

واقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مديري المركبات الرياضية الجوارية . د . لعياضي عصام *

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التطرق لواقع أساليب إدارة الوقت عند مديري المركبات الرياضية الجوارية ، و إبراز مدى أهميتها وواقعها في إدارة المركبات الرياضية ، و التعرف على الطرق الكفيلة لإدارة الوقت بفعالية ، و تمثلت عينة الدراسة من جميع مديري المركبات الرياضية الجوارية لولاية المسيلة - برج بوعريريج - سطيف ، والبالغ عددهم 39 مديرا حسب معلومات مدراء دواوين مؤسسات الشباب ، فيما تم اختيار العينة بطريقة المسح الشامل أما بالنسبة لمنهج الدراسة فقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لهذا النوع من البحوث ، فيما تجسدت أدوات الدراسة في اعتماد الباحث على استمارة الاستبيان والذي اشتمل على 51 فقرة مقسمة في ثلاث محاور أما بالنسبة لنتائج الدراسة فتوصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مدير المركبات الرياضية تعزى لمتغيري الجنس و الحالة الاجتماعية في حين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مدير المركبات الرياضية تعزى لمتغيري المؤهل العلمي و سنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية للبحث: أساليب إدارة الوقت - مديري المركبات الرياضية الجوارية .

Abstract:

This study aimed to extremism and real time management methods when sport utility complexe proximité neighborly managers, and to highlight their importance and realities in the sports complexe proximité management, and identify ways to manage time effectively, and represented a sample study of all sports complexe proximité managers the jurisdiction of msila Bordj Setif, totaling 39 as director by the offices of the youth organizations of directors of Information, while the sample was selected in a manner comprehensive survey As for the curriculum has been used descriptive analytical method for the relevance of this type of research, as embodied study tools to adopt a researcher on the form of a questionnaire which included 51 paragraph divided in three Interlocutor for the results of the study had identified the researcher to the presence of statistically significant differences at the level of significance ($0.05 \geq \alpha$) to the reality of some time management techniques to the sport utility complexe proximité due to the variables of sex and marital status manager while the lack of statistically significant differences at the level of significance ($0.05 \geq \alpha$) to the reality of some time management techniques to the sport utility complexe proximité due qualification and years of experience to the Director of variables.

Keyword Search: methods of time management sports complexe proximité neighborly managers

تمهيد: إن المتأمل لبحيرة المجتمع والغاطس في أعماقها ، تنتابه أفكار راحل عبر الزمن ، يريد أن يتوقف على حوافها للبحث عن الكنز الضائع لكنه لا يستطيع ، ولو غصنا في تلك الأعماق لوجدنا سفنا تناثرت منها أجزاء صغيرة ، جراء الحقب والأزمة ، لكن لم يتناثر منها ذلك الكنز الثمين الذي تم دسه منذ قرون مضت ، ولعل الأشخاص يتساءلون عن قيمة هذا الكنز وما في حوزته ؟ لكن ما في الحقيقة إلا أن ما في الأعماق عبارة عن "الوقت" المستمد من بحيرة النشاط الرياضي ، بينما السفن فهي "الهيكل والمنشآت الرياضية التي يسعى الرياضيون لاحتوائها ، ولا يختلف اثنان على أن أخذ الوقت حيزا كبيرا في الحياة ، خاصة لما له من الفائدة العظيمة والمنفعة الجليلة ، فهو بمرتبة الجوهرة الثمينة والفريدة من نوعها أو بمثابة الحلقة الواصلة والفاصلة في حياة الناس ، فلكل منا وقت محدد ومقدار مشترك ، لا يمكن شراؤه أو

تخزينه. لذا من الضروري علينا المحافظة عليه وأن نحسن استثماره ، فإذا ما أطلقنا عنانه سنفقد الكثير منه وبل نندم على تضييعه لأننا لم نحسن التعامل معه من جهة ، ومن جهة أخرى نتحسر على ما فاتنا منه وبالتالي يصعب علينا تعويضه أو استنجاؤه ، مما ينعكس على حياتنا وعلى المجتمع.

ويعتبر الوقت عنصراً هاماً في العديد من المؤسسات بشكل عام ، وفي القطاع الرياضي بشكل خاص ، إذ أن المؤسسات الرياضية تستلزم عناية كبيرة بعنصر الوقت وهذا ما يبين قيمة الوقت داخل المؤسسات الرياضية ، فعلى المدير القائم بتسييرها استخدام مجموعة من الطرق والأساليب لإدارة الوقت من أجل تحقيق أفضل أداء بما يكفل الوصول إلى الأهداف المرجوة ، ولو تأملنا في المحيط الرياضي لوجدنا أن سبيل نجاح المؤسسة الرياضية مرهون بمدى الاستعمال الأمثل لأساليب إدارة الوقت من طرف المديرين وانعكاساتها على أدائهم .

ونظراً لأن المركبات الرياضية من أهم المؤسسات الرياضية ويلعب عنصر الوقت دوراً فيها ، فإننا سنقوم بإنجاز هذا البحث والذي يتضمن أساليب إدارة الوقت وعلاقتها بأداء مديري المركبات الرياضية الجوارية وهذا ما يقودنا إلى طرح التساؤلات التالية:

1. الإشكالية الرئيسية:

ما واقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مديري المركبات الرياضية الجوارية ؟.

2. الإشكاليات الجزئية:

ومن خلال هذا التساؤل أدرجنا الإشكاليات الجزئية التالية :

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت يعزى باختلاف متغيرات الجنس؟.

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت يعزى باختلاف متغيرات الحالة الاجتماعية؟.

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت يعزى باختلاف متغيرات المؤهل العلمي؟.

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت يعزى باختلاف متغيرات الخبرة؟.

3. مفهوم الوقت :

- **الوقت لغة :** هو مقدار من الزمان ، وكل شيء قدرت له حيناً ، أو قدرت غايته فهو مؤقت ، والوقت مقدار من الدهر معروف (الأنصاري جمال الدين ، 2003 ، ص138) ، ويذكر علوان وأحمد أن الوقت هو أحدث الكلمات في اللغة يفهمها كل شخص ، ولكن يصعب عليه تحديده ، وبالرغم أن مفهوم الوقت عالمي إلا أن كل شخص لديه تعريفه الخاص (علوان واحميد ، 2009) ويذكر الصيرفي أن مفهوم الوقت يطلق على عملية تخطيط وتنظيم ورقابة الوقت بما يمكننا من اختيار الشيء المناسب الصحيح المراد عمله ، وبالتالي القيام بأعمال كثيرة في وقت قصير (الصيرفي عبد الفتاح ، 2003 ، ص120).

وكتعريف إجرائي يعتبر الوقت من أعلى الموارد المتاحة للأفراد كونه المعدن النفيس الذي لا يمكن شراؤه ولا تخزينه ، كما أن حياة الأفراد في مجتمعاتهم مبنية على الحفاظ عليه وعدم تضييعه من خلال إدارته".

4. مفهوم إدارة الوقت : يرى الباحث أن مفهوم إدارة الوقت هو مجموع المهارات الفنية والإدارية

(الموارد المتاحة) التي يقوم بها إداري المؤسسة الرياضية أثناء عمله ، لتنظيم سير العملية الإدارية بكفاءة عالية ، والتحكم في مختلف العوامل التي من شأنها أن تعيق في أداءه ، وذلك من خلال استغلال الموارد المتاحة أحسن استغلال ، و وضع الأهداف والأولويات وحل المشكلات التي تواجهه في فترة زمنية محددة .

5 . أساليب إدارة الوقت: تعتبر أساليب إدارة الوقت الحلقة التي يستخدمها الإداريون في المركبات الرياضية ، كما تعمل على مساعدتهم وتوجيههم لاستغلال أوقاتهم أثناء العمل الاستغلال الأمثل بما يحقق أهداف العمل داخل إدارتهم ، والأساليب الإدارية تمثل جانبا هاما لإدارة الوقت ذلك أنها تحدد إلى حد كبير طبيعة العمل بشكل عام وطبيعة العلاقة بين العاملين من خلال سلوك المدير الذي ينتهج أسلوبا معيناً لإدارة وقت العمل الرسمي أو يجمع عدة أساليب ، كما أن الأسلوب الذي ينتهجه المدير في إدارة وقته غالبا لسماته وقدراته الذاتية وقناعاته الشخصية (الغامدي سارة بنت محمد ، 2007 ، ص 58).

وبناء على ذلك يقوم الباحث بعرض لأهم أساليب إدارة الوقت داخل المركبات الرياضية الجوارية وهي كالتالي:

- 1 - أسلوب الإدارة بالتفويض .
- 2 - أسلوب الإدارة بالأهداف .
- 3 - أسلوب الإدارة بالمشاركة .
- 4 - أسلوب الإدارة الذاتية .

5 . 1 . أسلوب الإدارة بالتفويض:

يعتمد أسلوب الإدارة بالتفويض على أن يقوم المدير أو القائد بتفويض جزء من سلطاته إلى مرؤوسيه من المديرين ، ويحتفظ لنفسه بالجزء الهام فقط ، وهؤلاء يوزعون جزءا من سلطاتهم على مرؤوسيهم ، ويحتفظون بجزء من السلطات المخولة لهم ... وهكذا (المغربي أحمد السيد ، 2000 ، ص 187).

أما إجرائيا فعرفت على أنها عملية يقوم من خلالها الرئيس من تخويل بعض الصلاحيات للمرؤوسين والتنازل عن جزء من المسؤولية لصالحهم ، حتى يتسنى لهم إبراز قدراتهم ومؤهلاتهم وتحقيق الأهداف في أقل وقت ممكن .

5 . 2 . الإدارة بالأهداف: ويشير حريري إلى أن الإدارة بالأهداف هي أسلوب من أساليب الإدارة الحديثة ، يقصد به الربط الوثيق لتبيين الأنشطة التي تقوم بها الإدارة وما يوضع لها من أهداف أو هي نظام يمكن للمؤسسة عن طريقه أن تحدد ما تريد تحقيقه ، مع ضرورة تقويم ما تم انجازه قياسيا إلى هذا الذي تم تحديده (حريري هاشم بكر ، 1999 ، ص 43).

وعرفها الباحث إجرائيا على " أنها عملية يتمكن من خلالها المدير من رسم خريطة عمله داخل المركب الرياضي الجوارى مما يكفل له ربح الوقت واستثماره بالشكل الذي يجعل هدفه قابلا للتحقق ، وبالتالي زيادة الفعالية أكثر في العمل".

5 . 3 . الإدارة بالمشاركة: وتعرف بأنها مجموعة من العلاقات الاجتماعية داخل المنظمة يتخذ بموجبها العاملون فيها القرارات الخاصة بالإنتاج وتقدير ظروف العمل (النعمي جلال وعبد الهادي ، 1990 ، ص 147).

5 . 4 . الإدارة الذاتية : يتمثل مفهوم الإدارة الذاتية بوجود فلسفة معينة ومفهوم متطور لدى المدير أو القائد ، يتم من خلاله تطوير وتنمية قدرات ومهارات الأفراد العاملين تحت إدارته الذاتية لتحقيق أكبر قدر ممكن من الإنجازات وكذلك أفضل النتائج سواء على مستوى الفرد نفسه أو على مستوى المنظمة بشكل عام (cox & beck, 1984, p167).

ومفهوم الإدارة الذاتية يعني قدرة الإداري على فهم الأهداف التي يسعى لتحقيقها ومن ثم معرفة الأنشطة

التي يقوم بها ، والبحث عن الطرق والوسائل الكفيلة من أجل تحقيق تلك الأهداف ، ويتضح أن للإدارة الذاتية أهمية بالغة ، حيث تهتم بالتركيز على ضرورة فهم الإداري لأهدافه التي يسعى لتحقيقها ومعرفته للأنشطة التي يقوم بها ، وقدرته على التعامل مع الوسائل والطرق التي يستخدمها بطريقة حديثة من أجل تحقيق أهدافه وزيادة رفع الإنتاج ، لذا فالمدير الناجح يجب أن يكون على دراية وقدرة ، وأن يؤمن بقدراته وإمكاناته من خلال معرفة نفسه والإطلاع على أفكار حديثة تمكنه من مواكبة التطور الإداري.

6. المركب الرياضي الجوّاري : هو مجموعة من الملاعب والمنشآت ومساحات النشاطات العلمية والثقافية ويتشكل من:

- 1 - قاعة متخصصة .
- 2 - غرف تبديل الملابس .
- 3 - عيادة .
- 4 - قاعة متعددة الرياضات .
- 5 - قاعة مطالعة .
- 6 - مكتبة.
- 7 - مساحات النشاطات العلمية والثقافية للإعلام الآلي والانترنت .
- 8 - ملعب للرياضات الجماعية .
- 9 - مضمار الكرة الحديدية .
- 10 - مقهى. (محمد رندي ، 2008 ، ص14).

ويرى الباحث أن المركب الرياضي الجوّاري مؤسسة كباقي مؤسسات الشباب الأخرى تستمد صلاحيتها من دواوين مؤسسات الشباب وتسيير وتنظيم وفقا للقانون المعمول بها ، كما يساهم في ترقية نشاطات الشباب واكتشاف الموهوبين منهم سواء على المستوى الرياضي ، الثقافي ، العلمي والإبداعي ، ومرافقتهم وتدعيمهم وتوجيههم نحو النشاط الذي يتلاءم وقدراتهم ، بهدف بناء مواطنين صالحين في المجتمع قادرين على تحمل ومواجهة العقبات.

7. الدراسات السابقة:

- **الدراسة الأولى:** قام الطالب كمال عبد الحميد الصوري ببحث لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير للعام الدراسي 2008/2007 تحت عنوان واقع إدارة الوقت لدى مديري ومديرات مدارس التعليم العام بمحافظات غزة". كان الهدف من الدراسة إبراز أهمية الوقت كمورد ثمين وعنصر أساسي من عناصر الإدارة وتوجيه واهتمام الباحثين والإداريين لدراسة وفهم خصائصه ، وتحليله والعمل على استغلاله ، وتوجيهه وتفعيله لتحقيق الأهداف المرجوة وكذلك التعرف إلى مدى تأثير كل من الجنس ، وعدد سنوات الخدمة في الإدارة المدرسية والمرحلة التعليمية والجهة التعليمية التابع لها على إدارة الوقت بالنسبة لمديري مدارس التعليم العام بمحافظات غزة. وقد كانت إشكالية الدراسة تتمحور حول التساؤلات التالية:

- ما مستوى تقديرات مديري ومديرات مدارس التعليم العام بمحافظات غزة للأعمال والمهام (الإدارية الفنية ، الشخصية) التي يقضون وقت الدوام المدرسي فيها؟.

- هل تختلف تقديرات مديري مدارس التعليم العام بمحافظات غزة لإدارة الوقت باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس ، عدد سنوات الخبرة في الإدارة المدرسية ، المرحلة التعليمية ، الجهة التعليمية التابع لها؟.

- ما الرؤية المقترحة التي تساهم في تحسين إدارة الوقت لدى مديري ومديرات مدارس التعليم العام

بمحافظة غزة ، واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت العينة من 200 مديرا ومديرة لمدارس التعليم العام بمحافظات غزة ، وتم اختيارها بطريقة عشوائية طبقية ، أما أداة الدراسة فقد استخدم الاستبيان.

ولعل أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي:

- إظهار أهمية الوقت كمورد نادر وقيم ومكلف باعتباره التحدي الأساسي الذي يواجه أي إدارة ، وتوجيه الاهتمام نحو الدراسة وتحليله وفهم خصائصه والعمل على استغلاله ، وزيادة الوعي بمفهوم إدارة الوقت ليصبح جزءا من ثقافة الإدارة التنظيمية.

- إعداد مديري ومديرات المدارس للعمل القيادي بكافة أبعاده لتزويدهم بالمهارات اللازمة بما يضمن قدرتهم على التعامل مع هذا المورد الهام والتخطيط لاستثماره على الوجه الأمثل.

الدراسة الثانية: قام الطالب رأفت حسين شاكر بدراسة بعنوان تقييم إدارة الوقت لدى العاملين في الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية 2006 ، وذلك لنيل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بالجامعة الإسلامية بغزة .

حيث هدفت هذه الدراسة إلى إبراز العوامل والمتغيرات التي تؤثر في إدارة الوقت العاملين في الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية ، إلى جانب دراسة العلاقة بين واقع إدارة الوقت لدى العاملين في الإدارة العليا والتعرف على بعض المقترحات المساعدة في إدارة الوقت لدى العاملين .

وقد كانت تساؤلات الدراسة على النحو الآتي:

- ما مفهوم إدارة الوقت وأهميته وكذلك المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارته وتنظيمه؟.

- هل يعطي العاملين في الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية في إدارتهم لوقتهم باختلاف العوامل الشخصية (الجنس ، العمر ، نوع الوظيفة ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة في العمل الإداري)؟.

- هل تختلف درجات المعوقات (المضيقات) من وجهة نظر العامل في الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية تبعا للعوامل الشخصية (الجنس ، العمر ، نوع الوظيفة ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة في العمل الإداري)؟.

واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي لكونه أكثر المناهج استخداما في دراسة الظواهر الاجتماعية ، بينما مثلت العينة 126 فرد من رؤساء الجامعات ونوابهم ومساعدي النواب والعمداء ورؤساء أقسام الأكاديمية والمدراء في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة ، وتم تمثيل المجتمع من خلال العينة الطبقية العشوائية ، أما الأدوات المستخدمة في الدراسة فكانت بالاعتماد بشكل رئيسي على الاستبيان .

وأهم النتائج المتوصل إليها مايلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين الجامعات الفلسطينية حول واقع إدارة الوقت تعزى لمتغير (الجنس ، العمر ، نوع الوظيفة ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة) لدى العاملين في الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية في العامل الإداري .

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين الجامعات الفلسطينية حول واقع إدارة الوقت تعزى لتدريب العاملين في الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية في مجال إدارة الوقت .

- توجد علاقة طردية بين واقع إدارة الوقت لدى العاملين في الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية ومضيقات الوقت المتعلقة (بالتخطيط ، التنظيم ، التوظيف ، التوجيه ، الإشراف ، الاتصالات ، صنع القرارات ، الرقابة) وفاعلية إدارة الوقت .

الدراسة الثالثة: قام الطالب عبد القادر بلخير بدراسة تحت عنوان "علاقة إدارة الوقت بمستوى ضغوط

عمال المركبات الرياضية ، للموسم الجامعي:2010- 2011 ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في نظرية ومنهجية التربية البدنية والرياضة ، تخصص إدارة وتسيير رياضي.

وهدفت الدراسة إلى التعرف على مضيعات الوقت والتي غالبا ما يتعرض لها العمال خلال اتجازهم لمهامهم ، وتحديد أبرز الطرق لمواجهة مضيعات الوقت ، وكذلك التطرق لأهم أساليب إدارة الوقت واستغلاله والتعرف على مصادر ضغوط العمل ، وإبراز الآثار التي تسببها ضغوط العمل وسبل التخفيف منها. وتمحورت تساؤلات الدراسة على النحو الآتي:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ للأعمال والمهام التي يقضيها العامل وقت الدوام تعزى باختلاف الجنس ، الحالة الاجتماعية ، المؤهل العلمي ، الخبرة ؟.

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ لإجابات أفراد العينة حول آثار ضغوط العمل التي يتعرض لها العمال تعزى باختلاف الجنس ، الحالة الاجتماعية ، المؤهل العلمي ، الخبرة ؟.

- هل لإدارة الوقت بكفاءة دور في التقليل من آثار ضغوط العمل من وجهة نظر عمال المركبات الرياضية؟.

- هل هناك علاقة بين هدر الوقت وزيادة آثار ضغوط العمل من وجهة نظر عمال المركبات الرياضية ؟.

- ما الرؤية المقترحة التي تسهم في تحسين إدارة الوقت من وجهة نظر عمال المركبات الرياضية ؟.

- ما هي الطرق التي تسهم في تحسين إدارة الوقت من وجهة نظر عمال المركبات الرياضية ؟.

- واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي ، وتكون المجتمع الأصلي من 158 موظفا وموظفة ، وطبقت على عينة عشوائية بسيطة مكونة من 89 موظفا وموظفة ، أما أداة الدراسة فقد استخدم الاستبيان.

وأهم النتائج المتوصل إليها مايلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ للأعمال والمهام التي يقضيها العامل وقت الدوام تعزى باختلاف الجنس الحالة الاجتماعية المؤهل العلمي "ولا توجد في حالة اختلاف سنوات الخدمة.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ الآثار ضغوط العمل التي يتعرض لها العمال تعزى باختلاف الجنس ، الخبرة" ولا توجد هذه الفروق في حالة اختلاف الحالة الاجتماعية والمؤهل العلمي .

- لإدارة الوقت بكفاءة دور في التقليل من آثار ضغوط العمل.

- توجد علاقة طردية بين هدر الوقت وزيادة آثار ضغوط العمل.

- تقديم العمال رؤية مقترحة تسهم في تحسين إدارة الوقت من خلال الحرص على الحضور للمنشأة قبل الموعد المحدد وعدم مغادرتها قبل نهاية الدوام ، والحرص على توظيف استخدام أنظمة المعلومات الحديثة في العمل.

الدراسة الرابعة: قام الطالب محمود إبراهيم ملحم بدراسة لاستكمال متطلبات نيل درجة الدكتوراة سنة

2010 بعنوان : دراسة تحليلية بين إدارة الوقت وأداء العاملين بالتطبيق على المؤسسات العامة والخاصة بمحافظة قلقيلية دولة فلسطين ، كما هدفت هذه الدراسة إلى :

1) اختبار مدى وجود علاقة معنوية بين إدارة الوقت وأداء العاملين في المؤسسات العامة والخاصة .

(2) التعرف على واقع إدارة الوقت لدى العاملين في المؤسسات العامة والخاصة بمحافظة قلقيلية.
(3) دراسة تأثير المتغيرات الشخصية والديمغرافية على إدارة وقت العاملين .
(4) التعرف على الفروق بين إدارة الوقت وأداء العاملين في مؤسسات القطاع العام عنها في مؤسسات القطاع الخاص.

(5) التعرف على معيقات إدارة الوقت وكيفية السيطرة عليها.
ولهذا تمحورت أسئلة الدراسة فيما يلي:

- ما واقع إدارة الوقت لدى العاملين بالمؤسسات العامة والخاصة بمحافظة قلقيلية؟
- ما أهم معيقات وقت العاملين بالمؤسسات العامة والخاصة بمحافظة قلقيلية؟
- هل توجد فروق في إدارة وقت العاملين تعزى للمتغيرات (المؤهل العلمي ، التخصص في الدراسة ، العمر)؟.

- هل توجد فروق في إدارة وقت العاملين في المؤسسات العامة مقارنة بالمؤسسات الخاصة؟.
- هل توجد علاقة معنوية بين إدارة الوقت وأداء العاملين؟ .

واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي(المقارن) ، وتكونت العينة من 363 موظفا في المؤسسات العامة والخاصة ، وتم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة ، أما أداة الدراسة فقد تضمنت استبيان على شكل مقياس خماسي ، بينما كانت نتائج الدراسة كالآتي :

- وجود علاقة بين إدارة الوقت وأداء العاملين .
- وجود علاقة معنوية سالبة بين معيقات إدارة وقت العاملين .
- عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في إدارة وقت العاملين تعزى للمتغيرات الديمغرافية .
- عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في معيقات إدارة وقت العاملين تعزى للمتغيرات الديمغرافية.

- عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في إدارة وقت العاملين وفقا لاختلاف العاملين في نوع المؤسسة التي يعملون بها.

8. التعميق على الدراسات السابقة:

أولاً: أوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة في النقاط التالية:

1. من حيث المنهج المستخدم وأداة الدراسة: اتفقت جميع الدراسات مع الدراسة الحالية من حيث استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبيان.

ثانياً: أوجه اختلاف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة كالآتي:

- من حيث موضوع الدراسة وأهدافها: اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة كل من: كمال عبد الحميد الصوري 2008 حسين شاكر 2006 .

- مجتمع وعينة الدراسة: اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة كل من: كمال عبد الحميد الصوري 2008 ، حسين شاكر 2006 إبراهيم ملحم 2010 عبد القادر بلخير 2001.

ثالثاً: أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة. استفادت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة عدة فوائد يمكن إجمالها فيما يلي:

- وضع تصور عام لموضوع الإطار النظري.

- تصميم وبناء أداء الدراسة (الاستبيان) من حيث بعض المحاور ، والمتغيرات الديمغرافية.

- الأساليب الإحصائية وطرق التحليل المناسبة للموضوع.
- الاستفادة مما ذكر من مراجع علمية استندت إليها الدراسات.
- مقارنة النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية بالنتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة.
- توجيه الباحث إلى اقتراح دراسات أخرى غير ما سبق دراسته.

رابعاً: أوجه تميز الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة.

- تميزت الدراسة الحالية بأنها درست واقع أساليب إدارة الوقت لدى مديري المركبات الرياضية الجوارية (تعد الدراسة الأولى حسب معلومات الباحث).
- ركزت معظم الدراسات على مدارس التعليم والموظفين العاملين بالإدارات ، بينما احتوت الدراسة الحالية على مديري المنشآت بالقطاع الرياضي.
- مكنت هذه الدراسة الباحث من الإطلاع على عمل المديرين وتعاملهم مع وقت العمل ، وحال المركبات الرياضية الجوارية.

9. المنهج المتبع في الدراسة: تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يوضح الظاهرة موضع الدراسة ويحللها بهدف معرفة نقاط القوة والضعف.

10 - مجتمع وعينة الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المركبات الرياضية الجوارية لولاية المسيلة - برج بوعريريج - سطيف ، والبالغ عددهم 39 مديراً حسب معلومات مدراء دواوين مؤسسات الشباب ، فيما تم اختيار العينة بطريقة المسح الشامل.

11 - أدوات جمع البيانات والمعلومات: قام الباحث بالاعتماد على الاستبيان بعد قيامه بالدراسة الاستطلاعية ، حيث رأى بأنه الأداة الأكثر ملائمة في هذه الدراسة.

12 - الإجابة على التساؤلات الجزئية:

12.1.1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ لواقع بعض أساليب إدارة الوقت تعزى لمتغير الجنس؟ .

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام (t - test) من أجل معرفة الفروق تبعا لمتغير الجنس والجدول (1) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات درجات الاستبيان لواقع بعض أساليب إدارة الوقت وقيمة (t) ومستوى دلالتها تبعا لمتغير "الجنس" عند درجة حرية 37.

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة test.t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	محاور الاستبيان
غير دال	0.61	1.016	0.75	4.22	34	ذكر	أسلوب الإدارة بالتفويض
			0.74	4.10	05	أنثى	
دال	0.024*	1.339.	0.57	4.92	34	ذكر	أسلوب الإدارة بالأهداف
			0.51	4.51	05	أنثى	
دال	0.010*	0.192	0.661	4.59	34	ذكر	الدرجة الكلية
			0.636	4.32	05	أنثى	

جدول رقم (1) يبين نتائج اختبار (t) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت تبعا لمتغير الجنس.

يتضح من الجدول السابق أن قيم الدلالة لمحور أسلوب الإدارة بالأهداف والدرجة الكلية ما عدا أسلوب الإدارة بالتفويض أقل من 0.05 أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة لهذا المحور الدرجة الكلية تعزى لمتغير الجنس ، لصالح المدراء الذكور (حيث أن المتوسط الحسابي للذكور أكبر من المتوسط الحسابي للإناث) في كل حالات الدلالة مما يدل على أن الذكور لديهم اهتمام واسع بتحديد

الأهداف أثناء عملهم بالعكس لدى الإناث.

وهذه النتيجة تتفق مع (دراسة سارة الغامدي 2009) حيث أكدت على أن أسلوب الإدارة بالأهداف هو الأقل استخداما لدى مديرات المدارس الأهلية على عكس (دراسة نجلاء الخلف 2007) التي أثبتت نتيجة بحثها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عدد الآليات لصالح الموظفين من حيث ترتيب أهداف العمل.

وترجع الفروق حسب رأي الباحث إلى أن الإداريات لديهن ارتباطات متعددة وكثيرة في الأعمال خاصة تلك المتعلقة بالمنزل ، مما يؤدي إلى خلط في الأهداف والأوليات على عكس المدراء الذكور ، ويلاحظ ذلك من خلال (دراسة الطحaine 2006) حيث أكد أن إنجاز مهام مختلفة في وقت واحد يؤدي إلى التعارض وعدم التركيز وإلى تشتت الجهد والوقت ويثقل كاهل الموظف مما يؤدي إلى عدم إنجاز وتحقيق الأهداف ، فالعمل في مجال الإدارة الرياضية يتطلب نشاطا وتحديدا دقيقا للأهداف وهذا من اختصاص الذكور.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مديري المركبات الرياضية الجوارية تعزى لمتغير "الجنس" ولصالح المدراء الذكور.

2.1.12. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ لواقع بعض أساليب إدارة الوقت تعزى لمتغير

الحالة الاجتماعية ؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام (t - test) من أجل معرفة الفروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي والجدول (2) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات درجات الاستبيان لواقع بعض أساليب إدارة الوقت وقيمة (t) ومستوى دلالتها تبعا لمتغير "الحالة الاجتماعية" عند درجة حرية 37.

محاو الاستبيان	الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة test.t	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
أسلوب الإدارة بالتفويض	متزوج	34	4.17	0.74	1.405.	0.005**	دال
	أعزب	05	4.40	0.76			
أسلوب الإدارة بالأهداف	متزوج	34	4.31	0.57	1.496.	0.018*	دال
	أعزب	05	4.45	0.58			
الدرجة الكلية	متزوج	34	4.24	0.658	1.620.	0.009**	دال
	أعزب	05	4.40	0.668			

جدول رقم (2) يبين نتائج اختبار (t) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية.

يتضح من الجدول السابق أن قيم الدلالة لكلا المحورين (أسلوب الإدارة بالأهداف وأسلوب الإدارة بالتفويض) والدرجة الكلية أقل من 0.05 أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة لهذين المحورين والدرجة الكلية ، تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية ، ولصالح المدراء العزاب ، ونجد ذلك من خلال المتوسط الحسابي (حيث نجد قيمة المتوسط الحسابي للعزاب أكبر من المتوسط الحسابي للمتزوجين لكل الحالات).

وعليه يرى الباحث أن الحالة الاجتماعية عامل مؤثر في تطبيق واستغلال أساليب إدارة الوقت مما يكفل الاستغلال الأمثل للوقت ، خاصة لدى المدراء العزاب والمتفرغين لمجال العمل على عكس المدراء المتزوجين حيث تجدهم أكثر تفرغا للحياة العائلية على حساب الحياة العملية ، إذ أن تفاقم وتحمل مختلف المشاكل العائلية من شأنه أن يعكس صفو عمل المدير ويضبط أنفاسه عن أوقات العمل ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مديري المركبات الرياضية الجوارية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية ولصالح المدراء العزاب.

3.1.12. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ لواقع بعض أساليب إدارة الوقت تعزى لمتغير

المؤهل العلمي ؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام (t - test) من أجل معرفة الفروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي والجدول (3) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات درجات الاستبيان لواقع بعض أساليب إدارة الوقت وقيمة (t) ومستوى دلالتها تبعا لمتغير "المؤهل العلمي" عند درجة حرية 37.

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة test.t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي	محاوير الاستبيان
غير دال	0.617	0.346	0.75	4.21	34	جامعي	أسلوب الإدارة بالتفويض
			0.36	4.36	05	ثانوي	
غير دال	0.292	0.906.	0.58	4.31	34	جامعي	أسلوب الإدارة بالأهداف
			0.52	4.50	05	ثانوي	
غير دال	0.273	0.228.	0.663	4.26	34	جامعي	الدرجة الكلية
			0.445	4.43	05	ثانوي	

جدول رقم (3) يبين نتائج اختبار (t) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

يتضح من الجدول السابق أن قيم الدلالة لكل من محور أسلوب الإدارة بالأهداف وأسلوب الإدارة بالتفويض والدرجة الكلية أكبر من 0.05 أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمديري المركبات الرياضية الجوارية بين الجامعيين والثانويين في إجاباتهم لكلا المحورين" ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الزهراني 2005 ودراسة الغبيشي 2001 حيث أكد عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي في الممارسات التربوية لأسلوب الإدارة بالأهداف وأسلوب الإدارة بالتفويض ، في حين أثبتت الدراسة التي قام بها العثمان 2003 عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في فوائد تفويض السلطة تعزى إلى المؤهل العلمي.

ويري الباحث أن القائمين بشؤون المركبات الجوارية يطبقون أساليب إدارة الوقت لكن بدون شعور لمعناها النظري عند الثانويين ، وعليه فالمؤهل العلمي ليس له أي تأثير في استعمال مديري المركبات الرياضية الجوارية لأساليب إدارة الوقت ، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مديري المركبات الرياضية الجوارية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

12. 1. 4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مدير

المركبات الرياضية تعزى لمتغير سنوات الخبرة؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام تحليل التباين الأحادي (Anova One Way) والجدول (4) يبين مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية وقيمة F ومستوى الدلالة لاستجابة أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت تبعا لمتغير سنوات الخبرة (من 5 سنوات ، من 6-10 سنوات ، 10 سنوات فأكثر).

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة	محاوير الاستبيان
بين المجموعات	44.667	2	22.333	0.503	0.609	غير دال	اسلوب الإدارة بالتفويض
داخل المجموعات	1598.769	36	44.410				
المجموع الكلي	1643.435	38					
بين المجموعات	204.242	2	102.121	2.626	0.086	غير دال	اسلوب الإدارة بالأهداف
داخل المجموعات	1400.117	36	38.892				
المجموع الكلي	1604.359	38					
بين المجموعات	297.196	2	148.598	1.074	0.352	غير دال	الدرجة الكلية
داخل المجموعات	4979.163	36	138.310				
المجموع الكلي	5276.359	38					

جدول رقم (4) يبين نتائج اختبار يبين تحليل التباين الأحادي الاتجاه للمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول واقع بعض أساليب إدارة الوقت تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

يتضح من الجدول السابق أن قيم الدلالة لكل المحاور والدرجة الكلية أكبر من 0.05 أي أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة تعزى لسنوات الخبرة". وهذه النتيجة تتفق مع (دراسة الزهراني 2005) الذي أكد عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ضباط حرس الحدود بالنسبة لأبرز أساليب إدارة الوقت تعزى إلى سنوات الخبرة ، في حين اختلفت دراسة الغيثي 2001 مع هذه الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير الخبرة في الممارسات التربوية لأسلوب الإدارة بالتفويض ، واتفقت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد العينة تعزى لمتغير الخبرة في الممارسات التربوية لأسلوب الإدارة بالأهداف. في حين اختلفت دراسة محمد الغامدي 2007 وأكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$ بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول أسلوب الإدارة بالتفويض والإدارة بالأهداف من أساليب إدارة الوقت لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة الطائف وفقاً لمتغير سنوات الخبرة لصالح الذين خبرتهم أقل من 5 سنوات و (6 - 10 سنوات) ، ويرى الباحث أن عامل سنوات الخبرة غير مؤثر في استخدام أساليب إدارة الوقت لدى مديري المركبات الرياضية الجوية. وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مديري المركبات الرياضية الجوية تعزى لمتغير "سنوات الخبرة".

13 . النتائج المتعلقة بالتساؤلات الجزئية:

- 1 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مدير المركبات الرياضية تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور.
- 2 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مدير المركبات الرياضية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح العزاب.
- 3 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مدير المركبات الرياضية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- 4 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لواقع بعض أساليب إدارة الوقت لدى مدير المركبات الرياضية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

قائمة المراجع:

أولاً: المصادر العربية :

- 1 - الأنصاري جمال الدين ، لسان العرب ، المجلد 12 ، دار الكتب العلمية ، بيروت ، لبنان ، 2003.
- 2 - المغربي أحمد السيد ، الإدارة الحديثة لمنظمات الأعمال - البيئة والوظائف والاستراتيجيات ، دار حامد ، عمان ، 2000.
- 3 - النعيمي جلال محمد وعبد الهادي آلاء حسين ، المشاركة الجماعية والأسلوب البارامترى في إدارة المنظمات الصناعية ، مجلة الإداري ع 40 ، عمان ، 1990.
- 4 - الغيثي فهد محمد ، أساليب إدارة الوقت وممارساتها التربوية من وجهة نظر مديري الإدارات الأمنية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، 2001.
- 5 - الصيرفي محمد عبد الفتاح ، الإدارة الرائدة ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، 2003.
- 6 - زياد لطفي الطحانية : محاضرة بعنوان : الوقت ومعيقاته استخدامه من وجهة نظر المشرفين الرياضيين العاملين في الجامعة الأردنية الحكومية ، الملتقى الدولي الأول تنظيم : قسم الإدارة والتسيير - جامعة المسيلة ، 2008.
- 7 - حريري هاشم بكر ، الإدارة التربوية ، مكتبة الأفق ، مكة المكرمة ، 1999.
- 8 - محمد زندي ، تقرير مقدم إلى قطاع الشباب والرياضة خلال الدورة الربيعية للمجلس الشعبي الولائي بتسميلت 2008.
- 9 - سارة بنت محمد الغامدي ، إدارة الوقت في الأجهزة الحكومية دراسة مقارنة بين الموظفين والموظفات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، إدارة الأعمال ، جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية ، 2008
- 10 - علوان قاسم واحميد نجوى ، إدارة الوقت (مفاهيم ، عمليات ، تطبيقات) ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، 2009.
- 11 - علي بن سعيد الزهراني: "إدارة الوقت لدى حراس الحدود بمنطقة مكة المكرمة" ، ماجستير غير منشورة إشراف محمد بن دليم القحطاني ، قسم العلوم الإدارية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية السعودية ، 2006. الرياض ، المسيلة الجزائر ، 2008/04/09

ثانيا المصادر الأجنبية

- 12 _ Cox,charles and beek _ jhon,management develepment advance in partice and theory,jhon wiley & sons,london,1984.