

وهناك تعريف أشمل يدمج بين السلوك والنتائج حدده Brumbrach سنة 1988 قائلاً أن الأداء يعني كل السلوكات والنتائج ، فالسلوكات تنبع من المؤدي وتحول لأداء من النية إلى الفعل ، أنه لا يجسد فقط السلوكات بل أيضاً نتائج الجهد الجسми والعقلي المبذول في المهام يقود ذلك إلى استنتاج أنه في إدارة الأفراد وفرق العمل ، يجب اعتبار كلًا من المدخلات "السلوك" والخرجات "النتائج"⁸³

الدراسات السابقة:

بعد البحث المتواصل الجهود المعتبر التي قمنا بها من أجل الحصول على دراسات سابقة مشابهة للاستفادة صد الإطلاع عليها و الاستفادة منها وجذبنا مجموعة لأبصراها بها من الدراسات المتعلقة بفريق العمل من جهة أما الدراسات المتعلقة بدراسة الرياضة في وقت الفراغ و دورها في تفعيل عمل الفريق لم تتوفر لدينا أية دراسة حسب معلوماتنا و الأماكن التي قدنها فقمنا بدراسة استطلاعية قصد الوقوف الميداني على الظاهرة المدروسة و العلاقة بين متغيراتها ومن أبرز الدراسات المتعلقة بعمل الفريق نذكر دراستان :

الدراسة الأولى : دراسة الفهداوي (2005م) بعنوان : "دور فرق العمل في الالتزام التنظيمي دراسة ميدانية"

و قد هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور فرق العمل في الالتزام التنظيمي ، و التعرف على أهميته و مدى العلاقة والمؤثرات القائمة بين ابعاد فرق العمل بجميع ابعادها، الالتزام التنظيمي بجميع ابعاده ، وقد استخدم الباحث إستبيانه قام بتخصيمها وجرى ترجمتها إلى اللغة الصينية لتناسب بعض افراد العينة من الجنسية الصينية ، و تم توزيع (538) استبيانه ، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

1. أن التصورات المبحوثين إزاء ابعاد فرق العمل كانت متوسطة
2. ثمة علاقة ارتباطية دالة بأبعاد فرق العمل والالتزام التنظيمي

3. هناك فروقات ذات دلالة احصائية بين تصورات المبحوثين إزاء دور ابعاد فرق العمل في الالتزام التنظيمي تعزى للخصائص الشخصية والوظيفية (الجنسية ، المستوى الوظيفي ، الخبرة) .

الدراسة الثانية : دراسة المحاسنة (2007) بعنوان : "أثر التمكين الإداري في بلوغ سمات فرق العمل ، دراسة تطبيقية على مدينة العقبة الاقتصادية الخاصة بالمملكة الأردنية "

وقد هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر عملية التحكيم الإداري في بلوغ سمات الفريق لدى العاملين في المدينة الاقتصادية الخاصة في العقبة كذلك تهدف الدراسة إلى بناء إطار نظري وفكري حول مفهوم التمكين وفرق العمل والتعرف على سمات الفريق وكل بعد من أبعاده من واجهة نظر العاملين ، وقد قام الباحث بتطوير إستبيان لقياس متغيرات الدراسة وقد تم توزيع الإستبيان على (450) موظفاً وتم استخدام المنهج الوصفي وتوصلت الدراسة إلى : أن تصورات المبحوثين لأبعاد التمكين جاءت بدرجة متوسطة بينما كانت تصوراتهم لتفويض السلطة مرتفعاً . كما

-أحمد سيد مصطفى ، مرجع سابق ذكره ، ص 416⁸³

توصلت الى أن تصورات المبحوثين لسبات فرق العمل جاءت مرتفعة . أيضا أشارت النتائج إلى وجود أثر هام ذي دلالة إحصائية للتكين الإداري في بلورة سبات العمل ، وفي النهاية خلصت الدراسة إلى أنه على الإدارة العليا خلق مناخ تنظيمي يتسق بالمشاركة و ذلك من أجل تعزيز سبات فرق العمل .

الجانب التطبيقي :

بعد الدراسة النظرية المتبعة حول البحث قام الباحث بزيارة إستطلاعية لمديرية الصيانة سوناطراك الأغواط DML وبعد الحوار مع مختلف أثاث السسيو مهنية المكونة للدراسة و هي (منفذون)، (أعوان تحكم)، (اطارات) ، ولنقضي- أبعاد الظاهرة المدروسة من خلال عينة مبدئية مكونة من 15 مفردة و تحديد مؤشرات الدراسة بطريقة علمية قمنا بنوزيع 120 إستمارة بحث من مجتمع بحث متكون 405 فرد و بعد الجمع و الفرز و تفريغ البيانات إستخرجنا الجداول الثانية و الثلاثية للدراسة أي إستعمال المتغير الرائز (V.teste) و إستعملنا الفروق عن طريق الإحتكام إلى (T.teste) للتعرف على مدى تأثير التغيرات الديموغرافية على الظاهرة المدروسة ، كذلك إستخدام معامل الإرتباط الخطي بيرسون لدراسة مختلف الإرتباطات البسيطة لمتغيرات الظاهرة المدروسة ، و الإرتباط المتعدد لدراسة

الإرتباطية المعمقة لمتغيرات و أبعاد الظاهرة المدروسة كما استخدمنا معامل استقلال الظواهر ² ك عن طريق التكرارات و النسب ، أما أدوات الدراسة فقمن ببناء إستبيان وفق معاور الدراسة يحتوي على أسئلة مفتوحة و أسئلة مغلقة و قمنا كذلك ببناء إسارة ثنائية على طريق ليكرت لدراسة الإرتباطات تقيس إتجاهات الأفراد المارسين و الغير مارسين للرياضة في وقت الفراغ تجاه العمل بالفرق من جهة و الجراء الثاني تقيس درجة الممارسة الأفراد المارسين و الغير مارسين لتفعيل عمل الفريق ، إستماراة تقيس أداء عمل الفريق بالنسبة للأفراد المارسين و الغير مارسين

بالنسبة للفرضية الأولى المتعلقة بمارسة الرياضة في وقت الفراغ

هناك فروق ذات دلالة بين متغير الخبرة المهنية و رؤية الفئات المهنية للممارسة الرياضية و تم تبرير ذلك بتكرارات 65% لفئة المنفذين المارسين للرياضة يرون فيها بأنها وسيلة للترفيه تؤدي إلى تكوين جو تسوية العلاقات الحسنة يدعم العمل بروح الفريق ، نفهم من ذلك أن الممارسة الدورية للرياضة خصوصا في أوقات الفراغ تؤدي إلى تجانس العلاقات الإجتماعية خصوصا للذين يعملون بنظام الأعباء المهنية الكبيرة مما يؤثر على إندماج المجموعات المهنية في بيئه العمل كما نلمس أيضا تأثير الهياكل القاعدية المتوفرة من طرف مديرية الصيانة في إندماج عمل الفريق لأن توفر الهياكل و الوسائل يؤدي إلى حقيقة ممارسة الرياضة ولكن في واقع حال ومن خلال النتائج الحصول عليها يستنتجنا أنه رغم توفر الهياكل القاعدية إلا أن مشكل العمال تبقى كبيرة بحكم ساعات العمل و مشاغل و متطلبات الحياة اليومية لكن عموما العمال راضون عن ممارسة الرياضة في المؤسسة و يتسمون فيها بالخير . و هذا ما تبرره الفرضية الأولى.

بالنسبة للفرضية الثانية المتعلقة بالرياضة و عمل الفريق فتقسم إلى فرضيتين جزئيتين ممارسة الرياضة و الولاء التنظيمي و الإتصال و الثانية ممارسة الرياضة و القيادة و أداء عمل الفريق أدوار عمل الفريق .