

# التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية: دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني للتعليم عن بعد.

بن تازير مريم  
باحثة منسّتر  
قسم علم المكتبات  
جامعة منتوري، قسنطينة

د. عكنوش نبيل  
أستاذ محاضر<sup>ب</sup>  
قسم علم المكتبات  
جامعة منتوري، قسنطينة

## مقدمة

لم يشهد عصر من العصور التقدم التقني الذي شهده هذا العصر في جوانب وقطاعات متعددة، من أهمها الثورة الهائلة التي حدثت في تقنيات الاتصالات والمعلومات والتي توجت أخير بشبكة المعلومات الدولية (انترنت).

وقد استثمر التعليم هذا التقدم بطريقة موازية في وسائله، فظهرت الاستفادة من هذه التقنيات داخل حجرة الصف وبين أوراق المدرسة، إلا أن الأمر الأكثر إثارة هو تأسيس تعليم متكامل معتمدا على هذه التقنيات وهو ما سمي بالتعليم الإلكتروني أو الافتراضي (Virtual Learning)، وقد تزايد الاهتمام بهذا النوع من التعليم في السنوات الخمس الأخيرة، إذ نظمت الجمعية الأمريكية لعمداء القبول والتسجيل أول مؤتمر دولي للتعليم الإلكتروني في مدينة دنفر بولاية كلورادو الأمريكية في شهر أوت من عام 1997، وأتبع بقمة للمسؤولين عن هذا التعليم، وحضر القمة والمؤتمر مدراء جامعات وعمداء قبول في أهم مؤسسات التعليم الإلكتروني في أمريكا ودول أخرى متعددة<sup>(17)</sup>، وكان من أهم توصيات المؤتمر مايلي: (AACRAO, 1997)

<sup>17</sup> Leiw, R.. How real is my Virtual University. Paper presented at Virtual learning environment conference. Denver, USA. (1997)

- 1- التعليم الإلكتروني وجميع وسائله ستكون ضرورية وشائعة لإكساب المتعلمين المهارات اللازمة للمستقبل.
- 2- التعليم الإلكتروني فتح آفاقاً جديدة للمتعلمين لم تكن متاحة من قبل، وهي حلاً واعدة لحاجات تلاميذ المستقبل.
- 3- يجب تطبيق ماتم التوصل إليه من مناقع التعليم الإلكتروني مع عدم إغفال الواقع التعليمي المعتاد.

### 1-تعريف التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني أو الافتراضي هو ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين وبين المتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها، وهناك مصطلحات كثيرة تستخدم بالتبادل مع هذا المصطلح منها: Online Education و Web Based Education و Electronic Education وغيرها من المصطلحات (18). ويميل الباحث إلى استخدام مصطلح التعليم الإلكتروني بدلاً من مصطلح التعليم الافتراضي، وذلك لأن هذا النوع من التعليم شبيه بالتعليم المعتاد إلا أنه يعتمد على الوسائط الإلكترونية، فالتعليم إذن حقيقياً وليس افتراضياً كما يدل على ذلك مصطلح التعليم الافتراضي. يقول دوبيس وفليب: "إن المتعلم إلكترونياً هو متعلم حقيقي لكنه يتعلم في بيئة إلكترونية" (Dubois, and Phillipp, 1998, p.137)، ويؤكد هذه الحقيقة رتشارد لويس حينما يتساءل عن طبيعة المعنى الدقيق لكلمة افتراضي (Virtual) فيجد أنها تعني شيئاً ليس حقيقياً، ولكن هل التعليم باستخدام التقنيات الإلكترونية كما يذكر ليس حقيقياً؟! (Lewis, 1997)

### 2-طبيعة التعليم الإلكتروني : بنظرة سريعة إلى التعليم الإلكتروني أو الافتراضي يمكن القول أن ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال، واستقبال المعلومات، واكتساب المهارات، والتفاعل بين الطالب والمعلم وبين

<sup>18</sup> المحيسن إبراهيم ، حديجة هاشم - التعليم العالي عن بعد باستخدام شبكة المعلومات الدولية. ورقة علمية مقدمة للمؤتمر

الثالث لإعداد المعلم - مكة المكرمة : جامعة أم القرى ، كلية التربية. 19-21 شعبان 1419هـ -

الطالب والمدرسة-وربما بين المدرسة والمعلم-ولا يستلزم هذا النوع من التعليم وجود مباني مدرسية أو صفوف دراسية، بل إنه يلغي جميع المكونات المادية للتعليم، ولكي نوضح الصورة الحقيقية له نرى أنه ذلك النوع من التعليم الافتراضي بوسائله، الواقعي بنتائجه. ويرتبط هذا النوع بالوسائل الالكترونية وشبكات المعلومات والاتصالات، وأشهرها شبكة المعلومات الدولية (انترنت) التي أصبحت وسيطا فاعلا للتعليم الالكتروني.

ويتم التعليم عن طريق الاتصال والتواصل بين المعلم والمتعلم وعن طريق التفاعل بين المتعلم ووسائل التعليم الالكترونية الأخرى كالدروس الالكترونية والمكتبة الالكترونية والكتاب الالكتروني وغيرها.

فبالرغم من النجاح الكبير الذي حققه هذا النوع من التعليم في مدارس وجامعات الدول المتقدمة صناعيا، إلا أنه هناك عوائق كبيرة تواجه هذا النوع من التعليم في مدارسنا وجامعاتنا أهمها:

1-المعيقات المادية: مثل انتشار أجهزة الحاسب وتغطية الانترنت وسرعتها، وانخفاض سعرها.

2-المعيقات البشرية: إذ أن هناك شح بالمعلم الذي يجيد "فن التعليم الالكتروني"، وإنه من الخطأ التفكير بأن جميع المعلمين في المدارس يستطيعون أن يساهموا في هذا النوع من التعليم.

أين وصلت الجامعة الجزائرية الجزائر بخصوص خطط التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد؟

3-لمحة على التعليم الإلكتروني في المغرب العربي: طبعاً التعليم الإلكتروني مبادرة جيدة وضرورة أملتها الطفرة التكنولوجية التي ميزت القرن الواحد والعشرين والتي أقت بظلال كثيفة على المجتمعات المغاربية وأثرت على جميع تجليات و تفاصيل الحياة بما في ذلك المشهد التعليمي في البلدان المغاربية. إن أي مبادرة للدعوة إلي تفعيل وتعميم التعليم الإلكتروني في البلدان المغاربية من شأنها أن تساهم في وضع لبنة في صرح التنمية و مواكبة للركب العالمي وعصر السرعة الإلكترونية.

فبلدان المغرب العربي أضحت جزءا من المنظومة الالكترونية ولها حضور متزايد في بناء العوالم الالكترونية الافتراضية. فمثلا، نطالع في العديد من البلدان المغاربية بعض الجامعات والوكالات التي تهتم بتفعيل التعليم عن بعد. هذه الجامعات والوكالات تساعد الراغبين في تكميل دراستهم عن بعد وتوفر لهم كل الإمكانيات اللوجستية والتقنية لإنجاح التجربة عن طريق المحاضرات المرئية والمسموعة والدروس بواسطة البريد الالكتروني.

ففي موريتانيا مثلا، منذ حوالي سبع سنوات افتتحت الجامعة الفرانكفونية بالتعاون مع جامعة نواكشوط مركزا أو وكالة للتعليم الالكتروني يطلق عليه "الفضاء الالكتروني الفرانكفوني"، هذه الوكالة توفر للطلبة الجامعيين فرصة التكوين على الحاسوب و الانتساب و تطوير المهارات الالكترونية من أجل المنافسة في السوق. كذلك تقوم هذه الوكالة بتكوين أطر الدولة على البرامج و المعدات الالكترونية الحديثة. لكن الهدف الأساسي الذي تم إنشاء الوكالة من أجله هو خلق فضاء بيني للراغبين في التعليم عن بعد من الموظفين في الدولة أو الذين يعملون وليس لديهم من الوقت للدراسة إلا النزر اليسير.

وهناك أكثر من 15 شخص مسجلين في برنامج الدراسة عن بعد منهم من يحضر للماستر أو الدكتوراه في جامعات فرنسية أو افريقية أو حتى أوروبية. أيضا منذ أربع سنوات قامت كلية العلوم والتقنيات في جامعة نواكشوط بالتعاون مع الجامعة الافتراضية الكندية Laval التي وفرت للعديد من الطلبة الموريتانيين فرصة مواصلة الدراسة في أوروبا بعد تخرج أول دفعة من هذه الجامعة الافتراضية.

4- في الجزائر: بالنظر إلى شساعة مساحة الجزائر، فإن التعليم الرقمي أو عن بعد أو عبر الانترنت، يعد بديلا هاما على المدى المتوسط للتعليم الكلاسيكي. وقد أثبت هذا النوع من التعليم نجا عته في الكثير من البلدان ذات المساحة الكبيرة من حيث تحقيقه مبدأ تعميم التعليم، وكذا خفض النفقات والتكاليف. وفي الجزائر يوجد هذا النوع من التعليم في خطواته الأولى، مع ذلك فهو موجود عبر برامج قد يجهلها الكثيرون.

## 4-1- تجربة "إيباد" EPAD

رغبة في تعميم تجربة "المدرسة الرقمية" أطلقت مؤسسة "إيباد" ما يسمى بالمدرسة الرقمية، المخصصة لتلاميذ الثانوي والمتوسط، من خلال وضع برنامج خاص على شبكة الانترنت موجه في بدايته، للمقبلين على امتحانات شهادة البكالوريا أو شهادة التعليم الأساسي، وقد أطلق على هذه المدرسة الافتراضية اسم "تربيتك"، وهي عبارة عن فضاء بيداغوجي افتراضي أو ساحة للتعلم عن بعد، فهي عبارة عن حل شامل ومتكامل يسمح لجميع الأطراف الفاعلة في عملية التمدرس في التعليم عن بعد، والثاني الأكثر أهمية لأنه موجه بالخصوص للتلاميذ وأولياءهم والمؤسسات التربوية على حد سواء وهو "تربيتك"، وحسب السيد محند اباريسان مدير برنامج التعليم عن بعد في مؤسسة "إيباد": "فهذا الفضاء من شأنه أن يسمح للمؤسسة التربوية بتفضيلها للإعلام الآلي وتكنولوجيات الاتصال، أن تسير المدرسة في ظروف جيدة وتعمق التعليم والتكوين من خلال الدخول في نظام جديد لتوجيه الدروس والامتحانات للتلاميذ، تكون إضافية عما يقدم في الأقسام، كما يسمح هذا النظام للأولياء بمتابعة تدرس أبنائهم، فالإدارة والتلاميذ والأولياء في شبكة واحدة".

واستحدثت مؤسسة "إيباد" داخل نفس البرنامج (تربيتك)، مدرسة افتراضية تسمح للتلاميذ الذين يتابعون دروسهم في المدرسة الرسمية أو خارجها بالتسجيل فيها وهذا تحضيراً للامتحانات، وتعد المواد التي تدرس في هذه المدرسة الافتراضية متطابقة مع البرنامج الرسمي المسطر من طرف وزارة التربية. ويعود تاريخ إطلاق هذا إلى 4 سنوات خلت. ويرى محدثنا أن ثمار البرنامج كانت إيجابية كما يقول المشرفون على البرنامج أو الأولياء أو التلاميذ، الذين تمكنوا من رفع مستواهم وتحصلوا على نتائج إيجابية. وتقول الأنسة أمال فرعون مسؤولة برنامج التعليم عن بعد: "من خلال الرسائل التي نتلقاها يوميا يمكن أن نقول أننا نجحنا في هذا المشروع إلى حد بعيد وهذا ما يحفزنا على تطويره وتعميمه أكثر على كل المستويات". وفي هذا الصدد يعمل مهندسو الإعلام الآلي على مستوى الشركة، على تعميم البرنامج حيث سيطلق قريبا برنامج مخصص للسنة الثانية من التعليم الثانوي، في انتظار استحداث برامج أخرى مستقبلية لبقية المستويات الأخرى.

ويمكن لأي تلميذ من المتمدرسين في النهائي والرابعة متوسط، أن يدخل الى موقع "تربيتك" ويسجل حيث يجد 300 درس بالنسبة للنهائي و300 درس للمتوسط إضافة إلى 3000 تمرين مع التصحيح والشرح ويستطيع التلميذ أن يتصل بأستاذ المادة على هذا البرنامج ليحصل على شروح، كما يمكنه الاطلاع على مواضيع امتحانات البكالوريا أو التعليم الأساسي الماضية بالتصحيح. ويمكن للأولياء من جهتهم الاطلاع عبر الشبكة على كل ما يقوم به الأبناء في المدرسة، توقيت الدروس والغيابات وحتى مستوى الطفل، ويطلعون على كل النقاط والملاحظات.

كما يستطيع الأستاذ داخل برنامج "تربيتك" من خلال مكتب الأستاذ أن يطلع على قائمة التلاميذ وعلى دروسه.

ومن بين أهداف "تربيتك"، استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الوسط التربوي، ضمان الاستعمال الجاد والنافع للانترنت والإعلام الآلي في الوسط المدرسي، رفع حظوظ النجاح المدرسي، ضمان التواصل الدائم بين المدرسة والأساتذة، المتعلمين والأولياء. منح فرص أكثر للتلاميذ لاستعمال الإعلام الآلي داخل المؤسسات التربوية.

## 4-2- مشروع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قصد تخفيف نقائص التأطير من جهة وأيضا من أجل تحسين نوعية التكوين تماشيا مع متطلبات ضمان النوعية، تم إدخال طرائق جديدة للتكوين والتعليم بالجامعة الجزائرية تتضمن إجراءات بيداغوجية جديدة خلال مسار التكوين، لهذا تم إطلاق المشروع الوطني للتعليم عن بعد والذي يرمي إلى تحقيق أهداف تتوزع على ثلاثة مراحل:

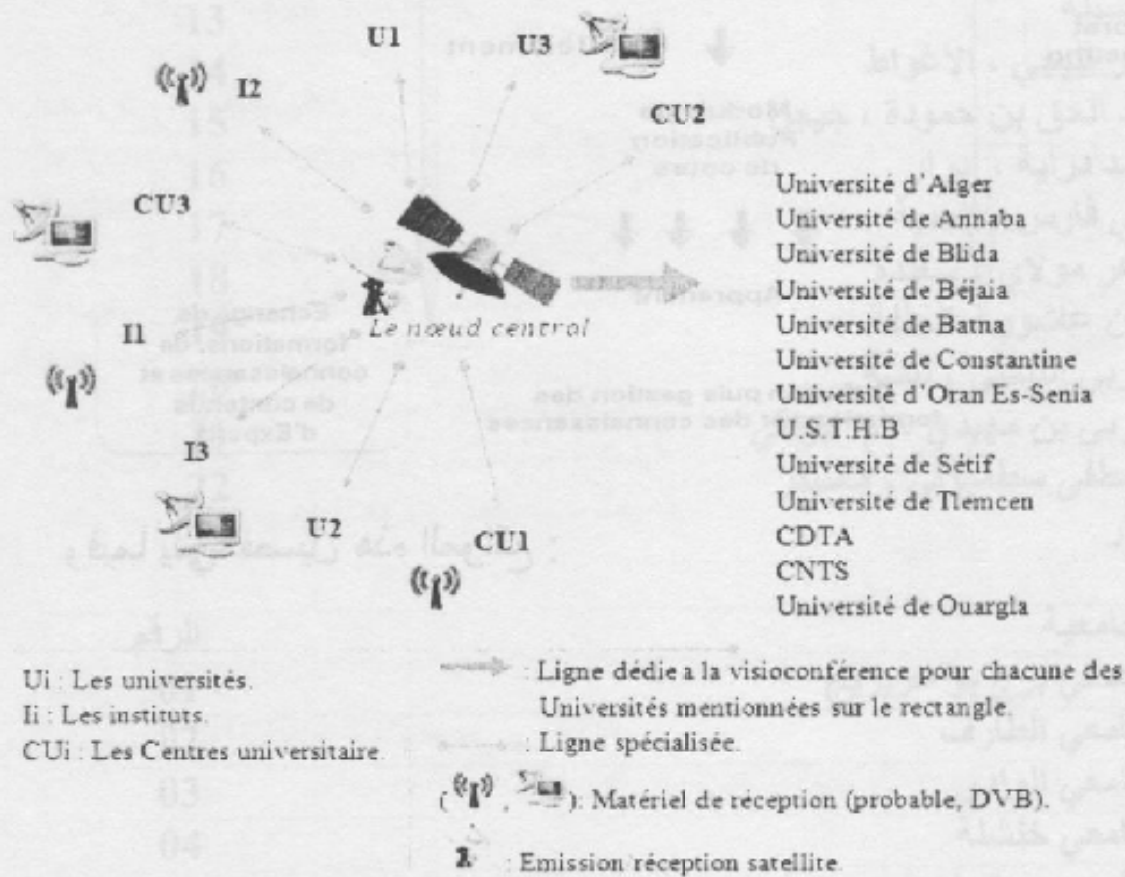
-المرحلة الأولى: وهي مرحلة استعمال التكنولوجيا، المحاضرات المرئية على الخصوص، قصد امتصاص الأعداد الكبيرة للمتعلمين، مع تحسين محسوس لمستوى التعليم والتكوين (سياق على المدى القصير)

-المرحلة الثانية: تشهد اعتمادا على التكنولوجيا البيداغوجية الحديثة، تعتمد خاصة على الواب (التعلم عبر الخط أو التعلم الإلكتروني)، وذلك قصد تحقيق ضمان النوعية (سياق على المدى المتوسط)

-المرحلة الثالثة: هي مرحلة التكامل، وخلالها يصادق على نظام التعليم عن بعد ويتم نشره عن طريق التعليم "من بعد" بواسطة قناة المعرفة، التي يتعدى مجال استعمالها والاستفادة منها بكثير النطاق الجامعي، حيث تستهدف جمهورا واسعا من المتعلمين: أشخاص يريدون توسيع معارفهم، أشخاص يحتاجون لأمر متخصص، أشخاص في العقد الثالث من أعمارهم، مرضى متواجدون في المستشفيات، أشخاص في فترة النقاهة، الخ..

ويرتكز التعليم عن بعد حاليا على شبكة منصة للمحاضرات المرئية و التعليم الإلكتروني، موزعة على غالبية مؤسسات التكوين، والدخول إلى هذه الشبكة ممكن عن طريق الشبكة الوطنية للبحث (ARN).

#### 4-2-1-الهيكل العامة لنظام المحاضرات المرئية



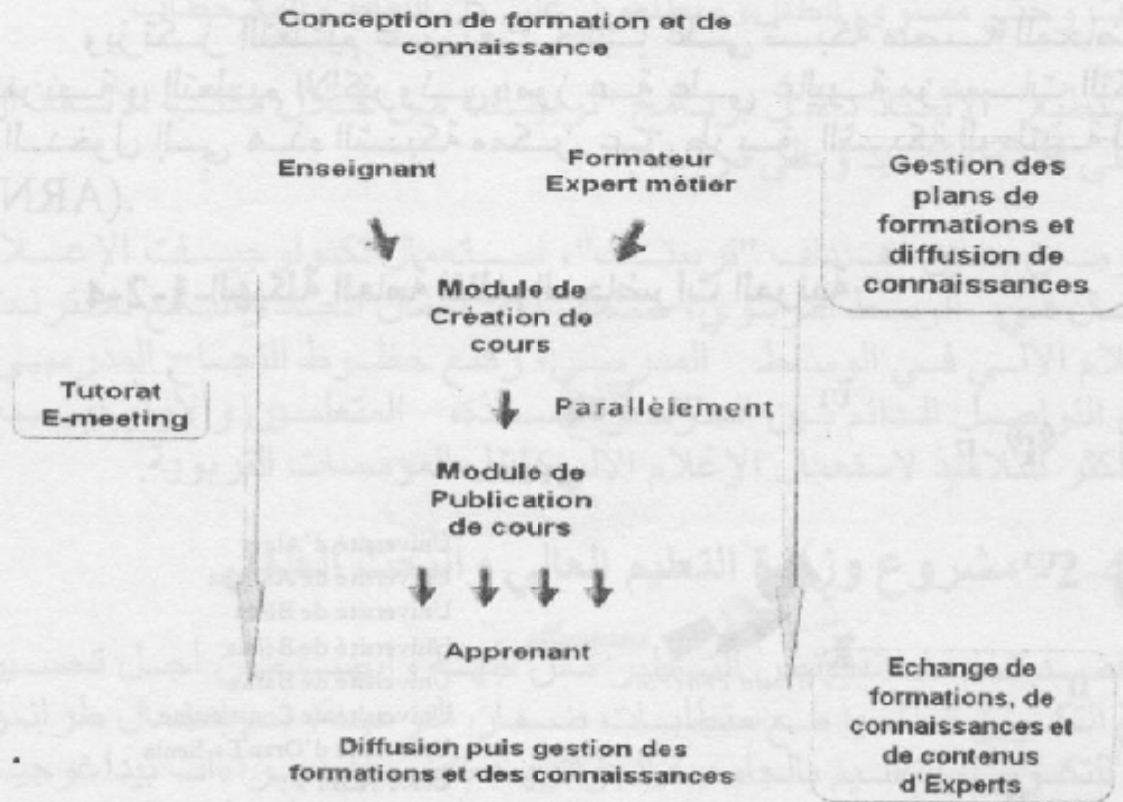
سبعة وسبعين مؤسسة جامعية معنية بالمشروع (77)

يعد CERIST النقطة الرئيسية للمشروع بالنسبة للمحاضرات المرئية

ثلاثة عشر موقع إرسال / استقبال (13)

أربعة وستون موقع استقبال (64)

#### 4-2-2- الهيكل العامة لمنصة التعليم الإلكتروني



وفيما يلي تفصيل هذه المواقع :



## المواقع المستقبلية:

الرقم	الجامعات
01	جامعة محمد بوقرة - يومرداس
02	جامعة التكوين المتواصل -
03	جامعة مولود معمري، تيزيوزو
04	جامعة عبد الحميد بن باديس ، مستغانم
05	جامعة جيلالي اليابس ، سيدي بلعباس
06	جامعة العلوم والتكنولوجيا محمد بوضياف، وهران
07	جامعة العلوم الإسلامية الأمير عبد القادر، قسنطينة
08	جامعة محمد خيضر، بسكرة
09	جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف
10	جامعة ابن خلدون ، تيارت
11	جامعة 8 ماي 1945 ، قالمة
12	جامعة 20 أوت 1955 ، سكيكدة
13	جامعة المسيلة
14	جامعة عمر تليجي ، الأغواط
15	جامعة عبد الحق بن حمودة ، جيجل
16	جامعة أحمد دراية ، أدرار
17	جامعة يحي فارس ، المدية
18	جامعة طاهر مولاي ، سعيدة
19	جامعة زيان عاشور ، الجلفة
20	جامعة العربي التبسي ، تبسة
21	جامعة العربي بن مهدي ، أم البواقي
22	جامعة مصطفى سطمبولي ، معسكر
23	جامعة بشار

الرقم	المراكز الجامعية
01	المركز الجامعي برج بو عزيريج
02	المركز الجامعي الطارف
03	المركز الجامعي الوادي
04	المركز الجامعي خنشلة
05	المركز الجامعي سوق أهراس
06	المركز الجامعي خميس مليانة
07	المركز الجامعي تنمراس
08	المركز الجامعي غرداية

الرقم	المدارس الوطنية العليا
01	المدرسة العليا للتعليم التكنولوجي ، وهران
02	المدرسة العليا ، قسنطينة
03	المدرسة الوطنية العليا للفلاحة
04	المدرسة الوطنية العليا للإعلام الآلي
05	المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي
06	المدرسة العليا للتجارة
07	المدرسة الوطنية المتعددة التقنيات
08	مدرسة متعددة التقنيات للهندسة المعمارية
09	المدرسة الوطنية العليا للبيطرة
10	المدرسة الوطنية العليا للأشغال العمومية
11	مدرسة الدراسات العليا التجارية
12	المدرسة الوطنية العليا لعلوم البحار وتهينة السواحل
13	المدرسة الوطنية العليا للري
14	المدرسة العليا ، القبة
15	المدرسة العليا ، بوزريعة

#### في طور التجهيز والتحصير

الرقم	المدارس التحضيرية
01	المدرسة التحضيرية في العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
02	المدرسة التحضيرية لعلوم الطبيعة والحياة
03	المدرسة التحضيرية للعلوم والتقنيات
04	المدرسة التحضيرية للإعلام الآلي
05	المدرسة التحضيرية للهندسة المعمارية
06	المدرسة التحضيرية للعلوم والتقنيات ، عنابة
07	المدرسة التحضيرية للعلوم والتقنيات ، تلمسان

الرقم	المدارس العادية
01	المدرسة العليا للتعليم التكنولوجي بسكيكدة

الرقم	المدارس الوطنية العليا
01	المدرسة الوطنية العليا للتسيير والإدارة
02	المدرسة الوطنية العليا للتكنولوجيا
03	المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية
04	المدرسة الوطنية العليا للصحافة وعلوم المعلومات
05	المدرسة الوطنية العليا للمناجم والتعدين
الرقم	المراكز الجامعية
01	المركز الجامعي - بويرة
02	المركز الجامعي - ميله
03	المركز الجامعي - تيسيمسيلات
04	المركز الجامعي - عين تموشنت
05	المركز الجامعي - غليزان

### المواقع المرسله / المستقبله

الرقم	المؤسسات الجامعية
01	جامعة الجزائر
02	جامعة العلوم والتكنولوجيا هواري بومدين
03	مركز تطوير التكنولوجيات المتقدمة (CDTA)
04	مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني (CERIST)
05	جامعة سعد دحلب - البليدة
06	جامعة باجي مختار - عنابة
07	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
08	جامعة عبد الرحمان ميرة - بجاية
09	جامعة الحاج لخضر - باتنة
10	جامعة منتوري - قسنطينة
11	جامعة فرحات عباس - سطيف
12	جامعة السانبا - وهران
13	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان

### 4-3- البرنامج الوطني للتعليم عن بعد في الجزائر

ضمن "تقرير الأولويات والتخطيط لسنة 2007"، الذي تم إعداده في سبتمبر 2006، سجلت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي برسم

« الأهداف الإستراتيجية 2007-2008-2009 » هـ دفين  
استراتيجيين فيما يخص تكنولوجيات الإعلام والاتصال وهما: (19)

1. ضبط نظام الإعلام المتكامل للقطاع

2. إقامة نظام للتعليم عن بعد كدعامة للتكوين الحضوري

يتناول هذا التقرير الهدف الثاني المتعلق بإقامة نظام للتعليم عن بعد كدعامة للتكوين الحضوري:

في عالم التعليم عن بعد، فإن مختلف التكنولوجيات المتاحة في السوق متشابهة في العموم، ومن خلال هذا المنطلق، فإن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، كغيرها شرعت منذ 2003 في تجهيز كل المؤسسات بتجهيزات للتعليم عن بعد متخصصة بكلفة إجمالية تقدر بـ: 716152000 د.ج.

وما يميز العملية خاصة هو الاختيار الاستراتيجي فيما يتعلق باستعمال هذه التجهيزات، التي تأخذ في الحسبان توافقها مع الحاجات الأكاديمية العالمية وفي نفس الوقت التماشي مع خصوصياتنا الوطنية. وهذا التفكير هو الذي حدد اختيار استراتيجيتنا للتعليم عن بعد.

بعد التعليم عن بعد عندنا كسند للتعليم الحضوري، حيث يدعمه ويقويه. بينما في دول أخرى (متقدمة أو سائرة نحو التقدم) فهو يعد خيارا من الخيارات الممنوحة بشكل متميز للمتعلم.

إن هذه المقاربة تسمح لبلدنا برفع تحدي كبير يتمثل في تحقيق الأهداف التالية:

- امتصاص الأعداد المتزايدة باستمرار للمتمدرسين، وفي نفس الوقت الوصول إلى تجاوز تدريجيا أثار الهرم المقلوب الذي يميز حاليا المتمدرسين (المعيار الكمي).

- تحسين نوعية التكوين والاقتراب بسرعة نحو المعايير الدولية فيما يخص ضمان النوعية (المعيار النوعي).

<sup>19</sup> <http://www.mesrs.dz/e-learning/index.php>

وللوصول إلى هذا المبتغى تم ضبط أجندة على المدى القصير المتوسط والبعيد تعكس الاهتمامات الأنوية والمتوسطة والبعيدة نوعا ما وذلك على النحو التالي:

-شبكة المحاضرات المرئية و نظام التعليم الالكتروني لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي :

يتعلق الأمر على المدى القصير أولا بعقائنة استعمال الموارد البشرية والمادية، وهذا من خلال:

إقامة شبكة للمحاضرات المرئية، تدمج كل المؤسسات الجامعية منها 13 موقعا مرسل و 46 موقعا مستقبلا.

ورغم أن هذه الشبكة تسمح بتسجيل و بث غير مباشر للدروس فإنها مستعملة أساسا في شكل متزامن، يستلزم الحضور المصاحب للأستاذ المرافق والطالب.

ويمكن أن يتم استغلال الشبكة حاليا في شكل " نقطة بنقطة". بمجرد الانتهاء من وضع التجهيزات وتكوين الكفاءات (العملية جارية)، يمكن للنظام جمع 18 محاضرة مرئية في آن واحد، بفضل عقدة مركزية وستة وحدات متعددة المواقع، موضوعة في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني.

وقد تم توسيع الشبكة بداية من الدخول الجامعي 2009 - 2010 نحو المدارس التحضيرية التي تم تزويدها كذلك بمخابر افتراضية وقاعات تدريس متعددة الوسائط موصولة بشبكة خاصة للمحاضرات المرئية، وهناك مرحلة موازية، أو على الأقل متأخرة قليلا، تتمثل في وضع نظام للتعليم الالكتروني.

هذا الأخير (نظام التعليم الالكتروني) يركز على قاعدة للتعليم عن بعد في صيغة (زبون- موزع) (serveur-client) يسمح بإعداد والوصول إلى موارد عبر الخط، في شكل غير متزامن (مؤخر). وبإمكان المتعلم الوصول إلى هذا النظام في أي وقت وأي مكان، بوجود أو عدم وجود مرافق. وتسمح هذه القاعدة للأساتذة استعمال مختلف الطرق عبر الخط (دروس، تمارين، دروس تطبيقية، نشاطات، تدريب،

وغيرها)، وتمنح القاعدة للمتعلم واسطة بيداغوجية ثرية، متنوعة ودائمة.

وتمنح القاعدة أيضا أدوات تسمح بالتبادل والتعاون بين الأساتذة / المرافقين والمتعلمين و/ أو بين المتعلمين ( البريد، المنتديات، درشة فضاءات الإيداع والتحميل).

ويتمثل الهدف النهائي في وضع مسارات دراسية حقيقية عبر الخط، وهي مسارات مبنية على أساس الأخذ بعين الاعتبار حاجات المتعلمين، وترتكز على بيداغوجية مركزة عليها، يتم بلورتها وفق ميثاق بيداغوجي محدد طبقا للتقنيات التربوية الجديدة الناتجة عن إدخال تكنولوجيات الإعلام والاتصال ( التكوين التشاركي، البنائي، التابع وضع السيناريوهات، وغيرها)، وفي إطار احترام المعايير فيما يخص (SCORM :

Standard Sharable Content Object Reference Model  
(20)، معيار IMS : Instructional Management System (21)، LOM :  
Learning Object Metadata (22)، وغيرها)

ولبلوغ هذا الهدف تم تسطير برنامج عمل منذ منتصف نوفمبر 2006، يحدد بوضوح مسؤوليات كل الأطراف المعنية ( اللجنة الوطنية للتعليم الافتراضي، اللجان الجهوية للتقييم، مديرية التكوين العالي للتدرج، مؤسسات، مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني، جامعة التكوين المتواصل ومومنين بتجهيزات العمل).

وهناك حاليا في المؤسسات الجامعية خلايا للتعليم عن بعد تضم خبراء بيداغوجيين، مهندسين وتقنيين استفادوا من تكوين متخصص ومتنوع، في إطار مختلف مشاريع التعاون، خاصة في إطار مشروع ابن سينا (اليونسكو واللجنة الأوروبية)، وبرنامج التعاون مع سويسرا

<sup>20</sup> SCORM : وهو معيار للتعليم الإلكتروني المعتمد على لغة XML

<sup>21</sup> IMS : هو معيار لما وراء البيانات طورته جامعة كاليفورنيا سنة 1997 لتلبية احتياجات الأفراد والمؤسسات التي تعمل لديها، أو لديها علاقات مع عالم التربية.

<sup>22</sup> LOM : هو معيار ما وراء بيانات الكيانات التعليمية، تم تطوير معيار ما وراء بيانات الكيان التعليمي LOM سنة

2002 من طرف اتحاد التعليم العالمي Global Learning Consortium ومجتمع معايير تكنولوجيا التعليم Learning Technology Standards

كوزيليرن (CoseLearn)، والجامعة الرقمية (AUF) التي مقرها بجامعة العلوم والتكنولوجيا هواري بومدين بباب الزوار.

وسوف يتم تدعيم نظام التعليم الإلكتروني عن طريق الشبكة الوطنية ما بين المكتبات التي هي حيز التوسيع لتشمل كل مؤسسات الوطن.

#### 4-4-4 نظام تعليم عن بعد

على المدى المتوسط سيتم ضبط نظام تعليم عن بعد، يسمح بإدماج خصوصيات التعليم الإلكتروني وتسهيلات التلفزيون، ضمن تصور يتعدى حتى حدود الجامعة الذي هو موضوع أصلا في صالحها.

وسوف يبقى إذن موجهها بالدرجة الأولى للأسرة الجامعية، ولكن بمقدوره أن يكون مفيدا لجمهور واسع أكثر من المتعلمين الساعين للترقية الاجتماعية والرفع من مداركهم، أو ببساطة متعطشين لمزيد من المعارف (موظفين في المؤسسات ضمن التكوين المتواصل أو في رسكلة، متعلمين عصاميين، مرضى مقيمين بالمستشفيات، أشخاص داخل مراكز إعادة التأهيل، أشخاص في العقد الثالث الخ)

#### 4-4-4-1 الشبكة الجزائرية للبحث (ARN): الوضعية الحالية

تجدر الإشارة إلى مايلي :

- الشبكة الجزائرية للبحث (Algerian Research Network) التي تدعم على الخصوص نظام التعليم عن بعد من خلال توطيد جيد، شهدت تطورا متذبذبا ومشتتا، لتلبية الحاجيات الدقيقة والتي هي في الغالب مستعجلة، خاصة ما يتعلق بالدخول إلى الانترنت.

- إن الباكبون التابع لشبكة " ARN " الذي تم تصميمه وإنشاؤه على دعائم وخطوط تابعة لمواصلات الجزائر، يبدو غير قادر على تحمل (Enterprise Resource Planning) ERP المستقبلية، نظرا لقدراته غير الكافية، ونعني بذلك نظام الإعلام المدمج التابع للقطاع بمفهومه الواسع، والذي يتضمن نظام التعليم عن بعد ومجمل تطبيقات

التسيير (خاصة تسيير التدريس والمسارات البيداغوجية إن صح القول تسيير الخدمات الجامعية، تسيير التراث الخ..) نظام اتخاذ القرار والإحصائيات وغيرهم.

-المبالغ المسددة للجزائرية للاتصالات من أجل استئجار الدعائم والخطوط (حوالي 2 مليار دينار جزائري في السنة) تحتم التفكير في حلول أخرى تحسبا لإقامة شبكة مناسبة أكثر ومتكيفة مع أبعاد ERP مثل ما هو مبين سابقا.

إن إعادة تأهيل الشبكة الجزائرية للبحث من خلال تقويمها وتحسينها في إطار المخطط الخماسي القادم، هما الطريقتان الممكنتان.

#### 4-4-2- الشبكة الوطنية للتعليم والبحث المقبلة

من المقرر على المدى البعيد إنجاز شبكة قطاعية يجب على غرار شبكات التعليم والبحث الأخرى أن يكون لها هيكلية خاصة مستقلة عن تلك التابعة للمتعاملين التجاريين، ويجب:

-منح القطاع وعاء لبنية تحتية ملائمة، يتكون من باكبون، روابط توصل بين المؤسسات، مركز وطني للبيانات وثلاثة مراكز جهوية. يسمح بالرفع من سعة الباكبون الحالية من 155 ميغابايت في الثانية إلى 2.5 جيجابايت في الثانية وحتى 10 جيجابايت في الثانية، وسعة الربط لدى المؤسسات التي لا تتعدى حاليا 100 ميغابايت في الثانية إلى 1 جيجابايت في الثانية.

- السماح بوضع نظام الإعلام والتعليم العالي والبحث العلمي، من خلال إقامة مجموعة من الخدمات الجديدة المتكاملة، (C2G et G2G) في خدمة الطلبة، الأساتذة، الباحثين، الموظفين، والمواطنين. وتأتي هذه الخدمات لتدعم الخدمات الموفرة حاليا عن طريق البرمجيات التالية:

خدمات عبر الخط موجهة للمواطن C2G

-التسجيل عبر الخط للحائزين على البكالوريا

-الإطلاع عبر الخط على التقييم البيداغوجي



- طلب المعادلات عبر الخط للمستندات و الشهادات
- خدمات عبر الخط موجهة للإدارة G2G
- توجيه الطلبة الناجحين في البكالوريا،
- تسيير ل.م.د. LMD،
- متابعة التكوين في الخارج،
- تسيير مشاريع البحث – التكوين (CNEPRU).

(3) - وضع على الخط لخدمات في منصة حول التعاون والتبادل مع المؤسسات: دليل التعليم العالي، تحقيق حول مؤشرات التنمية البشرية تحقيق إحصائي يتضمن الحصيلة النهائية للدخول الجامعي، تحقيق حول حاجيات المؤسسات فيما يخص تجهيزات الإعلام الآلي، إيداع ملفات البحث المختلفة.

- تقييم مشاريع البحث ومتابعة صرف الاعتماد RSDT/FN

- تسيير ملف الخدمة الوطنية  
إن تطوير تطبيقات حرفية أخرى يسمح بتعزيز تلك الموجودة أو في طريق التطوير، مثل تطبيقات: تسيير الموارد البشرية، المتابعة المالية لعمليات الاستثمار، التسيير الإلكتروني للوثائق، وتسيير الخدمات الجامعية.

وزيادة على أوجه التسيير اليومي، يوفر هذا النظام كذلك لأصحاب القرار مجموعة من المؤشرات التي تساعد على أخذ القرار في الوقت الحقيقي.

- وضع في متناول الباحثين منصة للبحث والابتكار، على غرار المنصات التي تمنحها شبكات البحث والتعليم الوطنية للبلدان المصنعة للتكنولوجيا، وتكون ملبية لما ينتظره القطاع فيما يخص التعليم والبحث من أجل التطور، من خلال :

-تحسين الخدمات الموجودة.

-وضع خدمات جديدة مثل:

-استعمال مقاربات تربوية جديدة

-دخول فوري للمكتبات الرقمية والافتراضية.

-استرجاع كميات أهم من المعطيات.

-إقامة مكتبات افتراضية (صياغة وتجريب).

-وضع تصور لتنظيم افتراضي (شبكات التعاون).

-أمن، QoS، خدمات، حركية.

- الإطلاق الواسع لنظام التعليم عن بعد. بالنسبة للقطاع فإن التعليم عن بعد بشبكة محاضراته المرئية ومنصاته للتعليم الإلكتروني يعتبر سند للتكوين الحضوري حيث يكمله ويدعمه.

ومن خلال إقامة شبكة التعليم والبحث المقبلة، فإن التعليم عن بعد سيساهم أكثر في تحديث أدوات وطرق التعليم، لاسيما من خلال بناء فضاء رقمي - مفتوح للمواطن - يدمج الاتصال الموحد، تبادل المعلومة والعمل التشاركي بين كل الفاعلين.

وقد تم تسجيل المشروع للدراسة والذي تقدر مدته بحوالي أربع سنوات خلال السداسي الأول من السنة الحالية (سنة 2010).

#### 3-4-4- خصوصيات نظام التعليم الإلكتروني

-منصة إ - شارلمان (المالك)

-تكنولوجيا

- شبكة مكروسوفت : إعداد الدروس في شكل XML قابلة للنشر على الأنترانات/ الانترنت أو بواسطة أقراص مضغوطة.

## -خدمات الوب SOAP

تدمج المنصة بين عدة مقاييس تشكل مساراً ينطلق من إعداد إلى نشر و ثم تعميم الموارد.

### 4-4-4-4 خصوصيات نظام المحاضرات المرئية

يسمح النظام ببث المحاضرات المرئية التفاعلية متعددة النقاط (مواقع مرسلة نحو مواقع مستقبلية)، كما أن للنقطة المركزية ست وحدات (6) متعددة المواقع :

كل وحدة يمكن أن توزع سبعة عشر (17) مشاركاً على ثلاثة (3) محاضرات.

في الإجمال، ثمانية عشر (18) محاضرة يمكن أن تتم في آن واحد، مع إمكانية تسجيل عشرة منها (10)

في كل وحدة من الوحدات الست (6) متعددة المواقع، يمكن:

-إما ربط سبعة عشر (17) مشاركاً في نفس المحاضرة.

-إما توزيعهم اختياريًا: محاضرة لعشرة (10) مشاركين، أو محاضرة لأربعة (4) مشاركين أو محاضرة لثلاثة (3) مشاركين.

خلال محاضرة مرئية، يمكن للأستاذ تبديل مضمون العرض على مستوى المواقع المستقبلية من أجل :

-إظهار مضمون الصفحة الأولى لكمبيوتره الخاص.

-إرسال الصورة الآتية من جهاز التسجيل.

يمكن إبراز ستة عشر (16) موقعاً على نفس الشاشة.

أما فيما يخص الدروس على الخط المتاحة عبر شبكة الويب بالجامعات والمراكز الجامعية الجزائرية فهي ممثلة في الجدول التالي :

## دروس عبر الخط في المؤسسات الجزائرية:

الحالة	الجامعة
عاملة	المركز الجامعي بشار
غير عاملة	المدرسة الوطنية العليا بوزريعة - قسم الانجليزية
غير عاملة	المدرسة الوطنية العليا بوزريعة - قسم العربية
غير عاملة	المدرسة الوطنية العليا للتجارة
عاملة	المدرسة الوطنية العليا للأشغال العمومية
عاملة	المدرسة الوطنية العليا لعلوم البحر و تهيئة الساحل
عاملة	المدرسة الوطنية العليا للإعلام الآلي
عاملة	الموارد الالكترونية بجامعة امحمد بوقرة بومرداس
عاملة	جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس
عاملة	جامعة حسيبة بن بو علي شلف
عاملة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
عاملة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
عاملة	جامعة عبد الرحمان ميرة بجاية
عاملة	جامعة باجي مختار عنابة
عاملة	جامعة بومرداس مركز شبكات و انظمة الاعلام و الاتصال
عاملة	جامعة المسيلة
عاملة	جامعة العلوم الاسلامية الأمير عبد القادر قسنطينة
عاملة	جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس
عاملة	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
عاملة	جامعة الحاج لخضر باتنة
عاملة	جامعة العربي بن المهدي أم البواقي
عاملة	جامعة مولود معمري تيزي وزو
عاملة	جامعة سعد دحلب البليدة
غير عاملة	جامعة زيان عاشور الجلفة
عاملة	جامعة العلوم و التكنولوجيا هواري بومدين

## الخاتمة والتوصيات

رغم تلك الأهمية لهذا النوع من التعليم والنتائج الأولية التي أثبتت نجاح ذلك إلا إن الاستخدام لازال في بداياته حيث يواجه هذا التعليم بعض العقبات والتحديات سواء أكانت تقنية تتمثل بعدم اعتماد معيار موحد لصياغة المحتوى أم فنية وتتمثل في الخصوصية والقدرة على

الاختراق أو تربوية وتتمثل في عدم مشاركة التربويين في صناعة هذا النوع من التعليم. المفتوح (OpenUrl) و دورها في تفعيل

يمكن القول بأنه لضمان نجاح صناعة التعليم الإلكتروني يجب عمل ما يلي :

1. التعبئة الاجتماعية لدى أفراد المجتمع للتفاعل مع هذا النوع من التعليم.

2. ضرورة مساهمة الأساتذة والتربويين في صناعة هذا التعليم.

3. توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم وتتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدربة وكذلك توفير خطوط الاتصالات المطلوبة التي تساعد على نقل هذا التعليم من مكان لآخر.

4. وضع برامج لتدريب الطلاب والمعلمين والإداريين للاستفادة القصوى من التقنية.

## قائمة المراجع

1- المحيسن، إبراهيم و خديجة هاشم. التعليم العالي عن بعد باستخدام شبكة المعلومات الدولية. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الثالث لإعداد المعلم. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، كلية التربية 19-21 شعبان 1419 هـ.

2- Leiw, R.. How real is my Virtual University. Paper presented at Virtual learning environment conference. Denver, USA. (1997)

3- المواقع الإلكترونية للمشروع الوطني للتعليم عن بعد بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر:

<http://www.mesrs.dz/e-learning/doc/Equipements-recept.pdf>

<http://www.mesrs.dz/e-learning/doc/Equipements-emet.pdf>