

استخدام عناصر الإدارة الالكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية ادارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

The use of electronic management elements and their contribution to increasing the effectiveness of human resources management in sports facilities

د/ شريف حمزة

جامعة محمد بوضياف المسيلة، hamza.cherifi@univ-msila.dz

تاريخ النشر: 2019/06/02

تاريخ القبول: 2019/05/07

تاريخ الاستلام: 2018/12/17

الملخص :

تناولنا في هذا البحث مدى مساهمة عناصر الإدارة الالكترونية في زيادة فاعلية ادارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية بالجزائر، حيث وفي ظل محيط رياضي واقتصادي يعرف تحولات عميقة سيما النمو الكبير والسريع للتكنولوجيا الحديثة وجدت المؤسسات الرياضية نفسها تواجه تحديات كبرى وطرق مختلفة في التسيير، والمنشأة الرياضية ومن خلال إدارة الموارد البشرية بإمكانها إحراز الكثير من المزايا التنافسية التي تمكنها من مواجهة التحديات المختلفة وضمان الاستمرار والبقاء، وقد هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مساهمة عناصر الإدارة الالكترونية في زيادة فاعلية ادارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية وقد اجريت على مستوى المنشآت الرياضية لولاية المسيلة، حيث استخدمنا المنهج الوصفي على عينة قدرها 37 مسيرا من مديرية الشباب والرياضة، و استعملنا الاستبيان كوسيلة لجمع المعلومات، و اشارت اهم النتائج الى ان الادارة الالكترونية تساهم بشكل كبير في زيادة فعالية ادارة الموارد البشرية بالمؤسسات الرياضية، ومن اهم المقترحات ضرورة الاستثمار اكثر في احدث التكنولوجيا وال الكلمات المفتاحية : الإدارة الالكترونية، الموارد البشرية المنشآت الرياضية ، تسيير الموارد البشرية.

Abstract :

Study Title: The use of electronic management elements and their contribution to increasing the effectiveness of human resources management in sports facilities

The general question: Do electronic management elements contribute to increasing the effectiveness of human resources management in sports facilities?

Partial questions:

Does the use of equipment and equipment contribute to increasing the effectiveness of human - resource management in sports facilities?

Does the use of software contribute to increasing the effectiveness of human resource management - in sports facilities?

Does the use of networks contribute to increasing the effectiveness of human resources - management in sports facilities?

-General premise: The use of electronic management elements contributes to increasing the effectiveness of human resource management in sports facilities

Partial Hypotheses: Objectives of the study: Access to know whether the use of electronic management contributes to increasing the effectiveness of human resources management in sports facilities

Access to know if the use of equipment and equipment contributes to increasing the effectiveness of human resources management in sports facilities

Access to knowledge if the use of software contributes to increasing the effectiveness of human resource management in sports facilities

Access to know if the use of networks contributes to the more effective management of human resources in sports facilities

Method used in the study: We relied on the descriptive approach as the most appropriate for the nature of the subject

Keywords: electronic management elements; contribution; effectiveness of human resources management .

1- مقدمة:

تواجه المؤسسات العالمية والمحلية العديد من التغيرات والتحديات ودعت هذه التحديات إلى ظهور مفاهيم جديدة في إدارة المنظمات والمؤسسات التي تسعى إلى تحقيق هدف البقاء والاستمرار في عالم المنافسة، وذلك بتغير أساليبها التقليدية التي لا تتناسب مع ما تواجهه المؤسسات من تحديات، وتبني مفاهيم إدارية حديثة تمكن المؤسسة من التعامل مع التحديات التي تواجهها والتغلب عليها لتحقيق مستوى الأداء الأفضل.

ولعل استخدام هذه المؤسسات التكنولوجية الحديثة ولنظم المعلومات ذات كفاءة وفعالية من شأنه أن يحقق لها أهدافها، فقد تزايد الاهتمام بهذه النظم لما تلعبه من دور حاسم في تطوير المؤسسات حيث توفر كافة المعلومات المناسبة في الأوقات الأكثر ملائمة لمختلف المستويات الإدارية، وذلك لدعم جميع المهام والوظائف الإدارية بالإضافة إلى تحسين وتطوير حركة الاتصالات وتدفق المعلومات بين تلك المستويات، وكل ذلك من شأنه أن ينعكس ايجابيا على أدائها الإجمالي، ويعتبر استخدام التكنولوجيا الحديثة في الوقت الراهن عاملا أساسيا في نجاح أو فشل أي منشأة من المنشآت، و تتبع هذه الأهمية من كون التكنولوجيا الحديثة والمعلومات تستخدم كأداة من أجل التنسيق ودعم العملية الإدارية واتخاذ القرارات من جانب، وكأداة اتصال في داخل المنشأة ومع البيئة المحيطة بها من جانب آخر.

وقد سارعت دول مختلفة إلى تحديث التشريعات و تيسير الأساليب و تبسيط الإجراءات الإدارية في القطاع العام، فعملت على تعزيز استخدام المعلوماتية و توسيع الاتصال بجمهور المتعاملين عبر الشبكة الالكترونية، وإعادة هندسة عمليات الإدارة العامة، وإنشاء ما عرف بالحكومة الالكترونية عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات، وبصورة خاصة الانترنت في تقديم المعلومات والخدمات، بأكثر الطرق ملائمة، والموجهة لصالح المستهلك. (لينا مأمون البلاني، 2015:ص13)

وتعد إدارة الموارد البشرية من أهم الإدارات الوظيفية في المنشأة وأكثرها حساسية كونها تتعامل مع أهم وأحرج عنصر من عناصر الإنتاج وأكثر موارد المنشأة عرضة للتأثر بالتغيرات البيئية الداخلية والخارجية، ويتفق أغلب كتاب الإدارة بشكل عام والإدارة والوظيفية بشكل خاص، بأن المنشأة ومن خلال إدارة الموارد البشرية تتمكن من إحراز الكثير من المزايا التنافسية التي تمكنها من مواجهة التحديات البيئية وضمان الاستمرار والبقاء، ذلك من خلال ممارسة مجموعة من الوظائف في مقدمتها وظيفة التحليل والتوصيف، والتي يرى كل من كاروث وماهر بأنها أهم خطوة وأولها كونها تحدد صفات الأفراد العاملين بالمنشأة ومدى مطابقتهم لمواصفات الوظيفة التي

يشغلونها (الرجل المناسب في المكان المناسب)، كما أن كافة ممارسات إدارة الموارد البشرية تعتمد عليها. (خالد عبد الرحيم الهيتي: 2005، ص 11)

2- إشكالية الدراسة:

لعل من أبرز التأثيرات التي أحدثتها المتغيرات والتوجهات العالمية في تسيير وتنمية الموارد البشرية وهو ذلك الانشغال التام والعناية الفائقة بالموارد البشرية باعتبارها الحجر الأساسي والمورد الأهم الذي تعتمد عليه المنشأة في تحقيق أهدافها وذلك باعتباره بالدرجة الأولى هو طاقة ذهنية وقدرة فكرية ومصدر للمعلومات والاقتراحات والابتكارات وعنصر فاعل وقادر على المشاركة الإيجابية بالفكر والرأي، وتعمل المنشآت الرياضية مدعومة بالمزايا التي يوفرها استخدام تكنولوجيا الإعلام و الإتصال على التنمية المستمرة لكفاءات أعضائها البشرية، وذلك من خلال تبني عدة أنشطة داخلية و خارجية لتحقيق اهدافها وغاياتها على ضوء ما سبق يتبادر لنا طرح التساؤل العام الآتي:

هل تساهم عناصر الإدارة الالكترونية في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية؟
ويندرج عن هذا التساؤل العام التساؤلات الجزئية الآتية:

- هل استخدام الأجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية ؟

- هل استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية ؟
- هل استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية ؟

3-فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة: استخدام عناصر الادارة الالكترونية يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية
الفرضيات الجزئية:

- استخدام الأجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية
- استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية
- استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

4-أهداف الدراسة:

- الوصول إلى معرفة إذا كان استخدام الادارة الالكترونية يساهم في زيادة فعالية ادارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

- الوصول إلى معرفة إذا كان استخدام الاجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية ادارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية.

- الوصول إلى معرفة إذا كان استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية ادارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

- الوصول إلى معرفة إذا كان استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

5-أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية الدراسة من أهمية الإدارة الالكترونية للمنظمات والمؤسسات بصفة عامة ولتسيير المرفق العامة بصفة خاصة، كما تستهدف الادارة الالكترونية تطوير قدرات الموظفين وإطلاق طاقاتهم ومعارفهم، فهي تفرض على الفرد التغيير والابداع لمواكبة التغيرات التي تحتاج لكفاءات عالية قادرة على المنافسة والتأقلم لمواجهة تحديات العصر ومتطلباته مواكبة الحاجات القائمة والمستقبلية للمجتمع والعمل على اعداد جيل متمكن من مهارات العصر وقادر على التأثير فيه، لذا نتطلع في هذه الدراسة ان تساهم في دعم نقاط القوة وتعزيز اوجه النقص.ومعرفة مساهمة الادارة الالكترونية في زيادة فعالية ادارة الموارد البشرية بالمؤسسات الرياضية فالقرن الحادي والعشرون يتسم بالمعرفة والحضارة والازدهار المتجلية بالتقنية الحديثة للمعلومات والاتصالات والثورة الالكترونية بما تمثلها من: " الادارة الالكترونية، التجارة الالكترونية ، الحكومة الالكترونية ، ... الخ "

6-الكلمات الدالة في الدراسة:

1-الإدارة:

لغة: أدار، يُديرُ، إدارة الشيء أي جعله يدور، إدارة المدرسة أي تسيير شؤونها. اصطلاحاً: هي عملية تجميع عوامل الإنتاج المختلفة من رأس مال ، قوى عاملة ، و مواد طبيعية ، و التآليف بينها من اجل استغلالها بفعالية للحصول على الأهداف (أقل تكلفة ، اكبر قدر ممكن من الإنتاج.....الخ). (نعيم إبراهيم الظاهر: 2011، ص 5)

2-الإدارة الرياضية:أشار كل من ديزنس،كلي بلارتون و بيتال عام 1990 بأن الإدارة الرياضية "هي مجموعة المهارات التي تشمل كل ماله صلة بالتخطيط و التنظيم و المتابعة و التمويل و التوجيه و القيادة و التقويم داخل أي منظمة أو إدارة تقدم خدمات متصلة في التربية البدنية والرياضية".

3- الادارة الالكترونية: " استراتيجية إدارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للموظفين والمؤسسات ولعملائها مع استثمار أمثل لمصادر المعلومات المتاحة من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية المتاحة في إطار إلكتروني من أجل استثمار أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيقاً للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة (البياتي فارس:2011، ص26).

4-المورد:

لغة: هو المصدر أو المنهل أو الثورة أو الطريق وهو مفرد موارد

اصطلاحاً: المورد هو المكان الذي يأتي الناس إليه للحصول على شئ يحفف نفعاً لهم. (عبد الحكيم حلاف:2002، ص 69)

5- الموارد البشرية: ويقصد بها تلك الجموع من الأفراد العاملين في المؤسسة من مختلف النوعيات والجنسيات مهما تنوعت واختلفت مستويات المهارة، وأنواع الأعمال التي يقومون بها فهي تشمل كل هيئة الإدارة و العاملين في مجالات الإنتاج والعاملين في مجالات الخدمات والمهن المساعدة في أي مؤسسة (محمد فتحي: 2003، ص 07) إذن فالموارد البشرية هي تلك الجموع من الأفراد المؤهلين ذوي المهارات والقدرات المناسبة لأنواع معينة من الأعمال والراغبين في أداء تلك الأعمال بحماس واقتناع.

6- المنشأة الرياضية: هي كل جماعة ذات تنظيم مستمر تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين، و يكون الغرض منها تحقيق الرعاية للشباب وإتاحة الظروف المناسبة لتنمية ممتلكاتهم وذلك عن طريق توفير الخدمات الرياضية والقومية والاجتماعية والروحية والصحية والترفيهية في إطار السياسة العامة للدولة. (عصام بدوي: 2001، ص 17)

7-الدراسات السابقة:

- الدراسة الأولى: موسي عبد الناصر و محمد قريشي(2011) "مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي" دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة الجزائر، ورقة بحثية منشورة في مجلة الباحث العدد09-2011.

جاءت اشكالية الدراسة على النحو الآتي: ما مدى مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية؟ وهدفت الدراسة الى التعرف على مدى مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر، ولتحقيق ذلك صيغت اربع فرضيات اختبرت بواسطة مجموعة من الاساليب الاحصائية واستخدمت الاستبيبان كاداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة بلغت 40 فردا، وقد توصلت الى النتائج الآتية: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام الاجهزة والمعدات و تطوير العمل الاداري

بالكلية محل الدراسة، توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام البرمجيات و تطوير العمل الاداري بالكلية محل الدراسة، توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام شبكات الاتصال و تطوير العمل الاداري بالكلية محل الدراسة، توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام صناعات المعرفة و تطوير العمل الاداري بالكلية محل الدراسة.

الدراسة الثانية: دراسة سعي حنان (2015-2016) "دور الادارة الالكترونية في التقليل من الفساد الاداري" مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر، جامعة ام البواقي، تهدف هذه الدراسة الى تحليل وفحص دور الادارة الالكترونية في الحد من الفساد الاداري حيث جاءت اشكالية الدراسة كالآتي: هل للادارة الالكترونية دور في الحد من الفساد الاداري؟

ولتحقيق هذه الاهداف استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي مستعينا بالاستبيان كأداة للدراسة بغرض جمع البيانات المطلوبة واختار الباحث عينة عشوائية بسيطة قوامها 40 فردا، وقد توصلت الدراسة الى النتائج الآتية: هناك ارتباط بين توفر الاجهزة والمعدات الالكترونية وبين الحد من الفساد الاداري، لا يوجد هناك ارتباط بين توفر البرمجيات والشبكات وبين الحد من الفساد الاداري، هناك ارتباط بين توفر صناعات المعرفة وبين الحد من الفساد الاداري.

الدراسة الثالثة: دراسة حواش خليفة (2016) "الادارة الالكترونية ودورها في تسهيل الخدمة العمومية في الجزائر" مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر، جامعة الجلفة، هدفت الدراسة الى ابراز تاثير الادارة الالكترونية على سير المرفق العام وادارة موظفيه مع الكشف عن واقع ووضع الادارة الالكترونية في الجزائر، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمت معالجة موضوع الدراسة من خلال البحث في عنصرين اساسيين هما عنصر الادارة الالكترونية وعنصر المرفق العام، وقد توصلت الى ان استخدام الادارة الالكترونية منطوق تفرضه ضرورات التقدم العلمي وثورة الاتصالات التي تحياها البشرية والتي تفرض بدورها ضرورة التخلي عن المفاهيم التقليدية، كما وجدت الدراسة ان تحقيق التميز في مجال الادارة الالكترونية يساهم في الرفع من مستوى اداء العاملين بالمؤسسة محل الدراسة، تجسيد الادارة الالكترونية في الجزائر سوف يؤدي الى تقريب الادارة من المواطن وحصوله على خدماتها في اسرع وقت واقل جهد وتكلفة.

8- الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية بمثابة الخطوة الأولى في أي دراسة ميدانية بقصد الإلمام بموضوع البحث حتى يتمكن من معرفة مختلف الجوانب المراد دراستها، وتهدف الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها إلى الإلمام والإحاطة بمختلف جوانب المشكلة المعالجة لبحثنا، فالبحوث الاستطلاعية هي تلك البحوث التي تتناول موضوعات جديدة، لم يتطرق إليها أي باحث من قبل ولا

تتوفر عنها بيانات أو معلومات، لذا قمنا بدراسة استطلاعية من خلال توزيع استمارة استبيان اولي على مجموعة من الاداريين على مستوى المركب المتعدد الرياضات لولاية المسيلة المقدر عددهم ب07 اداريين بقصد الوقوف على نقائص وثغرات الاستبيان قبل التوزيع النهائي.

وأهم النتائج المتوصل اليها من هذه الدراسة الاستطلاعية: -التعرف على الاجراءات الادارية والتنظيمية لتطبيق استمارة الاستبيان -التعرف على مدى فهم واستيعاب عينة البحث لعبارات الاستبيان- ضبط مجتمع وعينة الدراسة- تحديد الطريقة الأنسب لاختيار العينة- تحديد المنهج المستخدم.

9-المنهج المستخدم في الدراسة:

ان المنهج المستخدم في البحوث مهما كان نوعه او غرضه ،حجر الاساس للبحث، حيث يفيد في اكساب الباحث الطابع العلمي والموضوعي، والالتزام بحدود بحثه، وللمنهج عدة انواع حسب طبيعة الموضوع وخصوصياته، وانطلاقا من طبيعة الموضوع المعالج في بحثنا هذا، والذي نقوم من خلاله بوصف الظواهر التي تتمحور عموما استخدام الادارة الالكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية ادارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية، فقد اعتمدنا على المنهج الوصفي باعتباره الانسب لطبيعة الموضوع.

10- مجتمع وعينة الدراسة: هو جميع الأفراد أو الأحداث أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث، وضمن الموضوع المعالج يتجسد مجتمع بحثنا في جميع الاداريين على مستوى المنشآت الرياضية بولاية المسيلة

وفي دراستنا هذه استخدمنا عينة عشوائية بسيطة وشملت الإداريين على مستوى المنشآت الرياضية بولاية المسيلة ولم نخص العينة بأي خصائص أو مميزات وكان حجم العينة (37) إداري.

11- أدوات جمع البيانات والمعلومات:

يعرف الاستبيان بأنه مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة بعضها ببعض الآخر بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي يسعى إليها الباحث بظوء موضوعه والمشكلة التي اختارها لبحثه ، وهو وسيلة من وسائل جمع البيانات ، تعتمد أساسا على استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة.

وقد اعتمد الباحث عبارات ركز في تكوينها على عامل البيئة واللغة المستعملة وسلاسة المفردات مع وضوح العبارات بقدر الإمكان ، وترابط الأفكار مع بعضها ومع العبارات الأخرى لمختلف المحاور وكذا الفرضيات.

12-الشروط العلمية للأداة : هناك شروط معيارية يجب مراعاتها خلال انجاز الاختبارات وفقا للأسس العلمية الصحيحة والمتمثلة في :

معامل الصدق : تعتبر درجة الصدق هي العامل الأكثر أهمية بالنسبة للمقاييس والاختبارات وهو يتعلق أساسا بنتائج الاختبار

ولقد رأى الباحث أن الصدق الظاهري هو أحسن طريقة لاستخراج درجة صدق المقياس، حيث يتم هذا النوع من الصدق على أساس ملاحظة القياس ومحتوياته .

وباستخدام طريقة استطلاع آراء المحكمين فقد قمنا بعد إعدادنا لاستمارة الاستبيان مرفقة بالفرضيات والإشكالية بعرضها على اساتذة مشهود لهم بالخبرة في ميدان البحث العلمي ، لاستطلاع آرائهم على ما يحويه الاستبيان من حيث :

- مدى وضوح الفقرات وهل هي مناسبة لكل محور.

- هل توجد فقرات تحتاج الى اعادة صياغة.

- هل توجد فقرات تحت محور معين يمكن نقلها الى محور اخر.

معامل الثبات: الثبات يمثل أهمية كبيرة في عملية بناء وتقنين الاختبارات، وهو يعني أن يكون الاختبار على درجة عالية من الدقة والإتقان فيما وضع لقياسه وتعتبر درجة الثبات عالية كلما اقتربت إلى القيمة الصحيحة إلى الواحد.

ووفقا لمتطلبات الدراسة فقد تم استعمال طريقة (ألفا كرونباخ – alpha cronbach)

للتأكد من الثبات والجدول الاتي يبين درجة الثبات لأداة الدراسة :

الجدول رقم 01: معامل(ألفا كرونباخ – alpha cronbach) لاستمارة الاستبيان

عدد العبارات	معامل الثبات
21	0.66

من الجدول نجد أن درجة الثبات عالية وهي أعلى من (0.05) وهي القيمة الدنيا المقبولة وهي تقترب من القيمة واحد وهذه القيمة مؤشرا على صلاحية أداة الدراسة للتطبيق بغرض تحقيق أهدافها من خلال الإجابة عن أسئلتها ، مما يؤكد ثبات النتائج التي يمكن الحصول عليها عند تطبيقها.

13-إجراءات التطبيق الميداني: بعد الصياغة النهائية لاستمارات الاستبيان انطلقنا في توزيعها، حيث بدأنا في توزيع الاستمارات بدءا من تاريخ 04نوفمبر 2018، وتم استرجاعها بتاريخ 29

نوفمبر 2018 ، ثم بدأنا بعملية التفرغ و إخضاع البيانات المتحصل عليها من استمارات الاستبيان الموزعة على المعالجة الإحصائية.

14- الاساليب الإحصائية:

تمت معالجة البيانات الإحصائية باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) حيث تضمنت المعالجة الأساليب الإحصائية التالية :

- 1- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص مجتمع الدراسة ، ولتحديد الاستجابة تجاه محاور وأبعاد الدراسة التي تضمنتها الأداة
 - 2- معامل الثبات (ألفا كرونباخ – alpha cronbach) للوقوف على مدى ثبات الأداة
 - 3- اختبار " كا² " للمطابقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة .
- 15- عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها على ضوء محاور الدراسة :

المحور الاول: استخدام الأجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

الجدول رقم(02): يمثل نتائج الممثلة لعبارات المحور الاول من استمارة الاستبيان

مستوى الدلالة	قيمة كا ²	الاستجابات			العبارة	
		أبداً	نعم	لا		
0,012	8,811	15	18	04	ت	1
		40,54	48,64	10,81	%	
0,00	17,86 7	07	28	02	ت	2
		18,91	75,67	05,40	%	
0,00	29,43 2	02	35	00	ت	3
		05,40	94,59	00	%	
0,00	19,97 3	06	30	01	ت	4
		16,21	81,08	02,70	%	

0,005	10,59	11	21	05	ت	5
		29,72	56,75	13,51	%	
0,005	10,43	13	20	04	ت	6
		35,13	54,05	10,81	%	
0,00	16,91	08	24	05	ت	7
		21,62	64,86	13,51	%	

الاستنتاج: من خلال الجدول رقم (02) والذي يحتوي على النتائج الممثلة لعبارات المحور الاول من استمارة الاستبيان ، نلاحظ ان هناك فروق ذات دلالة احصائية لصالح الاجابات (نعم) وحسب القيمة العامة للدلالة والتي قدرت ب(0.000) مما يعني وجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح الاجابة بنعم اي ان هذا يقودنا الى القول ان موظفي المنشآت الرياضية يرون ان لاستخدام الأجهزة والمعدات دور في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية وهذا ما كان حسب الفرضية الأولى

وهذا ما اكدته دراسة (موسي عبد الناصرو محمد قريشي) 2011 مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة الجزائر " ان استخدام الكلية محل الدراسة للاجهزة والمعدات الحاسوبية من شأنه ان يساهم في تطوير العمل الاداري بها ويزيد من فعاليته، وذلك من خلال سهولة الوصول الى المعلومات و تقنين الدخول اليها، كذلك تخفيض كثافة العمل وتخفيض التكاليف، بالاضافة الى توفير المعلومات الضرورية للادارة العليا بهدف ايجاد القرار السليم، ان استخدام الكلية محل الدراسة للبرمجيات من ان يساهم في تطوير العمل الاداري بها ويزيد من فعاليته، من خلال بيئة عمل مرنة تواكب جميع التغيرات وتحقيق الرقابة الفورية والمستمرة لاكتشاف الانحراف اول باول وتصحيحه كذلك ترتيب موارد الكلية بطريقة تجعل انشطتها تساهم في تحقيق الاهداف ، هذا بالاضافة الى تقديم البيات فعالة لاتخاذ القرار "، وهذا ايضا ما اوضحته دراسة سعي حنان (2015-2016) "دور الادارة الالكترونية في التقليل من الفساد الاداري" والتي بينت انه "حيث سيعمل الاعتماد على العتاد والاجهزة على تقليل العامل البشري ما يحد من الانحرافات وتبسيط الإجراءات بالتالي الحد من ممارسات الفساد الاداري "

المحور الثاني: استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

الجدول رقم (03): يمثل نتائج الممثلة لعبارات المحور الثاني من استمارة الاستبيان

مستوى الدلالة	قيمة كا 2	الاستجابات			العبارات	
		اجابنا	نعم	لا		
0,00	57,13	02	34	01	ت	1
	5	05,40	91,89	02,70	%	
0,00	22,73	00	33	04	ت	2
	0	00	89,18	10,81	%	
0,00	29,43	00	35	02	ت	3
	2	00	94,59	05,40	%	
0,00	33,94	06	29	02	ت	4
	6	16,23	78,37	05,40	%	
0,00	14,48	23	09	05	ت	5
	6	62,16	24,32	13,51	%	
0,00	12,05	20	14	03	ت	6
	4	54,05	37,83	08,10	%	
0,012	8,811	15	18	04	ت	7
		40,54	48,64	10,81	%	

الاستنتاج: من خلال الجدول رقم (03) والذي يحتوي على النتائج الممثلة لعبارات المحور الاول من استمارة الاستبيان ، نلاحظ ان هناك فروق ذات دلالة احصائية لصالح الاجابات (نعم) وحسب

القيمة العامة للدلالة والتي قدرت ب(0.000) مما يعني وجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح الاجابة بنعم اي ان هذا يقودنا الى القول ان موظفي المنشآت الرياضية يرون ان لاستخدام البرمجيات دور في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية وهذا ما كان يتوقعه الباحث حسب الفرضية الثانية وهذا ما اكدته دراسة (عبد النور موساوي 2009) بعنوان أثر استخدام نظم المعلومات على أداء المؤسسات ضمن دراسة مقدمة إلى المؤتمر الثاني لكلية الأعمال بجامعة الأردن "كما يسهم نظام المعلومات والبرمجيات في تحسين الأداء الوظيفي في هذه الشركات وذلك لأنه يؤدي إلى توفير الوقت والجهد وتقليل الأخطاء ودعم العمل الجماعي وتحسين رضا الموظفين وزيادة قدرتهم الإنتاجية وتقليل التعامل بالأوراق، كما يسهم في تحسين الأداء التسويقي لهذه الشركات وذلك لأنه يؤدي إلى زيادة قنوات توزيع المنتجات والتعريف بها وزيادة رضا الزبائن وتحقيق الميزة التنافسية وذلك بتحسين جودتها وتقديمها بالأسعار المناسبة"، وهذا ما عززته ايضا دراسة (موسي عبد الناصر ومحمد قريشي) 2011 "مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري" والتي توصلت الى النتائج الاتية - تساهم البرمجيات في تطوير وتفعيل العمل الاداري وذلك من خلال المعالجة الالكترونية لمختلف بياناتها.

- البرمجيات تمكن من توفير بيئة عمل مرنة تواكب جميع التغيرات والتطورات.
- البرمجيات تمكن من تحقيق الرقابة الفورية والمستمرة لاكتشاف الانحرافات اولا باول وتصحيحها.
- البرمجيات تمكن من ترتيب موارد المؤسسة بطريقة تجعل انشطتها تسهم في تحقيق اهدافها.
- البرمجيات تمكن من تقديم اليات فعالة وداعمة على اتخاذ القرار.

المحور الثالث: استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

الجدول رقم(04): يمثل نتائج الممثلة لعبارات المحور الثالث من استمارة الاستبيان

مستوى الدلالة	قيمة كا 2	الاستجابات			العبارات	
		نعم	لا	لا أعلم		
0.012	8,811	14	18	05	ت	1
		37,83	48,64	13,51	%	
0.012	8,486	09	20	08	ت	2
		24,32	54,05	21,62	%	
0.00	14,64 9	09	21	07	ت	3
		24,32	56,75	18,91	%	
0.00	16,89 2	16	19	02	ت	4
		43,24	51,37	05,40	%	
0.00	29,43 2	30	07	00	ت	5
		81,08	18,91	00	%	
0.027	7,189	31	06	00	ت	6
		83,78	16,21	00	%	
0.00	13,35 1	07	21	09	ت	7
		18,91	56,75	24,32	%	

الاستنتاج: من خلال الجدول رقم (04) والذي يحتوي على النتائج الممثلة لعبارات المحور الثالث من استمارة الاستبيان ، نلاحظ ان هناك فروق ذات دلالة احصائية لصالح الاجابات (نعم) وحسب القيمة العامة للدلالة والتي قدرت ب(0.000) مما يعني وجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح الاجابة بنعم اي ان هذا يقودنا الى القول ان موظفي المنشآت الرياضية يرون ان لاستخدام شبكات

الاتصال دور في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية وهذا ما كان يتوقعه الباحث حسب الفرضية الثالثة

وهذا ما اكدته دراسة فضيلة بركة 2012 "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة" مذكرة Master جامعة ورقلة حيث توصلت الى ان تطوير انظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال باستخدام احدث تقنيات الاتصال وكذا تبني المؤسسة الخدمة من خلال الاساليب المختلفة لتحسين الجودة وتنشيط الموارد البشرية وتحقيق التميز من علاقتها مع الزبائن، وكذلك دراسة (عبد النور موساوي 2009) بعنوان أثر استخدام نظم المعلومات على أداء المؤسسات الاقتصادية ضمن دراسة مقدمة إلى المؤتمر الثاني لكلية الأعمال بجامعة الأردن حيث توصل الى " أنه توجد علاقة ارتباط معنوية بين استخدام نظم المعلومات والأداء الإجمالي في شركات التأمين في الجزائر، حيث يسهم نظام المعلومات في تحسين الأداء الإداري وذلك من خلال توفير المعلومات الضرورية والشاملة وفي الوقت المناسب لمتخذي القرارات من أجل وضع الاستراتيجيات المناسبة واتخاذ القرارات بطريقة سليمة والقيام بعمليات التنظيم والتخطيط والرقابة

16-الاستنتاج العام:

لقد سعت هذه الدراسة إلى التعمق والتعرف على استخدام عناصر الادارة الالكترونية وتوضيح العلاقة الوثيقة بينها وبين زيادة فعالية ادارة الموارد البشرية في المنشآت الرياضية ، وبعون الله تم التوصل إلى أن عناصر الادارة الالكترونية في الادارات الرياضية بشكل عام على مستوى المنشآت الرياضية في الجزائر لايزال بعيدا عن ركب التطورات العالمية التي تحصل في هذا المجال، وهذا راجع لعدم إدراك بعض المدراء لأهمية الادارة الالكترونية ونظم المعلومات وإهمالها أو عدم إعطائها الأهمية المطلوبة في هذه المنشآت او المؤسسات وعلى ضوء ما قمنا به من دراسة ميدانية لادارات المنشآت الرياضية على مستوى ولاية المسيلة وكذا تحليل ومناقشة النتائج المتحصل عليها حيث تم اثبات الفرضيات الثلاث

- استخدام الأجهزة والمعدات يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية
- استخدام البرمجيات يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية
- استخدام شبكات الاتصال يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية
- العمل على توسيع دائرة استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الرياضية من

-لينا مأمون البيلاي: اثر تبسيط الاجراءات في القطاع الحكومي على تكلفة الخدمة العامة دراسة التجربة في لبنان ، أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال ، جامعة دمشق ، الجمهورية العربية السورية ، 2015 .

وعليه يمكن القول ان الفرضية العامة للبحث قد تحققت

استخدام عناصر الادارة الالكترونية يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

17-الاقتراحات:

- العمل على تعزيز مفهوم الإدارة الإلكترونية لدى العاملين وذلك بتحقيق أهدافهم الشخصية من خلال عملهم، وزيادة فرص تحقيق ما يصبون إليه بخلق الفرص المتكافئة بينهم.

- العمل على استخدام الأجهزة والمعدات لكي يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية.

- العمل على استخدام البرمجيات لكي يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية.

- العمل على استخدام شبكات الاتصال لكي يساهم في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية.

- العمل عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال تطبيق الادارة الالكترونية لجميع العاملين بالمنشآت والمؤسسات الرياضية.

- الاهتمام بالبنية التحتية للتقنية والشبكات داخل المنشأة الرياضية

- العمل على تحقيق التميز في الادارة الالكترونية لكي يساهم في رفع من اداء ادارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية

- الاهتمام الجدي والواضح من قبل المنشآت الرياضية بنظم المعلومات وإجراءاتها وتقنياتها الحديثة من أجهزة وبرامج وإدارتها كونها أصبحت اليوم رأس المال الحقيقي والمنبع الأساس لمواردها في ظل التحديات والتغيرات المستمرة في بيئة الأعمال، لذلك يجب تشجيع البحث والتطوير المادي والمعنوي في هذا المجال.

- العمل على جلب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الادارة الالكترونية لتطوير البرامج ومواكبة مختلف التطورات التكنولوجية

خلال تجنيد العمال لها عن طريق تكوينهم وتمكينهم من استعمالها

- العمل على زيادة التكامل والتواصل بين جميع وظائف المنشأة الرياضية من اجل احداث توازن وتنسيق وظيفي.

18-المراجع المعتمدة:

- قاموس المنجد العربي في اللغة الإعلام ، دار المشرق ، بيروت ، لبنان ، 1984
- البياتي فارس: محاسبة الأداء في تنمية المؤسسات والموارد البشرية، عمان، دار أيلة للنشر والتوزيع،الأردن، 2011م.
- خالد عبد الرحيم الهيتي: إدارة الموارد البشرية ، دار وائل للنشر ، ط2، الأردن، 2005.
- عصام بدوي: موسوعة الإدارة و التنظيم في التربية البدنية و الرياضية، دار الفكر العربي، ط1، القاهرة، 2001.
- محمد فتحي: 766 مصطلح إداري، دار التوزيع و النشر الإسلامية، القاهرة، مصر، 2003.
- حواش خليفة : الادارة الالكترونية ودورها في تسهيل الخدمة العمومية في الجزائر، مذكرة ماستر، جامعة الجلفة، 2016 .
- عبد النور موساوي: أثر استخدام نظم المعلومات على أداء المؤسسات الاقتصادية، ضمن دراسة مقدمة إلى المؤتمر الثاني لكلية الأعمال بجامعة الأردن "القضايا الملحة للاقتصاديات الناشئة في بيئة الأعمال الحديثة" ، 14 و 15 افريل 2009
- موسي عبد الناصر و محمد قريشي: مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي- دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة- الجزائر، مجلة الباحث، العدد09، 2011 .
- فضيلة بركة: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر بورقلة ، مذكرة ماستر في العلوم التجارية، غير منشورة، جامعة ورقلة ، 2011-2012 .
- سعي حنان: دور الادارة الالكترونية في التقليل من الفساد الاداري، مذكرة ماستر، تخصص ادارة اعمال المؤسسة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة ام البواقي،

-Gottrand, S.,Queant, V. (2002 – 2003). *Le e-learning comme innovation en ressources humaines*. [En ligne]. Adresse internet : http://www.e-rh.org/documents/e_learning_innovation.pdf