

استخدام عناصر الإدارة الالكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية

The use of electronic management elements and their contribution to increase the effectiveness of the functional performance in sports institutions

شريف حمزة ، مجادي رايح

جامعة محمد بوضياف - المسيلة ، Hamza.charif@univ-msila.dz

جامعة محمد بوضياف - المسيلة ، RabeH.medjadi@univ-msila.dz

تاريخ النشر: 2019/12/11

تاريخ القبول: 2019/10/15

تاريخ الاستلام: 2019/08/18

الملخص : يهدف هذا البحث الى معرفة مدى مساهمة عناصر الإدارة الالكترونية في زيادة فاعلية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية بالجزائر، فالنمو الكبير والسريع للتكنولوجيا الحديثة من أهم التحديات التي تواجهها المؤسسات الرياضية من خلال تجنيد مواردها وتحديثها، وأداء العاملين في المؤسسات الرياضية يتأثر هو الآخر بصورة أو بأخرى بهذه العوامل، ونظراً لأن المستجدات والتطور السريع في تقنيات المعلومات والاتصالات من العناصر الأساسية التي يتأثر بها التنظيم الإداري بما ينعكس على مستوى الأداء، وفي دراستنا هذه تم استخدام المنهج الوصفي على عينة قدرها 37 موظفا من مديرية الشباب والرياضة لولايي المسيلة وبرج بوعرييج، و استخدمنا الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، وقد اشارت اهم نتائج الدراسة الى ان الادارة الالكترونية تساهم بشكل كبير في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ، ومن اهم المقترحات ضرورة الاستثمار اكثر في احدث التكنولوجيا والخاصة بتسيير الموارد البشرية لارتقاء المؤسسة والموود البشري في أن واحد.

- الكلمات المفتاحية : الإدارة الالكترونية، الأداء الوظيفي، المؤسسة الرياضية.

Abstract: This research aims to know the extent of the contribution of electronic management elements to increase the effectiveness of the functional performance of sports institutions in Algeria, the rapid and rapid growth of modern technology is one of the most important challenges faced by sports institutions through the recruitment and modernization of resources, and the performance of employees in sports institutions is also affected in some way or another Factors, given that new developments and the rapid development of information and communication technologies (ICTs) are the main elements that are affected by administrative organization, which is reflected in the performance level. In this study, the descriptive method was used on a sample of 37 employees The most important results of the study indicated that e-management contributes significantly to increasing the effectiveness of job performance in sports institutions. One of the most important proposals is the need to invest more in the latest technology related to human resources management to improve the institution. And human resource in that one.

- Keywords: electronic management, job performance, sports institution.

مقدمة واشكالية الدراسة :

يشهد العالم حقبة جديدة مثيرة من التقدم الإنساني نتيجة للتطورات العلمية و التكنولوجيا المذهلة خاصة خلال العقود الأخيرة في مجالات متعددة من أهمها مجال الكمبيوتر و الاتصالات نتيجة التقدم المتسارع في علوم الانترنت وشبكات المعلومات والتكنولوجيا الرقمية وسرعة انتشار استخدامات شبكة الانترنت وتطبيقاتها، ولقد شهدت المؤسسة الرياضية تطورا ضمن أفاق عصر الإدارة الحديثة التي تشكل مزيج من الوسائل المادية التي يديرها و يحركها العنصر البشري و أيضا الأساليب العلمية و المنهجية للإدارة مما يؤدي إلى تشابك المهام الإدارية فينتج عن ذلك انحراف في أداء المهام و الأعمال و هذا ما يهدد كيان المؤسسة الرياضية.

إن الاهتمام بالموارد البشرية و رعايتها يعد أهم ظاهرة تشغل بال المسؤولين بالدول المتقدمة و النامية على السواء في وقتنا الحاضر ، و يرجع هذا الاهتمام إلى كون الموارد البشرية تمثل عنصر هام في المؤسسة، و لذلك فإن محاولة دراسة الموارد البشرية العاملة بكفاءة أصبحت ضرورية و حيوية، و هذا يحتم تواجد إدارات أو أجهزة موارد بشرية

متخصصة في مختلف المنشآت لإعداد سياسات و برامج موارد بشرية جيدة ، تمكن من زيادة الكفاءة الإنتاجية للعاملين (خالد عبد الرحيم الهيتي: 2005، ص13)
في الوقت الحاضر يشهد العالم عملية تطور سريع في حاجة المؤسسات الرياضية من المعلومات سواء من حيث الكم أو الكيف أو السرعة في الحصول على المعلومة بهدف اتخاذ افضل القرارات و توثيق علاقة هذه المؤسسات بالبيئة المحيطة بها، الأمر الذي برز من خلاله واضحا الأهمية المتزايدة لنظم المعلومات و قدرتها على إشباع حاجة المؤسسات من المعلومات، الأمر الذي جعل تطوير هذه النظم و زيادة فعاليتها و كفاءتها إحدى ضرورات العصر.

وقد سعت المؤسسات الرياضية إلى محاولة إحداث تغييرات في المجال الإداري بتحديثها والانتقال للإدارة الالكترونية، حيث أصبحت هذه الأخيرة ضرورة حتمية يجب السعي لتحقيقها لتسريع عملية انجاز التعاملات الكترونيا.

على ضوء ما سبق يتبادر لنا طرح التساؤل العام الآتي:
هل تساهم عناصر الإدارة الالكترونية في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ؟

ويندرج عن هذا التساؤل العام التساؤلات الجزئية الآتية:

- هل استخدام الأجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ؟

- هل استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ؟
- هل استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ؟

3-فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة: استخدام عناصر الادارة الالكترونية يساهم في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية
الفرضيات الجزئية:

- استخدام الأجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية
- استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية

- استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية
4-أهداف الدراسة:

- الوصول إلى معرفة إذا كان استخدام الادارة الالكترونية يساهم في زيادة فعالية الأداء
الوظيفي بالمؤسسات الرياضية

- الوصول إلى معرفة إذا كان استخدام الاجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية الأداء
الوظيفي بالمؤسسات الرياضية.

- الوصول إلى معرفة إذا كان استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية الأداء الوظيفي
بالمؤسسات الرياضية

- الوصول إلى معرفة إذا كان استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية الأداء
الوظيفي بالمؤسسات الرياضية

5-أهمية الدراسة: يتسم القرن الحادي والعشرون بالمعرفة والحضارة والازدهار المتجلية
بالتقنية الحديثة للمعلومات والاتصالات والثورة الالكترونية بما تمثلها من : " الادارة
الالكترونية، التجارة الالكترونية ، الحكومة الالكترونية ، ... الخ " . هذه السمات التي تكسب
العنصر البشري الرقي والتقدم والتطور والتحديث، بل تكسب المجتمع بأكمله أهمية تطبيق
المعارف وأمثلية الاستخدام التي توازي أو تفوق عناصر الانتاج المادية، و تفرض الادارة
الإلكترونية على الفرد التغيير والابداع لمواكبة التغيرات التي تحتاج لكفاءات عالية قادرة
على المنافسة والتأقلم لمواجهة تحديات العصر ومتطلباته لمواكبة الحاجات القائمة
والمستقبلية للمجتمع والعمل على اعداد جيل متمكن من مهارات العصر وقادر على التأثير
فيه .

الكلمات الدالة في الدراسة :

-الإدارة:

لغة: أدار، يُديرُ، إدارة الشيء أي جعله يدور، إدارة المدرسة أي تسيير شؤونها. (المنجد
العربي في اللغة الإعلام: 1984، ص 96)

و حسب القاموس السبيل بمعنى اجتماع، جلسة.(دانيال ريغ، 2007، ص 185).

اصطلاحاً: وهي عملية تجميع عوامل الإنتاج المختلفة من رأس مال ، قوى عاملة ، و مواد طبيعية ، و التأليف بينها من اجل استغلالها بفعالية للحصول على الأهداف (أقل تكلفة ، اكبر قدر ممكن من الإنتاج.....الخ). (نعيم إبراهيم الظاهر: 2011، ص 5) التعريف الاجرائي: عملية إصدار الأوامر وتنفيذ هذه الأوامر بواسطة الأفراد، وذلك وفق تخطيط وتنفيذ وتوجيه ورقابة.

3- الادارة الالكترونية:

اصطلاحاً: استراتيجية إدارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للموظفين والمؤسسات ولعملائها مع استثمار أمثل لمصادر المعلومات المتاحة من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية المتاحة في إطار إلكتروني من أجل استثمار أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيقاً للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة (البياتي فارس: 2011م، ص26) "هي العمليات الادارية التي يقوم بها الموظف عن طريق استخدام الحاسوب و الانترنت تهدف الى اختصار كل من الجهد والوقت وتحقيق رضا العاملين." (سمير بن سايح : 2019 ، ص 265)

التعريف الاجرائي: هي منظومة الكترونية متكاملة تهدف الى تحويل العمل الاداري العادي من ادارة يدوية الى ادارة باستخدام الحاسوب ومختلف وسائل التكنولوجيا الحديثة وذلك بالاعتماد على نظام معلومات قوي.

5- الإدارة الرياضية:

اصطلاحاً: هي عملية تخطيط وقيادة ورقابة لمجهودات أفراد المؤسسة الرياضية، واستخدام جميع الموارد لتحقيق الأهداف المحددة، (فائق أبو حليلة، 2004، ص51). - هي عملية تخطيط وقيادة ورقابة مجهودات أفراد المؤسسة الرياضية واستخدام جميع الموارد لتحقيق الأهداف المحددة. (نعمان عبد الغاني، عبد الله شرف الدين، 2010، ص15).

التعريف الإجرائي: هي العمل الإنساني الذي يدور في المنشأة ويكون مستمر ومتكرر ومتبادل بين الأفراد، ويحتوي على جملة من الأنشطة التي تساهم في تحقيق الأهداف، وهي عملية إنسانية اجتماعية فيها جهود العاملين في المؤسسة أو المنظمة أو الهيئة الرياضية

كأفراد الجماعات لتحقيق الأهداف التي أنشأت من أجل تحقيقها متوخين في ذلك أفضل استخدام ممكن للإمكانيات المادية والبشرية والفنية المتاحة للهيئة أو المنشأة.

6- الاداء:

لغة : الفعل أدى من كلمة أداء (Perfom) و الذي يعني : يؤدي أو ينجز وفقا لعرف معين (الدحلة:2001، ص95)

و الاداء كلمة مترجمة من الكلمة اللاتينية (performance) و التي تشير الى تأدية عمل أو انهاء نشاط أو تنفيذ مهمة ، بمعنى القيام بفعل يساعد على الوصول الى الاهداف المسطرة (شامي:2010، ص61).

اصطلاحا: هو قدرة الادارة على تحويل المدخلات الخاصة بالتنظيم الى مخرجات، وذلك بمواصفات محددة وباقل تكلفة ممكنة. ولا يعتمد الاداء على كمية الجهد المبذول فقط بل يعتمد ايضا على قدرات الموظفين ومهاراتهم وادراكهم للدور الذي ينبغي عليهم القيام به.(محمد بن علي المانع:2006، ص81).

التعريف الاجرائي: هو درجة تحقيق واتمام المهام الموكلة للشخص او الموظف وهو يعكس الكيفية او الطريقة التي يحقق بها الشخص متطلبات الوظيفة الموكلة اليه.

-الاداء الوظيفي:

اصطلاحا: هو ذلك النشاط أو المهارة أو الأداء المبذول من طرف الفرد سواء كان هذا الجهد عضليا او فكريا من اجل اتمام مهام الوظيفة الموكلة له، حيث يحدث هذا السلوك تغيير بكفاءة و فعالية يحقق من خلالها الاهداف المسطرة من قبل المنظمة (اسعد احمد:2009، ص33)

التعريف الاجرائي : يقصد بالأداء الوظيفي بانه تنفيذ الموظف لأعماله و مهامه و مسؤولياته التي تكلفه بها المنظمة أو الجهة التي ترتبط وظيفته بها، وهو المنظومة المتكاملة لنتائج اعمال موظفي المؤسسة في ضوء تفاعلهم مع البيئة الداخلية والخارجية. وهو يعبر عن جهود الموظفين في العمل.

7- المؤسسة:

لغة: أسس، يؤسس، تأسيسا، يقال أسس البناء أي وضع قاعدته ،و يقال أسس المشروع أي أقامه. (أحمد العايد و آخرون : 1989 ، ص 539)

اصطلاحا: هي وحدة التشغيل التابعة لشركة ما ،الوحدة القائمة بالإدارة و المشرفة على الإنتاج.(عبد العزيز فهبي هيكل : 1986، ص 296)

التعريف الاجرائي: مجموعة من الافراد يعملون مع بعضهم البعض من اجل تحقيق هدف مشترك مع تقديم منتجات او خدمة تشبع رغبات العملاء و المؤسسة كذلك هي منشأة تؤسس لغرض معين مثل مؤسسة رياضية أو مؤسسة خيرية

8-المؤسسة الرياضية :

اصطلاحا: يعرفها الشافعي بانها وحدة فنية و اجتماعية المفروض أن تدار للوصول إلى أفضل صورة ذات الجوانب المتداخلة في بعضها البعض من أهداف و موارد المؤسسة و العمليات الإدارية بحيث يؤثر كل جانب منها في الآخر و يتأثر و هي مجموعة من الموارد البشرية و المادية المتاحة وفقا لأسس و مفاهيم علمية و سيلتها عناصر العملية الإدارية التي تحقق التطور المستمر و الزيادة في كفاءة الرياضيين و إنجازاتهم وفق إشراف الإدارة الرياضية التي تعمل على تنظيم و تنسيق و توحيد الجهود المبذولة من قبل العاملين في الحقل الرياضي و الأخرى و توجيهها بما ينسجم و سياسة المؤسسة الرياضية

التعريف الاجرائي: هي مؤسسات تنشأ لخدمة القطاع الرياضي من كافة الجوانب بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتوافق مع حجمها واهدافها..

الدراسات السابقة والمشابهة :

- الدراسة الأولى: موسي عبد الناصر و محمد قريشي(2011) "مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي" دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة الجزائر، ورقة بحثية منشورة في مجلة الباحث العدد09-2011 .

جاءت اشكالية الدراسة على النحو الآتي: ما مدى مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية؟ وهدفت الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر، ولتحقيق ذلك صيغت اربع فرضيات اختبرت بواسطة مجموعة من الأساليب الإحصائية واستخدمت الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة بلغت 40 فردا، وقد توصلت الى النتائج الاتية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الاجهزة والمعدات و تطوير العمل الاداري بالكلية محل الدراسة، توجد علاقة ذات دلالة احصائية

بين استخدام البرمجيات و تطوير العمل الاداري بالكلية محل الدراسة، توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام شبكات الاتصال و تطوير العمل الاداري بالكلية محل الدراسة، توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام صناعات المعرفة و تطوير العمل الاداري بالكلية محل الدراسة.

- الدراسة الثانية: دراسة سعي حنان (2015-2016) " دور الادارة الالكترونية في التقليل من الفساد الاداري" مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر، جامعة ام البواقي، تهدف هذه الدراسة الى تحليل وفحص دور الادارة الالكترونية في الحد من الفساد الإداري حيث جاءت إشكالية الدراسة كالآتي: هل للادارة الالكترونية دور في الحد من الفساد الاداري؟

ولتحقيق هذه الاهداف استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي مستعينا بالاستبيان كأداة للدراسة بغرض جمع البيانات المطلوبة واختار الباحث عينة عشوائية بسيطة قوامها 40 فردا، وقد توصلت الدراسة الى النتائج الآتية: هناك ارتباط بين توفر الاجهزة والمعدات الالكترونية وبين الحد من الفساد الاداري، لا يوجد هناك ارتباط بين توفر البرمجيات والشبكات وبين الحد من الفساد الاداري، هناك ارتباط بين توفر صناعات المعرفة وبين الحد من الفساد الإداري.

-الدراسة الثالثة: سمير بن سايح(2019) " معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضة من وجهة نظر الاداريين -دراسة ميدانية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة سوق أهراس. ورقة بحثية منشورة في مجلة الابداع الرياضي المجلد 10، العدد2019، 01، جاءت اشكالية الدراسة على النحو الآتي:

ما هي معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية من وجهة نظر الاداريين؟ هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى المعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضة بجامعة سوق أهراس و هذا من وجهة نظر الاداريين، بعد توجيهها الى تطبيقها على غرار العديد من الجامعات الجزائرية، وقد قام الباحث بتوزيع استمارة استبائية على مجموعة من الاداريين العاملين بذات المعهد أختيروا عشوائيا و عددهم 14 و توصل الى انه توجد معوقات تقنية و بشرية و تنظيمية تعرقل تطبيق الادارة الالكترونية و هذا بدرجة كبيرة. و عليه أوصى الباحث بضرورة زيادة الاهتمام بضرورة تطبيق الادارة الالكترونية لما لها من فوائد على

العاملين و الأساتذة و الطلبة على حد سواء، و كذلك لدورها في اختصار الجهد و الوقت على العاملين كما أوصى بضرورة تنظيم دورات تكوينية و أيام دراسية للعاملين

الجانب التطبيقي

1- الطرق المنهجية المتبعة :

-الدراسة الاستطلاعية: تعتبر الدراسة الاستطلاعية بمثابة الخطوة الأولى في أي دراسة ميدانية بقصد الإلمام بموضوع البحث حتى نتمكن من معرفة مختلف الجوانب المراد دراستها ، و تهدف الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها إلى الإلمام والإحاطة بمختلف جوانب المشكلة المعالجة لبحثنا، فالبحوث الاستطلاعية هي تلك البحوث التي تتناول موضوعات جديدة، لم يتطرق إليها أي باحث من قبل ولا تتوفر عنها بيانات أو معلومات، لذا قمنا بدراسة استطلاعية من خلال توزيع استبيان اولي على مجموعة من الموظفين على مستوى مديرية الشباب والرياضة لولايي المسيلة و برج بوعرييج المقدر عددهم ب10 موظفين بقصد الوقوف على نقائص و ثغرات الاستبيان قبل التوزيع النهائي.

- المنهج المستخدم في الدراسة: ان المنهج المستخدم في البحوث مهما كان نوعه او غرضه ، حجر الأساس للبحث، حيث يفيد في اكساب الباحث الطابع العلمي والموضوعي، والالتزام بحدود بحثه، وللمنهج عدة انواع حسب طبيعة الموضوع وخصائصه، وانطلاقا من طبيعة الموضوع المعالج في بحثنا هذا، والذي نقوم من خلاله بوصف الظواهر التي تتمحور عموما استخدام الادارة الالكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية، فقد اعتمدنا على المنهج الوصفي باعتباره الانسب لطبيعة الموضوع.

- مجتمع وعينة الدراسة: ضمن الموضوع المعالج يتجسد مجتمع بحثنا في جميع الموظفين على مستوى مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة و برج بوعرييج، وفي دراستنا هذه استخدمنا عينة عشوائية بسيطة قوامها(37) موظف.

- أدوات جمع البيانات والمعلومات: قد اعتمد الباحث في إنجاز هذا الاستبيان على الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال، أي على مقياس ليكرت الثلاثي نسبة لعالم النفس "فرنسيس ليكرت"، وقد طلب من المبحوثين تحديد مدى الموافقة على هذه العبارات.

يشمل الاستبيان على 03 درجات

درجات الاستبيان :

جدول رقم (01) : يمثل درجات الاستبيان

الإجابة	غير موافق	موافق	موافق بشدة
الدرجات	1	2	3

-الشروط العلمية للأداة : هناك شروط معيارية يجب مراعاتها خلال انجاز الاختبارات وفقا للأسس العلمية الصحيحة والمتمثلة في :

معامل الصدق : تعتبر درجة الصدق هي العامل الأكثر أهمية بالنسبة للمقياس والاختبارات وهو يتعلق أساسا بنتائج الاختبار

ولقد رأى الباحث أن الصدق الظاهري هو أحسن طريقة لاستخراج درجة صدق المقياس، حيث يتم هذا النوع من الصدق على أساس ملاحظة القياس ومحتوياته .

وباستخدام طريقة استطلاع آراء المحكمين فقد قمنا بعد إعدادنا لاستمارة الاستبيان مرفقة بالفرضيات والإشكالية بعرضها على اساتذة مشهود لهم بالخبرة في ميدان البحث العلمي ، لاستطلاع آرائهم على ما يحويه الاستبيان من حيث :

- مدى وضوح الفقرات وهل هي مناسبة لكل محور.

- هل توجد فقرات تحتاج الى اعادة صياغة.

- هل توجد فقرات تحت محور معين يمكن نقلها الى محور اخر.

معامل الثبات: الثبات يمثل أهمية كبيرة في عملية بناء وتقنين الاختبارات، وهو يعني أن يكون الاختبار على درجة عالية من الدقة والإتقان فيما وضع لقياسه وتعتبر درجة الثبات عالية كلما اقتربت إلى القيمة الصحيحة إلى الواحد.

ووفقا لمتطلبات الدراسة فقد تم استعمال طريقة (ألفا كرونباخ - alpha

cronbach) للتأكد من الثبات

والجدول الاتي يبين درجة الثبات لأداة الدراسة :

الجدول رقم 01 معامل (ألفا كرونباخ – alpha cronbach) لاستمارة الاستبيان

عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	أبعاد الاستبيان والدرجة الكلية
11	0,765	المحور الأول
11	0,776	المحور الثاني
10	0,770	المحور الثالث
32	0,797	الدرجة الكلية للاستبيان

من الجدول نجد أن درجة الثبات عالية وهي أعلى من (0.05) وهي القيمة الدنيا المقبولة وهي تقترب من القيمة واحد وهذه القيمة مؤشرا على صلاحية أداة الدراسة للتطبيق بغرض تحقيق أهدافها من خلال الإجابة عن أسئلتها ، مما يؤكد ثبات النتائج التي يمكن الحصول عليها عند تطبيقها.

-إجراءات التطبيق الميداني: بعد الصياغة النهائية لاستمارات الاستبيان انطلقنا في توزيعها، حيث بدأنا في توزيع الاستمارات بدءا من تاريخ 11 جوان 2019، وتم استرجاعها بتاريخ 25 جوان 2019 ، ثم بدأنا بعملية التفريغ و إخضاع البيانات المتحصل عليها من استمارات الاستبيان الموزعة على المعالجة الإحصائية.

- الاساليب الإحصائية: تمت معالجة البيانات الإحصائية باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) حيث تضمنت المعالجة الأساليب الإحصائية التالية:
1- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص مجتمع الدراسة ، ولتحديد الاستجابة تجاه محاور وأبعاد الدراسة التي تضمنتها الأداة

2- معامل الثبات (ألفا كرونباخ – alpha cronbach) للوقوف على مدى ثبات الأداة .

3-المتوسط الحسابي: وهو متوسط مجموعة من القيم، أو مجموع القيم المدروسة مقسوم على عددها، وذلك بغية التعرف على متوسط إجابات المبحوثين حول الاستبيان ولأن التنقيط يتراوح من(01) إلى (03)، كما يلي: (موافق بشدة=3، موافق =2، غير موافق =1)

4- الانحراف المعياري: ذلك من أجل التعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة اتجاه كل فقرة أو بعد، والتأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضيات، ويوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة فكلما اقتربت قيمته من الصفر فهذا يعني تركيز الإجابات وعدم تشتتها، وبالتالي تكون النتائج أكثر مصداقية وجودة..

2- عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

المحور الاول: استخدام الأجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية

الجدول رقم(02) يمثل نتائج المثلة لعبارات المحور الاول من استمارة الاستبيان

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			محتوى العبارة	رقم	
		موافق بشدة	موافق	غير موافق			
0,66	2,29	12	19	6	ت	الفقرة رقم 01	01
		33	51	16	%		
0,43	2,24	10	25	02	ت	الفقرة رقم 02	02
		27	68	5	%		
0,22	2,05	14	18	05	ت	الفقرة رقم 03	03
		40	47	13	%		
0,41	2,13	07	28	02	ت	الفقرة رقم 04	04
		21	64	5	%		
0,65	2,10	10	20	7	ت	الفقرة رقم 05	05
		27	54	19	%		
0,64	2,24	13	15	09	ت	الفقرة رقم 06	06
		35	41	24	%		

0,73	2,51	10	19	08	ت	الفقرة رقم 07	07
		27	51	22	%		
0,39	2,81	20	10	00	ت	الفقرة رقم 08	08
		73	27	00	%		
0,68	1,83	10	21	06	ت	الفقرة رقم 09	09
		27	57	16	%		
0,68	1,75	14	19	04	ت	الفقرة رقم 10	10
		40	51	9	%		
0,57	1,94	10	25	02	ت	الفقرة رقم 11	11
		27	68	5	%		

الاستنتاج: للتعرف على مستوى مساهمة استخدام الأجهزة والمعدات في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ككل تم معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من تطبيق الاستبيان على العينة المؤلفة من (37) وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول ومقارنته بالمتوسط النظري للمحور حيث تبين أن متوسط درجات افراد العينة في المحور الأول بلغ (23,94) درجة وانحراف معياري قدره (0,57) درجة، وعند اجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط (النظري) البالغ (22) درجة حيث تبين أن الفرق بين المتوسطين بلغ (1.94) درجة، هذا يعني أن مستوى مساهمة استخدام الأجهزة والمعدات في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية متوسط. وهذا ما كان يتوقعه الباحث حسب الفرضية الأولى وهذا ما اكدته دراسة (موسي عبد الناصرو محمد قريشي) 2011 " ان استخدام الكلية محل الدراسة للاجهزة والمعدات الحاسوبية من شأنه ان يساهم في تطوير العمل الاداري بها ويزيد من فعاليته، وذلك من خلال سهولة الوصول الى المعلومات و تقنين الدخول اليها، كذلك تخفيض كثافة العمل وتخفيض التكاليف، بالاضافة الى توفير المعلومات الضرورية للادارة العليا بهدف ايجاد القرار السليم، ان استخدام الكلية محل الدراسة للبرمجيات من ان يساهم في تطوير العمل الاداري بها ويزيد من فعاليته، من خلال بيئة عمل مرنة تواكب جميع التغيرات وتحقيق

الرقابة الفورية والمستمرة لاكتشاف الانحراف اول باول وتصحيحه كذلك ترتيب موارد الكلية بطريقة تجعل انشطتها تسهم في تحقيق الاهداف ، هذا بالاضافة الى تقديم اليات فعالة لاتخاذ القرار " وهذا ما اكفته دراسة ايمن محمد احمد 2013 "علاقة نظم المعلومات الادارية في تحسين الاداء الاداري" رسالة ماجستير في ادارة الاعمال، التي اوضحت نتائجها وجود علاقة طردية قوية ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات في جانب الاجهزة والمعدات وتحسين الاداء الاداري وهذا يدل على انه كلما تم زيادة في درجة نظم المعلومات الادارية اصبح هناك تحسن في الاداء الاداري عند الموظفين، وهذا ما يتفق مع دراسة سعي حنان (2015-2016) " دور الادارة الالكترونية في التقليل من الفساد الاداري " والتي توصلت الى ان هناك ارتباط بين توفر الاجهزة والمعدات الالكترونية وبين الحد من الفساد الاداري، وهو ما تؤكده ايضا دراسة احمد عارف صلاح 2015 " دور توافر متطلبات نظم المعلومات الادارية في تحسين الاداء الوظيفي والتي توصلت الى ان استخدامهم لها يساعدهم في تأدية واجباتهم الوظيفية بكفاءة وفاعلية.

المحور الثاني: استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية

الجدول رقم(03) يمثل نتائج الممثلة لعبارات المحور الثاني من استمارة الاستبيان

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			محتوى العبارة	الرقم	
		موافق بشدة	موافق	غير موافق			
0.28	1.97	05	30	02	ت	الفقرة رقم 01	1
		13	82	5	%		
0,31	2,10	02	31	04	ت	الفقرة رقم 02	2
		5	76	9	%		
0.22	2,05	00	30	7	ت	الفقرة رقم 03	3
		00	82	18	%		

0.45	1.89	07	29	01	ت	الفقرة رقم 04	4
		18	70	2	%		
0.73	1.51	22	10	05	ت	الفقرة رقم 05	5
		60	27	13	%		
0.64	1.54	19	15	03	ت	الفقرة رقم 06	6
		51	41	8	%		
0,66	2.29	15	17	05	ت	الفقرة رقم 07	7
		41	46	13	%		
0.66	1.67	16	17	04	ت	الفقرة رقم 08	8
		45	46	9	%		
0,59	1.75	15	20	03	ت	الفقرة رقم 09	9
		41	51	8	%		
0.37	2.16	02	30	5	ت	الفقرة رقم 10	10
		5	82	13	%		
0.22	2,05	3	33	01	ت	الفقرة رقم 11	11
		8	90	2	%		

الاستنتاج: للتعرف على مستوى مساهمة استخدام البرمجيات في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ككل تم معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من تطبيق الاستبيان على العينة المؤلفة من (37) وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني ومقارنته بالمتوسط النظري للمحور حيث تبين أن متوسط درجات افراد العينة في المحور الثاني بلغ (21.02) درجة وانحراف معياري قدره (3.14) درجة، وعند اجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط (النظري) البالغ (22) درجة حيث تبين أن الفرق بين المتوسطين بلغ (0.97) درجة، هذا يعني أن مستوى مساهمة استخدام الأجهزة والمعدات في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية متوسط، اي ان هذا يقودنا الى القول ان موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة وبرج بوعيريج يرون ان لاستخدام البرمجيات دور في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات

الرياضية وهذا ما كان يتوقعه الباحث حسب الفرضية الثانية، وهذا ما اكده دراسة (عبد النور موساوي 2009) " أثر استخدام نظم المعلومات على أداء المؤسسات " ، ضمن دراسة مقدمة إلى المؤتمر الثاني لكلية الأعمال بجامعة الأردن "كما يسهم نظام المعلومات والبرمجيات في تحسين الأداء الوظيفي في هذه الشركات وذلك لأنه يؤدي إلى توفير الوقت والجهد وتقليل الأخطاء ودعم العمل الجماعي وتحسين رضا الموظفين وزيادة قدرتهم الإنتاجية وتقليل التعامل بالأوراق، كما يسهم في تحسين الأداء التسويقي لهذه الشركات وذلك لأنه يؤدي إلى زيادة قنوات توزيع المنتجات والتعريف بها وزيادة رضا الزبائن وتحقيق الميزة التنافسية وذلك بتحسين جودتها وتقديمها بالأسعار المناسبة" وهذا ما تؤكدته دراسة احمد عارف صلاح 2015 " دور توافر متطلبات نظم المعلومات الادارية في تحسين الاداء الوظيفي والتي بينت ان " رضا أفراد عينة الدراسة عن المستلزمات البرمجية حيث أن البرامج المستخدمة في وزارة التربية والتعليم تتلاءم وشبكة الاتصال وأجهزة الحاسب، وتتلاءم كذلك مع متطلبات العمل، وهذا يشير إلى اهتمام وزارة التربية والتعليم باختيار البرمجيات التي تتلاءم وتجهيزات النظام وتلبي حاجات العمل، ومما لا شك فيه أن ملائمة البرمجيات المستخدمة وحداثتها، تعمل على تلبية احتياجات المستخدم من المعلومات التي تتصف بالدقة والشمولية، وتوفرها بالوقت المناسب، والتي يكون لها تأثير كبير في انجاز المهام الوظيفية

المحور الثالث: استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية

الجدول رقم (04) يمثل نتائج الممثلة لعبارات المحور الثالث من استمارة الاستبيان

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			محتوى العبارة	رقم
		موافق بشدة	موافق	غير موافق		
0.68	2.24	15	17	05	ت	الفقرة رقم 01
		41	45	13	%	
0,68	2.02	10	19	07	ت	الفقرة رقم 02

		27	55	18	%		
0.66	1.94	10	21	06	ت	الفقرة رقم 03	3
		27	57	16	%		
0.59	2.37	15	19	03	ت	الفقرة رقم 04	4
		41	55	4	%		
0.39	2.81	27	08	02	ت	الفقرة رقم 05	5
		73	22	5	%		
0.37	2.83	29	07	01	ت	الفقرة رقم 06	6
		80	18	2	%		
0.66	2.05	10	19	8	ت	الفقرة رقم 07	7
		27	55	18	%		
0.66	1.94	17	15	05	ت	الفقرة رقم 08	8
		45	41	13	%		
0.62	1.67	15	20	02	ت	الفقرة رقم 09	9
		41	54	5	%		
0.75	2.35	13	18	06	ت	الفقرة رقم 10	1
		35	49	16	%		
							0

الاستنتاج: للتعرف على مستوى مساهمة استخدام الأجهزة والمعدات في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ككل تم معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من تطبيق الاستبيان على العينة المؤلفة من (37) وبعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور ومقارنته بالمتوسط النظري للمحور حيث تبين أن متوسط درجات افراد العينة في المحور الثالث بلغ (22.27) درجة وبانحراف معياري قدره (1.17) درجة، وعند اجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي المتحقق (المحسوب) والمتوسط (النظري) البالغ (22) درجة حيث تبين أن الفرق بين المتوسطين بلغ (2.27) درجة، هذا يعني أن مستوى مساهمة شبكات الاتصال في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية متوسط، أي ان هذا

يقودنا الى القول ان موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة وبرج بوعريبيج يرون ان لاستخدام شبكات الاتصال دور في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية وهذا ما كان يتوقعه الباحث حسب الفرضية الثالثة

وهذا ما اكدته دراسة فضيلة بركة 2012 " دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة" حيث توصلت الى ان تطوير انظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال باستخدام احدث تقنيات الاتصال وكذا تبني المؤسسة الخدمة من خلال الاساليب المختلفة لتحسين الجودة وتنشيط الموارد البشرية وتحقيق التميز من علاقتها مع الزبائن، وكذلك دراسة (عبد النور موساوي 2009) " أثر استخدام نظم المعلومات على أداء المؤسسات الاقتصادية"، ضمن دراسة مقدمة إلى المؤتمر الثاني لكلية الأعمال بجامعة الأردن حيث توصل الى انه " إلى أنه توجد علاقة ارتباط معنوية بين استخدام نظم المعلومات والأداء الإجمالي في شركات التأمين في الجزائر، حيث يسهم نظام المعلومات في تحسين الأداء الإداري وذلك من خلال توفير المعلومات الضرورية والشاملة وفي الوقت المناسب لمتخذي القرارات من أجل وضع الاستراتيجيات المناسبة واتخاذ القرارات بطريقة سليمة والقيام بعمليات التنظيم والتخطيط والرقابة

3- الاستنتاجات والاقتراحات:

سعت هذه الدراسة إلى التعمق والتعرف على استخدام عناصر الادارة الالكترونية وتوضيح العلاقة الوثيقة بينها وبين زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية، و تم التوصل إلى أن عناصر الادارة الالكترونية في الادارات الرياضية بشكل عام على مستوى المؤسسات الرياضية في الجزائر لايزال بعيدا عن ركب التطورات العالمية التي تحصل في هذا المجال، وهذا راجع لعدم إدراك بعض المسؤولين لأهمية الادارة الالكترونية ونظم المعلومات وإهمالها أو عدم إعطائها الأهمية المطلوبة في هذه المؤسسات وعلى ضوء ما قمنا به من دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة وبرج بوعريبيج وكذا تحليل ومناقشة النتائج المتحصل عليها حيث تم اثبات الفرضيات الثلاث :

- استخدام الأجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية
- استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية
- استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية

وعليه يمكن القول ان الفرضية العامة للبحث قد تحققت والتي تنص على:
استخدام عناصر الادارة الالكترونية يساهم في زيادة فعالية الاداء الوظيفي بالمؤسسات
الرياضية

-الاقتراحات:

- تهيئة الظروف المناسبة لعمل الموظفين من اجل زيادة الانتاجية وتحسين الاداء الوظيفي في
المؤسسة الرياضية.

- ضرورة نشر ثقافة الإللكترونية لدى الموظفين بالمؤسسات الرياضية.

- ضرورة تنظيم دورات تدريبية للموظفين خاصة بكيفية التجاوب مع التكنولوجيا الجديدة
بالمؤسسات الرياضية

- تطوير نظم العمل وأساليبه

- تحقيق التميز في الادارة الالكترونية لكي يساهم في رفع من اداء الموظفين بالمؤسسة
الرياضية

- محاولة القضاء على مشكلة الامية الرقمية ونشر الثقافة المعلوماتية بتوفير البنية التحتية
من الاجهزة والوسائل الحديثة.

قائمة المصادر والمراجع المعتمدة في الدراسة.

1. قاموس المنجد العربي في اللغة الإعلام ، دار المشرق ، بيروت ، لبنان ، 1984
2. عبد الحكيم حلاف: معجم السبيل، دار الرسالة، ط1، الجزائر، مارس 2002.
3. البياتي فارس: محاسبة الأداء في تنمية المؤسسات والموارد البشرية، عمان، دار أيلة
للنشر والتوزيع، الاردن، 2011م.
4. خالد عبد الرحيم الهيتي: إدارة الموارد البشرية ، دار وائل للنشر، ط2، الأردن، 2005.
5. إبراهيم عبد العزيز شيحا: الإدارة العامة، الدار الجامعية للطباعة والنشر، بيروت،
1983.
6. عصام بدوي: موسوعة الإدارة و التنظيم في التربية البدنية و الرياضية، دار الفكر
العربي، ط1، القاهرة، 2001.
7. -إبراهيم بختي، صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقتها بتنمية تطوير الأداء،
المؤتمر العلمي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، 08، 09 مارس 2005، جامعة
ورقلة، 2005.

8. ايمن محمد احمد: علاقة نظم المعلومات الادارية في تحسين الأداء الإداري، رسالة ماجستير في ادارة الاعمال، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، جامعة الازهر غزة، فلسطين، 2013
9. سعي حنان: دور الادارة الالكترونية في التقليل من الفساد الاداري، مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر، جامعة ام البواقي، الجزائر، 2016.
10. -موسي عبد الناصر و محمد قريشي(2011) "مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي" دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة الجزائر، ورقة بحثية منشورة في مجلة الباحث العدد09-2011.
11. -بوعزيزا. (2019). الفجوة الرقمية والادارة الرياضية في ظل الاحتراف الرياضي بالجزائر. الابداع الرياضي/ <https://doi.org/10.01.171-196>.
12. -بن سايحي. (2019). معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية . الابداع الرياضي/ <https://doi.org/10.01.300-319>.
13. Laudon, Kenneth C.; and Laudon, Jane P., (2004), " A Introduction to Management Information Systems", 3rd ed., (New Jersey: Macmillan publishing).
14. 'Brien James A., (2000), "Management Information Systems", 2nd ed., (Boston: McGraw–Hall).
15. -Robert Reix, Systèmes d'information et management des organisations, Vuibert, Paris, 5eme Édition, 2004.