



## مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية



www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/313/ موقع المجلة:

برامج الشراكة الدولية لدعم قطاع التشغيل في الجزائر (+PASEA، PROFAS C+)  
دراسة لوكالة المسيلة برنامج الوسيط

International Partnership Programs to Support the Employment Sector in Algeria  
(+PROFAS C، PASEA) Study on EL Wassite Program Agency of M'sila

عبد الصمد سعودي<sup>1\*</sup>، abdessamed.saoudi@univ-msila.dz

نوال عبداوي<sup>2</sup>، Nawel Abdaoui، n.abdaoui@univ-blida2.dz

<sup>1</sup> أستاذ محاضر أ، جامعة محمد بوضياف المسيلة (الجزائر)

<sup>2</sup> أستاذ محاضر ب، جامعة البليدة 2 (الجزائر)

تاريخ النشر: 2021/12/31

تاريخ القبول: 2021/12/30

تاريخ الإرسال: 2021/03/01

### الكلمات المفتاحية

### ملخص

سوق الشغل؛ الشراكة الدولية؛ برنامج الوسيط.

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة سبب تراجع نسبة الولوج إلى منصب دائم داخل المؤسسات الاقتصادية والإدارات العمومية، لذلك عملت الدولة الجزائرية إلى انشاء هيئات تسعى إلى توفير مناصب الشغل ومرافقة الشاب البطال في بحثه عن منصب عمل دائم، اتخذنا من الوكالة الوطنية للتشغيل بالمسيلة مقر للدراسة، وتم التوصل إلى أن لهذه الوكالة دور فعال في خلق مناصب عمل دائمة ومرافقة الشباب البطال من خلال توجيهه إلى غاية الاستفادة من منصب عمل دائم من خلال الآليات والبرامج المستحدثة مثل +PROFAS C، PASEA وهما مشروعان يندرجان في إطار الشراكة الموقعة بين الحكومتين الجزائرية والفرنسية لتكريس التعاون بين الجزائر وفرنسا. حيث يرغب الطرفان الجزائري والفرنسي في تعزيز أعمال التعاون التي تسهم في تطوير قدرة الإدارة الجزائرية من خلال تعزيز الروابط بين المؤسسات، وتشجيعهم على تبادل المهارات ونقل الخبرات، كما يهدف إلى تحسين نوعية وكفاءة الخدمات العامة الجزائرية.

تصنيف JEL: H50، J64

### Abstract

This study aims to find out the reason for the decline in the access rate to a permanent position within economic institutions and public administrations, therefore the Algerian state worked to establish bodies seeking to provide jobs and accompany the young hero in his search for a permanent job, we targeted the National Employment Agency in M'sila, a place to study. it was concluded that this agency has an active role in creating permanent jobs and accompanying the unemployed youth by directing him to the goal of benefiting from a permanent job position through mechanisms and programs developed such as +PROFAS C, PASEA these projects are part of the partnership signed between the Algerian and French governments, the Algerian and French parties wish to reinforce cooperation activities that contribute to developing the capacity of the Algerian administration by strengthening ties between institutions, encouraging them to exchange skills and transfer experiences, it also aims to improve the quality and efficiency of Algerian public services.

### Keywords

Job market;  
International  
partnership;  
EL wassite  
program.

JEL Classification Codes : J64، H50

\* البريد الإلكتروني للباحث المرسل: abdessamed.saoudi@univ-msila.dz

## 1. مقدمة:

لقد عرف الاقتصاد الجزائري تغيرات جذرية نهاية الثمانينات، وهذا راجع إلى تبني الجزائر لسياسة اقتصاد السوق، أي أن التحول من النظام الاشتراكي إلى النظام الرأسمالي الذي يقوم على ترك السوق إلى المتعاملين في حد ذاتهم لكن تحت رقابة الدولة، لكن وبالرغم من أن هذه السياسة الجديدة تخدم المتعاملين الاقتصاديين إلا أنها تسببت في ظهور عديد المشاكل التي أثرت بالسلب خاصة على الطبقة المتوسطة والفقيرة، فالإتجاه نحو خصوصية المؤسسات العمومية أدى إلى إفلاس العديد من الشركات وهذا ما أدى إلى تسريح عدد كبير من العمال وارتفاع معدلات البطالة، حيث خلقت هذه الوضعية تفاوتاً كبيراً بين طبقات المجتمع الأمر الذي أدى بالدولة إلى البحث عن الآليات أو السبل الكفيلة إلى تحقيق التوازن، بين الحفاظ على الاقتصاد الوطني من جهة، والقضاء على تلك المشاكل من جهة أخرى، هذه الآلية تمثلت إنشاء هيكل تنظيم ومرافقة تكون كوسائط بين طالبي العمل وعارضيه ومن بين هذه الهياكل الوكالة الوطنية للتشغيل التابعة لوزارة العمل والضمان الاجتماعي.

❖ **إشكالية الدراسة:** إلى أي مدى ساهمت برامج الشراكة الدولية لدعم قطاع التشغيل في الجزائر (PROFAS C+)، PASEA) في تنظيم وتطوير سوق العمل في المسيلة؟

❖ **فرضيات الدراسة:**

**الفرضية الأولى:** " تلعب الوكالة الوطنية للتشغيل دور الوساطة بين عروض وطلبات العمل المسجلة على مستوى بطاقتها، كما تساعد على تنظيم معرفة وضع سوق العمل الوطني وتطوره، إذ تعتبر الأداة الفعلية للدولة في أداء مهامها كوسيط في سوق الشغل."

**الفرضية الثانية:** "الوكالة الوطنية للتشغيل تقوم بتنفيذ سياسة الدولة للتشغيل كمخطط العمل لترقية التشغيل ومحاربة ظاهرة البطالة".

❖ **أهداف الدراسة:**

- معرفة دور الوكالة الوطنية للتشغيل في النهوض بالاقتصاد من خلال تطوير سوق الشغل.
- معرفة دور الوكالة الوطنية للتشغيل في متابعة طالبي العمل انطلاقاً من الجامعات ومراكز التكوين وتكوينهم وتدريبهم ومتابعتهم إلى غاية حصولهم على منصب عمل دائم.
- معرفة كيف يتم تطوير سوق الشغل عن طريق تطوير العامل البشري.

❖ **أهمية الدراسة:** يمكن اختصار أهمية الدراسة من خلال ما يلي:

- أهمية الوكالة المحلية للتشغيل من خلال الخدمة المقدمة لطالبي العمل ومرافقته إلى غاية الحصول على منصب عمل.
- إبراز المجهودات المبذولة من طرف الدولة الجزائرية في ترقية عالم الشغل من خلال مشاريع التعاون مع الدول الأجنبية.
- معرفة مدى مساهمة الوكالة المحلية للتشغيل في التقليل من نسبة البطالة على مستوى الولاية.

❖ **هيكل البحث:**

المحور الأول: الهيئات المخولة لتنظيم عالم الشغل

المحور الثاني: عرض ومنهجية الدراسة

المحور الثالث: عرض ومناقشة إحصائيات سنة 2018 من خلال برنامج الوسيط

## II. الهيئات المخولة لتنظيم عالم الشغل

تم إنشاء وزارة خاصة بالعمل والتشغيل والضمان الاجتماعي مهيكلة أساسا على المستوى المركزي في مديريتين عامتين واحدة للتشغيل والأخرى للضمان الاجتماعي متفرعتين إلى عدة مديريات مركزية وعلى المستوى المحلي في مديريتين ولائيتين الأولى للتشغيل والثانية للنشاط الاجتماعي، إضافة إلى الوكالات التي وضعت تحت وصاية الوزارة وهي:

- الوكالة الوطنية للتشغيل.
- الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب.
- الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

تتمحور الأهداف الاستراتيجية لقطاع التشغيل بمختلف هياكله حول تخفيف الضغط على سوق الشغل من خلال تطبيق برامج لترقية الشغل، وخلق أجهزة لأدارته.

### 1- الوكالة الوطنية للتشغيل: أنشئت الوكالة الوطنية للتشغيل بموجب المرسوم التنفيذي 259/90 المؤرخ في 08

سبتمبر 1990 المعدل والمكمل للأمر رقم : 42/71 المؤرخ في : 17 جوان 1971 المتضمن تنظيم الديوان الوطني لليد العاملة المنشأ بالمرسوم رقم : 99/62 المؤرخ في : 29 نوفمبر 1962. (الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب، 2019) وبذلك نلاحظ أن الوكالة وبعد تغيير التسمية تعتبر من أقدم الهيئات العمومية للتشغيل في الجزائر، ومهمتها الأساسية هي تنظيم سوق الشغل وتسيير العرض والطلب، وتلعب في هذا الشأن دورا أساسيا في التقريب بين:

- طالبي العمل وهم البطالين من كل الفئات وأصحاب العمل وهم كل المؤسسات الاقتصادية التابعة للقطاعات العمومي والخاص.

بالإضافة إلى ذلك فقد أوكلت للوكالة المهام التالية: (الوكالة الوطنية للتشغيل، 2020)

- مهمة إعداد نظام معلومات يساعد على تقديم معلومات دقيقة منتظمة وموثوق فيها عن سوق الشغل وتقلباته.
- تطور أدوات تسيير سوق العمل وأدوات التدخل في عرض العمل وطلبه، وتضبط مقاييسها.
- تشارك في تنظيم برامج التشغيل التي تقوم بإعدادها الدولة والجماعات المحلية والمؤسسات الأخرى المعنية بتطبيقها.
- وقد جاء القانون رقم 19/04 المؤرخ في: 25 ديسمبر 2004 المتعلق بتتصيب العمال ومراقبة التشغيل ليعزز مكانة ودور الوكالة بصفتها الهيئة العمومية التي تضمن تتصيب العمال وتشغيلهم وحتى تواكب التطورات والتغيرات الاقتصادية والاجتماعية، استفادت الوكالة من مخطط تأهيل وإعادة الاعتبار يهدف أساسا إلى تحقيق ما يلي:
  - تدعيمها بالإمكانيات المالية والبشرية حتى تسهل عليها عملية تسيير سوق الشغل.
  - عصرنه طرق تسييرها ماشيا مع التطورات التكنولوجية الراهنة.
  - تطوير وتحسين الخدمات التي تقدمها للمتعاملين معها سواء طالبي العمل أو أصحاب العمل.
- أما من جانب التنظيم فإن الوكالة مهيكلة بطريقة تسمح لها بالتواجد في كل مناطق الوطن وتتكون هياكلها من: المديرية العامة. 11 وكالة جهوية، 48 وكالة ولائية، 164 وكالة محلية.
- تعتبر الوكالة المحلية للتشغيل هي الخلية الأساسية في هذا التنظيم وهي التي تستقبل المتعاملين معها سواء من طالبي العمل أو أصحاب العمل، ويمكن تلخيص مهامها كما يلي:
- استقبال طالبي العمل من الجنسين لتسجيلهم بعد جلسة الحوار الأولى حسب مؤهلاتهم ورغباتهم في المنصب الذي يسعون إليه أو توجيههم وفقا لاستعداداتهم إلى برامج أخرى.

- تتلقى عروض العمل وتعمل على ربطها بالطلبات ضمن بطاقة موزعة حسب المهن والقدرات، وفي هذا المجال فإنها تبادر إلى برمجة زيارات إلى أصحاب العمل من أجل تفعيل سوق الشغل.  
- استقبال الشباب المتخرجين من الجامعات والمعاهد الوطنية لتسجيلهم في البرنامج الوطني لعقود ما قبل التشغيل حسب التخصص.

- تسجيل العمال المسرحين لأسباب اقتصادية من أجل تمكينهم من الاستفادة من نظام التأمين على البطالة على أساس ملفات وقوائم يقدمها صاحب العمل.

ومن خلال المهام المذكورة أعلاه تقوم الوكالة بدورها في التوجيه وتسعى باستمرار إلى تحسينه خاصة ضمن مخطط إصلاح الوكالة في جانبه المتعلق بعلاقتها مع المتعاملين.

وفي هذا الإطار فإن استقبال طالب العمل في كل وكالة محلية يكون عن طريق مستشار للتشغيل يقدم للبطال كل المعلومات التي يطلبها ثم فرص الشغل المتوفرة ابتداء من كيفية ملئ بطاقة السيرة الذاتية وصولاً إلى توجيهه إما لمنصب متوفر وملائم لقدراته وإما لأحد أجهزة التشغيل الأخرى إن أبدى استعداداً لذلك وحتى إلى التكوين المهني إن كان بدون مؤهلات.

زيادة على التوجيه فإن مستشار التشغيل بالوكالة يمكن أن يقترح على طالب العمل مرافقته لدى أصحاب العمل إلى غاية تحقيق رغبته.

**2- مديرية التشغيل بالولاية:** أنشئت بموجب المرسوم: 50/02 المؤرخ في: 22 جانفي 2002 أنضمت الملحق رقم 4 الذي يحدد القواعد الخاصة بتنظيم مصالح التشغيل في الولاية وعملها، تمثل وزارة التشغيل على المستوى المحلي وموجودة في كل ولاية من الولايات 48 حسب التقسيم الإداري للجزائر.

وتهدف المديرية حسب ما في المادة 03 من المرسوم المذكور سالفاً فهي تطوير التدابير الرامية إلى تشجيع التشغيل وترقيته وبعثه وتضعها حيز التنفيذ. وقد حددت هذه الأهداف في نقطتين أساسيتين:

الأولى هي مجال ترقية التشغيل؛

والثاني في مجال تنظيم الشغل.

وتقوم حالياً بتنفيذ ثلاثة برامج هامة من البرامج الوطنية لترقية الشغل لحساب وكالة التنمية الاجتماعية، وهذه البرامج ترمي إلى خلق مناصب شغل مؤقتة ممولة من طرف الدولة وهي:

**1-2- برنامج الشغل المأجور بمبادرة محلية:** وهو موجه لإدماج الشباب البطال بدون مؤهلات أو بمؤهلات بسيطة الذين تتراوح أعمارهم ما بين 19 إلى 30 سنة في ورشات تكلف بإنجاز نشاطات تعود بالمنفعة العامة على المواطنين في كل بلدية، مع الإشارة إلى برنامج آخر يشبهه إلى حد كبير هو: برنامج النشاطات ذات المنفعة العامة في نظام الشبكة الاجتماعية الذي تشرف عليه مديرية النشاط الاجتماعي لحساب وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لنفس الوزارة.

**2-2- برنامج أشغال المنفعة العامة ذات الاستعمال المكثف لليد العاملة:** وهو برنامج تشارك فيه عدة قطاعات يرمي إلى خلق مناصب شغل مؤقتة بصورة كثيفة وفي وقت سريع موجه أيضاً للشباب البطال بدون مؤهلات و بالخصوص في المناطق النائية والمحرومة التي مستها البطالة أكثر. (سعودي، 2016، صفحة 276)

**2-3- برنامج عقود ما قبل التشغيل:** برنامج عقود ما قبل التشغيل يعتبر من أهم البرامج المطبقة حالياً كما ذكرنا، موجه لإدماج الشباب المحصلين على شهادات جامعية والذين يدخلون سوق الشغل لأول مرة.

وضع البرنامج حيز التنفيذ بموجب المرسوم رقم 402/98 المؤرخ في 1998/12/02 ويهدف إلى زيادة العروض وتشجيع وتسهيل إدماج المحصلين على شهادات علمية في سوق الشغل من خلال الفرصة التي يمنحها إياهم عقد ما قبل التشغيل في اكتساب تجربة تساعدهم على الإدماج النهائي لدى أصحاب العمل وهم كل الهيآت والمؤسسات العمومية والخاصة.

تتكفل الدولة بالأجور الأساسية للمدمجين مع تكاليف التغطية الاجتماعية طيلة مدة عقد ما قبل التشغيل الذي يمكن أن يصل إلى سنتين، كما يستفيد المدمج من نظام العلاوات يدفع من طرف صاحب العمل. ويعتبر عقد ما قبل التشغيل التزام ثلاثي الأطراف بين: صاحب العمل والمرشح ومديرية التشغيل التي تمثل وكالة التنمية الاجتماعية.

ويبرز أكثر نجاح البرنامج من خلال النتائج التي حققها حيث استفاد خلال سنة 2004 لوحدها أكثر من 60.000 شاب من عقود، كما أن الأهداف المسطرة بالنسبة للخمس سنوات القادمة ستسمح بإدماج أكثر من 300.000 شاب جامعي. (المجلس الوطني الاقتصادي والاجتماعي، 1993، صفحة 24)

### III. عرض ومنهجية الدراسة

سنقوم في هذا المحور بتوضيح الطريقة المتبعة في الدراسة وتحديد المنهج والأدوات المستخدمة فيها، للإجابة على الإشكالية المطروحة والتحقق من صحة الفرضيات المطروحة قمنا بالدراسة الميدانية للوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة.

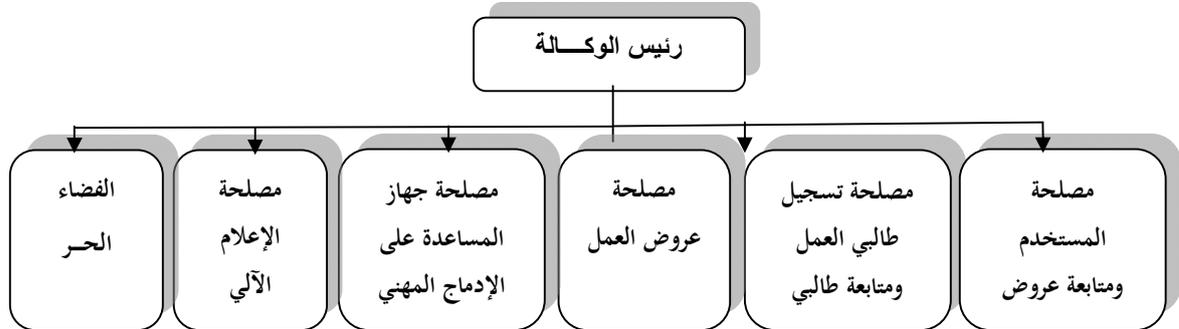
**1- عينة الدراسة:** إن عينة الدراسة تعتبر الركيزة الأساسية لإجراء الدراسات الميدانية والتطبيقية، وهذا من خلال عملية جمع المعلومات اللازمة التي تساعدنا من أجل الإطاحة بمختلف جوانب الدراسة، وكما تم ذكره سابقا عن الدور التي تتيه الوكالة الوطنية للتشغيل في خلق مناصب الشغل ومرافقة طالبي العمل للحد من ظاهرة البطالة، تم اختيار الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة كعينة للدراسة وقد تم تحديد إحصائيات سنة 2018 للتحقق من الفرضيات المطروحة.

**2- تقديم عام حول الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة:** يتم تنظيم وتسيير سوق العمل في جميع بلدان العالم من طرف الدولة، وذلك عن طريق المرفق العمومي للتشغيل، حيث ظهرت المرافق العمومية للتشغيل في البلدان الصناعية في أواخر القرن 19 م بسبب مخاوف الآثار الاقتصادية والاجتماعية على البطالة، حيث وبعد الاستقلال أنشأت الجزائر بمقتضى المرسوم 62-99 المؤرخ في 1962/11/29 الديوان الوطني لليد العاملة الذي تولى مهمة تسيير اليد العاملة، والذي يصبح في ما بعد الوكالة الوطنية للتشغيل بمقتضى المرسوم التنفيذي 259-90 المؤرخ في 1990/09/08 حيث تعتبر مؤسسة عمومية ذات تسيير خاص خاضعة لأحكام المرسوم التنفيذي 06-77 المؤرخ في 2006/02/17 وهي تعمل تحت وصاية وزارة العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي.

وتتضمن هياكل الوكالة الوطنية للتشغيل وكالات جهوية، وأخرى ولائية، وأخرى محلية والتي تندرج ضمنها الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة التي هي موضوع دراستنا حيث افتتحت الوكالة في سبتمبر 1985.

## 2-1 الهيكل التنظيمي للوكالة:

الشكل رقم 01: الهيكل التنظيمي للوكالة المحلية للتشغيل بولاية المسيلة



المصدر: زيارة ميدانية للوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة 2019

## 2-2 أهداف الوكالة: تكون على مستوى الدوائر أو البلديات، تخصص في البحث عن فرص العمل أينما كانت

وتوجيه عروض العمل الى السكان المقيمين، وتهدف إلى: (الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب، 2019)

- تنظيم معرفة وضعية السوق المحلية للتشغيل واليد العاملة وتطورها.
- جمع عروض وطلبات العمل والربط فيما بينها ومتابعة تطور اليد العاملة الأجنبية بالجزائر.
- ضمان تطبيق التدابير الناجمة عن الاتفاقيات ولا سيما الاتفاقيات الدولية والوطنية والمحلية في مجال التشغيل.
- ضمان تطبيق تدابير الرقابة المنبثقة عن أحكام القانون رقم 04-19 المؤرخ في 25/12/2004 والمتعلق بتنصيب العمال ومراقبة التشغيل فيما يخصها.

## 2-3 نشاطات الوكالة:

## 2-3-1 النشاط الأساسي وتفعيل دور الوساطة:

- تنشيط وتسيير منطقة الفضاء الحر.
- المحادثة وتسجيل طالبي العمل ومرافقتهم.
- التتقيب عن العروض.
- استقبال وتسجيل وتحيين عروض العمل وكذا التفاوض مع المستخدمين.
- متابعة عروض العمل الخاصة بالموافقة المبدئية.
- ربط العلاقة بين طالبي العمل والمستخدمين (استدعاء، انتقاء، وتوجيه طالبي العمل.....).
- متابعة نتائج توجيهات طالبي العمل المترشحين.
- متابعة التوصيات في إطار البحث النشط عن العمل.
- متابعة عروض العمل المسجلة (العروض المنفذة والعروض غير المنفذة والعروض المتوفرة والعروض المعلقة).
- تطهير عروض العمل (التمديد أو الإلغاء من طرف المستخدم).
- تحيين نشر العروض وقوام طالبي العمل الموجهين على مستوى منطقة الفضاء الحر.
- تنشيط الورشات (تقنيات البحث عن العمل).

## 2-3-2 النشاط الإداري المتعلق بجهاز المساعدة على الإدماج وعقود العمل المدعمة:

- إصدار رسائل التوجيه، عقود ومحاضر التنصيب الخاصة بجهاز المساعدة على الإدماج وعقود العمل المدعمة.

- متابعة كشوف الحضور الخاصة بالمستفيدين من جهاز الإدماج.
- متابعة واستقبال ملفات التحصيل والتعويض الخاصة بعقود العمل المدعمة.
- متابعة تسيير ملفات الإدماج المهني (التحويل، التمديد...) على مستوى مديرية التشغيل عن طريق الوكالة الولائية للتشغيل.

### 2-3-3 النشاط المتعلق بالإعلام والاتصال والإعلام الآلي:

- تسيير موقع التواصل الاجتماعي للوكالة.
- تحيين تطبيق جهاز المساعدة على الإدماج المهني.
- تأكيد تسجيل طالبي العمل والمستخدمين عن بعد.
- متابعة التطبيقات الخاصة بالوكالة الوطنية للتشغيل (wassit- support help desk).
- متابعة عرائض خلية الإصغاء من خلال تطبيق Ecoute.
- متابعة البريد الإلكتروني الخاص بالوكالة (outlook).
- إعداد التقارير الدورية الخاصة ورشات TRE.
- تنشيط الأيام الإعلامية.

### 2-4-4 التسجيل في الوكالة:

- 1-4-4 فضاء طالبي العمل: طالب العمل هو كل شخص يبحث عن عمل ويتكون من ثلاثة أصناف-مبتدئ (لم يسبق له العمل) -وسبق له العمل -وقيد العمل ويبحث عن عمل آخر، الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة ترافق وتقدم العديد من الخدمات لطالبي العمل وذلك من أجل تسهيل الإدماج المهني:
- ❖ عندما يكون طالب العمل بصدد البحث عن عمل أو تكوين.
- ❖ عندما يكون لديهم تساؤلات حول قانون العمل
- ❖ عندما يكونوا يرغبون في انشاء شركة خاصة بهم.

حيث الوكالة الوطنية للتشغيل تقدم لهم فرصة الظهور في السجل الوطني وذلك بالتسجيل في الوكالة المحلية التابعة لمقر إقامتهم أو التسجيل على الموقع الإلكتروني، وتضع الوكالة للتشغيل تحت تصرفهم الوظائف المعروضة في المساحة المخصصة لها داخل الوكالة من استقبال وترافقهم في تطوير وتنفيذ مشاريعهم المهنية.

كما تعلمهم بالتقدم إلى الوكالة الوطنية للتشغيل الأقرب إلى مقر إقامتهم مرفقين بالوثائق التالية: بطاقة التعريف الوطنية. شهادات تعليمية ومهنية. السيرة الذاتية. الخبرة المهنية ان وجدت كما باستطاعتهم أيضا التسجيل مباشرة عبر الموقع الإلكتروني. [www.anem.dz](http://www.anem.dz) أو [wassit online](http://wassit.online)

- 2-4-4 البحث النشط: حيث تضع الوكالة الوطنية للتشغيل تحت تصرف طالبي العمل استمارة البحث النشط وذلك من أجل البحث عن العمل الخاص بهم. وبإمكانهم الحصول على النموذج في الوقت الراهن وذلك بتحميل واختيار الاستمارة المناسبة والملائمة لطلبهم.

### 2-4-3 تدابير تشجيعية للمستخدمين: حيث يمكنهم تشغيل طالبي العمل في إطار جهاز المساعدة على الإدماج

المهني DAIP والاستفادة من التكفل التام بالأجرة الشهرية والاشتراكات في الضمان الاجتماعي. حيث:

- 15.000 دج لحاملي شهادات التعليم العالي.
- 10.000 دج للتقنيين السامين.
- 8.000 دج لخريجي التعليم الثانوي والتكوين المهني.

كما يمكنهم الاستفادة من تكوين لطالبي العمل لتكثيف مؤهلاتهم عن طريق التكفل بنسبة 60% من تكاليف التكوين.

التشغيل في إطار عقد العمل المدعم CTA والاستفادة من مساهمة الدولة في أجرة المنصب ب:

- 12000 دج لحاملي شهادات التعليم العالي.
- 10000 دج للتقنيين السامين.
- 8000 دج لخريجي التعليم الثانوي والتكوين المهني.
- 6000 دج لعمومي التكوين.

والاستفادة أيضا من تخفيض حصة اشتراك المستخدم والدفع عوضا عن 25%:

- 15% عند تشغيل طالب عمل سبق له العمل.
- 5% عند تشغيل طالب عمل مبتدئ.
- 2.5% لكل تشغيل في ولايات الهضاب العليا والجنوب.

كما أن أصحاب المؤسسات المصغرة المنشأة في إطار الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ANSEJ والصندوق الوطني للتأمين عن البطالة CNAC ، يمكنهم توظيف طالبي عمل مبتدئين إثنين في إطار جهاز المساعدة على الإدماج المهني DAIP

-**الملف المطلوب:** على كل مستخدم يرغب في الاستفادة من واحدة من المزايا التي يقدمها هذا الجهاز تقديم ملف

لمصلحة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي يحتوي على الوثائق التالية:

- طلب الحصول على منحة (ملف يقدم من طرف الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي) ؛
- وثيقة تثبت تسجيل لدى وكالة التوظيف "كشف الحضور" (الوثيقة المقدمة من وكالة التشغيل Bulletin)؛
- طلبات العضوية (Secu01 وثيقة تقدم من طرف الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي)؛
- قائمة طلبات العمل المعنية؛
- نسخة من عقد العمل موقعة من المستخدم وطالب العمل لتحديد مدة تشغيل طالب العمل من قبل المستخدم.

### 3- مشاريع التعاون الدولي لدعم قطاع التشغيل: سنتناول أهم مشروعين:

**1-3 PROFAS+:** هو مشروع يندرج في سياق وثيقة إطار الشراكة الموقعة بين الحكومتين الجزائرية والفرنسية

لتكريس التعاون بين الجزائر وفرنسا. وفي هذا الإطار، يرغب الطرفان الجزائري والفرنسي في تعزيز أعمال التعاون التي تسهم في تطوير قدرة الإدارة الجزائرية من خلال تعزيز الروابط بين المؤسسات، وتشجيعهم على تبادل المهارات ونقل الخبرات. كما يهدف إلى تحسين نوعية وكفاءة الخدمات العامة الجزائرية. على هذا النحو، فإن PROFAS C+ يدعم المشاريع التنموية، التي تنطوي على إجراءات ملموسة ومتكاملة، أقيمت في إطار شراكات بين المؤسسات الجزائرية والفرنسية.

الهدف العام لمشروع PROFAS C+ هو تعزيز الرؤية للوكالة الوطنية للتشغيل ANEM، للقيام بالدور الرئيسي

في سوق العمل. ويقترح مرافقة الوكالة الوطنية للتشغيل في تطوير عروض خدماتها من خلال تقييم مرجعها للوظائف والمهن NAME.

### ❖ شركاء المشروع:

- قطب التشغيل (فرنسا) كهيئة عمومية ضامنة لحمل المشروع؛
- الوكالة الوطنية للتشغيل ANEM (الجزائرية) كهيئة عمومية مستفيدة؛

- مدة المشروع: 12 شهرا.

### ❖ قائمة فريق المشروع PROFAS C+

- رئيسا المشروع: سليم أمزال عن الوكالة الوطنية للتشغيل ANEM وماري كريستين بروبييه قطب التشغيل؛  
- خبراء PROFAS C+ و ANEM.

هذا المشروع هو امتداد لمشروع المدونة الجزائرية للوظائف والمهن (2009-2014). وكان قد تم تنفيذها في إطار التعاون الثنائي بين الوكالة الوطنية للتشغيل وقطب التشغيل في اتصال مع دائرة التعاون (SCAC) لسفارة فرنسا في الجزائر. وقد سمح بإنتاج 422 بطاقة "وظيفة/مهنة" من خلال منهجية العمل المتبعة من طرف قطب التشغيل خلال تطوير المرجع الفعلي للوظائف والمهن (ROME V3). المدونة الجزائرية للوظائف والمهن مدمجة حاليا في النظم المعلوماتي "الوسيط" (NAME).

❖ **موضوعات مشروع PROFAS C+**: توطيد وتعزيز المدونة الجزائرية للوظائف والمهن وتقييم المعلومات حول المهن هذا الهدف يركز على:

- التحيين؛

- تنشيط قائمة المدونة الجزائرية للوظائف والمهن على الموقع الالكتروني للوكالة الوطنية للتشغيل وبوابة "عملي"؛
- اثناء المدونة عن طريق خلق تصنيفات موضوعتيه؛
- الترويج للمدونة الجزائرية للوظائف والمهن عن طريق:
- انجاز نسخة ورقية للمرجع، المدونة الجزائرية للوظائف والمهن؛
- الإشهار بالمدونة الجزائرية للوظائف والمهن؛
- خطة عمل النسخة المطبوعة للمدونة الجزائرية للوظائف والمهن؛
- خطة نشر النسخة الورقية للمدونة الجزائرية للوظائف والمهن؛
- إقامة ورشات عمل لصالح مستشاري التشغيل للوكالة الوطنية للتشغيل؛
- تنشيط ورشات حول الوظائف والمهن في (الجزائر، عنابة، تلمسان).

### 3-2 مشروع PASEA (Projet d'appui au secteur de l'emploi en Algérie): هو مشروع ' دعم

قطاع التشغيل في الجزائر' هو برنامج تعاون تم الامضاء عليه في شهر ديسمبر 2010 لفائدة الوكالة الوطنية للتشغيل والوزارة المذكورة وقد تم تمديده (من ديسمبر 2014 إلى 31 مارس 2016) بميزانية تساوي 15,3 مليون يورو منها مساهمة أوروبية بقيمة 14,1 مليون يورو. حيث كانت نتائج مشروع ' دعم قطاع التشغيل في الجزائر (PASEA) ' تحت عنوان "نفس جديد للتشغيل" يتمثل في إظهار المفعول الإيجابي للتعاون الجزائري الاوروبي في قطاع التشغيل وكذلك التطورات التي ساهمت في تغيير الخدمات العمومية المتعلقة بالتشغيل في الجزائر.

من بين هذه النتائج، التسمية الجزائرية للحرف والوظائف "NAME" المستعملة حاليا لمعالجة أي طلب أو عرض عمل بالجزائر، السجل الوطني للتوظيف العام لجميع الهياكل التابعة لوزارة العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي، نظام المعلومات "وسيط"، أداة فعالة وطنية للوساطة بين الباحثين عن العمل وأصحاب العمل، أسلوب التوظيف عن طريق المحاكاة الذي توج بنجاح خلال عملية التوظيف في قطاع صناعة السيارات والتجارة العامة، طريقة التواصل الجديدة للوكالة بما في ذلك استعمال شبكات التواصل الاجتماعي، خدمة الاستماع ومركز التواصل الجديدين للباحثين عن العمل، إنشاء شبكة من الوكالات لتشغيل الإطارات السامية، تدريب المدربين بمن فيهم موظفي الوكالة الوطنية للتشغيل التي ستسمح للعمل على تنفيذ برنامج تطوير المهارات الذي أطلق عام 2013.

#### IV. عرض ومناقشة إحصائيات سنة 2018 من خلال برنامج الوسيط

بعد أن بينا في السابق الطريقة المتبعة في الدراسة بما فيها الأدوات المستخدمة التي رأينا أنها مناسبة، سنحاول في هذا المحور تحليل مفصل حول موضوع الدراسة نتناول عرض الإحصائيات الخاصة بسنة 2018 مع التمثيلات البيانية انطلاقا من برنامج الوسيط التابع للوكالة الوطنية للتشغيل كما نتطرق إلى مناقشة وتحليل النتائج المعروضة.

##### 1- بلديات ودوائر إقليم الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة وتقييم حوض الشغل:

الجدول رقم 01: سلم تقييم حوض التشغيل على ثلاثة مستويات: مهم - متوسط - ضعيف

الدوائر	البلديات	المسافة بين البلدية والوكالة كلم	تقييم حوض الشغل
دائرة المسيلة	بلدية المسيلة	/	مهم
دائرة حمام الضلعة	بلدية اولاد منصور	17	ضعيف
	بلدية الشلال	25	ضعيف
دائرة الشلال	بلدية المعاريف	45	ضعيف
	بلدية خطوطي سد الجير	41	ضعيف
	بلدية اولاد ماضي	10	ضعيف
دائرة أولاد دراج	بلدية اولاد دراج	20	متوسط
	بلدية المطارقة	7	ضعيف
	بلدية السوامع	17	ضعيف
	بلدية المعاضيد	35	ضعيف
	بلدية اولاد عدي القبالة	33	متوسط
دائرة مقرة	بلدية مقرة	57	مهم
	بلدية الدهاهنة	55	متوسط
	بلدية برهوم	48	مهم
	بلدية بلعابية	68	متوسط
	بلدية عين الخضراء	70	ضعيف

المصدر: الملحق 5، الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة، 2019.

نلاحظ من خلال الجدول أن الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة تحتوي على 16 بلدية وهو عدد كبير مقارنة بالدور المنوط لها حيث أن 9 بلديات حوض الشغل بهم ضعيف و 4 متوسط و 3 بلديات فقط حوض الشغل بها مهم مما يزيد من صعوبة المهام كما أن هناك بلديات تبعد عن مقر الوكالة بـ 70 كلم.

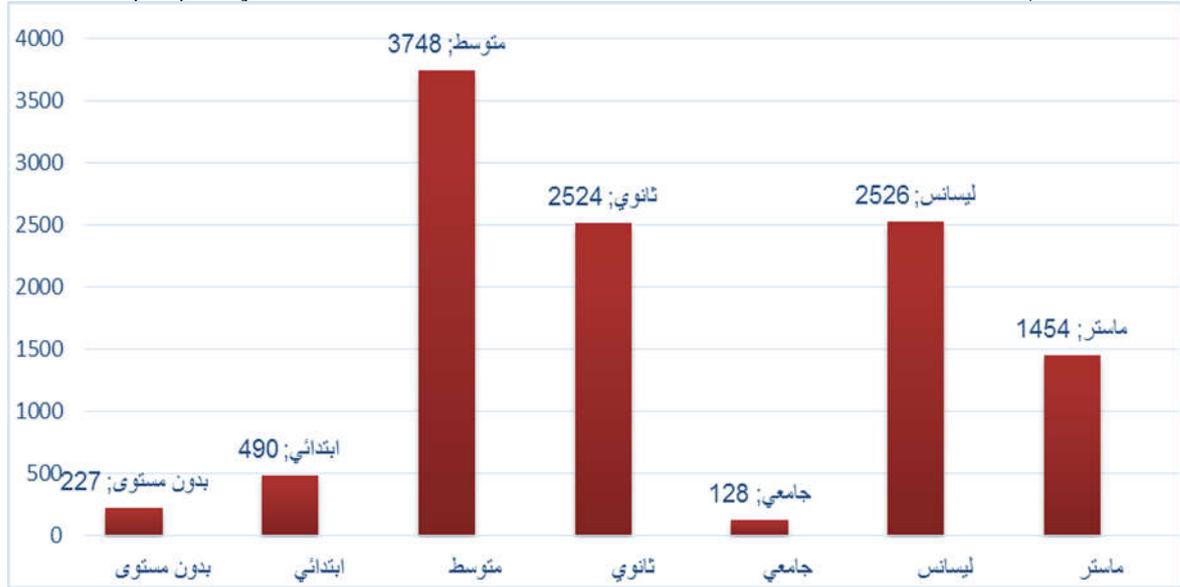
2- عدد المسجلين لدى الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة إلى غاية 2018/12/31:

الجدول رقم 02: عدد المسجلين بالوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة

	Measures														
	Demandes disponibles														
	Tranche Age														
	16 à 19 ans		20 à 24 ans		25 à 29 ans		30 à 35 ans		36 à 39 ans		40 à 49 ans		50 et plus		
	Genre		Genre		Genre		Genre		Genre		Genre		Genre		
Niveau Instruction	1- M	2- F	1- M	2- F	1- M	2- F	1- M	2- F	1- M	2- F	1- M	2- F	1- M	2- F	
Sans instruction			7		3	1	15	2	10	7	32	27	86	37	227
Primaire	1		18	1	53	4	132	16	63	13	90	24	71	4	490
Moyen	67	8	565	39	698	57	813	82	449	44	648	70	188	20	3748
Secondaire	14	8	347	181	621	287	373	132	171	71	233	65	17	4	2524
Universitaire			24	13	34	16	16	5	10	1	5	1	3		128
Supérieur 1			160	226	478	812	272	410	59	54	21	28	4	2	2526
Supérieur 2 et plus			19	22	455	501	241	134	38	23	10	6	5		1454
<b>Total</b>															<b>11097</b>

المصدر: الملحق 6، الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة، 2019

الشكل رقم 2: عدد المسجلين لدى الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة حسب المؤهل العلمي 2018/12/31



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على الجدول رقم 2

نلاحظ أن عدد المسجلين الى غاية 2018/12/31 هو 11097 حيث يمثل والذكور الحصة الاكبر ب9054 والانات المسجلين ب 3458، ومقارنة بمستوى التأهيل نجد أن خريجي الجامعات هم اكثر المسجلين في الوكالة ب 3980 طالب عمل ثم يليهم المستوى المتوسط ب 3748. طالب عمل مسجل ثم مستوى الثانوي 2524 مسجل كما أن المسجلين ما بين 25-40 سنة يصل إلى 7676 طالب عمل أما باقي الأعمار وصل إلى 3421 مسجل فقط.

### 3- عروض العمل على مستوى الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة إلى غاية 2018/12/31:

3-1 عروض العمل في القطاع الكلاسيكي: من خلال هذا العنصر نستطيع فهم طبيعة القطاعات الأكثر تقدما

لعروض العمل في إطار مباشر.

الجدول رقم 3: عروض العمل حسب القطاعات للوكالة المحلية 2018/12/31

المجموع	قطاع النشاط
3437	الخدمات
8201	البناء والاشغال العمومية
1743	الصناعة
132	الفلاحة
7330	المجموع

المصدر: الملحق 7 الوكالة المحلية للتشغيل المسيلة، 2019

الشكل رقم 4: عروض العمل حسب القطاعات للوكالة المحلية 2018/12/31



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على الجدول رقم 3

### 2-3- عروض العمل في جهاز المساعدة على الإدماج المهني والعقد المدعم: من خلال هذا العنصر نستطيع

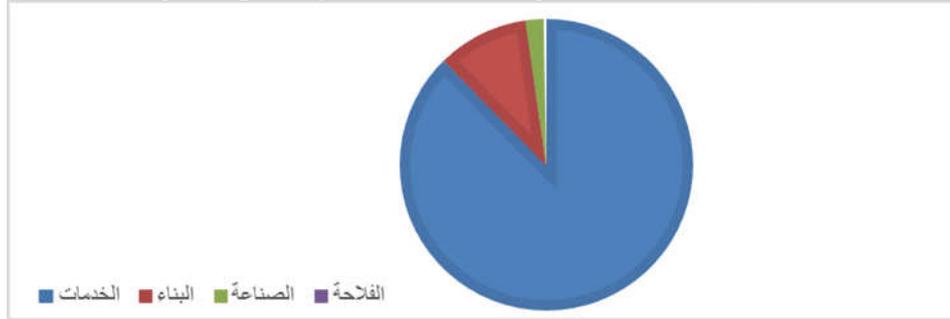
فهم طبيعة القطاعات التي تقدم عروض العمل في إطار جهاز المساعدة على الإدماج المهني والعقد المدعم.

الجدول رقم 4: عروض العمل في جهاز المساعدة على الإدماج المهني والعقد المدعم

المجموع	قطاع النشاط
633	الخدمات
73	البناء والأشغال العمومية
14	الصناعة
2	الزراعة
722	المجموع

المصدر: الملحق 7 الوكالة المحلية للتشغيل المسيلة، 2019

الشكل رقم 5: عروض العمل في جهاز المساعدة على الإدماج المهني والعقد المدعم



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على الجدول رقم 4

نلاحظ أن مجموع عروض العمل لسنة 2018 هو: 8052 عرض عمل حيث عروض العمل في الإطار الكلاسيكي 7330 أما في إطار عقود الإدماج المهني DAIP والعقد المدعم CTA تصل الى 722 عرض عمل وعند دراستها حسب قطاع النشاط نجد أن قطاع الخدمات يقدم عروض عمل أكثر 3437 في إطار الكلاسيك و633 في جهاز المساعدة على الإدماج المهني ثم قطاع البناء والأشغال العمومية بـ 2018 في الكلاسيك و73 في جهاز المساعدة ثم الصناعة بـ 1743 في الكلاسيك و14 في إطار العقود أما بالنسبة لقطاع الزراعة فـ 132 في الكلاسيك و2 في إطار العقود.

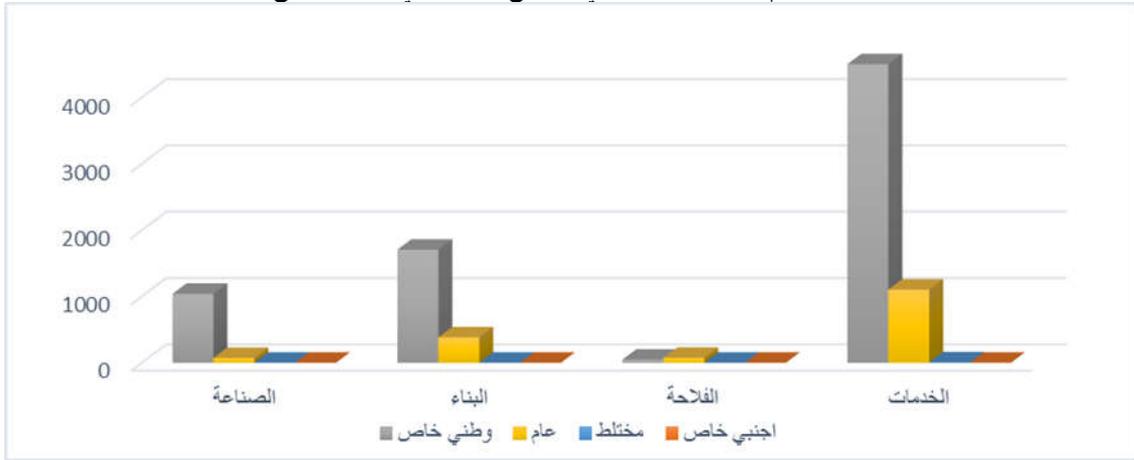
4- عدد التنصيبات على مستوى الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة إلى غاية 2018/12/31:

الجدول رقم 5: التنصيبات في القطاع الكلاسيكي حسب قطاع النشاط

قطاع النشاط الاقتصادي	مختلط	أجنبي خاص	وطني خاص	عام	المجموع
الصناعة	1		1038	73	1112
البناء والإشغال العمومية			1704	382	2086
الزراعة			47	74	121
الخدمات	3	1	2019	572	2595
المجموع	4	1	4808	1101	5914

المصدر: الملحق 8 الوكالة المحلية للتشغيل المسيلة، 2019

الشكل رقم 6: التنصيبات في القطاع الكلاسيكي حسب قطاع النشاط



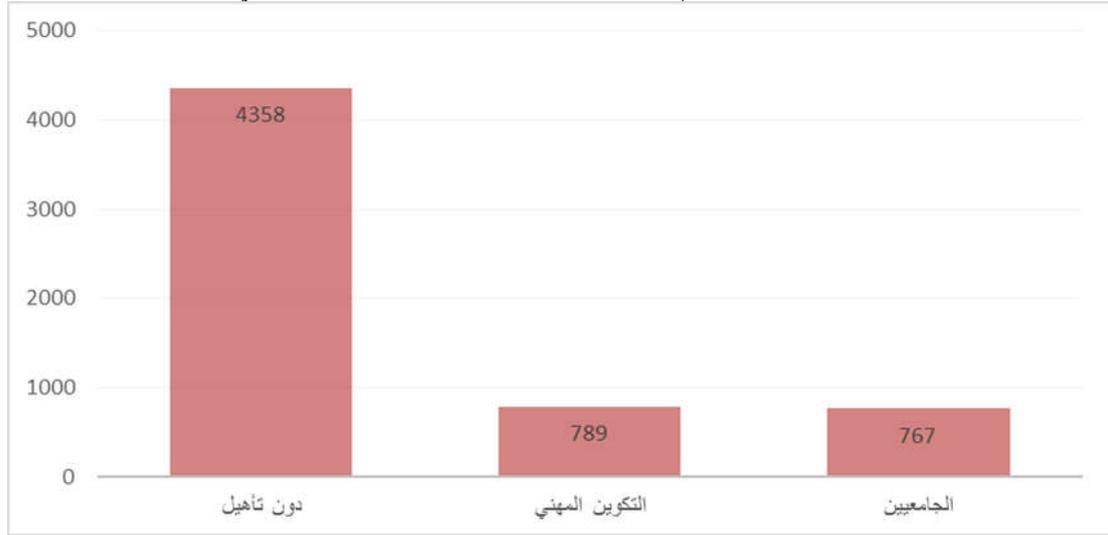
المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على الجدول رقم 5

الجدول رقم 6: التنصيبات حسب مستوى التأهيل العلمي

المجموع	مستوى التأهيل
4358	بدون تأهيل
789	أصحاب شهادات التكوين المهني
767	أصحاب شهادات جامعية
<b>5914</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: الملحق 8 الوكالة المحلية للتشغيل المسيلة، 2019

الشكل رقم 7: تمثيل التنسيبات حسب المستوى العلمي



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على الجدول رقم 6

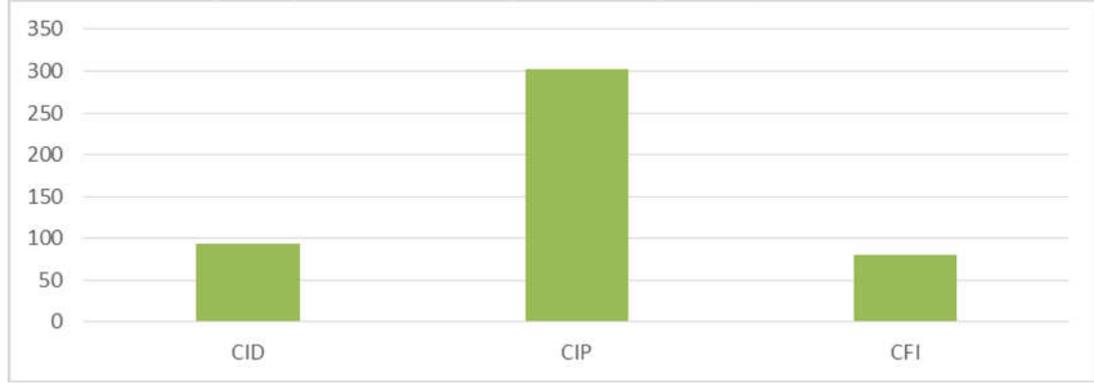
من خلال الجدولين (05) و (06) نلاحظ أن قطاع الخدمات حقق أكبر عدد من التنسيبات خاصة في القطاع الخاص حيث وصل إلى 2019 تنصيب وفي القطاع العام إلى 572 تنصيب بمجموع 2595 تنصيب في مختلف القطاعات، ثم يأتي بعده قطاع البناء والأشغال العمومية بما يعادل 2086 تنصيب منها 1704 في القطاع الخاص و382 في القطاع العام، ثم قطاع الصناعة ب 1112 تنصيب أما قطاع الفلاحة فتم تنصيب 121 عامل فقط. أما مقارنة بمستوى التأهيل فنجد 4358 من التنسيبات كانت لطالبي العمل بدون تأهيل (بدون مستوى)، أما الباقي من التنسيبات بين حاملي الشهادات الجامعية والتكوين المهني فكان 767 و 789 على التوالي.

الجدول رقم 7: التنسيبات في جهاز المساعدة على الإدماج DAIP

المجموع	حسب نوع العقد
94	عقود حاملي الشهادات CID
302	خريجي التعليم الثانوي والتكوين ال مهني CIP
81	بدون مستوى CFI
<b>477</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: الملحق 9 الوكالة المحلية للتشغيل المسيلة، 2019

الشكل رقم 8: توزيع التنسيبات في جهاز المساعدة على الإدماج DAIP



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على الجدول رقم 7

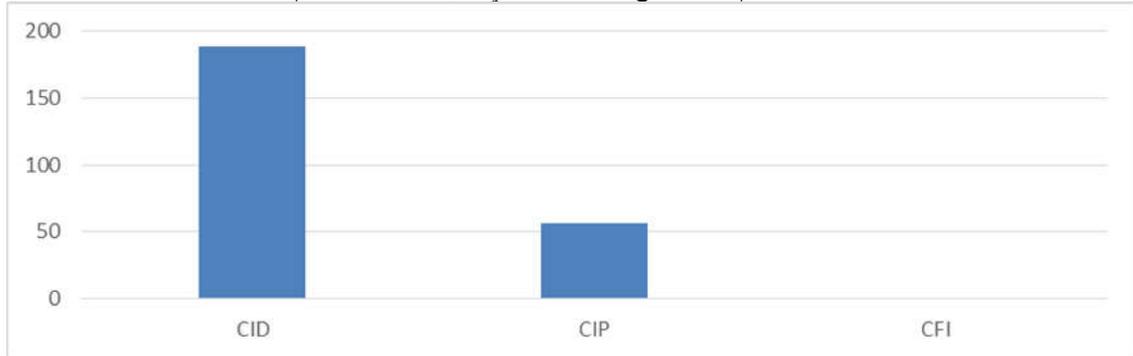
من خلال الجداول رقم (07) نلاحظ أن نسبة التنسيبات وصلت إلى 302 تنصيب من مجموع 477 تنصيب بالنسبة لطالبي العمل خريجي التعليم الثانوي والتكوين المهني في حين وصل باقي التنسيبات في عقود حاملي الشهادات الجامعية إلى 94 تنصيب، أما الورشات إلى 81 تنصيب.

الجدول رقم 8: التنسيبات في جهاز العقد المدعم CTA

المجموع	حسب نوع العقد
189	CTA-CID حاملي الشهادات
56	CTA - CIP التعليم الثانوي والتكوين المهني
0	CTA-CFI بدون مستوى
<b>245</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: الملحق 9 الوكالة المحلية للتشغيل المسيلة، 2019

الشكل رقم 8: توزيع التنسيبات في جهاز العقد المدعم CTA



المصدر: الملحق 9 الوكالة المحلية للتشغيل المسيلة، 2019

من خلال الجداول رقم (08) نلاحظ أن نسبة التنسيبات وصلت إلى 189 تنصيب من مجموع 245 تنصيب بالنسبة لطالبي العمل حاملي الشهادات الجامعية في حين وصل باقي التنصيب لخريجي التعليم الثانوي والتكوين المهني إلى 56 تنصيب.

**مناقشة إحصائيات الدراسة:** سنحاول تقديم تفسير لأهم النتائج التطبيقية، التي تم عرضها في الجزء السابق، واستخلاص أهم الاستنتاجات والتي من خلالها سيتم معالجة الإشكالية، واختبار مدى صحة الفرضيات المقترحة للجانب التطبيقي بالاعتماد على الجداول والأشكال البيانية التي تم عرضها سابقا.

**1- تحليل حوض الشغل:** تتميز الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة بحوض شغل كبير حيث تضم 4 دوائر و 16 بلدية حيث وصل عدد طالبي العمل المسجلين إلى غاية نهاية سنة 2018 (11097 طالب عمل) وتتميز حوض الشغل بالاختلاف بين ضعيف ومتوسط ومهم، حيث 9 بلديات بها حوض التشغيل ضعيف نظرا لعدة عوامل منها: أنها تعتبر مناطق نائية لا تحتوي على مصانع أو استثمارات أو مؤسسات اقتصادية، ونظرا لبعدها المسافة بينها وبين المناطق التي تحتوي على نشاط حي، ولعزوف المستخدمين على التوظيف خارج إقليم بلديتهم رغم أن هذه البلديات تتميز بالمساحة الكبيرة والكثافة السكانية القليلة إلا أنها تعاني العجز.

كما نجد 4 بلديات حوض الشغل بها متوسط أي أنه رغم وجود بعض المصانع والاستثمارات إلا أنها تعاني بعض الصعوبات في التوظيف، وتتميز أيضا بالمساحة الكبيرة والكثافة السكانية القليلة.

في الأخير بقي 3 بلديات فقط حوض الشغل بها مهم نظرا لوجود العدد الكبير من المصانع والاستثمارات والمؤسسات الاقتصادية، إلا أنه يغلب عليها التعداد السكاني الكبير الذي وضع الوكالة في صراع من أجل توظيفهم.

**2- تحليل إحصائيات عروض العمل وتنصيبات العمل المحققة:** من خلال الإحصائيات السابقة المسجلة في المطلب الأول نجد أن الوكالة قامت باستقبال 8052 عرض عمل وهو عدد كبير مقارنة بالوكالات المحلية الأخرى الموجودة على مستوى الولاية حيث قامت بتنصيب 6636 طالب عمل منهم 5914 في القطاع الكلاسيكي و722 في جهاز المساعدة على الإدماج المهني والعقد أي بنسبة 59.8% وقامت بتلبية 82.42% من العروض المقدمة لها.

## V. الخاتمة:

تناولت هذه الدراسة موضوع يخص دور الوكالة الوطنية للتشغيل في تنظيم وتطوير سوق العمل للحد من ظاهرة البطالة بناء على الفرضيات المقدمة سالفًا، حيث تم التوصل في الأخير إلى أنه فعلا تسعى الوكالة المحلية للتشغيل بالمسيلة بمجهودات جبارة إلى السعي وراء خلق مناصب شغل جديدة لإدماج أكبر عدد من طالبي العمل ومرافقتهم للحصول على مناصب عمل دائمة، وتكوين طالبي العمل والسهر على تطوير قدراتهم ومعارفهم المهنية وتوجيههم إلى ما يحتاجه سوق العمل، إلا أن مساهمتها تلقى عوائق كبيرة على الواقع ولعل من أسبابها كثرة عدد طالبي العمل وكبر حوض الشغل الذي يضم 16 بلدية حيث أن 9 بلديات منها حوض الشغل بها ضعيف.

## نتائج الدراسة:

- ✓ تسعى الدولة الجزائرية من خلال استحداث الوكالة الوطنية للتشغيل إلى ترقية التشغيل وعلى وجه الخصوص تشغيل الشباب.
- ✓ يأخذ خلق مناصب الشغل الدائمة أبعاد اقتصادية واجتماعية وسياسية، حيث أنه يحدث استقرارا اجتماعي ويحسن المستوى المعيشي والدخل للأسرة.
- ✓ قدمت الوكالة الوطنية للتشغيل حلول فعالة في خلق مناصب شغل والتخفيف من حدة البطالة والفقر.
- ✓ إن البرامج الجديدة والاتفاقيات الجديدة مع دول الاتحاد الأوروبي كان لها أثر إيجابي في تطوير سوق العمل.
- ✓ المؤهل والمستوى التعليمي للشباب لد دور أساسي في نجاح واستمرارية المشروع؛

نتائج اختبار الفرضيات: من خلال النتائج السابقة والمناقشة، يمكن اختبار الفرضيات والتوصل إلى نفيها أو إثباتها:

✓ **الفرضية الأولى:** " تلعب الوكالة الوطنية للتشغيل دور الوساطة بين عروض وطلبات العمل المسجلة على مستوى بطاقتها، كما تساعد على تنظيم معرفة وضع سوق العمل الوطني وتطوره، إذ تعتبر الأداة الفعلية للدولة في أداء مهامها كوسيط في سوق الشغل."

**فرضية صحيحة،** حيث أثبتنا صحتها، حيث أن الوكالة المحلية للتشغيل أداة تساعد الحكومة في بلوغ أهداف: سياسية، اجتماعية، اقتصادية، مسطرة من خلال خلق مناصب شغل جديدة. كما أثبتت الدراسة أن لها أثر في الرفع من مستوى التشغيل وبالتالي فرع المستوى المعيشي والقدرة الشرائية للأفراد.

✓ **الفرضية الثانية:** "الوكالة الوطنية للتشغيل تقوم بتنفيذ سياسة الدولة للتشغيل كمخطط العمل لترقية التشغيل ومحاربة ظاهرة البطالة".

**فرضية صحيحة،** فقد أثبتنا صحتها من خلال دراسة الإحصائيات لسنة 2018 حيث قامت بتصيب 60% من طالبي العمل المسجلين لديها وتلبية 82.42% من العروض المقدمة من طرف المستخدمين.

#### الاقتراحات:

من خلال هذه الدراسة التي قمنا بها وبناء على النتائج المتوصل إليها، يمكن أن نقدم بعض التوصيات التي من شأنها أن تحسن من أداء الوكالة المحلية للتشغيل:

- ✓ التنسيق مع الجامعات ومختلف مراكز التكوين المهني من أجل تدريب وتكوين وتعليم طالبي العمل كيفية البحث عن العمل وكيفية إجراءات التسجيل إلى غاية الحصول على منصب عمل.
- ✓ تعريف المستخدمين بالوظائف والمهن الموجودة على مستوى الوكالة.
- ✓ فتح فروع جديدة من أجل استيعاب العدد الكبير من طالبي العمل وتسهيل التحاقهم بمقرات الوكالة.
- ✓ تبسيط الإجراءات الإدارية مما يسهل عملية معالجة الملفات بشكل أسرع.
- ✓ ضرورة تقديم التسهيلات للمستخدمين من أجل استقطاب أكبر عدد من المستخدمين وتوفير عدد أكبر من المناصب.
- ✓ توسيع دراسة سوق العمل من أجل التوافق بين طالبي العمل وعارضي العمل فيما يخص المناصب المقترحة.

#### VI. قائمة المراجع:

- المجلس الوطني الاقتصادي والاجتماعي، مشروع تقرير أجهزة الشغل، 1993، الجزائر ص5.
- الوكالة الوطنية لدعم للتشغيل، منشورات الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب، المسيلة: وكالة المسيلة، 1993، 3-8.
- الوكالة الوطنية للتشغيل، مرافقة ودعم طالبي العمل، 2020/03/20، <http://www.anem.dz/ar>.
- عبد الصمد سعودي، تغيير برامج الاستثمارات العمومية وانعكاساتها على النمو الاقتصادي والتشغيل في الجزائر، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة المسيلة، الجزائر، 2016، ص 276.