

## الوظيفة الاجتماعية للغة

أ. جناوي عبد العزيز

قسم علم الاجتماع

جامعة زيان عاشور - الجلفة

تعد اللغة من الخصائص الإنسانية، بحيث يقدر على استخدامها سواء كانت منطوقة أو مكتوبة لتحقيق التواصل وتحقيق الغرض. فالجنس البشري يتكلم في كل زمان ومكان، وبالتالي فهو يستشعر تلك الحاجة الأصلية للتعبير عن أفكاره وتصوراته والمشاركة الوجدانية وتبادل الآراء والمواقف والخبرات التي تؤلف ثقافة المجتمع والمشاركة في النشاط الاجتماعي، فلا اجتماع بدون تواصل ولا تواصل بدون لغة.

هذا ما حدا بالعلماء في مختلف التخصصات إلى دراسة اللغة من عدة جوانب، سواء كانت في مجال اللسانيات، أو علم النفس اللغوي أو علم الاجتماع اللغوي أو الانثربولوجيا، وقد نتج عن هذه العلاقة تراكم معرفي وفكري وظهور تيارات فكرية في هذا الاتجاه. إن اللغة لا يمكن أن نفهمها بوضوح إلا من خلال الدور الذي تؤديه في حياة الإنسان وحياة الجماعة اللغوية الواحدة التي تجمع بينها قواسم مشتركة روحية، فكرية وحضارية بشكل عام .

### في معنى اللغة

إن لغة دورها وأثرها في الحياة الإنسانية، ويتجلى هذا الدور في الاستخدامات المتنوعة سواء كانت فردية أو بشكل جماعي في شتى مجالات الحياة الاجتماعية، السياسية، الاقتصادية والثقافية. إن معنى العام للغة يقصد به الرموز والكلمات التي يستخدمها مجتمع معين للتعبير عن تصوراته ومدركاته، على أن واقع اللغة أكثر من هذا اتساعاً وشمولاً وهي تتميز بمعاني واسعة تمثل في<sup>1</sup> :

الكلمات المعبرة عن تحديد ووصف الأشياء والظواهر.

الصياغة اللفظية للمفاهيم والمدركات.

بناء صور الجمال اللفظية والمرتبطة بالتعبيرات الفكرية.

نظام القيم الجماعية والفردية من خلال التعبيرات اللفظية أو السلوكية.

ويبرز (بلومفيلد) دور اللغة في شتى مجالات نشاطات الحياة الاجتماعية إذ يقول: "نحن نستخدم اللغة في جميع أوجه حياتنا. نستخدمها للتعبير عن مشاعرنا وإحساسنا، نستخدمها لنقضي بها حاجاتنا، أو لنتوصل لقضاء تلك الحاجات، نستخدمها لنقل الخبر أو الاستعلام عن أمر، نستخدمها للتنفس، ونستخدمها للزجر والنهي. نستخدمها في المراسم الاجتماعية والشعائر الدينية، ونستخدمها لتقديم مقام الحدث أو الفعل، ونستخدمها للتشجيع أو لتبسيط المهم ونستخدمها للإقناع، نستخدمها للإعلان والدعاية والتأثير في الناس، ونستخدمها في الأغاني والشعر والخطابة، نستخدمها في تنظيم علاقاتنا السياسية والاقتصادية والاجتماعية، ونستخدمها للتعبير عن تراثنا الشعبي بأشكاله المختلفة كما نستخدمها في محاولة إصلاح المجتمع أو إفساده، ونستخدمها للتخلص من تدوين ما نريد من صكوك وفاكهات ووثائق

<sup>1</sup> حامد ربيع : العلاقة الاتصالية بين المفهوم القومي والتطور الاجتماعي، مركز دراسات الوحدة العربية، أفريل 1984، ط1، ص250.  
186

## الوظيفة الاجتماعية للغة

ولتدوين تراثنا من أدب وعلم وفن ودين وقوانين ووجوه أخرى كثيرة من وجوه المعرفة، فنحفظ هذه الوثائق وذلك التراث للأجيال المقبلة، ويضيفون لهم عليها كما أضفنا نحن إلى ما سبقنا، فت تكون من حصيلة كل هذا الحضارات المحلية والحضارات العالمية<sup>١</sup>.

فاللغة بهذا المفهوم لا تدع مجالا إلا واقتصرت عليه ، بل إنها تساهم بشكل أساسي وفعال في صنعه فلا شيء يتم بعيدا عنها فالعملية تتم بها ومعها ، ولكن قلما يفكر الإنسان في أهميتها ووظيفتها من ناحية وفي مقدار تعقيدها من ناحية أخرى.

إنها تلازمنا منذ الولادة ونكتسبها بدون تكلفة أو تلقين، بحيث تمثل لنا شيئا طبيعيا من ديمومة الاستعمال اليومي لها في شتى مجالات الحياة، ولأن كل إنسان يكتسب لغة قومه من غير عناء كبير ومنذ طفولته المبكرة، فهو يولد وهي معه، وتلازمها وهو ينمو عقليا وبiologicalيا واجتماعيا.

فالإنسان يستخدم اللغة في حياته اليومية ، يستعملها بيسر وسهولة، لكن الأمر يختلف بالنسبة للذين يستبطئون اللغة ، مثل العلماء بحثا عن فلسفتها وتاريخها وعلاقتها الجدلية مع ما تنتجه . والحقيقة المقررة هي أن اللغة ومحيطها ذات عضوية واحدة ، ومن المجافاة تجزئتها والفصل بينها.

وإذا ما استعرضنا مقوله أن الإنسان حيوان ناطق، فإن هذه النطقيه تدل على دلالتين<sup>٢</sup>:

- دلالة الكلام.
- دلالة العقل.

فاللغة تلزم العقل من حيث هي علاقة بين الكلام والتفكير، فهي الأداة الرئيسية المعبرة عن التفكير، وتتجلى قيمتها في أنها الصيغة التي تحدد المفاهيم والمعاني المجردة، فمن خلال التعامل مع الأشياء والناس تتكون لدى الفرد مجموعة من المفاهيم والتصورات التي يقتبسها من الوسط الاجتماعي الذي ينتمي، ويستخدم اللغة لتحديدها مكونا خصائص مشتركة مع أفراد مجتمعه التي تعد فيما بعد رموزا . ويستعين الإنسان للتعبير عن هذا التفكير بالكلام والكتابة في سياق التواصل مع الآخرين من حيث التفكير والاتجاهات. ولذلك فالإنسان يجمع بين ما هو ناطق وما هو اجتماعي، فدلالة العقل ودلالة الكلام متلازمان. ومن هاتين الدلالتين تنشأ وظيفتي التواصل والاتصال communication بين الأفراد والجماعات<sup>٣</sup>.

إن الجماعة تتميز بسلوك لغوي وبأفكار وآراء اجتماعية، وتتفق على استعمال رموز لغوية تحمل فيما بينها دلالات على التفاهم والاتصال الذي لا يتم بين المرسل والمستقبل إلا عن طريق الرسالة. والرسالة هنا هي اللغة ومحفوبي اللغة التي تحمل أفكارا ومفاهيم وأحساس المرسل والتي يصوغها في كلمات وإشارات ومعاني.

فاللغة نسق من الإشارات موجود في مجتمع ، وكل كلمة تقوم مقام الرمز هدفها نقل المعنى ولها

دلالة. فالكلمة تعمل على مستويين<sup>٤</sup> :

- مستوى اللفظ والكتابة.

<sup>1</sup> محمد السيد علوان : المجتمع وقضايا اللغة، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية 1995، ص 108.

<sup>2</sup> عبد العزيز البسام : العربية الفصحى لغة التعليم في الوطن العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، أفريل 1984، ص 43.

<sup>3</sup> المرجع السابق، ص 108.

<sup>4</sup> المرجع السابق، ص 93.

- مستوى المعنى والذي له أهمية في نقل المعلومة.

إن هذه العملية لا تتم إلا بالمدونة *corpus* التي هي الوسيط الممكن من الاتصال. وهذا الأخير يرتكز على

ثلاثة عناصر رئيسية:

- المرسل الذي يمكن أن يكون فرداً أو مؤسسة أو هيئة.

- المستقبل.

- نظام من الإشارات والرموز والتي تتضمن محتوى.

فالمرسل يرسل رسالة إلى المستقبل، وتحتاج الرسالة محتوى أو مضموناً يمكن للمستقبل فهمه، أو تأويله وقد يكون كلاماً، ومن ثم تتطلب الرسالة عملية اتفاق وتنظيم مسبق على معانٍ الألفاظ والرموز بين المرسل والمستقبل.

فاللغة كموضوع للتحليل الوظيفي لها ، فهي من الناحية تبلور الخبرات البشرية وتجارب الأمم في السياق المعرفي، ومن الناحية النفسية فهي تستعمل للتعبير عن الأحاسيس والشعور وأحداث استجابات لدى الفرد.

فاللغة تأخذ في هذا الاتجاه مناحي ثلاثة أساسية في عملية التواصل:

- المنحى المعرفي الذي يتضمن العمليات الفكرية وعلاقتها باللغة كالتفكير والفهم والتحليل.

- المنحى الانفعالي الذي يدل على الجانب الشعوري والأحاسيس وما يحمله المتحدث من عاطفة في المواقف والمناسبات الاجتماعية.

- المنحى السلوكي ويتعلق بالاتجاهات والمواقوف والأراء وعلاقتها في عملية التواصل اللغوي.

وقد صرَّح عالم الانتروبولوجيا (مالينوفسكي) في دراسته للمجتمعات "أن اللغة ليست مجرد وسيلة للتفاهم أو التوصيل بل هي حلقة في سلسلة النشاط الإنساني المنتظم، أي أنها جزء من السلوك الإنساني أو أنها ضرب من العمل."<sup>1</sup>

يرى عالم المسانيات (تشومسكي) اللغة على أنها هي مملكة، فالطفل عندما يشرع في الاستماع إلى والديه، في هذه الحالة فهو يعرف لا شعورياً أي نوع هي لغته. ويشير (جيروم برونس) من خلال استنتاجاته للبرنامج *Language Acquisition Support System LASS* الذي قام بتطبيقه على بعض العائلات الكندية حول علاقة اللغة بالعائلة أن تعليم اللغة لدى الطفل يتم من خلال ثقافة الأسرة المحاطة به، وخاصة علاقة الطفل بالأم (لغة الأم).<sup>2</sup>

فالأسرة تكون نوع من سيناريوهات تقليدية تمثل في الحركات اليومية، وتواصل الخطاب الذي يخضع لقواعد صارمة داخل النظام الأسري. ومما يدعم هذا الطرح أفكار العالم النفسي (جون ماكناما拉) الذي يرى أن تعليم اللغة ينشأ من:

- سعة الفهم لدى الفرد.

- المشاركة الفعلية للنشاط الاجتماعي للجماعة اللغوية.

<sup>1</sup> نفس المرجع، ص 07

<sup>2</sup> Thimothy Simon : Conference 98, WWW.club.net بتصرف

وندرك من خلال هذه الآراء على اختلافها، أنها لا تركز على الجانب الإتصالي في اللغة، فهي ليست مجرد أداة تواصلية فقط، بل هي فاعلة في الجهاز الفكري والوجداني تشيره وتصنعه وتفاعل معه باستمرار وفق ما يقتضيه الطابع الاجتماعي للإنسان.

ويمكن استخلاص عدد من الخصائص التي تميز اللغة عن غيرها ومنها<sup>1</sup> :

- أداة للتعبير عن تجارب الإنسان وخبراته ومعارفه.
- تستخدم للتعبير عن الأشياء العينية والأشياء المجردة.
- لغة الإنسان مركبة وتتألف من وحدات وقواعد.
- لغة الإنسان محكومة بقواعد يفرضها عليه المجتمع.
- يستعمل الإنسان رموزاً للتعبير عن أفكاره وتصوراته.
- يكتسب الإنسان لغته من المجتمع الذي ينتمي إليها.

#### اللغة والكلام

إن اللغة تنبع من أنها هي المفتاح لفهم الكثير عن السلوك البشري الخاص بالأفراد أو التفاعل بينهم، ولذلك فإن تحليل لغة مجتمع ما لا يعطينا مفتاحاً للدخول إلى ثقافتهم والتعرف على أفكارهم فحسب، وإنما يتيح لنا التعرف على بنية العلاقات العملية التي يقوم عليها المجتمع. ويمكن أن نصوغ تعريفاً شاملًا وظيفياً لمفهوم اللغة من الجوانب الفسيولوجية، الاجتماعية، التاريخية والعقلية، والتي تدل على الحياة الوظيفية للغة.

قد يبدو لأول وهلة إن اللغة هي ذلك الكلام المنطوق والمسموع المتداول بين الناس، إلا أن ما تجدر الإشارة إليه هو أن هناك فروقات بين الكلام المعبر عنه واللغة في مضمونها. فالكلام كما أشار إليه القاموس الاصطلاحي لعلم النفس هو "ذلك التواصل من خلال نسق الرموز الصوتية الاصطلاحية الذي يأخذ الشكل المنطوق".<sup>2</sup>.

فهو يعبر عن ذلك النطوق المفهوم بحيث يستخدم الفرد كلمات للتعبير الشفهي بغرض توصيل المعنى أو الرسالة. فدعاي الكلام بغرض الحاجة سريعة لا تتيح وقتاً لتمثل البنى اللغوية المتفق عليها ومراعاة لنظم القواعد. إذ لو رأى الكاتب مثلاً قواعد النظم والبلاغة ليعبر عن فكره ما أمكنه ذلك وتحول انشغاله من تعبير عن فكرة إلى الانشغال عن كيفية التعبير. يميز عالم اللسانيات (دي سو سير) بين ثلاثة مفاهيم:

<sup>1</sup> جمعة سيد يوسف: *سيكولوجية اللغة والمرض العقلي*، عالم المعرفة، العدد 145، ص 12.

<sup>2</sup> نفس المرجع، ص 57.

- الكلام: ما ينتجه المتكلم على المستوى الفردي.
- اللسان: الكلام المشترك في عملية التفاهم.
- اللغة : هي تمثل المظهر الرسمي الموروث ذو النظام اللغوي المتجانس المستعمل بين أفراد المجتمع.

على هذا الأساس يعرف (دي سوسيير) اللغة " بأنها تنظيم من الإشارات والرموز. فهي تعني مؤسسة اجتماعية قائمة بين مجموعة من الأفراد "<sup>1</sup>. وبالتالي وانطلاقاً من هذا التعريف يتضح أن اللغة في بعدها الوظيفي نشاط إنساني تخضع لمجموعة من القواعد التي تتحكم في السلوك الإنساني. إذ يبدو التساؤل عن وظيفة اللغة لأول وهلة أمراً عادياً، فالناس يمارسون اللغة في مختلف جوانب حياتهم دون أن يشغلوا أنفسهم أو يعطوا اهتماماً بتحديد الوظائف التي تؤديها اللغة لهم. ونعتقد بأن اللغة هي نقل الأفكار والاهتمامات في عملية تراكمية، إلا أن هذا التواصل يتم بصورتين إحداهما أفقية تزامنية (*Synchronique*) والأخرى تاريخية (*Diachronique*). فالتواصل في الأولى يتم في زمن واحد ويتصف بالاجتماعية أكثر، ويتم في الثانية بين زمنين فأكثر ويتصف بالتاريخية.

ويمكن أن نسوغ في علاقة اللغة بالكلام تصور (دي سوسيير) في جدول مقارنة الفرق بين الكلام في مدلوله الفردي والمحدود في مجال علاقات الاتصال، واللغة باعتبارها ظاهرة اجتماعية تحوي مجموعة من الرموز والمعاني الدالة على التواصل الاجتماعي.

جدول مقارنة يمثل الفرق بين الكلام واللغة

الكلام	اللغة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الكلام ينتجه المتكلم.</li> <li>- الكلام عمل إرادي يقوم به الفرد.</li> <li>- الكلام مظهر لغوي محدد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ظاهرة اجتماعية تستخدم لتحقيق التفاهم بين الناس.</li> <li>- تدرس من خلال منظوريين ثابت ومتتطور.</li> <li>- اللغة تنظم من الإشارات والرموز.</li> <li>- اللغة مؤسسة اجتماعية وهي واقع اجتماعي.</li> <li>- اللغة نتاج يرثه الفرد.</li> </ul>

في هذا المجال يمكن أن نتكلم بصورة عامة عن الوظائف العامة للغة في إطار مفاهيمي، والتي تتعدد بتنوع مجالاتها استعمالاتها حسب الخصوصيات الفردية والجماعية، بدءاً بالاحتياجات الفردية الأولية كالرغبة والانفعال والتعبير عن المشاعر وفي المناسبات إلى الاستعمال في الفضاء الاجتماعي الواسع.

#### اللغة والمجموعة الاجتماعية.

إن تحصيل الفرد للغة يتم تدريجياً بالموازاة مع تحصيل المضامين الاجتماعية التي تحتويها اللغة، فهو لا يكون لغة فحسب إنما يكون مواقف روحية وفكرية ونفسية واجتماعية بحسب العلاقة التي يقيمها مع ما حوله. فالفرد وهو ينمو له القدرة على تعلم لغة مجتمعه، وتم نشأته على التفكير والتعبير بها، والتواصل

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 57

## الوظيفة الاجتماعية للغة

بها مع الآخرين، وتبادل الخبرات بواسطتها. فهي تأخذ المظهر الجماعي والذي يعد المظهر الأبرز دلالة على الهوية الاجتماعية من خلال علاقات التواصل.

إنها الأساس لأنماط السلوك الإنساني التي تؤلف ثقافة المجتمع، وتتضمن انتقالها عبر تراكم معرفي من جيل إلى آخر باستمرار، وعن طريق اللغة يستطيع الإنسان أن يستوعب خبرات الآخرين، ويكيدها ضمن علاقات اجتماعية دون التخلص عن خبراته وتجاربه. ويكشف تحليل اللغة عن التنظيمات الاجتماعية السائدة وأنماط العلاقات القائمة فيها بما فيها علاقة النسب والقرابة وعلاقة الجنس بين الذكر والأنثى وعلاقة العمل، وما يشتمل عليه من أنواع الحرف والمهن والصناعات. وعن طريق اللغة يتم استيعاب القيم السائدة وما تشتمل عليه من المواقف والاتجاهات تجاه الخالق والكون والحياة.

إن الانتماء إلى الجماعة يعتمد إلى حد بعيد على ما توفره اللغة من فهم وتعبير ومن إمكانيات التعاون والمشاركة في النشاطات المجتمعية ، والحفاظ على كيانه وعلى ثقافته وما ينطوي عليه من نظم القيم والأفكار والاتجاهات وتقويم الإرادة الواحدة بين أفراد المجتمع .

إن الفرد لا يشعر بالانتماء إلى الجماعة اللغوية إلا من خلال الكلمات التي كانت الروابط الوجدانية في علاقته الإتصالية الأولى مع العائلة كجماعة مرجعية وأعطته صفة العضوية داخل الجماعة، وتخلى عن عالمه الفردي وأصبح يقبل قيم ومعايير الجماعة لكي يحصل على هويته الاجتماعية ويثبت وجوده الاجتماعي عبر اللغة. فانتقال الفرد من كائن بيولوجي إلى كائن اجتماعي يتم أساساً عبر اللغة.

فاللغة قد تكون أعظم قوة في تنشئة الأفراد Socialisation وتكيف مطالب مجتمعهم واستيعاب خصائص أمتهم وتمثلها في سلوكهم، بحيث في البدايات الأولى للتنشئة الاجتماعية ينشأ لدى الفرد ذلك الإحساس بالانتماء للجماعة التي تربيه على تكوين هويته في أبعادها الاجتماعية والثقافية<sup>1</sup>.

هذه التنشئة الاجتماعية بواسطة اللغة تتم أولاً داخل العائلة، ويتبنى الفرد هذه اللغة التي تكتسبه العضوية في مجتمعه ، ويستطيع أن يقدم نفسه إلى الآخرين من خلال أنماط سلوكية واجتماعية يستعين بها لتحديد لها باللغة، والتي تعبّر عن ثقافة العائلة التي هي مجموعة من الأفكار والمعتقدات والقيم التي تعتبر كقانون من خلاله تتحقق التنشئة الاجتماعية التي تمثل اللغة فيها المحرك الأساسي للاندماج الاجتماعي.

لا شك أن للتربية وهي تستخدم اللغة لها مساهمة كبيرة في تحقيق هذه الوظائف في الأفراد والجماعات وهذا ما عبر عنه (مالينوفסקי) "بالمشاركة العامة" كنموذج للسلوك اللغوي وهي تبادل الكلمات والعبارات من أجل وظائفها الاجتماعية لا من أجل معناها الإشاري أو الأدبي وهو يركز على دور اللغة ومحفوتها الاجتماعية ومن خلالها نعرف المكانة الاجتماعية والهيبة الاجتماعية والعلاقات الاجتماعية للمشاركين<sup>2</sup>.

فاللغة ليست وسيلة للاتصال فقط بل هي الرابطة التي تعكس الانتماء الاجتماعي للفرد داخل الجماعة، حيث يتقاسم معها عدداً من الشروط اللغوية كتواضع أفراد المجتمع على صيغ وتركيب نحوية وما يتصل بالنظم والتعبير من كناية وحذف واختصار... الخ.

<sup>1</sup> عبد العزيز بسام: العربية الفصحى لغة التعليم في الوطن العربي، ص48

<sup>2</sup> محمد السيد علوان: المجتمع وقضايا اللغة، ص142

## الوظيفة الاجتماعية للغة

---

إن من حيث البعد الاجتماعي للغة الذي يتميز بتنوع الأدوار والمكانتين الاجتماعية في النشاطات الاجتماعية، فإن اللغة تعتبر عاملاً هاماً في عملية التنشئة الاجتماعية . فاللغة هي صورة السلوك الإنساني الشاملة التي تنتهي على الاتصال الرمزي من خلال نسق النماذج الصوتية المتفق عليها ثقافياً، والذي يحمل معانٍ. وتعتبر اللغة جزءاً من التراث الثقافي ومبرأة عنه في نفس الوقت.

هذا وتحول الأصوات التلقائية في اللغة إلى رموز ثقافية قادرة على توصيل الأفكار، الرغبات، المعاني، الخبرات والتقاليد من جيل إلى آخر. ولللغة نتاج اجتماعي تمثل التجارب المتراكمة والراهنة، والعواطف والمعاني التي يمكن نقلها داخل ثقافة معينة، بالإضافة إلى أهميتها في الإدراك الاجتماعي، والتفكير، ومعرفة الذات، ومعرفة الآخرين، وهي لذلك ضرورية للوجود الاجتماعي.<sup>1</sup>

يدل على ذلك أن طبيعة المجتمع تصير طبيعة اللغة وتحليل اللغة يمكن تحليل شخصية المجتمع وإدراك مواقفه على مختلف الأصعدة ، فالتعبير بصيغة الجمع مع المخاطبين في الأدب الأوروبي يعكس سلطة الأرستقراطية وخضوع العامة فيعبرون عن المفرد بالجمع.

من هذا المنطلق فاللغة تعتبر عامل اندماج أو انقسام كما أنها الوسيلة الرئيسية للتتحول الثقافية ، وكما عبر كلا من (بارك) و(برجرس) في كتابهما "مقدمة لعلم السوسيولوجيا" "إن الاندماج هو عملية تغلغل والتحام يكتسب الأفراد والجماعات من خلالها اتجاهات وعواطف أفراد وجماعات أخرى، بحيث تستوعبهم الثقافة العامة نتيجة المشاركة في الخبرة والتاريخ".<sup>2</sup> وهذا ما يتضح جلياً فيما يعبر عنه بالغزو الثقافي ، نتيجة فراغ المجتمعات المولعة بثقافة الغير والانبهار بإنجذابه، والتأثر بسلوكياته وأفكاره ونمط حياته. وفي مقدمة هؤلاء اللغة التي هي وعاء التي يتشكل فيه الفرد.

ذكر (سابير) "أن الشعوب التي لها لغات مختلفة تعيش عالم الحقيقة مختلفة من التوجهات وأنماط الحياة والتفكير"<sup>3</sup>. وهذا يصدق على لغات الهند المفعمة بالغibi والرمزي المسكن بحب الماضي وعبادة الذاكرة ، بخلاف المجتمع الأوروبي الحديث الذي يعبر عن حقيقة اجتماعية تحكمها الواقعية وتحوطها التجربة وتحفظها المنفعة.

على هذا الأساس يمكن أن نستخلص من خلال التعريفات السابقة النقاط التالية:

- إن اللغة تؤلف ثقافة المجتمع.
- لها القدرة على تنشئة الفرد اجتماعياً.
- عنوان الانتفاء الاجتماعي داخل الجماعة.
- عامل اندماج أو انقسام .
- معرفة المكانة الاجتماعية وتحدد العلاقة بين الفاعلين الاجتماعيين.

### مفهوم دجلوسيا

يشير اللغوي الأمريكي (شارلز فرجسون) إلى مفهوم دجلوسيا *Diglossie* والذي عنى بهذه الدراسة في المجتمع العربي (النموذج المصري) " حالة لغوية ثابتة نسبياً يوجد فيها فضلاً عن اللهجات الأساسية نمط

<sup>1</sup> محمد عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع ، دار المعرفة الاجتماعية ، الاسكندرية ، مصر 1989 ، ص 265 - 266

<sup>2</sup> عن بو زيد صحراوي: Introduction to the Science of Sociology. Park Robert Ezra and Burgess

الاجتماعية ، مجلة بحوث ، العدد 05/1998 ، ص 40

<sup>3</sup> khaouala taleb ibrahimi : les Algériens et leurs langues ; les editions el hikma; 1997; p79

## الوظيفة الاجتماعية للغة

آخر من اللغة مختلف<sup>1</sup>. ويميز بين نمطين أو مستويين في بعض مجتمعات الكلام من نفس اللغة التي تستخدم في المواقف الاجتماعية المختلفة، ويمثلان هذين المستويين من مستويات اللغة<sup>2</sup>:

- المستوى الرفيع أو العالي **high**: الذي يمثل مستوى من الخطاب أو الكلام المتميز بأسلوب رفيع ومتطور.

- المستوى الأدنى أو العامي **low**: يتضمن ذلك الأسلوب المحدود والمتدنى في المفردات اللغوية في اللقاءات العامة أو الخاصة.

ووضع قائمة للمواقف الاجتماعية التي تستخدم فيها كل من هذين المستويين ضمن جدول مبين أدناه.

المستوى (low) الأدنى	المستوى (high) العالي	الموقف الاجتماعية
X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الصلاة في المسجد أو الكنيسة.</li> </ul>
	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إصدار التعليمات للخدم والعمال والكتبة.</li> </ul>
	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بعض الخطابات الشخصية.</li> </ul>
	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المحادثة في البرلمان والخطب السياسية.</li> </ul>
X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المحاضرات الجامعية.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحوار مع الأسرة والأصدقاء والأقران.</li> </ul>
X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نشرات الأخبار.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• الصحف والقصص وعنوانين الصور.</li> </ul>
X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التعليق على الكاريكاتير السياسي.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• الشعر والأدب والقصص.</li> </ul>
X		<ul style="list-style-type: none"> <li>• الأدب الشعبي.</li> </ul>

إن الاحتكاك بين لغتين أو أكثر هو النوع الأكثر وضوحاً للاختلاف اللغوي الذي يمارسه الفرد، إننا نجد أفراد يجيدون أكثر من مستوى لغة واحدة ويمكن ملاحظاتهم وهم يتحولون في مواقف مختلفة من إحدى اللغات إلى الأخرى، حيث يمكن أن يتكلم الفرد مستوى لغويًا في المنزل ويتحول إلى آخر في المدرسة أو

<sup>1</sup> عبد العزيز بسام: العربية الفصحى لغة التعليم في الوطن العربي، ص 61

<sup>2</sup> محمد السيد علوان : المجتمع وقضايا اللغة، ص 129 - 130

العمل. وهذا ما يجعل كلامه متميزة الأمر الذي يعكس خبرته والمستوى اللغوي الذي يستعمله وهذا راجع إلى الأسباب التالية<sup>1</sup>:

- الرسالة اللغوية الندية وهي كمية المعلومات التي تتضمنها العناصر اللغوية والتي يتكون منها الأسلوب اللغوي.
- لها طابع شخصي أكثر منه لغوي وهي تعكس شخصية المتحدث ومشاعره واتجاهاته وميولاته.

أما(سابير) يرى "إن مفردات اللغة تعكس بصورة واضحة المحيط الطبيعي والاجتماعي للقوم الذين يتكلمونها، ليس هذا فحسب بل إنها تعكس بعض الميزات النفسية للمتكلم أو الجماعة، ومن الخطأ أن نتصور إن الإنسان يمكن أن يتکيف مع واقعه دون استخدام اللغة."<sup>2</sup> ، من أهم العوامل التي تؤدي إلى وجود لغة متميزة أو خاصة، أو ما أطلقنا عليه اسم الجماعة اللغوية، وهي الجماعة التي تتشابه فيها مجموعة العبارات التي يتعامل بها أبناؤها على نحو يمكنهم من الفهم المتبادل والخصائص الطبيعية للجماعة. وهذا ما أشار إليه (وبن. جانسن)

وهي<sup>2</sup> :

- يوجد افتراض عام بأن لغة أي جماعة لها خصائص متلازمة ومتصلة في طبيعة الجماعة، لأنها تنتهي إليها، ولم تتشكل إلا فيها وعن طريقها.
- تعكس لغة الجماعة التصورات الداخلية عن نفسها، وكيف تنظر لنفسها، وكيف تتصور تفسيرات الآخرين عنها.
- تعكس لغة الجماعة التصورات الخارجية عن جماعة أخرى، كيف تنظر إلى الجماعة الأخرى، وما هو تخيلها عن إحساس الجماعة الأخرى عنها.

إن اللغة لها علاقة مباشرة مع الثقافة باعتبارها ملازمة لها وهي من الروابط المعنوية التي يتضح فيها العنصر الرمزي الذي يميز السلوك الإنساني وقد نجدها في العلاقات القرابية والمعاملات حيث تختلف في مدلولاتها ومضمونتها، فهي وعاء لحفظ التراث الثقافي إن أفراد المجتمع يشتهركون في تاريخ واحد تسوده أنظمة وأعراف وتقالييد اتفاقية وهي التي تنظم السلوك، ومدى ملاءمتها ، وذلك في جوانب عديدة مثل: تناول الطعام، التنشئة الاجتماعية للأبناء، الاحتفالات، الزواج، وهو ما يطلق عليه في مجموعة ثقافة المجتمع. بمعنى آخر إن المجتمع الذي يستخدم لغة واحدة يعيش في ظل ثقافة واحدة، وهناك من يرى من الباحثين إن<sup>3</sup> :

- اللغة مرآة للثقافة تعكس خصائصها، تستخدم في تحقيق التفاهم وانتقال المعلومات والخبرات بين الأفراد.
- اللغة هي التي تشكل الثقافة وتحدد معاييرها.

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 136

<sup>2</sup> جمعة سيد يوسف: سيكولوجية اللغة والمرض العقلي، ص 33

<sup>2</sup> المرجع السابق، ص 66- 67

<sup>3</sup> نفس المرجع ، ص 156

ونتساءل عن الإمكان الوظيفي للغة الإنجليزية في الدول التي تتكلم هذه اللغة كإنجلترا واسكتلندا وأيرلندا والولايات المتحدة واستراليا ونيوزيلندا، وللغة الفرنسية كلغة مشتركة في فرنسا وبعض المستعمرات الإفريقية السابقة كالمغرب العربي عموماً والجزائر خصوصاً. فهل يعني هذا أن الشعوب التي تتكلم هذه اللغة أو تلك تعيش في ظل ثقافة مشتركة. ويقود ذلك إلى تأثير العوامل الجغرافية والاقتصادية والسياسية. ولذا لا يمكن فصل لغة المجتمع عن ثقافته فهي علاقة ديناميكية تفاعلية.

يقول (الدوز هكسلي): " إن الثقافة البشرية والسلوك الاجتماعي والتفكير لا توجد في غياب اللغة. فاللغة هي وعاء الفكر ومظهر الثقافة والأداة التي يتم التفاهم بين الأفراد ومن الطبيعي أن الأساس الذي يقوم عليه هذا التفاهم هو الاتفاق على معنى واحد، فهي عmad الكيان الثقافي بمفرداتها وتراثها وأساليب التعبير عنها"<sup>1</sup>. وقد برهن (مالينوفسكي) في أبحاثه حول (دينامية التغيير الاجتماعي) "أن للثقافة بعداً تاريخياً يمارس تأثيراً مباشراً على الشخصية... وتعكس السمات الشخصية الفردية والجماعية في أشكال عديدة منها النسق العائلي، الاقتصاد، العمل..."<sup>2</sup>.

### اللغة والعائلة

يشير (بورديو) إلى أن الكلام لا يأخذ الشكل الظاهري منه أو الموقف الشخصي على مستوى الفرد بل تدخل معطيات اجتماعية كالجنس، مستوى التربية، الأصول الطبقية، السكن... الخ لتحديد علاقة اللغة أو الفعل الكلامي بالبنية الاجتماعية. فالتفاعل اللغوي لتلك البنية ينشط باستمرار " من خلف تكلم". ويدرك " إن علاقات التواصل هي علاقات سلطة، وفعالية هذه السلطة لا تنشط عبر نظام القوى الفيزيقية بل ضمن نظام رمزي معترف به. فالكلمات هي التي تشارك في تكوين العالم الاجتماعي"<sup>3</sup>. إن فعل الكلام يتمظهر من خلال :

- **الجبلة التربوية Ethos Pédagogique** : تتمثل في العائلة التي تتكلم لغة واحدة وفي المدرسة التي تتفق مع ثقافة العائلة وتعتبر المرجعية التي تقوم بالنشاط التربوي والتعليمي.  
- **رأسمال ثقافي capital culturel** الذي يحمل الثروة الثقافية التي تنقلها النشاطات التربوية العائلية. من خلال أدوات تربوية كالكتب ووسائل الإعلام المسموعة والمسموعة التي تتفق مع توجهات العائلة والجامعة التي لها لغة مشتركة واحدة.

تناول (بورديو) اللغة كموضوع للتحليل من خلال استعمالها الاجتماعي بدل من النظر إليها على أنها خاصة بالتفكير والجانب العقلي منها. فالتواصل عبر الكلام يحمل في مضمونه بنية علاقات القوة وفعل سلطي من خلال الممارسات. (مثل العنف الرمزي الذكوري تجاه النساء الذي يتطرق إليه بورديو في تحليلاته باعتباره علاقات قوى يوجهها الرجل كنوع من السيطرة في إطار ارث تاريخي اجتماعي) " إن العلاقات اللغوية هي دائمًا علاقات للقوة الرمزية، عن طريقها يتحقق علاقات القوة بين المتكلمين وجماعاتهم في صورة مبتدلة مظهرياً، وفي النتيجة يستحيل تأويل فعل التواصل في حدود التحليل اللساني وحده"<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> المراجع السابق، ص 143

<sup>2</sup> محمد العربي ولد خليفة: المهام الحضارية للمدرسة والجامعة الجزائرية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1989، ص 139

<sup>3</sup> "Ce que parler veut dire" Liberation 19/10/1982 ; page28

<sup>4</sup> بيير بورديو " أسئلة علم الاجتماع"، ترجمة عبد الجليل الكور، دار توبقال للنشر، المغرب، ص 103

انطلاقاً من طرح (بورديو) لدور اللغة كمحدد لرأسمال ثقافي وموجه لعملية الصراع الرمزي ، حين يتكلم الفرنسي مع الجزائري، والأمريكي الأسود مع الأمريكي الأبيض فذلك يعني أنهما ليسا شخصين يتكلمان فيما بينهما، بل عبرهما يتكلم كل التاريخ الاستيطاني وكل تاريخ القهر الاقتصادي، السياسي والثقافي. ويمكن أن نصوغ في هذا المجال ما ذهب إليه منصف شلي في دراسته، وبعد مقارنته اللغة العربية بلغات مشابهة كاللغة الفرنسية، أن من يتكلم العربية عربي في كينونته، ومن يتكلم الفرنسية فرنسي في كينونته، ولا مجال للشك في أن الأول يختلف عن الآخر في وعيه وتفكيره وحياته الاجتماعي<sup>1</sup>. هذا اللقاء للفعل الكلام لا يمكن تحليله وتفسير ممارسته اللغوية إلا في إطار البنية المشكلة اجتماعياً التي تتمظهر في<sup>2</sup> :

- سمت لغوي: يعني السمت مجموع الاستعدادات الجسدية والذهنية الدائمة التي تترتب عن عملية التنشئة الاجتماعية للفرد والتي تحصل من فاعل اجتماعي في إطار حقل اجتماعي معين. إذ ليس متغير إنساني بل رحم توليدي مكون تاريخيا ومتجرد مؤسسيا ولذلك فهو متغير اجتماعي. وبالتالي لا يمكن فهم المعطى اللغوي إلا عبر هذا السمت وذلك من خلال الممارسات التي تتكامل معه وهو متموض في البنية الاجتماعية التي تعبر من خلال السمت اللغوي.

- سوق لغوية: والتي تعبر عن نسق من علاقات القوى الرمزية والتي تقترب من معايير اللغة المسيطرة ولها غطاء رسمي، وواقعة تحت هيمنة المسيطررين مالكي الكفاءة اللغوية المنشورة.

يقرر (بورديو) "إن أي نشاط تربوي هو موضوعيا نوع من العنف أو الصراع الرمزي، وذلك بوصفه فرضا من قبل جهة لتعسف ثقافية معين"<sup>3</sup> ويعني أن العنف الرمزي إن يفرض السيطرون طريقتهم في التفكير والتعبير، وإن التربية الأداة الرئيسية لتجسيد علاقات القوة، واضفاء الشرعية الرسمية عليها، والتربية مجال لممارسة علاقات النفوذ وهو يقرر أن مختلف الطبقات تشترك في صراع رمزي للعمل على فرض تصور كل منها عن العالم الاجتماعي الذي أكثر ملاءمة لصالحها وفرضه على الآخرين،

<sup>4</sup> "langage et classes sociales" تطرق (بزيل برنشتاين) في دراسته "اللغة والطبقات الاجتماعية" حيث يتكلم عن مفهوم "العائق" اللغوي للأطفال الطبقة العاملة، وطرح اللغة في مفهومها الاجتماعي وعلاقتها بالتسرب المدرسي والانحراف للأطفال الطبقة العاملة. وينطلق من الإشكالية الرئيسية حول مدى تحكم اللغة في النمو الاجتماعي، والثقل في للأطفال، المتعلمين.

يرى برنشتاين أن مختلف أشكال اللغة التي يتميز بها مختلف الطبقات الاجتماعية لها الأثر الواضح في النجاح الاجتماعي والسلوك.. فالصورة التي يتكلّم بها الأفراد تعكس علاقتهم ودرجة ا النمو الثقافي والمعايير التي تتصف بها الطبقة. في هذا الإطار يرجع هذه المفارقة إلى وجود رموزين لغوين تستعملهما الطبقتين العليا والعاملة:

**لغة مستعملة من قبل العائلات لدى الأوساط الشعبية.**

لغة مستعملة من قبل العائلات المتوسطة والعاملة.

١ جمعة سید یوسف: مرجع سبق ذکرہ، ص ۳۳

<sup>2</sup> بير بورديو : المرجع السابق، ص 105

<sup>3</sup> بيير بورديو : العنف الرمزي ، ترجمة نظير جاهل، المركز الثقافي العربي، ط١، 1994، ص 07

<sup>4</sup> Basil Bernstein "Langage et classes Sociales", Les éditions de minuit ; Paris ; 1986.

- لذلك لا يستعمل لغة بقدر ما يستعمل قواعد وهي الرموز، أي هناك رمزان:
- لغة أو رمز محدود Code Restraint ويستعمل عند الطبقات الشعبية والعاملة، وتمتاز بالتركيز على المحيط والعبارات العاطفية والانفعالية وتستعين بالحركات وأن العائلة لها نفس المعلومات والطابع الجماعي ونظام سلطي.
  - لغة أو رمز متتطور Code Elaboré لدى الطبقة المتوسطة والعالية عن المعنى له صفة الشخصية ويغلب عليه الحوار والاتصال. هناك تطابق بين اللغة والطبقة الاجتماعية وهذا التطابق بين الرمزيين هو السبب في النجاح أو الفشل الدراسي للأولاد الطبقية.

إن الوظيفة الاجتماعية للغة هي عملية تنشئة الفرد اجتماعياً والتي من خلالها ينتسب الفرد إلى الجماعة اللغوية ودلالة التراكيب اللغوية لأفراد المجتمع وعلاقتها بالانتماء الاجتماعي تمثل عامل اندماج الفرد اجتماعياً. حيث أن أهمية النطق كنتاج اجتماعي يعكس خصوصيات الجماعة الاجتماعية والتي لها علاقة بالانتماء الثقافي. الاجتماعي للفرد عبر اللغة باعتبارها مؤسسة اجتماعية.

#### المراجع

- بيير بورديو : العنف الرمزي ،ترجمة نظير جاهل، المركز الثقافي العربي، ط 1، 1994.
- بيير بورديو: أسئلة علم الاجتماع ، ترجمة عبد الجليل الكوريدار توبقال للنشر، المغرب،
- جمعة سيد يوسف: سيكولوجية اللغة والمرض العقلي، عالم المعرفة، العدد 145 ،
- حامد ربيع : العلاقة الاتصالية بين المفهوم القومي والتطور الاجتماعي ، مركز دراسات الوحدة العربية، أفريل 1984 ، ط 1،
- عبد العزيز البسام : العربية الفصيحة لغة التعليم في الوطن العربي ، مركز دراسات الوحدة العربية، أفريل 1984 ،
- محمد السيد علوان : المجتمع وقضايا اللغة ، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية 1995 ،
- محمد العربي ولد خليفة: المهام الحضارية للمدرسة والجامعة الجزائرية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر 1989،
- محمد عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع ، دار المعرفة الاجتماعية، الإسكندرية، مصر 1989 ،

Basil Bernstein "Langage et classes Sociales" ، Les éditions de minuit ; Paris ; 1986

- Khaouala taleb ibrahimi : les Algériens et leurs langues ;les editions el hikma;1997;

#### مقالات

- بوزيد صحراوي: حول مفهوم اللغة وامتداداته الإجتماعية، مجلة بحوث، العدد 5/05/1998
- "Ce que parler veut dire" ,Liberation ; 19/10/1982
- Thimothy Simon :Conference 98<WWW.club.net>