معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضة من وجهة نظر الاداريين -دراسة ميدانية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية جامعة سوق أهراس-

obstacles of Applying Electronic Management at the institutes of physical education and sport from the point of view of administrators

د/ سمير بن سايح

الجامعة : محمد الشريف مساعدية–سوق أهراس- ، Bensayah.samir41@gmail.com

تاريخ الاستلام: 2018/09/18 تاريخ القبول: 2019/05/07 تاريخ النشر: 2019/06/02

الملخص : هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضة بجامعة سوق أهراس و هذا من وجهة نظر الاداريين، بعد توجهها الى تطبيقها على غرار العديد من الجامعات الجزائرية و عليه صيغت اشكالية الدراسة على ماهي المعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

قام الباحث بتوزيع استمارة استبيانية على عينة الدراسة وهي مجموعة من الاداريين العاملين بذات المعهد أختيرو عشوائيا و عددهم 14 و توصلنا الى انه توجد معوقات تقنية و بشرية و تنظيمية تعرقل تطبيق الادارة الالكترونية و هذا بدرجة كبيرة. وهو ما يتوافق مع الدراسات السابقة والمشابهة التي تم اعتمادها في بحث هذا.

و عليه أوصى الباحث بضرورة زيادة الاهتمام بضرورة تطبيق الادارة الالكترونية لما لها من فوائد على العاملين و الأساتذة و الطلبة على حد سواء، و كذلك لدورها في اختصار الجهد و الوقت على العاملين كما أوصى بضرورة تنظيم دورات تكوينية و أيام دراسية للعاملين.

الكلمات المفتاحية : معوقات ، الادارة الإلكترونية , معهد التربية البدنية و الرياضية.

Abstact :

Title of study: obstacles of Applying Electronic Management at the institutes of physical education and sport from the point of view of administrators - Field study at the Institute of Science and Techniques of physical and sports activities at the University of Souk Ahras.

Study problem:

What are the obstacles Applying Electronic Management at the Institute of Science and Technology of physical and sports activities from the point of view of administrators?

Objectives of the study :

- Identify the technical obstacles to Applying Electronic Management at the institute.
- Identify the organizational obstacles to Applying Electronic Management at the institute.
- Identifying the human obstacles to Applying Electronic Management at the institute . -
Suggest some solutions to facilitate the application of electronic management institutes of science and technology of physical activities and sports.

Study Hypotheses:

General Hypothesis:

There are technical, organizational and human obstacles to Applying Electronic Management at the institute in the Institute of Science and Technology of physical and sports activities.

Partial Hypotheses:

1- There are technical obstacles that hinder the application of electronic administration in the Institute.

2 - There are organizational obstacles that hinder the application of electronic administration Institute.

3 - There are human obstacles that hinder the application of electronic administration Institute..

-Methodology: Due to the nature of the subject, the researcher adopted the descriptive approach in his study.

- The study population: 16 Administrators working in Institute of Science and Technology of physical activities and sports at the University of Souk Ahras.

- Study Sample: The study sample consisted of 14 administrators of the Institute of Science and Techniques of Physical and Sports Activities at Souk Ahras University.

Keywords : Electronic Management at; the institutes ;physical education and sport .

1- مقدمة و اشكالية البحث:

لقد اتجهت الجزائر في السنوات الأخيرة الى التوجه الى تطبيق اصلاحات عديدة في شتى المجالات و القطاعات و رفعت تحديات لعل ابرزها تطبيق الادارة الالكترونية من أجل تقديم خدمات أفضل للمواطن و بجودة و في ظرف وجيز و بالتالي كسب رضاه.

هذه الاصلاحات شملت قطاع التعليم العالي أيضا نظرا للأهمية الكبيرة له و باعتباره جزءا هاما في المنظومة الاقتصادية و المجتمعية في بلادنا كونه يقدم خدمات لما يفوق مليون مواطن سواء أكانوا طلبة أو أساتذة أو عمال او شركاء اجتماعيين أو اقتصاديين و غيرهم .كما أن الخريجين منها يتوجهون للعمل في غالبية القطاعات. و عليه عمدت وزارة التعليم العالي و الجامعات الجزائرية الى تطبيق الادارة الالكترونية في جميع عملياتها بدءا من تسجيلات الطلبة الجدد و توجيههم و مواقيت الدراسة و تحميل الدروس و الاطلاع عليها و حتى التفاعل بين الطلبة و الأساتذة و الادارة.

فالإدارة الالكترونية تعمل على تقليص كل من الجهد و الوقت لكل من الاداري و الأستاذ و الطالب على حد سواء في تحقيق الأهداف و هذا بتوفير امكانيات مادية و بشرية مؤهلة من أجل تحقيقها، غير أنه في الواقع فتطبيق الادارة الالكترونية لجامعاتنا عامة و معاهد التربية البدنية خاصة لم ترق بعد الى المستوى المطلوب و هذا نظرا للعديد من المعوقات و علبه قمنا بطرح السؤال: ما هي معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية من وجهة نظر الاداريين؟

2-الفرضيات:

2-1-الفرضية العامة:

هناك معوقات تقنية و تنظيمية و بشرية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

2-2-الفرضيات الجزئية:

1- هناك معوقات تقنية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

2- هناك معوقات تنظيمية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

3- هناك معوقات بشرية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

3-أهداف البحث:

-التعرف على الادارة الالكترونية و دورها في المعاهد.

- التعرف على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية.

-اقتراح بعض الحلول لتسهيل تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

4-أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في تسليط الضوء على أهم المعوقات التي تحول دون التطبيق الجيد للإدارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية كجزء من الجامعة الجزائرية بالرغم من الأهمية الكبيرة لها، محاولين اعطاء بعض الحلول و المقترحات من أجل توعية أكبر للإداريين لمختلف تسمياتهم الوظيفية و رتبهم من أجل المساهمة في ارساء تطبيقها.

5-مصطلحات البحث:

- الإدارة الالكترونية:

تعني الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتقنية المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقًا.(السالمي، 2008، صفحة 32)

- هي منظومة متكاملة تهدف الى تحويل العمل الاداري العادي من ادارة يدوية الى ادارة حاسوبية بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية نساعد في اتخاذ القرار الاداري بأسرع وقت و بأقل التكاليف. (عوينة، 2012).

- يعرفها الباحث: على أنها العمليات الادارية التي يقوم بها الموظف عن طريق استخدام الحاسوب و الانترنيت تهدف الى اختصار كل من الجهد و الوقت و تحقيق رضا العاملين.

- المعوقات:

- المعوقات هي كل الأشياء والأشخاص و الأشكال التي يمكن ان تكون حائلا للإنسان دون تحقيق أهدافه و طموحاته.(جرجس، 2005، صفحة 508)

- يعرفها الباحث على أنها ما يجول دون تطبيق الادارة الالكترونية سواء كانت مادية أو بشرية او تقنية.

-الاداريين: - عرفهم السيد على أنهم المسؤولين الذين يقومون بصياغة رسالة و رؤية الجامعة، و بذل كافة السبل لتسهيل تحقيقها على أرض الواقع، مع تطوير نظم و اجراءات العمل، و تبني القيم اللازمة لضبط السلوك نحو تحقيق النجاح، و إعطاء القدوة الحسنة في أعمالهم و تصرفاتهم. (السيد، 2001، صفحة 45)

- بعرفها الباحث على انهم الموظفين الذين لهم الطابع الاداري و يعملون على تطبيق سياسة الجامعة.

5-الاجراءات الميدانية للدراسة:

5-1-المنهج المتبع: نظرا لطبيعة الموضوع فقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي في دراسته.

5-2- مجتمع الدراسة: يتكون من إداريي معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة سوق أهراس.

5-3- عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من 14 إداريي ب معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة سوق أهراس.

5-5-مجالات الدراسة:

أ-المجال الزماني: من بداية جانفي 2018 الى نهاية مارس 2018.

ب-المجال المكاني: معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة سوق أهراس .

ج-المجال البشري: إداريي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس.

5-4- أدوات الدراسة: استند الباحث في جمع معلوماته على مجموعة من المصادر و المراجع البيبليوغرافية، و استمارة استبيانية موجهة للإداريين.

5-7-الأسس العلمية لأدوات الدراسة:

5-7-1- صدق الاستمارات الاستبيانية:

أ-صدق المحكمين: تم عرض الاستمارة الاستبيانية على خمسة من المحكمين من ذوي الاختصاص و ذلك للنظر في مدى ملائمة الاستبيانين لما وضعا من أجله، و قد اتفق المحكمين بنسبة تفوق 90% مع عمل بعض التعديلات البسيطة على الاستمارة.

ب-الصدق البنائي للاستمارتين: تم حساب معاملات الارتباط بين عبارات كل محور ز الاستبيان ككل و ذلك عند مستوى دلالة$\alpha \leq 0$: وجاء 0.86 و هو ارتباط قوي.

5-7-2- ثبات الاستمارات الاستبيانية:

-طريقة ألفا كورينباخ: حيث تم حساب الثبات باستخدام معادلة ألفا كورينباخ من خلال البرنامج الاحصائي spss و تبين أن الاستمارة الاستبيانية بدرجة عالية من الثبات حيث جاء معامل الثبات ألفا كورينباخ للاستمارة الموجهة للإداريين: 0.846.

5-8- المعالجة الاحصائية: وظف الباحث في هذه الدراسة: معامل ارتباط لبيرسون، معامل ألفا كورينباخ، الوسط الحسابي و الوزن النسبي. و اعتمدنا على الحزمة الاحصائية spss.

و كان المحك المعتمد في الدراسة كما موضح في الجدول التالي:

جدول رقم01 :المحك المعتمد في الدراسة.

طول الخلية	الوزن النسبي المقابل له	درجة التوافر	الاشارة
من 1-1.80	من20-36	قليلة جدا	سالبة
أكبر من 1.80-2.60	أكبر من 36-52	قليلة	
أكبر من 2.60-3.40	أكبر من 52-68	متوسطة	محايدة
أكبر من 3.40-4.20	أكبر من 68-84	كبيرة	موجبة
أكبر من4.20-5	أكبر من 84-100	كبيرة جدا	

6-عرض و تحليل و مناقشة النتائج:

أولا : عرض و تحليل النتائج الخاصة بالاستمارة الاستبيانية الموجهة للإداريين ككل:

جدول رقم 02: يمثل النتائج الخاصة بالاستمارة الاستبيانية الموجهة للإداريين ككل:

الرقم	المعوقات	عدد الإشارات الموجبة	عدد الإشارات المحايدة	عدد الإشارات السالبة	الوسط الحسابي	الوزن النسبي%	الترتيب	درجة المرافقة
1	المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية	100	61	21	3.60	72.19	03	كبيرة
2	المعوقات التنظيمية لتطبيق الادارة الالكترونية	105	41	22	3.77	75.59	01	كبيرة
3	المعوقات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية	78	43	35	3.70	74.14	02	كبيرة
جميع المجالات		283	145	78	3.84	76.80	-	كبيرة

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد أن:

- المعوقات التنظيمية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت أولا حسب الاداريين و هذا بوسط حسابي بلغ 3.77 ووزن نسبي 75.59% و بدرجة موافقة كبيرة، فلا بيئة العمل و لا و التنسيق و لا خطط العمل أو التدريب كافيين حسبهم من أجل تبني الادارة الالكترونية.

- المعوقات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت ثانيا بوسط حسابي 3.70 ووزن نسبي 74.14% و بدرجة موافقة كبيرة فالاطار البشري المكلف بتطبيقها حسب الاداريين غير مهيأ بعد من أجل تطبيها سواء من حيث التكوين و المهارات اللغوية و الاتصالية و أو برامج التدريب و الخوف من المساءلة في حالة الخطأ.

- المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت ثالثا بوسط حسابي 3.60 ووزن نسبي 72.13% و بدرجة موافقة كبيرة أيضا فكل من البنية التحتية لشبكات الاتصال أو قلة المتابعة لصيانة الأجهزة الإلكترونية و عدم القدرة على مواكبة سرعة التطور التكنولوجي وضعف الصيانة تساهم بشكل كبير في الحيلولة دون تطبيق الادارة الالكترونية.

ثانيا : عرض و تحليل النتائج الخاصة بالاستمارة الاستبيانية الموجهة للإداريين حسب كل معوق:

1- المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

جدول رقم 03: يوضح النتائج المتعلقة بالمعوقات التقنية لتطبيق الإدارة الالكترونية:

الرقم	العبارات	عددا لإشارات	عدد الاشارات	عدد الاشارات	الوسط الحسابي	الوزن النسبي%	الترتيب	درجة المرافقة
1	سرعة تطور أجهزة الحاسب الآلي وأنظمتها	08	04	02	3.57	71.42	08	كبيرة
2	ضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال	05	07	02	3.21	64.28	13	متوسطة
3	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية	09	05	00	3.92	78.57	02	كبيرة
4	قلة المتابعة لصيانة الأجهزة الإلكترونية	06	06	02	3.50	70.00	09	كبيرة
5	قلة الاهتمام بمتابعة تطور تكنولوجيا المعلومات	06	06	02	3.35	67.14	11	متوسطة

6	قصور الإرشادات التي توضح الآليات لتطبيق الإدارة الإلكترونية	05	07	02	3.35	67.14	11	متوسطة
7	محدودية الإسهام لا المالي لا المخصص لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية	06	07	01	3.50	70.00	09	كبيرة
8	قلة المعرفة الحاسوبية لدى الإداريين الذين يعملون على إدخال هذه التقنية	08	04	02	3.64	72.85	06	كبيرة
9	خوف العاملين من سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم	08	06	00	3.78	75.71	05	كبيرة
10	النقص في عدد الموظفين المختصين في صيانة أجهزة الحاسوب	10	00	02	3.64	72.85	06	كبيرة
11	قلة الاهتمام بالمواصفات القياسية عند شراء أجهزة الحاسوب	09	04	01	3.92	78.57	02	كبيرة
12	ضعف وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام	11	01	02	4.00	80.00	01	كبيرة
13	ضعف تحديث البرمجيات المطبقة على أجهزة الحاسوب	09	02	03	3.92	78.57	02	كبيرة
جميع العبارات		100	59	21	3.60	72.19	-	كبيرة

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد:

- العبارة الثانية عشر (ضعف وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام) جاءت أولا بوسط حسابي 4.00 ووزن نسبي 80.00% و بدرجة موافقة كبيرة فالإدارة الالكترونية تتطلب توفير برامج بديلة في حال تعرض النظام الرئيسي لخلل أو عطل أو اختراق من أجل حفظ البيانات و كذلك لعدم توقيف الخدمات للمستفيدين و هو ما يمثل عائق حقيقي لتطبيقها.

- جات ثانيا كل من العبارة الثالثة (ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية) والعبارة الحادية عشر (قلة الاهتمام بالمواصفات القياسية عند شراء أجهزة الحاسوب) و العبارة الثالثة عشر (ضعف تحديث البرمجيات المطبقة على أجهزة الحاسوب) بوسط حسابي 3.92 ووزن نسبي 78.57% و

بدرجة موافقة كبيرة أيضا حسب الاداريين فغلاء أسعار البرمجيات و أجهزة الحاسوب يدفعان المؤسسة الى اللجوء الى اقتناء الأقل منها سعرا على حساب النوعية كذلك تحديث البرمجيات يتطلب انفاقا أكثر وهو ما لا تستطيع تحمله.

- العبارة التاسعة (خوف العاملين من سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم) جاءت خامسا بوسط حسابي 3.78ووزن نسبي 75.71% وبدرجة كبيرة أيضا فكما هو معروف فان الادارة الالكترونية تتطلب عدد أقل من الموظفين الذين يشتغلون عليها وذوي تكوين خاص و هو ما يجعل الموظف يخشى فقدان منصبه أو امتيازاته الوظيفية و بالتالي اعاقة تطبيقها.

- العبارتان الثامنة (قلة المعرفة الحاسوبية لدى الإداريين الذين يعملون على إدخال هذه التقنية) والعاشرة (النقص في عدد الموظفين المختصين في صيانة أجهزة الحاسوب) جاءتا سادسا بوسط حسابي 3.64 ووزن نسبي 72.85% فالموظف الذي وظف قبل تبني الادارة الالكترونية على أساس مهارات ادارية كلاسيكية لا على أساس معرفته بالحاسوب و طرق العمل به غالبا كذلك قلة المختصين في الصيانة خاصة بعد تقلص فرص التوظيف نظرا للأزمة المالية التي مست عدة قطاعات على غرار جامعاتنا كلها عوائق حالت دون تطبيقها الجيد.

-جات ثامنا العبارة الأولى (سرعة تطور أجهزة الحاسب الآلي وأنظمتها) بوسط حسابي3.57 ووزن نسبي 71.42% و بدرجة كبيرة، فسرعة التطور الحاصلة في عصرنا تتطلب تحديث مستمر لمعارف و مهارات لموظفين للتماشي معها.

- العبارتان الرابعة (قلة المتابعة لصيانة الأجهزة الإلكترونية) والسابعة (محدودية الإسهام المالي المخصص لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية) جاءتا تاسعا بوسط حسابي3.50 ووزن نسبي 70.00% و بدرجة كبيرة، فكل من الصيانة و التطبيقات الالكترونية تتطلب تخصيص اهتمام لهما و توفير أغلفة مالية من أجل ضمان استمرارية الخدمات و مواكبتاها للتطورات الحاصلة.

- العبارتان الخامسة (قلة الاهتمام بمتابعة تطور تكنولوجيا المعلومات) و السادسة (قصور الإرشادات التي توضح الآليات لتطبيق الإدارة الإلكترونية) جاءتا حادية عشرة بوسط حسابي 3.35 ووزن نسبي 67.14% و بدرجة موافقة متوسطة، اذ أن الاداريون

يرون أنه هناك اهتمام بتطور تكنولوجيات المعلومات من قبلهم بدرجة متوسطة كما أن الارشادات الخاصة بتطبيق الادارة الالكترونية موجودة و لكنها غير كافية الا انهما أقل اعاقة من المعوقات الأخرى.

-العبارة الثانية (ضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال) جات ثالثة عشر بوسط حسابي 3.21 ووزن نسبي 64.28% و بدرجة موافقة متوسطة، فمؤخرا شرعت ادارة الجامعة بتزويد المعاهد و

الكليات بخطوط الأنترنيت كخطوة تمهيدية من أجل ألكترنة العمليات الادارية لكن مرحلة التطبيق الفعلي لها لم تنطلق بعد.

2- المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

جدول رقم 03: يوضح النتائج المتعلقة بالمعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

الرقم	العبارات	عددا لإشارات الموجبة	عدد الاشارات المحايدة	عدد الاشارات السالبة	الوسط الحسابي	الوزن النسبي%	الترتيب	درجة المرافقة
1	ضعف تواف ربيئة عمل مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكتروني	07	04	03	3.57	71.42	11	كبيرة
2	عدم وجود خطة استراتيجية للتعاون والتنسيق بين القيادات الإدارية و الأكاديمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	08	04	02	3.71	74.28	06	كبيرة
3	ضعف مهارة إدارة الوقت التي تحتاج إليها الإدارة الإلكترونية	07	04	03	3.50	70.00	12	كبيرة
4	بطء استجابة إدارات الجامعة لمطالب التغيير في الإدارات والأقسام الجامعية	08	05	01	3.78	75.71	05	كبيرة
5	روتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التوجه نحو الإدارة الإلكترونية	08	04	02	3.71	74.28	06	كبيرة
6	ضعف الدعم للقيادات الجامعية في تطبيق الإدارة الإلكترونية	13	00	01	4.00	80.00	02	كبيرة
7	ضعف برامج التوعية الإعلامية لنشر ثقافة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات	10	03	01	3.85	77.14	04	كبيرة

8	غياب المتابعة لتطور تطبيق الإدارة الإلكترونية	11	02	01	4.00	80.00	02	كبيرة
9	نقص الحوافز المالية للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية	11	02	01	4.14	82.85	01	كبيرة
10	ضعف استجابة الهيكل التنظيمي الجامعي لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	07	06	01	3.71	74.28	06	كبيرة
11	غياب التنسيق بين الأجهزة و القيادات الأكاديمية ذات العلاقة بالنشاط الجامعي	07	05	02	3.64	72.85	10	كبيرة
12	غياب الشفافية وتزايد نفوذ المصالح الخاصة	08	02	04	3.71	74.28	06	كبيرة
جميع العبارات		95	41	22	3.77	75.59	-	كبيرة

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد أن:

- العبارة التاسعة (نقص الحوافز المالية للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية) جاءت أولا بوسط حسابي بلغ 4.14 ووزن نسبي قدر ب82.85% و بدرجة موافقة كبيرة، فالحوافز المادية من شأنها أن تزيد من دافعية و ابداع العاملين في مجال الادارة الالكترونية و هو ما عبروا عليه و بقوة من خلال هذه العبارة.

- جاءت ثانيا العبارتان السادسة (ضعف الدعم للقيادات الجامعية في تطبيق الإدارة الإلكترونية) والثامنة (غياب المتابعة لتطور تطبيق الإدارة الإلكترونية) بوسط حسابي بلغ 4.00 ووزن نسبي قدر ب 80.00% و بدرجة موافقة كبيرة، فإحساس الاداريين بدعم القيادة العليا ضروري من أجل ارساء الادارة الالكترونية كذلك الحال بالنسبة للمتابعة المستمرة.

- العبارة السابعة (ضعف برامج التوعية الإعلامية لنشر ثقافة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات) جاءت رابعا بوسط حسابي 3.85 ووزن نسبي 77.14% ودرجة موافقة كبيرة أيضا، فالبرامج التوعوية ضرورية دائما في حال تطبيق أي جديد و عادة يكون الغرض منها و خاصة في مجال الادارة الالكترونية تعريف الموظفين بها و لأهميتها و أهدافها و فوائدها و كيفيات تطبيقها و هذا من أجل توحيد الجهود من اجل تطبيق سليم و صحيح.

- جاءت العبارة الرابعة (بطء استجابة إدارات الجامعة لمطالب التغيير في الإدارات والأقسام الجامعية) خامسا بوسط حسابي3.78 ووزن نسبي 75.71% و بدرجة موافقة كبيرة، فالإدارة الالكترونية تتطلب التزام جميع مستويات الادارة بالتغيير من أجل التواؤم مع متطلباتها.

- سادسا جاءت كل من العبارات الثانية (عدم وجود خطة استراتيجية للتعاون والتنسيق بين القيادات الإداريةو الأكاديمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية) و الخامسة (روتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التوجه نحو الإدارة الإلكترونية) و العاشرة (ضعف استجابة الهيكل التنظيمي الجامعي لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية) و الثانية عشر (غياب الشفافية وتزايد نفوذ المصالح الخاصة) بوسط حسابي3.71 ووزن نسبي 74.28% و بدرجة موافقة كبيرة، فتظافر الجهود وفق خطة واضحة و ووضوح الرؤى وسلاسة الاجراءات الادارية عوامل أساسية من أجل تطبيق الادارة الالكترونية.

- عاشرا جاءت العبارة الحادية عشر (غياب التنسيق بين الأجهزة و القيادات الأكاديمية ذات العلاقة بالنشاط الجامعي) بوسط حسابي3.71 ووزن نسبي 74.28% و بدرجة موافقة كبيرة أيضا، فالتنسيق بين جميع الفاعلين فالمعهد و الجامعة ضروري.

- العبارة الأولى (ضعف توافر بيئة عمل مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكتروني) جاءت حادية عشر بوسط حسابي3.57 ووزن نسبي 71.42% وبدرجة موافقة كبيرة، فعدم توافر بيئة ملائمة تشكل عائقا كبيرا أمام تطبيق الادارة الالكترونية.

- العبارة الثالثة (ضعف مهارة إدارة الوقت التي تحتاج إليها الإدارة الإلكترونية) جاءت ثانية عشرة بوسط حسابي 3.50 ووزن نسبي 70.00% و بدرجة موافقة كبيرة، فمهارة ادارة الوقت من المهارات الأساسية التي يجب أن يتمتع بها الموظف في الادارة الالكترونية.

3-المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

جدول رقم 03: يوضح النتائج المتعلقة بالمعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

الرقم	العبارات	عددا لإشارات الموجبة	عدد الاشارات المحايدة	عدد الاشارات السالبة	الوسط الحسابي	الوزن النسبي%	الترتيب	درجة الموافقة
1	ضعف الإعداد و التدريب للاطار البشري المهيأ للعمل في الإدارة الإلكترونية	07	04	03	3.57	71.42	08	كبيرة
2	قلة كفاءة العنصر البشري في التعامل مع الإدارة الإلكترونية	08	04	02	3.71	74.28	04	كبيرة
3	عزوف العاملين عن استخدام الحاسب الآلي خوفا من الأعمال الوظيفية	05	07	02	3.42	68.57	09	كبيرة
4	قلة برامج التدريب في مجال التقنية للإداريين	08	04	02	3.71	74.28	04	كبيرة
5	ضعف مهارة اللغات لدى بعض القيادات الإدارية والأكاديمية	10	01	03	3.78	75.71	03	كبيرة
6	خوف بعض الموظفين من المساءلة في حال تعطل أحد الأجهزة	08	04	02	3.71	74.28	04	كبيرة
7	قلة الوعي بأهمية الندوات و المؤتمرات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية	10	03	01	4.00	80.00	02	كبيرة
8	الاستعانة بمدربين غير مؤهلين للاستفادة من خبراتهم	05	07	02	3.35	67.14	10	متوسطة

9	ضعف وسائل الاتصال بين الهياكل الإدارية في الجامعة	07	05	02	3.64	72.85	07	كبيرة
10	ضعف الدعم للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح الإدارة الإلكترونية	10	04	00	4.14	82.85	01	كبيرة
جميع العبارات		78	43	19	3.70	74.14	-	كبيرة

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد أن:

-العبارة العاشرة (ضعف الدعم للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح الإدارة الإلكترونية) جاءت أولا بوسط حسابي 4.14 ووزن نسبي 82.85% و بدرجة موافقة كبيرة، فدعم الكفاءات من جميع الجوانب من شأنه تحفيزهم على التطوير المستمر و انجاح الادارة.

- العبارة السابعة (قلة الوعي بأهمية الندوات و المؤتمرات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية) جاءت ثانيا بوسط حسابي 4.00 ووزن نسبي 80.00% و بدرجة موافقة كبيرة، فالندوات والمؤتمرات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية ضرورية من أجل التطبيق السليم لها.

- العبارة الخامسة (ضعف مهارة اللغات لدى بعض القيادات الإدارية والأكاديمية) جاءت ثالثا بوسط حسابي 3.78 ووزن نسبي 75.71% و بدرجة موافقة كبيرة، فأغلبية البرامج الالكترونية تتطل مهارات لغوية من قبل الموظفين و هو ما يشكل عائقا يحول دون التطبيق الامثل لها.

- رابعا جاءت العبارات الثانية (قلة كفاءة العنصر البشري في التعامل مع الإدارة الإلكترونية) و الرابعة (قلة برامج التدريب في مجال التقنية للإداريين) السادسة (خوف بعض الموظفين من المساءلة في حال تعطل أحد الأجهزة) بوسط حسابي 3.71 ووزننسبي 74.28% وبدرجة موافقة كبيرة، وهذا يرجع الى التكوين الذي تلقوه و البرامج التكوينية كذلك قلة التوعية للموظفين و عدم وضوح الرؤية بالنسبة لهم.

- جاءت سابعا العبارة التاسعة (ضعف وسائل الاتصال بين الهياكل الإدارية في الجامعة) بوسط حسابي بلغ 3.64 ووزن نسبي 72.85%وبدرجة موافقة كبيرة، فالاتصال يجب أن يكون مستمرا و بطرق مختلفة.

- العبارة الأولى (ضعف الإعداد و التدريب للكادر البشري المهيأ للعمل في الإدارة الإلكترونية) جاءت ثامنا بوسط حسابي 3.57 ووزن نسبي 71.42%، فتطبيق الادارة الالكترونية يلزمه تأهيل و تكوين الموظف جيدا.

- العبارة الثالثة (عزوف العاملين عن استخدام الحاسب الآلي خوفا من الأعمال الوظيفية) جاءت بوسط حسابي 3.42 ووزن نسبي 68.57% و بدرجة موافقة كبيرة، فكثيرا ما يتعرض الموظف المتقن للعمل بالحاسوب للضغط الكبير نتيجة الأعمال المتراكمة و هذا ما يدفع بالكثير منهم الى التهرب من استخدامه.

- العبارة الثامنة (الاستعانة بمدربين غير مؤهلين للاستفادة من خبراتهم) جاءت عاشرا بوسط حسابي بلغ3.35 ووزن نسبي 67.14% وبدرجة موافقة متوسطة، فالمدربين الكفؤين هم من يستفيد منهم موظفيهم و من مهاراتهم.

7-مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

7-1 -مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الجزئية الأولى: هناك معوقات تقنية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم 02 و الجدول رقم 03 و المتعلقة بالمعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية وجدنا أن عينة الاداريين المدروسة ترى بأنه هناك معوقات تقنية تجول دون تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد و هذا بدرجة كبيرة حيث كان الوسط الحسابي 3.60 و الوزن نسبي 72.13%.

فكل من البنية التحتية لشبكات الاتصال أو قلة المتابعة لصيانة الأجهزة الإلكترونية و عدم القدرة على مواكبة سرعة التطور التكنولوجي وضعف الصيانة تساهم بشكل كبير في الحيلولة دون تطبيق الادارة الالكترونية.

هذه النتائج جاءت متوافقة مع دراسة(غنيم، 2006) و التي توصلت الى

الذيوجدأنأكثرمعوقاتاستخداماالإدارةالإلكترونيةفيتطويرالعملالإداريهيالمعوقاتالتقنية

و متوافقة مع دراسة(البشرى، 1429هـ - 1430) و التي توصلت الى انه توجد معوقات تقنية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية حيث بلغ متوسط عبارات هذا البعد 3.75 و بنسبة 75 و بدرجة كبيرة.

و متوافقة مع دراسة (الحسنات، 2011) و التي توصلت الى أنه توجد معوقات تقنية أهمها نقص الأدلة الارشادية الموضحة لآليات تطبيق الادارة الالكترونية.

من خلال ما سبق نصل الى اثبات صحة الفرضية الجزئية الأولى.

7-2-مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الجزئية الثانية:هناك معوقات تنظيمية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

- المعوقات التنظيمية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت أولا حسب الاداريين و هذا بوسط حسابي بلغ 3.77 ووزن نسبي 75.59% و بدرجة موافقة كبيرة، فلا بيئة العمل و لا و التنسيق و لا خطط العمل أو التدريب كافيين حسبهم من أجل تبني الادارة الالكترونية.

هذه النتائج جاءت متوافقة مع دراسة (البشرى، 1429هـ - 1430) و التي توصلت الى انه توجد معوقات بشرية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية حيث بلغ متوسط عبارات هذا البعد 3.83 و بنسبة 76.6 و بدرجة كبيرة.

و متوافقة مع دراسة (الحسنات، 2011)و التي توصلت الى أنه توجد معوقات تنظيمية أهمها: الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الادارة الإلكترونية و ضعف دعم الوزارة لسياسات تطبيق الادارة الالكترونية ونقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

من خلال ما سبق نصل الى اثبات صحة الفرضية الجزئية الثانية.

7-3-مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الجزئية الثالثة: هناك معوقات بشرية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

- المعوقات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت ثانيا بوسط حسابي 3.70 ووزن نسبي 74.14% و بدرجة موافقة كبيرة فالاطار البشري المكلف بتطبيقها حسب الاداريين غير مهيأ بعد من أجل تطبيها سواء من حيث التكوين و المهارات اللغوية و الاتصالية و أو برامج التدريب و الخوف من المساءلة في حالة الخطأ.

هذه النتائج جاءت متوافقة مع دراسة كل من:

- (البشرى، 1429هـ - 1430)و التي توصلت الى انه توجد معوقات تقنية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية حيث بلغ متوسط عبارات هذا البعد 4.04 و بنسبة 80.8 و بدرجة كبيرة.

و دراسة (الحسنات، 2011) و التي توصلت الى أنه توجد معوقات بشرية أهمها ضعف مهارات اللغة الانجليزية و نقص الوعي بأهمية الادارة الالكترونية و النقص في الدورات التدريبية.

من خلال ما سبق توصلنا الى اثبات صحة الفرضية الجزئية الثالثة.

7-4-مناقشة الفرضية العامة: هناك معوقات تقنية و تنظيمية و بشرية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

من خلال النتائج المعروضة سابقا توصلنا الى أنه توجد معوقات تقنية و تنظيمية و بشرية تحول دون التطبيق الأمثل لها بالمعهد و هذه النتائج جاءت موافقة لدراسات كل من:

-دراسة هدى عباس قنبر و ميسون عدنان حامد بعنوان (معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المكتبات الجامعية جامعتي بغداد والمستنصرية نموذجا) و التي توصلت الى
وجودمعوقاتلتطبيقالادارةالالكترونيةفيالمكتبتينمعوقاتتنظيميةوتقنية ومعوقات بشرية ومالية. (حامد، 2014، الصفحات 321-352)

-دراسة(البشرى، 1429هـ - 1430)و التي توصلت الى أنه توجد معوقات تنظيمية أهمها: الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الادارة الإلكترونية و ضعف دعم الوزارة لسياسات تطبيق الادارة الالكترونية ونقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية. كما توجد معوقات تقنية أهمها نقص الأدلة الارشادية الموضحة لآليات تطبيق الادارة الالكترونية. و توجد معوقات بشرية أهمها ضعف مهارات اللغة الانجليزية و نقص الوعي بأهمية الادارة الالكترونية و النقص في الدورات التدريبية. كذلك توجد معوقات مالية. و في مجال تدريب العاملين أشار(رمضان، 2016) أن التدريب أحد أهم السبل لتزويد الاداريين بالمعلومات و المهارات و الأساليب المتجددة و تطوير وتحسين مهاراتهم و محاولة تغيير سلوكهم و اتجاهاتهم بشكل إيجابي و بالتالي رفع مستوى الأداء و الكفاءة للأفراد العاملين.

-دراسة (الحربي، 2015)و التي توصلت الى وجود معوقات ادارية حيث بلغ المتوسط 3.38 ووجود معوقات بشرية حيث بلغ المتوسط 3.24 ومعوقات تقنية وبلغ المتوسط الحسابي 3.14 و كلها كبيرة.

8-الاقتراحات المستقبلية:

-تنظيم دورات تدريبة للعاملين حول الادارة الالكترونية.

-نشر الوعي بالفوائد و ايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية بالمعاهد.

-توفير الأدوات و الامكانات المادية و البشرية المؤهلة من أجل تسهيل تطبيق الادارة الالكترونية بالمعاهد.

-التطوير المستمر للبرمجيات الالكترونية لمواكبة التطورات الحاصلة خارج محيط الجامعة.

قائمة المراجع:

1-أبو سنينة عوينة. (2012). الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة التربية(110).

2-الحربي ,ب .(2015) .معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة والحلول المقترحة لها .مذكرة ماجستير .جامعة أم القرى , السعودية.

3-الحسنات ,س .ع .(2011) .معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية .رسالة ماجستير .فلسطين.

4-السالمي ,ع .(2008) .الادارة الالكترونية.عمان :دار وائل.

5-عليوة السيد. (2001). تنمية المهارات القيادية للمديرين الجدد (الإصدار ط1). القاهرة: دار السماح.

6-محمد فلاق ، رضوان أنساعد. (بلا تاريخ). الادارة الالكتروتية (مفهومها، متطلبات تطبيقها).

7-ميشال جرجس. (2005). معجم مصطلحات التربية و التعليم عربي-فرنسي انجليزي. بيروت: دار النهضة العربية.

8-ندى عباس قنبر ، ميسون عدنان حامد. (2014). معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في المكتبات الجامعية جامعتي بغداد والمستنصرية نموذجا. مجلة الأستاذ، 2(210).

9-رمضان ,ل .ن ,2016) .ديسمبر .(مساهمة برامج التكوين الاداري في الرفع من كفاءة الأفراد العاملين بمديريات الشباب و الرياضة .*مجلة الابداع*.128-113 .pp ,(2)*6* ,

10-غنيم ,أ .ع .(أيلول،2006) دور الإدارة الالكترونية في تطوير العلم الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم .*المجلة التربوية، 21(11) ، ص 220-241.*