

L'enseignement à distance à l'université algérienne: Une nouvelle voie pour l'innovation pédagogique

Distance education at the Algerian university: A new path for educational innovation

Achouri Souad *

Centre Universitaire de Barika (Algérie), souad.achouri@cu-barika.dz

Réception: 11/09/2023 Acceptation: 15/01/2024 Édition: 23/01/2024

Résumé:

Cet article scientifique a pour finalité de vérifier l'impact de l'enseignement à distance comme pratique innovante et récente à l'université Algérienne.

Il est aussi question de s'interroger sur l'efficacité des outils numériques mis au service des apprentissages scolaires ? Pour donner plus de crédibilité à notre recherche, dans la partie opérationnelle de cette étude, nous avons opté pour un questionnaire auprès des étudiants ayant fait l'objet de l'expérimentation de la classe virtuelle, devenu une pratique techno pédagogique appliqué à l'université, après la pandémie COVID 19.

Les résultats obtenus ont démontrés une satisfaction prometteuse chez la majorité des étudiants en faveur de cet apprentissage, toutefois Il est important de signaler que la réussite de ce processus est conditionnée par une planification rigoureuse : des choix pédagogiques, technologiques et organisationnels bien structurés, afin de donner naissance à un processus d'apprentissage captivant, capable d'accompagner l'apprenant dans la construction autorégulé de ses savoirs.

Mots-clés : Enseignement à distance, E-learning, Cours en ligne.

Summary:

This scientific article aims to verify the impact of distance education as an innovative and recent practice at the Algerian university.

It is also a question to know the effectiveness of the digital tools put at the service of school learning? To give more credibility to our research, in the operational part of this study, we opted for a questionnaire among students who were the subject of the virtual classroom experiment, which has become a techno-pedagogical practice applied at the university.

The results obtained demonstrated promising satisfaction among the majority of students in favor of this learning, however. It is important to point out that the success of this process is conditioned by rigorous planning: well-structured educational, technological and organizational choices, in order to give birth to a captivating learning process, capable of supporting the learner in the self-regulated construction of his knowledge.

Keywords: Distance learning, E-learning, Online courses.

INTRODUCTION

Le monde actuel a été bouleversé par la pandémie sanitaire qu'il a connu en 2019, celle-ci a nécessité la mise en place d'un nouveau processus didactique à savoir « l'enseignement à distance ». De nouvelles perspectives pédagogiques ont vues le jour pour assurer une continuité dans les apprentissages.

En effet l'essor de la pratique des classes virtuel a ressuscitait d'anciens questionnements relatifs à : l'efficacité des supports technologiques employés à des fins didactiques ?

Cette question centrale a engendrée l'apparition de toutes ces questions partielles, entre autre :

- Comment pouvons-nous favoriser la capacité d'auto-apprentissage par le biais d'un cours en ligne ?
- Comment pouvons-nous exploiter les bienfaits des technologies émergentes : informatique, logiciel, plateforme, l'informatique en nuage, l'analyse de l'apprentissage la réalité augmentée, pour faciliter un apprentissage continu et efficient ?
- Quelles sont les contraintes à affronter lorsque nous optons pour un apprentissage en ligne ?
- Quelles sont les meilleures stratégies enseignantes et apprenante à mettre en place afin de promouvoir un enseignement en ligne qui prend en charge les besoins des enseignants et des apprenants.
- Quel est l'impact de l'enseignement en ligne sur les résultats des élèves, quel élément pourrait conditionner leurs résultats d'apprentissage ?
- Quelles est l'intérêt des stratégies d'un apprentissage à distance en vu de perfectionner les compétences des élèves en matière de : résolution de problème, implication critique et l'interaction créative ?

Pour tester nos idées de recherche nous avons opté pour la technique de l'enquête, cette dernière se déroule sur le terrain.

Nous avons voulu savoir : Comment les outils de communication par internet étaient exploités dans le cadre de l'apprentissage à distance à l'université ?

Dans le dessein d'infirmer ou de confirmer notre problématique, nous suggérons cette hypothèse :

La réussite de ce processus est conditionnée par une planification rigoureuse : des choix pédagogiques, technologiques et organisationnels bien structurée, afin de donner naissance à un processus d'apprentissage captivant, capable d'accompagner l'apprenant dans la construction autorégulé de ses savoirs.

Nous avons organisée notre travail comme suit :

Dans la partie théorique, il sera question, dans un premier temps, de soulever le voile sur le contexte d'émergence ainsi que d'un bref aperçu historique de l'enseignement à distance, par la suite, nous expliciterons quelques concepts terminologiques liés à ce nouveau processus pédagogiques préconisé à l'université algérienne, à savoir : enseignement à distance, E-Learning, cours en ligne.

Toutes ces informations, nous fournirons un contexte concret, utile à illustrer nos propos théoriques par des modèles pratiques.

Quant à la partie pratique, elle sera consacrée à une enquête de terrain penchée sur, l'utilisation de l'EAD au supérieur Algérien.

Notre intérêt est porté sur les compétences que cette méthode développe chez l'apprenant ainsi que sa propre évaluation de ce type d'enseignement, sans oublier ses prédispositions matérielles et techniques afin de perfectionner ce projet didactique et de repenser à sa mise en vigueur avec plus d'intérêt et de réflexion.

1. Définition des mots clés

Afin d'exploiter la formation à distance, noyau de notre recherche, nous devons d'abord cadrer théoriquement la notion, ainsi que ses concepts associés, une multitude d'appellation ont vu le jour: enseignement à distance, e-learning, formation ouverte et à distance, cours en ligne, formation ouverte...

Malgré la similitude de ces nouvelles appellations, elles renvoient dans l'ensemble au caractère novateur d'un processus d'apprentissage qui s'éloigne du face-à-face ancestral entre les deux partenaires pédagogiques (enseigné/enseignant) en focalisation sur l'autonomie dans la gestion des activités et loin de la transmission frontale des connaissances¹.

1.1 L'enseignement à distance

La genèse de cette notion, nous renvoie à l'an 1840 grâce à un enseignant appelé Isaac Pittman qui a autorisé à des étudiants

universitaires défavorisés à poursuivre une formation par correspondance. L'idée était de maintenir le contact des étudiants avec leurs enseignants grâce à des correspondances écrites.

Malgré le caractère désuet de ses correspondances, dans les temps modernes celle-ci ont le privilège de baliser le chemin à d'autres types d'enseignement à l'air du temps entre autres l'enseignement assisté par ordinateur. Les nouvelles technologies de l'information et de la télécommunication.

Actuellement cette méthode dite aussi FAD. A connu un essor fulgurant et fait référence à un enseignement/apprentissage basé sur l'autoformation, mettant en exergue des tâches effectuées à distance.

Le terme a été défini par Glickman² comme suit: «l'appellation formation à distance à tout type de formation organisée, quelle qu'elle qu'en soit la finalité, dans laquelle l'essentiel des activités de transmission des connaissances ou d'apprentissage se situe hors de la relation directe, face à face, ou présenteielle, entre enseignant et enseigné ».

Une autre définition Proposé, cette fois ci, par le Comité de liaison inter ordre en formation à distance³:

« la formation à distance est un dispositif de formation comportant un ensemble de moyens organisés pour atteindre les objectifs d'un cours ou d'un programme, ce dispositif permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales, d'horaires et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes ressources.»

On peut résumer quelques spécificités liées à la formation à distance :

- Elle est caractérisée par l'absence du face-à-face entre le couple (enseignant/ apprenant).
- Des contenu médiatisés sous différents supports : imprimé, numérique, en ligne... .

- Une interaction bidirectionnelle (du dispositif vers l'apprenant et l'inverse).
- Absence de lien entre le groupe et l'apprenant (activités individualisées et collaboratives).
- Un suivi pédagogique virtuel par la tutelle (tutorat à distance).
- De ce qui précède, on déduit que l'enseignement à distance est perçue comme une étape intermédiaire reliant (enseignant/ enseigné) en utilisant des outils didactiques variés qui remplace l'enseignant.
- En amont, les informations para-verbales qui se dégage d'une communication réelle, fournie par les gestes, les regards et qui renseigne sur l'effet véhiculé par le message sur son destinataire ainsi que l'ensemble du groupe s'estompe devant l'écran .à cet effet la régulation des interactions lors des classes virtuelles s'en est donc trouver largement inférieur.
- D'autre part, le passage d'un enseignement exclusivement synchrone(en présentiel) à un processus pédagogique majoritairement asynchrone(en distanciel) a impacté le rôle de l'enseignant devenu à effet proactif sur les apprentissages.
- Par ailleurs les stratégies cognitives de l'apprenant sont mises à rudes épreuves dans un apprentissage asynchrone puisqu'il est appelé à modeler ses pré requis afin de déchiffrer, interroger, résoudre des problèmes mentaux, émettre des hypothèses de sens et ce sans l'accompagnement de l'enseignant et en occultant toute forme d'interaction entre paires.

1.2 E-Learning

Chez les Anglo- Saxons le vocable « E-Learning » prends beaucoup d'ampleur ces dernières années, il renvoie à « électronique Learning » il a été traduit en français donnant ainsi : « E-Formation » ou encore « E-Éducation » ces acronymes renvoient à tout apprentissage en ligne centré sur l'utilisation d'internet et des ressources multimédia comme canal.

Le glossaire du ministère français de l'enseignement supérieur en (2017) lui propose cette définition:

Le « E-Learning » définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local, étendu ou Internet pour diffuser, interagir ou communiquer, ce qui inclut l'enseignement à distance en environnement distribué l'accès à des sources par téléchargement ou en consultation sur le net.

Une autre définition qui stipule que, le « E-Learning » est :

« Toute forme d'apprentissage à l'aide des technologies de l'information avec ou sans le formateur ».

Chez Lebrun⁴, le « E-Learning » est :

« Un outil ou plutôt un moyen dynamisé par l'électronique, utilisé pour faciliter ou prolonger l'enseignement/apprentissage. »

1.3 Cours en ligne:

« Matériel d'apprentissage autosuffisant conçu entièrement à l'aide des technologies en vue d'un apprentissage autonome et à distance »

Il en ressort de ses définitions combien il est délicat de délimiter les frontières de ces concepts qui ne sont que le reflet de l'enseignement à distance évoluant en fonction des développements technologiques.

Dans ce sens Viviane Glickman⁵, souligne cette ambiguïté terminologique et tente d'élucider la question dans ce qui suit: « il est difficile d'introduire un peu de rigueur dans tous ces termes qui ont tous autant pour fonction de décrire que de promouvoir des dispositifs de formation très divers, dont la seule caractéristique commune et de ne pas privilégier la coprésence quasi permanente des enseignants et des apprenants et de recourir en conséquence à des supports pédagogiques médiatisés.»

Ainsi, on peut conclure que l'enseignement à distance est un concept large qui peut renvoyer à des acceptions variées en passant d'un chercheur à un autre. En outre, elles sont unanimes pour

affirmer le caractère autonome de l'apprentissage puisque le couple (enseignant /enseigné) s'est abstenu laissant place à une relation purement médiatisée.

2. L'expérimentation.

2.1 Présentation du corpus et de l'enquête effectuée:

L'expérimentation qui appuie notre recherche a eu pour public cible un groupe d'étudiants universitaires d'une trentaine de personnes (18 garçons et 12 filles) issues de plusieurs spécialités : Français, médecine, anglais, HSE, informatique, biochimie,...ils poursuivent leurs études dans plusieurs universités du territoire national: Batna, Barika, Guelma, Sidi Bel Abbés, Laghouat.

Nous avons estimé opportun de palier les lieux et les spécialités afin de réunir une vue plus large, objective et rigoureuse que possible sur la réalité de l'enseignement/apprentissage à distance à l'université, ses avantages et ses limites vécus et sentis par les étudiants.

Pour ce faire un questionnaire composé de 10 questions a été administré à l'ensemble des étudiants, le choix de ce nombre s'explique par le fait que l'étude en question cherche à nous éclairer sur trois items importants relatifs à nos questions de recherche à savoir:

- a.** Préparation et moyens matériels fourni pour poursuivre un cours à distance.
- b.** Interaction assiduité et compétences visées dans un cours à distance.
- c.** Avis des étudiants sur l'expérience de l'enseignement à distance.

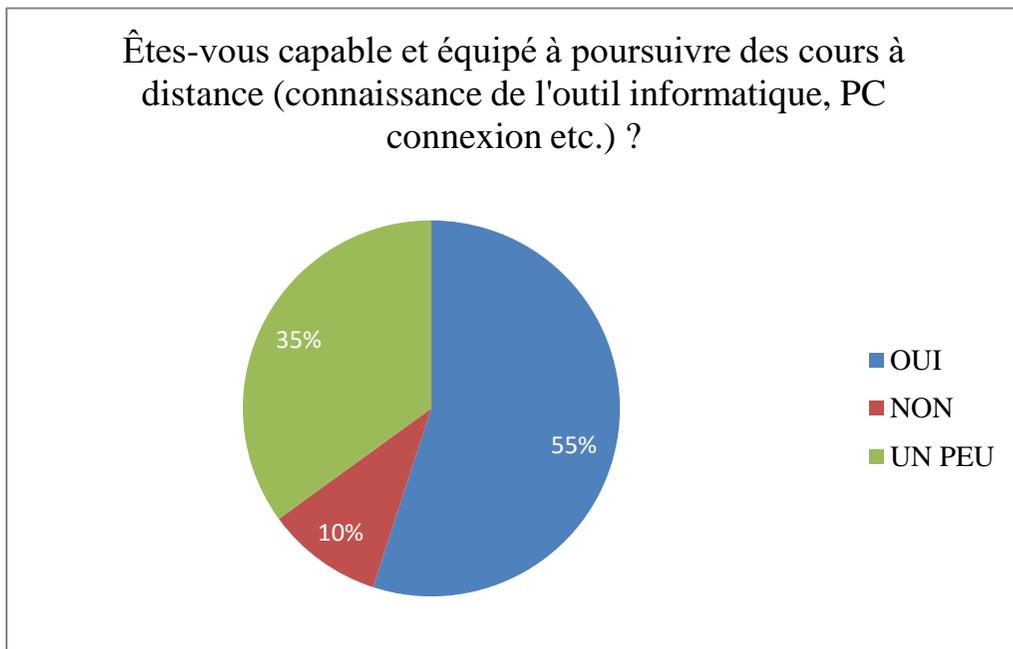
2.2 Résultats et discussion:

2.2.1 Préparation matérielle et moyens fourni pour poursuivre un cours à distance :

Le compte-rendu des questionnaires nous a éclairé sur un ensemble de points essentiels relatifs à leur capacité et connaissance qui leur permettent ou non de suivre et s'impliquer réellement dans un cours à distance, ainsi que les moyens nécessaires mis à leur disposition pour s'investir dans leur formation.

À cette question: êtes-vous capable et équipé à poursuivre des cours à distance?

Fig. 1. Préparation matérielle et connaissances technologiques des apprenants.



La moitié des questionnés a répondu par oui (55 %) tandis que la seconde moitié a répondu par non (10 %) et un peu (35 %).

En effet les problèmes techniques sont un déficit majeur qui entrave le bon déroulement des cours surtout lorsqu'il s'agit d'un travail à distance.

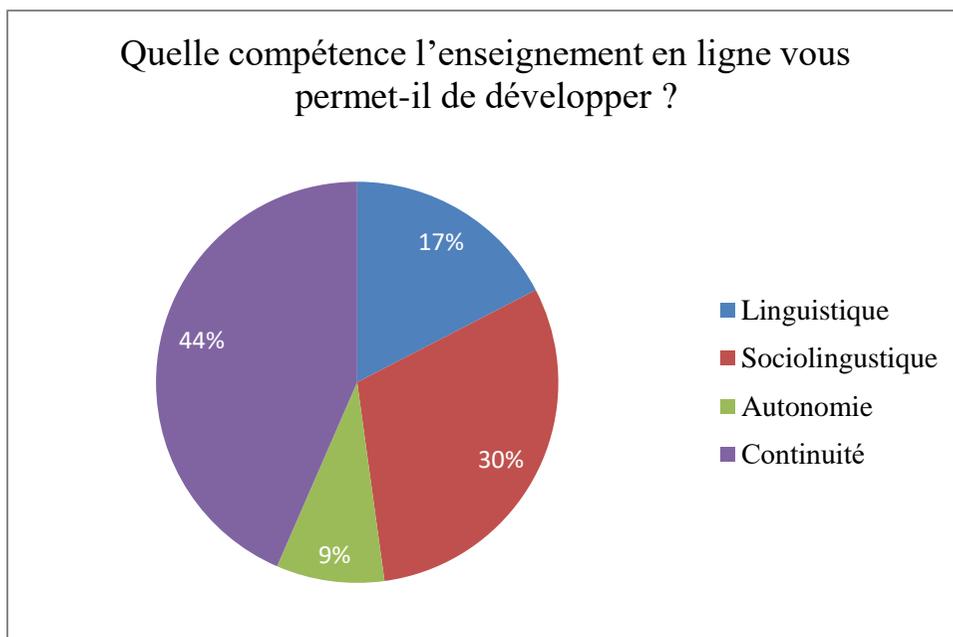
Le manque de matériel et l'utilisation d'une connexion internet défectueuse sont les problèmes les plus évoqués par les étudiants notamment ceux qui habitent des zones rurales éloignés ou issu de familles conservatrices qui n'autorise pas à leurs filles l'acquisition d'un Smartphone et par là l'accès aux différents réseaux sociaux.

Comme l'affirme certains d'entre eux lorsqu'ils énumèrent les difficultés qu'ils ont rencontrées dans leurs enseignements en ligne: les cours sont inaccessibles ou facilement interrompu faute de la connexion médiocre et impuissante dont nous disposons dans notre pays, une autre étudiante signale: l'impuissance liée à des facteurs socio-économiques qui empêche certains de leurs camarades à s'engager efficacement dans la formation en raison, des moyens technologiques qui ne sont pas disponibles chez tous les étudiants, beaucoup n'ont pas de PC et travaillent seulement en utilisant leurs téléphones quand c'est disponible.

En somme, une formation en ligne est vouée à l'échec, si le matériel nécessaire n'est pas disponible, ainsi qu'un minimum de connaissances liées à la maîtrise des fonctionnalités informatiques.

2.2.2 Interaction assiduité et compétences visées au sein de l'EAD.

Quand au deuxième item il s'intéresse à l'effet de l'EAD sur les compétences acquises ainsi que l'intérêt que les étudiants portent à ce nouveau type d'apprentissage.

Fig. 2. Assiduité des apprenants et compétences acquises.

L'ensemble des étudiants affirme que leur utilisation des NTIC ne se résume pas seulement au divertissement et à l'accès aux réseaux sociaux mais ils affirment qu'il l'utilise aussi pour : se documenter, s'informer et enrichir leurs habilités d'apprentissage puisqu'il assure un contact permanent avec l'enseignant, contrairement à l'enseignement traditionnelle, même pendant la période des vacances et en dehors des horaires de travail.

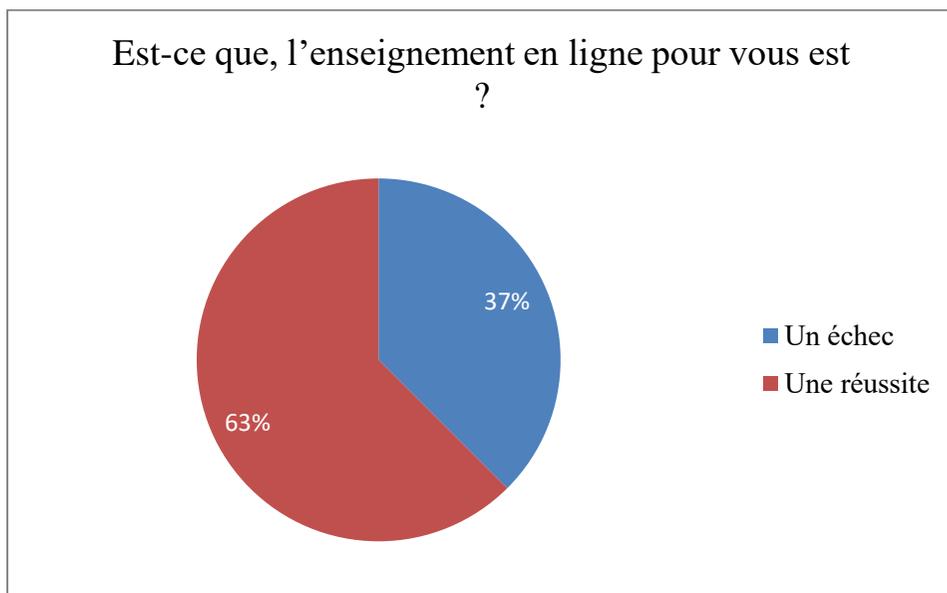
D'autres pensent qu'il consolide mieux la concentration grâce au temps de réflexion, de recherche alloués dans un climat favorable souple et de facilité, puisqu'on apprend sans avoir à se déplacer et à parcourir des kilomètres de trajet pour rejoindre l'université. On assure ainsi une continuité pédagogique sereine.

D'autre part, une grande partie des questionnés affirme que le travail en ligne permet une socialisation et une meilleure interaction puisqu'ils peuvent se faufiler dans la masse à l'aide d'un commentaire qu'on peut préparer, rédiger et passer incognito parmi un grand groupe de participants, ce nouveau système éducatif sécurise l'apprenant à sortir de sa bulle et à prendre place dans un apprentissage de façon autonome et volontaire.

2.2.3 Avis des étudiants sur l'expérience de L'EAD:

Pour cette dernière partie, elle avait pour objectif de déceler d'une part l'intérêt et l'implication des étudiants dans cette nouvelle stratégie pédagogique, puis réunir l'ensemble de leurs opinions sur l'expérience vécue EAD, leurs réponses étaient dans l'ensemble positives en faveur de l'enseignement en ligne, même si une mineure partie d'entre eux voit que la présence d'un enseignant est une condition sinequanon de l'efficacité de l'apprentissage en vue de la concentration, le sérieux que l'enseignant impose en classe. Sans oublier l'appui important qu'il apporte au groupe grâce aux explications et éclaircissement qu'il peut ajouter au cours.

Fig. 3. Avis des étudiants sur l'expérience de l'EAD



Malgré les avis distincts de l'ensemble des questionnés sur (l'interaction) en classe à distance qu'interprète leur réponse, ils affirment qu'ils apprennent mieux en distanciel qu'en présentiel, car ils sont à leur aise et apprennent de façon autonome, libre de toute rigidité et austérité sentie dans l'enseignement classique.

En effet travailler en dehors d'un espace clos requiert une certaine fluidité et respecte la zone de confort des nouvelles générations qui

s'oppose à toute forme de conformisme classique, au profit du renouveau méthodologique qui promut un apprentissage autorégulé.

Par conséquent, les étudiants voient en ces nouvelles stratégies d'apprentissage innovantes, un signe de réussite et un pas vers la modernité et le progrès scientifique, à l'instar des autres pays développés.

Dans ce sens, un étudiant en informatique déclare que: dans son domaine les cours présentés en présentiel sont insuffisants, il faut recourir au moyens numériques pour exceller.

Un autre pense que: grâce à internet il peut trouver plus d'informations et chercher les avis d'autres enseignants sur le même sujet.

Autrement dit, la classe numérique est une technique qui a eu beaucoup d'écho chez les apprenants et a été largement acceptée et même encouragée et généralisée.

Dans cette optique: les NTIC facilitent grandement la pratique de l'enseignement et favorisent l'assimilation d'un apprentissage significatif et constructif des apprenants. La littérature scientifique révèle que les moyens techno-pédagogiques utilisés en classe sont bénéfiques pour l'action formative⁶.

3. CONCLUSION

Au terme de cette contribution, il est important de rappeler que notre travail avait pour mission de dresser une vue d'ensemble sur la réalité de l'enseignement à distance adopté à l'université algérienne après la crise sanitaire du COVID 19, comme ultime stratégie afin d'assurer une continuité pédagogique.

A cet effet, nous avons opté pour une question de recherche relative à: l'efficacité des supports technologiques employés à des fins didactiques ?

Ainsi nous avons supposée que la réussite de ce processus est conditionnée par une planification rigoureuse: des choix

pédagogiques, technologiques et organisationnels bien structurée, afin de donner naissance à un processus d'apprentissage captivant, capable d'accompagner l'apprenant dans la construction autorégulée de ses savoirs.

L'expérience menée et les résultats de l'enquête réalisés, nous ont permis de répondre positivement à notre problématique de départ :

En effet la technique de l'enseignement à distance a pleinement motivée les apprenants, par les nouvelles stratégies qu'elle requiert, à poursuivre leurs études, et ce malgré l'absence du facilitateur et les moyens technologiques rudimentaires ou inexistantes dont ils disposent.

L'enseignement supérieur a bénéficié d'une importante réforme, traduite par les points positifs que nous allons dresser, ci-après :

Cette réforme recèle un renouveau de dynamisme et d'interaction opérationnelle d'ordre bidimensionnel, c'est-à-dire entre l'enseignant et l'apprenant d'un côté et entre l'apprenant et ses camarades de l'autre.

D'autre part, ce nouveau type d'enseignement encourage l'esprit libéral en faveur d'une initiative personnelle de l'apprenant qui le délivre de la rigidité ancestrale que requiert la classe ordinaire (regarder, répéter attentivement, répondre aux consignes et questions, ne quitter la salle que si on le lui autorise,...)

L'interaction au sein du groupe se fait aisément (un commentaire, un questionnement instantané, forum, vidéo) comparé au stress suscité par la confrontation directe, dans une classe réelle entre les apprenants eux-mêmes et avec leur enseignant construit progressivement l'activité collective qui développe l'acquisition de l'esprit de groupe.

Aussi, la mise en pratique de l'EAD au supérieur induit l'apprenant à l'acquisition d'une autonomie dans ses apprentissages et renforce son sens de la responsabilité en veillant à consulter en permanence ses courriels électroniques et s'efforcer à répondre aux tâches, activités et quiz demandés.

Pour toutes ces raisons, nous pensons que cette méthode de travail mériterait qu'on lui consacre un réel intérêt au devant de ses vertus et de ses multiples avantages.

En effet, il est important de réfléchir sérieusement à sa bonne exploitation en focalisant sur les bienfaits qu'elle peut offrir à l'apprenant d'aujourd'hui, citoyen de demain, toutefois la réussite de cette formation est conditionnée par une planification rigoureuse et des choix pédagogiques, technologiques et organisationnels, bien structurés afin de donner naissance à un processus d'apprentissage captivant capable d'accompagner l'apprenant dans la construction autodirigée de ses savoirs.

RÉFÉRENCES:

1. Arrar, S, « Défis et perspectives de l'enseignement à distance au supérieur algérien: cas de l'ENS de Sétif pendant la crise pandémique du COVID-19 Challenges » Psychological & Educational Studies, vol-14, 2021.

2. Glikman, V. Formation à distance. Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation. Paris/ Nathan, p463.

3. Parr, M. « Formation à distance : Réalité ou mirage ? », observatoire, compétences- emplois, vol 4, N 03. 2013.

4. Lebrun, M. E- Learning pour enseigner et apprendre, Editions : Academia, p269.

5. Glikman, V. Des cours par correspondance au e-learning. Paris : Presses universitaire de France, 2002.

6. Mansour, M et Missouri, B. « TICE et classe inversée comme approche pédagogique à l'enseignement de l'oral », Revue Taalimia, Volume: 21 / N°: 02, 2022.

7. Boukerchi, L. et Oueld benali, N. « la classe inversée pour l'enseignement de la grammaire et de l'oral dans le contexte algérien », Revue Multilinguales, Volume: 10/ N°: 2, 2022.

8. Nid, M. « La classe inversée au service de l'enseignement-apprentissage de la grammaire en classe de FLE : quel effet sur la motivation des étudiants ? » *Society and sport journal*, V:05N:02, 2022.

9. Maache, M. et Dakhia, A. « La classe inversée et les plateformes d'enseignement à distance au service de l'enseignement/apprentissage du FLE. Vers l'intégration de la classe inversée dans l'enseignement supérieure » *Journal of Human and Society science*, volume 11.n 03. 2022.

Marges :

¹ Arrar, S, « Défis et perspectives de l'enseignement à distance au supérieur algérien: cas de l'ENS de Sétif pendant la crise pandémique du COVID-19 Challenges » *Psychological & Educational Studies*, vol-14, 2021.

² Glikman, V. Formation à distance. Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation. Paris/Nathan, p463.

³ Parr, M. « Formation à distance : Réalité ou mirage ? », observatoire, compétences- emplois, vol 4, N 03. 2013.

⁴ Lebrun, M. E- Learning pour enseigner et apprendre, Editions : Academia, p269.

⁵ Glikman, V. Des cours par correspondance au e-learning. Paris : Presses universitaire de France, 2002.

⁶ Mansour, M et Missouri, B. « TICE et classe inversée comme approche pédagogique à l'enseignement de l'oral », *Revue Taalimia*, Volume: 21 / N°: 02, 2022.