

معايير استخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وعلاقتها بأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايتي برج بوعرييج والمسيلة.

Criteria for the use of modern electronic management and its relationship to employee performance from the viewpoint of sports complexes managers in the wilayas of Bordj Bou Arréridj and Msila.

عبد الحكيم لعياضي¹، أحمد بن محمد²

Abd elhakim Layadi¹, Ahmed Ben Mohamed²

¹ محمد الشريف مساعدي-سوق أهراس- /مخبر علوم وتقنيات النشاط البدني والرياضي / a.layadi@univ-soukahras.dz

² محمد الشريف مساعدي-سوق أهراس - / a.benmohamed@univ-soukahras.dz

تاريخ الاستلام: 2021/06/10. تاريخ القبول: 2021/08/14. تاريخ النشر: 2021/12/01

الملخص : هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين المعايير التقنية، الإدارية، المالية لاستخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين ، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة اعتمدا الباحثان المنهج الوصفي. حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع مدراء المركبات الرياضية لولايتي برج بوعرييج والمسيلة والبالغ عددهم 44 مدير . وعلى ضوء هذه المعطيات يمكننا تحديد عينة البحث. وهي عينة المساحية حيث بلغ مجموع العينة 40 مديرا بالديوان المتعدد الرياضات ووحداته، وديوان مؤسسات الشباب والمركبات الرياضية الجوارية التابعة للولاييتين. قام الباحثان باستخدام أداة استمارة الاستبيان،

ومن أهم النتائج المتوصل إليها: توجد علاقة إرتباطية إيجابية قوية بين المعايير التقنية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين ،- توجد علاقة إرتباطية ضعيفة بين المعايير الإدارية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين.-لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعايير المالية لاستخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايتي برج بوعرييج والمسيلة.
- الكلمات المفتاحية : - معايير، الإدارة الالكترونية، أداء العاملين، المركبات الرياضية

Abstract : This study aimed to identify the relationship between technical, administrative, and financial standards for the use of modern electronic management and the efficiency of employee performance. In order to achieve the objectives of the study, the researchers adopted the descriptive approach. Where the study population consisted of all the sports complexes managers of the wilayas of Bordj Bou Arréridj and

M'sila, who numbered 44 managers. In the light of these data, we can determine the research sample. It is the cadastral sample, where the total sample amounted to 04 managers in the multi-sports bureau and its units, and the office of youth institutions and sports vehicles belonging to the two willayas. The researchers used the questionnaire form tool, Among the most important finding ; There is strong positive correlation between the technical standards of modern electronic management and the efficiency of the performance of employees, -There is a weak correlation between the administrative standards of modern electronic management and the efficiency of the performance of workers. The efficiency of personnel performance from the viewpoint of sports complexes managers in the willayas of Bordj Bou Arréridj and M'sila.

Keywords: Criterion, Electronic management, Employee performance, Sports complexes

مقدمة وإشكالية الدراسة :

لقد أفرز التقدم التقني العديد من آليات تصنيع المعرفة والوسائل التكنولوجية الفائقة الأداء، مما دفع الحكومات والمؤسسات تسارع للاستفادة من هذه الطفرة من خلال دمج هذه الوسائل في مختلف مجالات نشاطها، وقد نتج عن هذا انتقال الأعمال الإدارية من استخدام الأساليب اليدوية التقليدية إلى استخدام الأساليب الإلكترونية، وبالتالي فقد تغيرت من بيئة الأعمال وظهرت مفاهيم إدارية جديدة أهمها الإدارة الالكترونية. لم يكن استخدام نظم المعلومات والحواسيب في الإدارة ظاهرة جديدة لكن مع ظهور الانترنت أصبح هذا الاستخدام مستندا إلى هذه الشبكة العالمية، التي مكنت من الاتصال السريع والتبادل الفوري لحجم هائل من المعلومات، وجعلت المؤسسات ترتبط مباشرة بأسواقها وزبائنها، وأضحت هذه التقنيات خيارا أساسيا للقيام بمختلف المهام والوظائف الإدارية.

ومع التطور دور الدولة وتعدد مجالات تدخلها من أجل تحقيق التنمية المستدامة، أصبحت الأجهزة الإدارية الحكومية تواجه إلى جانب الضغوط المالية ضغوطا متزايدة من أجل مواكبة تطلعات المواطنين المنقاداة بالتطور التقني، والحاجة إلى التكيف مع بيئة الأعمال الجديدة، إضافة إلى الحاجة إلى الإصلاح الإداري المستمر وحل المشاكل الإدارية الناتجة عن الإجراءات البيروقراطية.

بعد تحول الأعمال نحو الإدارة الإلكترونية أضحى حتمياً، وبعد أن ترسخت القناعة بدور هذه الأخيرة في تسريع وتيرة التنمية، وقد أدركت الحكومة الجزائرية هذه الحقيقة، فهي تحاول الاستفادة من مختلف الإمكانيات في المجال المعلوماتي، ومجارات مثيلاتها من الدول؛

فبدأت الحكومة بإحلال نظام إلكتروني شامل من خلال تعميم استخدام الإنترنت وترقية وإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مختلف قطاعات الدولة. كما اجتمعت من أجل تسهيل ربط الأفراد والمؤسسات بالإنترنت في إطار مشروع الجوائز الإلكترونية.(بن عبيد عبد الباسط،2018،ص01)

وفي إطار توفر هذه التقنيات أخذ التحول نحو تطبيق الإدارة الالكترونية التي تساهم في تبسيط العملية الإدارية لزيادة كفاءة العمل الإداري وسهولة التعامل مع هذه التقنيات في ظل تطور برمجياتها فقد أصبح معيار التقدم لأي دولة يرتكز على مدى قدرتها على الاندماج واللاحاق بركب ثورة المعلوماتية وتكنولوجيا الاتصال، فهذه التطورات مهدت لقيام الإدارة الالكترونية ونظرا لحدائثة تطبيق الإدارة الالكترونية في البلدان العربية فإننا نجدها تتفاوت في تطبيقها من خلال تركيزها على متطلبات التطبيق من إمكانيات مادية وبشرية وفنية، فمشروع الإدارة الالكترونية يستلزم تغير في القيادات الإدارية وجعلها قيادات متميزة ، وبتالي يعد العنصر البشري ركنا مهما في تطبيق الإدارة الالكترونية، فإن تطوير هذا العنصر وتدريبه يعد أمرا ملحا خاصة بعد الثورة المعلوماتية وتوسع التقنيات الحديثة.(حمدان حيزية 2013، ص 04)

فالمؤسسة الرياضية الجزائرية من جهتها مسيرة لهذه التطورات وتأقلمت معها لكسب تحديات العصر، وهذا لا يأتي إلا بتوفير بنية تحتية قوية لاستيعاب التطورات الحاصلة في هذا المجال وبتأهيل الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الالكترونية بحيث تكون لها القدرة على الأخذ بزمام هذا الوضع الجديد وتعتبر الجزائر من بين الدول التي تسعى نحو التحول للإدارة الالكترونية في مختلف إدارتها نظرا لما تتسم به من الكفاءة والفعالية والسرعة وقدرتها على القضاء على المشكلات الإدارية التقليدية.

لذلك سعت المؤسسات الرياضية إلى محاولة إحداث تغييرات في المجال الإداري بتحديتها والانتقال للإدارة الإلكترونية، حيث أصبحت هذه الأخيرة ضرورة حتمية يجب السعي لتحقيقها لتسريع عملية انجاز التعاملات الكترونية(شريف حمزة، 2019، ص413) ومن أهم الدراسات السابقة والمشابهة دراسة سمير بن سايج (2019) والتي هدفت إلى التعرف إلى المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس بعد توجيهها إلى تطبيقها على غرار العديد من الجامعات الجزائرية وعليه صيغت إشكالية الدراسة على ما هي المعوقات التي

تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بالمعهد، واستخدم الباحث أداة الاستبيان على عينة من مجموعة الإداريين العاملين بذات المعهد اختيروا عشوائيا وعددهم 14 و توصلت الدراسة على أنه توجد معوقات تقنية وبشرية وتنظيمية تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية وبدرجة كبيرة.

كما تناولت دراسة سميرة مطر المسعودي (2010): بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية"، رسالة لنيل شهادة الماجستير، المملكة العربية السعودية. هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية، والتعرف على أبرز الآليات المقترحة للتغلب على تلك المعوقات من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية، واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من 100 فرداً تتمثل في مديري وموظفي الموارد البشرية، وتم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، ولقد استخدمت الباحثة استبانة ومن أهم النتائج المتوصل إليها: وجود معوقات إدارية، بشرية، تقنية، مالية لتطبيق الإدارة الالكترونية بالمؤسسة.

أما دراسة خليفة بن صالح بن خليفة المسعود(2008): بعنوان المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية، رسالة ماجستير، الجامعة أم القرى السعودية، حيث هدفت إلى معرفة المتطلبات البشرية والمادية اللازم توفرها لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس. وقد قام الباحث باستخدام المنهج المسحي الوصفي، وشمل مجتمع الدراسة جميع مديري المدارس الحكومية ووكلائها في المدن والقرى التابعة لإدارة التربية والتعليم بمحافظة الرس وعددهم 238 مديرا ووكيلا. واستخدم الباحث أداة الإستبيان.

ومن أهم النتائج المتوصل إليها: ضرورة توافر الهيئة الإدارية المدرسية المؤهلة تأهيلا فنياً والقادرة على استخدام تقنية المعلومات الإدارية. - الحاجة إلى تواجد المبرمجين القادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية للأعمال الإدارية المدرسية. مع تواجد الفنيين المهرة الذين يعملون على مواجهة الأعطال التي تحدث في الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها وشبكات الاتصال. ضرورة توافر العنصر البشري الفاعل في المدرسة، والذي يقوم على إدخال

وإخراج بياناتها، - الحاجة إلى تحقيق الربط الإلكتروني بين إدارات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها، مع وجود موقع إلكتروني للمدرسة على شبكة الإنترنت للتواصل مع المحيط الخارج.

وتجلى دراستنا الحالية أن تتشابه مع الدراسات السابقة في المنهج الوصفي وأداة الاستبيان واختلفت في عينة الدراسة حيث دراسة خليفة مسعود كانت متمثلة في الهيئة الإدارية للمؤسسات الحكومية، أما دراسة سميرة مطر المسعودي كانت على إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي، ودراسة بن سايج كانت على الموظفين بمعاهد الرياضة بالجامعة أما دراستنا الحالية كانت مطبقة على إداريي المركبات الرياضية لولايي ب.ب.ع والمسيلة،

وبناء على ذلك فإن مشكلة الدراسة تتمثل في السؤال التالي:

هل لمعايير استخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة علاقة بأداء العاملين في المركبات الرياضية لولايي برج بوعيريج والمسيلة؟
ومنه تفرعت التساؤلات الجزئية:

هل توجد علاقة ارتباطيه بين المعايير التقنية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعيريج والمسيلة؟
هل توجد علاقة إرتباطية بين المعايير الإدارية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعيريج والمسيلة؟
هل توجد علاقة إرتباطية بين المعايير المالية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعيريج والمسيلة؟
وللإجابة على التساؤلات التالية اقترحنا الفرضيات التالية:

-توجد علاقة إرتباطية ايجابية قوية بين المعايير التقنية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعيريج والمسيلة.

- توجد علاقة إرتباطية ايجابية ضعيفة بين المعايير الإدارية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعيريج والمسيلة.

معايير استخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وعلاقتها بأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوغريج والمسيلة.

- لا توجد علاقة إرتباطية بين المعايير المالية لاستخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوغريج والمسيلة.

- توجد علاقة إرتباطية ايجابية ضعيفة بين معايير استخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة وأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوغريج والمسيلة. ونسعى من خلال دراستنا إلى: التعرف على العلاقة بين المعايير التقنية، الإدارية، المالية لاستخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوغريج والمسيلة.

حيث تتجلى أهمية دراستنا في حداثة الموضوع الإدارة الالكترونية وأهميته في المركبات الرياضية ومزايا الاستفادة منه بالنسبة لأفراد العاملين، بالإضافة لإبراز المعايير البشرية والمالية والتقنية لاستخدام الإدارة الإلكترونية في المركبات الرياضية، كما تساهم دراستنا الحالية في إعطاء توصيات واقتراحات لمدراء المركبات الرياضية والإداريين العاملين بها عن كيفية استخدامها، وبالتالي تساعد المؤسسات الرياضية ككل على تبني تطبيقات الإدارة الالكترونية نظرا للتحوّل نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب توفير عناصر بشرية مؤهلة لكافة التطبيقات التي تمكنها من التعامل مع أدوات الإدارة الإلكترونية. وحاجة المؤسسة الرياضية لمثل هذه الدراسات. وبالتالي معرفة مختلف التقنيات المساعدة لاستخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة .

الجانب التطبيقي

1-الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية بمثابة الخطوة الأولى في أي دراسة ميدانية بقصد الإلمام بموضوع البحث حتى تتمكن من معرفة مختلف الجوانب المراد دراستها، وتهدف الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها إلى الإلمام والإحاطة بمختلف جوانب المشكلة المعالجة لبحثنا، فالبحوث الاستطلاعية هي تلك البحوث التي تتناول موضوعات جديدة، لم يتطرق إليها أي باحث من قبل ولا تتوفر عنها بيانات أو معلومات أو حتى بجهد الباحث كثيرا من أبعادها وجوانبها.(منجعي مخلوف وآخرون، 2019، ص193)
وهدفنا من خلالها جمع المعلومات الخاصة بالعينة، من خلال المقابلة التي أجريت مع العاملين بالمركبات الرياضية لولايي برج بوغريج والمسيلة وكان عددهم (4مدراء) وتم

من خلالها إلى: التعرف على طرق العمل والتواصل داخل المؤسسة الرياضية، ومن ثم التطرق لأهم معايير استخدام الإدارة الالكترونية. ثم حاولنا من خلالها إلى بناء فقرات الاستبيان وفق أهداف الدراسة، ومن ثم قمنا بتجريب أداة الدراسة بعد صحتها وإخضاعها للشروط العلمية.

2-المنهج المتبع:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة اعتمدا الباحثان المنهج الوصفي.

3-مجتمع البحث:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع مدراء المركبات المتعددة الرياضات ومدراء المركبات الرياضية الجوية لولاية برج بوعريريج وولاية المسيلة والبالغ عددهم 44 مدير حسب مديري ديوان المركبات المتعددة الرياضات للولايتين، ومديري ديوان مؤسسات الشباب، وعلى ضوء هذه المعطيات يمكننا تحديد عينة البحث.

4-عينة البحث وكيفية اختيارها:

عينة البحث هي عينة المساحية حيث لا تتطلب إعداد قوائم كاملة بجميع الأفراد أو العناصر لمنطقة جغرافية معينة حيث الاختيار للمناطق الجغرافية ذاتها يكون بطريقة عشوائية ولكن كل منطقة جغرافية يقع عليها الاختيار يجب أن تمثل التغيرات التي لها ارتباط بموضوع الدراسة.(بوداود عبد اليمين، 2010، ص56).. وهذا ما يعطي صبغة الموضوعية لأداة الدراسة، بلغ مجموع العينة 40 مديرا بالديوان المتعدد الرياضات ووحداته، وديوان مؤسسات الشباب والمركبات الرياضية الجوية التابعة للولايتين. واستبعاد 04 مدراء وذلك لأنهم كانوا ضمن العينة الاستطلاعية للدراسة.

5-أدوات جمع البيانات والمعلومات:

قام الباحثان باستخدام استمارة الاستبيان مكونة من أربعة أبعاد بهدف قياس استخدام الإدارة الالكترونية وعلاقتها بأداء العاملين: البعد01: المعايير التقنية (5 عبارات)، البعد02: المعايير الإدارية (5عبارات)، البعد 03: المعايير المالية (5عبارات)، البعد04: أداء العاملين (5 عبارات).

6-الشروط العلمية لأداة:

عرضت استبانة الدراسة على خمسة محكمين أساتذة متخصصين في مجال الإدارة والبحث العلمي، وقد استجاب الباحثان لأرائهم بحيث تم استبعاد العبارات غير

معايير استخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وعلاقتها بأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة.

ملائمة و تم إجراء التعديلات المناسبة بناء على مقترحاتهم القيمة المقدمة، و بعد ذلك كانت الاستبانة في صورتها النهائية.

1-6 صدق الأداة وثباتها:

يشير مفهوم الصدق (validity) إلى ما كان الباحث يقيس أو يصف بالفعل ما يود أن يقيسه أو يصنفه، فمقياس الطول على سبيل المثال يقيس بوصات أو أقداما ولكنه لا يقيس غرامات أو أرطالا (لعياضي عبد الحكيم، 2019، ص75).

ومن أجل أن تكون هذه الدراسة والمتمثل أساسا في استمارة الاستبيان هادفة وذات بعد علمي صحيح وصادق الذي تم عرضها واختبار صدقها باستعمال معامل الصدق والثبات ألفا كرونباخ عن طريق برنامج (SPSS V22) أظهرت نتائجه صدق وقوة الاتساق الداخلي للدراسة بنسبة 91 %.

الجدول 1: يمثل معامل الثبات ألفا كرونباخ ومعامل الارتباط لاتساق الداخلي لأبعاد معايير استخدام الإدارة الالكترونية وأداء العاملين بالمركبات الرياضية

مجال الدراسة	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	صدق الاتساق
الجزء الأول: معايير استخدام الإدارة الالكترونية	15	0.776	0.800
البعد 01: المعايير التقنية	05	0.722	0.731
البعد 02: المعايير الإدارية	05	0.788	0.799
البعد 03: المعايير المالية	05	0.830	0.823
الجزء الثاني: أداء العاملين بالمركبات الرياضية	05	0.766	0.757
الدرجة الكلية للأداة الدراسة	20	0.857	0.883

المصدر: من إعداد الباحثان وباستخدام برنامج (SPSS)

توضح نتائج الجدول أعلاه أن قيمة معاملات الثبات ألفا كرونباخ مرتفعة و ذلك لكل جزء من أجزاء الاستبانة ولكل محور من محاورها، حيث تراوحت ما بين 70.9% و 92%، كما بلغت القيمة الكلية لمعامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع الفقرات 91%، ذات النتائج تشير إلى أن معامل ثبات الاستبانة قوي . وبالتالي يمكن اعتبارها نسبة جيدة تصلح لأغراض البحث العلمي كونها أعلى من النسبة المقبولة و البالغة 60% و منه فالاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات مما يجعل الطالب على ثقة تامة بصحة الاستبانة وصلاحيتها لتحليل النتائج و الإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

7-إجراءات التطبيق الميداني:

المجال المكاني: طُبِّقت هذه الدراسة على مستوى المركبات الرياضية التابعة لديوان متعدد الرياضات والمركبات الرياضية الجوية التابعة لديوان مؤسسات الشباب بولايي: برج بوعرييج، المسيلة.

المجال الزمني: تمت الدراسة من 01 سبتمبر إلى 24 سبتمبر 2020.

المجال البشري: شملت الدراسة مدراء الوحدات والمركبات الرياضية .

8-الأساليب الإحصائية:

استعمل الباحثان البرنامج الإحصائي المسى الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية إصدار اثنان وعشرون (statistique package for social sciences)(spss22) ، كما اعتمد على الأساليب الإحصائية الوصفية التالية:
اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): لمعرفة ثبات الاستبانة .
اختبار تحليل الارتباط بحساب معامل الارتباط بيرسون (pearson) :لقياس نوع ودرجة العلاقة الإرتباطية بين متغيرات الدراسة.

معايير استخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وعلاقتها بأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة.

2- عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها:

المعالجة الإحصائية للبعد الأول:

الجدول 02: نتائج الارتباط الخطي البسيط بين المعايير التقنية للإدارة الالكترونية الحديثة وأداء العاملين للمركبات الرياضية.

المعايير التقنية		المتغير المستقل المتغير التابع
مستوى الدلالة	معامل الارتباط PEARSON R	أداء العاملين بكفاءة
*0.01	0.932	

المصدر: من إعداد الباحثان

من خلال الجدول السابق نجد أن معامل الارتباط بيرسون بلغ (0,932) بين المتطلبات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية وأداء العاملين بكفاءة عند مستوى دلالة (0.01) وهو دليل على وجود علاقة إرتباطية ايجابية قوية بين المتغيرين، وحسب رأي الباحثان فإن وجود المتطلبات التقنية بالمؤسسة هو أساس الرفع من أداء العاملين بكفاءة بها، من خلال توفير البنية التحتية للمعلومات والبنية التحتية للاتصالات على مستوى الدولة، مما يساهم في عملية تطبيق الإدارة الالكترونية في منظماتها.

- التوافق في القياس ومواصفات للأجهزة المستخدمة داخل المكتب الواحد مما يشكل سهولة في الربط بينه . والحماية من أخطار الفيروسات التي تتسلل إلى الشبكات من أن إلى آخر، والمحافظة على سرية المعلومات وتأمينها، وتوفير الحماية لأخطار التزوير والتلاعب بالمعلومات والتخريب المقصود للشبكات. (عادل حرحوش المفرجي وآخرون، 2007، ص37)

-وتذليل صعوبة تشغيل الحاسبات الآلي ، وتوفير البرمجيات ، حيث أن يجب تلقين أفراد العاملين بالبرمجيات المطلوبة ومواصفاتها وشروط عملها ومن ثم تطويرها. (نعيم حسن حماد الفراص، 2009، ص41) . وبالتالي يكون الاستعمال الفعال لمختلف التقنيات والتكنولوجيات الحديثة الذي بدوره يزيد من فعالية العاملين ويرفع من كفاءتهم ويسهل العمل الإداري مما تساعد الإدارة بالمركبات الرياضية من الرفع من مستواها .

ومنه نستنتج أنه: توجد علاقة إرتباطية إيجابية قوية بين المعايير الإدارية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايتي برج بوعريج والمسيلة.

وهذا ما توافق مع دراسة" التونسي عبد المنعم عباد 2001 " التي تنص على توفر التقنيات الحديثة من حواسيب آلية وانترنت من أجل تطوير و تنمية المورد البشري وبالتالي فهناك علاقة إرتباطية بينها.
المعالجة الإحصائية للبعد الثاني:

الجدول 03: نتائج الارتباط الخطي البسيط بين المعايير الإدارية للإدارة الالكترونية الحديثة وأداء العاملين للمركبات الرياضية.

المعايير الإدارية		المتغير المستقل المتغير التابع
مستوى الدلالة	معامل الارتباط PEARSON R	أداء العاملين بكفاءة
*0.05	0.588	

المصدر: من إعداد الباحثان

من خلال الجدول السابق نجد أن معامل الارتباط بيرسون بلغ (0.588) بين المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية وأداء العنصر البشري وهي دالة عند مستوى دلالة (0.05) وهو ما يدل على وجود علاقة إرتباطية إيجابية ضعيفة بين المتغيرين، وحسب رأي الباحث فإن وجود المتطلبات الإدارية بالمؤسسة هو من الأساسيات الواجب توفرها للرفع من أداء العاملين بكفاءة بها كالتنظيم لمختلف الأعمال الإدارية من طرف مدربين مؤهلين أو عاملين كذلك وهو الأمر الذي تفتقر المركبات الرياضية حتى وإن كان بدرجة ليست بالكبيرة .

ويفسر الباحثان وجود علاقة ضعيفة إلى عدم وجود اهتمام كافي من قبل الإدارة العليا وعدم تقييم ومتابعة تطبيق الإدارة الالكترونية والتي تنشأ عنها غموض المهمة والدور المطلوب تنفيذه، ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الالكترونية الوقت الذي يلزم لبدء في تطبيق وتنفيذ الخدمات والمعلومات

معايير استخدام الإدارة الالكترونية الحديثة وعلاقتها بأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة.

الالكترونيا. (بدر بن محمد المالك، 2007، ص40). وأيضا تعقيد الإجراءات الإدارية والافتقار إلى اللوائح والتشريعات المنظمة لبرامج الإدارة الإلكترونية .
- غياب التنسيق بين الأجهزة والإدارات ذات العلاقة بنشاط المنظمة التي تمتلك نفس الأنواع من الأجهزة والبرمجيات، وتحديات مقاومة التغيير واستمرار الإدارة العليا في ظهورها الفكري العاجز عن إستيعاب النظم المعلوماتية في إدارتها . تحدي إعادة هندسة الأعمال بالاستخدام تكنولوجيا المعلومات. وفي الأخير نظرا للتشريعات والقوانين التي تحتاج إلى إجراء تعديلات جذرية في الأنظمة والقوانين لضمان حقوق المستفيدين من هذه الخدمة . (عادل حرحوش المرفجي وآخرون، 2007 ص38)
ومنه نستنتج أنه: "توجد علاقة إرتباطية ضعيفة بين المعايير الإدارية للإدارة الالكترونية الحديثة وكفاءة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة.

وتتفق دراستنا الحالية مع دراسة (الحسنات 2011): والتي توصلت إلى أنه توجد معوقات تنظيمية أهمها الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الالكترونية وضعف دعم الوزارة لسياسات تطبيق الإدارة الالكترونية ونقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية. وتتوافق مع دراسة (بن سايح سمير 2019) والتي توصلت إلى أن "هناك معوقات تنظيمية تعيق تطبيق الإدارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الإداريين وهذا بمتوسط حسابي بلغ 3.77 ووزن نسبي قدر ب (75.59 بالمائة) وبدرجة موافقة كبيرة. وأكد ذلك من خلال انعدام بيئة العمل، وعدم وجود تنسيق ولا خطط للعمل أو التدريب كافيين حسبهم من أجل تبني الإدارة الالكترونية".

المعالجة الإحصائية للبعد الثالث:

الجدول 04: نتائج الارتباط الخطي البسيط بين المعايير المالية للإدارة الإلكترونية الحديثة وأداء العاملين للمركبات الرياضية.

المعايير المالية		المتغير المستقل المتغير التابع
مستوى الدلالة	معامل الارتباط PEARSON R	أداء العاملين بكفاءة
*0.05	0.465	

المصدر: من إعداد الباحثان

يشير الجدول السابق إلى عدم وجود علاقة ارتباط بين المتطلبات المالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، إذ بلغ معامل الارتباط بيرسون بينهما (0,465) إذ تشير هاتاه النتيجة إلى عدم وجود علاقة إرتباطية بينهما وتكون دالة عند مستوى دلالة (0.05) ، وبالتالي نستطيع القول أنا مستوى العمال بالمركبات الرياضية لولايي المسيلة وبرج بوغريج ليست له علاقة باستخدام المعايير المالية لاستخدام الإدارة الإلكترونية بالمركبات الرياضية .

ويفسر الباحثان ذلك إلى العراقيل والصعوبات التي تواجه العاملين في تأدية مهامهم بكفاءة باستخدام بنقص المعايير استخدام الإدارة الإلكترونية المتعلقة بقلة الموارد المالية لتوفير البنية التحتية فيما يتعلق فيما يتعلق بشراء الأجهزة والبرامج التطبيقية ومجالات تطوير الحاسوب وإنشاء مواقع ربط الشبكات ،بالإضافة إلى محدودية المخصصات المالية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات ،وأيضا ارتفاع التكلفة في خدمة الصيانة لأجهزة الحاسوب.

ومنه نستنتج أنه : "لا توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين المعايير الإدارية للإدارة الإلكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوغريج والمسيلة.

وتتفق دراستنا الحالية مع دراسة سميرة مطر المسعودي (2010) والتي توصلت "معوقات مالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي

معايير استخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة وعلاقتها بأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة.

الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية حيث بلغ درجة متوسطة وتمحورت إجابات أفراد المبحوثين في ضعف المخصصات المالية بإدارات المنظمة، والضعف المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات وقلة المخصصات المالية لبرامج التدريب لموظف الموارد البشرية في مجال الإدارة الإلكترونية"

المعالجة الإحصائية للجزء العام (معايير استخدام الإدارة الإلكترونية):

الجدول 05: نتائج الارتباط الخطي البسيط بين المعايير استخدام للإدارة الإلكترونية

الحديثة وأداء العاملين للمركبات الرياضية.

المعايير الإدارية الإلكترونية		المتغير المستقل المتغير التابع
مستوى الدلالة	معامل الارتباط PEARSON R	أداء العاملين بكفاءة
0.08	0.678	

المصدر: من إعداد الباحثان

يشير الجدول رقم السابق إلى وجود علاقة ارتباط معنوية بين معايير استخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة وأداء العاملين بالمركبات الرياضية، إذ بلغ معامل الارتباط بيرسون بينهما (0,678) وهو دليل على وجود العلاقة بين المتغيرين إذ تشير هاتاه النتيجة إلى علاقة ارتباط وهي دالة عند (0.05) ,وحسب رأي الباحثان ومن خلال دراستنا التي وجدنا فيها أن معايير استخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة عند توفرها في مؤسسة ما تزيد من مستوى أداء العاملين وبالتالي ترفع من كفاءة المؤسسة وتزيد من فعاليتها وأيضاً تطورها من الحسن إلى الأحسن.

3- الاستنتاجات والاقتراحات:

1-3 الاستنتاجات:

توصلت دراستنا إلى مجموعة من الاستنتاجات وهي كالتالي:

-الفرضية الأولى: -توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين المعايير التقنية للإدارة الإلكترونية الحديثة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة..

من خلال الجدول رقم (02) نجد أن معامل الارتباط بيرسون بلغ (0,932) بين المعايير التقنية لاستخدام الإدارة الإلكترونية و كفاءة أداء العاملين بكفاءة عند مستوى دلالة (0.01) وهو دليل على وجود علاقة إرتباطية إيجابية قوية بين المتغيرين، وذلك بسبب أن وجود المعايير التقنية بالمركبات الرياضية هو أساس الرفع من أداء العاملين بكفاءة بها كالاستعمال الفعال لمختلف التقنيات والتكنولوجيات الحديثة الذي بدوره يزيد من فعالية العاملين ويرفع من كفاءتهم ويسهل العمل الإداري مما تساعد الإدارة بالمركبات الرياضية من الرفع من مستواها، وبالتالي فالفرضية الأولى محققة.

2-الفرضية الثانية: - توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين المعايير الإدارية للإدارة الإلكترونية الحديثة و كفاءة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة.

من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول رقم (03) والتي تطرقنا فيها لبعض نواحي المعايير الإدارية على غرار:التدريب والرقابة والتخطيط و... ,حيث وجدنا وحسب نتائج معامل الارتباط بيرسون الذي بلغ (0.588) وهو دال عند مستوى الدلالة (0.05)، أن نوع العلاقة ارتباطية ضعيفة بين المعايير الإدارية لاستخدام الإدارة الإلكترونية وكفاءة أداء العاملين بالمركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج ،وبالتالي الفرضية الثانية محققة.

3-الفرضية الثالثة: توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين المعايير المالية لاستخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة و كفاءة وكفاءة أداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة.

من خلال نتائج الجدول رقم (4) والتي بلغ فيها معامل الارتباط بيرسون بين المتطلبات المالية وأداء العنصر البشري (0,437) إذ تشير هاته النتيجة إلى عدم وجود علاقة إرتباطية بينهما وتكون دالة عند مستوى دلالة (0.05) ،وبالتالي نستطيع القول أنا مستوى العمال بالمركبات الرياضية لولايي المسيلة وبرج بوعرييج لا توجد علاقة بين المعايير المالية للمركبات الرياضية والأداء العاملين بكفاءة، ومنه نستنتج عدم تحقق الفرضية الثالثة.

الفرضية العامة: توجد علاقة إرتباطية ايجابية بين معايير استخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة وأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعرييج والمسيلة.

من خلال النتائج المتحصل عليها في الجداول رقم (02) و (03) و (04) نجد حقيقة واقع توفر هذه المتطلبات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة أما في ما يخص العلاقة فمن خلال الجدول رقم (05) إلى وجود علاقة ارتباط معنوية بين متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة وأداء العنصر البشري، إذ بلغ معامل الارتباط بيرسون بينهما (0,571) وهو دليل على وجود علاقة بين المتغيرين إذ تشير هاته النتيجة إلى علاقة ارتباط ايجابية متوسطة وهي دالة عند (0,05)، وحسب رأي الباحثان ومن خلال دراستنا التي وجدنا فيها أن معايير استخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة عند توفرها في المركبات الرياضية تزيد من مستوى كفاءة أداء العاملين البشري وبالتالي ترفع من كفاءة المؤسسة وتزيد من فعاليتها وأيضا تطورها من الحسن إلى الأحسن، وبالتالي تحقق الفرضية العامة.

الاقتراحات:

بعد دراسة وتشخيص المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمديرية، وبعد الإطلاع على نتائج الدراسة و ما تحمله من نقاط القوة و الضعف في هذا المجال، يمكن تقديم الاقتراحات التالية:

- التوجه الرسمي لإدارة المركبات الرياضية والعمل نحو الإدارة الإلكترونية وأنظمتها ومعاييرها وتغطية جميع متطلباتها وكذا نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية بين العاملين فيها.
- تشجيع التغيير إلى الإدارة الإلكترونية ووضعها في أولويات الخطط الإستراتيجية للمديرية.
- مواكبة التغيرات المشاركة في مجال الإدارة الإلكترونية وأدوات ووسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- رفع مستوى التوعية الثقافية بأهمية التحول إلى الإدارة الإلكترونية واستعمال أدواتها في العمل الإداري اليومي.
- العمل على توفير كوادر متخصصة تابعة لإدارة المركبات الرياضية للعمل على معالجة أي خلل أو مشكلة طارئة في الحاسبات الآلية أو الشبكات.

- إقامة ورش عمل وندوات و إصدار نشرات تعريفية تهتم بتعريف العاملين بالإدارة الإلكترونية لبث الثقة والطمأنينة في نفوس العاملين و للتغلب على المقاومة أو المخاوف التي قد يبدئها البعض من التحول إلى الإدارة الإلكترونية.
- ضرورة توفير الدعم المالي و الأجهزة والمعدات اللواحق اللازمة لعملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة.
- استقطاب الخبراء والمتخصصين في علوم وهندسة الحاسب الآلي والتخصصات ذات العلاقة للإسهام في نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في الوحدات التابعة لدواوين متعددة الرياضات (o.p.o.w)، والمركبات الرياضية الجوارية التابعة لدواوين مؤسسات الشباب (o.d.e.j)

قائمة المصادر والمراجع المعتمدة في الدراسة.

الكتب:

- 1- بوداود عبد اليمين، "مناهج البحث العلمي في علوم و تقنيات النشاط البدني الرياضي"، ديوان المطبوعات الجامعية للنشر، الجزائر، 2010.

قائمة الدوريات والمجلات العلمية:

- 2- أبو سنينة عوينة، الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم الإلكتروني قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس، مجلة التربية (110)، 2012.
- 3- بن سايح سمير، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضة من وجهة نظر الإداريين، مجلة الإبداع الرياضي، المجلد رقم (10)، العدد رقم (01)، جامعة المسيلة، جوان 2019.
- 4- لعياضي عبد الحكيم، عصايدي مروان، دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين عملية اتخاذ القرار من وجهة نظر موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية خنشلة، مجلة الإبداع الرياضي، المجلد رقم (10)، العدد رقم (02) مكرر، الجزء (02)، جامعة المسيلة، ديسمبر 2019.
- 5- منجعي مخلوف وآخرون، اعتماد مؤشرات التنمية المستدامة في إدارة المنشآت الرياضية بالجزائر، مجلة الإبداع الرياضي، المجلد رقم (10)، العدد رقم (02) مكرر، جزء (01)، جامعة المسيلة، ديسمبر 2019.

معايير استخدام الإدارة الإلكترونية الحديثة وعلاقتها بأداء العاملين من وجهة نظر مدراء المركبات الرياضية لولايي برج بوعريريج والمسيلة.

- 6- عادل حرحوش المفرجي، وآخرون، الإدارة الإلكترونية (مرتكزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملي)، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، 2007.
 - 7- شريف حمزة، مجادي رابح، استخدام عناصر الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية، مجلة الإبداع الرياضي، المجلد رقم (10)، العدد رقم (2) مكرر، جزء (1)، جامعة المسيلة، ديسمبر 2019
- أطروحات الدكتوراه ورسائل الماجستير:
- 8- بدر بن محمد المالك، الأبعاد الإدارية والأمنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المصارف السعودية، رسالة ماجستير في العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الإدارية والأمنية، السعودية، 2007.
 - 9- بن عبيد عبد الباسط، متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المحلية في الجزائر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2018.
 - 10- المسعودي، سميرة، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية. رسالة ماجستير، الجامعة الافتراضية، المملكة السعودية، 2010.
 - 11- المسعود، خليفة، المتطلبات المادية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية. رسالة ماجستير في الإدارة والتخطيط، جامعة أم القرى السعودية، 2008.
 - 12- نعيم حسن حماد الفراص، تطوير الاتصال الإداري لمديري المدارس الثانوية لمحافظة غزة في ضوء الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير في أصول التربية، الجامعة الإسلامية، غزة 2009،
 - 13- الحسنات، س.ع، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير، فلسطين، 2011.
 - 14- حمدان، حيزية، متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر. رسالة ماجستير، جامعة المسيلة، الجزائر، 2013.
 - 15- عباد، التونسي، عبد المنعم، تنمية الموارد البشرية في ضوء استخدام الأساليب كالتقنيات المتطورة. رسالة ماجستير، جامعة الرياض، السعودية، 2001.