

Perceptions des stagiaires et appréciations des encadreurs professionnels pour les stages pratiques en cycle de licence bibliothéconomie : département des sciences de l'information de la communication et de bibliothéconomie de l'université de Guelma

Perceptions of trainees and appreciations of professional supervisors for practical internships in the library science license cycle: department of information sciences, communication and library science of the University of Guelma

AYOUAZ MOHAND ZINE

(MCA) au département des sciences de l'information, de la communication et de bibliothéconomie de l'université 8 mai 1945-Guelma

Laboratoire de Philosophie et études humaines et sociales, et de problèmes de l'information et de la communication (SOPHILAB)

a_mohand@hotmail.com

BACHIOUA SALEM

(MCA) au département des sciences de l'information, de la communication et de bibliothéconomie de l'université 8 mai 1945-Guelma

Laboratoire de Philosophie et études humaines et sociales, et de problèmes de l'information et de la communication (SOPHILAB)

salem_bachioua@yahoo.fr

Reçu le:01/08/2022

Accepté le:27/10/2022

Publié le:28/12/2022

Résumé:

Les stages pratiques sont une période d'apprentissage, d'application des acquis théoriques et d'acquisition de compétences pour compléter un cycle de formation théorique ou pour améliorer les performances d'une activité professionnelles. Cette étude vise à évaluer l'apport des stages effectués par les étudiants de fin de cycle licence en bibliothéconomie de l'université 8 mai 1945 de Guelma. A cet effet, deux enquêtes ont été effectuées pour déterminer les appréciations des encadreurs professionnels à l'égard des étudiants stagiaires qu'ils reçoivent en milieu de travail d'une part, et évaluer les perceptions des étudiants stagiaires à l'égard de

leurs prises en charge dans les établissements documentaires, notamment les bibliothèques et les services d'archives de la wilaya de Guelma.

Mots clés:

Stage pratique, bibliothéconomie, université de Guelma, étudiant, encadreur professionnel

Abstract:

Practical internships are a period of learning, application of theoretical knowledge and acquisition of skills to complete a theoretical training cycle or to improve the performance of a professional activity. This study aims to evaluate the contribution of the internships carried out by the students of the end of cycle license in librarianship of the university May 8, 1945 of Guelma. To this end, two surveys were carried out to determine the assessments of professional supervisors with regard to the student trainees they receive in the workplace on the one hand, and to evaluate the perceptions of student trainees with regard to their in charge in the documentary establishments, in particular the libraries and the services of files of the wilaya of Guelma.

Keywords: Practical internship, librarianship, University of Guelma, student, professional framer

*Auteur correspondant

1-Introduction :

Les stages pratiques occupent une place très importante dans la formation des étudiants en fin de cycle d'études. Il est à la fois une période d'apprentissage, d'application des acquis théoriques et d'acquisition des compétences susceptibles de compléter la formation académique dans son volet théorique. La période de stage pratique dans une institution spécialisée est exigée pour compléter les acquis du cursus universitaire en Algérie. L'adéquation de la formation universitaire initiale avec la spécialité des institutions d'accueil permettra aux étudiants une meilleure intégration des connaissances et d'acquérir de véritables compétences. La spécialité de bibliothéconomie est parmi les filières qui nécessitent la mise en pratique des connaissances, une période de stage dans une institution documentaire fait partie du parcours des étudiants, notamment ceux qui sont en fin de cycle, licence ou master. Ces derniers, s'orientent vers les bibliothèques, les centres d'archives déployés à travers le territoire de chaque circonscription administrative du pays. Cette recherche s'intéresse principalement à plusieurs aspects liés à la contribution des institutions documentaires à la formation des étudiants de la filière bibliothéconomie du système LMD. Elle évoque le rôle des institutions académiques, en particulier les universités, qui prennent en charge l'aspect réglementaire pour faciliter ce processus par le biais d'accords conjoints avec les institutions d'accueil. Ils sont spécifiés pour la durée légale du stage.

2-Problématiques et hypothèses :

Les stages pratiques permettront aux étudiants d'investir leurs acquis et d'incarner leurs idées de manière académique et scientifique. Il faut dire que les deux parties, stagiaires et établissements d'accueils, sont dans une logique d'interaction et de bénéfices mutuelles, à savoir que le stagiaire s'investit entièrement dans les tâches qui lui sont confiées et dont il a la charge d'assurer quelques activités de l'établissement d'accueil. D'autre part l'établissement est censé mettre à sa disposition tous les moyens nécessaires pour mener à bien sa mission et faire bénéficier cette dernière des connaissances d'un personnel temporaire. Cependant, les institutions d'accueil, notamment les bibliothèques doivent disposer de moyens nécessaires pour assurer le suivi et la formation pratique des stagiaires, à l'exemple des espaces de travail, des moyens techniques, d'un personnel chargé de la formation, ...etc. d'autre part, le stagiaire doit se mettre à la disposition de l'établissement

d'accueil, en respectant les règles de fonctionnement et d'éthiques qui le régissent. Les termes de cette problématique concernent la valorisation des acquis des étudiants de fin de cycle licence de l'université de 8 mai 1945 de la wilaya de Guelma, d'une part et la qualité de la prise en charge qui leurs est réservé par les structures d'accueil, notamment les établissements documentaires de la même wilaya, d'autre part. A cet effet, nous nous sommes penché sur les l'appréciation des encadreurs professionnels à l'égard des étudiants stagiaires qu'ils reçoivent en milieu de travail, et l'exploration des perceptions de ces derniers (stagiaire) à la fin de la période de stage. Afin d'éclairer cette problématique, plusieurs interrogations y afférentes à cette étude sont posées pour cerner notre thème de recherche, dont les suivantes :

- Les établissements documentaires de la wilaya de Guelma disposent-ils d'un personnel d'encadrement adéquat pour accueillir et suivre les programmes de stages pratiques des étudiants de bibliothéconomie en fin de cycle de graduation ?
- Les encadreurs professionnels des stagiaires en bibliothéconomie de l'université de Guelma ont une bonne appréciation sur les diverses compétences des étudiants en stage dans leurs établissements ?
- Les étudiants stagiaires en bibliothéconomie de l'université de Guelma détiennent-ils des perceptions positives de leurs acquis pratiques pendant la période de leurs stages ?

Pour répondre à ces questionnements, nous avons supposé ce qui suit :

- Les établissements documentaires de la wilaya de Guelma sont variés et disposent d'un personnel d'encadrement et des espaces permettant aux étudiants d'accomplir leurs stages pratiques de fin de cycle.
- Les stagiaires en bibliothéconomie de l'université de Guelma jouissent d'une appréciation positive par leurs encadreurs professionnels, eu égard à leur acquis théoriques et académiques importants.
- Les étudiants stagiaires en bibliothéconomie de l'université de Guelma détiennent des perceptions positives à l'égard de leurs acquis pendant la période de leurs stages à travers les établissements documentaires de la wilaya de Guelma

L'importance de cette étude est de mettre en évidence les acquis de la formation académique des étudiants sur le terrain. Il s'agit aussi d'évaluer les acquis pratiques des étudiants pendant la période de stage, d'identifier les éventuelles difficultés rencontrées en déterminant leurs perceptions vis-à-vis des établissements d'accueil et de présenter quelques suggestions organisationnelles nécessaires.

3-Formation en bibliothéconomie :

La formation constitue l'un des piliers qui contribue à la construction et au développement des individus. Elle offre une meilleure maîtrise d'un domaine d'activité ou enrichir une expérience de travail. En générale, il s'agit de l'acquisition de connaissances pratiques et théoriques permettant à une ou plusieurs personnes de s'adapter techniquement, physiquement et psychologiquement à leurs futures fonctions. Elle permet une réelle adaptation à l'emploi, le développement intellectuel et rationnel des individus, la croissance de ses capacités d'adaptation et de régulation dans ses rapports avec son environnement professionnel et social. A cet effet, les étudiants à l'université bénéficient d'un accompagnement pédagogique au long de leurs cursus, ce derniers est assuré par des enseignants universitaires, dont les compétences sont en général de la même spécialité. (Carpentier, R., ...et all, 1974, p.313) s'est penché sur la question pour dire « Aborder la réalité universitaire sous l'angle de la fonctionnalité suppose une mise en perspective de l'univers de la formation académique avec celui du marché du travail. Du côté de la formation, nous pouvons identifier provisoirement deux dimensions : l'acquisition des connaissances académiques proprement dites à travers la relation pédagogique, que nous appellerons le « savoir-science » ; l'acquisition d'un autre type de savoir, plus diffus, origines du contexte culturel de l'étudiant en cours de formation, que nous appellerons le savoir-culture ». Le cas de l'enseignement de la bibliothéconomie à l'université est aussi un gage pour une meilleure maîtrise du domaine de la formation, à savoir la gestion et l'organisation des institutions documentaires. (Sabor, 1969, p.16) Affirme que « L'enseignement bibliothéconomique est étroitement lié au développement de la profession, à celui de la bibliologie en tant que discipline indépendante, ainsi qu'à celui des fonctions de la bibliothèque. C'est pourquoi on y trouve, d'une part, beaucoup de traits communs dans le monde entier- étant donnée qu'il est impossible d'éliminer les influences d'un pays à l'autre- et d'autre part, plusieurs

particularités découlant de l'évolution historique des différents pays, de leurs conditions matérielles, du degré de l'état intellectuel et autres phénomènes culturels et sociaux ». En effet, cette spécialité évolue dans le temps car il y a des mutations technologiques qui s'imposent, ce qui oblige le secteur documentaire à se mettre au diapason des changements qui interviennent. Cette logique de progression permet à cette spécialité de rester une science ouverte qui accompagne l'innovation et la créativité à l'échelle universelle. C'est pourquoi aussi la formation académique est nécessairement accompagnée de stages pratiques sur le terrain afin de permettre aux étudiants de s'appropriés des compétences pragmatiques.

3.1- Stages pratiques :

Un stage est une période d'études pratiques exigée des candidats à l'exercice de certaines professions libérales ou publiques (Larousse, 2012). L'objectif est donc d'offrir un minimum d'expérience au stagiaire et de le préparer pour qu'il puisse se développer dans le domaine du travail lié à sa future profession. Il s'agit aussi selon (INSC, 2021) de la pratique professionnelle que doit faire tout étudiant, après la formation théorique dans l'institut, pour mettre en pratique ses connaissances et ses capacités. Le stage est une période d'activité durant laquelle un étudiant met en application les enseignements théoriques suivis, dans le cadre d'un projet réalisé dans un organisme d'accueil (Tours, 2022) . Il s'agit aussi d'une valorisation des acquis théoriques du stagiaire, à savoir que la formation de ce dernier doit être accompagnée d'une maîtrise du travail pratique dans sa spécialité, ou du moins la prise de contact avec le milieu professionnel qui lui confère une adaptation progressive à celui-ci. Certes, le stagiaire est au centre du stage. Il doit s'investir dans son expérience de formation pratique, d'abord en réfléchissant sur ses propres attentes et en se plaçant en état de recherche (Lapointe and Guillemette, 2015). Il est à savoir aussi que beaucoup d'éléments peuvent intervenir pendant la période de stage tel que le stipule (Dubeau et al., 2021) « plusieurs facteurs liés au stagiaire ou à l'entreprise formatrice sont susceptibles d'affecter la qualité de la formation diffusée en milieu de travail et, par conséquent, de réduire la

persévérance des personnes formées ». En fait, un stage pratique est l'occasion pour l'étudiant ou pour les personnes désirantes d'acquérir plus de compétences dans un domaine, les intérêts sont multiples, mais en général il y a des points de convergences qu'on peut trouver chez la majorité des stagiaires, à savoir que l'intérêt de se former sur le terrain cherche à :

- Découvrir ou connaître mieux un métier car c'est l'occasion d'observer des professionnels en exercices.
- Opportunité d'identification le type d'institution qui vous convient le plus (dans la spécialité de bibliothéconomie par exemple, plusieurs choix s'offrent à l'étudiant allant des bibliothèques de tous types, les services et centres d'archives, centres de documentation, ...etc).
- La période de stage est une occasion de découvrir des talents et compétences chez les stagiaires, ce qui permettra aussi aux étudiants d'avoir des atouts de plus sur leurs CV.

Les qualités personnelles sont aussi importantes que les compétences professionnelles. Elles font partie intégrante de la réflexion que les stagiaires doivent développer dans leur journal de bord et dans leur rapport de stage, et constituent des critères d'évaluation pour le milieu de stage (Dion, 2017,p.107). Il y a aussi des raisons objectives relatives aux besoins d'évaluer une formation/stage, qui peuvent provenir par exemple d'un besoin d'améliorer les pratiques enseignantes.

3.2-Typologie des stages :

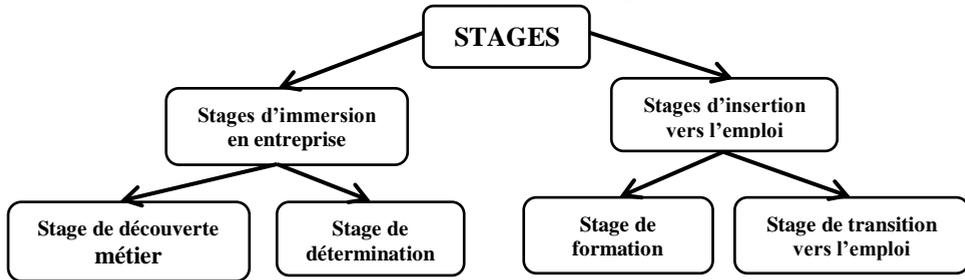
Il existe plusieurs types de stages destinés à découvrir soit le milieu professionnel, mettre en pratique ses connaissances théoriques, tester ses compétences ou même évaluer ses capacités d'adaptation. La catégorisation des stages est généralement développée selon les objectifs assignés à chaque type. De par leur définition, ils sont réalisés selon le besoin et la nécessité de chaque partie prenante, à savoir les personnes souhaitant acquérir de nouvelles performances dans un créneau donné ou bien l'entreprise de rattachement qui engage son personnel dans des cycles de formation pour répondre aux mieux à ses besoins. Le conseil de

l'éducation et de la formation en France par exemple distingue quatre types de stages (CEF, 2010). Il s'agit de : voir figure n°01.

- Stages de découverte métier, dont l'objectif est l'émergence d'un projet professionnel.
- Stages de détermination, dont l'objectif est la confirmation d'un projet professionnel, l'émergence du projet de formation.
- Stages de formation, dont l'objectif est la réalisation du projet de formation.
- Stages de transition, dont l'objectif est la réalisation d'un projet de travail.

Figure n°01

« Différents types de stages »



Source : adapté du modèle du conseil de l'éducation et de la formation français (CEF, 2010)

Cette répartition développée par le CEF indique qu'il faut veiller à adapter ses activités et ses missions de travail à ses aptitudes et savoir-faire. Il y a aussi des stages qu'on appelle fonctionnels, effectué au cours d'un cursus académiques ou supérieures tel que la préparation de diplôme de licence ou master, mais ils ont régie par des conventions propres à chaque pays. En Algérie par exemple le décret exécutif n°13-306 (joradp, 2013) portant organisation de stages pratiques et en milieu professionnel à l'intention des étudiants à bien défini les droits et obligations des stagiaires. L'objectif de ce décret était de fixer les modalités d'organisation des stages pratiques et en milieu professionnel, à l'intention des étudiants de la formation supérieure du premier et second cycle et de graduation des établissements d'enseignement et de formation supérieure. Cependant, et à travers cette étude que nous avons réalisé avec les étudiants du premier cycle universitaire, nous allons analyser les

attitudes de ces derniers par rapport à leurs perceptions de cette formation pratique organisée sous forme de stage à durée limitée.

4-Méthodologie :

Notre démarche pour évaluer les stages de fin de cycle effectués par les étudiants de licence en bibliothéconomie, consiste à étudier les appréciations émises par les encadreurs professionnels de chaque établissement documentaire qui les accueillent, d'une part et de recueillir les perceptions de ces mêmes stagiaires à l'égard des services qui les reçoivent pendant la durée de leurs stages. L'objectif est de déterminer les lacunes et les points forts de ce que permet les établissements documentaires de la wilaya de Guelma aux stagiaires ainsi que chercher à savoir si ces derniers arrivent à s'approprier les espaces et les équipements mis à leur disposition. L'enquête s'est déroulée pendant une période qui a duré 30 jours, soit de la fin du mois de mai jusqu'à la fin du mois de juin 2022. Notre échantillon est représenté par toute la promotion de 3^{ème} année licence rattachée au département des sciences de l'information de la communication et de bibliothéconomie de l'université 8 mai 1945 de Guelma. Il s'agit aussi de 18 encadreurs professionnels rattachés aux services de différents établissements, dont les bibliothèques universitaires, bibliothèques publiques et les services d'archives des administrations publiques de la wilaya de Guelma. A cet effet, le questionnaire constituait notre principal instrument de recueil d'informations, qui s'est basé sur des questions fermées déterminées selon l'échelle de Rensis Likert (Beh-Pajooh, A. et al., 2012, p.617). Le processus permettant cette évaluation est relativement conçu pour faciliter la mesure, dont la quantification des appréciations des encadreurs d'une part et les perceptions des étudiants stagiaires d'autre part. Afin de vérifier la cohérence interne de l'ensemble des items introduits dans nos deux questionnaires, nous avons utilisé le coefficient alpha de Cronbach comme indicateur de l'échelle de mesure. Après avoir effectué le test avec le logiciel de traitement de données « Sphinx » pour le premier questionnaire (adressé aux encadreurs), le score d'alpha est compris entre 0.59 et 0.86, ce qui permettra une meilleure pertinence des résultats. De même pour le deuxième questionnaire adressé aux stagiaires, le test d'alpha de Cronbach a confirmé un score de validité des items allant de 0.61 à 0.84 ce qui confirme aussi que les items des dimensions que nous avons utilisés jouissent d'une

cohérence acceptable et peuvent être validés comme instrument d'évaluation avec une marge d'erreur peu significative voir tableau n°01.

Tableau n°01

**« Cohérence des Items adressés aux encadreurs (enquête 01)
et aux stagiaires (enquête 02) Issues du test d'Alpha de Cronbach »**

Enquête n°01		Enquête n°02	
Dimensions	Alpha de Cronbach	Dimensions	Alpha de Cronbach
Assiduité et respect des rendez-vous	0.61	Accueil par l'établissement	0.61
Facilité à comprendre les procédures	0.59	Application des acquis théoriques	0.84
Compétences pratiques	0.63	Organisation du stage	0.66
Persévérance et adaptation	0.79	Moyens mis à disposition du stagiaire	0.78
Intégration et travail de groupe	0.86	Encadrement et suivi du stage	0.63

Source :

« Réalisé par les chercheurs avec le logiciel Sphinx pour le traitement de données »

Nous avons utilisé une graduation qui contient un nombre impair de catégorie avec un point médian. Elle est composée de 5 niveaux permettant de définir le niveau d'accord exprimé par les encadreurs vis-à-vis des stagiaires reçus dans leurs services d'une part et une grille à graduation similaire permettant d'évaluer les avis des étudiants stagiaires à l'égard des services d'accueil des différents établissements documentaires.

5 - Enquête numéro (1) : perceptions des encadreurs professionnels :

Les répondants sont les encadreurs professionnels qui assurent le suivi des stagiaires à travers les différentes structures d'accueil, à savoir les bibliothèques universitaires regroupant la centrale et les bibliothèques de facultés de l'université 8 mai 1945 de Guelma, les bibliothèques publiques représenté par la bibliothèque de lecture publique de la wilaya de Guelma et les services d'archives rattachés aux diverses administrations publiques à travers le territoire de la même wilaya.

5.1--Identification des répondants :

La distribution des questionnaires auprès des encadreurs professionnels s'est faite d'une manière exhaustive en tenant compte de ceux qui encadrent des plus d'un stagiaire. Il ressort que 61.1 % des répondants sont de sexe masculin et 38.9% sont de sexe féminin, ils sont représentés par 18 encadreurs. 77.8% (14) sont des licenciés et 22.2% (4) sont des techniciens supérieurs.

5.2--Evaluation des stagiaires :

Cette partie concerne les appréciations émises par les encadreurs professionnels désignés pour chaque stagiaire. Afin de réaliser cette évaluation, une grille contenant des items a été développée et répartie sur cinq aspects/dimensions, à savoir l'assiduité, les aptitudes à comprendre les compétences pratiques, la persévérance et l'intégration de chaque stagiaire. A cet effet, cinq dimensions regroupant quatre items pour chacune sont proposé aux répondants pour émettre un jugement selon une grille graduée de 1 à 5 et allant de pas du tout d'accord à tout à fait d'accord. Il s'agit en l'occurrence des éléments développés dans le tableau n°03 avec les résultats exprimés en valeur moyenne avec des écarts types, et qui sont comme suit :

Tableau n°03
« Évaluation des stagiaires par l'établissement d'accueil »

Dimensions	Items	Valeur moyenne	Ecart type
Assiduité et respect des rendez-vous	Le stagiaire respect les horaires de travail édicté par l'établissement	4.78	0.43
	Le stagiaire se présente à l'établissement très motivé	4.56	0.51
	Le stagiaire assiste volontiers aux activités programmées	4.44	0.70
	Le stagiaire respecte les rendez-vous programmés avec l'encadreur	3.94	0.94
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		4.43	0.64
Facilités à comprendre les procédures	Le stagiaire comprend facilement les directives et orientations émises	4.17	0.86
	Le stagiaire pose souvent des questions itératives	3.06	1.26
	Le stagiaire use de ses compétences avant de demander assistance	4.06	1.11
	Le stagiaire demande toujours de l'aide en cas de besoin	4.50	0.51
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		3.94	0.93
Compétences pratiques	Le stagiaire utilise un langage de communication approprié	4.11	0.58
	Le stagiaire fait preuve d'enthousiasme et de tact dans ses taches	4.39	0.61

Perceptions des stagiaires et appréciations des encadreurs professionnels pour les stages pratiques

	Le stagiaire applique toujours les instructions de son encadreur	4.28	0.83
	Le stagiaire propose des suggestions constructives	3.22	1.26
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		4.00	0.82
Persévérance et adaptation	Le stagiaire cherche à résoudre les difficultés qu'il rencontre	3.78	1.17
	Le stagiaire respecte le règlement intérieur de l'établissement	4.50	0.51
	Le stagiaire est dévoué aux tâches qui lui sont confiées	4.44	0.70
	Le stagiaire accepte positivement les critiques qui lui sont adressées	4.33	0.97
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		4.26	0.83
Intégration et travail de groupe	Le stagiaire prend en considération une pluralité de point de vue	4.11	0.90
	Le stagiaire s'adapte bien avec tout le personnel	3.94	0.64
	Le stagiaire apporte toujours de l'aide aux collègues en cas de besoin	3.94	1.26
	Le stagiaire exerce une influence positive sur ses collègues	3.78	1.06
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		3.94	0.96

Source : « Réalisé par les chercheurs »

5.2.1-Assiduité et respect de rendez-vous :

L'assiduité consiste en la présence régulière et continue d'une personne en un lieu pour s'acquitter de ses obligations. Dans notre cas il s'agit d'évaluer les étudiants en fin de cycle de niveau licence effectuant leur période de stage dans l'une des institutions documentaires choisies par chacun d'entre eux. Cette variable est subdivisée en quatre items, dont le respect des horaires de travail édicté par le service concerné ; l'état de motivation avec laquelle se présentent les stagiaires ; la volonté affichée par les stagiaires à assister aux activités programmées par l'établissement ; le respect des rendez-vous programmer l'encadreur professionnel. Après analyse des résultats obtenus, il ressort que les répondants représentés par les encadreurs désignés pour assurer le suivi du stage ont apprécié positivement cette variable avec ses différents items. Cependant, la valeur moyenne pour l'ensemble des items est de 4.43 ce qui est estimé à un niveau d'accord élevé. Ce résultat démontre le degré d'importance accordé par les étudiants à la présence et au suivi du stage pratique.

5.2.2-Facilité à comprendre les procédures :

Cette variable a la signification profonde du terme, renvoi aux capacités du stagiaire d'assimiler rapidement et aisément les missions pratiques qui lui sont confié pendant la période de stage. Il s'agit aussi d'apprécier l'intérêt accordé par chacun d'entre eux aux

activités pratiques du service de l'établissement d'accueil. Cependant, quatre items ont fait l'objet de cette évaluation, il s'agit de la capacité des stagiaire à comprendre les directives et les orientations édictées par l'établissement ; la manière par laquelle procède le stagiaire pour interroger le personnel ou du moins l'encadreur afin d'éviter les questions itératives ; il s'agit aussi de l'évaluation des compétences des stagiaires qui se manifestent par les efforts qu'ils fournissent, indépendamment de l'assistance du personnel qui les encadrent ; demander toujours de l'aide en cas de besoin affiche la volonté des stagiaires à apprendre et mieux comprendre ce qu'ils réalisent. La valeur moyenne pour l'ensemble des items de cette variable est de 4.94 avec un écart type de 0.93, ce résultat est d'un niveau d'accord élevé. Ce qui démontre le degré d'importance accordé par les étudiants au travail effectué pendant la période du stage pratique.

5.2.3-Compétences pratiques :

Les compétences professionnelles sont des attitudes mêlant savoir-faire et savoir-être. Elles permettent à un stagiaire de gérer correctement les missions qui lui sont confiées dans le cadre de ses fonctions. Il s'agit en priorité du facteur communicationnel, à savoir l'utilisation d'un langage approprié par les stagiaires ; ce dernier doit faire preuve d'enthousiasme et de tact ; il s'agit aussi d'évaluer l'application des instructions de l'encadreur pour mener à bien les tâches qui leurs sont confiées ; et enfin les stagiaires proposent-ils des suggestions constructives pour améliorer les services existants ? La valeur moyenne pour l'ensemble des items de cette variable est de 4.00 avec un écart type de 0.82, le niveau d'accord est élevé, ce qui démontre le degré d'importance accordé par les stagiaires aux compétences professionnelles et l'appropriation des techniques et méthodes de travail adéquates.

5.2.4-Persévérance et adaptation :

La persévérance est l'un des facteurs de réussite dans tous les domaines, en l'occurrence dans la vie professionnelle. Cette variable a permis de vérifier et d'évaluer la volonté des stagiaires à aller de l'avant pour apprendre davantage. Pour se faire, les stagiaires ont été évalué sur quatre items, dont leurs déterminations à faire face aux difficultés qu'ils rencontrent ; le respect du règlement intérieur de l'établissement ou du service ; leurs dévouements dans l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiés ; la perception positive des critiques qui leurs sont adressées. Il ressort que la valeur moyenne 4.26 et d'un écart type de 0.83 de

l'ensemble des items est de 4.26 ce qui confirme le degré d'accord élevé des encadreurs à l'égard des étudiants stagiaires.

5.2.5-Intégration et travail de groupe :

Il s'agit de la capacité d'adaptation des stagiaires et leurs participations aux travaux collectifs ou de groupe. Cet aspect est important pour les futures bibliothécaires car beaucoup d'activités nécessitent la contribution de tous et l'interaction de toutes les parties prenantes pour mener à bien les missions des institutions documentaires. Les stagiaires sont évalués par rapport à la considération qu'ils accordent à la diversité de point de vue ; à leurs capacités d'adaptation avec tout le personnel ; à l'aide qu'ils apportent aux collègues en cas de besoin ; et enfin à l'influence positive qu'ils exercent sur les collègues. Il ressort que la valeur moyenne de cette variable est de 3.94 avec un écart type de 0.96 ce qui confirme relativement l'accord positif et élevé des répondants.

6- Enquête numéro (2) : perceptions des étudiants stagiaires :

Les stagiaires concernés (es) sont représentés par les étudiants en fin de cycle universitaire de niveau licence académique. Il s'agit de recueillir les avis de ces derniers pour évaluer leurs degrés d'accord sur un ensemble d'items qui leur sont proposé afin d'évaluer leurs perceptions vis-à-vis des stages effectués à travers les différentes institutions documentaires. Cette évaluation nous permettra d'avoir une vision plus claire un certain nombre de question liées aux stages pratiques des étudiants en bibliothéconomie de l'université de Guelma. A cet effet, cinq dimensions regroupant quatre items pour chacune sont proposé aux répondants pour émettre un jugement selon une grille graduée de 1 à 5 et allant de pas du tout d'accord à tout à fait d'accord.

6.1-Identification des répondants (étudiants) :

Il s'agit d'une enquête exhaustive auprès des étudiants de la promotion de 3^{ème} année licence composée de 22 étudiantes et 08 étudiants. Cependant, 18 questionnaires ont été récupérés sur les 30 distribués. Les répondants sont répartis selon le sexe, dont 22.20 % sont de sexe masculin et 77.80 sont de sexe féminin. Ce qui explique que la majorité des étudiants orientés vers cette spécialité sont de la gente féminine.

6.2- Evaluation des perceptions des étudiants du stage pratique :

Dans le but d'évaluer les perceptions des répondants, nous avons développé une grille d'items portant sur les attitudes de chaque stagiaire. Cette démarche nous a permis de faire ressortir les valeurs moyennes et les écarts types de chaque item contenu dans les dimensions auxquelles ils sont liés et développés dans le tableau n°05 :

Tableau n°05
« Évaluation par les stagiaires eux-mêmes »

Dimensions	Items	Valeur moyenne	Ecart type
Accueil par l'établissement	L'établissement m'accueil toujours avec respect	4.28	0.83
	Je reçois les explications nécessaires sur l'établissement	4.33	1.03
	L'établissement respecte les rendez-vous prévus et établit	4.28	0.83
	L'établissement évalue l'état d'avancement de mon stage	3.33	1.08
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		4.06	0.94
Application des acquis théoriques	Il existe une adéquation de ma formation avec le travail pratique	4.11	1.08
	Le stage m'a permis d'appliquer mes connaissances acquises	3.94	1.11
	La durée du stage est suffisante pour enrichir mon expérience	3.78	1.22
	L'établissement m'a donné l'occasion d'évaluer mes compétences	3.56	1.15
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		3.85	1.14
Organisation du stage	L'établissement me donne des orientations et directives du stage	3.44	1.38
	L'établissement élabore un programme clair sur le stage	3.50	1.38
	L'établissement fixe des objectifs pratiques du stage dès le début	3.44	1.46
	L'établissement m'associe à l'élaboration du programme de stage	3.78	1.00
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		3.54	1.30
Moyens mis à disposition du stagiaire	Les espaces de travail dans l'établissement sont suffisants	3.78	0.94
	L'établissement dispose d'équipement qui m'aide à apprendre	3.56	1.20
	L'établissement a mis ses équipements à ma disposition	4.06	1.06
	Les équipement et les espaces de l'établissement m'ont été profitable	4.17	0.92
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		3.89	1.03
Encadrement et suivi du stage	L'établissement me démontre l'importance du stage	4.39	0.85
	L'établissement accorde de l'importance aux informations fournies	4.44	0.78
	L'établissement interagit avec moi durant toute la période de stage	2.83	1.38
	L'établissement m'aide à apprendre et à me former en pratique	4.11	1.13
Scores (Valeur moyenne et Ecart type)		3.94	1.03

Source : « Réalisé par les chercheurs »

6.2.1-Accueil par l'établissement :

L'accueil au sein de l'établissement est l'un des facteurs important pour les stagiaires, notamment ceux qui n'ont pas eu déjà auparavant une expérience pratique de terrain. Il s'agit du respect accorder au stagiaire pendant toute la durée de son stage, il est d'une valeur moyenne de 4.28 et d'un écart type de 0.83; des explications et de la présentation nécessaires liées aux services et à l'établissement en général, les répondants ont apprécié ce facteur positivement avec une valeur moyenne de 4.33 et un écart type de 1.03 ; les répondants ont accordés une grande importance au respect des rendez-vous prévus dans le programme du stage, cela s'explique par le fait que le facteur temps est précieux et restreint pour les étudiants en fin de cycle ; dans le cadre du suivi par l'établissement de l'état d'avancement du stage, les étudiants ont moins apprécier ce facteur qui a eu une valeur moyenne de 3.33 et un écart type de 1.08 .

6.2.2-Application des acquis théoriques :

L'application des acquis théoriques sur le terrain, à savoir les connaissances accumulées, est le souci des étudiants en général surtout en méconnaissant la réalité du terrain. Il s'agit de chercher à savoir s'il y a une compatibilité entre les acquis théoriques et la pratique, la majorité des répondants ont été tout à fait d'accord sur ce point avec un résultat de 4.11 en valeur moyenne et 1.08 d'écart types ; le deuxième élément concerne l'application des connaissances académiques acquises pendant le cursus universitaire, les répondants ont moins apprécier cet item bien que le taux d'accord est d'une valeur moyenne de 3.94 et l'écart type est de 1.11. Pour la durée du stage, elle est jugée suffisante pour enrichir mon expérience avec une valeur moyenne de 3.78 et un écart type de 1.22 ; le quatrième item est de savoir si l'établissement donné l'occasion aux stagiaires pour évaluer leurs compétences en les mettant à l'épreuve lors de cette période, les répondants n'ont pas été totalement d'accord sur cet aspect, dont la valeur moyenne est de 3.56 et l'écart type est de 1.15.

6.2.3-Organisation du stage :

L'une des phases importantes du déroulement du stage est liée à l'organisation et à la gestion des différentes étapes qui concerne l'orientation, l'élaboration d'un calendrier ou d'un

planning, il s'agit aussi de fixer des objectifs pratiques du stage avec la participation du stagiaire. Il ressort que les répondants sont plus ou moins d'accord sur l'ensemble des items de cette dimension, à savoir que sa valeur moyenne est de 3.54 avec un écart type de 1.30. Ce résultat démontre que qu'il un manque de détermination dans les orientations et les directives émises pour gérer les stages ; il aussi une absence d'élaboration de calendrier claire et bien défini sur le programme de stage selon les répondants. On peut aussi comprendre d'après les réponses recueillies auprès des étudiants que l'établissement ne fixe pas toujours des objectifs du stage dès le début ; le stagiaire participe à l'élaboration du programme de stage.

6.2.4-Mise à disposition des espaces et équipements :

Les stagiaires ont des attentes variées des établissements d'accueil, mais les plus importantes concernent la mise à leurs dispositions des équipements et des espaces de travail par les services ou ils ont été reçus. Nous nous sommes demandé si les espaces de travail dédiés aux stagiaires été suffisant ; si l'établissement dispose d'équipements aidant à l'apprentissage ; si le services d'accueil a mis ses équipements à la disposition des stagiaires ; et si les équipements et les espaces de l'établissement ont été profitable pour améliorer leurs acquis pédagogiques. L'évaluation de ces éléments par les étudiants répondants a démontré que les établissements d'accueil ne sont pas très fournis en équipements et en matière d'espaces, mais leurs degré d'accord est suffisamment élevé par rapport à l'utilisation et à la mise à disposition des ressources matériels de chaque service, à l'exemple des espaces tels que les magasins, les bureaux et les salles de lecture et de consultation ainsi que les micro-ordinateurs et les imprimantes. Cependant, il ressort que la valeur moyenne de l'ensemble des items est de 3.89 et l'écart type est de 1.03.

6.2.5-Encadrement et suivi du stage :

Les stagiaires sont souvent confrontés aux problèmes d'encadrement et de suivi du stage. Il s'agit dans cette variable importante d'évaluer l'importance accordée par l'établissement aux stages des étudiants car si le service d'accueil ne joue pas son rôle de formateur il faut s'attendre à un résultat caduc, dont le stage sera fictif. Il s'agit aussi de l'importance des informations fournis par les services d'accueil et qui doivent servir les stagiaires ultérieurement dans leurs vies professionnelles. Le troisième élément est de chercher à

savoir si les services d'accueil et à leur tête l'encadreur professionnel interagissent avec les stagiaires pendant toute la période de stage, ce qui confirmera la présence indéfectible pour le bon suivi du stage. Le quatrième item concerne l'aide apportée aux stagiaires par l'établissement pour les former en pratique et approfondir leurs apprentissages comme attendu. Cependant, il ressort que la valeur moyenne de l'ensemble des items est de 3.94 et l'écart type est de 1.03.

7-Résultats de l'étude :

L'objectif de cette enquête est d'évaluer les perceptions des étudiants de fin de cycle de licence en bibliothéconomie de l'université du 8 mai 1945 de Guelma. Il s'agit aussi de vérifier l'appréciation des encadreurs professionnels désignés pour le suivi du programme de stage des étudiants qu'ils reçoivent. Cependant, nous avons supposé au départ de cette recherche que les établissements documentaires de la wilaya de Guelma disposent d'un personnel d'encadrement suffisant et dotés des espaces permettant aux étudiants d'accomplir leurs stages pratiques de fin de cycle en toute aisance. Eu égard au nombre d'établissements existants, notamment les bibliothèques universitaires diversifiées selon les facultés de ce même établissement académique, les bibliothèques publiques réparties sur le territoire de la wilaya par commune, et les services d'archives rattachés aux diverses administrations publiques du pays ont démontré leurs suffisances qui permettent d'assurer l'encadrement des stagiaires et le suivi des étapes administratives liées à cette formation pratique de courte durée. Cette diversification et disponibilité des infrastructures avec un personnel disponible confirme notre première hypothèse de départ.

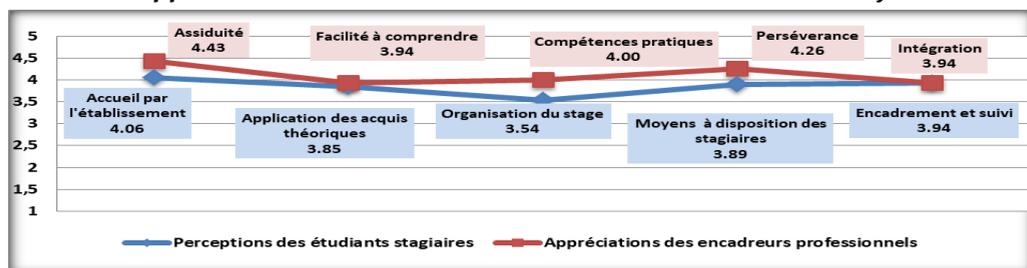
Les résultats de notre première enquête ont démontré que les scores liés aux valeurs moyennes de chaque dimension sont positifs et élevés. Cependant, les appréciations des encadreurs professionnels vis-à-vis des étudiants stagiaires en matière d'assiduité, de facilité à comprendre les tâches qui leur sont confiées, des compétences pratiques qu'ils détiennent et qui sont à l'origine des acquis de leurs cursus universitaires ainsi que de leurs persévérances et enfin leurs capacités d'intégration et de coopération qui sont d'une valeur moyenne avec un écart type élevés comme indiqué dans le détail du tableau n°03 et du graphe n°01. Les résultats y afférents aux appréciations des encadreurs professionnels

confirment notre deuxième hypothèse et atteste que les stagiaires en bibliothéconomie de l'université de Guelma jouissent d'une appréciation positive par leurs encadreurs professionnels, eu égard à leur acquis théoriques et académiques importants.

Les résultats de notre deuxième enquête liée aux perceptions des étudiants stagiaires pendant leurs formations pratiques à travers les établissements documentaires de la wilaya de Guelma, ont démontré qu'elles sont positives par des valeurs moyennes élevées. Ce qui atteste que leurs acquis sont d'un complément pratique pour leurs formations académiques. Tous les items ont obtenu un score positif des valeurs moyennes, à savoir sur l'accueil par les établissements, l'application des acquis théoriques des étudiants, l'organisation du stage, les moyens mobilisés et mis à leurs dispositions ainsi que l'encadrement avec le suivi du programme du stage. Ces résultats confirment notre troisième hypothèse et attestent que les étudiants stagiaires en bibliothéconomie de l'université de Guelma détiennent des perceptions positives à l'égard de leurs acquis pendant la période de leurs stages à travers les établissements documentaires de la wilaya de Guelma.

Graphe n°01

« Niveaux d'importances des perceptions des étudiants et des appréciations des encadreurs selon les scores des valeurs moyennes »



Source :

« Réalisé par les chercheurs »

8-Conclusion :

Le stage pratique intégré dans le cursus universitaire des étudiants est d'une grande importance car il met en pratique l'ensemble de leurs acquis théoriques. Les étudiants en bibliothéconomie de l'université de Guelma bénéficient d'une période de stage pour les cycles de licence et master, ce qui leurs permet de se rapprocher du milieu de travail et de la

vie active, d'avoir des contacts directs avec le personnel spécialisé et d'acquérir de nouvelles connaissances pratique et intrinsèque au domaine d'étude. Cette étude nous a permis d'évaluer les attitudes de deux parties, en l'occurrence les perceptions des étudiants stagiaires et les appréciations des encadreurs professionnels qui ont assuré le suivi du programme des stages. Après avoir procédé à la collecte des données par questionnaires pour les deux enquêtes de terrain et analyser les résultats obtenus, nous avons confirmé nos hypothèses de départ, ce qui atteste que les étudiants stagiaires ont exprimés un niveau d'accord important sur les établissements documentaires qui les a accueillis, notamment les bibliothèques et les services d'archives de la wilaya de Guelma. D'autre part, les encadreurs ont exprimé aussi un degré d'accord élevé vis-à-vis des compétences des étudiants qu'ils reçoivent en période de stage.

5. Liste Bibliographique :

- Sabor, Josefa E. (1969). Méthodes d'enseignement de la bibliothéconomie. Paris : Unesco,1969. 150 p. disponible en ligne sur : <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000135583> consulté le 03/06/2022.
- Larousse. larousse (2012); [consulté le 04/05/2022]. disponible en ligne : <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/stage/74421>
- INSC (2021). Stages pratiques; [consulté le 04/05/2022]. disponible en ligne: <https://insc-algerie.com/stages-pratiques/>
- Tours, U.d. (2022). Guide des stages de l'étudiant à l'université :Présentation "Le stage : comment exploiter au mieux cette expérience? : Direction des Systèmes d'Information et de la Communication (DSI); [consulté le 202225/04/2022]. disponible en ligne: <https://lettres.univ-tours.fr/version-francaise/insertion-professionnelle/stages/quest-ce-quun-stage>
- Lapointe, J.-R.; Guillemette, F. (2015). L'évaluation des stages par les acteurs de la formation pratique : modalités, supervision, évaluation et guide de stage. Revue des sciences de l'éducation. 2015;41(2):199-217.

- Dubeau, A.; Beaulieu, M.; Choichard, Y.; Plante, I. (2021). Stages en formation professionnelle du secondaire : perceptions des élèves de la qualité de la formation offerte en entreprise. *Revue Hybride de L'Éducation*. 2021;4:143-161.
- Dion, I. (2017). De la théorie à la pratique : l'exemple des stages de la Division de la gestion de documents et des archives de l'Université de Montréal. *Archives*. 2017,p.107;46(2):91-112.
- CEF, C.d.I.E.d.I.F.F.(2010). Définir une typologie des relations stagiaire-opérateur-entreprise Namur: Leforem; [consulté le 05/05/2022]. disponible en ligne: <https://www.bassinefe-namur.be/fiche4-guide-stages>
- JOURNAL OFFICIEL DE LA REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE (2013). decret exécutif n°13-306 du 24 chaoual 1434 correspondant au 31 aout 2013 portant organisation de stages pratiques et en milieu professionnel à l'intention des étudiants alger; 2013. p. 5-8.
- Carpentier, René, et al. (1974). « La fonctionnalité de la formation académique. » *Recherches sociographiques*, volume 15, numéro 2-3, 1974, p. 313–334. <https://doi.org/10.7202/055655ar>