

د. بكاي رشيد

جامعة الاغواط

الملخص:

لقد بات الاهتمام بالعنصر البشري اليوم من ابرز اهتمامات منظمات الأعمال والمؤسسات سواء كانت عامة او خاصة ولقد اصبح من متطلبات نجاح الفرد في أدائه لعمله هو المهارات التي يتقنها لأنها اداة تعزيز الأداء وسبيل إتقان العمل وبما أن البشرية تعيش اليوم في عالم السرعة والريح فقد بات من الضروري على الأفراد تطوير ذواتهم من خلال تزويدها بمهارات لا يمكن ان تتحقق هذه الأهداف بدون إتقانها وحسن أدائها.

Summary:

Attention to the human element has become the day of the most prominent concerns of businesses and institutions, organizations, whether public or private, and has become a successful individual in the performance of work requirements is a skill he knows of is a tool of performance enhancement and for mastering the work, including that of human living today in the world of speed and profit has become necessary for individuals to develop themselves by providing them with skills that can not be achieved these goals without mastery and good performance.

مقدمة:

من المفيد جدا للباحث قبل الغوص في اعماق الموضوع المراد بحثه ان يقدم تفصيلاً بالتعاريف للمفاهيم والمصطلحات المستخدمة في الدراسة ، وذلك حتى يتسنى للقارئ ان يدرك كنه الموضوع الذي يبحث فيه ، اضافة الى زوال الغموض الذي قد يحيط بجوانب الدراسة محل البحث ، لذا فسوف نقدم اولاً تفصيل لمفهوم (التنمية ) ومفهوم (البشرية ) ثم تعريف مفصل لمفهوم (التنمية البشرية ) . حيث تتجه المضامين الحديثة لمفهوم التنمية إلى محورية الإنسان في العملية التنموية سواء تعلق ذلك ببناء القدرات أو توسيع الخيارات، بما يكرس مفهوم التنمية الإنسانية الذي نادى وتنادى به كل الإعلانات الدولية وتسعى إليه الجهود الدولية في إطار عولمة حقوق الإنسان وتمييط القيم.(1)

### 1 . تحديد مفهوم التنمية :

مفهوم التنمية في اللغة العربية يشق من لفظنمَّيَ " بمعنى الزيادة والانتشار . أما لفظ "النمو" من "نما" ينمو نماء فإنه يعني الزيادة ومنه ينمو نمواً. اما المعنى الإنجليزي للتنمية ( Development ) فإنه يعني التغيير الجذري للنظام القائم واستبداله بنظام آخر أكثر كفاءة وقدرة على تحقيق الأهداف وذلك

وفق رؤية المخطط الاقتصادي (الخارجي غالباً) وليس وفق رؤية جماهير الشعب وثقافتها ومصالحها الوطنية بالضرورة.

أما مفهوم للمو في الفكر الإسلامي فإنه يُعبر عن الزيادة المرتبطة بالطهارة والبركة وأجر الآخرة وإن لم يتجاهل مع هذا "الحياة الطيبة" في الدنيا، بينما يركز مفهوم Development على البعد الدنيوي من خلال قياس النمو في المجتمعات بمؤشرات اقتصادية مادية في مجملها، حيث تقوم المجتمعات بالإنتاج الكمي، بصرف النظر عن أية غاية إنسانية، وتهتم بالنجاح التقني ولو كان مدمراً للبيئة ولنسيج المجتمع، وتؤكد على التنظيم الاجتماعي ولو أدى إلى الاضطهاد للآخر.

لقد برز مفهوم التنمية Development بداية في علم الاقتصاد حيث استُخدم للدلالة على عملية إحداث مجموعة من التغيرات الجذرية في مجتمع معين؛ بهدف إكساب ذلك المجتمع القدرة على التطور الذاتي المستمر بمعدل يضمن التحسن المتزايد في نوعية الحياة لكل أفراد، بمعنى زيادة قدرة المجتمع على الاستجابة للحاجات الأساسية والحاجات المتزايدة لأعضائه؛ بالصورة التي تكفل زيادة درجات إشباع تلك الحاجات؛ عن طريق الترشيد المستمر لاستغلال الموارد الاقتصادية المتاحة، وحسن توزيع عائد ذلك الاستغلال. ثم انتقل مفهوم التنمية إلى حقل السياسة منذ ستينيات القرن العشرين؛ حيث ظهر كحقل منفرد يهتم بتطوير البلدان غير الأوروبية تجاه الديمقراطية. وظهر ما يسمى بمفهوم التنمية السياسية والذي يمكن تعريفه: "بأنها عملية تغيير اجتماعي متعدد الجوانب، غايته الوصول إلى مستوى الدول الصناعية"، ويقصد بمستوى الدولة الصناعية إيجاد نظم تعددية على شاكلة النظم الأوروبية تحقق النمو الاقتصادي والمشاركة الانتخابية والمنافسة السياسية، وترسخ مفاهيم الوطنية والسيادة والولاء للدولة القومية.

ولاحقاً، تطور مفهوم التنمية ليرتبط بالعديد من الحقول المعرفية. فأصبح هناك التنمية الثقافية التي تسعى لرفع مستوى الثقافة في المجتمع وترقية الإنسان، وكذلك التنمية الاجتماعية التي تهدف إلى تطوير التفاعلات المجتمعية بين أطراف المجتمع: الفرد، الجماعة، المؤسسات الاجتماعية المختلفة، المنظمات الأهلية. بالإضافة لذلك استحدث مفهوم التنمية البشرية الذي يهتم بدعم قدرات الفرد وقياس مستوى معيشته وتحسين أوضاعه في المجتمع(2).

وهنا نورد بعض تعريفات لمفهوم التنمية والتي قدمتها جهات اقتصادية وسياسية مختلفة وهي

كما يلي:

- إن التنمية تعني النمو المدروس على أسس علمية والذي قيست أبعاده بمقاييس علمية سواء كانت تنمية شاملة ومتكاملة أو تنمية في احد الميادين الرئيسية مثل الميدان الاقتصادي أو السياسي أو الاجتماعي أو الميادين الفرعية كالتنمية الصناعية أو الزراعية ،ويمكن القول أنها عملية تغيير اجتماعي مخطط يقوم بها الإنسان للانتقال بالمجتمع من وضع إلى وضع أفضل وبما يتفق مع احتياجاته ولمكانياته الاقتصادية والاجتماعية والفكرية (3).

- التنمية هي أي تغيير من شيء غير مرغوب فيه إلى شيء مرغوب فيه ،أو هي التوجه الفعلي للبناء نحو تحقيق أهداف متضمنة من نسق القيم (4).
- الأمم المتحدة عرفت التنمية بأنها: العملية التي يمكن من خلالها توحيد جهود المواطنين والحكومة لتحسين الأحوال الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في المجتمعات المحلية ولمساعدتها على الاندماج في حياة الأمة والمساهمة في تقدمها بأقصى قدر مستطاع (5).
- تعريف المجلس الاقتصادي والاجتماعي في هيئة الأمم المتحدة: تنمية المجتمع من الإجراءات الشاملة التي تستخدم لرفع مستوى المعيشة وتركيز اهتمامها -أساساً على المناطق الريفية.
- تعريف هيئة الأمم المتحدة عام 1955م: هي العملية المرسومة لتقديم المجتمع جميعه اجتماعياً واقتصادياً ، وتعتمد بقدر الإمكان على مبادرة المجتمع المحلي وإشراكه.
- تعريف إدارة التعاون الدولية التابعة للأمم المتحدة: إنها عملية للعمل الاجتماعي تساعد أفراد المجتمع على تنظيم أنفسهم للتخطيط والتنفيذ عن طريق تحديد مشاكلهم واحتياجاتهم الأساسية، والتكامل بين الخطط الفردية والجماعية لمقابلة احتياجاتهم، والقضاء على مشاكلهم، والعمل على تنفيذ هذه الخطط بالاعتماد على الموارد الذاتية للمجتمع، واستكمال هذه الموارد بالخدمات والمساعدات الفنية والمادية من جانب المؤسسات الحكومية والأهلية من خارج المجتمع المحلي.
- تعريف هيئة الأمم المتحدة عام 1956م: هي العمليات التي توحد جهود الأهالي وجهود السلطات الحكومية لتحسين الأحوال الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للمجتمعات المحلية تحقيقاً لتكامل هذه المجتمعات في إطار حياة الأمة ومساعدتها على المساهمة في التقدم القومي.
- مقدمة الاعلان العالمي عن الحق في التنمية تعرف التنمية بأنها : سيرورة شاملة، اقتصادية واجتماعية وثقافية وسياسية، تهدف الى تحقيق تقدم مستمر في حياة جميع السكان ورفاهيتهم.
- التنمية تشتمل على النمو والتغير ،والتغير بدورة اجتماعي وثقافي كما هو اقتصادي وهو كفي كما هو كمي ،والتنمية لا تعني جانبا واحدا كالجانب الاقتصادي أو لسياسي ،وانما تحيط بكافة جوانب الحياة على اختلاف صورها وأشكالها فتحدث تغيرات كفيه عميقة وشاملة (6).
- التنمية عملية مخططة وشاملة تركز على عملية تغير اجتماعي واقتصادي تلحق بالبناء الاجتماعي ووظائفه وتسعى لإقامة بناء اجتماعي جديد يمكن عن طريقه إشباع الحاجات الاجتماعية للأفراد وتحقيق الرفاهية والسعادة لأبناء المجتمع والعمل على إزالة العقبات والمعوقات التي تقف حائلا دون تحقيق التنمية الاقتصادية ومعالجة المشكلات والسلبيات التي قد تصاحبها (7).
- وهي عملية انبثاق وتفجير للإمكانيات الكامنة للأفراد والجماعات وذلك من اجل خلق وضع أفضل للفرد والمجتمع بما يكفل العيش الكريم ،لذا فإن عملية التنمية تعتمد اعتمادا قويا على التخطيط العلمي المدروس و المنهج لكي تصل البرامج المعدة من اجل التنمية إلى أهدافها (8).

- إن عملية التنمية تتضمن تغيراً لأبعاد اقتصادية واجتماعية وسياسية وهي لا بد أن تصبح نمطاً طبيعياً كما أنه لا بد من تواجد قوى قادرة من خلاله اجتياز مشاكل وعقبات هذه العملية لدفعها إلى الأمام باستمرار (9).

إن التعريفات السابقة لمفهوم التنمية تشير كلها إلى أن التنمية هي في الأساس عملية تستهدف النهوض بالمجتمع إلى وضع أفضل مما هو عليه في كافة جوانب النشاط الإنساني الاقتصادي والاجتماعي والثقافي والسياسي... الخ بقصد تحسين مستوى حياة الفرد والمجتمع في المجالات المشار إليها وفق تخطيط علمي مدروس .

## - 2. اما مفهوم البشرية :

(البشرية) هي مفهوم مشتق من كلمة (بشر) والتي يراد بها بني الانسان وقد وردت هذه الكلمة في القرآن الكريم في عدة مواضع منها على سبيل المثال:

- (إِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي خَالِقٌ بَشَرًا مِّن طِينٍ) سورة ص الآية 71.

- (وَإِنِّي أَخْلَقْتُ مِنْ نُورِهِمْ حِجَابًا فَأَرْسَلْنَا إِلَيْهِمُ الرُّوحَ فَمَا تَمَثَّلَ لَهَا بَشَرًا سَوِيًّا ) سورة مريم الآية 17.

اما مفهوم التنمية البشرية (Human Development) فقد برز في العقد الأخير من القرن الماضي وذلك بسبب تزايد الاهتمام بمفهوم حقوق الإنسان إضافة إلى تنامي الوعي بقيمة الإنسان ودوره في منظومة التنمية الشاملة، إضافة إلى إدراك الأمم والشعوب بأنه لا تنمية اقتصادية أو سياسية أو اجتماعية دون تنمية الإنسان وذلك بتعليمه وتنقيفه وتدريبه على كل الفنون والمهارات التي تساعده وتساعد مجتمعه على النهوض والتطور ، فالإنسان هو الفاعل الأول و الأخير في هذا الكون خاصة اذا ما أدركنا ان الكون موجود لخدمة الإنسان ومسخر له وذلك تجسيدا لمفهوم الاستخلاف الذي اراده الله لهذا الانسان ، والغاية من الاستخلاف هي عمارة الكون وبناءة و تشييدة ، ويدخل كل ذلك في اطار عبادة الله سبحانه وتعالى ، قال تعالى : (وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً ) سورة البقرة الآية 30 وقال تعالى : ( وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ ) سورة الذاريات الآية 56.

وبناء على ذلك زاد الاهتمام بقضية الانسان وحقوقه وزاد الاهتمام بالناية به تنقيفا وتعلما وتربية وكثرت الدراسات والبحوث والمؤتمرات التي عقدت لتحديد مفهوم التنمية البشرية وتحليل مكوناتها وأبعادها، كإشباع الحاجات الأساسية، والتنمية الاجتماعية، وتكوين رأس المال البشري، أو رفع مستوى المعيشة أو تحسين نوعية الحياة. وتستند قيمة الإنسان في ذاته وبذاته إلى منطلقات قررتها الديانات السماوية التي تنص على كرامة الإنسان والذي جعله الله خليفة في أرضه ليعمرها بالخير والصالح. لقد ترسخ الاقتناع بأن المحور الرئيس في عملية التنمية هو الإنسان.

بدأ مفهوم التنمية البشرية يتضح عقب انتهاء الحرب العالمية الثانية وخروج البلدان التي شاركت في الحرب مصدومة من الدمار البشري والاقتصادي الهائل وخاصة الدول الخاسرة. فبدأ بعدها تطور مفهوم التنمية الاقتصادية وواكبها ظهور التنمية البشرية لسرعة إنجاز التنمية لتحقيق سرعة الخروج من

النفق المظلم الذي دخلت فيه بسبب الحروب وجاء كل ذلك تكفيرا من قبل الامم المتحاربه عن خطيئتها التي ارتكبتها بحق الانسان الذي كان وقودا لحروب طاحنة . ومن هذا التاريخ بدأت الأمم المتحدة تنتهج سياسة التنمية البشرية مع الدول الفقيرة لمساعدتها في الخروج من حالة الفقر التي تعاني منها وقد ظهر الاهتمام الاممي بمفهوم التنمية البشرية من خلال الاعلان العالمي لحقوق الانسان حيث وردت تعاريف عديدة لمفهوم التنمية البشرية في مقدمة الاعلان العالمي عن الحق في التنمية وهي :

هي سيرورة شاملة، اقتصادية واجتماعية وثقافية وسياسية، تهدف الى تحقيق تقدم مستمر في حياة جميع السكان ورفاهيتهم، وهذه السيرورة تقوم على اساس مساهمة جميع الافراد بشكل نشيط وحر في التنمية، وعلى اساس التوزيع العادل لعائداتها.

اما الجمعية العمومية للامم المتحدة فتقر بان الانسان هو الموضوع المحوري لسيرورة التنمية، وان السياسات التنموية يجب ان تجعل من الكائن الانساني المشارك الاساسي في عملية التنمية، والمستفيد الاول منها، وتقر بان ايجاد الشروط المساعدة على تنمية الشعوب والافراد، هو المسؤولية الاولى للحكومات، كما انها تدرك ان الجهود العالمية المبذولة من اجل تطوير الالتزام بحقوق الانسان والدفاع عنها، لابد ان تتلازم مع جهود مماثلة من اجل اقامة نظام اقتصادي عالمي جديد.

لقد ازداد الاهتمام بمصطلح التنمية البشرية منذ التسعينات وبدأ يظهر جليا في محاضر الاجتماعات وخطابات القادة وصناع القرار السياسي والاقتصادي وزاد الاهتمام به على مستوى العالم بأسره منذ ذلك الحين ، كما لعب البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة وتقاريره السنوية عن التنمية البشرية دورا بارزا في نشر وترسيخ هذا المصطلح.

حيث صدر تقرير التنمية عام 1994 من الأمم المتحدة الذي أكد فيه ان التنمية البشرية هي نموذج من نماذج التنمية والتي من خلالها يمكن لجميع الأشخاص من توسيع نطاق قدراتهم البشرية إلى أقصى حد ممكن وتوظيفها أفضل توظيف في جميع الميادين. وهو يحمى كذلك خيارات الاجيال التي لم تولد بعد. ويخلص التقرير إلى أن التنمية المستدامة تعالج الإنصاف داخل الجيل الواحد وبين الأجيال المتعاقبة(10).

وبناءً على ذلك يمكننا تعريف المفهوم بانها : عملية توسيع اختيارات الشعوب والمستهدف بهذا هو أن يتمتع الإنسان بمستوى مرتفع من الدخل وبحياة طويلة وصحية بجانب تنمية القدرات الإنسانية من خلال توفير فرص ملائمة للتعليم. ففي عام 1991 صدر تقرير التنمية والذي أكد فيه ان التنمية البشرية لا تؤدي مهامها بدون أن يكون هناك نمو اقتصاديا مصاحبا والا لن يكون هناك تحقيق في تحسن في الأحوال البشرية عموما.

وهناك من يطلق عليها اسم التنمية الانسانية وهو يأتي في إطار تطور مضامين مفهوم التنمية، استحدث مفهوم التنمية الإنسانية، وجعلت من المفهوم عنوانا لأول تقرير عن التنمية الإنسانية في نطاق الوطن العربي، تبناه برنامج الأمم المتحدة عام 2002. ويرى نادر فرجاني محرر التقرير إلى أن نقطة

الانطلاق في مفهوم التنمية الإنسانية هو أن لجميع البشر لمجرد كونهم بشرا حق أصيل في العيش الكريم جسدا ونفسا. وكذلك فإن مفهوم الرفاه الإنساني في التنمية لا يقف عند المعايير الاقتصادية الضيقة، أو حتى عند التنعم المادي، أو إشباع الحاجات الأساسية وما شابه، ولكنه يمتد إلى الأمور المعنوية التي تؤكد سمو الإنسانية مثل التمتع بالمعرفة، بالحرية و احترام وتحقيق الذات(11).

كما يرى بأن مصطلح الخيارات الوارد في تقارير التنمية الإنسانية، يعبر عن مفهوم أرقى، يعود للاقتصادي الهندي أمارتيا سن A.SEN أطلقه في الثمانينات ألا وهو الأحقيات الذي يعبر عن الحق البشري الجوهرى في هذه الخيارات(12)، لذلك فإن مفهوم التنمية الإنسانية أوسع من مفاهيم التنمية العادية.

ورد في تقرير التنمية الانسانية العربية للعام 2002 التعريف التالي "يمكن أن تعرف التنمية الإنسانية ببساطة بأنها عملية توسيع الخيارات، ففي كل يوم يمارس الإنسان خيارات متعددة بعضها اقتصادي وبعضها اجتماعي وبعضها سياسي وبعضها ثقافي، حيث الإنسان هو محور تركيز جهود التنمية فإنه ينبغي توجيه هذه الجهود لتوسيع نطاق خيارات كل انسان في جميع ميادين سعي الانسان"(13) وأورد التقرير أن هذا التعريف ينطوي على الدلالات التالية:

- تعزيز الخيارات الإنسانية من خلال إتاحة الفرص والتمكين.
  - اعتبار النمو الاقتصادي وسيلة لتحقيق الأهداف وليس غاية في حد ذاته.
  - تفعيل مشاركة الناس في القرارات والعمليات التي تشكل حياتهم.
- هذا التعريف يقودنا إلى التعريف الذي قدمه الباحث في مركز دراسات الوحدة العربية بشير مصطفى الذي يرى أن " مفهوم التنمية الإنسانية يستند إلى محورين اثنين:

**1- بناء القدرات البشرية للتوصل إلى مستوى رفاه إنساني راقى من خلال التمتع بمزايا الحياة الطويلة، الصحة، المعرفة، التعليم، الحرية.**

**2- توظيف قدرات التسير في كافة النشاطات الإنسانية الاقتصادية والسياسية والمدنية"(14).**

وفي التحليل النهائي، التنمية الإنسانية هي تنمية الناس، ومن أجل الناس، ومن قبل الناس، وتشمل تنمية الناس بناء القدرات الإنسانية عن طريق تنمية الموارد البشرية، ويعني القول "التنمية من أجل الناس" أن مردود النمو يجب أن يظهر في حياة الناس، والقول " التنمية من قبل الناس" يعني تمكينهم من المشاركة بفعالية في التأثير على العمليات التي تشكل حياتهم ، فتنمية الإنسان هو جوهر التنمية الشاملة، ولا يمكن تحقيق أبعاد التنمية الأخرى بمعزل عن الإنسان، ولعل هذا ما يؤكد شمولية عملية التنمية.

ولقياس مستوى التنمية الإنسانية، أورد تقرير التنمية الإنسانية مجموعة مؤشرات هي: الصحة، التعليم، المعرفة، الحرية، الحرية السياسية، التسهيلات الاقتصادية، الفرص الاجتماعية، ضمانات الشفافية، الأمن الحماي، وتمكين النوع.

و مفهوم التنمية البشرية وهو الاكثر شيوعا واستعمالا في التقارير والدراسات حيث تبين بأنه هذا المفهوم قد تطور ليشمل مجالات عديدة منها : التنمية الإدارية والسياسية والثقافية، ويكون الإنسان هو القاسم المشترك في جميع المجالات السابقة. ولهذا فتطور الأبنية : الإدارية والسياسية والثقافية له مردود على عملية التنمية الفردية من حيث تطوير انماط المهارات والقيم والمشاركة الفعالة للإنسان في عملية التنمية إلى جانب الانتفاع بها. وعلى هذا يمثل منهج التنمية البشرية الركيز الاساسية التي يعتمد عليها المخططون وصانعو القرار لتهيئة الظروف الملائمة لإحداث التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

وبعد كل هذا يمكن إجمال القول أن التنمية البشرية هو المنهج الذي يهتم بتحسين نوعية الموارد البشرية في المجتمع وتحسين النوعية البشرية نفسها.

### 3. أهداف التنمية البشرية :

تهدف عملية تنمية الانسان الى تحقيق جملة من الغايات والأهداف التي تصلح بها الحياة الإنسانية وترفع من مستوى معيشة الانسان ومنها :

- 1- بناء انسان قادر على مواجهة الحياة والتغيرات التي تحدث حوله بشكل ايجابي وفعال.
- 2- مساعدة الفرد على التفكير بشكل ايجابي وخلق وتغيير نظرتة من نظره سطحية الى نظرة اكثر عمقا وبشكل مختلف للحياة من حوله.
- 3- تعليم الفرد على اتقان مهارات الاتصال الفعال وذلك من اجل اثراء تواصل الفرد بالمجتمع بشكل اخلاقي ومؤثر يعبر فيه الفرد عن نفسه ويتولد شئ من الارتياح بينه وبين اسرته واصدقائه وزملاء العمل وقائديه .
- 4- مساعدة الفرد في تطوير ادائه وقدراته وذلك من اجل ايجاد الوظيفة المناسبة له وكيفية الحصول عليها وما يحتاجه لذلك من مؤهلات ودورات سمات فى الشخصيه.
- 5- تعليمه مهارات وفنون التعامل وكيفية تعامله مع فريق العمل ومع قائد الفريق ويجب ان يتفهم الفرد انه مهما كان دوره صغيرا الا انه سيكون مؤثرا اذا ما قام به على النحو الامثل وعمل على اظهار ابداعاته الخلاقه به. فهو قائد المهمة التى يقوم بها مهما صغرت.
- 6- تعليم الانسان قيمة والهمية الوقت وتدريبه على مهارات اوفنون ادارة الوقت وتعليمه كيفية استغلال طاقاته ومواهبه ووضع اهداف لحياته.
- 7- كيفية التعامل مع المشكلات التى تواجه الفرد بشكل ايجابي, وفعال والبحث عن المخارج والحلول.

ويمكن تلخيص غايات التنمية البشرية في ما قدمه جيمس سبيث في تقريره "مبادرة من اجل التغيير"، حيث عرف جيمس سبيث المدير التنفيذي لبرنامج الامم المتحدة الانمائي للتنمية البشرية المستدامة على النحو التالي: هي تنمية لا تكتفي بتوليد النمو وحسب، بل توزع عائداته بشكل عادل ايضا. وهي تجدد البيئة بدل تدميرها، وتمكن الناس بدل تهميزهم؛ وتوسع خياراتهم وفرصهم وتؤهلهم للمشاركة

في القرارات التي تؤثر في حياتهم. ان التنمية البشرية المستدامة هي تنمية في صالح الفقراء، والطبيعة، وتوفير فرص عمل، وفي صالح المرأة. انها تشدد على النمو الذي يولد فرص عمل جديدة، ويحافظ على البيئة، تنمية تزيد من تمكين الناس وتحقق العدالة فيما بينهم. ( 15 )

#### 4. أهم عوامل التنمية البشرية:

التنمية البشرية يجب ان تتصف بالشمول والسعة وذلك لتحتوي كل ما يحيط بحياة الانسان ، اي كل مجالات الحياة التي يتعامل معها ، وهي بلا شك تشمل كل جوانب الحياة الانسانية ، ومن ابرز ما تشتمل عليه التنمية البشرية من عوامل هو :

1. العوامل الاجتماعية: نمو ثقافة العمل والإنجاز وتغيير المفاهيم المقترنة ببعض المهن والحرف.
2. العوامل الطبقيّة: مرونة البناء الاجتماعي والمساواة الاجتماعية.
3. العوامل السياسية : عدم احتكار السلطة وتحقيق الديمقراطية.
4. العوامل النفسية: ضرورة تهيئة المناخ النفسي العام والتشجيع على التنمية
5. العوامل السكانية : الاستغلال الامثل للموارد البشرية
6. الظروف السكانية : ارتفاع مستويات المعيشة وانخفاض الكثافة السكانية.
7. العوامل الصحية : تحسن مستويات الرعاية الصحية وانخفاض الوفيات وارتفاع معدلات الحياة.
8. أوضاع العمل : تطور تقسيم العمل وارتفاع المهارات الفنية والإدارية.
9. العوامل التقنية : استخدام التقنية وتوطينها .
10. الأوضاع الإدارية : تطور أساليب الإدارة واعتماد أسلوب التخطيط.

#### 5. ابعاد التنمية البشرية

يشير كثير من الباحثين في مجال التنمية البشريه ان للتنمية بعدين هما :

- الأول: يهتم بمستوى تطوير المهارات والقدرات حيث يهتم بالنمو الإنساني في مختلف مراحل الحياة لتنمية قدرات الإنسان، طاقاته البدنية، العقلية، النفسية، الاجتماعية، المهارية الروحانية .
  - الثاني : هو البعد الاقتصادي البشري: حيث أن التنمية البشرية عملية تتصل باستثمار الموارد و المدخلات والأنشطة الاقتصادية التي تولد الثروة والإنتاج لتنمية القدرات البشرية عن طريق الاهتمام بتطوير الهياكل و البنية المؤسسية التي تتيح المشاركة والانتفاع بمختلف القدرات لدى كل الناس .
- لا شك ان التنمية البشرية تساهم في تحقيق النمو الاقتصادي، والتطور المضطرد في انتاج الثروات، وتحسين الانتاجية، لانها من الشروط الضرورية لتحقيق التنمية، ، حيث يرى كثير من الباحثين انها هناك ارتباط ايجابي بين التنمية البشرية والنمو الاقتصادي وخاصة اذا تم اتباع السياسات التالية:
- أولاً: التركيز على الاستثمار في التعليم والصحة، وتطوير مهارات الناس.
- ثانياً: التشديد على بلوغ توزيع اكثر عدالة للدخل والاصول الإنتاجية.
- ثالثاً: خلق فرص عمل افضل بشكل مستمر .



رابعاً: اعتماد سياسة مناسبة للإنفاق الاجتماعي، تتضمن قيام الدولة بتأمين الخدمات الاجتماعية الأساسية، وإنشاء شبكات الأمان الاجتماعي الضرورية، بالتلازم مع تمكين الناس وتقوية قدراتهم. ويجب ان تتصف التنمية البشرية بالاستدامة وهذا يعني ان تكون "التنمية عملية شاملة لسياسات اقتصادية وتجارية واجتماعية، تجعل التنمية عملية قابلة للاستمرار من وجهة نظر اقتصادية، واجتماعية وبيئية". ويتطلب ذلك:

- عدم توريث الأجيال القادمة ديونا اقتصادية، او اجتماعية، تعجز عن مواجهتها.
- العقلانية في استثمار الموارد الطبيعية، وما يتطلبه ذلك من تعديل في أنماط النمو ومعدلاته، والتكنولوجيا المستخدمة.
- تعديل أنماط الاستهلاك المبددة للموارد الطبيعية والتي هي غير قابلة للاستمرار.
- تحقيق العدالة والإنصاف في التوزيع.

وفي الجانب الاجتماعي فإن القطاعات الاجتماعية تلعب دوراً مهماً في الإنتاج الاقتصادي، باعتبارها استثماراً إلى جانب كونها خدمات. ولقد أثبت كثير من دراسات اقتصاديات التعليم أثره في تحسين إنتاجية الفرد، وفي زيادة الإنتاج بصورة عامة. كما أثبتت كذلك العلاقة بين التعليم وانخفاض معدل وفيات الأطفال، وتنظيم الأسرة، وتوسيع قاعدة المشاركة الاقتصادية والسياسية. وبالتالي يمكننا القول أن التنمية البشرية تستهدف توفير الشروط والظروف التي تمكن الإنسان - كل إنسان - من تحقيق إنسانيته - كل إنسانيته، وأن هذا التحقيق لذاتية الإنسان يشمل مختلف مقوماتها وخصائصها، وهو خط البداية في تصور مطالب الإنجاز الإنمائي، وهو كذلك خط النهاية في تقويم ذلك الإنجاز على آجاله القريبة والمتوسطة والبعيدة. (16)

## 6. التنمية البشرية في الاسلام:

أكدت الشريعة الإسلامية التي اتسمت بالشمولية والاحاطة على قيمة واهمية الانسان فهو محور الكون واساسه وهو مناط التكليف ومحلة وهذا ما تميز به الانسان عن بقية المخلوقات على وجه هذه البسيطة ، لذا فقد اعتنت الشريعة بالانسان واهتمت به من حيث التعليم والتدريب والتثقيف والصحة وهناك آيات كثيرة واحاديث جمه تتحدث عن اهمية العلم والتعليم بل ان اول كلمة نزلت على سيدنا محمد عليه الصلاة والسلام هي (اقرأ ) واعتبرت العلم والتعلم فريضة على كل مسلم ومسلمة لادراكها ان تعليم الانسان هو المنطلق والمرتكز لكل انواع التنمية فالانسان المتعلم هو من يصنع التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية .

وهذا ما اثبتته الوقائع فيما بعد ، واهتمت بصحة الإنسان وحضته على التداوي في حال المرض بل انها اتخذت اجراءات وقائية قبل المرض حيث أمرت بالنظافة والتزين والتجمل وأمرت بتنظيف الشوارع والأفنية والحفاظ على البيئة باعتبارها مصدر الحياة ، واعتبرت أن إمطة الأذى عن الطريق فيها الأجر والثواب ، وحضت على تدريب الإنسان وتعليمه الفنون والمهارات المختلفة من اللغات الى فنون السباحة

والصناعة والخطابة والرماية واحترام المواعيد والوفاء بالوعد وهذا يدل على قيمة الوقت وأهميته واحترامه في الاسلام وهو الأساس لفنون ادارة الوقت ، وقد أكد كثير من الباحثين المعاصرين في مجال التنمية البشرية على ان المؤسس الحقيقي للتنمية البشرية هو محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم الذي تجسدت فيه مقومتها الأساسية : الالتزام - الإصرار - الانضباط - المرونة.

ولا شك ان منظمات الاعمال والمؤسسات المختلفة اليوم ادركت اهمية الاستثمار البشري بحيث يتم اعداد الانسان ذهنيا ونفسيا بالقدر الذي يمكنه من قيادة عجلة الإنتاج والنماء. ويؤكد الباحثون دائما أن الإنسان هو أساس التنمية، كما تؤكد الوقائع العملية للكثير من النماذج الماثلة أمامنا طبيعة التمازج بين الإنسان والتنمية وحدود العلاقة الطردية بينهما. والمتفق عليه بشكل عام هو أن تنمية الإنسان هي الأساس والنموذج الأمثل لنجاح الخطط الاقتصادية والاجتماعية.

ومن القضايا الهامة في موضوع التنمية البشرية هو الاعداد النفسي والروحي للانسان حيث نجد ان كثير من تجارب التنمية البشرية في كثير من بلدان الغرب عانت بل انها على وشك الفشل لانها لم تنتبه الى الجانب الروحي والنفسي للانسان حيث اهتمت بتنمية الأفراد باعتبارهم وسيلة للتنمية الاقتصادية وليسوا غاية لها، ولهذا تركز هذه السياسات على جانب العرض أي في اعتبار البشر أدوات لازمة لعملية إنتاج السلع أما جانب الطلب «حاجات ورغبات الأفراد» فليس من صميم معالجة تلك الدراسات؛ لأن الأفراد في النهاية هم المنتفعون من العملية الإنتاجية.

ولهذا نلاحظ ان هدف تلك السياسات على تسخير الكفاءات البشرية بقصد تكوين ثروات وأرصدة مالية يتباهى بها أصحاب الثروات والمشروعات الضخمة، بل الدول والشركات العالمية فيما بينها، فأصبح كما يصفه إيلي غنزبرغ في كتابه «الاقتصاد البشري» سلعة تباع وتشترى ولكن بطريقة منظمة ومحكمة من خلال نظام السوق المفتوح. إن السياسات والبرامج الاقتصادية الخاصة بالتنمية البشرية والنظريات الممهدة لها «نظريات رأس المال البشري والاستثمار البشري» أكدت على أهمية مراعاة الاعتبارات الاجتماعية «التعليم والصحة... إلخ» جنباً إلى جنب مع الاعتبارات الاقتصادية في عملية التنمية.

إلا أنها لم تدخل القيم التربوية والخلقية ضمن الاعتبارات الاجتماعية «التعليمية وغيرها» والسبب عدم القدرة على الحساب الاقتصادي لها، وهذا أمر ينبغي أن ينتبه له القائمون على رسم سياسات التنمية البشرية في مجتمعنا حتى لا نفع في إشكالية التنمية «عدم الموازنة بين مخرجات التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل».

ولا شك ان اعتبارات الاسلام في اختيار العنصر البشري الافضل لقيادة عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية مختلفة عما تقوم عليه الاسس المادية التي تضعها السياسات الوضعية الا وهي قاعدة «استعمال الأصلح» وهي تقوم على عاملين يحددان إنتاجية الإنسان هما «القوة والأمانة» بدليل قوله تعالى في قضية نبي الله موسى عليه السلام وعلى لسان ابنة شعيب عليه السلام { قَالَتْ إِحْبَابُ مَا يَا أَبَ اسْتَأْجِرُهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ }. سورة القصص الاية 26

## خاتمة:

في الختام يتضح بأن التنمية البشرية لابد أن تقوم على هذه الحقيقة الأكيدة والقوية والتي تجمع بين المقومات العقلية والجسدية للإنسان وبين مقوماته الروحية، حينها نكون قد وصلنا الى مرحلة الاستثمار الامثل للانسان. ولا شك ان منظمات الاعمال والمؤسسات المختلفة اليوم ادركت اهمية الاستثمار البشري بحيث يتم اعداد الانسان ذهنيا ونفسيا بالقدر الذي يمكنه من قيادة عجلة الإنتاج والنماء. ويؤكد الباحثون دائما أن الإنسان هو أساس التنمية، كما تؤكد الوقائع العملية للكثير من النماذج الماثلة أمامنا طبيعة التمازج بين الإنسان والتنمية وحدود العلاقة الطردية بينهما. والمتفق عليه بشكل عام هو أن تنمية الإنسان هي الأساس والنموذج الأمثل لنجاح الخطط الاقتصادية والاجتماعية.

## قائمة المراجع:

1. زدام يوسف، قوة الدولة : نحو مفهوم جديد لقوة الدولة قائم على المواطنة الصالحة ، بحث منشور في الموقع الالكتروني : <http://www.politics-ar.com/ar/index.php/permalink/3076.html>
2. نصر عارف ، مفهوم التنمية ، كلية العلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، على الموقع الالكتروني للمنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية .
3. الجوهري ، عبد الهادي ، قاموس علم الاجتماع ، مكتبة نهضة الشرق ، القاهرة ، 1983 ، ص.74
4. الطبيب ، مولود زايد ، التنشئة السياسية دورها في تنمية المجتمع ، المؤسسة العربية الدولية للنشر ، عمان ، 2001 ، ص. 14
5. *United Nation , social Progress Through Economic Development , U. N. Report , New York , 1956 , p.8.*
- 6) محمد حسن ، عبد الباسط ، التنمية الاجتماعية ، ط2، دار غريب للطباعة ، القاهرة ، 1977 ، ص. 70
7. محمد حسن ، عبد الباسط ، التنمية الاجتماعية ، ط1، معهد البحوث والدراسات العربية ، القاهرة ، د ت ص40 .
8. الطبيب ، مولود زايد ، المرجع السابق ، ص.16
9. محيي الدين ، عمرو ، التخلف والتنمية ، دار النهضة العربية ، بيروت ، 1975 ، ص ص 210 - 212 .
10. تقرير برنامج الامم المتحدة الانمائي (برنامج ادارة الحكم في الدول العربية ) ، بيروت ، لبنان ، 2000 ، ص.5
11. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تقرير التنمية الإنسانية العربية 2002، الأردن: إيقون للخدمات المطبعية، 2002، ص13
12. بشير مصطفى، تقرير التنمية الإنسانية العربية للعام 2003: نحو إقامة مجتمع المعرفة. "مجلة المستقبل العربي"، لبنان، العدد 203 ، مايو 2004، ص134.
13. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تقرير التنمية الإنسانية العربية لعام 2002، مرجع سابق، ص14
14. زدام يوسف، المرجع السابق.
15. سليمان بن صالح الطفيل، الاستثمار البشري اولا، على الموقع الالكتروني: [www.bab.com/articles/full\\_article.cfm](http://www.bab.com/articles/full_article.cfm)
16. نفس المرجع.