آليات التدريس كتجسيد للالتزام بأخلاقيات المهنة

Teaching mechanisms as an embodiment of commitment to professional ethics

بن زيدان زوينة[1]

[1] جامعة الجزائر 1 -(الجزائر 1) benzidaneh@gmail.com

تاريخ الإرسال:2023/01/17 تاريخ القبول: 2023 /03/02 تاريخ نشر المقال: مارس/2023

الملخص

تعتبر أخلاقيات مهنة التعليم العالي مجموعة المبادئ التي تشمل القيم الأخلاقية، تعد بمثابة مقايس مثالية للسلوك المهني. فهي مجموعة قواعد تمثل الصفات السلوكية التي يتحلى الأستاذ الجامعي بها عند ممارسة لمهنته ولها دور فعال وأثر في تكوين شخصية الطلبة ورفع معدل تحصيلهم العلمي.

فالأستاذ الجامعي الكفء، ملزم بتقديم الدروس حسب ما تفتضيه أخلاقيات التعليم الجامعي وكذا استغلال كل الوسائل المتاحة في تنمية المهارات في المادة التي يقوم بتدريسها.

الكلمات المفتاحية: أخلاقيات، المهنة، الكفاءة، التدريس، الطلبة.

Abstract:

Higher education professional ethics are the set of principles that include ethical values and serve as ideal standards of professional behaviour

It is a set of rules that represent the behavioral characteristics that a university professor possesses when practicing his profession and it has an effective role and impact in shaping the personality of students and raising their academic achievement rate.

A competent university professor is obligated to provide lessons as required by the ethics of university education, as well as to use all available means to develop skills in the subject he teaches.

KEY WORDS: Ethics, profession, competence, teaching, students.

المؤلف المرسل بن زيدان زوينة، الإيميل: benzidaneh@gmail.com

مقدمة

إن الاهتمام بأخلاقيات التعليم العالي هدفه مسايرة التقدم العلمي والارتقاء به إلى المستوى الوطني أولا ثم الدولي لاحقا. فنجد أخلاقيات التدريس تؤثر بطريقة مباشرة أو غير مباشرة على جودة مخرجات التعليم العالي، لهذا نرى أن حجر الزاوية لهذا الاهتمام متعلق أساسا بأساليب واستراتيجيات الخاصة بالتدريس دون إهمال الجوانب الأخرى، والمتعددة الأبعاد كونه يشمل التعليم والتكوين وبحث مختلف جوانب التسيير المالي والموارد البشرية. فتعتبر مهنة التدريس مجموعة من المهام والوظائف أو المسؤوليات، التي تتطلب أداؤها امتلاك كفايات أدائية معينة يكتسبها الاستاذ عن طريق التعليم والتدريس في مؤسسات متخصصة.

لهذا فالعملية التعليمية تعتمد على مجموعة متطلبات من اجل الارتقاء إلى الجودة، مع احترام اخلاقيات التعليم حيث يجب أن تلبي الاعتماد الأكاديمي وتتفق مع المعايير العالمية ومن جهة أخرى تتفق وحاجيات سوق العمل والمتغيرات العامة.

إن كل هذه المستلزمات تدور حول محور تقنيات وأساليب التدريس استنادا لأخلاقيات التعليم العالي وعليه الإشكالية المطروحة ماهي الآليات المطلوبة للتدريس وفقا لمبادئ وأخلاقيات التعليم العالي؟

للإجابة على هذه الإشكالية نقترح الخطة التالية:

المبحث الأول: الالتزام بأخلاقيات التعليم العالي لهيئة التدريس

المطلب الأول: تمتع هيئة التدريس بالكفاءة العلمية والمهارات

المطلب الثاني: ضرورة استخدام هيئة التدريس الوسائل التعليمية المتاحة

المبحث الثاني: جودة برامج التدريس

المطلب الأول: مطابقة برامج التدريس للمقاييس العلمية وتحيينها

المطلب الثاني: استخدام وسائل الاتصال الحديثة

الخاتمة

1- المبحث الأول: الالتزام بأخلاقيات التعليم العالي لهيئة التدريس

إن أخلاقيات مهنة التدريس من أهم السلوكيات المؤثرة على الأستاذ، لأنها تشكل لديه رقيبا داخليا وتزوده بأطر مرجعية ذاتية يسترشد بها في عمله. فالتزام بتلك الأخلاقيات أمر ضروري وواجب، إذ يتحدد

مقدار انتماء الأستاذ لمهنته بموجب درجة التزامه بقواعد تلك المهنة ومراعاتها في جميع الأحوال.
كما تعتبر جودة هيئة التدريس، من أحد أهم محاور ومؤشرات قياس الجودة والالتزام بأخلاقيات التعليم العالي ولا يتحقق ذلك، إلا بتوفير البيئة الملائمة للتدريس من بينها تحقيق كفاءة الأساتذة وكذا جودة البرامج وهذا ما سنراه.

1.2- المطلب الأول: تمتع هيئة التدريس بالكفاءة العلمية والمهارات

إن التدريس هو ذلك الجهد الذي يبذله الاستاذ من اجل تعليم طلبته، كما يشمل كافة الظروف المحيطة المؤثرة في هذا الجهد مثل النشاطات، الوسائل المتاحة، الكتاب، أساليب التقويم...الخ. فهو عملية تواصل بين الأستاذ والطالب، حيث ينتج عنه النمو المعرفي له بسبب تفاعله مع مجموعة من الحوادث التعليمية التي تؤثر فيه والتي تكون هيئة التدريس قد قدمتها للطلبة طوال المسار الجامعي.

في حين هيئة التدريس، هي مجموعة الأشخاص الناقلين للمعرفة والمسؤولين عن السير الحسن للعملية التعليمية بالجامعة والقائمين بوظائف وواجبات مختلفة، كالتوجيه العلمي للطلبة وإجراء البحوث العلمية والإشراف عليها حسب المادة 52 من القانون 06/08[1]. فالأستاذ الجامعي هو أساس العملية التعليمية، إذ يعتبر المدرس والباحث في نفس الوقت ذلك أن أداءه مرتبط بقيامه بهذه المهام وأداء الجامعة مرتبط بشكل كبير بمستوى أدائه[2] كل ذلك في إطار أخلاقيات التعليم العالي.

فهيئة التدريس تعتبر القوة الموجهة وراء نجاح أي مقرر دراسي، حيث يتطلب أن تندمج آلياتها مع جميع نشاطات والمواد المراد تدريسها. فلا يتحقق هذا النجاح إلا إذا كانت هذه الهيئة تتمتع بالكفاءة العلمية المطلوبة وتحيينها في كل مرة.

كما يجب تطوير مهاراتها والدفع بمسيرتها إلى الأمام في ظل الانفجار المعرفي وتحديات العولمة. في نفس الوقت يجب اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير التي تعزز وترفع من مستوى الجودة وتقلل من وقوع الأخطاء في التدريس. فتمكن الأستاذ في تلقين الطلبة كيفية استخدام لكل الوسائل التعليمية، يعد من المهارات العلمية المهمة لما لها من دور فعال في تدريب الطلبة على تحليل المفاهيم التي يتعلمونها ثم معرفة العلاقات التي تربط بينهم[3]

فالتدريب على طرق واستراتيجيات التعليم وأساليب التقويم، يعد عاملا أساسيا في تطوير الأداء الأكاديمي للجامعة. كل ذلك من أجل جودة التعليم للطلبة حتى يكونوا قادرين على المنافسة بقوة في سوق العمل الذي يحتاج إلى مهارات بجانب الشهادة العلمية. فتعتبر مهارة التواصل والاتصال من مهارات التدريس التي يحاول فيها أعضاء هيئة التدريس أن يظهروا تواصلا شفويا وكتابيا فعالا مع طلبتهم.

فالضعف لدى بعض الأساتذة في إيصال المعرفة لطلبتهم رغم تفوقهم العلمي في مجال اختصاصهم الأكاديمي، يتطلب ضرورة التحرك لاكتسابهم المهارات اللازمة عن طريق تدريبهم. كما يجب إقامة دورات تكوينية متخصصة لصالح هؤلاء. ومقياس تفوق الجامعة يعتمد على امتلاكها لأعضاء هيئة

التدريس مؤهلين تأهيلا عاليا يوفر لهم جميع الظروف من جو أكاديمي ملائم وخدمات مختلفة تساهم في جودة العملية التعليمية من أجل إعداد طلبة يتمتعون بتحصيل علمي ومعرفي لمواجهة متطلبات السوق[4].

كما يجب أن يتمتع الأستاذ بسلامة اللغة ووضوح الألفاظ وأن يكون عرض المعلومات بطريقة شيقة شرط أن يحدد الطريقة المناسبة، التي تمكنه من تقييم طلبته خلال الفترة الدراسية وليس في آخر الموسم الدراسي ذلك لتحقيق نوع من العدالة في معاملة الطلبة. فالمواصفات التقليدية التي يتمتع بها الأستاذ من ملقن ومسير للتعليم يجب تغييرها حسب الأدوار الجديدة على ضوء الجودة الشاملة واحترام أخلاقيات وآدب التعليم العالي إلى أستاذ مناقش ناقد، مبدع ومبتكر.

يمكن القول إن هيئة التدريس تعتبر عصب التعليم العالي هذا بالنظر الى مختلف الأدوار التي تقوم به اتجاه الطلبة من حيث التدريس، إرشاد، توجيه، إشراف على البحوث والرسائل والدراسات وإعداد المواد التعليمية واتجاه التعليم العالي من خلال المشاركة في وضع السياسات والخطط وكذا المشاركة في اجتماعات واللجان المختلفة[5].

2.2- المطلب الثاني: ضرورة استخدام هيئة التدريس الوسائل التعليمية المتاحة

تعتبر الوسائل التعليمية كافة الأجهزة والأدوات والمواد التي يستعملها المدرس لتحسين عملية التعليم من أجل تحقيق الأهداف التعليمية المحددة منها المرئية كاستعمال السبورة والرسوم البيانية والملصقات ومنها السمعية كالتسجيلات...الخ. فهذه الوسائل يجب أن تتلاءم مع المنهاج الدراسي وطريقة التدريس والتقويم.

فاستخدام الوسائل التعليمية يعني استعمال الأستاذ الأساليب التعليمية الملائمة، بحيث يؤدي ذلك إلى الاتصال الجيد مع المتعاملين معه أي الطلبة. لذا ينبغي معرفة المادة الدراسية ومستوى صعوباتها لتحديد طريقة التدريس. ولقد أثبتت الدراسات أنه كلما أحسن الأستاذ اختيار التقنيات التعليمية واستخدمت بطريقة علمية سليمة أدى الى تطوير العملية التعليمية بشكل إيجابي.

فاستخدام الفعلي للوسائل التعليمية بما يحقق الأهداف المحددة للمنهج والتنوع بين الإلقاء والحوار والمناقشة والتطبيق العملي، يؤدي إلى إثارة أذهان الطلبة نحو ممارسة عمليات التفكير[6]كما يجب على الأستاذ توفير التعليم بالكفاءة نفسها التي تسمح بها الموارد التي توفرها مؤسسات التعليم العالي والبحث مع تشجيع التبادل الحر للأفكار هذا بالإضافة إلى التطرق للأساليب المعنية بقياس مدى تحقق الأهداف التعليمية (الامتحانات الموزعة على مدار السنة ضمن تعليمات الجامعة، كتابة التقارير والأبحاث ...).

كما يجب على الأستاذ أن يعرض الأهداف البيداغوجية لمقرره الدراسي بشكل واضح، مع احترام قواعد التدرج البيداغوجي في إطار ثقافة ضمان الجودة فيقدم ما يسمى ب **Syllabus** أو خطة التدريس وهي عبارة عن وصف وشرح للمادة المراد دراستها وهي وسيلة اتصال بين الطالب والأستاذ وهذه التقنية

معـــمول بها في الدول الأوربـــية والتي بموجـــبها تتـــضح معالم الدراسة للطـــالب ويشـــمل Syllabus عادة ما يلي:

المعلومات الأساسية: اسم المادة المدرسة، عدد الأرصدة، الحجم الساعي، القاعة، تحديد المهارات التي يجب أن تكون عند الطالب من أجل التحـــكم في المادة المراد تدريسها إضافة إلى المـــعلومات الضرورية للتسجيل.

-**المعلومات المتعلقة بالأستاذ:** اسمه، وسيرته الذاتية باختصار، مكان تواجده في الكلية، رقم بريده الإلكتروني، أوقات الاستقبال.

-**وصف المقرر:** ويكون ذلك في بضع أسطر وماهي نوايا الأستاذ في تقديم هذا المقرر والهدف منه.

-**أهداف التعليم:** تحديد ماهي الكفاءات المراد إظهارها عند الـــطالب من خـــلال تقديـــم هذه الدروس من المقرر.

-**علاقة الدرس مع البرنامج التعليمي ككل.**

-**البرنامج العام للمقرر** أي عدد الحصص والدروس المقدمة خلال السداسي.

-**الوسائل المستعملة:** الكتب، المطبوعات، المقالات...الخ.

-**التعليمات المقدمة** من طرف الأستاذ من اجل الأعمال الموجهة والآجال المتعلقة بتقديم مختلف الأعمال البيداغوجية من طرف الطالب.

-**طريقة التقويم:** أي كيف يتم حساب العلامة النهائية وماهي معايير التقويم.[7]

فيعد Syllabus عاملا أساسيا في تطوير الأداء الأكاديمي للجامعة وتحقيق جودة التعليم العالي.

كما تعتبر مهارة التواصل والاتصال من مهارات التدريس التي يحاول فيها أعضاء هيئة التدريس أن يظهروا تواصلا شفويا وكتابيا فعالا مع طلبتهم. فاستعمال الطرق الحديثة للتدريس تتيح لهذه الهيئة الاطلاع على آخر المستجدات العلمية الحديثة واستخدام تقنيات المعلومات التي تم صياغتها لتتناسب مع حاجات ومتـــطلبات الطـــلبة وسوق العمل. كما أن هذا التطور سيساهم في مردود جودة وأخلاقيات التعليم العالي.

ما يجب استخلاصه أن هيئة التدريس يجب أن تتصف بأخلاقيات التعليم العالي وبالمرونة وبالكفاءة الثقافية والكفاءة الأكاديمية أو المتخصصة. كما يجب أن تكون قادرة على تحمل التعددية في الفكر، وعلى ربط الجانب النظري مع الجانب العملي، أن توفر للطلبة الدعم المستمر وتراعي التدرج في التدريس، وأن طريقة التدريس يجب أن تتناسب بأهداف وموضوع الدرس والمحتوى الدراسي وكذا عدد الطلبة في قاعة الدرس.

3- المبحث الثاني: جودة برامج التدريس

إن اختيار برامج التدريس يجب أن ترتكز على بناء قدرات التحليل والتركيب والاستنتاج والتطبيق وتدريب الطلبة على توظيف المعلومات والمعارف التي يتلقاها، وفق برنامج دراسي متناسق ومرتبط ببعضه البعض[8]ومطابق للمقاييس العلمية (المطلب 1) وفي نفس الوقت مستعمل وسائل الحديثة للتعليم (المطلب 2).

1.3- المطلب الأول: مطابقة برامج التدريس للمقاييس العلمية مع تحديثها

تعد العملية التعليمية "نظاما إنتاجيا، يعتمد على مجموعة من متطلبات من بينها البرامج التعليمية التي تعرف " أنها المعارف والمهارات التي يمتلكها الخريج في مجالات التخصصات المعرفية والمهنية " [8]

كما يجب أن تكون البرامج التدريسية المعتمدة، تلبي متطلبات الاعتماد الأكاديمي وتتفق مع المعايير العالمية في التعليم الجامعي، ومتطلبات التخصص في مجالات التعليم المختلفة[9] من جهة أخرى تكون هذه البرامج وفقا لحاجيات سوق العمل والمجتمع تتناسب مع المتغيرات العامة.

إن هذه البرامج التي تتسم بالتجديد والتحديث على ضوء التقدم المعرفي والتكنولوجي العالمي يجب أن تتصف ب:

- ملاءمتها لاحتياجات الطالب، سوق العمل والمجتمع.
- قدرتها على ربط الطالب بواقعه المعاش.
- ارتباطها بالمسار الجامعي.
- المرونة والتحيين لمواكبة مقتضيات العصر الحالي.
- تكامل الجاني النظري والعملي.
- قدرتها على تنمية مهارات التعلم.

على كل فإن الموازنة بين الأصالة والمعاصرة في إعداد البرامج ومطابقتها من حيث المستوى والمحتوى والأسلوب تعتبر من العوامل المرتبطة بجودة البرامج التعليمية، فيجب أن تتمتع بصفة التجديد وعمليات مراجعة مستمرة حتى تواكب التطور العلمي والتكنولوجي فتتصف بالجودة .[10]

فالوصول إلى تجسيد اخلاقيات التعليم العالي، يتم باتخاذ الجامعة مجموعة من الإجراءات وفقا لمعايير محددة مسبقا وتعتبر القوة المرشدة وراء نجاح أي برنامج أو نظام أو مقرر دراسي. وتهدف دائما إلى التقليل من الوقوع في أخطاء تؤدي إلى الفشل ومن أمثلتها تطوير البرامج الدراسية وإجراء مراجعات مستمرة للبرامج الأكاديمية ووضع الحوافز .

2.3- المطلب الثاني: استخدام وسائل الاتصال الحديثة

لقد أسهمت التقنيات الحديثة في خدمة العلم خاصة العملية التدريسية، بسبب تسارع الأحداث وتضاعف المعارف، هذا كله من اجل مواكبة العملية التعليمية مما جعل وسائل الاتصال تلعب دورا فعلا في مجال التعليم. فلجوء هيئة التدريس لاستخدام وسائل الاتصال الحديثة تؤدي إلى:

– زيادة إقبال الطلاب على التعلم من خلال جعلهم شركاء في استخدام هذه الوسائل والتقنيات الحديثة والتفاعل الحقيقي معها.
– ترسيخ المواد الدراسية في أذهان الطلبة إلى جانب إكسابهم خبرات هامة وحقيقية علمية.
– تنمية قدرات الطلبة وحواسهم المختلفة، كون هذه الوسائل تستغل كافة حواس الإنسان وبشكل فعال.
– جعل الطالب العنصر الأهم في العملية.
– الإسهام في خفض تكاليف العملية التعليمية مع زيادة الجودة في كثير من الأحيان .[11]

كما تلعب وسائل الاتصال الحديثة دور هام في حياة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تساعدهم في الاتصال والتواصل مع هيئة التدريس وزملائهم. فيجب الأخذ بعين الاعتبار هذه الفئة من الطلبة والتعامل معهم بما يتناسب وضعهم.

فجوهر التعليم على النقيض التعليم القائم على التلقين، إذ يرتكز على آلية أساسها فن الانتقاء والتحليل والتركيب فهو لا يعني مجرد جمع المعلومات فحسب وإنما التركيز على ابتداع أدوات للتعامل مع هذه المعلومات.

يبقى الأستاذ ملزم بتقديم كل الشرحات المتعلقة بالدروس المقدمة، حسب ما تقتضيه أخلاقيات التعليم العالي وعليه أن يجتهد في تعلم الوسائل التعليمية الحديثة، بشرط ان تكون هذه الأخيرة معدة بإتقان من حيث صحة المحتوى وخلوها من الأخطاء العلمية وأن تكون ملائمة لموضوع الدرس وأهدافه .[12]

إن سيطرة تقنيات العصر الحديث على المجال العلمي وفي صميم العملية التعليمية، لتشمل المنهج الدراسي واتخذ ذلك ما يسمى "بتقنية التعليم الحديثة" حيث تسهل حدوث التواصل بين الأستاذ وطلبته.

فاهتمام بأساليب التدريس الحديثة التي تستند على تعليم التفكير للطلبة والتي تساعد على تنمية شخصياتهم في الجوانب المتعددة وتفعيل دورهم. كل ذلك باستخدام التكنولوجيا الحديثة والمتطورة في البرامج التعليمية. كما يجب تحديث المعلومات من خلال اعتماد وضعية اليقظة العلمية مع تقييم الطالب بشكل موضوعي وعادل وهذا حسب ما ينص عليه ميثاق الآداب وأخلاقيات الجامعية[13].

فالأستاذ الناجح والمتمسك بأخلاقيات التعليم عليه استخدام أساليب التدريس الحديثة، من أجل تنمية المهارات في المادة التي يقوم بتدريسها فتحفز الطلبة على ممارسة المهارات المهمة وتساعده على التحصيل العلمي السليم.

الخاتمة:

إن التحديات التي يوجهها التعليم العالي ومن بينها تدني جودة المخرجات التعليمية وعدم مواءمة هذه المخرجات لحاجات سوق العمل، إضافة إلى ارتفاع تكلفته كل هذا يستلزم على مؤسسات التعليم العالي الارتقاء بكفاءة التعليم وتبني برامج شاملة للتطور والتحديث من اجل تجاوز عراقيل ونقاط ضعفها مع تفاعل الأستاذ الجامعي مع هذه المتغيرات في ظل احترام المبادئ وأخلاقيات التعليم العالي .

فعملية ضبط الجودة تهدف إلى تطبيق أساليب متقدمة لضمان الجودة من اجل تحسين والتطوير المستمر وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات وبالتالي مخرجات مؤسسات التعليم العالي، حيث تضمن هذه العملية تطبيق مجموعة من المعايير التي يهدف تنفيذها إلى التحسين المستمر في المنتج العلمي،

فيجب أن تتوافر القواعد المهنية والأخلاقية في الأستاذ الجامعي حتى يتمكن من خدمة المنهج أو المقرر الدراسي وخدمة الطلبة واكسابهم كل المهارات اللازمة.

كما ان أخلاقيات مهنة الأستاذ لها أثر في تكوين شخصية الطلبة ورفع معدل تحصيلهم العلمي، حيث يتجلى دوره في خدمة العملية التعليمية والاستفادة من الوسائل التعليمية المتاحة.

وعليه يمكن القول إن الالتزام بتلك الأخلاقيات أمر ضروري وواجب، أذ يتحدد مقدار انتماء الأستاذ لمهنته بموجب درجة التزامه بقواعد تلك المهنة ومراعاتها في جميع الأجوال والمواقف أن يكون تمثيله لتلك الأخلاقيات نابع أساسا من قناعته الشخصية وضميره الحي.

ومن النتائج المتوصل إليها تتمثل في:

– يجب ان يتصف الأستاذ بأخلاقيات التعليم العالي خاصة اخلاقيات التدريس والتي تعتبر الموضوعات الضرورية والهامة خلال كافة المراحل التعليمية.

–التزام الأساتذة بأخلاقيات مهنتهم ليتسنى لهم وضع خطط والبرامج العلاجية لجوانب القصور فيهم وتعزيز الجوانب الإيجابية لديهم.

الهوامش:

1-القانون 06/08 الصادر في 23 فبراير 2008 المعدل والمتمم للقانون التوجيهي للتعليم العالي الجريدة الرسمية المؤرخة في 27 فبراير 2008 العدد 10 .

2-عميرة أسماء، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي-دراسة حالة جامعة جيجل-مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجيستر، جامعة قسنطينة، كلية الاقتصاد وعلوم التسيير، 2013/2012، ص 49.

3-منى سالم العوجزي، أخلاقيات مهنة الأستاذ الجامعي وأثرها في تكوين شخصية الطلاب ورفع معدل تحصيلهم العلمي، المجلة الجامعة، العدد 21، المجلد الثالث، جامعة طرابلس، لبيا، ماي 2019.

4- محمد جلال الحريم السعادة، مهارات التدريس الجامعي التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقان التطبيقية من وجهة نظر طلبتهم، ماجيستر، جامعة الشرق الأوسط، كلية العلوم التربوية، 2015

5- صليحة رقاد، تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية: آفاق ومعوقاته-دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم العالي للشرق الجزائري، أطروحة دكتوراه، جامعة سطيف 1، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2014/2013، ص44

6- مكي فرحان الإبراهيمي، طرائق التدريس الجامعي في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة، ورقة عمل أعدت للمؤتمر الدولي بعنوان (تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاع العام والخاص)، جامعة القادسية، كلية التربية، العراق، ستة 2012

7 - (1) Daele(Ammaury), Développer un Syllabus de cour, http : pedagogieuniversitaire.wordpress.com2010/09/28.

8- رافدة عمر الحريري وسعد زناد دروش، القيادة و إدارة الجودة في التعليم العالي، عمان، دار الشفافية، الطبعة الأولى، 2010، ص 232.

9- مجمد حبر دريب، معوقات متطلبات الجودة والتطبيقات الإجرائية لضمانها في التعليم الجامعي، مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية، جامعة كوفة، العراق، العدد 15، ص 38.

10- عميرة أسيا، المرجع السابق، ص 66.

11- https.//mawdoo3.com le 22/11/1018 a21h00

12- سعاد محمد السيد، الوسائل التعليمية دورها واهميتها في عملية العليم والتعلم،
تم الاطلاع عن الموقع بتاريخ 2021/11/02 على الساعة 17.17 https///www edutraperdia.com

13- ميثاق الآداب وأخلاقيات الجامعية الصادر في 2021، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. -