

Volume: 08/ N°: 01/ Juin (2024), p 524-534

La docencia de lenguas extranjeras: la formación de profesores universitarios entre necesidades y competencias.

Foreign language teaching: university teacher training between needs and competences.

Dr. SOUALI Widad

Souali.widad@univ-oran2.dz

University of Mohamed Ben Ahmed. Oran2

(Algeria).

Fecha de recepción: 22/10/2022 Fecha de aceptación: 20/03/2024 Fecha de publicación: 02/06/2024

Resumen:

Formarse para llevar a cabo la tarea docente con eficacia es un proceso o una tarea que acompaña al profesor motivado para desarrollar su competencia a lo largo de su vida profesional, debido a la amplia responsabilidad de esta tarea. Nuestro principal objetivo desde este artículo es dar un modelo de profesor universitario de lenguas extranjeras competente que satisfaga todas las necesidades de sus alumnos, donde trataremos este tema desde un enfoque de acción, es decir, lo que el profesor debe hacer para asegurar un aprendizaje significativo, desde un punto de vista didáctico. A partir de esto, en este artículo, centramos nuestro interés en explicar cuáles son estas competencias básicas y acercarnos a las necesidades actuales de estos profesores. Para ello, hemos planteado una serie de preguntas que nos ayuden a entender las características de un profesor de lenguas extranjeras competente: ¿Cómo debe ser un profesor de lenguas extranjeras competente? ¿Qué debe saber un profesor de lenguas extranjeras para enseñar con eficacia? ¿Cómo debe formarse un buen profesor?

Palabras clave: perfil del profesor, lenguas extranjeras, docente universitario, necesidades y competencias.

Abstract:

Training oneself to carry out the teaching task effectively is a process or a task that accompanies the motivated teacher to develop his/her competence throughout his/her professional life, because of the wide responsibility of this task. The main aim of this article is to give a model of a competent university foreign language teacher who meets all the needs of his or her students, dealing with this issue from an active approach, i.e. what the teacher should do to ensure meaningful learning, from a didactic point of view. From this, in this article, we focus our interest on explaining what these basic competencies are and approaching the current needs of these teachers. We have therefore posed a series of questions to help us understand the characteristics of a competent foreign language teacher: What should a competent foreign language teacher be like? What does a foreign language teacher need to know in order to teach effectively? How should a good teacher be trained?

Keywords: teacher profile, foreign languages, university teacher, needs and competences.

Introducción

La educación es un pilar clave para lograr la transformación social, por ello no cabe duda de que la educación para el desarrollo posee una importancia especial a la hora de formar ciudadanos globales que aboguen por un medio justo y solidario, así Alcaraz (2015) ha definido la educación; y otros autores la definen como el motor de cambio para avanzar en la sociedad, donde notamos que actualmente hay una gran preocupación por la calidad de la educación y eso empieza desde la formación de educadores o mejor dicho de profesores, porque los profesores son el núcleo del proceso de enseñanza-aprendizaje, y este último es el quien sirve para formar los futuros miembros de la sociedad.

Hay que reconocer que la profesión docente es una profesión muy compleja, donde el profesor enfrenta cada día a nuevos problemas y obstáculos que impiden el proceso de enseñanza-aprendizaje, y para que este último pueda solucionar dichos dificultades, necesita un conjunto de competencias y conocimientos, que le permiten manejar bien su clase.

Debido a eso, en lo que sigue intentamos destacar la importancia de la profesión docente, y demostrar que la labor docente debe considerarse como una profesión, porque el docente representa un profesional que reflexiona y actúa para solucionar los problemas que le enfrenta, y no representa una máquina repetidora como dicen algunos autores.

1. La formación especializada de los docentes universitarios en el campo de la didáctica de lenguas extranjeras

La formación especializada en didáctica de lenguas extranjeras, representa un proceso imprescindible en la formación docente, porque todos sabemos que la manera de transmitir la información es tan importante, como la información misma. Por ello, es muy importante que la formación especializada en didáctica sea dirigida por parte de profesores que poseen una mayor experiencia en el dominio, para que puedan transmitir sus conocimientos, métodos, estrategias, experiencias, etc.; a los profesores que quieren mejorar su práctica docente. Esta formación debe proporcionar al docente con ciertas informaciones que sirven para facilitar el proceso de enseñanza de lenguas extranjeras, por eso citamos a Miquelle Llobera (2009: 145) quien ha establecido unas características que representan los puntos que debe tratar la formación especializada en didáctica, son los siguientes:

- Ser especializada y de dimensión variable según formación, intereses y disponibilidad.
- Facilitar la comprensión de los nuevos conceptos profesionales y comprender su origen.
- Permitir evaluar la relevancia de los datos aportados por la investigación en diferentes campos que se relacionan con la didáctica o la pedagogía de lengua extranjera.
- Permitir percibir con mayor agudeza las características de su propia actuación como enseñante y los colegas.
- Permitir desarrollar un proceso de autoformación permanente.
- Actuar en planes de formación inicial o en ejercicios de docentes.

Según estas características la formación especializada en didáctica o la madurez profesional como la denomina Llobera, debe tener diferentes dimensiones para permitir al docente a explorar todos los datos de esta profesión, debe ayudar al docente para comprender los conceptos relacionados con la docencia, debe empujar al docente para la investigación y debe evaluar los resultados de su investigación, también esta formación debe precisar las características de ser docente y de ser colega con otros profesores, y debe ayudar al profesor para dirigir su autoformación permanente. De todo ello, afirmamos que la formación especializada en didáctica de lenguas extranjeras ayuda al

docente a adquirir conocimientos, métodos, estrategias, etc.; que facilitan su tarea. Pero a pesar de eso, vemos que el profesor necesita unas competencias básicas para cumplir un buen perfil profesional; lo que vamos a interpretar a continuación.

2. Competencias del docente de lenguas extranjeras

Actualmente, y en la mayor parte de los países del mundo, observemos que hay gran inquietud sobre ¿Cómo mejorar la enseñanza?, ¿Cómo se puede formar docentes capaces para enfrentar situaciones complejas?, ¿Cómo se puede seguir el ritmo del avance tecnológico?, etc., todas estas inquietudes sirven para mejorar la calidad de la enseñanza, porque esta última representa una fuente para realizar el desarrollo social, y como sabemos todos la base del proceso de enseñanza es el profesor, porque es el responsable sobre dicho proceso, debido a eso, se vuelve obligatorio formar docentes competentes, y bien preparados para enfrentar a situaciones y dificultades y pueden surgir en el aula, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza.

En lo que sigue explicamos qué significa la expresión “competencia docente” o bien qué son las características de “un docente competente”. Castillo (2010: 902) afirma que: *“Las competencias constituyen en la actualidad, una conceptualización y un modo de operar en la planificación y gestión de recursos humanos en la educación, orientada a facilitar una mejor articulación entre gestión, trabajo y educación. Están relacionadas con una combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos”*. De ahí, se destaca que la competencia docente, parece en que el docente domina las disciplinas que imparte, en su manera de transmitir la información, en su manera de tratar los alumnos, como actúa cuando le enfrenta un problema, qué material didáctico usa, etc., es decir que la competencia docente se puede observar en su actuación. A continuación, vamos a tratar brevemente a estas competencias:

2.1. Competencia comunicativa lingüística y conocimientos implícitos

Para ser un buen docente de lenguas extranjeras, es obligatorio tener una competencia comunicativa y lingüística, para crear un ambiente escolar adecuado y que facilita el aprendizaje para los estudiantes; dicha competencia se puede adquirir durante la formación inicial docente, donde al final de esta formación según Sonsoles y Sheila (2012) el docente debe tener un nivel de C1 o bien al menos nivel de B2+ en la lengua que va a enseñar. El concepto competencia comunicativa lingüística según Sonsoles y Sheila (2012: 16): *“Un profesor competente debe poder utilizar el idioma que enseña con fluidez, espontaneidad y eficacia, expresarse con claridad y con un estilo apropiado a cada situación comunicativa, comprender y producir una amplia variedad de textos complejos, demostrar un buen dominio de un amplio repertorio de recursos lingüísticos—incluso idiomáticos y coloquiales— y mantener la corrección de forma consistente”*. De ello, se puede entender que la competencia comunicativa lingüística, representa la capacidad del docente de dominar la lengua que enseña, por escrito o bien oralmente, con fluidez, eficacia, y en diversas situaciones de comunicación, dicha competencia representa un factor primordial para crear un ambiente escolar adecuado y que facilita el aprendizaje de nueva lengua.

2.2. Competencias didácticas necesarias para el docente de lenguas extranjeras

Según Sonsoles y Sheila (2012) las competencias didácticas refieren a un conjunto de acciones realizadas por el profesor y que favorecen el aprendizaje del idioma en sus alumnos. El buen docente siempre tiene preocupaciones sobre cómo puede ser innovador, cómo atrae la atención de sus alumnos, cómo les motiva, cómo coopera con el equipo docente para la mejora del proceso de enseñanza,

cómo evalúa el grado de comprensión de sus alumnos, etc., en resumen, el buen docente siempre preocupa para ser competente. Debido a eso en lo que sigue presentamos un conjunto de competencias que debe tener cada docente de lenguas extranjeras, para llevar a cabo su tarea de manera satisfactoria. Hemos elegido dos libros que han tratado este tema, son los siguientes: “*Competencia docente en lenguas extranjeras y formación de profesores*” de las dos autoras Sonsoles Fernández y Sheila Estaire (2012), y el libro de “*Diez nuevas competencias para enseñar*” del autor Philippe Perrenoud (2010). Según ellos, estas competencias son necesarias para la actuación docente, con el objetivo de cumplir un perfil profesional competente.

2.2.1. Desarrollar actividades y estrategias de comunicación: Para facilitar el proceso de aprendizaje de una nueva lengua, es necesario que el docente tiene la capacidad para realizar un conjunto de actividades y estrategias comunicativas, que ayudan los alumnos a comprender y practicar la lengua meta.

2.2.2. Contextualizar el aprendizaje: según Perrenoud (2010) es la organización y animación de situaciones de aprendizaje. El profesor debe dar una imagen a sus alumnos sobre la naturaleza de las relaciones, comportamientos, interpretaciones, interacciones de los hablantes nativos de la lengua estudiada.

2.2.3. Atender a la forma: Según Sonsoles y Sheila (2012) se trata de que el docente sea capaz de verificar, comprobar, examinar, revisar, etc.; el material didáctico usado en las clases, las muestras de lengua, las actividades realizadas en el aula, el manual escolar, etc.; es decir que un buen docente debe ser atento de todo lo que tiene relación con el proceso de aprendizaje de sus aprendices.

2.2.4. Organizar la propia formación continua: El proceso de formación continua, tiene como objetivo el desarrollo y en ejercicio de las competencias adquiridas en la formación inicial, o la adquisición de otras nuevas, o bien dicho de otra manera para mejorar las practicas pedagógicas, y al hablar de estas prácticas Perrenoud (2010:134) declara que a lo largo de décadas estas prácticas: “*Cada vez más menudo tienen como objetivo construir competencias, más allá de las competencias de los conocimientos que estas movilizan; recurren más a métodos activos y a principios de la nueva escuela, a pedagogías basadas en el proyecto, el contrato, la cooperación*”.

2.2.5. Utilizar las nuevas tecnologías: Perrenoud (2010:108) establece cuatro prácticas, o bien tareas que debe cada profesor de lenguas extranjeras ser capaz de realizarlas son los siguientes: “*Utilizar programas de edición de documentos. Explotar los potenciales didácticos de los programas en relación con los objetivos de la enseñanza. Comunicar a distancia mediante la telemática. Utilizar los instrumentos multimedia en su enseñanza*”. Aquí, podemos añadir un ejemplo muy importante y real, que es el del covid 19, al que hemos sufrido durante dos años (2019-2020) donde las universidades y escuelas argelinas han cerrado y vuelve necesario que los estudios se siguen mediante plataformas, lo que representa gran problema porque los profesores y alumnos no han tenido una formación previa sobre cómo usar este tipo de tecnología, y para evitar este tipo de problemas es obligatorio organizar cursos que forman los docentes y alumnos a usar la tecnología en los procesos de aprendizaje.

2.2.6. Evaluar: Para realizar y elegir el tipo de evaluación adecuada, el docente debe tener un conjunto de competencias y conocimientos que le permiten a elegir el tiempo y el tipo adecuados para evaluar sus alumnos. Entre los tipos de evaluación más usados son: evaluación de diagnóstico; evaluación continua o formativa y evaluación final.

3. Necesidades del docente de lenguas extranjeras

3.1. Necesidad de una formación profesional del profesor

La formación profesional de los docentes representa una principal necesidad, y un proceso vital para que el docente empieza a ejercer esta labor lo que destaca Marcos Antonio (1992:33): *“Señalar que la formación del profesorado es una necesidad, no es nada nuevo, es uno de los mayores retos a los que debe enfrentarse la sociedad moderna y democrática que nos ha tocado vivir”*. Pues, el proceso de formación profesional es necesario, porque permite al docente adquirir conocimientos y competencias que le permiten ejercer su profesión de manera satisfactoria.

3.2. La necesidad de una formación inicial relacionada con la realidad: Marcela Ramírez (2017) destaca la importancia de relacionar los métodos, e informaciones aprendidos en la formación inicial con la realidad para dar a los futuros docentes una imagen sobre la realidad de la profesión docente, y también es imprescindible dar a los futuros profesores la oportunidad de practicar los métodos aprendidos, en aulas reales y con alumnos.

3.3. Necesidad de adaptar la formación permanente según el grado de competencia docente: las autoras Sonsoles y Sheila (2012:113) destacan que: *“Dada la variedad de niveles de formación, experiencias previas y contextos en que se ejerce, los profesores de LE pueden poseer grados diferentes de competencia en cada uno de los “saberes” y ámbitos. Para atender a esa diversidad, sería deseable organizar las acciones de formación, de manera que los profesores pudieran seleccionar los módulos de diferentes niveles y ámbito de acuerdo con su preparación y necesidades”*. De ello, concebimos que después de la formación inicial, los docentes empiezan a ejercer su profesión, y durante esta última es vital realizar una formación permanente, en esta etapa los profesores no tienen el mismo grado de competencia debido a muchas razones, o sea en la competencia comunicativa lingüística o en competencias didácticas.

4. La práctica

En esta parte del artículo presentamos el análisis del cuestionario que hemos realizado con profesores de lenguas extranjeras, en la universidad de Orán 2, se trata de identificar las necesidades y competencias necesarias para cada profesor, con el objetivo de dar un modelo de un profesional competente.

5.1. Metodología de trabajo: Hemos trabajado con seis profesoras de la universidad de Orán; las profesoras son de diferentes especialidades, y con diferentes años de experiencia, estas profesoras han respondido a las preguntas del cuestionario de manera anónima.

4.2. El cuestionario: El cuestionario se presenta en catorce preguntas, donde la primera, la segunda, la tercera, y la séptima pregunta son de nuestra elaboración. Para la cuarta, la novena, la décima y la décima tercera pregunta hemos tomado desde un cuestionario realizado por el instituto nacional para la evaluación de la educación (2017), con ciertas modificaciones. La quinta, la sexta, la octava, la décima primera, la décima segunda, la décima cuarta pregunta, hemos tomado desde un cuestionario realizado por la organización para la cooperación y el desarrollo económico para un estudio internacional de la enseñanza (2013) con algunas modificaciones.

4.3. Objetivos del cuestionario: La realización de este cuestionario viene con el objetivo de identificar las necesidades de los docentes universitarios; también para saber si los profesores de lenguas extranjeras participan o no en cursos de actualización, para analizar también las competencias que quieren los profesores adquirir o bien mejorar. Este cuestionario sirve también para observar cómo actúan los profesores en sus clases es decir ¿Cómo preparan sus clases? ¿Cómo tratan a sus alumnos?, también nos interesa conocer cómo y cuándo el docente evalúa el aprendizaje de sus alumnos, y nos interesa también saber si los docentes de nuestra universidad les interesan trabajar en equipo o no, y cuáles son los

obstáculos que impiden el trabajo cooperativo, y por fin nos interesa conocer la sensación del profesor con respeto a su trabajo.

4.4. Análisis de resultados: el análisis de las repuestas será en la siguiente forma: primero identificamos el objetivo de la pregunta. Luego presentamos los resultados en gráficos y tableros. Al final haremos un análisis de respuestas con nuestro punto de vista.

- **La primera, la segunda, y la tercera pregunta:** sexo, especialidad, y años de experiencia. Hemos reunido las tres primeras preguntas porque se tratan de identificar los datos personales de los profesores participados en el cuestionario

Todos los participantes son mujeres, pues 100% son de sexo femenino. Cinco de las profesoras son de especialidad de didáctica, y una de lingüística. Tres profesoras tienen menos de 15 años de experiencia, y las tres otras tienen más.

- **La cuarta pregunta: ¿Durante los dos últimos años ha participado en cursos, talleres u otras actividades de formación o actualización? ¿Qué eran estas actividades?**

Cuadro n°1: Repuestas a la cuarta pregunta

¿Ha participado en actividades de formación permanente en los dos últimos años?	Número de profesores	Porcentajes
Sí	6	100%
No	00	00%

Aquí todas las respuestas de las profesoras que han participado en la encuesta eran “sí”, lo que significa que todas las profesoras durante su ejercicio de esta profesión realizan actividades de formación permanente, lo que representa un punto positivo, porque la formación permanente representa una piedra angular en garantizar una educación de calidad.

La segunda parte de la cuarta pregunta nos interesa conocer qué tipo de actividades formativas interesa más a los profesores.

Cuadro n°2: Respuestas a la segunda parte de la cuarta pregunta.

Profesores	Tipo de actividad de formación permanente
Profesor A	Talleres, seminarios, conferencias, jornadas de estudios coloquiales e internacionales.
Profesor B	Jornadas de estudio, congresos internacionales.
Profesor C	Formación docente (instituto de Cervantes) Formación docente (Sevilla)
Profesor D	Talleres de formación docente en el centro virtual de Cervantes
Profesor E	Formación y talleres para docente
Profesor F	Taller de gramática.

De ello, destacamos que la mayoría de profesores prefieren participar en talleres, jornadas, etc.; para actualizar sus conocimientos más que estudiar en centros de formación docente, debido a eso será necesario que los docentes que tienen mayor experiencia organizan este tipo de eventos para ayudar los docentes que quieren adquirir o bien mejorar ciertas competencias.

- **La quinta pregunta: ¿Indique que medida necesita usted actualmente en el desarrollo profesional en cada uno de estos siguientes aspectos?** En esta pregunta hemos dado una serie de competencias juntas con el grado de necesidad, y los docentes deben elegir el grado de su necesidad de esta competencia, donde nos interesa saber las competencias que de los docentes quieren mejorar o bien adquirir, para el análisis de las respuestas presentamos un tablero con el porcentaje de necesidad de cada competencia:

Cuadro n° 3: Respuestas a la quinta pregunta

Competencias	Ninguna necesidad	Necesidad media	Gran necesidad
Conocimiento y comprensión	0%	33%	66%

La docencia de lenguas extranjeras: la formación de profesores universitarios entre necesidades y competencias.

de los materiales que imparto.			
Prácticas de evaluación del alumno	33%	33%	33%
Destrezas TIC (tecnología de la información y la comunicación) aplicadas a la enseñanza.	16%	33%	50%
Comportamiento de los alumnos y gestión de aula.	33%	16%	50%
Gestión y administración del lugar de trabajo.	16 %	33%	50%
Guía y orientación profesional de los alumnos.	66 %	0 %	33 %
Aprendizaje conjunto o actividad de investigación con otros profesores	16%	50%	33%
Enfoques para el desarrollo de competencia interprofesional para futuros trabajos o estudio.	0 %	66 %	33 %
Trabajar en equipo.	16 %	50 %	33 %
Enseñanza de destrezas transversales (por ej. aprender a aprender).	33%	33%	33%

De ellos, observemos que la competencia más dominada por parte de profesores es el uso de las TIC, para la competencia en la que la mayoría de los docentes tienen una necesidad media es las prácticas de evaluación del alumno, y para la competencia en la que los docentes tienen gran necesidad es la gestión y administración del lugar de trabajo.

•**La sexta pregunta: ¿En su primer trabajo como profesor ha participado en algún programa de iniciación?** En esta pregunta nos interesa conocer si los profesores participan en cursos o programas que les dan información y conocimientos sobre esta profesión, los resultados se presentan a continuación.

Gráfico nº1: Respuestas a la sexta pregunta.



De aquí, observemos que la mayoría de los profesores han participado en programas de iniciación, lo que representa un punto positivo, porque este tipo de programas ayuda mucho los progresos para iniciar el ejercicio de esta profesión.

•**La séptima pregunta: Según su opinión ¿es verdadero que un profesor especializado en la didáctica mejor que un profesor que no es especializado en ella?** El objetivo de esta pregunta es saber si la formación didáctica es necesaria para facilitar la tarea del docente, donde presentamos los resultados en lo que sigue.

Cuadro nº4: Respuesta a la séptima pregunta.

¿Es verdadero que un profesor especializado en didáctica mejor que un profesor que no es especializado en ella?	Sí	No
	100%	00%

De aquí destacamos, que todos los profesores han respondido que un docente formado en didáctica actúa de manera mejor que un docente no formado

en ella, lo que destaca la importancia de estudiar la didáctica de lenguas extranjeras a pesar de que el profesor domina bien la lengua que enseña.

• **La octava pregunta: ¿Cómo elabora su planificación o plan de trabajo para el desarrollo de actividades?** El objetivo de esta pregunta es conocer si los profesores prefieren preparar sus clases de manera individual o bien con el equipo docente, presentamos los resultados a continuación.

Cuadro nº5: respuestas a la octava pregunta.

La manera de planificar la clase	Porcentajes
La elaboro de forma individual	83 %
La elaboramos entre varios docentes	16 %
Utilizo una planificación de trabajo elaborada por alguna editorial u otra persona	0 %
No utilizo planificación o plan de trabajo	0 %

A través de eso observemos que la mayoría de docentes vuelven a explicar a todo el grupo, lo que representa una reacción positiva.

• **La novena pregunta: ¿Qué hace durante la clase cuando alguno de sus alumnos no entiende una actividad o se le dificulta realizarla?** El objetivo de esta pregunta es conocer como el profesor actúa cuando uno de sus alumnos no entiende una cosa en su explicación, los resultados se presentan a continuación:

Cuadro nº6: Respuestas a la novena pregunta.

La manera de actuación	Porcentajes
Vuelvo a explicar y doy ejemplos al grupo	83 %
Le pido que ponga más atención	16 %
Me acerco al alumno y le explico	0 %
Pido a sus de sus compañeros que le explique	0 %

A través de eso observemos que la mayoría de docentes vuelven a explicar a todo el grupo, lo que representa una reacción positiva.

• **La décima pregunta: ¿Cuántas horas dedica usted a estas tareas?** En esta pregunta nos interesa saber si los profesores trabajan más individualmente, o bien con el equipo docente.

Cuadro nº5: Respuestas a la novena pregunta.

El profesor	Las horas de trabajo en equipo	Las horas de trabajo individual
Profesor A	02	06
Profesor B	00	01
Profesor C	01	02
Profesor D	00	02
Profesor E	02	02
Profesor F	00	04
Total	05	17

De aquí observemos que los profesores, pasan tiempo más en el trabajo individual que el trabajo cooperativo, lo que debe cambiar porque el trabajo cooperativo participa con gran medida en mejorar la calidad de la educación.

• **La décima primera pregunta: ¿Con qué frecuencia emplea los siguientes métodos para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?** El objetivo de esta pregunta es saber cómo y cuándo los profesores evalúan el aprendizaje de sus alumnos, presentamos los resultados a continuación.

Cuadro nº7: respuestas a la décima pregunta

Manera de evaluar los alumnos	Nunca	De vez en cuando	Con frecuencia
Les pongo un examen creado por mí.	16 %	33 %	50 %
Hago que los alumnos responden individualmente a preguntas delante la clase.	0 %	50 %	50 %
Dejo que los alumnos evalúen su propio progreso.	33 %	50 %	16 %

La docencia de lenguas extranjeras: la formación de profesores universitarios entre necesidades y competencias.

De aquí, observemos que los profesores no prefieren mucho que los alumnos se autoevalúan su aprendizaje, pero este último ayuda a los alumnos a identificar sus necesidades, también notamos que casi la mitad de los profesores no hacen un repaso antes de empezar una nueva clase, lo que representa una falta porque este proceso se retroalimenta los conocimientos de los alumnos.

• **La décima segunda pregunta: ¿Cómo se retroalimenta su práctica docente entre compañeros?** El objetivo de esta pregunta es saber cómo los docentes se intercambian, sus conocimientos y experiencias, los resultados se presentan a continuación:

Cuadro n°8: respuestas a la décima segunda pregunta

En pláticas o consultas cotidianas como horarios de descanso	20%
En el consejo técnico escolar	16%
En reuniones programadas por la dirección	00%
En reuniones organizadas por docentes	66%

De aquí, destacamos que la mayoría de los docentes retroalimentan su práctica a través de reuniones organizadas por profesores, debido a eso es necesario que los docentes que tienen mayor experiencia organizan con frecuencia este tipo de reuniones.

• **La décima tercera pregunta:** El objetivo de esta pregunta es identificar los problemas y obstáculos, que impiden el trabajo cooperativo entre docentes, donde hemos dado tres principales obstáculos de trabajo cooperativo y los docentes contestan con “sí” si tienen este tipo de problema y vice versa, presentamos los resultados a continuación.

Cuadro n°9: respuestas a la décima tercera pregunta.

	Sí	No
Poco interés de los docentes hacia el trabajo colaborativo.	83 %	16 %
Falta de tiempo en la jornada laboral.	100 %	00 %
Falta de disposición de dialogo entre docentes para llegar a acuerdos.	16 %	83 %

De aquí destacamos que el principal problema que impide el trabajo cooperativo entre docentes, es la falta de interés, porque la mayoría de docentes no saben la importancia del trabajo cooperativo o bien tienen miedo de él.

• **La décima cuarta pregunta:** El objetivo de esta pregunta es conocer cómo se siente el profesor con respeto hacia su trabajo.

Cuadro n°14 décima cuarta pregunta.

	Sí	No
Las ventajas de la profesión docente superan claramente las desventajas.	83 %	16 %
Si pudiera decidir otra vez, siguiera eligiendo la profesión docente.	100 %	00 %
Piense que la profesión docente está bien valorada en la sociedad.	16 %	83 %

De aquí, destacamos que todos los docentes les gusta su profesión, lo que sirve para guardar la motivación del docente, también destacamos que todas las profesoras piensan que la profesión docente no está bien valorada en nuestra sociedad, lo que representa la verdad, porque a pesar de que la profesión docente es la profesión más noble, pero desafortunadamente, en nuestra sociedad esta profesión no tiene el valor que merece.

Conclusión

En conclusión, y para responder a nuestra pregunta ¿cómo debe ser un docente competente de lenguas extranjeras? Pues el docente competente debe tener una formación inicial adecuada, debe actualizar sus conocimientos con

frecuencia mediante la formación permanente, debe dominar bien la lengua que enseña y siempre intentar mejorar su nivel en esta última, debe saber cómo tratar, motivar, evaluar, y atraer la atención de sus alumnos; el buen docente debe saber cómo planifica su clase, y como coopera con el equipo docente con el objetivo de mejorar el proceso pedagógico, el buen docente debe sobre todo saber cómo solucionar los problemas que pueden aparecer en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También después de analizar las respuestas de las profesoras podemos deducir que:

- Es necesario organizar jornadas, seminarios, talleres, etc.; por parte de profesores que poseen mayor experiencia, porque la mayoría de profesores prefieren participar en este tipo de actividades para actualizar sus conocimientos.
- Es necesario también organizar cursos que enseñan los docentes la manera de participar en la gestión de la escuela o el centro donde trabajan, porque esta competencia representa un pilar clave para mejorar la enseñanza.
- La organización de programas de iniciación ayuda mucho a los nuevos docentes.
- La formación en didáctica de lenguas extranjeras es necesaria para una buena actuación docente.
- Es necesario dar la oportunidad a los futuros docentes de viajar a los países que usan la lengua que van a enseñar.
- Es necesario que los docentes se colaboren entre sí para la planificación de clase y para todo tipo de actividades pedagógicas, porque el trabajo cooperativo mejora mucho la calidad de la educación.
- Es imprescindible que los alumnos se autoevalúen su aprendizaje, lo que no usan muchos docentes.

Bibliografía

-Perrenoud, Philippe. *Diez nuevas competencias para enseñar*. España: imperimex, 2010.

-Sonsoles, Fernández; Sheila, Estaire. *Competencia docente en lenguas extranjeras y formación de profesor*. Madrid: Edinumen, (2012).

Biblioweb

- Alcaraz Salariche, Noelia. Aproximación Histórica a la Evaluación Educativa: De la Generación de la Medición a la Generación Ecléctica. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2015, 8(1), 11-25. <https://C:/Users/PC%20-%20SONY/Downloads/DialnetAproximacionHistoricaALaEvaluacionEducativa-5134142.pdf/> (fecha de consulta: septiembre de 2022).

-Castillo, Manuel. (2010). *La profesión docente*. https://www.researchgate.net/publication/49361982_La_profesion_docente (fecha de consulta: enero de 2022).

-Lloberá, M. (2009). *Aspectos sobre la formación de profesor de lengua extranjera*. https://www.marcoele.com/descargas/expolingua1993_llobera.pdf (fecha de consulta: diciembre de 2021).

-Marcos Antonio, L., B. (1992). *La reflexión en la formación del profesor*. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/42463> (fecha de consulta: septiembre de 2022).

-Montero, L. (2001). *La construcción del conocimiento profesional docente*. <http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=CENIDA.xis&method=post&formato=2 &cantidad=1&expresion=mn=025144> (fecha de consulta: marzo de 2022).

-Pavié, Alex. (2011). *Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente*.

*La docencia de lenguas extranjeras: la formación de profesores universitarios
entre necesidades y competencias.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3678767> (fecha de consulta: abril de 2022).

-Ramírez, Marcela. (2017). *¿Escuchamos las necesidades de los docentes?*
<https://practicareflexiva.pro/escuchamos-las-necesidades-de-los-docentes/> (fecha de consulta: mayo de 2022).