014.

C – Rapports et documentations internes :

1-Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Commission d'implémentation d'un système d'assurance qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique CIAQES, Guide de l'auto-évaluation selon le Référentiel National d'Assurance Qualité, Algerie ,2016.

2- La Banque Mondiale, Rapport sur la gouvernance des universités en Algérie,2012.

3-Fondation TELECOM,L'enseignement supérieur à l'ère numérique, les cahiers de veille de la fondation Télécom,France,2014.

D – Webographie :

1-Algérie Presse Service, La prochaine année universitaire sera une année "Zéro papier", Algerie ,2017, récupéré de : <http://www.aps.dz> (consulté le 05/02/2020).

2-Algérie Focus, Enseignement Supérieur : des diplômés universitaires à distance bientôt en Algérie,2017 , récupéré de : www.algerie-focus.com (consulté le 05/02/2020).

3-Université du 20 août 1955-Skikda,Soutenance de thèse par visioconférence ,algerie 2016, récupéré de: www.univ-skikda.dz (consulté le 06/02/2020).

4-Université Mohammed BOUDIAF,M'sila,Première soutenance de doctorat par l'usage de la technique de visioconférence à la faculté de technologie de l'université de M'sila,Algerie ,2020, récupéré de : www.univ-msila.dz (consulté le 06/02/2020).

5-Système National de Documentation en Ligne ,A propos du SNDL, Algerie, récupéré de : www.sndl.cerist.dz (consulté le 06/02/2020).

6-ASGP, Algerian Scientific Journal Platform, Récupéré de : www.cerist.dz (consulté le 06/02/2020).

7- Université de GENEVE, MicroLearning : une stratégie de formation en ligne ,Suisse 2017, récupéré de : www.ciel.unig.ch (consulté le 06/02/2020) .

8- Université de Grenoble, Catalogue des services numériques, ma carte étudiante,France,2017, récupéré de : www.univ-grenoble.fr (consulté le 06/02/2020).

9- Université de Liège, Vivez l'expérience Liège à 360°, Belgique ,2019, récupéré de : www.uliege.be (consulté le 06/02/2020).

10- Nadia (E), Qu'est-ce qu'une infrastructure numérique, et comment est-elle construite ? , France , 2017, Récupéré de : www.book.openedition.org (consulté le 07/02/2020).

11- Exeiconseil, comment tirer parti des outils numériques pour manager ses équipes à l'ère du digital, France , 2015,récupéré de : www.exeiconseil.com (consulté le 06/02/2020).

E-Multimédia

1- Agence Universitaire de la Francophonie,Colloque à Sofia : La Gouvernance universitaire à l'ère du numérique, Belgique ,2019, récupéré de : www.youtube.com (consulté le 07/02/2020).