

التوجه نحو الخدمات البيومترية الإلكترونية على مستوى بلدية البويرة: دراسة تحليلية خلال الفترة  
(2015-2023)

**A trend towards E-biometric services at the level of the municipality of  
Bouira: An analytical study during the period (2015-2023)**

\*1 سعد الله بلواضح

<sup>1</sup>مخبر الإقليم، المقاولاتية والابتكار، جامعة البويرة، (الجزائر). s.belouadah@univ-bouira.dz

تاريخ النشر: 2024/06/01

تاريخ القبول: 2024/05/08

تاريخ الاستلام: 2024/03/31

**ملخص:**

تهدف هذه الدراسة التحليلية إلى تحديد مدى التوجه نحو الخدمات البيومترية الإلكترونية على مستوى بلدية البويرة خلال الفترة (2015-2023)، مع أخذ المصلحة البيومترية كنموذج دراسة حالة؛ حيث إنتهج الباحث كل من المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الإحصائي في مختلف مسارات إعداد البحث. كما إستخدم أداة الملاحظة بالمشاركة، والمقابلة الحرة مع موظفين في المصلحة البيومترية من أجل جمع البيانات والمعلومات لتأكد من صحة فرضيات الدراسة.

وبالنسبة للنتائج الدراسة، فقد توصلت إلى أن تبني النظام البيومتري الإلكتروني كنموذج جديد في الجزائر، قد حقق تطورا كبيرا في هذا المجال، ولاسيما أنه تجسد في نجاح بلدية البويرة بالتوجه نحو توفير مجموعة من الخدمات البيومترية الإلكترونية في مجال إستخراج وثائق الهوية، تنقل الأشخاص والمركبات، مما أدى إلى تحسين رضا المواطنين، زيادة الأمن وموثوقية الوثائق، الحد من الاحتيال والفساد.

**كلمات مفتاحية:** الخدمات البيومترية الإلكترونية؛ وثائق الهوية؛ وثائق تنقل الأشخاص والمركبات؛ بلدية البويرة.

تصنيف JEL: H11؛ M15؛ O33.

**Abstract:**

This analytical study aims to determine the extent of the trend towards electronic biometric services at the municipal level in Bouira, Algeria, during the period (2015-2023), with a focus on the biometric department as a case study. The researcher used both the descriptive-

analytical and statistical methods in different process of study preparation. and used the tools of participatory observation and free interviews with employees in the biometric department were used to collect data and information to verify the study's hypotheses.

As for the study results, it was found that the adoption of an electronic biometric system as a new model in Algeria has achieved significant progress in this field, particularly evident in the success of Bouira municipality in providing a range of electronic biometric services in the areas of identity document, people and vehicles movement. This has led to improved citizen satisfaction, increased security and document reliability, and a reduction in fraud and corruption.

**Keywords:** Electronic Biometric Services; Identity Documents; People and Vehicles Movement Documents; Bouira Municipality.

**Jel Classification:** H11; M15; O33

## 1. مقدمة:

نظرا للدور الهام الذي تلعبه الجماعات المحلية، جعلها تحظى بأهمية كبرى على اعتبارها المسؤول الأول والمباشر عن تقديم الخدمات العمومية، والرابط الأساسي بينهم وبين الجهات الإدارية المركزية في الدولة؛ هذه الأهمية جعلت ربطها بالجال الإلكتروني، ونقل خدماتها من الخدمات الإدارية الورقية في صورتها التقليدية إلى الخدمات الإدارية الإلكترونية في صورتها الحديثة، من الأهداف الأساسية التي وضعتها الحكومة الجزائرية، وذلك في سعي جاد ومستمر لتحسين أداء التسيير المحلي.

ساهم إيصال الإدارة المحلية بمختلف التقنيات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، يجعل الخدمات الإدارية أكثر فعالية والاستجابة لمطالب المواطنين، وبأسرع وقت ومرونة، من خلال استبدال الأساليب التقليدية البيروقراطية بأساليب أكثر ديناميكية وفعالية. الأمر الذي ترتب عنه تفعيل جملة من الآليات والإجراءات، انطلقت من دعم التحول الإلكتروني في مجال إستخراج الوثائق الإدارية من خلال تبني النظام البيومتري الإلكتروني الجديد في الجزائر، وذلك بهدف تطوير وعصرنة وثائق الهوية والسفر، ووثائق تنقل الأشخاص والمركبات التي تم تحويلها الى وثائق بيومترية إلكترونية، إضافة الى العديد من الخدمات التي أصبح بالإمكان الحصول عليها عن بعد دون التنقل الى مصالح البلدية.

- إشكالية الدراسة: تمحّض عن تنفيذ الإجراءات والتدابير المتعلقة بمشروع اعتماد النظام البيومتري الإلكتروني تقسيم جملة من الخدمات الإلكترونية على مستوى البلدية، والتي عرفت تحسنا ملموسا من

الناحية الكمية والنوعية، خلافا لما كانت عليه في السنوات السابقة. كما أن تطبيقها قد منح إسهامات وإنجازات تمس العديد من الجهات والمستويات تنصرف إلى كل من المواطنين المستفيدين من خدمات الإدارات العمومية من جهة، والموظفين المسؤولين عن تقديم هذه الخدمات من جهة أخرى. والتي من شأنها تسهيل الحصول على الوثائق البيومترية الإلكترونية، التخفيف من التعقيد والعبء البيروقراطي، تقليص التكاليف، ترقية التعاملات بين الأجهزة العمومية، رفع كفاءة الأداء العمومي، وبالتالي تحسين جودة الخدمات العمومية المقدمة للمواطن.

وعليه، ارتأينا أن نقوم بمعرفة المسار العملي المتبع في إستحداث المصلحة البيومترية على مستوى بلدية البويرة، وكذا تحليل واقع الإجرائي لكيفيات إستخراج وثائق الهوية والسفر وتنقل الأشخاص والمركبات، تدعيما بذلك عرض الإحصائيات السنوية مدى تطور إستخراج هذه الوثائق خلال الفترة (2015-2023). وعلى هذا الأساس نطرح الإشكالية التالية: ما مدى التوجه نحو الخدمات

**البيومترية الإلكترونية على مستوى بلدية البويرة خلال فترة الدراسة (2015-2023)؟**

تدعيما للسؤال الرئيسي المطروح يمكن طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- 1/- ما هو الإطار القانوني المنظم للوثائق البيومترية الإلكترونية في الجزائر؟
  - 2/- ما هو المسار العملي المتبع في إستحداث مصلحة البيومترية على مستوى بلدية البويرة؟
  - 3/- ما هو واقع تبني النظام البيومتري الإلكتروني على مستوى مصلحة البيومترية لبلدية البويرة؟
- فرضيات الدراسة:**

- 1/- يوجد منظومة قانونية مؤطرة لسير الوثائق البيومترية الإلكترونية في الجزائر؛
- 2/- إتبعت بلدية البويرة مسار عملي تدريجي في إستحداث المصلحة البيومترية؛
- 3/- ساهم تبني النظام البيومتري الإلكتروني في بلدية البويرة بتحسين نوعية الخدمة العمومية.

**- أهمية الدراسة:**

تتمثل أهمية العلمية للدراسة، باعتبار موضوع الخدمات البيومترية الإلكترونية من أهم السياسات الحديثة للحكومة الجزائرية في التوجه نحو التحول البيومتري الإلكتروني في مجال إستخراج مختلف وثائق الهوية والسفر، وكذا تنقل الأشخاص والمركبات، وذلك من خلال توفير الأطر القانونية والتنظيمية المحينة وذات الصلة. وأما بالنسبة لأهمية العملية، تتجلى في معرفة الإجراءات المتخذة في سبيل إستحداث المصلحة

اليومترية بلدية البويرة، وإبراز واقع تبنيتها للنظام البيومتري الإلكتروني. وأخيرا، تقديم مقترحات وتوصيات للمسؤولين المحليين.

## - أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف الدراسة في النقاط التالية:

- 1/- الإحاطة بالأطر القانونية المنظمة للوثائق البيومترية الإلكترونية في الجزائر؛
- 2/- عرض الإجراءات العملية المتبعة في إستحداث مصلحة البيومترية على مستوى بلدية البويرة؛
- 3/- وصف واقع تبنى النظام البيومتري الإلكتروني على مستوى مصلحة البيومترية لبلدية البويرة؛

## - منهج الدراسة:

تقتضي الطبيعة الاستقرائية للدراسة، الاعتماد على كل من المنهج الوصفي التحليلي في تحليل النصوص القانونية المتعلقة بالوثائق البيومترية الإلكترونية في الجزائر، والمنهج الإحصائي الذي يعرض البيانات جدوليا، بهدف معرفة مدى تطور الخدمات البيومترية الإلكترونية سنويا. فضلا عن إستخدام أسلوب دراسة الحالة في تحديد ميدان الدراسة ألا وهي المصلحة البيومترية لبلدية البويرة. كما تم الاستعانة بأداتي الملاحظة بالمشاركة، والمقابلة الحرة.

## 2. النظام القانوني المنظم للوثائق البيومترية الإلكترونية:

في إطار عصنة وتأمين كل وثائق وسندات الهوية وتنقل الأشخاص والمركبات، عملت وزارة الداخلية والجماعات المحلية على الوضع التدريجي لنظام وطني للتعريف المؤمن؛ حيث أصدرت إجراءات جديدة لمعالجة ملفات طلب الحصول على بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومتري. تجسيد مشروع رخصة السياقة البيومترية الإلكترونية والبطاقة الوطنية لترقيم المركبات من أجل تبسيط الإجراءات وتحسين الخدمة العمومية.

### 1.2. جواز السفر البيومتري الإلكتروني:

يعد جواز السفر بمثابة سند فردي، ومع إدخال النظام البيومتري الإلكتروني أصبح وثيقة سفر مؤمنة يمكن قراءتها آليا، نتيجة إحتوائها على صورة مرقمنة وشرحة إلكترونية مطابقة للمعايير المنظمة الدولية للطيران المدني.

تم تداول جواز السفر البيومتري الإلكتروني في الجزائر لأول مرة، وذلك بتاريخ 05 جانفي سنة 2012، بعد تحديد المواصفات التقنية للجواز السفر البيومتري الإلكتروني (القرار الوزاري، المؤرخ في 26 ديسمبر سنة 2011)، مع إبقاء إصدار جواز السفر الكلاسيكي مؤقتا حسب كفاءات يحددها القانون

(أنظر المادة الأولى و02 من القرار الوزاري، المؤرخ في 26 ديسمبر سنة 2011). كما تم تمديد مدة صلاحية جواز السفر من 5 إلى 10 سنوات (أنظر المادة 08 من القانون رقم 03-14، المؤرخ في 24 فبراير 2014).

تتمثل قيمة القسيمة الجبائية لجواز السفر يحتوي على 28 صفحة بـ 6000 دج، و12000 دج بالنسبة للجواز السفر المتضمن 48 صفحة، وفي حال الإهمال (ضياع، إتلاف، سرقة) يتم إستصداره بشراء قسيمة جبائية قيمتها 8000 دج (أنظر المادة 136 من القانون رقم 16-14، المؤرخ في 28 ديسمبر سنة 2016). ويلغى جواز السفر بعد إنقضاء ستة أشهر من تاريخ إشعار بسحب جواز السفر (أنظر المادة 06 من المرسوم التنفيذي رقم 23-179، المؤرخ في 27 أبريل سنة 2023).

تم إحداث الخدمة المتميزة لإصدار جواز السفر البيومتري الإلكتروني الإستعجالي (المرسوم التنفيذي رقم 58-16، المؤرخ في 03 فبراير سنة 2016)، المحددة بمواصفات التقنية خاصة (القراري الوزاري المؤرخ في 08 ديسمبر سنة 2015)، وذلك ابتداء من تاريخ 20 ديسمبر سنة 2015 (أنظر المادة 01 من القرار الوزاري، المؤرخ في 10 ديسمبر سنة 2015)، وهذا إستجابة لطلبات المواطنين المستعجلة للحصول على جواز سفرهم في أقصر الآجال الممكنة، والتي تمكن المواطن من الحصول على جواز سفره في حدود 05 أيام، مقابل تسديد طابع جبائي خاص حددت قيمته بـ 25000 دج للحصول على جواز السفر البيومتري ذي 28 صفحة؛ 60.000 دج للحصول على جواز السفر ذي 48 صفحة (أنظر المادة 136 من القانون رقم 16-14، المؤرخ في 28 ديسمبر سنة 2016).

## 2.2 بطاقة التعريف الوطنية البيومترية الإلكترونية:

بطاقة التعريف الوطنية هي وثيقة الهوية، تسلم مرة واحدة بدون شرط سن محدد، ومدة صلاحيتها محددة بعشر (10) سنوات الذي بلغ سنهم تسع عشر (19) سنة فأكثر، وبخمس (05) سنوات الذي يقل سنهم عن تسع عشرة (19) سنة. وبعد إعلان وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية عن تبني النظام البيومتري الإلكتروني في وثائق الهوية، تبين أنها تحتوي على معلومات شخصية ذات الطابع الإداري يمكن أن التحقق منها، ومرفقة برمز سري من أجل استخدامه في الولوج للخدمات الإلكترونية (أنظر المواد 03 - 07 من المرسوم الرئاسي رقم 143-17، المؤرخ في 18 أبريل سنة 2017).

في حالة ضياع، إتلاف أو سرقة بطاقة التعريف الوطنية من النوع البيومتري الإلكتروني، فإن عملية التجديد تتم مقابل دفع طالبها لمبلغ 1000 دج (أنظر المادة 21 من القانون رقم 16-14، المؤرخ في 28 ديسمبر سنة 2016)، كما حدد قرار الوزاري كفايات إلغاء بطاقة التعريف الوطنية وإتلافها (القرار الوزاري المؤرخ في 02 سبتمبر سنة 2021).

إضافة إلى ذلك، تم تحويل إصدار بطاقة التعريف الوطنية على مستوى البلديات، وحددت تاريخ انطلاق بطاقة التعريف الوطنية ب 01 أكتوبر 2015 (تعليمات وزارة الداخلية رقم 2339، المؤرخة في 14 سبتمبر 2015).

### 3.2 الشباك الإلكتروني الموحد

عملت وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية على إستحداث الشباك الإلكتروني الموحد للوثائق البيومترية الإلكترونية خلال سنة 2017، بداية بجواز السفر وبطاقة التعريف الوطنية، إلى أن يشمل لاحقا الرخصة السياقة. والذي يعرف على كونه حلا تقنيا يستقبل ويسجل آليا مختلف الطلبات لوثائق البيومترية الإلكترونية في قواعد البيانات الإدارية المركزية، وذلك باستغلال الترابط الإلكتروني المباشر مع السجل الوطني الآلي للحالة المدنية، وذلك من أجل التأكد من صحة المعلومات، الدقة والسرعة في الإنجاز، وكذا تحسين علاقة الإدارة بالمواطن. (المنشور الوزاري رقم 02، المؤرخ في 21 مارس 2018).

### 4.2 رخصة السياقة البيومترية الإلكترونية

في إطار مواصلة تبني النظام البيومتري الإلكتروني على مستوى وثائق تنقل الأشخاص، قامت وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية خلال سنة 2018، بإصدار رخصة السياقة البيومترية الإلكترونية كنموذج جديد، بإمكان قراءته آليا (المنشور الوزاري المشترك رقم 03، المؤرخ في 04 جوان 2018)، وتم إدراج جدول خاص بمطابقة بين الأصناف قيد التداول و/ أو الجديدة (أنظر المادة 10 مكرر من القانون رقم 05-17، المؤرخ في 16 فيفري سنة 2017).

تم إنشاء تطبيقية خاصة بمعالجة الطلبات الحصول على رخص السياقة من النوع البيومتري الإلكتروني من مديريات النقل الولائية ذات قاعدة بيانات مربوطة مباشرة بالسجل الوطني الآلي للحالة المدنية، وهي تختص بفتتين: إما السائقين الجدد، أو السائقين تحصلوا على صنف أو أصناف جديدة (المنشور الوزاري رقم 06، المؤرخ في 05 نوفمبر 2018). وبعدها تم إدراج رخصة السياقة من النوع البيومتري الإلكتروني في الشباك الإلكتروني الموحد للوثائق البيومترية الإلكترونية خلال سنة 2019 في كافة بلديات التراب الوطني.

## 5.2 البطاقة الوطنية لترقيم المركبات:

شارعت وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية على إلزامية إصدار بطاقات ترقيم المركبات بالنوع الإلكتروني (برقية مستعجلة رقم 3138، المؤرخة بتاريخ 31 أكتوبر 2013)، ووسعت العملية الإصدار في إطار اللامركزية الإدارية إلى المستوى المحلي سنة 2015 (تعليمة وزارة الداخلية رقم 1507، المؤرخة في 26 نوفمبر 2015). وتم توحيد وربط جميع البلديات بالبطاقة الوطنية لترقيم المركبات بالألياف البصرية من أجل تسهيل عملية تأكيد المواصفات التقنية للمركبات، وتسليم الفوري والآني للبطاقات تسجيل ومراقبة المركبات (تعليمة وزارة الداخلية رقم 1614، رقم المؤرخة في 08 ديسمبر 2015).

وفي إطار التوجه الجديد نحو مشروع إنشاء الشهادة الإلكترونية للمركبات، والمصادقة على التركيبة التقنية للوحة الترقيم الموحدة للعربات (تعليمة وزارة الداخلية رقم 6859، المؤرخة في 20 أوت 2014) تم استحداث رقم وطني موحد للمركبات، بحيث تصدر الشهادة الإلكترونية لكل مركبة مرة واحدة، ولا تجدد الشهادة عند تغيير مالك المركبة، وتسجل في البطاقة الوطنية المعلوماتية الخاصة بالمركبات التي تحتوي على قاعدة المعطيات مركزية الصادرة عن بطاقات التسجيل الولائية (المرسوم التنفيذي رقم 317-23، المؤرخ في 06 سبتمبر سنة 2023).

### 3. السير العملي للمشروع في إستحداث المصلحة البيومترية على مستوى بلدية البويرة

تتكون بلدية البويرة من أربع مديريات ومختلف مصالح التابعة لها، التي تقوم بالعديد من المهام والوظائف المنوطة بها وفقا للقوانين والتنظيمات المعمول بها (مداولة رقم 23-2002، المؤرخة في 16 جانفي سنة 2002). وتركزت دراستنا الميدانية تحديدا على مستوى المصلحة البيومترية، وذلك في إطار دراسة واقع التحليلي لتطور إستخراج الوثائق البيومترية الإلكترونية ببلدية البويرة.

#### 1.3 مصلحة الوثائق البيومترية الإلكترونية:

تعد مصلحة جديدة ببلدية البويرة أستحدثت سنة 2015، في إطار تقريب الإدارة من المواطن، حيث جهزت بكافة الأجهزة والعتاد اللازم، مع توفير الموظفين المؤهلين وتكوينهم في مجال إستخراج وثائق الهوية (بطاقة التعريف الوطنية الكلاسيكية أو البيومترية الإلكترونية) والسفر (جواز السفر البيومتري الإلكتروني)، وتنقل الأشخاص والمركبات (رخص السياقة العادية أو البيومترية الإلكترونية، البطاقة الرمادية أو المراقبة، شهادة التأكد). وتتكون المصلحة من: مكتب إستقبال وحجز ملفات المواطنين، مكتب أخذ

المعلومات البيومترية، ومكتب تسليم الوثائق البيومترية (مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية ببلدية البويرة، بتاريخ 20 سبتمبر 2023).

### 2.3 الإجراءات العملية في إستحداث المصلحة البيومترية على مستوى بلدية البويرة:

باشرت بلدية البويرة في سنة 2015، في تجسيد قرار وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية بتحويل المصلحة البيومترية من الدائرة إلى البلدية، ونقل كافة ملفات جواز السفر وبطاقة التعريف الوطنية معها، وتم ذلك من خلال الإجراءات التالية: (مقابلة مع رئيسة المصلحة البيومترية ببلدية البويرة، بتاريخ 09 أكتوبر 2023):

- توفير مقر للمصلحة البيومترية: عمدت بلدية البويرة على توفير مقر للمصلحة وتجهيزها بجميع الأجهزة اللازمة (يوجد 06 مكاتب) وعتاد الإعلام الآلي (15 حاسوب، 01 الخادم، 10 طابعة، 02 مساحات ضوئية)، مع توفير 20 موظف مؤهل الذي سيسرفون على العملية (11 عون تقني سامي في الإعلام الآلي، 03 عون تقني إعلام آلي، معاون تقني في إعلام آلي، 05 أعوان إداريين)، إضافة إلى ذلك، تم إخضاعهم إلى عمليات التكوين على مستوى الدائرة والولاية في تطبيقية IDARI، الوثائق البيومترية وبطاقات ترقيم المركبات لتحقيق الأهداف المسطرة بعصرنة الإدارة؛

- إستغلال البطاقة المعلوماتية الخاصة ببطاقات ترقيم المركبات: في 2015، تم الشروع في إستغلال البطاقة الوطنية في كل عمليات الترخيم التي تتم في المصلحة البيومترية، مع ضرورة تسليمها في الحين، مع طلب بطاقة المراقبة المحولة ما بين الولايات عبر تطبيقية الخاصة بها الرد وطباعتها بمجرد الحصول على الرد؛

- إستخراج الوثائق البيومترية الإلكترونية: بدأت المصلحة البيومترية في عملية إصدار جواز السفر البيومتري الإلكتروني خلال سنة 2016، وبطاقة التعريف الوطنية البيومترية الإلكترونية تزامنا مع إجتياز شهادة البكالوريا من نفس السنة، وكان تسليم في ظرف 15 يوم كحد أقصى عن طريق تطبيقية DAIRA؛

- إستغلال الشباك الإلكتروني البيومتري: بعدما كانت عملية إصدار جواز السفر وبطاقة التعريف الوطنية البيومترين الإلكترونيين تمر بمراحل طويلة وتأخذ وقت نتيجة الضغط الهائل التي عرفته المصلحة، شرعت المصلحة البيومترية في إستغلال الشباك الإلكتروني خلال ديسمبر من سنة 2018، والذي ساهمت كثيرا في تطوير عملية إستخراج الوثائق البيومترية الإلكترونية؛



- إصدار رخص السياقة البيومترية: تم على مستوى المصلحة البيومترية إصدار رخص السياقة البيومترية بالتنسيق خلال سنة 2019، عبر التطبيقية نظام تسيير رخصة السياقة، وإدراج لاحقاً في الشباك الإلكتروني للوثائق المؤمنة؛

- تثبيت التطبيقية شهادات التأكيد المواصفات التقنية للترقيم المركبات: شرعت بلدية البويرة خلال سنة 2020 في إستغلال التطبيقية الوطنية لشهادات التأكيد للمواصفات التقنية للترقيم المركبات المحولة ما بين الولايات لتأكد من مطابقة المعلومات الموجودة على الشبكة الوطنية مع المعلومات الموجودة على البطاقة الرمادية ليم تأكيد البيع المحلي؛

- تطبيقية متابعة مخزون مطبوعات رخص السياقة العادية: تم إستغلال تطبيقية متابعة مخزون مطبوعات رخص السياقة العادية في سنة 2022 على مستوى مصلحة البيومترية ببلدية البويرة؛

- إستغلال تطبيقية التسيير الإلكتروني لعميات الإلتاف الوثائق البيومترية: خلال سنة 2023، باشرت المصلحة البيومترية على مستوى بلدية البويرة في إستغلال التطبيقية التسيير الإلكتروني لعميات الإلتاف الوثائق البيومترية، وإتخاذ كافة الإجراءات وكيفيات الإلغاء، بدءاً ببطاقات التعريف الوطنية البيومترية، وبلغ عدد بطاقات المتلفة 67 بطاقة، و104 بطاقة في إنتظار الإلتاف.

#### 4. واقع تبني النظام البيومتري الإلكتروني على مستوى المصلحة البيومترية ببلدية البويرة

تجسيدا لإستراتيجية وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية في تبني نظام البيومتري الإلكتروني في مجال إستخراج وثائق الهوية وتنقل الأشخاص والمركبات على المستوى المحلي، عملت بلدية البويرة سنة 2016 بدورها على التوجه نحو استصدار هذه الوثائق في شكلها البيومتري الإلكتروني الجديد، والتي ساهمت بدورها في تحسين أداء التسيير المحلي، ورفع من درجة رضا المواطنين عن نوعية الخدمات المقدمة.

#### 1.4 جواز السفر البيومتري الإلكتروني:

تم تحويل ملف إستخراج جواز السفر البيومتري الإلكتروني على مستوى بلدية البويرة في 24 جويلية 2016. وتتم عملية الحصول على جواز السفر البيومتري الإلكتروني من خلال: إستقبال ملفات المواطنين من شبك الإستقبال والقيام بعملية حجز المعلومات الأولية، ثم يتجه ملف مكتب عملية الحجز الثانية، ثم أخذ بيانات البيومترية الصورة والبصمات والإمضاء، ومن ثم وترسل ملفات عن طريق موقع خاص بهذه العملية، وبعد الانتهاء من عملية الإصدار على مستوى المركز بالحميز، ترسل إلى الولاية ثم إلى

بلدية البويرة من أجل تسليم جواز السفر البيومتري الإلكتروني للمواطن (مقابلة مع رئيسة المصلحة البيومترية ببلدية البويرة، بتاريخ 12 نوفمبر 2023). والجدول الموالي يوضح عدد إستخراج الجواز السفر البيومتري الإلكتروني ببلدية البويرة:

**الجدول رقم 01: إحصائيات جواز السفر البيومتري الإلكتروني ببلدية البويرة (2016-2023)**

السنوات	الأشخاص المسجلين	الجوازات المستقبلية	الجوازات المستلمة	الجوازات غير المستلمة	الجوازات المرفوضين
2016	1651	4920	4920	1651	00
2017	2618	3042	2044	1295	23
2018	3231	3874	3197	1460	14
2019	3737	4320	3290	195	24
2020	993	995	918	81	04
2021	2154	2257	1957	917	03
2022	4106	4422	4031	1635	15
أكتوبر 2023	3592	4600	3977	935	21
المجموع	22082	25121	19414	6518	114

المصدر: من إعداد الباحث باعتماد على تقارير من مصلحة البيومترية ببلدية البويرة.

من خلال الجدول أعلاه، نلاحظ أن تزايد المستمر للأشخاص المسجلين في طلبات الحصول على جواز السفر البيومتري الإلكتروني بسبب زيادة في ثمن القسيمة الجبائية، ولكن نلاحظ ظاهرة عدم توجه المواطنين لاستلام جوازات السفر، وتركها موجودة على مستوى المصلحة البيومترية، إلا أنه باتخاذ الإجراءات الإدارية وإعلام المواطنين دوريا بضرورة سحب واستلام الجواز السفر أنخفض العدد بمرور السنوات. وخلال سنتين 2018 و2019 تكرر ارتفاع طلبات الحصول على جواز السفر بسبب زيادة مرة أخرى في ثمن القسيمة الجبائية، إلا أنه انخفض خلال جائحة كورونا. وبعد رفع من الحجر الصحي أعيد ارتفاع طلب الحصول على جواز السفر خلال السنتين الأخيرتين. وبالنسبة لعدد جوازات السفر المرفوضين، عرف تذبذبا بين الارتفاع والانخفاض راجع للطابع القانوني القضائي لوضعية المواطنين.

**2.4 بطاقة التعريف الوطنية الكلاسيكية:**

تم تحويل ملف إستخراج بطاقة التعريف الوطنية الكلاسيكية على مستوى بلدية البويرة في 26 نوفمبر 2015، حيث يتقدم المواطن للمكتب مرفقا معه الملف الإداري، ويودعه لدى مكتب المكلف بإصدار بطاقة التعريف الوطنية الكلاسيكية، يتم إستخراج نسختين، إحداها خضراء تسلّم للمواطن،

وأخرى حمراء تبقى في الملف القاعدي. وكانت العملية يدوية تستغرق مدة إصدار من يومين إلى غاية 5 أيام بسبب الضغط الهائل على البطاقة، وأحيانا انتهاء نسخ الورقية الفارغة. ولقد تم توقيف إستخراج هذا النوع من البطاقات خلال 24 سبتمبر 2017. ورغم ذلك لا زالت تمتلك المصلحة أكثر من 500 نسخة ورقية فارغة (مقابلة مع رئيسة المصلحة البيومترية ببلدية البويرة، بتاريخ 13 نوفمبر 2023). وتتمثل الإحصائيات على النحو التالي:

الجدول رقم 02: إحصائيات بطاقة التعريف الوطنية الكلاسيكية ببلدية البويرة (2015-2017)

السنوات	الأشخاص المسجلين	البطاقات المستقبلية	البطاقات المستلمة	البطاقات غير المستلمة	البطاقات المرفوضين
2015	1000	10000	662	338	00
2016	8317	8317	8038	279	00
2017	4283	4283	3704	221	00
المجموع	136100	67682	62565	59159	00

المصدر: من إعداد الباحث باعتماد على تقارير من مصلحة البيومترية ببلدية البويرة.

يدل الجدول أعلاه، أن بطاقة التعريف الوطنية الكلاسيكية كان تعرف طلبا كبيرا لدى المواطنين نتيجة استعمالها الضروري للحصول على مختلف الوثائق الإدارية، ولكنها بدأت بالانخفاض، بعد تبني النظام البيومتري الإلكتروني في الجزائر، وانتقال الملفات إلى الدوائر، في إطار تقريب الإدارة من المواطن. وفي المقابل، كان بعض المواطنين يستغني عن بطاقة الهوية، ويتجنب استلامها من الدائرة نظرا لعدم حاجتها له، أو السفر خارج الوطن.

#### 3.4 بطاقة التعريف الوطنية البيومترية الإلكترونية:

حول ملف إستخراج بطاقة التعريف الوطنية البيومترية الإلكترونية على مستوى بلدية البويرة بتاريخ 02 أكتوبر 2016. وتمت عملية الحصول على البطاقة من خلال: إستقبال ملفات المواطنين من شبك الإستقبال والقيام بعملية حجز المعلومات الأولية، ثم يتجه ملف لمكتب عملية الحجز الثانية، ثم أخذ بيانات البيومترية الصورة والبصمات والإمضاء، وترسل الطلبات عبر تطبيقية الشباك الإلكتروني، وبعد الانتهاء من عملية الإصدار على مستوى المركز بالحميز، ترسل إلى الولاية ثم إلى بلدية البويرة من أجل تسليم بطاقة التعريف للمواطن (مقابلة مع رئيسة المصلحة البيومترية ببلدية البويرة، بتاريخ 13 نوفمبر 2023). وتتمثل الإحصائيات في الجدول الموالي:

الجدول رقم 03: إحصائيات بطاقة التعريف الوطنية البيومترية ببلدية البويرة (2016-2023)

البطاقات المرفوضين	البطاقات غير المستلمة	البطاقات المستلمة	البطاقات المستقبلية	الأشخاص المسجلين	السنوات
00	00	00	338	338	2016
00	3935	5849	9461	3074	2017
00	17824	11162	13224	9020	2018
00	150	4650	5050	5200	2019
00	1408	5353	4990	4659	2020
00	12869	12908	11922	11646	2021
00	8549	12450	12684	11663	2022
00	1744	10193	10013	9500	أكتوبر 2023
<b>00</b>	<b>59159</b>	<b>62565</b>	<b>67682</b>	<b>136100</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الباحث باعتماد على تقارير من مصلحة البيومترية ببلدية البويرة.

يتبين من الجدول أعلاه، أن بعد تبني نظام البيومتري الإلكتروني على مستوى المصلحة البيومترية ببلدية البويرة خلال سنة 2016، تضاعف عدد طلب بطاقة التعريف الوطنية من النوع البيومتري الإلكتروني سنويا، نظرا لاستخداماتها المتعددة في إستخراج وثائق الإدارية. ولكن الإشكالية الموجودة هو تضاعف عدد البطاقات غير المستلمة نظرا لعدم تقدم المواطنين لسحبها من البلدية، ما جعل هذه الأخيرة تتخذ إجراءات وكيفية إلغائها، وبلغ عدد بطاقات المتلفة 67 بطاقة، و104 بطاقة في طور الإتلاف.

#### 4.4 رخص السياقة الكلاسيكية:

تم تحويل ملف إستخراج رخص السياقة الكلاسيكية على مستوى بلدية البويرة في 18 أكتوبر 2016، بعدما كانت يتم استخراجهم من دائرة البويرة. حيث يقوم مكتب باستقبال الملفات الواردة بإصدار رخص السياقة الكلاسيكية من مديرية النقل الولائية، وبناءً عليها يقدم للمواطن وصل رخصة السياقة (شهادة تأهيل مؤقتة) صالح لمدة ثلاث أشهر فقط، وبعد إنتهاء مدة الوصل، يتوجه المواطن لمكتب الرخصة السياقة الكلاسيكية مرفقا معه صورة حديثة وطابع جبائي يقدر بـ 1000 دج، بعدما كان 500، وبعدها يتم حجز الملف وطباعه الرخصة وإمضاء عليها وتسليمها فوراً للمواطن. وتستغرق العملية يوم واحد على الأقل (مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية ببلدية البويرة، بتاريخ 14 نوفمبر 2023). والجدول يوضح عدد إستخراج رخص السياقة ببلدية البويرة:

الجدول رقم 04: إحصائيات رخص السياقة الكلاسيكية ببلدية البويرة (2016-2023)

السنوات	إصدار أول مرة	تجديد	تحويل رخصة أجنبية	تحويل عسكرية	المجموع
2016	482	787	00	00	1269
2017	1747	2207	00	05	3954
2018	1953	3652	00	49	5654
2019	485	1339	00	03	1827
2020	28	45	00	01	74
2021	09	29	00	00	38
2022	142	565	00	04	711
أكتوبر 2023	07	56	00	00	63
المجموع	4853	8680	00	62	13595

المصدر: من إعداد الباحث باعتماد على تقارير من مصلحة البيومترية ببلدية البويرة.

يوضح الجدول أعلاه، أن عملية إصدار رخصة السياقة الكلاسيكية لأول مرة انطلقت خلال 3 أشهر الأخيرة من سنة 2016، ورغم ذلك كان الطلب مرتفعا، ثما تضاعف العدد أربع مرات خلال سنتين الموالتين، ولكن بعد إصدار النموذج الجديد من النوع البيومتري الإلكتروني في سنة 2018، قامت بلدية البويرة بعملية إصدار رخص السياقة البيومترية الإلكترونية بالتنقيط على مستوى المصلحة البيومترية في سنة 2019، أدى بذلك إلى انخفاض رهيب لطلبات الحصول على رخصة السياقة من النوع الكلاسيكي، وتوجه إلى طلب النوع البيومتري الإلكتروني. كما نلاحظ أن عملية تجديد للمواطنين المقيمين في الخارج في حالة الضياع أو الإتلاف أو السرقة.

#### 5.4 رخص السياقة البيومترية الإلكترونية:

وضعت وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية في سنة 2018 تطبيقية على المستوى المحلي خاصة لمعالجة الطلبات الواردة بإصدار رخص السياقة البيومترية الإلكترونية من مديرية النقل الولائية، والتي تشمل السائقين الجدد أو السائقين متحصلين على صنف جديد. وتمثل الإجراءات في: بعد إستقبال الملف من المواطن، يتم القيام بعملية الحجز عبر التطبيقية، ثم يتوجه للمكتب أخذ المعلومات البيومترية

وتقدم له شهادة تأهيل المؤقتة صالحة لمدة ثلاث أشهر فقط، وبعد انتهاء المدة، يتوجه المواطن لمكتب تسليم الوثائق البيومترية لتفعيل رخصة السياقة على مستوى تطبيقية خاصة بمندوبية أمن الطرقات، وتسليمها للمواطن (مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية ببلدية البويرة، بتاريخ 14 نوفمبر 2023).

وبعد إستحداث نسخة جديدة من تطبيقية نظام تسيير رخصة السياقة، تشمل إضافة معالجة مختلف حالات إصدار رخصة السياقة الكلاسيكية. أصبحت تتم معالجة ملفات رخص السياقة الكلاسيكية بدءاً باستقبال ملف التجهيز من قبل عون الإستقبال والتأكد من مكونات الملف، ثم القيام بحجز الملف عبر التطبيقية، والمصادقة على البيانات المدونة بها، ثم طباعة الوثيقة وتسليمها للمواطن في مدة تستغرق ساعتين (مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية ببلدية البويرة، بتاريخ 14 نوفمبر 2023). والجدول يوضح إحصائيات رخص السياقة ببلدية البويرة:

الجدول رقم 05: إحصائيات رخص السياقة البيومترية ببلدية البويرة (2019-2023)

السنوات	الأشخاص المسجلين	الرخص المستقبلية	الرخص المستلمة	الرخص غير المستلمة	الرخص المرفوضين
2019	1558	1520	632	160	00
2020	2563	2245	2467	501	00
2021	7586	7550	7520	6639	00
2022	5710	5187	4900	3792	00
أكتوبر 2023	3348	5269	4808	1673	00
المجموع	20765	21771	20327	12765	00

المصدر: من إعداد الباحث باعتماد على تقارير من مصلحة البيومترية ببلدية البويرة.

نلاحظ من الجدول أعلاه، أن بعد إعلان وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية عن تعميم عملية تحويل رخص السياقة من النوع الكلاسيكي إلى البيومتري عبر كافة بلديات الوطن ابتداء من شهر أوت 2019، تضاعف الطلب أكثر من عشر مرات على رخص السياقة البيومترية، في المقابل انخفاض الطلب على الرخصة الكلاسيكية؛ ولكن عملية تعميم لم تحدث في الواقع، وإنما فقط على مستوى بلديات مقر الولاية التي بإمكانها إستخراج الرخصة البيومترية، أما باقي البلديات، فتستخرج الرخصة الكلاسيكية. دون إلغاء إستخراج رخصة الكلاسيكية على مستوى بلديات مقر الولاية، خاصة

للمواطنين خارج الوطن بالنسبة لتلف أو الضياع أو السرقة (مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية بلدية البويرة، بتاريخ 14 نوفمبر 2023).

#### 6.4 بطاقة ترقيم المركبات:

حول ملف إستخراج البطاقة الرمادية وطاقات المراقبة على مستوى البلدية في 27 ديسمبر 2015، وتمثل الإجراءات الإدارية، إستقبال ملفات من شبك بطاقة الترخيم المركبات والقيام بعملية تدقيق في مكونات الملف، ويدقق الملف مرة ثانية في محتوى الملفات، ثم يرسل لتسجيل ومراقبة ملفات البطاقة الرمادية وإدخالها في الكمبيوتر من أجل إنجاز البطاقات الرمادية للسيارات والمركبات في حالة الشراء أو البيع داخل الولاية، وطاقات المراقبة، في حالة الشراء أو البيع داخل الولاية أو الوطن. مع إنتظار الحصول على شهادة التأكيد المواصفات التقنية لترقيم المركبات، وأخيرا يتم المصادقة عليها، وتسليمها للمواطن (مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية بلدية البويرة، بتاريخ 16 نوفمبر 2023). والجدول يوضح طلبات بطاقة ترقيم المركبات:

الجدول رقم 06: إحصائيات بطاقة ترقيم المركبات لبلدية البويرة (2016-2023)

شهادة التأكيد	بطاقة المراقبة		البطاقة الرمادية		السنوات
	الملغاة	المصدرة	الملغاة	المصدرة	
/	132	3842	751	13339	2016
/	114	3942	509	12169	2017
3600	63	2429	226	7307	2018
3300	190	4212	413	11885	2019
1500	228	4192	367	17089	2020
1400	190	4265	242	13018	2021
2500	237	5586	458	12687	2022
1000	154	3399	242	8562	أكتوبر 2023
<b>13300</b>	<b>1308</b>	<b>31867</b>	<b>3208</b>	<b>96056</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الباحث باعتماد على تقارير من مصلحة البيومترية بلدية البويرة.

يعرض الجدول أعلاه، عدد طلبات الحصول على البطاقة الرمادية داخل الولاية، والتي يتبين أنها مرتفعة جدا، في المقابل نجد إنخفاض البطاقات الرمادية الملغاة. وأما بطاقات المراقبة التي تمثل خارج الولاية، فهي تعرف تذبذبا بين الارتفاع والانخفاض، كذلك بالنسبة للبطاقات المراقبة الملغاة. وأما بالنسبة لشهادة

تأكيد المواصفات التقنية للمركبات، فهي تتراوح ما بين 1000 و3600 شهادة تأكيد سنويا. حيث لا تزال إصدار بطاقة ترقيم المركبات تتم محليا على مستوى بلدية البويرة فقط، وليس على مستوى بلديات الوطن. نظرا لعدم توفر تطبيقية وطنية.

## 5. خاتمة:

مما سبق ذكره، نخلص إلى أن الدراسة تعالج إشكالية مفادها: ما مدى التوجه نحو تبني الخدمات البيومترية الإلكترونية على مستوى بلدية البويرة خلال فترة الدراسة (2015-2023)؟، مدعمة بأسئلة فرعية. وبعد تطرقنا لمختلف جوانب الموضوع وللمتغيرات الدراسة، تم التوصل لتأكيد الفرضيات كما يلي:

- تنص الفرضية الأولى على أن وجود منظومة قانونية مؤطرة لسير الوثائق البيومترية الإلكترونية في الجزائر، وهي فرضية مؤكدة. نظرا لوجود قوانين خاصة بوثائق السفر، وتنظيم حركة المرور، ومراسيم تنظم بطاقات التعريف الوطنية وجواز السفر وبطاقة ترقيم المركبات، ومناشير وزارية تأطر رخصة السياقة البيومترية الإلكترونية.

- تتعلق الفرضية الثانية بإتباع مسار عملي تدريجي في إستحداث المصلحة البيومترية على مستوى بلدية البويرة، وهي فرضية مؤكدة. بداية بتوفير مقر للمصلحة وتجهيزه بكافة الوسائل المادية والبشرية والتكنولوجية من أجل ضمان تبني النظام البيومتري الإلكتروني، وتحويل ملفات من الدائرة إلى البلدية، بدءاً ببطاقة ترقيم المركبات، وبطاقة التعريف الوطنية الكلاسيكية، وجواز السفر البيومتري الإلكتروني، وذلك في إطار مواصلة تحسين وتطوير التسيير المحلي، وتقريب الإدارة من المواطن.

- تشير الفرضية الثالثة إلى مساهمة تبني النظام البيومتري الإلكتروني في بلدية البويرة على تحسين نوعية الخدمة العمومية، وهي فرضية مؤكدة. وذلك لكونه بسط الإجراءات الإدارية، وعمل على السرعة في الإنجاز واحترام مواعيد الطلبات لتجنب طول الانتظار، كما يضمن الدقة واستمرارية الخدمات العمومية، أدت إلى رضا المواطن.

ومن خلال الفرضيات المؤكدة، تم التوصل إلى النتائج التالية:

- أثبتت الاختلالات والنقائص التي تعاني منها الإدارة العمومية الجزائرية محدودية النمط التسيير التقليدي في أداء المهام المنوطة به، وعدم قدرته على مواكبة التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا الحديثة العالمية، فأصبح التوجه نحو الخدمات البيومترية الإلكترونية على المستوى المحلي ضرورة حتمية على الحكومة الجزائرية؛



- تتجلى مظاهر تقدم الخدمات البيومترية الإلكترونية على مستوى البلدية في المساهمة على التواصل الآني، الشفافية، الاستجابة السريعة للطلبات، الدقة والاتقان، خفض التكاليف والجهد الوقت؛
  - ساهمت وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية في عصرة وتحديث الإدارة المحلية من خلال إدراج الوسائل التكنولوجية المتطورة في مجال وثائق الهوية والسفر وتنقل الأشخاص والمركبات؛
  - التوجه إلى إصدار وثائق الهوية والسفر وتنقل الأشخاص من النوع البيومتري الإلكتروني، وتقليص من أوقات إنجازها، فهي بمثابة نقلة نوعية في تحسين جودة خدمات وثائق السفر المقدمة للمواطنين؛
  - سجلت بلدية البويرة تحسن ملحوظ في تقديم الخدمات العمومية في مجال الوثائق البيومتري الإلكترونية مما أدى إلى تحقيق رضا المواطنين؛
  - يعد الشباك الإلكتروني بمثابة تقنية مهمة تسمح بالتسليم والدراسة الآلية لطلبات مختلف الوثائق البيومترية على مستوى بلدية البويرة عن طريق دراسة سريعة ومؤمنة لطلبات الوثائق البيومترية وتخفيف الملفات وتحسين شروط الاستقبال، مما يؤدي إلى تحسين العلاقة بين الموظف والإدارة؛
  - عدم وجود تطبيقية خاصة بالتصريح بالبيع المركبات، التي تساعد عون الشباك على التأكد من التصريح والتدقيق والمراقبة، رغم بلوغ إحصائيات في أربع السنوات الأخيرة أزيد من 11,000 تصريح.
- من خلال النتائج والاستنتاجات المتوصل إليها، نقدم الاقتراحات التالية:
- ضرورة توفير مقر جديد للمصلحة البيومترية مجهز بكافة الأجهزة والعتاد والموظفين المؤهلين؛
  - تكوين وتدريب المستمر للموظفين في مجال الإعلام الآلي والنصوص القانونية والتنظيمية الجديدة؛
  - إنشاء بوابة إلكترونية خاصة ببلدية البويرة بمحتوى معلوماتي، خدمي واتصالي، يغطي كافة استعلامات واحتياجات المواطنين ومؤسسات الأعمال؛
  - ضرورة توحيد تطبيقية بطاقة ترقيم المركبات على المستوى الوطني؛
  - العمل على إنشاء تطبيقية خاصة بتسجيل عقود بيع المركبات؛
  - الإسراع على انتهاء من مشروع الشهادة الإلكترونية للعربات؛
  - إشراك حاملي المشاريع المبتكرة والحاصلين على براءات الاختراع في مجال تقنيات الاتصال والمعلومات للاستفادة منهم لتطوير أداء التسيير المحلي؛
  - الاستفادة من المؤسسات الجامعية في عملية دراسة تقييم مواطن القوة والضعف، وكذا الفرص والتحديات التي تواجهها عملية تبني النظام البيومتري الإلكتروني في الجزائر.

## 7. قائمة المراجع:

- قانون رقم 14-03 مؤرخ في 24 فبراير 2014. يتعلق بسندات ووثائق السفر. ج.ر العدد 16، الصادر بتاريخ 23 مارس 2014.
- قانون رقم 16-14 مؤرخ في 28 ديسمبر سنة 2016. يتضمن قانون المالية لسنة 2017. ج.ر العدد 77، الصادر بتاريخ 29 ديسمبر 2016.
- قانون رقم 17-05 مؤرخ في 16 فيفري سنة 2017. المتعلق بتنظيم حركة المرور عبر الطرق وسلامتها وأمنها. ج.ر العدد 12، الصادر بتاريخ 22 فبراير 2017.
- مرسوم رئاسي رقم 17-143 مؤرخ في 18 أبريل سنة 2017. يحدد كفاءات إعداد بطاقات التعريف الوطنية وتسليمها وتحديددها. ج.ر العدد 25، الصادر بتاريخ 19 أبريل 2017.
- مرسوم تنفيذي رقم 16-58 مؤرخ في 03 فبراير سنة 2016. يحدد شروط إعداد وإصدار جواز السفر الاستعجالي. ج.ر العدد 07، الصادر بتاريخ 07 فبراير 2016.
- مرسوم تنفيذي رقم 23-179 مؤرخ في 27 أبريل سنة 2023. يتعلق بكفاءات تسليم جواز السفر وإتلافه. ج.ر العدد 31، الصادر بتاريخ 7 مايو 2023.
- مرسوم تنفيذي رقم 23-317 مؤرخ في 06 سبتمبر سنة 2023. يحدد شروط وكفاءات مسك البطاقة الوطنية لترقيم المركبات. ج.ر العدد 60، الصادر بتاريخ 13 سبتمبر 2023.
- قرار وزاري مؤرخ في 26 ديسمبر سنة 2011. يحدد تاريخ بداية تداول جواز السفر الوطني البيومتري الإلكتروني. ج.ر العدد 01، الصادر بتاريخ 14 يناير 2012.
- قرار وزاري مؤرخ في 26 ديسمبر سنة 2011. يحدد المواصفات التقنية لجواز السفر البيومتري الإلكتروني. ج.ر العدد 01، الصادر بتاريخ 14 يناير 2012.
- قرار وزاري مؤرخ في 10 ديسمبر سنة 2015. يحدد تاريخ بداية تداول جواز السفر الاستعجالي. ج.ر العدد 67، الصادر بتاريخ 20 ديسمبر 2015.
- قرار وزاري مؤرخ في 08 ديسمبر سنة 2015. يحدد المواصفات التقنية لجواز السفر الاستعجالي. ج.ر العدد 67، الصادر بتاريخ 20 ديسمبر 2015.
- قرار وزاري مؤرخ في 02 سبتمبر سنة 2021. يحدد كفاءات إلغاء بطاقة التعريف الوطنية وإتلافها. ج.ر العدد 72، الصادر بتاريخ 23 سبتمبر 2021.
- منشور وزاري مشترك رقم 03 مؤرخ في 04 جوان 2018. يتعلق بوضع حيز التداول رخصة السياقة من النوع البيومتري الإلكتروني.
- منشور وزاري رقم 02 مؤرخ في 21 مارس 2018. يتضمن تأطير مسار الشباك الإلكتروني الخاص بالوثائق البيومترية وطرق استغلاله.
- منشور وزاري رقم 06 مؤرخ في 05 نوفمبر 2018. يتعلق بالترتيبات المؤطرة للتحديثات المضافة للشباك الإلكتروني لاسيما المتعلقة بإصدار رخصة السياقة البيومترية الإلكترونية.

## قياس مكونات رأس المال الفكري في مجال القطاع العام: قراءة مفاهيمية

- تعليمة وزارة الداخلية رقم 6859 مؤرخة في 20 أوت 2014. تتضمن إستغلال البطاقة المعلوماتية الخاصة ببطاقات ترقيم المركبات.
- تعليمة وزارة الداخلية رقم 2339 مؤرخة في 14 سبتمبر 2015. تتعلق بتحويل إصدار بطاقة التعريف الوطنية على مستوى البلديات.
- تعليمة وزارة الداخلية رقم 1507 مؤرخة في 26 نوفمبر 2015. تتعلق بتحويل إصدار بطاقة المركبات على مستوى البلديات.
- تعليمة وزارة الداخلية رقم 1614 مؤرخة في 08 ديسمبر 2015. يتعلق بإنشاء البطاقة الوطنية لترقيم المركبات.
- بريقة مستعجلة رقم 3138 مؤرخة بتاريخ 31 أكتوبر 2013. تتضمن إلزامية إصدار الوثائق بالإستعمال الإلكتروني.
- مداولة رقم 2002-23 مؤرخة في 16 جانفي سنة 2002. تتضمن المصادقة على تعديل الهيكل التنظيمي لبلدية البويرة.
- مقابلة مع رئيسة المصلحة البيومترية ببلدية البويرة بتاريخ 09 أكتوبر 2023. الإجراءات العملية في إستحداث المصلحة البيومترية على مستوى بلدية البويرة. على الساعة 09:00 صباحا.
- مقابلة مع رئيسة المصلحة البيومترية ببلدية البويرة بتاريخ 12 نوفمبر 2023. واقع تطور الجواز السفر البيومتري الإلكتروني على مستوى المصلحة البيومترية ببلدية البويرة. على الساعة 09:00 صباحا.
- مقابلة مع رئيسة المصلحة البيومترية ببلدية البويرة بتاريخ 13 نوفمبر 2023. واقع تطور بطاقة التعريف الوطنية البيومترية الإلكترونية على مستوى المصلحة البيومترية ببلدية البويرة. على الساعة 09:00 صباحا.
- مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية ببلدية البويرة بتاريخ 20 سبتمبر 2023. التعريف بمصلحة البيومترية ببلدية البويرة. على الساعة 09:00 صباحا.
- مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية ببلدية البويرة بتاريخ 14 نوفمبر 2023. واقع تطور رخصة السياقة البيومترية الإلكترونية على مستوى المصلحة البيومترية ببلدية البويرة. على الساعة 9:00 صباحا.
- مقابلة مع رئيسة مصلحة البيومترية ببلدية البويرة بتاريخ 16 نوفمبر 2023. واقع تطور بطاقة ترقيم المركبات على مستوى المصلحة البيومترية ببلدية البويرة. على الساعة 9:00 صباحا.