

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة  
نظر عينة من موظفي جامعة البويرة

**Constraints in applying the e- management in higher  
education institutions from the point of view of a sample of  
Bouira University employees.**

ملیكة بوخاري<sup>(1)</sup> . سمیر یحیایوی<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> جامعة البويرة، مخبر السياسات التنموية والدراسات الاستشرافية، الجزائر،  
m.boukhari@univ-bouira.dz

<sup>(2)</sup> جامعة البويرة، مخبر السياسات التنموية والدراسات الاستشرافية، الجزائر،  
s.yahyaoui@univ-bouira.dz

تاریخ الاستلام: 2022/07/16؛ تاریخ القبول: 2022/09/11؛ تاریخ النشر: 2022/12/31

ملخص:

تهدف الدراسة إلى معرفة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة فقد تم تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد العينة المدروسة والبالغ عددهم (45) مفردة، بحيث تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات.

فمن بين النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات الباحثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير سنوات الخبرة لأن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار التباين الأحادي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 أي (0.05 < 0.313).

كلمة مفتاحية: معوقات إدارية؛ معوقات بشرية؛ معوقات مالية؛ معوقات تقنية.

### Abstract:

The study aims to know the obstacles to the application of electronic management in higher education institutions from the point of view of a sample of Bouira University employees.

Among the results of the study is that there are no statistically significant differences at the  $\alpha \leq 0.05$  level of significance between the averages of the respondents' answers about the obstacles to applying electronic management in higher education institutions from the point of view of a sample of Bouira University employees due to the variable years of experience because the probability value (Sig) corresponding to the one-way variance test is greater The significance level is 0.05, i.e. ( $0.05 < 0.313$ ).

**Keywords:** administrative obstacles; human obstacles; financial obstacles; Technical obstacles.

### المقدمة:

عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية تنطلق من الرغبة في بناء أداة إدارية مرنة تقدم الخدمات للراغبين فيها، في الوقت والمكان المناسبين، ووفق المواصفات المرغوب فيها، فاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات يتيح لنا الفرص لتطبيق نظم الإدارة الإلكترونية التي تعتمد بدورها على برمجيات لتحقيق التكامل بين أجزاء المؤسسة، بما يمنع التناقض ويحقق متطلبات الأداء عالي الجودة والكفاءة.

فالإدارة الإلكترونية لا تعنى فقط بتطوير أنماط التعامل بين الجهة الإدارية المتخصصة والمتعاملين بها، بل تتضمن أيضا نفس درجة الأهمية من تطور أنماط التعامل والعلاقات البنينة بين أجزاء المؤسسة وأقسامها، وكذا بين المؤسسات والجهات الإدارية ذات العلاقة.

الإشكالية الرئيسية: من خلال كل ما سبق يمكن طرح الإشكالية الرئيسية التالية:

"فيم تكمن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة؟"

#### فرضيات الدراسة:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات الباحثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير الجنس؛

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات الباحثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة يعزى إلى العمر؛

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات الباحثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة يعزى إلى الخبرة المهنية.

أهداف الدراسة: إن الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو معرفة معوقات تطبيق الإدارية الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة، أما الأهداف الفرعية هي كما يلي:

\_ التعرف على الإدارة الإلكترونية كمصطلح جديد افرزه التطور البشري كمرحلة جديدة في ميدان الإدارة والتسيير؛

- التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعرفة مدى التوافق بين ما هو محقق فعلا وما يمكن تحقيقه.

المنهجية المتبعة: عملية تحديد منهج البحث تتوقف على الهدف الذي تسعى الدراسة إلى الوصول إليه من خلال الإجابة على الإشكالية المطروحة، حيث تم استخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري للتعريف بالإدارة الإلكترونية ومعوقاتهما والمنهج التحليلي في الجانب التطبيقي.

## الإطار النظري لموضوع الدراسة:

يعكس مفهوم الإدارة الإلكترونية سعي الحكومات إلى إعادة ابتكار نفسها، لكي تؤدي مهامها بشكل فعال في الاقتصاد العالمي المتصل بعبءه ببعض عبر شبكة الإنترنت، فالإدارة الإلكترونية ليست سوى تحول جذري في الطرق التي تتبعها الحكومات مباشرة أعمالها، بحيث تمثل تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة.

### مفهوم الإدارة الإلكترونية ومؤسسات التعليم العالي:

- تعريف الإدارة الإلكترونية: للإدارة الإلكترونية لديها العديد من التعاريف نذكر منها:

تعرف على أنها: "مجموعة الكيانات التي تتعامل بكفاءة وفاعلية وذلك من خلال استخدام أنظمة وآليات تكنولوجيا المعلومات والاتصال متطورة لأداء الأعمال بشكل منظم ودقيق"<sup>(1)</sup>. كما تعرف على أنها: "منظومة تقنية شاملة تختلف أنشطتها عن أنشطة الإدارة التقليدية، كونها تمثل منعطفًا كبيرًا وشاملاً لجميع المجالات الإنسانية، الاجتماعية، الاقتصادية، الإنتاجية والتطويرية، وهذا من أجل تقديم أفضل الخدمات قياساً لما تقدمه الإدارة التقليدية"<sup>(2)</sup>.

-المعوقات: تعرف على أنها "جميع العوائق المالية والإدارية والفنية والاجتماعية والشخصية التي تعوق المسؤول عن تحقيق أهداف برامجه الإدارية التي تساعد في تحسين عملية التعليم والتعلم"<sup>(3)</sup>.

- تعريف التعليم العالي: يقصد بعبارة التعليم العالي وفقاً لنص التوصية الخاصة بالاعتراف بدراسات وشهادات التعليم العالي التي اعتمدها المؤتمر العام لليونسكو في

(1) JACOBS, kai , **Trying to keep The Internet's Standards Setting Process in Perspective**, Computer Science Department, Informatics IV, Technical University Of Aachen Ahornstr, Germany, 2003, p11.

(2) عزب محمد عزب، الإدارة الإلكترونية في الشؤون الإدارية، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع والطباعة، مصر، 2013، ص 8.

(3) سامر عبد السلام ضو القحواش، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة، مجلة كلية الآداب، العدد التاسع والعشرون، 2020، الجزء الثاني، ص 163.

دورته السابعة والعشرون المنعقدة في شهر نوفمبر من عام 1993: "برنامج الدراسة أو التدريب على البحوث على مستوى بعد الثانوي التي توفرها الجامعات أو المؤسسات التعليمية الأخرى المعترف بها بصفتهما مؤسسات للتعليم العالي من قبل السلطات المختصة في الدولة"<sup>(4)</sup>.

### معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة محل الدراسة

يعترض تطبيق الإدارة الإلكترونية بعض المعوقات التي ينبغي وضعها في الاعتبار عند التوجه نحو تطبيقها في الجامعات، وتتلخص أهمها في ضعف الثقافة الإلكترونية لدى العاملين بالجامعة، وعدم الثقة في الوسائل الإلكترونية، إلى جانب العائق اللغوي المتمثل في أن معظم البرمجيات الإلكترونية تعتمد على اللغة الإنجليزية أو الفرنسية بصفة أساسية، والنقص في العنصر البشري من المبرمجين والفنيين، ومقاومة بعض المديرين ذوي الإمكانيات المحدودة للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية، إلى جانب بعض المعوقات الأخرى، ويمكن تصنيف المعوقات التي تواجه الإدارة الجامعية حال تطبيقها للإدارة الإلكترونية من خلال ما تم ملاحظته أو الحصول عليه من الجامعة محل الدراسة فيما يلي<sup>(5)</sup>: - ضعف البنية التحتية الملائمة لتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية، بالإضافة إلى ضعف الكوادر البشرية المؤهلة لتطبيق هذا المشروع؛ - الكلفة العالية لتقنيات وبرامج شبكة الإعلام والاتصال؛ - تقادم الأجهزة المتوفرة في المحيط الجامعي وعدم القيام بتحديثها وصيانتها بشكل دوري؛ - عدم توفر برامج حماية للأجهزة الموجودة في الجامعة من الفيروسات المهددة لها؛ - أغلب أو بعض موظفي وأساتذة الجامعة لديهم ضعف كبير في الجانب التكنولوجي، بالإضافة إلى أن البعض منهم لديهم ما يعرف بمقاومة التغيير؛ - الافتقار إلى المواقع المساندة لتوفير الرقابة والحماية لتجنب التدمير من قبل مخربي الإنترنت؛ - عدم توافر برامج نسخ إلكترونية

(4) مصطفى حسين باهي، ناهد خيري فياض، اتجاهات التعليم العالي في ضوء الجودة الشاملة، الطبعة

الأولى، مكتبة الأنجلو المصرية، مصر، 2009، ص 15.

(5) غراز الطاهر، نورية سواملية، تجسيد الإدارة الإلكترونية بقطاع التعليم بالدول النامية: الواقع والتحديات، مجلة البحوث والدراسات الإنسانية، المجلد 14، العدد 01، 2020، ص ص 99-100.

قوية يصعب اختراقها كبديل لنظام التصوير التقليدي للكتب؛ - ارتفاع تكاليف الأجهزة الخاصة لربط المكتبة بشبكة اتصالات داخلية وبشبكة الإنترنت.

## تخطيط وتصميم الدراسة الميدانية

### تقديم الدراسة الميدانية

بعد الانتهاء من تناول بعض المفاهيم والمعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة والتي تمثل الجانب النظري من لها ننتقل إلى الجانب التطبيقي والمتمثل في الدراسة الميدانية نستمله بأول خطوة وهي تحضير الدراسة الميدانية التي تعتبر من أهم الخطوات نظرا لصعوبة القيام بها.

1. المعلومات ومصادر الحصول عليها: قمنا بمعرفة نوع المعلومات التي نود الحصول عليها من خلال الإشكالية الرئيسية، حيث وجدنا أن المعلومات المطلوبة من أجل الإجابة على هذه الإشكالية ما هي إلا معلومات أولية والتي يتم الحصول عليها من خلال عينة من موظفي جامعة البويرة، وهذا النوع من المعلومات غير متوفر في المكتبات أو الدراسات السابقة كما هو الحال بالنسبة للمعلومات الثانوية.

2. مجتمع وعينة الدراسة: تعتمد الدراسة بصفة أساسية على استقصاء ميداني لموظفي الجامعة، بحيث أخذنا عينة من (60) فرد من موظفي الجامعة تم اختيارهم بطريقة غير عشوائية عن طريق الصدفة، وتم استرجاع (50) عينة أي بنسبة (83.33%) استبعد منها 5 عينات نظرا لعدم استكمال الشروط والإجابات فيها وبذلك أصبح عدد العينات المدروسة (45) عينة أي ما يعادل (75%) من العينة الإجمالية الموزعة.

إعداد الاستبيان: من أجل تقييم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة، تم الاعتماد على نموذج يعتمد على دراسة بعد الإدارة الإلكترونية في الجامعة محل الدراسة وكذا معوقات التطبيق.

1. تحديد أهداف قائمة الاستبيان: هناك هدف رئيسي وأهداف ثانوية، فالهدف الرئيسي يتمثل في معرفة معوقات التطبيق قصد التأكد أو نفي الفرضيات والحصول على إجابات التي من شأنها أن تجيب على الإشكالية الرئيسية والمتمثلة في "فيما تكمن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة؟"، أما الأهداف الثانوية تتمثل في معرفة كيف تساهم هذه المعوقات في تبيين مستوى كل من الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها وكذا أهم العناصر الموجودة فيها والتي يولمها الموظفون اهتماما كبيرا .

2. تحديد الأسئلة: تم الاعتماد في إعداد الاستبيان على الجداول، والسبب يرجع لاستعمال سلم ليكارت الخماسي الذي يعتبر من بين الأساليب الأكثر استخداما في قياس الاتجاهات، وكذلك كل مكون من مكونات قياس الاتجاهات يحتوي على عدد كبير من المتغيرات المرتبطة به، لكي يتم التأكد من صدق الإستبانة من عدمها قام الباحثين بإجراء مجموعة من الاختبارات عليها ذلك من خلال اللجوء إلى المحكمين بالإضافة إلى الاختبارات الإحصائية اللازمة لذلك.

3 . صدق الإستبانة: من أجل التأكد من صدق الإستبانة ومناسبة فقراتها تم عرض الإستبانة على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص والذين هم من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة البويرة والمدية، حيث قاموا بإصدار حكمهم على درجة مناسبة الأسئلة ومدى سلامة ودقة الصياغة اللفظية والعلمية لعبارات الاستبيان ومدى شمول الاستبانة لمشكل الدراسة وتحقيق أهدافها، وتم تدوين ملاحظات وعلى ضوءها قمنا بإجراء تعديلات التي أشار عليها المحكمون، حتى تم الوصول للشكل النهائي للإستبانة.

2. ثبات متغيرات الاستبانة: استخدمنا في الدراسة معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لقياس ثبات الاستبانة، بحيث تكون قيمة ألفا كرونباخ مقبولة إذا تعدت قيمتها 0.60 وأوضحنا النتائج أن قيمة الثبات كانت مرتفعة وذلك حسب ما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول 1: معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لقياس ثبات الاستبانة

المعامل	معامل ألفا	الثبات
---------	------------	--------

0.933	0.871	الأسئلة
-------	-------	---------

المصدر: إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج Spss19

يتضح من الجدول (01) أن معامل ألفا كان مرتفعاً بـ 0.871، كما كانت قيمة الثبات مرتفعة أيضاً هذا ما يدل على ثبات متغيرات الاستبانة.

4. صدق الاتساق الداخلي: صدق الاتساق الداخلي لفترات الاستبيان تم حساب الاتساق الداخلي لفترات الاستبيان على عينة الدراسة الاستطلاعية والبالغ عددها 45 مفردة وذلك بحساب المتوسط الحسابي لكل محور، ثم قمنا بحساب معامل الارتباط بين المحور وعبارته لذا سنحسب الاتساق الداخلي لأجزاء الاستبيان (المعوقات البشرية، المعوقات المالية، المعوقات التقنية، والمعوقات الإدارية)،

- صدق الاتساق الداخلي لفترات المعوقات الإدارية (الجزء الأول): يتكون هذا المحور من مجموعة من الفقرات (من 01 إلى غاية 05)، ومن أجل معرفة مدى ثبات هذه المحاور ككل تطرقنا إلى استعمال معامل الارتباط بيرسون حتى يتبين مدى الاتساق الداخلي بين فقراته.

الجدول 2: معامل الارتباط بيرسون لفقرات الجزء الأول لاستبانة الدراسة

النتيجة	Sig	معامل الارتباط	المعوقات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية
دال	0.000	**0.703	الافتقار إلى التخطيط السليم والأهداف الواضحة لعملية تجسيد الإدارة الإلكترونية على أرض الواقع
دال	0.000	**0.877	ضعف التنسيق بين الأقسام الإدارية المختلفة في الجامعة
دال	0.001	**0.767	تفتقر الجامعة إلى قسم خاص بالإدارة الإلكترونية
دال	0.000	**0.516	الافتقار إلى التشريعات والأنظمة والقوانين الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية
دال	0.000	**0.758	تعاني الجامعة من ضعف في البنية التحتية (الهياكل التنظيمية والفنية ...) المساعدة على تطبيق الإدارة الإلكترونية

المصدر: إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss 19



من خلال الجدول أعلاه نجد أن كل فقرة من فقرات المعوقات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية الكلي لفقراته دالة إحصائياً، ومنه تعتبر فقرات الاستبيان صادقة ومتسقة داخليا لما وضعت لقياسه.

- صدق الاتساق الداخلي لفقرات المعوقات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية (الجزء الثاني):

يتكون هذا المحور من مجموعة من الفقرات (من 01 إلى غاية 05)، ومن أجل معرفة مدى ثبات هذه المحاور ككل تطرقنا إلى استعمال معامل الارتباط بيرسون حتى يتبين مدى الاتساق الداخلي بين فقراته.

الجدول 3: معامل الارتباط بيرسون لفقرات الجزء الثاني لاستبانة الدراسة

النتيجة	Sig	معامل الارتباط	المعوقات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية
دال	0.000	**0.794	تقوم الجامعة ببرمجة دورات تدريبية وتكوينية في مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية
دال	0.018	*0.747	خوف الموظفين من المساءلة في حالة حدوث خلل ما في البرامج والأجهزة
دال	0.001	**0.842	ضعف طرق تقييم الخدمات التي تقوم بها الكوادر البشرية حيث يتم تقييمها بصورة شكلية بحتة دون النظر إلى الجانب الموضوعي أساس الخدمة
دال	0.000	**0.728	وجود نقص في عدد الموظفين المتخصصين وذوي الخبرة في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي

المصدر: إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss19

من خلال الجدول أعلاه نجد أن كل فقرة من فقرات المعوقات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية الكلي لفقراته دالة إحصائياً، ومنه تعتبر فقرات الاستبيان صادقة ومتسقة داخليا لما وضعت لقياسه.

- صدق الاتساق الداخلي لفقرات المعوقات المالية (الجزء الثالث): يتكون هذا المحور من مجموعة من الفقرات (من 01 إلى غاية 05)، ومن أجل معرفة مدى ثبات هذه

المحاور ككل تطرقنا إلى استعمال معامل الارتباط بيرسون حتى يتبين مدى الاتساق الداخلي بين فقراته.

الجدول 4: معامل الارتباط بيرسون لفقرات الجزء الثالث لاستبانة الدراسة

النتيجة	sig	معامل الارتباط	المعوقات المالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية
دال	0.000	**0.693	تفتقر الجامعة إلى الموارد اللازمة لتوفير البنية التحتية المتعلقة بشراء الأجهزة والبرامج التطبيقية ومجالات تطوير الحاسبات الآلية وإنشاء المواقع وربط الشبكات
دال	0.000	**0.805	عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجالات الإدارة الإلكترونية المختلفة
دال	0.029	**0.326	قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي
دال	0.000	**0.606	ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المعاهد التدريبية والاستشارية داخل وخارج البلد.

المصدر: إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss 19

من خلال الجدول أعلاه نجد أن كل فقرة من فقرات المعوقات المالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية الكلي لفقراته دالة إحصائياً، ومنه تعتبر فقرات الاستبيان صادقة ومتسقة داخليا لما وضعت لقياسه.

- صدق الاتساق الداخلي لفقرات المعوقات التقنية (الجزء الرابع): يتكون هذا المحور من مجموعة من الفقرات (من 01 إلى غاية 05)، ومن أجل معرفة مدى ثبات هذه المحاور ككل تطرقنا إلى استعمال معامل الارتباط بيرسون حتى يتبين مدى الاتساق الداخلي بين فقراته.

الجدول 5: معامل الارتباط بيرسون لفقرات الجزء الرابع لاستبانة الدراسة

النتيجة	sig	معامل الارتباط	المعوقات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية
دال	0.000	**0.554	تتوفر الجامعة على برامج حماية للأجهزة من الفيروسات المهددة لها.

دال	0.000	**0.566	تفتقر الجامعة إلى مواقع مساندة لتوفير الرقابة والحماية للأجهزة لتجنب التدمير من قبل مخربي الانترنت
دال	0.001	**0.591	قلة كفاءة أجهزة الحاسب المتوفرة في الجامعة
دال	0.000	**0.715	عدم وجود نسخ في حالة فقد المعلومات الأساسية المخزنة والتعامل بها
دال	0.000	**0.763	ضعف خدمة الانترنت في الجامعة

المصدر: إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss 19

من خلال الجدول أعلاه نجد أن كل فقرة من فقرات المعوقات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية الكلية لفقراته دالة إحصائياً، ومنه تعتبر فقرات الاستبيان صادقة ومتسقة داخليا لما وضعت لقياسه.

4- صدق الاتساق البنائي لأداة الدراسة: يعتبر صدق الاتساق البنائي أحد مقاييس صدق أداة الدراسة، حيث يقيس مدى تحقق الأهداف التي تسعى الأداة للوصول إليها، ويبين صدق الاتساق البنائي مدى ارتباط كل محور من محاور أداة الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبيان مجتمعة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول 6: صدق الاتساق البنائي لأداة الدراسة

النتيجة	Sig	معامل الارتباط	محاور الاستبيان
دال	0.000	**0.796	المعوقات الإدارية
دال	0.000	**0.846	المعوقات البشرية
دال	0.000	**0.757	المعوقات المالية
دال	0.000	**0.817	المعوقات التقنية

المصدر: إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss19

من خلال الجدول رقم (06) نجد معاملات الارتباط بين كل محور والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان دالة إحصائياً، وعليه تعتبر المحاور صادقة ومتسقة لما وضعت لقياسه.

### أدوات تحليل البيانات

من أجل تحليل البيانات المتحصل عليها من عملية الاستقصاء بشكل دقيق

استعملنا كل من جداول التكرار والنسب المؤوية وكذا جداول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية من أجل معرفة العلاقة بين المتغيرات التابعة والمتغيرات المستقلة، وكذلك استعملنا تحليل T-Test لاختبار صحة الفرضيات.

### عرض نتائج الدراسة

سنتطرق في هذا الجزء إلى عرض وتحليل نتائج الاستبيان وذلك من خلال عرض وتحليل نتائج البطاقة الشخصية للمستجوب وعرض وتحليل نتائج الأسئلة

#### وصف عينة الدراسة

بعد جمع البيانات اللازمة من عينة قدرها (45) تم ترميزها وحجزها ومعالجتها في جهاز الكمبيوتر بالاعتماد على كل من برنامج Spss وExcel، اللذان يسهلان الحصول على النتائج في وقت قصير، وتم الحصول على النتائج كما هي مبينة في الجداول والأشكال المستعملة في عرض النتائج بالاعتماد على برنامجي Spss وExcel

عرض النتائج الشخصية: قبل التطرق إلى عرض نتائج مضمون البحث نقوم في البداية بالتحليل الوصفي للأسئلة المتعلقة بالمستقصي والتي أدرجت في الأخير بهدف كسب ثقته

#### الجدول 7 : البيانات الشخصية

النسبة المئوية %	التكرار	الخيارات	النتائج الشخصية
46.7%	21	ذكر	الجنس
53.3%	24	أنثى	
17.8%	08	من 25 سنة إلى 35 سنة	العمر
77.8%	35	من 36 سنة إلى 45 سنة	
04.4%	02	من 46 سنة فأكثر	
08.9%	04	ثانوي	المؤهل العلمي
04.4%	02	تقني سامي	
31.1%	14	ليسانس	
22.2%	10	ماستر	
11.1%	05	ماجستير	

22.2%	10	دكتوراه	مجال الوظيفة
15.6%	07	رئيس قسم	
26.7%	12	رئيس مصلحة	
17.8%	08	أعمال إدارية إشرافية	
13.3%	06	أعمال إدارية غير إشرافية	
11.1%	05	تقني دراسات	
15.6%	07	عون	
31.1%	14	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
33.3%	15	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
17.8%	08	من 10 سنوات إلى أقل 15 سنة	
17.8%	08	من 15 سنة فأكثر	
100	377	المجموع	

المصدر: إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج Spss 19

### تحليل محاور الإستبانة

من خلال هذا الجزء سنقوم بتحليل نتائج الأسئلة التي تمثل الدراسة، لكن قبل ذلك يجب توضيح المقياس الذي اتبع في الدراسة والمتمثل في مقياس ليكارت الخماسي.

الجدول 8: مقياس ليكارت الخماسي

الدرجة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
المستوى	1	2	3	4	5
المتوسط الحسابي	1.79-1	2.59-1.80	3.39-2.60	4.19-3.40	5-4.20

المصدر: عز حسين عبد الفتاح 2007 .

الجدول 9: درجة الموافقة عن عبارات الأبعاد الأربعة لمعوقات لتطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر عينة من موظفي جامعة البويرة

المعوقات الإدارية لتطبيق الإدارة الالكترونية						
الرقم	المتوسط	الانحراف	اتجاه	الرقم	المتوسط	الانحراف
اتجاه						

العينة	المعياري	الحسابي		العينة	المعياري	الحسابي	
غ موافق بشدة	1.429	3.16	04	غ موافق بشدة	1.572	2.73	01
غ موافق بشدة	1.154	3.18	05	غ موافق بشدة	1.452	2.73	02
غ موافق بشدة	1.00399	2.9200	الكلي	غ موافق بشدة	1.342	2.80	03
<b>المعوقات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية</b>							
اتجاه العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرقم	اتجاه العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرقم
غ موافق بشدة	1.495	3.05	04	غ موافق بشدة	1.561	2.51	01
غ موافق بشدة	1.15886	2.8953	الكلي	غ موافق بشدة	1.254	3.20	02
				غ موافق بشدة	1.628	2.62	03
<b>المعوقات المالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية</b>							
اتجاه العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرقم	اتجاه العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرقم
غ موافق بشدة	1.398	3.00	04	غ موافق بشدة	1.561	2.87	01
غ موافق بشدة	0.87790	3.0444	الكلي	غ موافق بشدة	1.352	3.11	02
				غ موافق بشدة	1.517	3.20	03
<b>المعوقات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية</b>							
اتجاه العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرقم	اتجاه العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرقم
غ موافق بشدة	1.471	2.87	04	غ موافق بشدة	1.338	2.73	01

غ موافق بشدة	1.325	2.87	05	غ موافق بشدة	1.331	3.00	02
غ موافق بشدة	0.87444	2.9111	الكلي	غ موافق بشدة	1.379	3.09	03

المصدر: إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج Spss19

من خلال هذا الجدول يتضح أن كل العبارات المتعلقة الأبعاد الأربعة لمعوقات لتطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعة كانت بمتوسط حسابي مرتفع على المتوسط الحسابي السلمي (3) وهي بذلك تعبر عن موافقة الأفراد على هذه العبارات إلا انه هناك تباين كبير في الإجابات هذا ما يظهره الانحراف المعياري.

بناء على ما تقدم نستنتج أن مستوى المعوقات الإدارية لدى عينة من موظفي الجامعة جاء مرتفعا وفقا لمقياس الدراسة، إذ بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن بعد المعوقات الإدارية ككل (2.9200)، وأن مستوى المعوقات البشرية لدى الموظفين بالجامعة جاء مرتفعا وفقا لمقياس الدراسة، إذ بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن بعد المعوقات الإدارية ككل (2.8953)، ومستوى المعوقات المالية لدى الموظفين بالجامعة جاء مرتفعا وفقا لمقياس الدراسة، إذ بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن بعد المعوقات الإدارية ككل (3.0444)، بالإضافة إلى أن مستوى المعوقات التقنية لدى الموظفين بالجامعة جاء مرتفعا وفقا لمقياس الدراسة، إذ بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن بعد المعوقات الإدارية ككل (2.9111).

### اختبار فرضيات الدراسة الميدانية

بعد أن تم جمع البيانات وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وفي ضوء الفرضيات التي استهدفت هذه الدراسة اختبارها، سنتطرق من خلال هذا الجزء إلى اختبار الفرضيات المتعلقة بالدراسة الميدانية والتحقق من صحتها أو عدمها وذلك باستعراض نتائج تحليل بالنسبة لكل فرضية .

### اختبار الفرضية الرئيسية الأولى

$H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير الجنس؛

$H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير الجنس.

نتائج اختبار "T لعينتين مستقلتين" لهذه الفرضية تظهر من خلال الجدول التالي:

الجدول 10: نتائج اختبار "T لعينتين مستقلتين" – الجنس-

Sig	قيمة T	المتوسطات		محاور الاستبيان	
		أنثى	ذكر		
0.028	5.174	2.8667	2.9810	المعوقات الإدارية	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة
0.071	3.435	3.8913	2.9000	المعوقات البشرية	
0.018	6.031	2.9167	3.1905	المعوقات المالية	
0.036	4.669	2.7167	3.1333	المعوقات التقنية	
0.002	11.147	2.8560	3.0706	الاستبيان ككل	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتبين لنا أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار T أكبر من مستوى الدلالة 0.05 أي ( $0.002 < 0.05$ ) لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة، وبذلك يمكن استنتاج أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير الجنس".

ثانياً: اختبار الفرضية الفرعية الثانية



H<sub>0</sub>: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير العمر؛

H<sub>1</sub>: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير العمر.

الجدول 11: نتائج اختبار "التباين الأحادي" – العمر-

Sig	قيمة T	المتوسطات				معايير الاستبيان
		46 سنة فأكثر	من 36 إلى 45 سنة	من 25 إلى 35 سنة	أقل من 25 سنة	
0.017	4.488	2.9200	3.2000	3.1086	2.0250	المعوقات الإدارية
0.076	2.757	2.8953	3.0000	3.0909	2.0625	المعوقات البشرية
0.752	0.287	3.0444	2.6250	3.0857	2.9688	المعوقات المالية
0.783	0.246	2.9111	3.2000	2.9314	2.7500	المعوقات التقنية
0.141	2.058	2.9558	3.0063	3.0750	2.4516	الاستبيان ككل

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتبين لنا أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار التباين الأحادي أصغر من مستوى الدلالة 0.05 أي  $(0.141 > 0.05)$ ، وبذلك يمكن استنتاج أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05  $\alpha \leq$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير العمر".

## ثالثاً: اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

$H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير سنوات الخبرة؛

$H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير سنوات الخبرة.

الجدول 12: نتائج اختبار "التباين الأحادي" – سنوات الخبرة-

Sig	قيمة T	المتوسطات				معايير الاستبيان
		أكبر من 15 سنة	من 11 إلى 15 سنة	من 5 إلى 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	
0.187	1.676	2.3750	3.2500	2.7600	3.2143	المعوقات الإدارية
0.191	1.661	2.0000	3.0938	3.1833	2.8571	المعوقات البشرية
0.334	1.168	2.8438	3.4063	3.2000	2.7857	المعوقات المالية
0.039	3.051	2.8250	3.6500	2.5733	2.9000	المعوقات التقنية
0.313	1.227	2.5354	3.3500	2.9292	2.9393	الاستبيان ككل

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتبين لنا أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار التباين الأحادي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 أي ( $0.05 < 0.313$ )، وبذلك يمكن استنتاج أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين

متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير سنوات الخبرة".

### خاتمة:

الإدارة الإلكترونية ليست طريقاً سحرياً لتحقيق الشفافية الإدارية والقضاء على الفساد الإداري فور تطبيقها، كما أنها ليست حدثاً منفرداً تغير وبصفة شاملة وإلى الأبد الوضع الإداري الراهن، وإنما هي أداة لتحقيق الإصلاح الإداري شيئاً فشيئاً، بهدف جعل الإدارات تحظى بثقة المتعاملين معها ورضاهم عن أدائها.

### النتائج:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير الجنس لأن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار T أكبر من مستوى الدلالة 0.05 أي  $(0.05 < 0.130)$ ؛

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير العمر لأن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار التباين الأحادي أصغر من مستوى الدلالة 0.05 أي  $(0.05 > 0.010)$ ؛

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر موظفي جامعة البويرة يعزى إلى متغير سنوات الخبرة لأن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار التباين الأحادي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 أي  $(0.05 < 0.313)$ .

### التوصيات:

- عقد دورات تدريبية للموظفين لمواكبة التحول نحو أسلوب الإدارة الإلكترونية؛

- تحليل الثقافة التنظيمية السائدة في المؤسسات وتحديد التغييرات المطلوب إحداثها في قيم ومعتقدات الموظفين وعاداتهم وتقاليدهم وسلوكياتهم في العمل والتي تمثل فجوة ثقافية يجب التغلب عليها لنشر ثقافة العمل الإلكتروني؛
- تنظيم إداري من أجل إدارة إلكترونية أفضل، بما يتطلب ذلك من إعادة تشكيل الهرم الإداري، وبيان حدود السلطات والمسؤوليات والواجبات، بالإضافة إلى استحداث إدارات جديدة أو إلغاء أو دمج الإدارات القائمة؛
- تشكيل لجنة تتولى عملية وضع الاستراتيجية لمشروع الإدارة الإلكترونية، والاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للمشاركة في الدراسة ووضع الخطط؛
- وضع خطة متكاملة للاتصالات الشاملة بين جميع الجهات، وتطوير وتجديد برامج الإدارة الإلكترونية والتركيز على القدرات الفنية؛
- يجب توافر الموارد البشرية التي تملك الخبرة والمهارة في مجال المعرفة والمعلومات والقدرة على التعامل مع الإدارة الإلكترونية؛
- إعادة تأهيل الكوادر البشرية الحالية والارتقاء بها، قصد الحفاظ على مستويات عالية من المهارة، وذلك من خلال إقامة دورات تكوينية وعقد البرامج التدريبية المختلفة في المجال الإلكتروني؛
- نشر الوعي المعلوماتي لدى الموظف في الجامعة لتكوين جمهور واع ولديه القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة، وتوافر نظام فاعل لتحديد الأشخاص المخولين للوصول إلى المعلومات المحوسبة؛
- الاحتفاظ بنسخ احتياطية من البيانات في أماكن آمنة، واستخدام برامج أصلية لأمن وحماية المعلومات؛
- توافر سياسات واضحة وراعية للموظفين الذين ينتهكون أمن وسلامة المعلومات.

## المراجع:

المراجع العربية:

الكتب:

- عزب محمد عزب، الإدارة الإلكترونية في الشؤون الإدارية، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع والطباعة، مصر، 2013

- مصطفى حسين باهي، ناهد خيرى فياض، اتجاهات التعليم العالي في ضوء الجودة الشاملة، الطبعة الأولى، مكتبة الأنجلو المصرية، مصر، 2009

#### المقالات:

غراز الطاهر، نورية سوامية، تجسيد الإدارة الإلكترونية بقطاع التعليم بالدول النامية: الواقع والتحديات، مجلة البحوث والدراسات الإنسانية، المجلد 14، العدد 01، الجزائر، 2020

سامر عبد السلام ضو القحواش، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة، مجلة كلية الآداب، الجزء الثاني، العدد التاسع والعشرون، ليبيا، 2020

#### المراجع الأجنبية:

(1). JACOBS, kai, **Trying to keep The Internet's Standards Setting Process in Perspective**, Computer Science Department, Informatics IV, Technical University Of Aachen Ahornstr, Germany, 2003