

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد ودورها في تحسين أداء الأستاذ الجامعي في ظل جائحة كورونا  
دراسة حالة عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة بسكرة)

**Information and communication technology as a basis for distance education and its role in improving the performance of a university professor under the Corona pandemic (A case study of a sample of professors from the Faculty of Economics, Commercial and Management Sciences, University of Biskra)**

دريدي أحلام<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>جامعة محمد خيضر بسكرة، مخبر العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ahlem.dridi@univ-biskra.dz

تاريخ الاستلام: 2022/03/01 تاريخ القبول: 2022/10/06 تاريخ النشر: 2022/12/25

**ملخص:**

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال كأساس مهم لعملية التعليم عن بعد خلال فترة كورونا ودورها في تحسين أداء الأستاذ الجامعي ، و قد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث في الدراسة الميدانية تم إستخدام الاستبيان كأداة للدراسة حيث تم توزيع 60 استمارة للأساتذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة، وقد تم إسترجاع 36 استمارة ، وتم تحليله وإستخراج النتائج بواسطة البرنامج الاحصائي *SPSS*. و في الأخير تم التوصل الى وجود دور لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال كأساس مهم لعملية التعليم عن بعد خلال فترة كورونا في تحسين أداء الأستاذ الجامعي في جامعة بسكرة ، و في الأخير تقترح الدراسة ضرورة توفير مختلف التكنولوجيات التي تسهل عمل الأستاذ الجامعي وتشجيع الأساتذة على استخدام هذه التكنولوجيات في البحث العلمي.

**الكلمات المفتاحية :** تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛ التعليم عن بعد؛ مودول؛ زووم؛ غوغل ميت؛ الأستاذ الجامعي

**تصنيف JEL:** A22. I23, M15

**Abstract:**

This study aims to identify the role of information and communication technology as an important basis for the distance education process during the Corona period and its role in improving the performance of the university professor. University of Biskra, 36 questionnaires were retrieved, analyzed and the results were extracted using the SPSS statistical program. Finally, it was concluded that there is a role for information and communication technology as an important basis for the distance education process during the Corona period in improving the performance of the university professor at the University of Biskra.

**Keywords:** information and communication technology; online education; Moodle; Zoom; google meet; university professor

**Jel Classification Codes:**M15, A22.I23

\*دريدي أحلام، ahlem.drdrdi@univ-biskra.dz

## I. مقدمة:

أدى التطور الكبير في تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى العديد من التطورات وفي عدة مجالات حيث ساهمت هذه التكنولوجيا في إلغاء الحدود المكانية والزمانية ، وهذا ما انعكس على التعليم العالي الذي شهد تطورات كبيرة من أجل مواكبة مختلف التطورات التكنولوجية واستغلالها في عملية التدريس بغرض إيصال المعارف للطلبة ، حيث أصبح تطوير التعليم العالي في عصر المعرفة والمعلومات يقتضي تحسين وتطوير طرق و تقنيات التدريس لتتوافق مع التطور الهام لتكنولوجيات المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد ، إذ أن هذا التطور فتح لميدان التعليم افاقا جديدة و كبيرة من حيث الوسائل المتاحة و الامكانيات و التقنيات الجديدة المستعملة ، وتعتبر أزمة كورونا و وضع غير طبيعي وجدت الجامعات نفسها في مواجهة فلجأت للعديد من الحلول أهمها إتباع أسلوب التعليم الإلكتروني و عن بعد ، حيث يعد التعليم عن بعد وسيلة من الوسائل التي تحفز على إيصال المعلومات للطلاب ، حيث يتم هذا الإيصال من خلال عدة وسائل الكترونية ، مثل اجهزة الحاسوب ، و شبكات الانترنت للنقل المباشر حتى يسهل على الطالب التواصل المباشر مع اقرانه و اساتذته ، و بناء على ما سبق يمكن طرح الاشكالية التالية :

ما هو دور تكنولوجيا المعلومات و الإتصال كأساس للتعليم عن بعد في تحسين أداء الأستاذ الجامعي في ظل جائحة كورونا؟

### ➤ فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:  $H_0$  " في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  هناك دور معنوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد في تحسين أداء الأساتذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة "

ويندرج ضمنها الفرضيات الفرعية التالية:

1.  $H_0$  " في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  هناك دور معنوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد في التمكين العلمي والمهني للأستاذ في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة "

2.  $H_0$  " في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  هناك دور معنوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد في تحسين البحث العلمي للأساتذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة "

3.  $H_0$  " في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  هناك دور معنوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد في تحسين طرق التدريس و التحضير للمحاضرات للأساتذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة "

4.  $H_0$  " في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  هناك دور معنوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد في تحسين أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة "

### ➤ منهجية الدراسة

لمعالجة الدراسة تم الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي و هذا بالنسبة للجزء النظري من خلال وصف المفاهيم الأساسية المتعلقة بأبعاد الدراسة أما بالنسبة للفصل التطبيقي فقد تم الإعتماد على منهج دراسة الحالة من خلال وضع إستبيان لأفراد العينة و تحليل النتائج باستخدام البرنامج الإحصائي ( SPSS )

### ➤ الدراسات السابقة

#### دراسة

ضيف الله نسيمية: إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره في تحسين جودة العملية التعليمية دراسة عينة من الجامعات الجزائرية ، أطروحة دكتوراه تخصص تسيير المنظمات، جامعة الحاج لخضر باتنة، 2016/2017

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين جودة العملية التعليمية في قاعات التدريس حضوريا في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية، وقد تم إستخدام الإستبيان والمقابلة في الدراسة الميدانية ، وكذلك وجه الإستبيان للأساتذة والإداريين والطلبة ، وقد توصلت الدراسة لوجود تأثير متفاوت لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين جودة العملية التعليمية، وإتفقت دراستنا مع هذه الدراسة في إختيار متغير الأول وهو تكنولوجيا المعلومات والاتصال لكن الإختلاف في المتغير الثاني حيث الأساتذة بعد من أبعاد جودة العملية التعليمية بالإضافة الى المقرر الدراسي الطلبة والإدارة ، كما وجه إستبيان دراستنا للأساتذة فقط بينما في هذه الدراسة وجه للأساتذة والإداريين وطلبة الدكتوراه وكانت نسبة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأساتذة حوالي 92 بالمئة وهو ما يتفق مع دراستنا بأن للتكنولوجيا دور في تحسين أداء الأستاذ الجامعي، كما أن هذه الدراسة ركزت على التعليم الحضوري بينما دراستنا ركزت على التعليم عن بعد وفي فترة كورونا

#### دراسة

فيروز زروخي وآخرون: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعة - دراسة ميدانية- ، مجلة مجاميع المعرفة، المجلد 5، العدد 2، أبريل 2019

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء هيئة التدريس بالجامعة، وقد تم توزيع إستبيان وقد خلصت الدراسة إلى أن مستوى إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمستوى متوسط ، وكذا أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في تحسين الأداء التدريسي والبحثي وخدمتهم لأفراد المجتمع

وقد إتفقت هذه الدراسة مع دراستنا في الهدف لكن الإختلاف في فترة كورونا وتركيزنا على التعليم عن بعد ، وكذلك إختلفت في تقسيم متغير أداء هيئة التدريس إلى أبعاد مختلفة حيث قسمناه إلى التمکن العلمي والمهني للأستاذ الجامعي/ البحث العلمي/ طرق التدريس و التحضير للمحاضرات/ أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة، بينما الدراسة قسمته إلى الأداء التدريسي والأداء البحثي وخدمة المجتمع ، وقد تم التوصل إلى نتيجة مشتركة لوجود دور لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء الأستاذ الجامعي لكن الإختلاف في دراستنا تركيزنا على فترة كورونا وأغلب أسئلة الإستبيان كانت حول مختلف البرامج التي وظفت في التعليم عن بعد.

## II. مصطلحات الدراسة

**II-1 التعليم العالي:** مؤسسة تقوم بصورة رئيسية في توفير تعليم متقدم لأشخاص على درجة من النضج ويتصفون بالقدرة

العقلية والإستعداد النفسي على متابعة دراسات متخصصة في مجال أو أكثر من مجالات المعرفة (بسمة، 2016/2017)

وهو المؤسسة التي هدفها نشر و تزويد الطلبة بالمعارف و المؤهلات العلمية في شتى العلوم و التخصصات ليحافظو من خلالها على قيم مجتمعاتهم من جهة و المساهمة في التنمية الشاملة من جهة ثانية ، و هذا عن طريق المهارات العلمية و المهنية المكتسبة من خلال هذه العملية التكوينية.(اسماء، 2020، صفحة 14)

**II-2 الأستاذ:** المدرس والمفكر الذي يسعى إلى إكساب الطالب بمختلف المعارف والنظريات، والموجه لقدراته ومهاراته والمشرف على إنجاز مذكراته وتكوين آرائه الخاصة في الظواهر المعالجة ، وهو الباحث المنتج للمعرفة والمربي الناقل للأخلاق والصفات العلمية والمهنية التي وجب على الطالب التحلي بها (بسمة، 2016/2017، صفحة 36)

**II-3 تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية :** جميع المواد والأجهزة والأدوات والوسائل الإلكترونية والتي يستخدمها الأستاذ في الموقف التعليمي من أجل تداول ونشر وتخزين وإسترجاع المعلومات وهذا بهدف إيصال الأفكار والحقائق للمتعلمين لجعل دراسته أكثر تشويق (رضوان و سمية، 2019، الصفحات 184,185)

**II-4 ماهية التعليم عن بعد:** التعليم عن بعد نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة التعليمية الى الطالب ، عبر وسائط اتصالات تقنية مختلفة ، حيث يكون المتعلم بعيدا و منفصلا عن المعلم ، اي ان التعليم عن بعد هو الطريقة التي يكون فيها المتعلم بعيدا او منفصلا عن المعلم ، و يتلقى من خلالها المادة التعليمية عبر وسائل اتصال مختلفة. (صالح محمد، 2011، صفحة 9)، ومن أهم اهداف التعليم عن بعد :

- تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتهم فرص التعليم
- عدم التقيد بالمكان و الزمان
- تمكن المتعلم من الاعتماد على نفسه
- تقليل التكلفة في التعليم عن بعد
- تبادل الخبرات
- حرية الاختيار حيث يتيح التعليم عن بعد بدائل متنوعة امام المتعلم وكذا تنوع الاساليب ففي التعليم (غالب، 2014، صفحة 237)

**II-5 منصة زووم ( zoom ) :** شركة zoom vedeo communication مقرها في سان خوسيه كاليفورنيا

توفر خدمات المؤتمرات عن بعد بإستخدام الحوسبة السحابية، تقدم ( zoom ) برامج الاتصالات تجمع بين مؤتمرات الفيديو والاجتماعات، أي هو أداة لعقد المؤتمرات عبر الأنترنت مع الآخرين من خلال سطح المكتب وتطبيق الجوال و يتيح للأستاذة الاجتماع عبر الأنترنت مع أو بدون فيديو كما يسمح بتسجيل الجلسات والتعاون في المشاريع والمشاركة ووضع التعليقات على شاشات المجتمعين. (آمنة و خالد، 2019، صفحة 542)

**II-6 ماهية المنصة الرقمية موودل ( moodle ) :** عبارة عن حزم برمجية تتيح للأستاذ تحميل المواد التي يقوم بتدريسها على موقع إلكتروني ووتتيح للطالب فرصة الإستمرار في التعلم ، حيث تفسح المجال للمتعلمين التواصل والتفاعل فيما بينهم ومع أساتذتهم من أجل القيام بعمل مشترك بطرق جديدة وممتعة(المهدي، سعود ، ميساء، و أحمد، 2016، صفحة 418)

ويعرف أيضا بأنه نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر صمم على أسس تعليمية يساعد المدرسين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية (جواهر و محمد، 2017، صفحة 55)

**II-7 ماهية تطبيق google meet:"goolemeet"** هي خدمة مدفوعة من شركة جوجل العالمية ضمن مجموعة خدمات G suite المدفوعة ، لكن بعد تفشي كورونا قررت الشركة تحويل الخدمة الى خدمة مجانية لجميع المستخدمين ، حيث يمكن لأي شخص استخدام خدمة جوجل مييت الجديدة و الانضمام الى دردشات فيديو جماعية و حماية خصوصيتك بشكل كامل من خلال الهاتف او جهاز الحاسوب ، حيث يتمكن المستخدم من الانضمام الى الاجتماعات مباشرة من حدث تقويم او دعوة بريد الكتروني (النجار، 2020)

### III- الطريقة والأدوات :

مجمع الدراسة أساتذة جامعة بسكرة والعينة تمثلت في 36 أستاذ في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة وتم إختيارهم بطريقة عشوائية، وقد تم إستخدام برنامج SPSS من أجل حساب وتحليل النتائج

### III-1 إختبار صدق الاستبيان ومعاملات الثبات

تم إجراء اختبار الصدق والثبات لمحاو استبيان البحث المستخدمة في جمعا لبيانات وذلك باستخدام الفا كرونباخ لحساب الثبات الذي يعتبر أحد الاختبارات الأكثر شيوعا واستخداما في مثل هذه الدراسات كما هو موضح في الجدول التالي :

الجدول 1 : اختبار معامل ثبات استبيان (Alpha de Cronbach )

محاو الدراسة	البيان	عدد العبارات	Alpha de Cronbach	مربع الفا كرونباخ
المحور الأول	العبارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد	11	0.865	0,930
المحور الثاني	التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس	06	0.803	0,896
	البحث العلمي	05	0.702	0,837
	طرق التدريس و التحضير للمحاضرات	05	0.226	0,475
	أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة	05	0.329	0,573
	العبارات المتعلقة بأداء أعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي خلال أزمة كورونا	21	0.762	0,872
جميع عبارات الاستبيان		32	0.905	0,951

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن معامل الثبات الكلي لأداة الدراسة بلغ (0.905) وهو معامل ثبات جيد جدا ومناسب لأغراض الدراسة كما تعتبر جميع معاملات الثبات لأغلب محاور الدراسة وأبعادها مرتفعة ومناسبة لأغراض الدراسة وبهذا نكون قد تأكدنا من ثبات أداة الدراسة.

III-1-1 صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة

يتم حساب معامل الارتباط (Pearson) لكل عبارات البعد و البعد الذي تنتمي إليه و مستوى الدلالة، حيث تبين من خلال الجداول الموالية أن جميع قيم معاملات الارتباط المبنية موجبة و دالة عند مستوى (0.01) فأقل، إلا العبارة الأولى قد سجلت القيمة المعنوية فيها أكبر من (0.001) و قدرت ب (0.008) و لكن على العموم تعتبر عبارات (تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد) صادقة لما وصفت لقياسه.

الجدول 2: معامل الارتباط بين كل عبارات تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد

المحور	رقم العبارة	معامل الارتباط	القيمة المعنوية
تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد	01	0.434*	0,008
	02	0.626*	0,000
	03	0.779*	0,000
	04	0.534*	0,001
	05	0.662*	0,000
	06	0.756*	0,000
	07	0.741*	0,000
	08	0.659*	0,000
	09	0.769*	0,000
	10	0.561*	0,000
	11	0.636*	0,000

دال عند مستوى دلالة 0.05\* دال عند مستوى دلالة 0.01

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

III-1-2 صدق الاتساق الداخلي للمتغير الثاني "أداء الأساتذة الجامعية خلال أزمة كورونا "

يتم حساب معامل الارتباط بيرسون لكل عبارات البعد والبعد الذي تنتمي إليه. حيث تبين من الجدول الموالي أن اغلب قيم معاملات الارتباط المبنية موجبة ودالة عند مستوى 0.01 فأقل إلا أنه توجد بعض العبارات دالة احصائيا عند مستوى 0.05، وبذلك تعتبر عبارات المتغير الثاني (أداء الأساتذة الجامعيين خلال أزمة كورونا) صادقة لما وضعت لقياسه

الجدول 3 : الارتباط بين كل عبارات أداء الأساتذة خلال أزمة كورونا

القيمة المعنوية	معامل الارتباط	رقم العبارة	المحور الثاني
0,000	0.815**	01	التمكن العلمي والمهني للأستاذ الجامعي
0,000	0.818**	02	
0,000	0.763**	03	
0,000	0.742**	04	
0,000	0.499**	05	
0,000	0.612**	06	
0,000	0.600**	01	البحث العلمي
0,000	0.500**	02	
0,000	0.865**	03	
0,000	0.747**	04	
0,000	0.672**	05	
0,035	0.353*	01	طرق التدريس و التحضير للمحاضرات
0,000	0.579**	02	
0,001	0.515**	03	
0,000	0.664**	04	
0,000	0.476**	05	
0,011	0.419*	01	أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة
0,010	0.424**	02	
0,000	0.675**	03	
0,002	0.492**	04	
0,000	0.563**	05	

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

III-2 اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة

الجدول 4 : اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة بالاعتماد على حساب معامل الالتواء و معامل التفلطح

معامل التفلطح	معامل الالتواء	محاور الاستبيان
1.954	-0.163	تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد
1.758	-1.272	التمكن العلمي والمهني للأستاذ الجامعي
1.868	-1.130	البحث العلمي
0.143	-0.154	طرق التدريس و التحضير للمحاضرات
1.363	0.912	أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة
2.780	-1.386	أداء الأساتذة الجامعيين خلال أزمة كورونا

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

يتضح من خلال الجدول أعلاه ، أن قيم معامل الالتواء محصورة بين -0.154 و -1.386 و قيم معامل التفلطح محصورة بين 0.143 و 2.780، و عليه فإن توزيع الدراسة خاضع للتوزيع الطبيعي و يمكن اختبار الفرضيات .

III-3 خصائص عينة الدراسة

الجدول 5 : توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	% النسبة
ذكر	15	41.70
أنثى	21	58.30
السن	التكرار	% النسبة
اقل من 30 سنة	5	13.90
من 30 إلى 40 سنة	17	47.20
من 41 إلى 50 سنة	11	30.60
من 50 سنة فأكثر	3	8.30
المستوي التعليمي	التكرار	% النسبة
أستاذ مساعد قسم (ب)	6	16.7
أستاذ مساعد قسم (أ)	5	13.9
أستاذ محاضر قسم (ب)	19	38.9
أستاذ محاضر قسم (أ)	9	25.0
أستاذ دكتور	2	5.6



سنوات الخبرة	التكرار	% النسبة
أقل من 5 سنوات	7	13.9
من 5 إلى 10 سنوات	16	47.2
من 11 إلى 15	8	30.6
15 سنة فأكثر	5	8.3

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

### III-4 تحليل اتجاهات أفراد العينة نحو محاور الدراسة.

#### III-4-1 تحليل اتجاهات أفراد العينة نحو محور تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد

يشتمل هذا المحور على 11 عبارة والتي يمكن تحليلها كالتالي وفقا للجدول التالي:

الجدول 6 : الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات ب محور تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد.

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	اتجاه الآراء
01	تتوفر الجامعة على قاعدة بيانات كافية للإعتماد على التعليم عن بعد	3,64	0,762	3	موافق
02	تمتلك الجامعة العدد الكافي من الحواسيب المعتمد عليها في التعليم عن بعد	3,69	0,822	2	موافق
03	تساهم أجهزة الحاسوب المتاحة تسهيل التعليم عن بعد	3,44	1,206	9	موافق
04	تحرص الجامعة على توفير وإستخدام مختلف البرمجيات في تعزيز عمليات التعليم عن بعد	3,89	1,008	1	موافق
05	تستخدم الجامعة مختلف البرمجيات في تعزيز أعمالها الإدارية التي تُخدم عملية التعليم عن بعد	3,44	1,107	8	موافق
06	تسهل تكنولوجيا المعلومات والاتصال عملية التعليم عن بعد	3,25	1,273	11	محايد
07	توفر الجامعة قاعات الأنترنت من أجل تسهيل عملية التعليم عن بعد	3,53	1,028	5	موافق
08	يستخدم الأساتذة البريد الالكتروني للإتصال بالطلبة	3,58	0,967	4	موافق
09	تساهم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على تقليل	3,50	1,159	6	موافق

				الوقت المطلوب لإنجاز الأعمال .	
موافق	10	1,131	3,42	يساهم تصميم الموقع الإلكتروني للجامعة بتسهيل عملية التعليم عن بعد	10
موافق	7	0,9090	3,44	تتوفر الجامعة على العدد الكافي من الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق التعليم عن بعد	11
موافق		0,68221	3,5303	عبارات محور تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد	

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

يتضح من الجدول أن اتجاهات مفردات عينة الدراسة قد أظهرت اتجاهها عاما نحو الموافقة على ايجابية محور تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد ، وذلك بمتوسط حسابي قدره 3.5303 وبشكل عام نلاحظ أن المتوسط الحسابي لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد كان مرتفعا ، وهو ما يؤشر إلى مدى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد في الجامعة

### III-4-2 تحليل العبارات الخاصة بالمحور الثاني أداء الأساتذة الجامعيين خلال أزمة كورونا

تم تقسيم هذا المحور الى أربع أبعاد و التي سيتم تقسيم تحليلها كمايلي:

- تحليل العبارات الخاصة ببعده التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس.

تم تقسيم هذا البعد الى 06 مؤشرات كما يوضح الجدول التالي:

الجدول 7: الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات بعد التمكن العلمي والمهني للأستاذ الجامعي

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	اتجاه الآراء
01	يتقن الأساتذة استخدام البرامج الإلكترونية	3,06	1,218	5	محايد
02	يستخدم الأساتذة طرق و أساليب إبداعية أثناء التعليم	3,42	1,052	2	موافق
03	إستجابة الأساتذة للتعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا لسهولة استخدام التطبيقات المخصصة له مثل moodle.	3,69	0,980	1	موافق
04	تقليص وقت الحصص خلال أزمة كورونا ساهم في زيادة تمكن الأستاذ من التحكم في الوقت	3,28	1,256	4	موافق
05	يقوم الأساتذة بتقديم المحاضرات وحصص الأعمال الموجهة عن بعد	2,97	0,971	6	محايد

محاييد	3	1,121	3,33	يقوم الأساتذة بتعديل البرنامج الدراسي بما يتوافق مع الحصص عن بعد والحصص الحضورية	06
محاييد		0,78414	3,2917	بعد التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس	عبارات

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

يتضح أن اتجاهات مفردات عينة الدراسة قد أظهرت اتجاهها عاما نحو الموافقة على ايجابية محور أداء الأساتذة الجامعيين خلال ازمة كورونا ، وذلك بمتوسط حسابي قدره ( 3.2917 ) وبانحراف معياري قدره ( 0.78414 ) و أتضح أن أكثر العبارات أهمية في الإجابة هي العبارة الثالثة بمتوسط حسابي قدره 3.69 في حين كانت أقل العبارات في درجة محايد هي العبارة الخامسة بمتوسط حسابي قدره 2.97.

#### - تحليل العبارات الخاصة ببعث البحث العلمي

أما بعد جودة البحث العلمي فخصص له 05 مؤشرات كما يوضح الجدول التالي:

الجدول 8: الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات بعد جودة البحث العلمي

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	اتجاه الآراء
01	ساهمت فترة كورونا إلى زيادة البحث العلمي من خلال تشجيع الملتقيات عن بعد.	3,56	0,877	3	موافق
02	ساهمت فترة كورونا إلى إستفادة الأساتذة أكثر من الملتقيات العلمية باستخدام google zomm,meet	3,81	0,980	2	موافق
03	ساهمت فترة كورونا في زيادة نشاط الأساتذة في فرق البحث العلمي ( المخابر، ..)	3,33	1,069	4	محاييد
04	ساهمت فترة كورونا في تشجيع الأساتذة على البحث في مجالات جديدة، وفتح آفاق بحث أكثر	3,03	1,134	5	محاييد
05	تحرص الجامعة على حداثة التقنيات التكنولوجية و البرامج المستخدمة في البحث العلمي.	3,83	0,697	1	موافق
	عبارات بعد جودة البحث العلمي	3,5111	0,65106		موافق

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

يتضح أن اتجاهات مفردات عينة الدراسة قد أظهرت اتجاهها عاما نحو الموافقة على ايجابية محور أداء الأساتذة الجامعيين خلال أزمة كورونا ، وذلك بمتوسط حسابي قدره ( 3.5111) وبانحراف معياري قدره ( 0.65106) و أتضح أن أكثر العبارات أهمية في الإجابة هي العبارة الرابعة (تحرص الجامعة على حداثة التقنيات التكنولوجية و البرامج المستخدمة في البحث العلمي) بمتوسط حسابي قدره (3.83) في حين كانت أقل العبارات في درجة محايد هي العبارة الثالثة (ساهمت فترة كورونا في تشجيع الأساتذة على البحث في مجالات جديدة...) بمتوسط حسابي قدره 3.03.

#### - تحليل العبارات الخاصة ببعث طرق التدريس و التحضير للمحاضرات

تم تقسيم هذا البعث الى 05 مؤشرات كما يوضح الجدول التالي:

#### الجدول 9: الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات بعث طرق التدريس و التحضير للمحاضرات

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	اتجاه الآراء
01	في ظل أزمة كورونا هناك سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني	3,61	0.766	4	موافق
02	في ظل أزمة كورونا أصبح الاعتماد على عرض المحاضرات باستخدام تطبيقات مثل google zoom أو meet	4,00	0,793	3	موافق
03	في ظل أزمة كورونا ساعدت التطبيقات google meet و moodle ; zoom في التدريس و سهلت التواصل مع الطلبة .	3,25	1,052	5	محايد
04	في ظل أزمة كورونا زاد الاعتماد على مجموعات الفاييسوك والمسنجر في التواصل مع الطلبة و عرض محتوى الدراسة .	4,06	0,630	1	موافق
05	في ظل أزمة كورونا ساعد التعليم عن بعث إرسال واستلام المواد التعليمية عن بعث دون عوائق فنية.	4,00	0,632	2	موافق
عبارات	بعث طرق التدريس و التحضير للمحاضرات	3,7833	0,39821		موافق

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

أن اتجاهات مفردات عينة الدراسة قد أظهرت اتجاهها عاما نحو الموافقة على ايجابية محور أداء الأساتذة الجامعيين خلال أزمة كورونا ، وذلك بمتوسط حسابي قدره ( 3.7833) وبانحراف معياري قدره ( 0.39821) و أتضح أن أكثر العبارات أهمية في الإجابة هي العبارة الرابعة بمتوسط حسابي قدره (4.06) في حين كانت أقل العبارات في درجة محايد هي العبارة الثالثة . بمتوسط حسابي قدره (3.25)

- تحليل العبارات الخاصة ببعء أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة:

تم تقسيم هذا البعد الى 05 مؤشرات كما يوضح الجدول التالي:

الجدول 10: الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لبعء أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	اتجاه الآراء
01	في ظل أزمة كورونا هناك صعوبة لدى الأساتذة في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم الإلكتروني المتاحة.	3,61	0,645	4	موافق
02	في ظل أزمة كورونا أصبح التقييم عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة.	3,89	0,820	1	موافق
03	في ظل أزمة كورونا هناك مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعليم عن بعد	3,39	0,994	5	موافق
04	في ظل أزمة كورونا يتم تقييم البحوث العلمية المقدمة من طرف الطالب بشكل مستمر أثناء عملية التعليم عن بعد .	3,64	0,762	3	موافق
05	في ظل أزمة كورونا ساهم التعليم عن بعد بسهولة إجابة الأستاذ عن استفسارات الطلبة عن المادة العلمية المرفقة	3,69	0,822	2	موافق
	عبارات ببعء أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة	3,6444	0,42524		موافق

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

يتضح أن اتجاهات مفردات عينة الدراسة قد أظهرت اتجاهها عاما نحو الموافقة على ايجابية محور أداء الأساتذة الجامعيين خلال أزمة كورونا ، وذلك بمتوسط حسابي قدره (3.6444) و بانحراف معياري قدره (0.42524) و أتضح أن أكثر العبارات أهمية في الإجابة هي العبارة الثانية بمتوسط حسابي قدره (3.89) في حين كانت أقل العبارات في درجة موافق هي العبارة الثالثة بمتوسط حسابي قدره (3.39) .

الجدول 13 : معامل الارتباط بين أبعاد الدراسة

تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد				أداء الأساتذة الجامعيين في التعليم العالي خلال أزمة كورونا
0,879**	معامل الارتباط	التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس		
0,000	مستوى الدلالة			
36	العدد			
0,752**	معامل الارتباط	البحث العلمي		
0,000	مستوى الدلالة			
36	العدد			
0,242	معامل الارتباط	طرق التدريس و التحضير للمحاضرات		
0,155	مستوى الدلالة			
36	العدد			
0,794**	معامل الارتباط	أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة		
0,000	مستوى الدلالة			
36	العدد			
0,900**	معامل الارتباط	الكلية		
0,000	مستوى الدلالة			
36	العدد			

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

بالاعتماد على ما ورد من معلومات نستنتج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية 0.000 بين كل من تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد و ابعاد أداء الأساتذة الجامعيين في التعليم العالي خلال أزمة كورونا بقيمة ارتباط 0,900 عند درجة معنوية إختبار 0.05 الأمر الذي يدل على أنه في حال زيادة تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد بقيمة واحدة فإن ذلك ينتج عنه زيادة في أداء الأساتذة الجامعيين في التعليم العالي خلال أزمة كورونا بقيمة قدرها 0.900، لكن يجب الإشارة إلى وجود علاقة ضعيفة جدا بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و طرق تدريس و تحضير المحاضرات بقيمة ارتباط 0,242، بينما سجل بعد التمكن العلمي والمهني للأستاذ أقوى علاقة ارتباط بين الأبعاد مقدرة ب 0,879

### III-5 تحليل فرضيات الدراسة

سيتم تحليل علاقات الارتباط والدور لاختبار الفرضيات الفرعية للدراسة و الفرضية الرئيسية

الجدول 14 : نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار الفرضية الرئيسية للدراسة

تحسين أداء الأساتذة الجامعيين في جامعة محمد خيضر						تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس لعملية التعليم عن بعد
مستوى الدلالة SIG	معامل الانحدار B	قيمة F المحسوبة	قيمة T المحسوبة	معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	
0.000	1.369	144.219	12.009	0.809	0.900	

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

من خلال الجدول و بناءا على هذه النتائج يمكن تحليل هذه القيم كما يلي :

- **معامل الارتباط R:** من خلال قيمة معامل الارتباط المقدر ب(0,90)، وقيمة مستوى المعنوية الأقل من 0.05 يدل على وجود علاقة قوية بين أداء الأساتذة الجامعيين في جامعة محمد خيضر وتكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد
- **معامل التحديد R<sup>2</sup>:** من خلال معامل التحديد المقدر ب(0,809)، يتضح أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد يزيد من تحسين التمكن العلمي والمهني للأستاذ 80,9% . هذا يعني أن 80,9% من التباين في المتغير التابع أداء الأستاذ في جامعة محمد خيضر مفسر بالتغير في المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد) ، و أن الباقي ترجع إلى عوامل أخرى ،
- **معنوية التأثير قيمة T المحسوبة:** تشير قيمة T المحسوبة والمقدرة ب(12,009)، الأكبر من القيمة الجدولية والدالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.05) إلى وجود تأثير لتكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد على تحسين أداء الأساتذة في جامعة محمد خيضر
- **جودة النموذج قيمة F المحسوبة:** تنشر قيمة F المحسوبة والمقدرة ب(57,952)، الأكبر من القيمة الجدولية والدالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.05) إلى جودة نموذج العلاقة بين أداء الأساتذة الجامعيين في جامعة محمد خيضر وتكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد
- **معامل الانحدار B:** تشير قيمة معامل التأثير والمقدرة ب (1,369) ، إلى أنه كلما زاد الإهتمام بتكنولوجيا المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد بوحدة واحدة يعقبها زيادة في تحسين أداء الأساتذة في جامعة محمد خيضر ب (1,369)، وهذا يدل على وجود دور كبير لتكنولوجيات المعلومات والاتصال كأساس للتعليم عن بعد في تحسين أداء الأساتذة في جامعة محمد خيضر

ونفس الشيء مع كل الفرضيات الفرعية حيث تم تلخيص مختلف حساباتها في الجدول 15  
الجدول 15: نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار الفرضيات الفرعية

التمكن العلمي والمهني للأستاذ الجامعي / البحث العلمي / طرق التدريس و التحضير للمحاضرات / أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة					
مستوى الدلالة SIG	معامل الانحدار B	قيمة F المحسوبة	قيمة T المحسوبة	معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R
0.000	0,765	115,817	10,762	0,773	0,879
0.000	0.788	44.370	6.661	0.566	0.752
0.155	0.414	2.113	1.810	0.059	0.242
0.000	1.274	57.952	7.613	0.630	0.794

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج spss.v 23

### III. النتائج ومناقشتها :

#### إختبار الفرضية الرئيسية

في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  لا يوجد دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين أداء الأساتذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة ."

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي بجدول الارتباط وتحليل الانحدار ، أن مستوى الدلالة المعنوية أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية H0 وقبول الفرضية البديلة H1 والذي ينص على وجود دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين أداء الأستاذ في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة خلال أزمة كورونا عند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  ."

#### اختبار الفرضيات الفرعية



في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  لا يوجد دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين التمكن العلمي والمهني للأستاذ في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي بجداول الارتباط وتحليل الإنحدار ، أن مستوى الدلالة المعنوية أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية  $H_0$  وقبول الفرضية البديلة  $H_1$  والذي ينص على وجود دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين التمكن العلمي والمهني للأستاذ في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة خلال أزمة كورونا عند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  .

في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  لا يوجد دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين البحث العلمي للأستاذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي بجداول الارتباط وتحليل الإنحدار ، أن مستوى الدلالة المعنوية أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية  $H_0$  وقبول الفرضية البديلة  $H_1$  والذي ينص على وجود دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين البحث العلمي للأستاذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة خلال أزمة كورونا عند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  .

في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  لا يوجد دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين طرق التدريس و التحضير للمحاضرات للأستاذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي بجداول الارتباط وتحليل الإنحدار ، أن مستوى الدلالة المعنوية أكبر من 0.05 مما يعني قبول الفرضية الصفرية  $H_0$  ورفض الفرضية البديلة  $H_1$  والذي ينص على عدم وجود دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين طرق التدريس و التحضير للمحاضرات للأستاذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة خلال أزمة كورونا عند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  .

في ظل جائحة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  لا يوجد دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي بجداول الارتباط وتحليل الإنحدار ، أن مستوى الدلالة المعنوية أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية  $H_0$  وقبول الفرضية البديلة  $H_1$  والذي ينص على وجود دور معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة خلال أزمة كورونا عند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  .

#### IV. الخلاصة:

بعد عرض الدراسة توصلنا لعدة نتائج و اقتراح لبعض التوصيات، وبعض الأفاق للدراسة

## أولا : النتائج

- للتعليم عن بعد دور مهم و أساسي في النجاح العملية التعليمية في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا كوفيد -19 ، تطور إستخدام التعليم عن بعد ، و بأقل جهد ووقت عن طريق استخدام مختلف الوسائل الحديثة والأنترنت
- خلال جائحة كورونا كوفيد -19 تم دمج تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم عن بعد حيث عملت على تحسين أداء الأستاذ الجامعي
- وجود تطبيق بمستوى مرتفع لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في قطاع التعليم العالي
- خلال أزمة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  وجود دور ذو دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس في التعليم عن بعد وتحسين أداء الأستاذ الجامعي في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة
- خلال أزمة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  وجود دور ذو دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للتعليم عن بعد وتحسين التمکن العلمي للأستاذ والبحث العلمي وتحسين أساليب تقييم وقياس تحصيل الطلبة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة
- خلال أزمة كورونا وعند مستوى المعنوية  $\alpha = 5\%$  لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين طرق التدريس و التحضير للمحاضرات للأستاذ الجامعي في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة

## ثانيا : التوصيات

في ضوء ما تم التوصل اليه أثناء الدراسة نقترح مجموعة النقاط الآتية :

- تعزيز التعليم عن بعد من خلال توفير مختلف تكنولوجيات المعلومات والإتصال للأستاذ والطالب
  - تدعيم الجامعة بمختلف الخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات و الاتصال
  - تشجيع الأساتذة والطلبة على إستخدام مختلف تكنولوجيات المعلومات والإتصال والبرامج
- ZOOM ;MOODLE**
- ضرورة إجراء دورات تدريبية للأساتذة والطلبة على إستخدام مختلف التكنولوجيات و بشكل دوري و مستمر لتطوير وتحسين عملية التعليم عن بعد
  - توفير الأجهزة والوسائل التكنولوجية اللازمة للتدريس
  - تشجيع الأساتذة على المشاركة في المنتقيات والتظاهرات العلمية عن بعد و بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال

## ثالثا: آفاق الدراسة

- تأثير إستخدام برنامج موودل في الجامعة الجزائرية على تحسين جودة التعليم العالي
- دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين البحث العلمي لدى الأستاذ الجامعي
- مساهمة الملتقيات عن بعد في تحسين أداء الأستاذ الجامعي

## V. المراجع:

1. اسلام النجار. (19 جوان، 2020). ما هي مميزات تطبيق *google meet*، من مجلة رواد الاعمال: [https://www.rowadalaamal.com/%D9%85%D9%85%D9%8A%D8%B2%D8%A7%D8%AA-%D8%AA%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D9%82-google-meet/amp?fbclid=IwAR2uLf582J9FnlQTc5ZopAGg3W2iAV3SLfnPu2ytZr5fKEkeMnDVdE H9gGY \(consulté 08/01/2022\)](https://www.rowadalaamal.com/%D9%85%D9%85%D9%8A%D8%B2%D8%A7%D8%AA-%D8%AA%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D9%82-google-meet/amp?fbclid=IwAR2uLf582J9FnlQTc5ZopAGg3W2iAV3SLfnPu2ytZr5fKEkeMnDVdE H9gGY (consulté 08/01/2022))
2. بن صالح بسمه. (2016/2017). مدى تكيف الأستاذ الجامعي مع أهداف نظام LMD من خلال عمليتي التدريس و التقييم ( أطروحة دكتوراه تخصص العلوم الإجتماعية). الجزائر، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية: جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر
3. بنت محمد اليوسف جواهر، و بن سليمان المشيقح محمد. (2017). أثر إستخدام نظام موودل على تحصيل طالبات الصف الثالث متوسط في مقرر اللغة الإنجليزية بمدينة الرياض. *الفاصلية للتعليم المفتوح*، 11(6)، 64،51.
4. بواب رضوان، و مجيطة سمية. (مارس، 2019). تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم كأحد متطلبات الجودة. *مجلة دراسات في علوم الإنسان والمجتمع*، 1(2)، 195،179.
5. حسن دماس آمنة، و رمضان عبدالفتاح خالد. (2019). دور مجتمعات التعلم الإلكترونية في تحسين الأداء المهني لمعلمات الكيمياء في المدارس التابعة لمكتب تعليم جنوب جدة السعودية. *مجلة البحث العلمي في التربية*، 20(10)، 571،535.
6. خير الكعود صالح محمد. (2011). التعليم العالي عن بعد الجامعة الافتراضية السورية دراسة ميدانية رسالة ماجستير. سوريا، قسم السكن، كلية الاقتصاد، جامعة حلب، سوريا.
7. عبد المعطي الفريجات غالب. (2014). *مدخل الى تكنولوجيا التعليم* ( الطبعة الثانية ). الاردن : كنوز المعرفة للنشر و التوزيع .
8. عبد المهدي، العنزي سعود، الضميدي ميساء، و بنت مرعي أحمد. (2016). إتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو إستخدام موودل في تعليمهم. *دراسات العلوم التربوية*، 2(43)، 415،426.
9. هارون اسماء. (2020). التعليم الجامعي بين رهانات الجودة و تحديات التنمية المستدامة مقارنة سوسيولوجية لواقع و افاق التعليم الجامعي في الجزائر، أطروحة دكتوراه، قسم علم الاجتماع. الجزائر، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية: جامعة محمد ملين دباغين - سطيف 2، الجزائر

## Refrences translated from Arabic:

1. Elnadjar Islem, What are the features of the google meet app?, *Entrepreneur Journal*, [https://www.rowadalaamal.com/%D9%85%D9%85%D9%8A%D8%B2%D8%A7%D8%AA-%D8%AA%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D9%82-google-meet/amp?fbclid=IwAR2uLf582J9FnlQTc5ZopAGg3W2iAV3SLfnPu2ytZr5fKEkeMnDVdE H9gGY \(seen on: 08/01/2022\)](https://www.rowadalaamal.com/%D9%85%D9%85%D9%8A%D8%B2%D8%A7%D8%AA-%D8%AA%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D9%82-google-meet/amp?fbclid=IwAR2uLf582J9FnlQTc5ZopAGg3W2iAV3SLfnPu2ytZr5fKEkeMnDVdE H9gGY (seen on: 08/01/2022))

2. Bin Saleh Basma. (2017/2016). The extent to which the university professor adapts to the objectives of the LMD system through the teaching and evaluation processes (a PhD thesis majoring in social sciences). Algeria, Department of Social Sciences, Faculty of Humanities and Social Sciences: Larbi Ben M'hidi University of Oum El-Bouaghi, Algeria
3. The daughter of Muhammad al-Yousef Jawaher, and the son of Suleiman al-Mushaiqah Muhammad. (2017). The effect of using the Moodle system on the achievement of third-grade intermediate students in the English language course in Riyadh. *Palestinian Open Education*, 11(6), 64,51.
4. The concierge of Radwan, and the resident of Sumaya. (March, 2019). Information and communication technology in education as one of the quality requirements. *Journal of Studies in Human and Society Sciences*, 1(2), 195,179.
5. Hassan Damas Amna, and Ramadan Abdel Fattah Khaled. (2019). The role of electronic learning communities in improving the professional performance of chemistry teachers in schools affiliated to the South Jeddah Education Office, Saudi Arabia. *Journal of Scientific Research in Education*, 20(10), 571,535
6. Khair Al-Kaoud Saleh Muhammad. (2011). Distance higher education, the Syrian Virtual University, a field study, a master's thesis. Syria, Department of Housing, Faculty of Economics, University of Aleppo, Syria.
7. Abdul Muti Al-Freijat Ghaleb. (2014). An introduction to educational technology (second edition). Jordan: Knowledge Treasures for publishing and distribution.
8. Abdul-Mahdi, Al-Anzi Saud, Al-Dumaidi Maysa, and Bint Mari Ahmed. (2016). Attitudes of University of Jordan students towards the use of Moodle in their education. *Educational Science Studies*, 2(43), 415,426.
9. Aaron Asma. (2020). University education between the stakes of quality and the challenges of sustainable development, a sociological approach to the reality and prospects of university education in Algeria, PhD thesis, Department of Sociology. Algeria, Faculty of Humanities and Social Sciences: University of Mohamed Lamine Debaghine - Setif 2, Algeria