

## تطبيقات وسائل الاعلام لتسويق مدارس السباحة لنوى الاحتياجات الخاصة

جامعة الزقازيق - مصر

أ. د / نادية محمد طاهر شوشة

يعتبر الاعلام ضرورة هامة في اي مجتمع حيث يعد تقدم العلم والمعرفة وتطبيق النظريات العلمية في سائر نواحي الحياة الإنسانية وكلما زاد المجتمع تعقيدا بفضل التقدم التكنولوجي أصبح الإعلام اشد اهمية واكثر ضرورة فلا يوجد للمجتمع نفسه اي نصيب من الخير مالم تتوافق عناصره وتتكيف جاهيره مع منظمه الاهلية والحكومية والإعلام ليس الا احدى هذه الوسائل الهامة التي يتم بها هذا التفاهم والانسجام عن طريق المشاركة في الخبرة والاتجاه والعاطفة، فوسائل الاعلام هي في حقيقتها وسائل وعي ونشر مما تعددت اشكالها وظروفها فهي تدخل في اطار واحد يمكن ان نطلق عليها الوسيلة الاعلامية الثقافية للافكار والتجارب وهذه الوسيلة سواء كانت بدائية او متحضره فهي صاحبة الفضل الاول في النشر والذيع وبدونها تغلق المجتمعات ابوابها لتعيش كل مجموعة فيعزلة عن الاخري كما أنها تلعب دورا اساسيا في تكوين المجتمعات وفي نشر وتطور انتاج هذه المجتمعات ونقل العلم والمعرفة للغير والرياضة باعتبارها سمة المجتمع الصغير الذي يرتبط بمارسة نشاطات بدائية وفكيرية معينة بين افراده تعتمد الى حد كبير على هذه الوسائل في سرعة نقلها وتطورها وتحسين مستوى ادائها من نطاق المجتمع الصغير الى نطاق المجتمع الكبير .

ووسائل الإعلام في أي مجتمع هي المسؤولة عن صياغة ونشر وتوزيع الأخبار والمعلومات والأفكار والآراء، وبالتالي تصبح من أهم الوسائل الفاعلة في أي مجتمع لتغيير القيم والأتجاهات ولتعزيز أي سلوك إيجابي و تكريسه، و تهيئ أي سلوك سليمي في نفس المجتمع. ولذا تعمد الحكومات والمؤسسات الحكومية والخاصة ومؤسسات المجتمع المدني والجمعيات والهيئات ذات الصلة بالمجتمع وشرائطه وتعتمد على وسائل الإعلام الجماهيرية (إذاعة، تليفزيون،سينما، صحفة، جرائد ، مجلات) في الوصول للجمهور المستهدف وتحقيق الأهداف المرجوة

وتحظى اهمية الاعلام الرياضي في قدرته على توصيل المعلومات والبيانات في شكل رسائل الى قاعدة جماهيرية كبيرة ومتباينة الاتجاهات و مختلفة في الرأي العام نحو قضية معينة او مشكلة حيث يؤثر على الجماهير بقوة كما ان له القدرة على تغيير الانماط السلوكية سواء بتشجيع السلوكات الطيبة او بطرد السلوكات السيئة ، كما ان الاعلام الرياضي يعتبر من الاسس الرئيسية في اجهزة اعلامي حيث اصبحت الرياضة ظاهرة اجتماعية وحضارية هامة في المجتمعات الحديثة ، وبالتالي فقد حظي الاعلام الرياضي في العالم بالاهتمام الكبير والعناية الوافرة لدى جميع وسائل الاعلام.

وللإعلام عدة مفاهيم وتعريفات منها :

هو " بمثابة الاتصال بين المرسل (اعلامي) والمستقبل (الجمهور) عن طريق وسيلة إعلامية تنقل بواسطتها الرسالة الإعلامية من طرف آخر و يعرفه :

زيدان عبد الباق بأنه تزويد الجماهير بأكبر قدر من المعلومات الصحيحة أو الحقائق الثابتة الواضحة "

وهو "نشر المعلومات بعد جمعها وانتقاءها" وهو "الإيقاع عن طريق المعلومات والحقائق والأرقام وهو التعبير الموضوعي لعقلية الجماهير ولورحها واتجاهتها فنفس الوقت وهو ليس تعبيراً ذاتياً من جانب الإعلام "

### أهداف الاعلام الرياضي

ثبتت القيم والمبادئ والاتجاهات الرياضية والمحافظة عليها حيث أن كل مجتمع يحدد أنماط السلوك الرياضي  
نشر الأخبار والمعلومات والحقائق المتعلقة بالقضايا والمشكلات الرياضية المعاصرة ومحاولة تفسيرها والتعليق عليه  
الترويج عن الجمهور وتسليتهم بالأشكال والطرق التي تخفف عنهم أعباء وصعوبات الحياة اليومية  
نشر الثقافة الرياضية من خلال تعريف الجمهور بالقواعد والقوانين الخاصة بالألعاب  
**العلاقة بين الاعلام و التربية الفئات الخاصة:**

هناك علاقة كبيرة بين الاعلام و التربية الفئات الخاصة ، حيث توجد صلات و علاقات قوية بين كل من الاعلام والتربية ، فكل منها في عملية اتصال ، فالتربيـة في بعض جوانـتها عمـلـية اـعلامـية كـما ان الاعـلام في بعض جوانـتها عمـلـية تـربـوية.

فـاـذا كانت التـرـبيـة في مـفـهـومـها الـخـاص انـها عمـلـية تـوجـيهـ لـلـافـرادـ نـحـوـ النـوـءـ شـكـلـ يـقـشـىـ معـ الخطـ الذـي رـسـمـتـهـ الـاـمـهـ لـنـفـسـهـ ، فـاـنـ الـاعـلامـ اـيـضاـ عمـلـية تـوجـيهـ لـلـافـرادـ وـذـكـرـ بتـزوـيدـهـ بـالـعـلـمـاتـ الصـحـيـةـ وـالـحـقـائـقـ الـصـحـيـةـ

والـاعـلامـ يـقـومـ بـتـزوـيدـ النـاسـ بـالـعـلـمـاتـ الصـحـيـةـ وـالـحـقـائـقـ الـصـحـيـةـ الـتـيـ تـمـكـنـهـ مـنـ الـاـدـرـاكـ السـلـيـمـ فـيـاـ يـتـعلـقـ بـاـمـورـ الـحـيـاةـ وـمـشـكـلـاتـهاـ وـوقـائـهاـ ، حـيثـ يـقـومـ الـاعـلامـ بـالـمسـاعـدةـ عـلـىـ تـكـوـينـ رـأـيـ عـامـ وـصـائـبـ فـيـاـ يـتـعلـقـ بـالـعـاقـيقـ وـتـرـيـتـيـمـ وـاـكـشـافـ اـعـاقـبـهـ وـمـعـاملـتـيـمـ وـتـأـهـيلـهـ ، حـيثـ انـ الـجـمـعـ فـيـ حـاجـةـ الـىـ اـتـصـالـ اـعـلـاميـ فـعـالـ فـيـ هـذـاـ الـمـيـدانـ الـاـنـسـانـيـ الـذـيـ يـطـرـدـ الـاـهـتمـامـ بـهـ وـبـالـعـوـنـ الـوـاعـيـ الـذـيـ يـقـدـمـ لـلـعـاقـيقـ عـقـلـيـاـ اوـ بـدـنـيـاـ اوـ حـسـبـ خـلـقـ مـشـكـلـاتـ الـفـئـاتـ الـخـاصـةـ يـكـنـ فـيـنـ حـوـلـمـ وـالـجـهـلـ بـأـحـوـالـ الـفـئـاتـ الـخـاصـةـ وـقـدـرـتـهـمـ وـبـالـاعـالـ الـذـيـ يـكـنـ انـ يـؤـديـهـ بـضـاعـفـ مـنـ مـتـاعـبـهـ وـالـصـعـوبـاتـ الـتـيـ تـواـجـهـهـ .

لقد أدى انتشار وسائل الاعلام المختلفة الى جعل الكثيرين يتسمون عن الدور الفعلى الذى تلعبه وسائل الاعلام في الحياة الاجتماعية ومدى تأثيرها على الافكار والاتجاهات والسلوك . لذلك أصبح من الضروري دراسة مدى تطبيع وسائل الاعلام للنبوض بمدارس السباحة لذوى الاحتياجات الخاصة حيث يتوجه ذوى الاحتياجات الخاصة نحو ممارسة السباحة كل حسب رغبته وقدراته واهدافه

وان من دوافع استخدام المفهوم التسويقي داخل المجال الرياضي انخفاض معدل المساهمات المالية بسبب ارتفاع المصاريف بجانب قلة مصادر الأموال ، وأيضاً إدراك القائمين على الإدارة الرياضية بأن عملية التسويق سوف تساعد على تحقيق الأهداف المطلوبة ، ويخدم التسويق الكبير من القطاعات الرياضية باختلاف تنظيماتها حيث يساهم في الدعم المالي والتطوير وتحديث المستوى الرياضي للملاعب دون الإخلال بالأهداف الموضوعة لتنمية الرياضة ومن مجالات التسويق الرياضي تسويق اللاعبين (الاحتراف ) تسويق برامج الإعداد والتدريب - التغذية الرياضية - تكنولوجيا المعدات الرياضية - أماكن ممارسة الرياضة - مستلزمات اللياقة البدنية والصحية - صناعة الحركات الرياضية من سيارات ودرجات ومرآب .

ولكي يتحقق النجاح لأساليب التسويق الرياضي يجب أن نضع أساساً لذلك وهذا ما حققه كلاً من إنكен Pitts & Stotlor Aitken وبيتروستولر حيث وصفاً أساسيات التسويق الرياضي تمثلت في قيام تجارة الرياضة على أساس وجود سوق رئيسي ، ونظريات للتسويق الرياضي ، ومنتج من صناعة الرياضة ، واستراتيجيات تسعير رياضية ، وسياسات توزيع رياضية ، ومناهج تسويق رياضي ، ووسائل إعلام رياضية ، وتصاريح ورخص للصناعة الرياضية .

كما يعتقد التسويق الرياضي على نوع الرياضة ومدى شعبيتها حيث أن الرياضات الشعبية تكون العائدات المتوقعة منها عالية والعكس صحيح ، وتعتبر السباحة من الرياضات الشعبية التي يعتمد على إيراداتها كثير من الأندية لما تحققها من عائد مادي كبير وذلك من خلال الاشتراك في مدارس تعليم السباحة

ورغم أهمية التسويق لمدارس السباحة لزيادة فرص النجاح والدخل المادي إلا أن مفهوم التسويق في الأندية المصرية لمدارس السباحة ، لا يحسن تسويفها في الوقت الحاضر نظراً لعدم الفهم الصحيح لأساليب التسويق وعدم وجود كادر بشري لهذا الغرض حيث أن معظم الأندية تعقد في التسويق على الإعلانات الخطية والمفاهيم القديمة التي تؤدي إلى نواحٍ غير مرغوب فيها .

ويرى أسامة رياض (2000م) أن برامج الرياضة بالنسبة للمعاقين تمثل جوانب إيجابية عميقه حيث أنها وسيلة ناجحة للترويج النفسي، والرغبة في اكتساب الخبرة والتعمق الصحيح بالحياة، وتساهم بدور كبير في التغلب على الحياة الروتينية، وتغرس عنصر الاعتماد والثقة بالنفس والانضباط وروح المنافسة وتعيد التوازن النفسي للمعاق. (1: 22، 23)

ويشير "مدحت محمد أبو النصر" (2004م) إلى أن الإعاقة حافر لمواجهة التحديات ومنطلقاً لاكتشاف القدرة الابتكارية ويؤكد على أن كل شخص معاق تكون لديه القدرة على تحدي الإعاقة وتحويلها إلى مواطن قوة من خلال دور الأسرة والمجتمع في تهيئة البيئة الملائمة لتحقيق ذلك . ويشير "جليل وديع" 1995م أن سر نجاح المعاق في حياته العامة والخاصة وتكليفه بأسرع وقت مع وضعه يمكن فيما يلاقيه من مساندة إجتماعية في الوقت الملائم لحاجته لها أي أنه يجد من يهتم بمشكلته ويدعمه مما يزيد من ثقته بنفسه ومن حوله مما يتحقق له المزيد من النجاح .

والمعاقون ثروة بشرية للمجتمع ، وعليه ان يوفر لهم الدعم والتدعيم اللازم حتى يساهموا في تبنيه ويزداد دورهم الفعال والإنجاحي في تطوير المجتمع ، وأن كل فرد ينظر إلى نفسه بطريقه ما ، فالبعض يرون أنفسهم أقل من الآخرين وبالتالي ينعكس ذلك على سلوكهم فنجدهم لا يتصرفون بجماس واقبال نحو غيرهم من الناس والبعض الآخر يقدرون أنفسهم حق قدرها وبالتالي ينعكس ذلك أيضاً على سلوكهم نحو غيرهم فنجدهم يتصرفون أفضل مع غيرهم .

أين يقع ذوى الاحتياجات الخاصة في وسائل الإعلام؟ ربما هذا هو السؤال المحوري في العلاقة بين المؤسسات الإعلامية وذوى الاحتياجات الخاصة، ويتبادر سؤال آخر عن: هل يوجد إعلام خاص بهذه الشريحة التي تعيش في المجتمع، والتي تشير الإحصائيات إلى تنايٍ أعدادها، حيث تقدر بعشرة في المائة، أي بأكثر من ستة وخمسون مليون نسمة من بين مجموع سكان العالم، كما أشارت لها إحصائيات الأمم المتحدة، وتعد هذه أكبر أقلية في العالم.

ويوجد ثالون في المائة منهم في المجتمعات النامية.

وفي دراسة للورين كيسيل Kessler تناولت هذه العلاقة بين وسائل الإعلام وبين المجموعات والأقلية في المجتمع، وقد وضعت كيسيل ثلاثة أنواع للصحافة، والإعلام البديل الذي يفسر هذه العلاقة (1) نموذج الاستبعاد، أي أن وسائل الإعلام الرئيسة تعمل على استبعاد أي تغطية أو إشارة لموضوع هذه الفتاة من فئات المجتمع، (2) الموجز الانتقائي، أي أن تعمد وسائل الإعلام على انتقاء جوانب معينة من اهتمامات تلك الفتاة، وعادة يتم التركيز على أحداث مثل المظاهرات والاحتجاجات لتلك الفتات مع تهميشه متعمداً للقضايا التي تعيدها تلك الفتات، (3) الموجز الناطي، أي أن التغطية تتم لهذه الفتات، ولكنها تتم في إطار من التغطية الفنية المعتادة، والتي تكون في غالبيتها سلبية الاتجاه، وباستقراء واقع التغطيات الإعلامية ومراجعة الأدبيات العلمية في هذا الخصوص، يمكن الاستنتاج أن العلاقة بين وسائل الإعلام وبين موضوعات وقضايا ذوى الاحتياجات الخاصة هي علاقة نفعية، أي تجسد الموجز الثالث الذي طرحته لورين كيسيل.