



الإعلام ودوره في الترويج للعنف والتطرف
the media's impact upon violence and extremism
propadation.

د. أحمد عبدلي

جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة

s_ahmedabd@yahoo.fr

تاريخ النشر: 2018/06/10

الملخص:

تعد مسألة التطرف والعنف من المسائل ذات الحضور والتناول الإعلامي البارز، في وسائل الاعلام المختلفة السمعية البصرية والمكتوبة والالكترونية، إضافة إلى كونها عنصر جذب وإثارة تدفع الملتقي للمتابعة باستمرار، فإنها تتحول إلى في كثير من الاحايين الى سياسة إعلامية قائمة على تغذية الظاهرة واستمرار تنميتها، وشحن الراي العام وقولبة تفكيره حولها، تماهيا مع أيديولوجيا ومصالح ملاك هذه الوسائل، فالعنف والتطرف، بقدر ما هو ظاهرة مأساوية، وتدميرية لقدرات المجتمعات، بقدر ما هو مدار سياسات وممارسات مالية وامنية وجيوسياسية تحرص على استمراره، استمرار للمصالح، وهكذا تتحول وسائل الاعلام من الهدف التنويري والتثقيفي الى وسائل تقوم بدور الجيوش تكتسح العقول وتقولب الأفكار، وتكون بذلك قد اخلت بأخلاقيات المهنة المنية على التراهة والموضوعية الإخبارية، بل بالعقد المعنوي بينها وبين الملتقي.

الكلمات المفتاحية: الإعلام- التطرف- العنف- الكوادر الإعلامية- التأثير-

الملتقي - نظرية الاذار



Abstract:

Extremism and violence are both considered as one of the main issues of the conspicuous media presence and media coverage in the various audio-visual, written and electronic fields. Besides being thrilling entertainments, that urge the customer to continually pursuing without boredom, It is often substituted to a media policy based on feeding the phenomenon, through boosting the public opinion, and exerting ideological pressure upon its followers. Therefore, Violence and extremism, moreover than being seen as tragic phenomenon, capable of demolishing the potential of societies, it still the focus on financial, security and geopolitical policies and strategies, eager to fulfill their aims and to reach their goals.

Thus Mass media turn out into robotised armies, sweeping minds and molding thoughts, instead of realising a positive educational and cultural enlightenment; turning miserably into idioms which convey unethical concepts;betraying the dignity and the nobleness of the profession within its two main sides:integrity and objectivity of news! and it might be worst, by the break of the trust, the so called moral contract between them and the receiver.

keys words: media- propagation- violence- extremism- context- mediatic vigilance.

مقدمة

يشكل موضوع وسائل الاعلام ودورها في التطرف والعنف هاجسا دائما للقوى الاجتماعية والسياسية والاكاديمية والأمنية والدينية، لما يمثله من تحديات تتصل بالسيطرة على العقول وتأطيرها وقولبتها والتحكم فيها، وما يترتب عنه من تكاليف



باهظة تمس أولا بالاستقرار والأمن وتماسك المجتمع وانسجامه، وتزيد حدة المشكلة عندما تنفلت من الإطار المحلي الداخلي إلى تشابك مصالح القوى الإقليمية والدولية، التي تبحث لها عن تموقع وبسط للنفوذ، وعندها يتحول موضوع التطرف من حدث أو واقعة إلى ظاهرة متشعبة الأجزاء، وحينها يصير من الصعب إن لم يكن استحالة الحل.

وغالبا ما تتحول وسائل الاعلام في هذا السياق إلى أدوات استقطاب حاد وساحات حرب ضروس، تخدم أجندات محددة تستجيب فقط لمصالح القوى المتحكمة فيها، وغالبا ما تتراجع المهنية والموضوعية والحياد وتتنازل عن الواجب في تقديم إعلام نزيه وموضوعي يسهم في تنوير الرأي العام، وهكذا تحولت الكثير منها إلى أدوات للتظليل الإعلامي وغرس الأفكار المتطرفة والترويج لها، وترتيب اوليات المتلقي حسب ما تفتضيه هذه الاجندات.

وقد وجدت هذه الجماعات ضالتها الإعلامية في الكثير من وسائل الاعلام الدولية، ذات النفوذ الإعلامي الواسع، فقد حظيت بتغطيات إخبارية ودعائية بقصد أو بغير قصد، سهلت بذلك لها الوصول والالتقاء بالجماهير والتعبير عن آرائها وافكارها بكل اريحية، بل إن بعضا من هذه الوسائل تحولت الى ذراع اعلامي لها يندل صحافيوها ارواحهم في سبيل الحصول على حديث صحفي واحد من الزعيم أو القائد، من خندقه أو مغارات القابضة في أعالي الجبال.

وليس ذلك من قبيل النشاط الإعلامي الاعتيادي إنما يتصل بالصراع بين القوى المختلفة على تصنيع الواقع، وفرضه وتقديمه للجمهور على أنه الحقيقة التي يجب أن تصدق وتقبل، وهكذا سوقت أفكار الجماعات المتطرفة بدء من القاعدة إلى داعش وغيرها من الجماعات، التي صورت إعلاميا على أنها لا تقهر أو القضاء والقدر، ويتم ذلك من خلال عدة أساليب وتقنيات نفسية وإقناعية ودرامية تسهم كلها في توليف



مشهد التطرف والعنف كأحد ثوابت الحياة الاجتماعية أو لازمة من لوازم الدين الإسلامي.

ويعد الاعلام بالنسبة للجماعات المتطرفة جزء لا يتجزأ من نشاطها، بل يعد عمده وعماده ن فهو كما يقول الظواهري: نحن في معركة، وأكثر من نصف هذه المعركة تجري وقائعها في ميدان الإعلام. نحن في معركة إعلامية من أجل قلوب وعقول أمتنا" (قيراط، الارهاب الالكتروني، 2015)، وتبنت هذه الجماعات من البداية إلى أهمية وسائل الإعلام المختلفة لتغطية أخبار العمليات الإرهابية ونشرها، فمنحت بعضها منها أحاديث صحفية، وأخرى تسريبات حصرية، وأخرى أخبارا عاجلة، اختيرت كلها بعناية فائقة لتمرير رسائلها.

1- وسائل الاعلام والتطرف العنيف أية علاقة؟

لا يختلف اثنان على أن المضمون المرتبط بالتطرف والعنف من المواد الإعلامية ذات الرجحية العالية إعلاميا، فهو تستقطب جمهورا واسعا، الراغب في اشباع فضوله حول الظاهرة، وزيادة معلوماته حول ما يمكن أن يكون تهديدا آنيا أو مستقبليا له أو ما يرتبط بمواقفه واتجاهاته، وقد ارتبط العنف بوسائل الاعلام منذ بدايات القرن الماضي (ق20) متأثرا بالجو السائد آنذاك من حروب وصراعات وحركات استعمارية، وبالطبع فإن مواد العنف التي قدمت في أساليب وأشكال درامية، كان لها بعض القبول لدى الجمهور لما تتمتع به من ميزات الاثارة والتشويق واستفزاز المشاعر وتحريك النوازع النفسية المرتبطة بالقوة والسيطرة، وعليه يمكن القول أن العنف جزء أصيل في ثقافة الممارسة الإعلامية، إن كمضمون ضمن الشبكة البراجمية أو أداة أساسية لاستقطاب الإعلانات.



غير أن التطورات اللاحقة في المشهد السياسي المحلي والدولي، المرتبط أساسا بالصراعات الدينية المتخلفة إن بين الديانات أو داخل الديانة الواحدة وحتى داخل الطائفة الواحدة، ولد أنماطا جديدة تعدت حد العنف التقليدي إلى العنف الممنهج المستند إلى خلفية فكرية وايدولوجية تنهج نهج التطرف ورفض الآخر..، وتعد أحداث 11 سبتمبر المنعطف الكبير في الظهور العلني لجماعات متطرفة غير تقليدية في الوسائل والأساليب، وقد قابل ذلك أيضا حالة انفجار في الوسائط الإعلامية المختلفة والإعلامي (انشار القنوات الفضائية، ظهور شبكة الانترنت ولواحقها...)، وجدت ضالتها في "اقتصاديات التطرف" أي الاستثمار والتسويق الإعلامي، مما أفرز مشهرا إعلاميا جديدا عنوانه الأساس التطرف والعنف والتكفير والتفجير، وتحولت وسائل الاعلام من مجرد ناشر إلى مُصنع ومُسوق ورأس حربة في هذا السياق.

وهكذا انتقلنا من الحديث عن العنف التقليدي الدرامي الذي ينتهي عند حدود المشاهدة، إلى عنف ممنهج له مقابل على أرض الواقع، فقد تسابقت وسائل الاعلام إلى تغطية أخبار التفجيرات والقتل والدمار والحروب التي شنتها الجماعات المتطرفة، في الكثير من الدول العربية والإسلامية وغيرها.

استغلت الكثير من المؤسسات الإعلامية الموقف لتحقيق هدفين، الأول اشباع حاجات الجمهور من المعلومات والتفاصيل عن هذه الظاهرة، في سياق الصراع على الجمهور الواسع ومن ثمة الصراع على كعكة الاشهار، بل إن الكثير منها بنى أمجاده من صور الدماء والدموع والأشلاء وأثار الدمار والخراب، أما الثاني فهو يدخل ضمن استراتيجية محكمة مبنية على التسويق للخطاب المتطرف باعتبارها منحازة أو متعاطفة أو واجهة لهذه الطروحات وبالتالي تحولت إلى لسان ناطق لهذه الجماعات.



يختلف تعامل المؤسسات الإعلامية مع موضوع التطرف والعنف، باختلاف وتباين منظومة التأطير framing system أي عملية وضع الحدث في أطر معينة لإعطاء دلالة معينة وإطار محدد وسياق يرى الصحفي والمؤسسة الإعلامية أنه ضروري لبناء الواقع الاجتماعي وليس لتصوير هذا الواقع. فالتأطير الإعلامي هو عملية مستمرة ومتواصلة لصناعة الواقع اليومي للجمهور وإمداده بالمعلومات الضرورية التي يحتاجها في حياته اليومية. من جهة أخرى تسمح عملية التأطير للصحفيين باكتشاف وتحديد المادة الإعلامية وتعليقها بسرعة فائقة لتقديمها للجمهور (قيراط، 2017، ص 20) وتعتمد هذه العملية على ثلاث خطوات أساسية:

- الأحكام والتقييمات التي يصدرها الصحفي عن الحدث انطلاقا من مكتسباته ومعارفه وخبراته عن الظاهرة.

- وضع الحدث وفق الأطر المهنية والقيم الخيرية والخط الافتتاحي للمؤسسة الإعلامية ونظمها الظاهرة والخفية

- أما المرحلة الثالثة فهي قراءة في الأطر الخاصة بالجمهور حيث يأخذها القائم بالاتصال بعين الاعتبار في تأطير الحدث.

أما المرحلة الأخيرة فهي حوصلة تشابك وتداخل السياسات والممارسات المهنية وخلفية القائم بالاتصال ونوعية الحدث وخلفياته الثقافية والسياسية والأيدولوجية وموقعه في اهتمامات الجمهور. فحسب Entman تتكون عملية التأطير من القائم بالاتصال، والنص، والمتلقي، والثقافة، وهذه العناصر المتكاملة ترسم لنا وسائل الاعلام الواقع وتقدمه كحقيقة يصعب معها وجود واقع اجتماعي خارج هذا إطار ولذلك فإن وسائل الاعلام تُكون صورا نمطية وتُقولب الأفكار والرؤى وتدفع إلى تبني اتجاهات وقيم حول الذات والأخر والبيئة المحيطة (entman., 2017)



كما يجنح الكثير من الصحفيين إلى المعالجة الإثارية واعتماد أسلوب التشويق والانتظار للظاهرة دفعا لزيادة عدد المشاهدين، ضف إلى ذلك طبيعة القواعد التفسيرية التي يعتمد عليها الصحفيون لوضع التظاهرة في السياق الاشملي (unesco, 2017, p. 37) والتي عادة ما تكون نمطية وخالية من روح الاستقصاء العميق والتحليل المنهجي، مما ينجر عنه تمويل الظاهرة وتضخيمها واعطائها أكثر من الحجم اللازم، وهي دعاية مجانية للمتطرفين.

ويجب النظر إلى خطر هذه التأثيرات في سياقين: سياق التراكم عبر الزمن الذي يحول مضامين التطرف والعنف إلى خبرة اجتماعية ونفسية قائمة بذاتها، يمكن أن تصبح في حكم العادة المقبولة Habitus، ثانيا سياق تنوع وسائل الاعلام والتي لكل منها أساليبها خاصة في التأثير والاستمالات، وبالتالي فإن الجمهور يقع عادة تحت وطأة نظام تأثير متكامل من الصعب الفكك منه، خصوصا في حال الوسائل التي تتجنب الاستقصاء العميق والتمحيص، لصالح المعالجات الإخبارية الآنية المتحيزة ابتداء والتي تكرر النمطية والسلبية، وتعزز وتؤكد على الإبقاء على الوضع القائم مدمرة بذلك الفعل الاجتماعي الذي يمكن أن يغير الظروف (تشيلر، ه، 1999، ص: 39)، هذه السلبية قد تكون وراء التعاطف والمساندة من بعض أجزاء المجتمع للمتطرفين، وقد تبلغ أحيانا حد الإشادة وتوفير المحاض والدعم اللوجستيكي.

ولأسف فإن الإعلام الرسمي غالبا ما يفشل في المواجهة الإعلامية، أي نقض أطروحات التطرف الموجهة إلى الرأي العام، نتيجة إغراقه في التفسيرات الرسمية الأحادية الاتجاه، والمعالجة الرتيبة والنمطية للظاهرة، وهي أقرب ما تكون إلى البيانات والبلاغات الرسمية منها إلى المعالجة المهنية العميقة، مما يخلي الساحة لوسائل إعلام خارجية تستحوذ على الجمهور وتعيد قولبته وبناء تصوراته وترتب أولوياته، من خلال الضخ والتكرار



الإعلامي الكثيف اليومي أحيانا، مما يؤدي في النهاية إلى السيطرة عليه وتحريكه في الوقت المناسب لخدمة الأجنداث الخارجية.

وقد انتقل السؤال من كيف يمكن التصدي إعلاميا للتطرف والعنف؟ الى كيف يمكن الحد من دور الاعلام في تصاعد حدة التطرف والعنف؟ وهي أسئلة تعبر عن انشغال عميق وقلق متزايد من التوظيف الخطير للإعلام في الدعاية والتسويق لظاهرة التطرف، ويعزز ذلك شواهد الممارسة الإعلامية سواء أكانت وسائل إعلامية تابعة لجهات تقليدية أو تلك التي يمتلكها المتطرفين أو التي ينفذون من خلالها إلى الجمهور، تغذية العنف والتطرف والإرهاب وتحول الكثير منها الى منابر إعلامية مجانية.

2- ملامح قصور المعالجة الإعلامية لظاهرة التطرف في وسائل الاعلام

أ- محدودية وندرة الكادر الإعلامي المؤهل

تُطرح مسألة تكوين الكوادر المهنية المتخصصة في معالجة قضايا التطرف بجدّة، بالنظر إلى شواهد الممارسة الإعلامية في الكثير من وسائل الإعلام العربية، حيث عادة ما يثير صحفيون وإعلاميون قضايا نقاشية أو مناظرات إعلامية، على درجة عالية من التعقيد العقدي والفقهية والفكرية والفلسفي أو موعلة في ثنايا التاريخ، مرتبطة بصراع طائفي أو مذهبي يتحولون فيها إلى متفرجين بلا حيلة.

ومن الضروري إذن إيلاء تدريب وتكوين الكوادر الإعلامية المتخصصة في الشأن الديني، بل إن الضرورة القصوى تدعو إلى استحداث تخصص ضمن منظومة علوم الاعلام والاتصال تحت مسمى "الاعلام الديني"، يكون من أهدافه تخريج إطارات متدربة وقادرة على إدارة النقاش حول القضايا الدينية في وسائل الاعلام، وهو ما يسمح بتوجيه وتنوير الرأي العام ومنع أي تلاعب أو تضليل له، ومن شأن هذا التخصص ان يمد وسائل الاعلام بكفاءات قادرة على:



- فهم الموضوعات المتعلقة بالإرهاب والتطرف فهما معرفيا، من خلال التكوين القاعدي المختلط بين العلوم الشرعية والعلوم الانسانية والاجتماعية.
- تدريب الكوادر الإعلامية الأخرى من خلال الحلقات النقاشية والدورات التدريبية والمكتبيات التي تعالج الظاهرة معالجة معرفية ومنهجية.
- تدريب وتأهيل الكوادر الإعلامية في كفاءات التعامل مع الاشاعات ورصدها وتحليلها والقدرة على مجابته من خلال انتاج خطاب اعلامي متوازن يحمي الراي العام.
- انتاج الحصص والبرامج الدينية الحوارية والاستقصائية والاشراف على اعدادها وفق استراتيجية تهدف إلى الحد من الآثار السلبية لخطاب التطرف، وتوعية الظاهرة وإبراز مخاطرها.

ب- قصور المعالجة الإعلامية: بين الحدث والظاهرة

تختلف زاوية تغطية موضوع التطرف والإرهاب إعلاميا وإخباريا، من وسيلة إعلامية إلى أخرى، من حيث المساحة الزمنية المتاحة لهما ومن حيث الموقع في الشبكة البرمجية، وليس الأشكال في الجوانب التقنية هذه، بل يتعلق أساسا بالمعنى أي جملة المفاهيم والتصورات والتفسيرات والأحكام التي تعطيها الوسيلة للموضوع، فبعض القنوات تقدمها على أنها أحداث أو أخبار مثلها مثل باقي الأحداث، وتعداها أحيانا إلى التقديم الفنتازي، في سياق الإثارة وجذب الانتباه، والبحث عن السبق الصحفي، وهذا التناول أخطر من الظاهرة ذاتها، فكثير من القنوات تحولت إلى منصات إعلامية للمتطرفين سمحت لهم بالتواصل المباشر مع الجمهور والدعاية والتسويق لأفكارهم، تحت مسمى الرأي والرأي الآخر، أو دعوى الموضوعية حيث يجب الاستماع والتعرف على الرأي الآخر، وبهذا زار المتطرفون البيوت أميين مطمئنين بل كان لهم الوقت الكافي للدعاية والترويج والدفاع بشراسة عن أفكارهم وشرعية أساليبهم.



إن الحاجة إلى الامن والاستقرار والتعايش السلمي وقبول الرأي المخالف ونبد العنف والتطرف والتعايش السلمي بين مكونات المجتمع الواحد أو المجتمعات، تدعو وسائل الاعلام إلى لعب دور أكبر في تعرية الظاهرة وإبراز مفسدها وأضرارها على الفرد والمجتمع، ونشدد على أهمية تناول التطرف كظاهرة وليس كحدث اعلامي معزول عن السياق الذي انتجه والتأثيرات الخطيرة التي يفرزها، ولا يتأتى ذلك الا من خلال العودة إلى الصحافة الاستقصائية، التي تبش وتحفر عميقا في مقولات التطرف وتنتج خطابا أحر أكثر قدرة على الاقناع.

ج- إهمال تفسير السياقات الظاهرة:

غالبا ما تمهل وسائل الاعلام تفسير ظاهرة التطرف تفسيراً يربطها بخلفياتها وسياقاتها، الثقافية والسياسية والأمنية والاجتماعية وتفسيرها تفسيراً ينسجم مع معطياتها التاريخية، قصداً أو عن غير قصد وهو ما يزيد من سطحية فهم الظاهرة في ذهن المتلقي. بل الأدهى من ذلك أن كثيراً من وسائل الإعلام حاولت طمس خلفيات ظاهرة العنف والتطرف، وصرفت انتباه المتلقي عن طرح الأسئلة الحرجة عن الظاهرة ومآلاتها، من خلال الضخ والبت المتواصل وأحيانا المباشر والانتقال به من موقع إلى أكثر بشكل جعله بارد الحس أو مشلول التفكير غير قادر على مقاومة المد الاعلامي الهائل، وبهذا الشكل سوق لمسمى "للربيع العربي" مثلاً ودُفع بالشارع إلى الانفجار، ومورست أعلى درجات العنف في حق الأوطان مثل الحرق والتدمير والقتل... وقد روجت هذه الوسائل لشعارات اخاذاة مثل الحرية والديمقراطية والغد الأفضل، وصرفت الانتباه عن حقيقة المخططات والمستفيد منها، ببساطة أغشت الأبصار عن سؤال جوهرى: تطرف وبعده؟ ثورة وبعده؟ أو ما التالي؟ وهو السؤال الذي تركت وسائل الاعلام الكثير من الشعوب المغدورة تكتشف الإجابة بنفسها عنه لاحقا في اليوم الموالي للمصيبة والكارثة؟



لقد أصبحت الفضائيات تقوم، كما كتب لأديب خضور، بدور الجيوش. ولم تعد هذه المحطات، بالتالي، معنية أساساً بالهموم الإعلامية، وساعية أساساً إلى الالتزام بالضوابط الإعلامية المهنية والاحترافية. ولم يعد، في الأعم والأغلب، ولاء هذه المحطات سواء للحقيقة أو للمتلقّي، بل للجهة المالكة والممولة. انتقلت الممارسة من عالم الإعلام إلى عالم العلاقات العامة، وحتى وفق المفاهيم والنظريات المتخلّفة للعلاقات العامة (أديب، 2017، صفحة 46)

د- غياب الخبراء والمتخصصين في الظاهرة

أي كفاءات الهيئات العلمية والرسمية (وزارات الشؤون الدينية، الجامعات، أجهزة الامن)، القادرة على تحليل الحدث وتفسيره وتبيان زواياه الغامضة والخفية، من أجل لإقناع الجمهور بحقيقة الحدث وعدم الانسياق وراء التضخيم الإعلامي (محمد قيراط، 2017، ص: 24) حيث يغيب الخبراء والمتخصصين في المجالات الدينية الأمنية والاجتماعية والنفسية، ويختلف الموقف من وسيلة إعلامية إلى أخرى، فبعضها لديه خبراء ومحللون دائمون ثابتون تنماهي تحليلاتهم وتفسيراتهم للظاهرة مع توجهات الوسيلة الإعلامية وموقفها من الظاهرة، أي تفسيرات أحادية الاتجاه وتلجأ إلى هذا الأسلوب في سياق الضغط على الرأي العام ومواصلة توجيهه وتنويع أساليب إقناعه بوجهة نظرها، إذ ذاك يغدو حضور المحللين شكلياً أو تغريداً في اتجاه محدد سلفاً، أما بعض الوسائل الأخرى فتلجأ إلى حيل أخرى منها استدعاء خبراء من وجهات نظر مختلفة لكنها تنتقي الأقوى لدعم توجهها والأضعف في الجهة الأخرى مما يؤدي إلى تظليل الرأي العام، وتسويق مناظرة وهمية محسومة سلفاً.



3-التطرف والعنف عبر الميديا الجديدة

يكاد الحديث عن علاقة التطرف والعنف في وسائل الاعلام التقليدية (القنوات الفضائية، الصحف، الإذاعات)، من قبيل الماضي لقد وفرت الوسائط الإعلامية الجديدة مثل الشبكات الاجتماعية (الفايس بوك، التويتر، اليوتيوب...) والمنتديات والمواقع والبوابات...بيئة حاضنة إعلامية جيدة لنشر التطرف والدعوة اليه، حيث أسس المتطرفون على اختلاف مشاربهم وانتماءاتهم مؤسساتهم الإعلامية الخاصة، مستغلين في ذلك سهولة التملص من الرقابة الأمنية والاجتماعية، وكذا سرعة تطور أجهزة التصوير والنقل والبث مثل الهواتف النقالة، فلم بعد تصوير مشهد تفجير أو إعدام أو تدمير، أو خطاب متطرف يتطلب إمكانيات ومهارات عالية، يكفي هاتف متصل بالنت ليتم الارسال.

يستغل المتطرفون كل هذه الإمكانيات في التجنيد والاستقطاب الذي يتم وفق استراتيجية دقيقة تقوم على رصد الضحايا وأنشطتهم في الشبكات الاجتماعية ونوعية منشوراتهم ثم الاتصال بهم لاحقا، وممارسة جميع أنواع التأثير النفسي الوجداني من خلال الخطاب الديني العاطفي الكثيف وتقديم الانتساب الى هذه الجماعات كسبيل وحيد للخلاص، ثم الانتقال الى مرحلة التعبئة المعلوماتية حيث ينقل اليهم المعلومات والبيانات حول العمليات الجهادية واهميتها وحضورها، وأخيرا الربط المباشر والتجنيد والتكليف بمهمة؟، وتشير بعض التقديرات إلى أن داعش تمكن من تجنيد 90% من شباب اوروبا عن طريق الانترنت (Cazeneuve, 2017)

وقد جاء في تقرير أحد التقارير الأمنية الامريكية أن استخدام أن أغراض توظيف الفايسبوك في الدعاية المتطرفة يستهدف تحقيق ثلاث أهداف:



- كأداة لنشر المعلومات العملية والتكتيكية مثل التفخيخ والتفجير ن صيانة الأسلحة وكيفيات استعمالها، تقنيات الفنص..

- كجوابة ربط بين الصفحات والمجموعات والمنتديات النقاشية الخاصة بالمجموعات المتطرفة الأخرى

- كوسيط لنشر الدعاية وايدولوجيا هذه الجماعات (Weimann, 2017)

فالمشكلة لم تتوقف عند غرس الأفكار المتطرفة والترويج والدعاية لها، وإنما تعدتها إلى تنفيذ عمليات تدريب في الفضاء الافتراضي، على عمليات القتل والبذخ وصناعة المتفجرات، وكيفيات التفخيخ والتفجير، ولذا فإن هذه الوسائط قد وفرت للتطرف "البيئة الكاملة"، لكن الطريقة التي تبناها "داعش" في استعمال وسائل الإعلام كأداة لتجنيد المقاتلين الأجانب وإحداث الخوف والهلع على مستوى عالمي هو الجديد الذي أتقنه هذا التنظيم، والذي أسس جيشا من الكتاب والمدونين وغيرهم من الناس الذي أصبح تركيزهم على رصد وسائل الإعلام الاجتماعي يتزايد، يوما بعد يوم، ليس فقط بسبب إسهامها في نشر أشرطة الفيديو المنتجة مهنيا باحترافية أقرب للخيال، والتي تصوّر عمليات قطع الرؤوس، بل من أجل استخدام هذه المحتويات بطريقة جذابة من أجل التواصل مع المؤيدين والمريدين. (قبراط، 2017)

خاتمة وتوصيات:

سيظل الحديث عن دور وسائل الإعلام والاتصال في تغذية العنف والتطرف مستمران باستمرار الظاهرة ذاتها، التي تعد من الأخطار الوجودية المحدقة بالأفراد والمجتمعات، ولا يسلم منها أي مجتمع مهما بلغت درجة حصانته، فالعنف والتطرف أصبح ممنهجا ومؤظرا وموجها ولا يمكن التعامل معه في سياق حركات ونوازع فردية أو



حتى طائفية، بل يجب النظر اليه على أنه امتداد للصراع الدولي والإقليمي والمحلي، وهو وضع مرضي سيظل يفزر ظاهرة التطرف تحت اشكال ومسميات مختلفة.

إن المشهد الاعلامي الراهن في شقه المتعلق بوسائل الاعلام التقليدية يوحي بقصور واهمال وانحياز بعض وسائل الاعلام أثناء تغطيتها ومعالجتها للظاهرة، طبعاً مع وجود وسائل إعلامية تدفع الى تعرية الظاهرة ومجابتها، أما الشق المتعلق بالإعلام الجديد فإن الوضع أخطر فهي تشكل البيئات الاعلامية الكاملة او الحواضن الامنة، للترويج والدعاية والاستقطاب والتجنيد، وغيرها من العمليات التي تستهدف توسعة رقعة المنتسبين ودائرة المستهدفين. وأمام هذا الوضع الإعلامي المأزوم نرى أنه لا بد من:

-إعادة النظر في تكوين الصحفيين وصناع القرار في المؤسسات الإعلامية تكويننا معرفياً، يأخذ بعين الاعتبار خصوصية المسألة الدينية وحساسيتها، ولا يتأتى ذلك الا من خلال استحداث تخصص الاعلام الديني.

-تنمية حس المسؤولية الاجتماعية لدى الإعلاميين وتغليب المصالح العليا للمجتمع، أثناء معالجة ظاهرة التطرف والإرهاب إعلامياً، وتحليلها تحليلاً عميقاً يسهم في تعريف الراي العام بحقائقها ومخاطرها، مما يقلص من درجة التعاطف والقبول الاجتماعي لها.

-الاهتمام بالتربية على وسائل الاعلام لأطفال المدارس والشباب في المناهج التعليمية، وكذا الندوات والفعاليات الثقافية المختلفة، التي تعرفهم بمخاطر التواصل والتعرض للمحتويات المتطرفة والعنيفة.

المراجع:

Bernard, C. (2017, 1 28). "90% des individus qui basculent dans le terrorisme le font par Internet". Récupéré sur l'express:



<http://www.bfmtv.com/politique/cazeneuve-90percent-des-individus-qui-basculent-dans-le-terrorisme-le-font-par-internet-864646.html>
entman. (2017, 01 28). Framing: Toward Clarification of a Fractured Paradigm. journal of communication, 52. Récupéré sur
<https://www.unc.edu/~fbaum/teaching/articles/J-Communication-1993-Entman.pdf>
unesco. (2017). les medias face aux terrorisme. paris: unesco.
Weimann, G. (2017, 01 28). New Terrorism and New Media. Récupéré sur
https://www.wilsoncenter.org/sites/default/files/STIP_140501_new_terrorism_F.pdf

إبراهيم، المبييضين. (2017, 01 28). شبكات التواصل الاجتماعي منصة داعش الافتراضية ومغناطيس الشباب

Récupéré sur [http://alghad.com/articles/831679-أديب، حضور \(2017\). الفضائيات العربية والحاجة إلى التخصص في إعلام الأزمات والإرهاب. التعاطي الاعلامي مع ظاهرة العنف والتطرف. تونس: اتحاد الاذاعات العربية.](http://alghad.com/articles/831679-أديب، حضور (2017). الفضائيات العربية والحاجة إلى التخصص في إعلام الأزمات والإرهاب. التعاطي الاعلامي مع ظاهرة العنف والتطرف. تونس: اتحاد الاذاعات العربية.)

جمال، الزرن. (2015). الجزيرة للدراسات

Récupéré sur
<http://studies.aljazeera.net/ar/mediastudies/2015/08/20158581840388469.html>

محمد، قيراط. (2017, 01 28). الإرهاب الالكتروني. الكرامة برس:

Récupéré sur:
<http://www.karamapress.com/arabic/?Action=PrintNews&ID=129497>
محمد، قيراط. (2017). نظرية التاطير مع التطرف والارها. التعاطي الاعلامي مع ظاهرة الارهاب والتطرف. (p. 24) تونس: اتحادج الاذاعات العربية.
تشيللر، هيربرت، (1999). المتلاعبون بالعقول. الكويت: عالم المعرفة.