

La gouvernance et qualité totale en sport (Entre réalité et perspectives)

Dr. Labane Karim*
Dr. Bencharnine Abdelhamid*
Dr. Fahssi Mohamed Riyad*

Résumé.

Le but de notre étude, est d'essayer de donner une vision prédictive sur la gouvernance dans le domaine du sportif en Algérie. Cette approche prédictive s'intéresse à la qualité totale de la gouvernance afin de la situer au plan continental, voire à l'échelle du monde arabe.

Pour cerner ce sujet et répondre à nos questionnements, nous avons effectué une enquête auprès de quelques responsables des différentes institutions sportives, à savoir les présidents de clubs (football, handball, athlétisme, judo) les cadres ayant également un vécu sportif et qui occupent actuellement des postes de responsabilité en tant que gestionnaires des structures sportives.

Les résultats de l'enquête nous révèlent des chiffres significatifs quant au volet lié aux perspectives de développement du sport. Cependant, on trouve d'autres volets qui présentent des ambiguïtés dans la gestion et l'organisation qui ont une incidence sur la bonne gouvernance en sport.

Mots clés. La gouvernance en sport, la qualité totale, la gestion et l'organisation sportive.

الملخص:

الهدف من هذا البحث، هو إعطاء نظرة توقعية حول الحوكمة في المجال الرياضي وأهميتها في تفعيل معايير الجودة الشاملة في الجزائر، لمعرفة المكانة على الصعيد القاري والوطن العربي ، ولتحديد موضوع بحثنا، إرتأينا لمعرفة آراء المسؤولين و رؤساء النوادي الرياضية) كرة القدم، كرة اليد، الألعاب القوى، والجودو)، بالإضافة إلى إطارات في الرياضة الذين لهم ماض رياضي، كانوا أو مازالوا يزاولون مناصب في التسيير الرياضي و كذلك في التنظيم. كما استجوبنا عناصر عينتنا من حيث التسيير والتنظيم بصفة عامة، وحول نظرهم المستقبلية مع تسليط الضوء على توقع مشاريعهم على المدى المتوسط والبعيد.

وفي الأخير، توصلنا على العموم إلى نتائج ذات دلالة إحصائية، من حيث النظرة التوقعية لنجاح المشاريع الرياضية، بالمقابل هناك نتائج غير دالة معنويًا من حيث التسيير والتنظيم الرياضي من حيث التكوين والمنافسات، على المدى البعيد.

الكلمات الدالة : الحوكمة ، الجودة الشاملة ، الميدان الرياضي ، التسيير والتنظيم الرياضي.

Introduction

La problématique de la gouvernance en sportive en Algérie, a été toujours au cœur des préoccupations. Elle ne cesse donc d'interpeller les responsables et scientifiques afin d'optimiser la gestion et l'encadrement du sport dont la finalité est d'aboutir à une bonne gouvernance du mouvement sportif algérien . L'objet de cette recherche se focalise sur la question de la qualité totale de la gestion et de l'organisation sportive au sein des différentes structures et institutions sportive de l'Etat. Il faut noter que ces deux paramètres ont une incidence sur la nature de la gouvernance sportive.

À titre d'exemple, pour résoudre le problème relationnel de gestion sur le plan financier, réduire le prix de revient et augmenter les parts de marché en vue de fructifier les capitaux des actionnaires, serait l'une de notre démarche à proposer.(Gogue,J M,2006). Il y a aussi le savoir faire et la compétitivité à l'échelle de la mondialisation représente la vraie image de la gouvernance en sport Beaucoup de travaux de recherche ont été effectués dans le domaine de la gouvernance en générale et dans le domaine sportif en particulier. Donc des remises en cause sur la gouvernance en sport sont multiples depuis ces dix dernières années. Un certain nombre de questions émergent en filigrane : comment se prennent les décisions dans les organisations sportives ? Comment sont elles influencées par les pouvoirs publics, au plan politique, économique et social ? Quels sont les effets des modes de gouvernance sur les styles de management ayant une influence sur la rentabilité sportive ? Qui devrait diriger, manager, contrôler ? (Bayle. E et Chantelat P, 2008, p11)

Approche théorique sur la gouvernance sportive.

La gouvernance sportive, la gestion des structures et des instances sportives, sont touchées par la bonne maîtrise du domaine sportif, et surtout le cheminement des idées posées dans le projet sportif, afin de donner une vision à long terme. Bayle. E et Chantelat P, parlent de la gouvernance des organisations, alors c'est la maîtrise des données qui permet aux responsables de gérer les situations dans les différentes structures, et de bien prendre les mesures nécessaires pour fournir des produits d'idées et encore plus, prendre des décisions pour organiser et donner une gestion sportives prometteuse.

(Bayle. E et Chantelat. P, 2008, p11)

Et pour savoir, comment la gouvernance donne une bonne organisation sportive, on peut dire qu'il y a une possibilité de bien structurer les projets et les idées des personnes capables de gérer leurs décisions. Est ce que ces décisions sont influencées par les pouvoirs publics ? S'agit il d'une autre réflexion ou d'une autre manière afin de bien cadrer la bonne entente entre les groupes qui gèrent les situations des manifestations sportives.

Chaker. A N, cite que «La gouvernance, celle du sport en particulier, peut être définie de plusieurs manières. Elle peut être, selon les personnes, renvoyée à différentes significations, d'autant plus si l'on se place dans une perspective mondiale. La gouvernance sportive est la mise en place de réseaux performants d'agences sportives nationales, d'organisations sportives non gouvernementales et de procédures qui opèrent conjointement et indépendamment en vertu de législations, de politiques et de règles privées spécifiques pour promouvoir des activités sportives éthiques, démocratiques, efficaces et transparentes» (Chaker. A N, 2044, p 7)

On peut dire, que des données sont citées par plusieurs autres dans le domaine du marketing sportif qui permettent aux responsables de gouverner des structures qui se posent sur une plateforme bien bâtie, et surtout qui contienne une vraie stratégie dite rigoureuse.

La viabilité du modèle sportif algérien est en jeu. Dans tous les pays qui gèrent d'une manière efficace leur sport dans toutes disciplines, le sport de masse comme le sport d'élite sont dépendants des ressources de deux instances majeures : les autorités publiques et les fans du sport. Aucun de ces deux groupes ne pourrait supporter une dégradation continue du niveau de la gouvernance sportive à l'avenir. Dans un autre contexte, l'organisation sportive, ainsi que la gestion des structures sportives pourraient être influencées par une bonne ou ne mauvaise gouvernance. Notons, par ailleurs, que la mondialisation exige une certaine stratégie politique basée sur des décisions bien étudiées.

Hums, M A et autres, proposent réflexion cohérente sur la condition politique en vue d'une bonne gouvernance des organisations sportives fondée sur une bonne politique décisionnelle à l'image des points suivants :

aider à maîtriser les fondamentaux de la gouvernance et de la conduite des politiques de ces organisations ;

exposer les mécanismes inhérents aux réseaux qui se développent dans l'espace sportif international : comment chaque organisation sportive interagit elle avec les autres et où les décisions se prennent elles ?

contextualiser les relations entre organisations sportives et pouvoir politique ; veiller à cerner les modèles spécifiques mondiaux de gouvernance en en montrant les similitudes et les différences dans un cadre sportif globalisé...

(Hums, M A et autres, 2011, p56)

La qualité totale, une bonne référence pour la gouvernance sportive.

Une bonne gouvernance dans le domaine sportif, c'est la qualité de gestion et de l'organisation des ressources humaines et matérielles, par rapport aux exigences de la pratique sportive, soit nationale ou internationale.

Et afin de choisir une bonne gestion et une bonne organisation sportive, il faut savoir bien structurer les acteurs de la pratique sportive soit les fédérations, ligues et clubs, pour se référer aux conditions de l'application de la qualité totale dans le domaine sportif connu mondialement.

Ishikawa, K. parle de la bonne gestion sportive d'une manière très intéressante, mais il faut connaître les règles de la pratique des données du terrain, et pour cela il faut bien définir les conditions de l'application de la qualité totale (Ishikawa, K. 2007, p 45)

La qualité totale c'est un modèle de référence pour une bonne gestion sportive alors il faut se mettre en évidence des attentes de la population sportive, soit responsables, pratiquants ou supporteurs, et là on peut dire qu'on est sur la bonne voie par rapport aux données de la qualité totale. (Adreaensens. B et autres, 19993, p54)

Bannker. S et Majer. H, ont donné le système pour l'application des mesures de la qualité totale adaptées à l'organisation sportive et surtout pour la gouvernance sportive. Ces mesures se résument comme suit :

Les responsables de l'administration sportive, qui donnent les programmes et les projets de la pratique sportive, doivent créer une politique pour appliquer une vraie qualité totale.

Les objectifs de leur gouvernance sportive doivent se réaliser sur la réalité du terrain.

Les travaux scientifiques dans le domaine de la gouvernance sportive sont les références et les bases d'adopter une politique de la qualité totale.

L'administration des ressources humaines et matérielles, c'est la base importante qui caractérise la compétition vers une bonne gouvernance sportive à l'échelle nationale et internationale. (Bannker. S et Majer. H, 1999, p52)

Focus sur le cadre méthodologique et discussion des résultats.

Matériels et méthode.

Sujets.

Pour la réalisation des tâches de notre travail nous avons effectués nos investigations sur quarante (40) responsables et dirigeants des clubs (football, handball, athlétisme et judo), soit une vingtaine (20) de responsables des fédérations et ligues, et une vingtaine (20) de dirigeants des clubs d'élites.

Les caractéristiques de l'échantillon sont représentées dans le tableau n°01

	Responsables féd/ lig	Dirigeants clubs
élus	+03 fois	+03 fois
N	20	20
Gestion/gle	25%	45%
Gestion/ sport	15%	88.50%
Age	56.17±0.89	53.89±1.39
Président	1.67±0.70	2.34±1.63
S.G	1.41±1.31	372±1.97
Membre	13.36±1.19	18.29±1.26

Matériel.

Nous avons utilisé les outils de recherche suivant :

Un questionnaire destiné aux membres des ligues.

Une interview destinée aux présidents des fédérations et des clubs.

Méthode d'investigation.

Méthode descriptive analytique.

C'est la méthode la plus adéquate dans ce genre d'étude surtout pour ramener les données et consulter avec un questionnaire et à l'aide d'une interview les membres de l'échantillonnage.

Méthode statistique

La méthode utilisé est la statistique paramétrique(CHAMPELY 2004), qui permet de caractériser et de découper la population et plus exactement la série de valeurs d'une variable qu'elle comporte en utilisant comme paramètres la moyenne arithmétique (qui est déterminée par la somme des valeurs observées divisée par le nombre des éléments de la série) ; la variance et le coefficient de variation

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

Comme il est très important de savoir comment est ce que le groupe est disposé autour de la moyenne est il regroupé ou dispersé autour d'elle ?

L'écart type est un indice de dispersion car il nous renseigne sur la dispersion des valeurs autour de la moyenne.

On calcul l'écart _ type de l'échantillon par l'emploi de la formule qui suit :

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$$

Pour les statistiques analytiques on a utilisé le Test de Student, pour calculer la différence des moyennes des deux échantillons

Et pour tous nos calculs (la moyenne, l'écart type et le T Student) nous avons utilisé le logiciel office Excel 2007.

Résultats.

Tableau n°02 : Résultats du questionnaire

	Responsables féd/ ligues	Responsables des clubs
Gestion sportive	Oui ou non	Oui ou non
Oui	17.77 ± 2.52	19.89 ± 0.02
Références aux normes adaptées	6.05 ± 0.71	3.13 ± 0.88
décisions	3.37 ± 0.21	0.52 ± 0.20
Avec vote	15.73 ± 0.70	19.72 ± 0.36
autres	8.5 ± 5.73	3.22 ± 4.38
	0.94 ± 0.32	1.74 ± 0.59

Tableau n°03 : analyse comparative des réponses des responsables fédérales et ligues avec celles des dirigeants des clubs.

TEST	T STUDENT
nbre	50%
Auto gouvernance	0.23
Décisions par vote toujours	S* à 0.05 S*2.13
Par références aux normes jamais	S à p < 0.05 S **à 0.01
Avec model	NS à 0.05
Décision politique	NS à 0.05
Voir le iso	NS à 0.05
autres	S ** à 0.01

NS : Différence non significative, * différence significative à p < 0.05, ** différence significative à p < 0.01, *** différence significative à p < 0.001

Discussion :

D'après l'analyse des résultats des paramètres de l'organisation sportive réalisés sur notre échantillon, on constate qu'il existe uniquement trois (03) différences significatives (dans les différentes manifestations sportives, références aux modèles connus, prendre les décisions ...).

Pour La gestion sportive : il existe des différences non significatives entre les responsables des fédérations et ligues et les dirigeants des clubs pour un seuil de 0,05. Pour les décisions personnelles on remarque qu'il existe des différences significatives entre nos deux échantillons pour un seuil de 0,05.

Quant à la comparaison des résultats réponses sur les questions de l'interview, on constate qu'il existe des différences très significatives (S**) en ce qui concerne le taux de réponses voir l'iso comme indice de référence de gestion et de l'organisation sportive (5*12) pour un seuil de 0,01, le reste on n'a pas trouvé de différence significative.

En ce qui concerne l'échantillon des membres soit dans les structures sportives ou dans les clubs, nous avons réalisés une collecte de données non influençables en comparant uniquement les moyennes et écart types de chaque groupe, et ce au vu du nombre réduit du groupe des membres des clubs) contre neuf (09) en structures connues. De ce fait, le calcul du T de Student n'a pas pu être effectué. Ils sont représentés comme suit :

Qu'il n'existe pas de différence significative des paramètres d'organisation sportive totaux un % entre eux est très réduit.

Qu'il n'existe pas de différence significative des capacités de gestion sportive mais on constate que les présidents de clubs décale un taux non réduit.

Qu'il n'y a pas un effort de mise des structures sportives aux normes d'ISO se rapprochant de la qualité totale.

Conclusion.

Dans le cadre de notre réflexion, nous avons bien éclairé que la gouvernance sportive est liée aux exigences des conditions de la qualité totale, en se référant aux règles internationales des structures mondiales telles que les fédérations et les clubs sportifs.

Et afin d'établir la combinaison entre la bonne gestion sportive et l'organisation des structures qui gère ou applique les décisions et les programmes tracés, nous avons constaté dans notre pays, que peu des responsables donnent une vraie dimension professionnelle à la gestion du sport algérien, mais après avoir consulté quelques responsables et dirigeants on peut espérer qu'il y a une volonté politique quel que soit dans les fédérations ou les ligues et les clubs sportifs. Enfin, on peut dire que la gouvernance sportive est

liée à deux principaux points : les spécialistes dans la gestion du sport et les décisions politiques des responsables.

La bibliographie.

1. Adreaensens.B et autres, Marketing et qualité totale. Ed De boeck, Bruxelles,1993
2. Bannker.Majer. Total quality management in high education. 2nd ed Putnam publishing group, New york.
3. Bayle. E etchantelat. P.La gouvernance des organisation sportives.Edition l'harmattan. Paris. 2008.
4. Chaker.A N ,la route vers une meilleur gouvernance du sport 1. Voir André Noël Chaker, Good Governance in Sport : A European Survey, Council of Europe Publishing, September 2004.
5. Gogue,J M .Qualité totale et plus encore.Ed l'harmattan, paris,2006.
6. Hums, M A et autres, La gouvernance au cœur des politiques des organisations sportives, De boeck, Bruxelles,2011.
7. Ishikawa, K. La gestion de la qualité : Outils et applications pratiques. Ed DUNOD, France,2007.