

مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية

(دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية سكيكدة)

The contribution of information technology to improving the performance of employees in sports institutions

(Field study at the Youth and Sports Directorate of Skikda State)

قريقة محمد¹، راشف عبد المؤمن²

Krika Mohammed¹, Rachef Abdel Momen²

¹ جامعة محمد الشريف مساعدي سوق أهراس / مخبر الاستجابات البيولوجية والنفسية للنشاط البدني والرياضي
m.krika@univ-soukahras.dz

² جامعة محمد الشريف مساعدي سوق أهراس / مخبر الاستجابات البيولوجية والنفسية للنشاط البدني والرياضي
a.rachef@univ-soukahras.dz

تاريخ النشر: 2024/06/01

تاريخ القبول: 2024/04/29

تاريخ الاستلام: 2024/01/09

الملخص :

هدفنا من خلال هذه الدراسة والتي تحمل عنوان مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية سكيكدة إلى الكشف عن مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها الثلاثة (الأجهزة والحواسيب، البرمجيات، الشبكات) في تحسين أداء العاملين، بمديرية الشباب والرياضة لولاية سكيكدة. وقد طبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة قدرت ب 35 عاملا من أصل 52 موظف بالمديرية. وقد اعتمدنا على المنهج الوصفي والاستبيان كأداة لجمع البيانات وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: تساهم تكنولوجيا المعلومات بدرجة متوسطة في تحسين أداء العاملين بمتوسط حسابي (3.385) وانحراف معياري قدره (1.172). كذلك تساهم الأجهزة والحواسيب في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي قدر ب (3.452) وانحراف معياري قدر (0.399)، كما تساهم البرمجيات أيضا في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي قدر (3.657) وانحراف معياري قدره (0.657)، إضافة إلى أن الشبكات تساهم في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي قدر (3.12) وانحراف معياري قدره (0.234).

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، أداء العاملين، المؤسسات الرياضية.

المؤلفون المراسلون: قريقة محمد البريد الإلكتروني للمراسل krikamoha2@gmail.com

Abstract

Our goal, through this study, which includes the title of the contribution of information technology to improving the performance of workers in the Directorate of Youth and Sports of Skikda State, is to reveal the extent to which information technology, in its three dimensions (hardware, computers, software, networks), contributes to improving the performance of workers in the Directorate of Youth and Sports of Skikda State. The study was conducted on a simple random sample of 35 workers out of 52 employees in the directorate. We relied on the descriptive approach and the questionnaire as a tool for collecting data. The study reached the following results: Information technology contributes to a moderate degree in improving the performance of employees with an arithmetic mean of (3.385) and a standard deviation of (1.172). Devices and computers also contribute to improving the performance of employees in sports institutions to a high degree, with a mean of (3.452) and a standard deviation of (0.399). Software also contributes to improving the performance of workers in sports institutions to a high degree, with a mean of (3.657) and a standard deviation of (0.657). In addition, networks contribute to improving the performance of employees in sports institutions to a moderate degree, with an arithmetic mean of (3.12) and a standard deviation of (0.234.)

Keywords: information technology, employee performance, sports institutions

مقدمة وإشكالية الدراسة:

يتسم القرن الواحد والعشرين بميزات شاملة أفرزت العديد من التحديات التي تواجه المؤسسات المختلفة خصوصا في مجال العولمة والتكنولوجيا الحديثة وثورة تكنولوجيا المعلومات وغيرها، وحسب دراسة (رابعي وآخرون، 2022، ص579) وقد ازدادت أهمية التكنولوجيا بسبب الثورة المعلوماتية التي تضمنت تطورا واسعا في المعارف العلمية وما أفرزته من تطورات تكنولوجية متنوعة و متسارعة وبالذات في مجال المعلومات والاتصالات التي تشمل على الانترنت والتكنولوجيات بالإضافة إلى تطور استخدام المعلومات الآلية إلى غير ذلك من تقنيات الاتصال المختلفة والتي جعلت العالم بالرغم من اتساع رقعته الجغرافية يعيش كأنه قرية صغيرة.

وقد سارعت دول مختلفة إلى تحديث التشريعات وتيسير أساليب وتبسيط الإجراءات الإدارية في القطاع العام، فعملت على تعزيز استخدام المعلوماتية وتوسيع الاتصال

بجمهور المتعاملين عبر الشبكة الإلكترونية، وأيضا إعادة هندسة عمليات الإدارة العامة، وإنشاء ما عرف بالحكومة الإلكترونية عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات، وبصورة خاصة الإنترنت في تقديم المعلومات والخدمات بأكثر الطرق الملائمة والموجهة لصالح المستهلك. (راجح برباخ ، 2019، ص248)

ولعل استخدام تكنولوجيا المعلومات من شأنه تحسين الأداء من خلال العمل على تحقيق وإتمام المهام والمسؤوليات المختلفة المكونة للوظيفة التي يشغلها الفرد، بما يحقق أهداف المنطقة من خلال جودة ونوعية الأداء، وهو الدرجة التي يحصل عليها العاملون في تقارير الكفاءة السنوية التي يضعها رؤسائهم نتيجة لما قدموه من جهد طيلة السنة، وأيضا زيادة فاعلية الإجراءات التنظيمية للعديد من المؤسسات على المستوى الإداري العام والخاص ، كما أسهم هذا التطور في ظهور الأهمية البالغة لتكنولوجيا المعلومات وأثرها على فاعلية القرارات الإدارية باعتبارها مجموعة الأدوات والتقنيات والنظم التي يمكن استخدامها للحصول على المعلومات والبيانات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها. إذ تتضمن التقنيات الحاسوب بأنواعها ،أساليب التخزين، والطبع والقراءة فضلا عن الاستلام، والنقل وشبكات المحمول والفاكس ، وأنظمة البرمجيات وتطبيقاتها.

ومديرية الشباب والرياضة مثلها مثل باقي المؤسسات تعتبر أن إدارة الموارد البشرية وتحسين مستوى الأداء الوظيفي للعاملين يأتي في المرتبة الأولى ضمن اهتمامات وأولويات الإدارة بشكل عام حيث أن رفع مستوى الأداء يؤدي إلى تحسين ورفع الأداء المؤسسي وصولا إلى تقديم الخدمة بشكل أسرع وبجودة عالية وبما يتوافق مع توقعات وحاجات ملتي الخدمة. (العربي عطية، 2012، ص321)

ومن خلال ما تم ذكره سالفًا يمكننا طرح التساؤل التالي:

هل تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية ؟
التساؤلات الجزئية:

- هل تساهم الأجهزة والحواسيب في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية؟
- هل تساهم البرمجيات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية؟
- هل تساهم الشبكات في أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية؟

الفرضية العامة:

-تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية

فرضيات الجزئية:

-تساهم الأجهزة والحواسيب في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية

-تساهم البرمجيات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية

-تساهم الشبكات في أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية

أهداف الدراسة:

-الكشف عن مدى مساهمة الأجهزة والحواسيب في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية .

- معرفة مدى مساهمة البرمجيات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية .

- التعرف عن إسهام الشبكات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية .

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من كونها تبحث في موضوع الساعة وهو تكنولوجيا المعلومات خاصة أننا تطرقنا إليه في المجال الرياضي والذي سيساعد الباحثين في هذا المجال من الاعتماد عليها كدراسات سابقة ،بالإضافة إلى محاولة معرفة ما مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها الثلاثة المتمثلة في الأجهزة والحواسيب والبرمجيات،والشبكات) في تحسن أداء العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية سكيكدة و كذا معرفة ما إذا كانت هذه التكنولوجيا الحديثة تؤدي دورها الفعال في الإدارات الرياضية بالجزائر .

- التعريف بمصطلحات الدراسة :

التكنولوجيا:

لغة: هي من أصل يوناني ،مكونة من لفظين "techno" وتعني التقنية و"logie" وتعني علم ودراسة ،إذن فهي علم ودراسة التقنيات.

أما اصطلاحا:فيعرفها English انجليش "بأنها كم منظم من الحقائق والمبادئ لها صلة بهدف شامل وعلمي" (سلي كونده ،2018،ص270)

يعرف معجم Webster التكنولوجيا بأنها التقنية والعلم التطبيقي، والطريقة الفنية لتحقيق غرض علمي. (سويدي وشريط ، 2022 ، ص379)

أو أنها مجموعة المعارف والخبرات والمهارات اللازمة لتصنيع منتج أو منتجات معينة (محمد مسن، 2001، ص83)

إجرائيا: هي مجموعة من المعارف التي يكتسبها الإنسان عن طريق البحث العلمي والتطوير المستمر الذي يوفر الجهد والوقت في الإنتاج.

المعلومات :لغويا كلمة معلومات هي كلمة مشتقة من علم وتدور معاني مشتقات هذه المادة في العقل ووظائفه ،أي القدرة على إدراك طبيعة الأمور والمعرفة (برباخ رابح، 2019، ص251) .

اصطلاحا:عرفت اصطلاحا على أنها البيانات التي تم إعدادها لتصبح في شكل أكثر نفعاً للفرد مستقبلنا والتي لها قيمة محرّكة في الاستخدام الحالي أو الموقع في القرارات التي يتم اتخاذها.(ابراهيم سلطان،2005،ص43)
تكنولوجيا المعلومات:

هي الأدوات والتقنيات والنظم التي يمكن استخدامها للحصول على المعلومات والبيانات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها .إذ تتضمن التقنيات الحاسوب بأنواعها ،أساليب الخزن،والطبع والقراءة فضلا عن الاستلام ،والنقل وشبكات المحمول والفاكس ، وأنظمة البرمجيات وتطبيقاتها.(سحنون خالد،2016،ص28)

الأداء:

لغة:من الفعل أدى -أدى الشئ:بمعنى أوصله ،والأداء :إيصال الشئ إلى المرسل إليه،والقضاء.(بدوي أحمد زكي،محمود يوسف،1997،ص45)

اصطلاحا: هو العمل الذي ينجزه الفرد من خلال فهمه واستيعابه لمهامه واختصاصاته،وإلمامه بما سيحدث من خلال توقعاته أثناء تأديته عمله ،والعمل على تطبيق توجيهات الرئيس أو المشرف عليه.(مجيد الكرخي ،2015،ص29)

تعريف أداء العاملين: يعرف أداء العاملين بأنه درجة تحقيق وإتمام المهام والمسؤوليات المختلفة المكونة للوظيفة التي يشغلها الفرد،بما يحقق أهداف المنطقة من خلال جودة ونوعية الأداء،وهو الدرجة التي يحصل عليها العاملين في تقارير الكفاءة السنوية التي يضعها رؤسائهم نتيجة لما قدموه من جهد طيلة السنة (العتيبي بدر بن عايش دباس،2020،ص125)

المؤسسات الرياضية: هي مؤسسات ينشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي من كافة الجوانب بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق وحجم المؤسسة وأهدافها.(بلعيد سمير، عزايزية نسيمة، 2023، ص470).

الإجراءات الميدانية للدراسة:

الدراسة الاستطلاعية:الهدف من الدراسة الاستطلاعية هو التأكد من ملائمة مكان الدراسة للبحث ومدى صلاحية الأداة المستعملة حول موضوع البحث، وحتى تتمكن من معرفة مختلف الجوانب المراد دراستها قمنا بزيارة مديرية الشباب والرياضة لولاية سكيكدة ، وذلك من أجل الإلمام والإحاطة بجوانب المشكلة المعالجة في بحثنا ، وذلك من خلال التعرف على مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بهذه المؤسسة .

المجال الزماني والمجال المكاني:أجريت الدراسة الميدانية لموضوع مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بمديرية الشاب والرياضة لولاية سكيكدة. وكان ذلك في شهر نوفمبر 2023.

المنهج المتبع في الدراسة:

يعرف المنهج على انه: مجموعة من القواعد والإجراءات والأساليب التي تجعل العقل يصل إلى معرفة حقيقة جميع الأشياء التي يستطيع الوصول إليها بدون أن يبذل مجهودات غير نافعة"(مروان عبد المجيد إبراهيم، 2000، ص 60).

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة والبرهنة على فرضياتها اعتمدنا المنهج الوصفي المناسب لطبيعة موضوع الدراسة " هذا المنهج يهدف إلى دراسة ظاهرة بجميع خصائصها وأبعادها في إطار معين ويقوم بتحليلها استنادا للبيانات المجمعة حولها ثم محاولة الوصول إلى أسبابها والعوامل التي تتحكم فيها وبالتالي الوصول إلى نتائج قابلة للتعميم" (عثمان حسن عثمان، 1998، ص29).

كما يعرف أيضا بأنه طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميًا عن طريق جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة.(عمار بوحوش ومحمد محمود، 2007، ص139)

حيث أن هذه الدراسة ستتناول مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية سكيكدة. .

مجتمع البحث : يتمثل مجتمع البحث في جميع العمال بمديرية الشباب والرياضة لولاية سكيكدة ولبالغ عددهم 52 عاملا.

عينة الدراسة : هي عينة عشوائية بسيطة ، وهذا ما يعطي صبغة الموضوعية لأداة الدراسة ، حيث بلغ مجموع العينة 35 عامل بمديرية الشاب والرياضة لولاية سكيكدة . أدوات جمع البيانات: تم الاعتماد في هذه الدراسة على الاستبيان الذي يعتبر من بين الأدوات الأكثر استخداما بغرض جمع أكبر عدد ممكن من الآراء والأفكار حول موضوعنا.

وقد تكونت الأداة الدراسة في النهاية من 20 عبارة مقسمة على 3 أبعاد كالتالي:

البعد الأول: الأجهزة والحواشيب (من العبارة 01 إلى 06) والبعد الثاني: البرمجيات (من العبارة 07 إلى 12) ، أما البعد الثالث: استخدام الشبكات (من العبارة 13 إلى 20).

ولقياس توجه مفردات العينة المدروسة حول متغير الدراسة وفق سلم محدد يتم الاستعانة بسلم ليكرت الخماسي (غير موافق بشدة ، غير موافق ، محايد ، موافق ، موافق بشدة) ، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول (01) : درجة الموافقة وفق مقياس ليكرت الخماسي

الفئات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	01	02	03	04	05

المصدر: من إعداد الباحث

الخصائص السكومترية للأداة:

الصدق: تم التأكد من صدق الاستبيان من خلال صدق المحتوى ، حيث تم عرضه على مجموعة من المحكمين ، والذين أقروا على صلاحية تطبيقه.

الثبات: تم حساب ثبات هذا الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ وقد بلغ بالنسبة للمقياس ككل (0.916)، ومنه يمكن القول بأن هذا الاستبيان ثابت وصالح للاستعمال في البحث، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (02): يبين ثبات استبيان تكنولوجيا المعلومات

عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	المحور ككل
20	0,916	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V 20

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

-المتوسط الحسابي: تم استعمال المتوسط الحسابي لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة.
 -المدى وحساب طول الفئة: ويعتمد المدى في حسابه على أعلى قيمة وأدنى قيمة في التوزيع حيث يتم طرح أدنى قيمة من أعلى قيمة.المدى= أعلى درجة – أصغر درجة
 من أجل تحديد المستويات ويكون ذلك من خلال أولاً حساب وبالتعويض تكون $5 - 1 = 4$
 أما طول الفئة = المدى ÷ عدد الفئات وبالتعويض $4 ÷ 5 = 0.80$ والجدول التالي يوضح المستويات المحددة:

الجدول رقم (03) يبين فئات المستويات المعتمدة.

الفئات	(1.80 -1)	(2.59 -1.81)	(3.4 -2.60)	(4.20-3.41)	(-5)
المستوى	منخفض جداً	منخفض	متوسط	مرتفع	مرتفع جداً

-الانحراف المعياري: قمنا باستخدامه لمعرفة مدى تباين وانحراف إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات ومحاور أداة الدراسة.

-معامل ألفا كرونباخ: لقياس مدى ثبات أداة الدراسة.

عرض وتحليل النتائج:

عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول: هل تساهم الأجهزة والحواسيب في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية؟

لمعرفة مدى مساهمة الأجهزة والحواسيب في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الرياضية، لجأ الباحث إلى استخدام التكرارات والنسب المئوية المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (04): مساهمة الأجهزة والحواسيب في تحسين أداء العاملين

المستوى	الترتيب حسب الأهمية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
مرتفع	01	0.759	3.80	1-يتوفر العدد الكافي لأجهزة الحاسوب لأداء الأعمال المطلوبة في المؤسسة.
مرتفع	03	1.037	3.43	2-تعتبر القدرة التخزينية للأجهزة مناسبة وتؤدي أغراض الحفظ بكفاءة.
مرتفع	04	0.884	3.41	3-تشجع المؤسسة العاملين على استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات.
مرتفع	02	0.917	3.57	4-يتوفر بالمؤسسة الأجهزة المساعدة على العمل طابعات، ماسح ضوئي، عارض البيانات بدرجة مناسبة.
متوسط	05	0.843	3.37	5-تقوم المؤسسة بصيانة وتحسين الأجهزة باستمرار
متوسط	06	0.832	3.36	6-تساعد الأجهزة المستخدمة في العمل الإداري وتسهيل العمليات المختلفة
مرتفع		0.399	3.452	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على داء العينة وتحليل برنامج SPSS v20

حسب استجابات أفراد عينة الدراسة المبينة أعلاه فإننا نسجل متوسطات حسابية مرتفعة المستوى في جل عبارات هذا البعد.

العبرة رقم (1) يتوفر العدد الكافي لأجهزة الحاسوب لأداء الأعمال المطلوبة في المؤسسة، حيث بلغ متوسطه الحسابي (3.80) بانحراف معياري (0.759)، حيث أخذت الترتيب رقم (01) بمستوى موافق؛ ومنه نستنتج أن جل العاملين بالمؤسسة يؤكدون أن الأجهزة والحواسيب متوفرة في المؤسسة وأنها تؤدي الأغراض التي وضعت لأجلها من خلال مساهمتها في تحقيق الأعمال الإدارية المطلوبة في المؤسسة. والعبرة (02) تعتبر القدرة التخزينية للأجهزة مناسبة وتؤدي أغراض الحفظ بكفاءة، فقد قدر المتوسط الحسابي له ب 3.43 والانحراف المعياري (1.037) وأخذت الترتيب رقم (03) بمستوى موافق ومنه نستنتج أن جل أفراد العينة أكدوا على أن القدرة التخزينية للأجهزة مناسبة وأنها تؤدي أغراض الحفظ والتخزين بكفاءة عالية. كذلك العبرة (03) تشجع المؤسسة العاملين على استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات فقد قدر متوسطه الحسابي ب 3.43 والانحراف المعياري (0.884)، حيث أخذت الترتيب رقم (04) مستوى موافق ومنه نستنتج أن أفراد العينة يؤكدون على أن المؤسسة تعمل على تشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات من أجهزة ومعدات في الإدارة، والذي من شأنه إعطاء الفرص لجميع العاملين من أجل الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات، أما العبرة (04) يتوفر بالمؤسسة الأجهزة المساعدة على العمل (طابعات، ماسح ضوئي، عارض البيانات... إلخ) بدرجة مناسبة. وهو مستوى مرتفع بانحراف معياري قدره (3.37) ومتوسط حسابي يقدر ب(3.57) وأخذت الترتيب رقم (02)، بمستوى مرتفع ما يدل على أن أغلب العاملين بالمؤسسة يؤكدون على توفر جميع الأجهزة التي تساعدهم على أداء أعمالهم في المؤسسة، العبرة (05) تقوم المؤسسة بصيانة وتحسين الأجهزة باستمرار فقد قدر متوسطه الحسابي ب(3.37) والانحراف المعياري (0.843)، حيث انحصر المتوسط الحسابي لهذه العبرة في المستوى و، أخذت العبرة الترتيب رقم (05) المتوسط وهذا ما يدل على وجود تباين في استجابات العاملين حول هذه العبرة، أي أن المؤسسة لا تقوم بصيانة الأجهزة باستمرار وهذا راجع ربما لعدم توفر مختصين في الصيانة الدورية للأجهزة والمعدات والتي تعبر أمر مهم في المؤسسة لحفاظ أولاً على سلامة الأجهزة والمعدات

من التلف ومن جهة أخرى حماية المعلومات والبيانات التي تحتويها. كذلك العبارة (06) تساعد الأجهزة المستخدمة في العمل الإداري وتسهيل العمليات المختلفة. فقد قدر المتوسط الحسابي له ب 3.11 والانحراف المعياري 0.832، وكان المتوسط الحسابي محصور في المجال (2.60- 3.4) أي مستوى متوسط، كما أخذت الترتيب رقم (06) وهذا ما بينته إجابات أفراد العينة وعليه نجد تباين في استجابات الأفراد حول هذه العبارة فهناك من يرى أن الأجهزة تساعد في العمل الإداري والبض الأخرى يرى العكس وعليه تبقى نسبة الإجابة على العبارة متوسط.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني: هل تساهم البرمجيات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية؟

المستوى	الترتيب حسب الأهمية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
مرتفع	04	0.843	3.51	7-تستخدم المؤسسة برمجيات مناسبة تتلاءم مع الأعمال الإدارية المطلوبة.
مرتفع	03	0.707	3.83	8-برامج الحماية المستخدمة في المؤسسة تتصف بالأمان والخصوصية.
متوسط	05	0.770	3.37	9-تمتاز برمجيات النظام المستخدمة بالسهولة والوضوح.
متوسط	06	0.780	3.26	10-تساعد البرمجيات المستخدمة في المؤسسة في كل العمليات الإدارية (تخطيط تقارير،تنسيق
مرتفع	01	0.594	4.00	11-تقوم المؤسسة بتحديث البرمجيات المستخدمة باستمرار لمواكبة التطورات الحديثة.

مرتفع	02	0.453	3.97	12-البرمجيات المتوفرة مفعلة بطرق قانونية.
مرتفع		0.267	3.657	المجموع

الجدول رقم (05): يبين مساهمة البرمجيات في تحسين أداء العاملین

لمصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على داء العينة وتحليل برنامج SPSS v20

حسب استجابات أفراد عينة الدراسة المبينة أعلاه فإننا نسجل متوسطات حسابية مرتفعة المستوى في جل عبارات هذا البعد الخاص بالبرمجيات. وجاءت العبارة (07) تستخدم المؤسسة برمجيات مناسبة تتلاءم مع الأعمال الإدارية المطلوبة،، حيث بلغ متوسطه الحسابي (3.51) بانحراف معياري (0.818)، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في مستوى الموافقة، كما أخذت العبارة ترتيب (04) وهذا ما يدل على أن جل أفراد العينة يقرون بأن المؤسسة تستخدم برمجيات مناسبة تتلاءم مع الأعمال الإدارية والعبارة (08) برامج الحماية المستخدمة في المؤسسة تتصف بالأمان والخصوصية فقد قدر المتوسط الحسابي له ب (3.83) والانحراف المعياري (0.707)، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في مستوى الموافقة، كما أخذت الترتيب رقم (03) وهذا ما يؤكد أن برامج الحماية في المؤسسة تتصف بالأمان والخصوصية باعتبارها خاصة بالمؤسسة ولا بد من حماية خصوصيات الأعمال الإدارية لكل مؤسسة. أما العبارة (09) تمتاز برمجيات النظام المستخدمة بالسهولة والوضوح. فقد قدر متوسطه الحسابي ب (3.37) والانحراف المعياري (0.770)، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في المستوى متوسط و أخذت الترتيب رقم (05) وهذا ما يدل على وجود تباين واختلاف في إجابات أفراد العينية حول هذه العبارة وهذا ما يدل على وجود اختلاف في وجهات النظر لدى العامین بالمؤسسة فهناك من يعتبر أن البرمجيات تمتاز بالسهولة والبعض الأخرى يرى العكس وهذا راجع لعدم إلمام البعض باستخدامها أو لنقص الدورات التدريبية الخاصة بتعلم استعمال البرمجيات بالمؤسسة. كما جاءت العبارة (10) تساعد البرمجيات المستخدمة في المؤسسة في كل العمليات الإدارية (تخطيط، تقارير، تنسيق). وهو مستوى متوسط بانحراف معياري قدره (0.780) ومتوسط حسابي يقدر ب (3.26)، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في المستوى متوسط كما أخذت العبارة الترتيب رقم (06) وهذا ما

يدل على وجود تباين واختلاف في إجابات أفراد العينة حول هذه العبارة فالبرمجيات حسب الأفراد تساعد بنسبة متوسطة في العمليات الإدارية رغم أن نسبة إجابة بموافق كانت أكبر إلا أن المتوسط الحسابي جاء في المستوى المتوسط، في حين نجد العبارة (11) تقوم المؤسسة بتحديث البرمجيات المستخدمة باستمرار لمواكبة التطورات الحديثة. فهو مستوى مرتفع بمتوسط حسابي قدر ب (4.00) وانحراف معياري قدره (0.594)، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في مستوى الموافقة وأخذت الترتيب رقم (01) وهذا ما يدل أن أفراد العينة يؤكدون على أن المؤسسة تقوم بتحديث البرمجيات المستعملة باستمرار لمواكبة التطورات الحاصلة، كذلك بالنسبة العبارة (12) البرمجيات المتوفرة مفعلة بطرق قانونية. فمستواه مرتفع حيث قدر متوسطه الحسابي ب 3.97 وانحراف معياري قدره 0.453 حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في مستوى الموافقة حيث أخذت الترتيب رقم (02) وهذا ما يدل على أن المؤسسة تراعي الضوابط القانونية في عملية تثبيت البرمجيات بالمؤسسة .

عرض وتحليل نتائج التساؤل الثالث: هل تساهم الشبكات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية؟

الجدول رقم (06): يبين مساهمة الشبكات في تحسين أداء العاملين

المستوى	الترتيب حسب الأهمية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
مرتفع	04	0.843	3.63	13-تتوفر بالمؤسسة شبكة داخلية (Intranet) تساعد في الربط ما بين مصالحها المختلفة
منخفض	07	0.810	1.86	14-تتوفر بالمؤسسة شبكة خارجية (Extranet) تربطها مع مختلف الهيئات التابعة لها
منخفض	08	0.530	1.69	15-تتوفر بالمؤسسة الشبكة العالمية (Intranet) على مستوى كل المكاتب بالإدارة

جدا				
مرتفع	01	0.838	4.06	16-تعتبر الشبكات المستخدمة في المؤسسة ذات تدفق عالي مناسب للخدمات
مرتفع	02	0.562	3.91	17-تساعد شبكات الاتصال المستخدمة في المؤسسة على تقديم الخدمات
مرتفع	05	0.797	3.20	18-تسهل شبكة المعلومات المستخدمة في تعزيز التفاعل بين العاملين داخل المؤسسة .
مرتفع	03	0.471	3.89	19-تحرص المؤسسة على توفير أمن الشبكات
متوسط	06	1.014	2.83	20-تسهل شبكة المعلومات المستخدمة في تعزيز الاتصال المرن بين العاملين داخل المؤسسة
متوسط		0.234	3.132	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث وتحليل SPSS

يشير الجدول أعلاه إن إجابات أفراد العينة المتعلقة بهذا البعد الخاص بالشبكات : العبارة (13) تتوفر بالمؤسسة شبكة داخلية (Intranet) تساعدها في الربط ما بين مصالحتها المختلفة. حيث بلغ متوسطه الحسابي 3.63 بانحراف معياري 0.843، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في مستوى الموافقة وأخذت الترتيب رقم (04) وهذا تتوفر بالمؤسسة شبكة داخلية (Intranet) تساعدها في الربط ما بين مصالحتها المختلفة. في حين نجد العبارة (14) تتوفر بالمؤسسة شبكة خارجية (Extranet) تربطها مع مختلف الهيئات التابعة لها. فقد قدر متوسطه الحسابي ب (1.86) والانحراف المعياري (0.810) ، وجاءت قيمة المتوسط الحسابي في المستوى منخفض حيث أخذت الترتيب رقم (07) وعليه نلاحظ حسب إجابات الأفراد أن المؤسسة لا تتوفر على شبكة خارجية (Extranet) تربطها مع مختلف الهيئات التابعة لها. وحسب العبارة (15) تتوفر بالمؤسسة الشبكة العالمية (Intranet) على مستوى كل المكاتب بالإدارة. وهو أقل مستوى منخفض

بانحراف معياري قدره (0.530) ومتوسط حسابي يقدر ب(1.69)، وجاءت قيمة المتوسط الحسابي في المستوى منخفض حيث أخذت الترتيب رقم (08) وعليه نلاحظ حسب إجابات الأفراد أن المؤسسة لا تتوفر على الشبكة العالمية (Intranet) على مستوى كل المكاتب بالإدارة كما هو الحال العبارة(16) تعتبر الشبكات المستخدمة في المؤسسة ذات تدفق عالي

مناسب للخدمات. حيث بلغ متوسطه الحسابي (4.06) بانحراف معياري (0.838)، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في مستوى الموافقة، وأخذت الترتيب رقم (01) وهذا ما يدل على أن الشبكات المستخدمة في المؤسسة ذات تدفق عالي مناسب للخدمات، كما نجد العبارة (17). تساعد شبكات الاتصال المستخدمة في المؤسسة على تقديم الخدمات. فهو مستوى مرتفع بمتوسط حسابي قدر ب (3.91) وانحراف معياري قدره (0.562) ، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في مستوى الموافقة، وأخذت الترتيب رقم (02) وهذا ما يدل على أن شبكات الاتصال المستخدمة في المؤسسة تساعد على تقديم الخدمات. في حين نجد العبارة (18) تسهم شبكة المعلومات المستخدمة في تعزيز التفاعل بين العاملين داخل المؤسسة. فهو مستوى مرتفع بمتوسط حسابي قدر ب (3.20) وانحراف معياري قدره (0.797)، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في المستوى متوسط كما أخذت العبارة الترتيب رقم (05) وهذا ما يدل على أن شبكة المعلومات المستخدمة لا تساهم في تعزيز التفاعل بين العاملين داخل المؤسسة، بالإضافة للعبارة (19) تحرص المؤسسة على توفير أمن الشبكات فمستواه مرتفع حيث قدر متوسطه الحسابي ب (3.89) وبانحراف معياري قدره (0.471)، حيث تقع قيمة المتوسط الحسابي في مستوى الموافقة، كما أخذت الترتيب رقم (03) وهذا ما يدل على أن المؤسسة تحرص كل الحرص على توفير أمن الشبكات لحمايتها من الأخطار التي قد تعطل من عملها. وأخيرة جاءت العبارة (20) تسهم شبكة المعلومات المستخدمة في تعزيز الاتصال المرن بين العاملين داخل المؤسسة. حيث قدر الانحراف المعياري ب 1.014 ومتوسط حسابي يقدر ب 2.83، وقد جاءت قيمة المتوسط الحسابي في المستوى متوسط، حيث أخذت العبارة الترتيب رقم (06) وعليه نلاحظ حسب إجابات الأفراد أن شبكة

المعلومات المستخدمة تساهم بنسبة متوسطة في تعزيز الاتصال المرن بين العاملين داخل المؤسسة

مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات:

مناقشة الفرضية الجزئية الأولى: تساهم الأجهزة والحواسيب في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية.

الجدول (07): يبين نتائج المعالجة الإحصائية للبعد الأول ككل

المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	البعد الأول ككل
مرتفع	3.452	0.399	الأجهزة والحواسيب

وهذا ما بينته نتائج البعد الموضحة في الجدول ، حيث كان الانحراف المعياري للبعد ككل يساوي (0.399) والمتوسط الحسابي العام يساوي (3.452) وهو مستوى مرتفع ، كما أن إجابات أفراد العينة تشير إلى أنه يعبر عن المساهمة الايجابية للعناصر المادية (الأجهزة والحواسيب) في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية والاعتماد عليها والعمل بها ، وهذا من خلال تشجيع المؤسسة العاملين على استخدام أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات ، كونها تساعد في العمل الإداري وتسهيل العمليات المختلفة ، كذلك مساهمتها الفعالة في الرفع من مستوى الأداء . ومنه نستنتج أن الفرضية الأولى التي تنص على أن الأجهزة والحواسيب تساهم في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية تحققت.

مناقشة الفرضية الجزئية الثانية: تساهم البرمجيات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية.

الجدول (08): نتائج المعالجة الإحصائية للبعد الثاني ككل.

المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	البعد الثاني ككل
مرتفع	3.657	0.267	البرمجيات

من خلال الجدول المبين يمكن القول أن مساهمة البرمجيات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسة مرتفع وهو ما يؤكد المتوسط العام لهذا البعد حيث قدر ب 3.657 و انحراف معياري 0.267، كما أن إجابات أفراد العينة تشير إلى أنه يعبر عن المساهمة الايجابية للبرمجيات في تحسين أداء العاملين وهذا دليل على أن مختلف البرمجيات المستخدمة تتلاءم والغرض الذي تم اقتناءها من أجله رغم أنها مفعلة بطرق قانونية هذا حسب مجمل إجابات أفراد العينة . ومنه نستنتج أن الفرضية الثانية التي تنص على أن البرمجيات تساهم في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية تحققت .

مناقشة الفرضية الجزئية الثالثة: تساهم الشبكات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية.

الجدول (09): نتائج المعالجة الإحصائية للبعد الثالث ككل.

المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	البعد الثالث ككل
متوسط	3.132	0.234	الشبكات

وهذا ما بينته نتائج البعد الموضحة في الجدول حيث كان الانحراف المعياري للبعد ككل يساوي (0.234) والمتوسط الحسابي العام يساوي (3.132) ، كما أن إجابات أفراد العينة تشير إلى أن مساهمة الشبكات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسة متوسط أي أن الشبكات تساهم وبشكل متوسط في تحسين أداء العاملين ، وأن المؤسسة تتوفر على الشبكات التي تتولى مهمة تقديم خدمات أو تسهيل الحصول عليها إلكترونياً ، إلا أن هناك

مشكل يرتبط بعدم وجود اتصال داخلي فعال فضلا على أن الشبكة لا تسمح بوجود تفاعل كبير بين العاملين داخل المؤسسة، إلا أنه لا يمكن إنكار الدور الكبير في عملية الربط بين مختلف وحدات العمل الإداري بالمؤسسة. ومنه نستنتج أن الفرضية الثالثة تحققت بحيث تساهم الشبكات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية بدرجة متوسطة.

مناقشة الفرضية العامة: تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية.

الجدول رقم (10): نتائج المعالجة الإحصائية للمحور ككل.

المحور ككل	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المستوى
تكنولوجيا المعلومات	0.172	3.385	متوسط

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن المتوسط الحسابي المحور تكنولوجيا معلومات قدر ب 3.385 وانحراف معياري قدره 0.172. وعليه يمكن القول أن تكنولوجيا المعلومات تساهم بدرجة متوسطة في تحسين أداء العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية سكيكدة.

استنتاج عام:

نستنتج مما سبق ومن خلال نتائج تحليل الدراسة أن مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الرياضية متوسطة بانحراف معياري قدره 0.172، ومتوسط حسابي 3.385، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن عملية الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات تعد أمر مهما في تعزيز الأداء، وأن استخدام تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة والحواسيب، البرمجيات، الشبكات) في المؤسسات الرياضية يساهم في تحسين وتطوير مهارات العاملين الذين يستخدمون هذه التكنولوجيا ويوظفونها في مجال العمل

، وهذا ما تؤكده إجابات عينة الدراسة حيث يرون أن القدرة التخزينية للأجهزة مناسبة وتؤدي أغراض الحفظ بكفاءة ، كما يرون أن المؤسسة توفر الأجهزة المساعدة (طابعات ، ماسح ضوئي ، بيانات) بدرجة مناسبة. والتي بدورها تساهم وبشكل كبير في تحسين الأداء بالنسبة للعاملين . كذلك بالنسبة للبرمجيات المستخدمة والتي تتلاءم والغرض الذي تم تصميمها من أجله بغرض تسهيل الأعمال الإدارية بالنسبة للعاملين بالمؤسسة ، وعليه تبقى مساهمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها الثلاثة (الأجهزة والحواسيب ، خلال القيام بالأعمال المطلوبة بدقة وكفاءة عالية وتبسيط إجراءات العمل ، وكذلك الربط بين مختلف المصالح الإدارية بما يوفر تنقل للمعلومات بسهولة.

اقتراحات:

- ضرورة إنشاء بنية تحتية قوية ومتطورة من أجل الاستفادة من مميزات تكنولوجيا المعلومات في مختلف المؤسسات الرياضية .

- توفير دورات تدريبية لموظفي المؤسسة الرياضية ، وإقامة ندوات ورشات العمل الخاصة بتكنولوجيا المعلومات.

- الاهتمام بتحديث أجهزة الحاسوب والبرمجيات الضرورية وتطويرها لخدمة الإدارة الرياضية .

- تخصيص المكلفين بالمؤسسات الرياضية ميزانية كافية لتوفير متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات .

- جلب مختصين في مجال صيانة التجهيزات والمعدات بالمؤسسة للحفاظ عليها من التلف .

-قائمة المراجع:

- 1-سويدي ربيحة، شريط محمد الحسن المأمون ،توظيف الوسائل التكنولوجية الحديثة في تدريب وتكوين النوادي الرياضية بين الواقع والمأمول-دراسة ميدانية لأندية كرة القدم ولاية المسيلة، مجلة المنظومة الرياضية، المجلد 8، العدد 3، 2021.ص 377-389
- 2-محمد مسن،التدبير الاقتصادي للمؤسسات ، منشورات الساحل ، الجزائر، 2001.
- 3- سلطان إبراهيم، نظم المعلومات الإدارية (مدخل النظم) ، ط1 ، الدار الجامعية ، مصر 2005.
- 4- سحنون خالد :تأثير تكنولوجيا المعلومات على مردودية البنوك دراسة حالة مقارنة بين البنوك الجزائرية و البنوك الفرنسية ، جامعة تلمسان ، الجزائر ، 2012.
- 5- العتيبي بدر بن عايض دباس، ضغوط العمل المباشرة وغير المباشرة وانعكاساتها على أداء العاملين، مجلة القراءة والمعرفة، العدد.223، 2020.
- 6- بدوي أحمد زكي،محمود يوسف:المعجم العربي الميسر للمدرسة والجامعة، دار الكتاب المصري والليباني، القاهرة، مصر، 1997.
- 7-مجيد الكرخي مؤشرات الأداء الرئيسية،دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان،الأردن،ط1،2015.
- 8-مروان عبد المجيد إبراهيم،أسس البحث العلمي للرسائل الجامعية،الرواق للنشر،ط1،عمان 2000.
- 9-عثمان حسن عثمان، المنهجية في كتابة البحوث و الرسائل الجامعية،منشورات الشهاب، باتنة،الجزائر، 1998.
- 10-عمار بوحوش ومحمد محمود الذنبيات،مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث،ط4،الجزائر،ديوان المطبوعات الجامعية،2007.
- 11-عبد الرحمان القري، تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها على إدارة الموارد البشرية،مذكرة ماجستير،جامعة المسيلة،الجزائر،2012.
- 12- سلمى كوندرة ،تكنولوجيا الإعلام والاتصال في مجال الرياضة المدرسية،الواقع والتحديات،مجلة الإبداع الرياضي،المجلد 09،العدد 02، 2018، ص 267- 285.

- 13-رايح برباخ، استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة، المجلد 10، العدد 01، 2019، ص246-261.
- 14-سمير بلعيد، عزازية نسيم، ترشيد النفقات العامة في المؤسسات الرياضية بالاعتماد على نظام إدارة الجودة الشاملة، مجلة المنظومة الرياضية، المجلد 10، العدد(01، 2023، ص.470
- 15-سعيد رابحي، كريمة حاجي، هجيرة بتقة، تأثير تكنولوجيا الإعلام والاتصال على الأداء الوظيفي في مؤسسة موبيليس، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، المجلد (6)، العدد (2)، 2022، ص 578-590
- 16-العربي عطية، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية، مجلة الباحث، المجلد (10)، العدد (10)، 2012، ص 321-332.