

THE REALITY OF TOURISM DEVELOPMENT IN ALGERIA AND ITS DEVELOPMENT STRATEGY

واقع التنمية السياحية في الجزائر واستراتيجية تطويرها

* قويدر معيزي

جامعة البلدة 2

maizikouider@gmail.com

* كمال طاطاي

جامعة البلدة 2

tatai.kamel@hotmail.com

ريخ الوصول: 2019 /09/ 01 ريخ القبول: 2019 /09 /19 ريخ النشر على الانترنت: 2020 /06 /01

ABSTRACT: The tourism sector has become one of the important sectors on which countries depend on the development of their economies. The most important sustainable development in many countries is investment in tourism, because their revenues are quick and do not require great efforts. It is only necessary to exploit the available possibilities and qualifications and provide security and protection for tourist areas. Algeria has recognized the importance of this sector since the beginning of this century. It has been developing and giving it its real status, especially as it has the tourist qualifications that can make it a leading tourist destination in North Africa and the Mediterranean. Attention did not rise to the level of prestige tourist qualifications abound in Algeria, and this shows through tourism indicators that point to the lack of economic and social development of the fruits of the development of the tourism sector benefit.

Keywords: tourism development; tourism scheme; tourism qualifications; tourism strate

JEL: Classification: L83 M15. I18. Q48

ملخص: لقد أصبح قطاع السياحة من القطاعات المهمة التي تعتمد عليها الدول لتنمية اقتصاديتها، وأن أهم تنمية مستدامة لدى الكثير من الدول هي الاستثمار في السياحة، كون عائدها سريعا ولا يحتاج إلى مجهودات ضخمة، بل يتطلب الأمر فقط استغلال المتاح من الإمكانيات والمؤهلات وتوفير الأمن والحماية للمناطق السياحية وللأفراد، وقد أدركت الجزائر منذ بداية القرن الحالي أهمية هذا القطاع، فعملت على

المؤلف *طاطاي كمال

المراسل

تطويره وإعطائه مكانته الحقيقية، خصوصا وأنها تتوفر على المؤهلات السياحية التي يمكن أن تجعل منها وجهة سياحية رائدة في شمال إفريقيا والبحر الأبيض المتوسط، لكن يبدو أن هذا الاهتمام لم يرق إلى مكانة ومستوى المؤهلات السياحية التي تزخر بها الجزائر، وهذا يظهر من خلال مؤشرات السياحة التي تشير إلى عدم استفادة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من ثمار تطوير قطاع السياحة.

الكلمات الرئيسية: تنمية سياحية، مخطط سياحي، مؤهلات سياحية، استراتيجيات سياحية.

1. مقدمة:

إن ظاهرة السياحة هي ظاهرة بشرية قديمة قدم الوجود الإنساني، إلا أن المتبع لتطور النشاط السياحي في العقود الأخيرة من القرن العشرين يستطيع الجزم أن السياحة قد فرضت نفسها بقوة على ساحة الاقتصاد العالمي لارتباطها الوثيق بكافة جوانب التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية في أي دولة، فهي تمثل محرك التنمية الاقتصادية لنسبة لكثير من الدول وخاصة غير البنزولية منها، التي تعد الإيرادات السياحية أحد المصادر الرئيسية لمداخيلها الخارجية، وتجاوزت مساهمة النشاط السياحي لديها مساهمات القطاع الزراعي والصناعي بشكل مباشر في توليد الدخل وجلب العملة الأجنبية وفي توفير فرص العمل وفي تطوير القطاعات الاقتصادية الأخرى.

ولأهمية هذا القطاع الذي لا يقل أهمية عن باقي القطاعات الاقتصادية الأخرى، أدرجته الجزائر منذ بداية القرن الواحد والعشرون ضمن سياساتها التنموية، في إطار البحث عن بدائل أخرى لتمويل الاقتصاد بدلا من الاعتماد على الإيرادات النفطية الآيلة للنضوب والزوال، وتظهر أهمية هذا القطاع لنظر لما تتمتع به الجزائر من مقومات سياحية وطاقات هامة يؤهلها لأن تكون قطبا سياحيا هاما في شمال إفريقيا والبحر الأبيض المتوسط، ومن أجل جعل الجزائر وجهة سياحية رائدة وضعت الجزائر في سنة 2000 استراتيجيات تطوير هذا القطاع قرار ثلاث مشاريع استراتيجيات وهي: تطوير قطاع السياحة لآفاق 2010 ثم مشروع آفاق 2013 ثم المخطط التوجيهي لآفاق 2030، وهي كلها مشاريع استراتيجيات موجهة لدرجة الأولى لتنمية وتطوير القطاع السياحي وجعله أكثر جاذبية للسياح الأجانب.

الإشكالية: بناء على ما تم ذكره تتبلور لدينا إشكالية هذا الموضوع والذي يمكن صياغته في التساؤل

الجوهري الآتي: ما هو واقع التنمية السياحية وما هي استراتيجيات تطويرها في الجزائر؟.

أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

— محاولة الإحاطة بمختلف المفاهيم المتعلقة لتنمية السياحة.

— معرفة أسباب اهتمام الدول لتنمية السياحة.

— معرفة التحدت التي تواجهها السياحة اعتبارها تمثل أحد متطلبات التنمية الاقتصادية في الجزائر.

— إثراء الموضوع و لتالي يشكل هذا البحث حلقة جديدة في المعرفة ونواة لدراسات أخرى.

— أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي:

— محاولة تشخيص واقع وحال السياحة في الجزائر.

— محاولة تبيان إمكانيات الجزائر السياحية.

— رفع الوعي العام بضرورة معرفة أهمية التنمية السياحية ومساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة.

— إبراز إستراتيجية التنمية السياحة في الجزائر .

— الوصول إلى بعض النتائج وتقديم بعض التوصيات لعلاج نقاط الضعف لتطوير التنمية السياحية في الجزائر .

- محتوى الدراسة: وللإجابة على التساؤل المطروح سابقا تم تقسيم هذه الدراسة إلى المحاور الآتية:

1. الإطار المفاهيمي للتنمية السياحية.

2. مقومات وواقع التنمية السياحية في الجزائر.

3. استراتيجيات التنمية السياحية في الجزائر .

4. معوقات التنمية السياحية في الجزائر وآليات تفعيلها.

الإطار المفاهيمي للتنمية السياحية :أصبحت الدول تنظر للتنمية السياحية اعتبارها احد الحلول المهمة للاستفادة من عوائدها الكبيرة، وتنطلق السياحة من هدف أسمى يتمثل في القدرة على جذب أكبر عدد من السياح وزدة الاستثمارات السياحية، بتنفيذ مخططات واستراتيجيات تعتمد على برامج وسياسات خاصة .

1.1 مفهوم التنمية السياحية: هناك العديد من المفاهيم التي يمكن ذكر البعض على سبيل المثال لا الحصر كما يلي :

— هي مختلف البرامج التي تهدف إلى تحقيق الزدة المستمرة والمتوازنة في الموارد السياحية وتعميق وترشيد الإنتاجية في القطاع السياحي (الجلاد 2002، ص 4)

— كما تعرف نهما جهود لاتساع قاعدة التسهيلات والخدمات لكي تتلاقى مع احتياجات السائح (Douglas 1989, P 10) حسب هذا التعريف تتمثل التنمية السياحية في الارتقاء والتوسع في الخدمات السياحية واحتياجاتها.

— ويرى البعض ن المفهوم يمتد ليشمل تنمية كلا من العرض والطلب لتحقيق التلاقي بينهما لإشباع رغبات السائحين والوصول إلى أهداف محددة وطنية وقطاعية موضوعة سلفا لتكون معيارا لقياس درجة التنمية السياحية المطلوبة (صلاح 1991، ص 21)

من التعاريف السابقة يمكن القول ن التنمية السياحية تشمل جميع الجوانب ذات الصلة ناط العرض والطلب السياحيين، إضافة إلى التوزيع الجغرافي للمنتجات السياحية والحركة السياحية ومختلف ثيراتها .

2.1. أهمية التنمية السياحية: تبرز هذه الأهمية من خلال مؤشرات السياحة العالمية، فعلى سبيل المثال فقد شكلت صادرات الخدمات السياحية في سنة 2010 نسبة 30 % من الصادرات العالمية في تجارة الخدمات ونسبة 6 % من إجمالي صادرات السلع والخدمات (OMT 2011,p10)، إضافة إلى ذلك فقد انتقل عدد السياح في العالم من 25 مليون سائح في سنة 1950 إلى 703 مليون سائح عام 2003 و940 مليون سائح عام 2010 بحجم إنفاق يقدر بـ 919 مليار دولار مع زدة هذه الحركة في سنة 2011 بنسبة تتراوح ما بين 4 % و 5 % مقارنة بسنة 2010، ويتوقع أن يتجاوز هذا العدد 1,6 مليار سائح عام 2020 بحجم إنفاق قيمته 2000 مليار دولار، وهذه الأرقام لها مدلول واحد وهو أن للسياحة أهمية كبرى و دور ذا ثقل ملحوظ في البلد المضيف على المستوى الاقتصادي، والمستوى الاجتماعي الثقافي (دسوقي 2009، ص ص 3-5)

1.2.1 الأهمية الاقتصادية : تظهر أهمية التنمية السياحية في هذا الجانب كما يلي :

— تساهم التنمية السياحية في تحقيق أهداف التنمية الشاملة ذات الأبعاد المتعددة والمتشعبة الجوانب، بسبب طبيعتها المركبة في إخراج المنتج السياحي مثل أنشطة الفنادق، المزارات، وكالات السفر والسياحة، النقل، التجارة، الزففيه، الصحة وغيرها، وهذا ما جعلها توصف لها صناعة ثقيلة الخدمات، بحيث ترتبط صناعة السياحة بحوالي 70 صناعة وخدمة مغذية ومكملة للنشاط السياحي في الكثير من الدول .

— تساهم في خلق فرص عمل جديدة والقضاء على البطالة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، حيث تشير إحصائيات مجلس السياحة والعمل الدولي في سنة 2003 أن نشاط السياحة ساهم في توفير 1,198 مليون وظيفة على المستوى العالمي، وارتفع هذا العدد إلى 317 مليون وظيفة في 2010 منها 3,12 مليون وظيفة خاصة لقطاع السياحي فقط و 450 مليون وظيفة في 2015. بمعدل زدة سنوية تقدر بـ 12 % . وان معدل خلق الوظائف في قطاع السياحة يعد أكثر سرعة من المعدلات السائدة في القطاعات الأخرى خلال الفترة (1990- 2000) بنحو 1,5 مرة ، وان من بين كل 10 مناصب عمل مستحدثة على المستوى العالمي يكون نصيب القطاع السياحي منها منصب واحد .

— تعتبر الأنشطة السياحية من أهم مصادر الدخل الوطني من النقد الأجنبي، فقد بلغت عوائد السياحة العالمية في سنة 2004 حوالي 477 مليار دولار ، وفي سنة 2008 حوالي 944 مليار دولار وساهمت بنسبة 25 % في تكوين الناتج الداخلي الخام وبنسبة 30 % من صادرات العالم من الخدمات، مع احتمال بلوغها 2000 مليار دولار في سنة 2020 ، وتقع ضمن أهم خمسة بنود للصادرات في نحو 83 % من بلدان العالم، وقد احتلت عام 2000 مركز الصدارة بين القطاعات

التصديرية العلمية (صناعة البنزول، صناعة الفضاء، صناعة السيارات) بنسبة 11,9 % ونحو 37 % من الصادرات غير المنظورة بقيمة 476 مليار دولار .

2.21_ الأهمية الاجتماعية والثقافية: كذلك تتجلى أهمية التنمية السياحية في هذا الجانب في الآتي :

— تساهم التنمية السياحية في إحياء مناطق ومجمعات سياحية جديدة وفي توفير فرص عمل للسكان المحليين، فضلا عن تخصيص جزء من موارد السياحة لتحسين ظروف حياتهم المعيشية وتحسين مرافق الخدمات العامة (حفر آ ر، شق طرق،) .

— تتيح الفرصة للتعرف على العادات والتقاليد والاهتمامات والأفكار لدى الشعوب المختلفة .

— تعتبر السياحة أداة اتصال فكري من خلال التعامل والاحتكاك بين الشعوب .

— تعمل على تشجيع التبادل الثقافي والحضاري وتمتين الروابط الإنسانية بين الشعوب .

3.1. أهداف التنمية السياحية : تكمن أهداف السياحة فيما يلي(الشعان 2012، ص 62)

— الانتفاع ببعض الخدمات مقابل الأجر المدفوع، علميا، مهنيا، ترويجيا، ترفيهيا، أو استجمام متوفر في الموقع السياحي المقصود .

— البحث عن علاج لمعاة صحية لفحص أو مناخ أو إمكانيات طبيعية أخرى غير متوفرة في بلد الإقامة الأصلي .

— البحث عن علاقات إنسانية أو معنوية تتحقق عن طريق الاتصال لمجمعات والشعوب الأخرى والتعامل معها حسب ما هو متاح ثقافيا وسلوكيا وبيئيا.

— البحث عن الراحة النفسية وإدخال البهجة والمتعة والسرور في نفسية السائح لإشباع رغبات ثقافية أو رضية أو ترفيهية أو دينية أو علمية أو وقائية وغيرها من المجالات الأخرى .

4.1. محددات التنمية السياحية: العناصر التي تؤثر في حركة السياحة هي (برنجي 2015، ص42، دسوقي 2009، ص ص6-7)

1.4.1_ الموقع الجغرافي : يؤثر الموقع الجغرافي إما سلبا أو إيجابا على حركة السياح لاعتبارات عدة منها: المناخ الملائم للأنشطة السياحية لفئة أطول على مدار السنة، بعد أو قرب المقصد السياحي وسهولة الانتقال إليه ، تنوع التضاريس الجغرافية للبلد السياحي بين جبال وسهول وانهار وبحار وصحاري، نوع الحيوانات البرية والنبات .

2.4.1_ توفير الخدمات السياحة و سعار معقولة : بما أن السائح يبحث عن الراحة النفسية والمتعة، فمن الضروري أن توفر له مختلف الخدمات والتسهيلات كما ونوعا التي تحقق له غايته في البلد

المضيف، مثل مشروعات البنية التحتية ووسائل النقل والاتصال وتوفر أماكن الإقامة وجودتها من حيث التحديث والصيانة والكفاءة ، وأماكن الإطعام ومكاتب الاستعلامات والأمن، والحدائق والساحات العمومية للألعاب والتزفيه، ومحلات تجارية الخ.

4.1 3 الحوافز والمزاى المنوحة للمشروعات الاستثمارية : إن النشاط السياحي يتطلب موارد مالية لإقامة المرافق السياحية، من هنا تقع على عاتق الدولة مسؤولية وضع سياسة بناءة لتحفيز القطاع الخاص للاستثمار في المشروعات السياحية والفندقية، وهئية الظروف المناسبة لجلب الاستثمارات الأجنبية ، فتحفيز القطاع الخاص يكون بتسهيل منح القروض الاستثمارية السياحية وبمعدلات فائدة معتدلة، تسهيل الحصول على العقار السياحي، خلق ظرف سياسي واجتماعي مستقر يمنع ثر السياحة بهذه التغيرات ، أما لنسبة للمزاى المقدمة للمستثمرين الأجانب، فتكون من خلال توفير بيئة جاذبة للاستثمار، ووجود استقرار اقتصادي وأمان وتوفير الضمانات لحماية الأموال الأجنبية من التأميم أو المصادرة أو نزع الملكية، والسماح بتحويل الأرباح للخارج دون عوائق، والإعفاء من الضرائب على الأرباح أو تخفيضها لمدة زمنية معقولة، وإعفاءات جمركية.

2. مقومات وواقع التنمية السياحية في الجزائر: تزخر الجزائر بثروات وموارد سياحية هامة ومتنوعة بين الطبيعية والثقافية والحضارية والدينية، فتشكل مزيجا متميزا يجعلها وجهة سياحية هامة ومقصدا لمحبي الاستكشاف والتمتع بمناظر الرائعة والجاذبة.

1.2. مقومات السياحة في الجزائر

1.1.2. الموقع الجغرافي : تقع الجزائر في شمال إفريقيا وتعد الأولى عربيا وإفريقيا وعاشر دولة عالميا بمساحة قدرها 2381741 كلم² و بواجهة بحرية طولها 1200 كلم ، وقد كانت الجزائر محطة التقاء وتفاعل بين العالم العربي والقارة الأفريقية ومنطقة البحر الأبيض المتوسط والتي تجعلها قبلة للسياح، ومناخها يمتاز بتنوع فنجد (كواش 2005، ص 215)

— مناخ البحر الأبيض المتوسط : ويشمل المنطقة الساحلية من الشرق إلى الغرب ، طقسه معتدل يتميز بشتاء ممطر ودافئ وطويل، وصيف جاف وحر وقصير.

— مناخ شبه جاف في الهضاب ذو طابع قاري.

— مناخ صحراوي جاف في الجنوب.

2.1.2. المناطق السياحية في الجزائر: تزخر الجزائر لعديد من المناطق السياحية وأهمها يتمثل فيما يلي

:

— منطقة الساحل : طول هذه المنطقة 1200 كلم، تتميز بوجود أنظمة بيئية بحرية وكثبان رملية وأنظمة ساحلية قرب الغات بما العديد من الأماكن الأثرية التي تعود إلى العهد الروماني والإسلامي، ومنها ما يعود حتى إلى العصر القديم.

— سلسلة الأطلس التلي : تمتد هذه السلسلة على شكل سلاسل جبلية وبها أعلى قمة جبلية بطول 2328 م في جبل الشيليا لاوراس، وهذه السلسلة فيها إمكانات سياحية معتبرة خاصة الرضية كالتزلج والتسلق في الجبال .

— الهضاب العليا : تمتد على شكل حزام عرضي من الأراضي يزواح علوها بين 900 م و1000 م ، خذ أحياء طابع الجبل مناخها قاري وذات مواقع أثرية وتتميز بصناعاتها الحرفية والتقليدية.

— الأطلس الصحراوي : عبارة عن سلسلة جبلية طولها 700 كلم من فجيح غر إلى إقليم الزاب شرقا، ويمثل حدا طبيعيا بين الشمال والجنوب وحاجزا في وجه زحف رمال الصحراء ، وتضم هذه السلسلة مرتفعات عديدة كجبال القصور وبها قمة سيدي عيسى بعلو 2238 م ، كما تضم جبال العمور وجبال الاوراس.

— الصحراء الكبرى :منطقة شاسعة ويطلق عليها الجنوب الكبير، وتشكل خمسة أروع أراضي الجزائر تتميز بحرارة المرتفعة وبجبالها الشاخمة، وبها توجد الحظيرة الوطنية للطاسيلي التي أنشئت في 1972 والمصنفة من اليونسكو ضمن التراث العالمي منذ سنة 1982 كما اعتبرت منذ سنة 1986 من المحميات الطبيعية (Ministere de tourisme 2010,p 09) و توجد بها أعلى قمة ارتفاع 2254 م، وبها وادي جرات الذي يشكل معلما اثر وسياحيا عالميا ، كما توجد بها حوالي 15000 رسم وصورة جدارية لطاسيلي القديمة تعكس تحولات المناخ ونوعية وهجرة الحيوانات وتطور الحياة في الصحراء، وفي منطقة الهقار الشاسعة (0,5 مليون كلم²) توجد أعلى قمة في هضبة الاكور شمال تمنراست في هات ارتفاع 2918 م وهي أعلى قمة موجودة في الجزائر، إضافة إلى المنحوت الأثرية التي يرجع ريجها الى 12000 سنة (الديوان الوطني للسياحة 2013، ص 13)

— . الحمامات المعدنية : تزخر الجزائر بحمامات معدنية طبيعية عديدة أثبتت التجارب العلمية أنها صالحة لشفاء العديد من الأمراض، حيث تم إحصاء وجود 202 منبع للمياه المعدنية منذ سنة 1982، لكن لم يتم استغلالها بما يتناسب والعرض السياحي الجزائري ، وقد أنشئت أمام هذه المنابع مراكز استحمام وترفيه .

— . المعالم التاريخية والثقافية والدينية : تزخر الجزائر بمعلم ربحية وثقافية ودينية متنوعة نتيجة لتعاقب حضارات عديدة عليها نذكر منها : الحضارة النوميدية التي امتدت إلى كامل شمال القارة الإفريقية ، تليها الحضارة الفينيقية التي تركزت في المدن الساحلية، والحضارة الإغريقية والحضارة الرومانية التي استقرت في الجزائر قرابة 5 قرون ، ، ثم جاءت الحضارة الوندالية والبيزنطية، وأخيرا الحضارة الإسلامية من خلال خلافتان عديدة كالخلافة الفاطمية ، الحمادية والمرابطين الذين نقلوا الحضارة الأندلسية والفن المعماري الإسلامي إلى بلاد ، ثم الخلافة العثمانية وهذه الحضارات أعطت حركة عمرانية توجد أرها حتى في مناطق عدة مثل تيمقاد ، تيبازة وشرشال ، بني حماد ، جميلة ، قصبية الجزائر وغيرها ، كما تتمتع الجزائر بمعلم وآر درة ونقوش الصخور وصور ورسومات لطاسيلي والمقار اللذان صنفا كثرات إنساني عالمي من قبل منظمة اليونسكو ، ما توجد عدة زوا تستقطب اهتمام الكثير من الذين يودون زرتها كالزاوية التيجانية والعيساوية، إضافة إلى التراث التقليدي الممثل في الصناعة التقليدية التي تضطلع بدور أساسي في تقديم صورة عن البلد، كصناعة الفخار والحلي الفضية والذهبية، صناعة الزرابي، صناعة النحاس واللباس التقليدي، فالقطاع السياحي يشكل قطبا للنمو يمكن أن يحدث الديناميكية الاقتصادية لتكامل مع القطاعات الأخرى.

2.2. واقع التنمية السياحية في الجزائر

1.2.2 . الحظيرة الفندقية الوطنية : لقد شهدت الجزائر تطورا في زدة الفنادق من سنة لأخرى، فارتفع العدد من 927 فندق سنة 2001 إلى 1105 فندق سنة 2005 ثم 1289 فندق بنهاية 2017 ، منها 949 فندق حضري و 239 ساحلي و 59 صحراوي و 23 حموي و 19 مناخي، أما حسب طابعها القانوني فنجد منها 65 فندق عمومي و 1162 فندق خاص و 54 فندق بع للجماعات المحلية و 8 فنادق مختلطة، وقد بلغ مجموع الهياكل المصنفة أنواعها (فنادق ، اقامات سياحية، نزل، ...) حوالي 688 هيكل فندقي ، منها 13 فندق من فئة 5 نجوم و 13 فندق من فئة 4 نجوم و 59 فندق من فئة 3 نجوم و 48 فندق من فئة نجمتين ثم 159 فندق من فئة نجمة واحدة ، مع إحصاء 601 هيكل غير مصنف بعد.

جدول رقم (01) : عدد الفنادق في الجزائر للفترة (2000 — 2017)

السنوات	2000	2001	2003	2006	2008	2009	2012	2013	2014	2015	2016	2017
الفنادق	552	927	1004	1134	1147	1151	1208	1224	1244	1254	1274	1289

المصدر : وزارة السياحة والصناعات التقليدية

من خلال الجدول نستنتج ن هناك تزايد في عدد الفنادق التي دخلت حيز الخدمة في الجزائر من سنة لأخرى، لكن رغم ذلك تبقى الجزائر تعاني من عجز كبير في عدد الهياكل الفندقية، وهذا يتطلب إعطائها أهمية أكبر ورفع عددها بمواصفات ومعايير دولية وذات طاقة أكبر لاستيعاب المزيد من السياح المتوقع زدهم في المستقبل.

2.2.2. الحركة السياحية في الجزائر: تشير التقارير المختلفة ن الحركة السياحية في الجزائر ضعيفة ومدنية، مقارنة بنسبتها إلى السياحة العالمية إذ لا تتعدى في غالب الأحيان 2 % (عوينات 2013 ، ص85) فمثلا في سنة 2013 التي بلغ فيها عدد سياح الجزائر 2,73 مليون فقد بلغ عددهم في العالم حوالي 1087 مليون سائح و لتالي فالنسبة تمثل 0,25 % وهي نسبة ضئيلة جدا ويمكن ملاحظة الحركة السياحية في الجزائر خلال الفترة 2000- 2017 في الجدول الآتي:

جدول رقم (02) : تطور عدد السياح في الجزائر للفترة (2000- 2017)

السنة	سياح أجنب	جزائريين مقيمين في الخارج	عدد السياح
2000	175538	690446	865994
2003	251145	861737	1112882
2005	368562	831438	1200000
2006	420000	980000	1400000
2007	570189	1169802	1740000
2008	557000	1215000	1772000
2009	655810	1255696	1911506
2010	654987	1415509	2070496
2011	901642	1493245	2394887
2012	926850	1674932	2601782
2013	964000	1768216	2732216
2014	969000	1768716	2738216
2015	970000	1769216	2739216
2016	1322712	716732	2039444
2017	1708375	742410	2450785

المصدر: عبد عياشي، استراتيجيات تنمية السياحة البيئية في الجزائر من منظور الاستدامة، حظيرة الطاسيلي بولاية الزي أمموجدا، أطروحة دكتوراه، جامعة قاصدي مرح بورقة، الجزائر 2015/ 2016 . ص 163 .
— إحصائيات وزارة السياحة والصناعات التقليدية لسنة 2017 .

نستنتج من الجدول ن حركة السياح في الجزائر في تزايد من سنة لأخرى، لكن تبقى هذه الزدة ضعيفة خاصة إذا علمنا ن 70 % من السياح هم جزائريون مقيمون في الخارج، وحتى هذه الحركة فهي ضعيفة مقارنة بما هو موجود في المغرب وتونس، فمثلا في سنة 2013 بلغ عدد السياح في المغرب 10046000 سائح وفي تونس 6269000 سائح بينما في الجزائر بلغ عددهم 2732216، ومنه فسياح المغرب يمثلون 5 أضعاف سياح الجزائر وسياح تونس يمثلون 3 أضعاف سياح الجزائر، وهذه

الوضعية غير المرضية جعلت الوزارة المعنية تدعو كل الفاعلين (وخاصة وكالات الأسفار وأصحاب الفنادق) إلى بذل جهود أكثر وتوفير الإمكانيات التي تحقق الراحة وتجلب أكبر عدد من السياح مثل تحسين جودة الخدمات وتطبيق أسعار سياحية مناسبة

3.2.2 . العائدات السياحية ومساهمتها في تكوين الناتج المحلي الإجمالي: تتأثر الإيرادات السياحية إيجاباً و سلباً مع عدد السياح الوافدين إلى داخل البلد، بمعنى ترتفع الإيرادات السياحية ارتفاع عدد السياح وتنخفض انخفاضهم، ولذلك يظل القطاع السياحي في العديد من الدول ومن بينها الجزائر دون المستوى، التي انعكست فيها الحركة السياحة الضعيفة على انخفاض العوائد السياحية التي يدرها هذا القطاع رغم الإمكانيات والفرص المتاحة، ولذلك كانت نسبة مساهمة عائدات هذا القطاع إلى الناتج المحلي الإجمالي ضعيفة، والجدول الموالي يوضح ذلك .

جدول رقم (03): العائدات السياحية ونسبة مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي (2000_2014)

السنوات	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2012	2013	2014
العائدات السياحية) (مليار دولار)	95.7	184.3	241.2	219	324.5	266.4	219.1	295	326	347
نسبة المساهمة %	1.4	1.7	1.02	1.7	2.05	2.3	2.9	1.98	2.6	2.8

المصدر: مفتي محمد البشير، واقع قطاع السياحة في ظل تطبيق المخطط الوطني للتهيئة السياحية

مجلة الاقتصاد الجديد، جامعة خميس مليانة، العدد 16، الجزائر 2017، ص 63 .

من الجدول نلاحظ أن عائدات السياحة عرفت زدة من سنة لأخرى، لكن تبقى وتيرة هذه الزدة ضعيفة بسبب ضعف الحركة السياحية نحو الجزائر، ولذلك كانت نسبة مساهمة هذه العائدات في تكوين الناتج المحلي الإجمالي هي ضعيفة أيضاً إذ لم تتجاوز هذه المساهمة نسبة 2,6 % وهي نسبة ضعيفة عند مقارنتها لمعدل المحقق في منطقة البحر الأبيض المتوسط والمقدرب 10 % (مفتي 2017 ، ص 63)، ولذلك صنفت الجزائر في المرتبة 147 عالمياً في جانب مساهمة عائدات السياحة في تكوين الناتج المحلي الإجمالي من بين 174 دولة شملها التقرير.

4.2.2 . مساهمة السياحة في توفير مناصب الشغل : يساهم قطاع السياحة في توفير مناصب شغل جديدة بصفة مباشرة أو غير مباشرة ، من خلال ارتباطه وتكامله مع القطاعات الاقتصادية الأخرى (نقل ، صحة ، صناعة تقليدية ، أمن ، فندقية ، مطاعم ، مقاهي،... الخ) ، والجدول الموالي يوضح ذلك للفترة (2000 _ 2017) .

الجدول رقم (04): تطور مناصب الشغل في قطاع السياحة في الجزائر للفترة (2000 _ 2016)

السنوات	2000	2001	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

328000	320000	204400	193900	172000	165000	103000	95000	82000	حجم العمالة
		2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	السنوات
		261 289	265 803	270 317	388500	356200	344000	333500	حجم العمالة

المصدر: وزارة الإقليم والتنمية السياحية، المخطط التوجيهي للسياحة، برمج الأعمال ذات الأولوية 2008، ص 18
— وزارة السياحة والصناعات التقليدية إحصائيات 2016

نستنتج من خلال قراءتنا للجدول أن هناك زيادة معتبرة في حجم العمالة المشغلة في قطاع السياحة من سنة لأخرى فارتفع العدد من 82000 عامل في سنة 2000 إلى حدود 261289 سنة 2016 أي بمعدل زيادة قدره 20% مقابل نسبة 28,70% في نهاية سنة 2013، بسبب السياسات التي اتخذتها الدولة لتشجيع قطاع السياحة من خلال إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تنشط في القطاع السياحي وإنشاء الفنادق والمركبات السياحية للحديقة، ولكن رغم ذلك يبقى نمو حجم العمالة في قطاع السياحة يعتبر ضعيفا مقارنة بمقومات السياحة المتوفرة والغير مستغلة من طرف الدولة.

3. إستراتيجية التنمية السياحية في الجزائر: تتمثل هذه الإستراتيجية في المخطط الوطني للتنمية السياحية SDAT 2030 وهو الإطار الاستراتيجي والمرجعي لتطبيق سياسة سياحية في الجزائر في آفاق 2030 (بن موسى، زكري 2012، ص 238)

كما يجسد هذا المخطط إرادة الدولة في ترميم القدرات الطبيعية والتاريخية والثقافية وجعلها في خدمة التنمية السياحية، وهذا المخطط هو جزء من خطة تهيئة الإقليم الذي تعتمده الدولة تنفيذها خلال العشرين سنة المقبلة، في إطار تنمية مستدامة لتحقيق عدالة اجتماعية وفعالية اقتصادية ودعم ايكولوجي.

3. 1. أهداف المخطط: بهدف تلبية الطلب الدولي والطلب الوطني الذي تتوقع السلطات أن يصل إلى 11 مليون سائح في آفاق 2030، تسعى الجزائر من خلال هذا المخطط إلى تحقيق الأهداف الجوهرية وهي (مفتي 2017، ص 56)

— تحسين التوازن الكلية للاقتصاد.

— استفادة القطاعات الاقتصادية الأخرى من ثمار السياحة.

— انفتاح الجزائر على الصعيدين الوطني والعالمي.

— التوفيق بين التنمية السياحية والبيئة.

— ترميم القدرات الطبيعية والثقافية والتاريخية التي تزخر بها الجزائر.

— تحسين صورة الجزائر السياحية لدى المتعاملين الأجانب .

3. 2 . مراحل إعداد المخطط : بعد التشخيص الشامل لواقع السياحة في الجزائر، وبعد تنظيم

ملتقيات ونقاشات محليا وجهو ووطنيا، تم إعداد المخطط التوجيهي للتنمية السياحية SDAT 2030

وفق خمس مراحل وهي: (وزارة السياحة والصناعات التقليدية 2017)

— المرحلة الأولى : حصيلة تشخيص الاتجاهات العالمية من حيث الإشكاليات والرهات .

— المرحلة الثانية : تحديد التوجهات الإستراتيجية .

— المرحلة الثالثة : تحديد الخطوط لتوجيه المخطط ذو الحركيات الخمس .

— المرحلة الرابعة : برامج العمل ذات الأولوية (الانطلاقة 2008 / 2015) لمخطط التهيئة السياحية .

— المرحلة الخامسة: تحديد إستراتيجية الأنجاز والمتابعة .

3. 3 . مضمون المخطط : يتضمن المخطط التوجيهي المتبنى لآفاق 2030 خمسة مخططات جزئية

وهي :

— مخطط وجهة الجزائر .

— مخطط الأقطاب السياحية السبع (أقطاب الامتياز) .

— مخطط نوعية السياحة .

— مخطط الشراكة العمومية — الخاصة .

— مخطط تمويل السياحة .

3. 3. 1. مخطط وجهة الجزائر: يهدف هذا المخطط الى إعطاء رؤية جيدة لصورة الجزائر حتى تصبح

وجهة سياحية رائدة وذات تنافسية عالية من ابرز مميزاتها : الأصالة ، الجودة ، النوعية ، من خلال ابتكار

علامة منتج سياحي جزائري مزود بشعار (Logo) القائم على أسس ومبادئ عدة منها: الثقافية

والذهنية، الالتزام، الأدوات ، فضاءات الاتصال، الشراكة الفعالة مع المتعاملين المحليين والأجانب، كذلك

يسعى هذا المخطط إلى تسويق السياحة الجزائرية في كل الأسواق الداخلية والخارجية ويسعى أيضا إلى

استهداف فئات سكانية معينة وهي (عياشي 2016، ص 213)

— السياح المحليين .

— السياح الجزائريين المقيمين في الخارج .

— سياح المدن المطلوب المحافظة عليها .

3.3.2. مخطط النوعية السياحية: يسعى هذا المخطط إلى تطوير نوعية العرض السياحي لتزكيز على التكوين والتعليم وتكنولوجيا الإعلام والاتصال تماشيا وتطور المنتج السياحي العالمي، ويهدف هذا المخطط الى (بن موسى، زنكري 2012 ص 239

- تحسين نوعية العرض السياحي وتشجيع ترقيته داخل وخارج الجزائر .
- ترقية الوجهة السياحية للجزائر .
- حث المتعاملين في السياحة على العمل بجراعات النوعية .
- إعداد مقاييس الامتياز للتزبية والتكوين السياحي .
- الابتكار واستعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في مخطط النوعية .

3.3.3. مخطط الشراكة العمومية— الخاصة : إن نجاح مخطط التهيئة السياحية مرتبط أساسا لتكامل والتعاون بين القطاعين العام والخاص، فالقطاع العام يعمل على تهيئة الإقليم وحماية المناظر العامة وتشبيد المنشآت القاعدية وتوفير الأمن للممتلكات والأشخاص، و لمقابل يعمل القطاع الخاص على ضمان الاستثمار والاستغلال السياحي ويضمن الأملاك والخدمات التي وضعتها الدولة تحت تصرفه، ويهدف المخطط الى (عيساني 2010، ص 144)

- تحسين نوعية الخدمات المقدمة في المواقع السياحية: نظافة، توفر الهاتف والانترنت، كهرباء، ماء.... الخ
- تهيئة الظروف الملائمة للسياح بما يمكنهم من الوصول إلى الأماكن السياحية والقرى السياحية بكل سهولة .
- توفير الأمن للسياح .
- تحسين النوعية من خلال التكوين السياحي الدائم والمستمر .
- المحافظة على الثروة الطبيعية والبيئية.
- عدم تجاوز الطاقة الاستيعابية للأماكن السياحية.

إذن فالمدلول الذي يمكن استنتاجه من هذه الأهداف هو أن مواجهة المنافسة الأجنبية والرقمي لمنتج السياحي النوعي وجعل الجزائر وجهة سياحية أكثر جاذبية وتنافسية، أصبح من متطلبات التنمية السياحية المستدامة لبلوغ مستوى سياحي يضاهي البلدان السياحية الأكثر تفضيلا في العالم .

3.3.4. مخطط تمويل السياحة: نظرا لخصوصية الاستثمار السياحي الذي يتطلب أغلفة مالية ضخمة في حين أن عوائده المالية بطيئة، فإن المخطط التوجيهي لتهيئة السياحة جاء لمعالجة هذه الإشكالية وتوفير

دعم مالي دائم لضمان استدامة القطاع السياحي، أما محتوى المخطط وأهدافه فقد تمحورت في الآتي (عياشي، 2016، ص 216)

— مرافقة ومساعدة المستثمرين المقيمين وأصحاب المشاريع في اتخاذ القرار و تقدير المخاطر و تمويل عتاد الاستغلال.

— تخفيف إجراءات منح القروض البنكية والتمديد في مدة اهتلاك القرض.

— تسهيل وتكثيف التمويل البنكي للنشاطات السياحية

— تشجيع الاستثمار السياحي من خلال الحوافز المالية والضريبية وإنشاء أداة جديدة لتمويل الاستثمارات السياحية مثل إنشاء بنك الاستثمار السياحي .

— حماية ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ذات الصلة لنشاط السياحي .

3.3.5. مخطط الأقطاب السياحية السبع (أقطاب الامتياز): يقسم المخطط التوجيهي الجزائر إلى

(07) أقطاب سياحية، بهدف تقديم منتج سياحي ذي نوعية يتناسب ومزا كل منطقة من مناطق

الوطن ، أما الأقطاب الأساسية فتتمثل في:

— القطب السياحي شمال شرق: الذي يضم (06) ستة ولا ت وهي: عنابة، سكيكدة، الطارف، قالمة، سوق أهراس تبسة.

— القطب السياحي شمال وسط: الذي يشمل (10) عشرة ولا ت وهي: الجزائر العاصمة، البليدة، تيزازة، بومرداس المدينة، عين الدفلى، الشلف، تيزي وزو، بجاية، البويرة.

— القطب السياحي شمال غرب، الذي يشمل (07) سبعة ولا ت وهي: وهران، مستغانم، غليزان، معسكر، عين تيموشنت، سيدي بلعباس، تلمسان.

— القطب السياحي جنوب شرق، الذي يشمل (03) وهي: بسكرة، الوادي، غرداية.

— القطب السياحي جنوب غرب، الذي يشمل ولايتين (02) وهما: ادرار و بشار.

— القطب السياحي في الجنوب بمنطقة الطاسيلي بولاية اليزي.

— القطب السياحي في الجنوب بمنطقة المقار بولاية تمنراست.

إن السياسة السياحية الجديدة والمجسدة في المخطط التوجيهي للتهيئة السياحية هي سياسة طموحة وحكيمة من اجل جعل الجزائر دولة سياحية مثلها مثل الدول المطلة على البحر الأبيض المتوسط، ولتحقيق الأهداف السياحية المرسومة في المخطط أصدرت السلطات خمس (05) كتب تحيط إحاطة كاملة وتشرح بشكل تفصيلي مضمون المخطط في آفاق 2030 كما يلي:

— الكتاب الأول: خاص بتشخيص واقع وحالة السياحة في الجزائر.

- الكتاب الثاني : يحدد إستراتيجية العمل المعتمدة في المخطط.
 - الكتاب الثالث: يتضمن التعريف لأقطاب السياحة السبعة.
 - الكتاب الرابع: يتضمن مرحلة تطبيق المخطط وطريقة وضعه موضع التنفيذ.
 - الكتاب الخامس: يبين المشاريع ذات الأولوية المدرجة في المخطط.
- أما فيما يخص المشاريع ذات الأولوية والمعتمدة في المخطط فعددها 80 مشروعا مقسمة على الأقطاب السياحية السبعة كما هي موضحة في الجدول الآتي:

الجدول رقم(02) : توزيع مشاريع المخطط التوجيهي SDAT2030 على

الأقطاب السياحية

مجموع المشاريع	منطقة الهقار	منطقة الطاسيلي	جنوب غرب	جنوب شرق	شمال غرب	شمال وسط	شمال شرق	الأقطاب السياحية عدد المشاريع
80	00	01	02	04	18	32	23	

المصدر: المخطط التوجيهي للهيئة السياحية ، آفاق 2025 ، الكتاب 4 ، الجزائر 2008 ، ص 41

من الجدول نلاحظ ان المخطط لم يعط أهمية للأقطاب السياحية الموجودة في الجنوب التي استفادت من 07 مشاريع من ضمن 80 مشروع مبرمج، لرغم من أن المنطقة الجنوبية تزخر بمؤهلات سياحية مهمة ولا تقل أهمية عن تلك الموجودة في الشمال

4. معوقات التنمية السياحية في الجزائر وآليات تفعيلها .

1.4. معوقات التنمية السياحية في الجزائر : أهم ما يعيق التنمية السياحية في الجزائر هو(معطى الله وآخرون،2012، ص 24)

— النقص الملحوظ في العمل المؤسساتي للسياحة ، إذ أن عدم تواجد تنظيم هيكلي للسياحة قادر على مواجهة التحدت والاستفادة من الفرص يعتبر عائقا أساسيا في تقدمه، ويجعل هذا النشاط ضعيفا و لتالي العائد متواضعا

— العجز في هياكل الاستقبال التي لا توفر حاليا سوى على 112264 سرير وان 90 % من الحظيرة الفندقية لا تستجيب للمقاييس الدولية المعمول بها، وهذا راجع لعدم تحديث الفنادق المتوفرة وعدم إدخال خدمات وتجهيزات حديثة تجلب السياح .

— ارتفاع تكاليف الاستثمار ونقص الموارد المالية لدى المستثمرين المحليين، بسبب قلة المداحيل وعدم قدرتهم على الحصول على قروض من البنوك، بسبب ارتفاع نسب الفائدة على القروض ، حيث تصل

هذه النسبة أحيًا إلى 12 %، مما يخلق صعوبات في اقتناء القروض، وهذا في حد ذاته يعتبر تثبيطاً للمشاريع الاستثمارية .

— عدم تحسین البنية التحتية الأساسية، كون قطاع السياحة يعتبر قطاعاً أفقياً يحتاج إلى تدخل مختلف القطاعات ، خاصة قطاع الأشغال العمومية المسؤول عن تحسین البنية التحتية، ولهذا فالأولوية يجب أن تمنح لتوفير و هيل الهياكل قبل الحديث عن الخدمات الأساسية من تكوين وإعلام واتصال وغيرها .

— ارتفاع أسعار الغرف الفندقية، فمثلاً سعر الغرفة الواحدة في فندق مصنف خمس نجوم يفوق 10000 دج، وهذا سعر مرتفع بدون الحديث عن تكاليف الإطعام والترفيه وغيرها .

— غياب خطة سياحية مرجعية ، أي عند التخطيط لإنشاء منطقة سياحية ما دون إرفاقه بخطة متكاملة بكامل المنطقة هذا يعيق الاستثمار، فمثلاً عدم معرفة مصير الأرض المحاورة لمشروع الاستثمار السياحي هذا يؤدي إلى تردد المستثمر في إنجاز أي مشروع .

— نقص المراكز والمرافق التعليمية والتدريبية لتأهيل اليد العاملة المتخصصة والعامل في قطاع السياحة ، حيث تشير دراسات المنظمة العالمية للسياحة أن نسبة العمالة غير المؤهلة في القطاع السياحي الجزائري تقدر بـ 66% من مجموع المشغلين، في حين تسمح المقاييس العالمية ما نسبته 20% لهذا الصنف من العمالة .

— المنافسة الشديدة من البلدان المجاورة تونس، المغرب، إسبانيا لاستقطاب أكبر عدد من السياح إلى بلادهم، بتوفير جملة من الأنشطة السياحية التي تلبى حاجيات السائح المختلفة، فغياب مثل هذه المنافسة لدى الطرف الجزائري أعاق نمو وتطور القطاع السياحي في الجزائر .

— عدم الاستقرار الأمني والسياسي الذي يؤثر سلباً على قدوم السياح ، وفي نفس الوقت يعيق تطور قطاع السياحة .

— البيروقراطية والتعقيدات الإدارية التي يصطدم بها كل من أراد الاستثمار في هذا القطاع .

2.4. آليات تفعيل التنمية السياحية في الجزائر : لإزالة العقبات التي تقف أمام تنمية وتطوير القطاع

السياحي في الجزائر من الضروري تفعيل الآليات التالية (لحسن 2012، ص9) (معطى وآخرون

2012 ، ص 24)

- التهيئة والتحكم في العقار السياحي : وذلك بتفعيل القوانين التي تم سنها لإعداد وتنفيذ المخطط

التوجيهي للتهيئة السياحية الذي سوف يشكل الأساس في تنفيذ الإستراتيجية الجديدة.

- تسهيل تمويل المشاريع السياحية : يتعلق الأمر في هذا الجانب أساساً بتكثيف طريقة التمويل وفقاً

للخصوصيات التي يتميز بها الاستثمار السياحي.

- دعم التدريب والتكوين: يعد تكوين وتدريب الموارد البشرية عنصرا محورا في العملية السياحية من خلال:

- إعادة النظر في البرامج التكوينية بغرض تكييفها مع تطور الاحتياجات والتقنيات الحديثة لتسيير النشاط والخدمة السياحية، قتناء دعومات بيداغوجية عصرية وإعادة هيل سلك الأساتذة؛ بهدف ضمان توفير مهنيين متخصصين ومسيرين في ميدان السياحة؛

— تدريس الاقتصاد السياحي للجامعة لتدرج وما بعد التدرج؛

— إنشاء مراكز جديدة للتكوين السياحي لمواجهة الطلب المتوقع ز دته .

- دعم النوعية: من المعترف به بداية أن هناك تدهورا نوعيا في الخدمات السياحية المقدمة، وهي إحدى جوانب الضعف الكبيرة للقطاع السياحي في الجزائر، ولتحسين هذه النوعية من الضروري العمل على :

- ضرورة تنظيم ومراقبة النشاطات والمهن في قطاع السياحة؛

- توعية المتعاملين للجوء إلى نظام منح شهادات النوعية المعتمدة والمعمول بها في ميدان السياحة المستدامة عالميا

- فتح مكاتب صرف دائمة على مستوى الموانئ، المطارات، مراكز الحدود، والفنادق المصنفة والشوارع الرئيسية للمدن السياحية وذلك طيلة أم الأسبوع مثلما هو معمول به في كل الدول السياحية .

- دعم النزويج السياحي: إن هذه الوظيفة الاستراتيجية يجب أن تتدعم من خلال القيام لأعمال التالية:

- اعتماد تقنيات الإعلام والاتصال الحديثة وتعميمها؛

- إعداد تحقيقات وحصص و ثقية تبث في قنوات التلفزيون .

- تنظيم رحلات استكشافية إلى الأقطاب السياحية لفائدة الصحافة المتخصصة وصانعي الأسفار؛

- تنظيم مواسم ثقافية ذات بعد دولي مثل مهرجان تيمقاد، جميلة... الخ؛

- إعداد دراسات ميدانية للنزويج والتسويق السياحي لمعرفة توقعات تدفقات السياح والإيرادات ومناصب العمل بقطاع السياحة.

- إشراك الحركة الجمعوية ومنظمات المجتمع المدني في العملية النزويجية للمنتج السياحي الجزائري، وتوعية السكان لفعل السياحي وانعكاساته الإيجابية على الجميع.

- تطوير البنية التحتية: ضرورة توفير الخدمات الأساسية للمستثمرين في مواقع الاستثمار وتهيئة مناطق التوسع السياحي لتخفيض تكاليف الاستثمار ، إذ تتحمل الدولة هذه الأعباء لمساندة المستثمرين

وتحفيزهم، كما يجب توفير كل الخدمات اللازمة لصناعة السياحة ، حيث تصبح الدولة فيه الحارسة والمنظمة ويكون القطاع الخاص هو المنتج والمحرك للعملية الاقتصادية فتزداد المنافسة وينتفش الاقتصاد بصفة عامة وتنشط كل القطاعات الاقتصادية بما فيها قطاع الساحة .

- الشراكة بين القطاع العام والخاص :لقد تزايد عدد البلدان التي اختارت التوجه نحو الشراكة بين القطاع العام والخاص خاصة في مجال البنية التحتية ، ويعتبر النقل من أكثر القطاعات استقطبا للشراكة، ويعتبر النقل من بين العراقيل التي تعاني منها هذه الصناعة في بلاد ، وبما أن الشراكة تخفف من قيود الإنفاق والعجز في الميزانية من خلال اقتصاد النفقات الموجهة للمشاريع في البنية التحتية وتوجيهها نحو استخدامات أخرى، هنا تتكفل الدولة دائها وتتحمّل تمويلها مما يعود لإيجاب على الاقتصاد والمجتمع .

- مساعدة المشروعات الصغيرة المتوسطة : التي تحتاج إلى فترّة متوسطة أو طويلة نوعا ما حتى تتمكن من تحقيق العوائد اللازمة لتطوير نشاطها ، مما يستدعى ضرورة مرافقة البنوك ومؤسسات التمويل الخاصة بهذه المشاريع مع ضرورة حيل الدفع للقروض وتخفيض معدلات الفائدة حتى تستطيع هذه المشاريع من إثبات وجودها في السوق .

5. خاتمة:

من خلال هذه الورقة البحثية يتبين لنا ان التنمية السياحية لها دور محوري في تحقيق الأهداف التنموية، بل ربما تشكل السياحة قاعدة الانطلاق الاقتصادي في البلدان التي تتسم بعدم كفاية التنمية الزراعية والصناعية، من واقع انعكاساتها على عدد من المتغيرات الاقتصادية: كزدة الإنتاج الوطني من السلع والخدمات المطلوبة من السياح، زدة الدخل الوطني ، إنعاش ميزان المدفوعات ، خلق وظائف العمل .

أما لنسبة الجزائر الغد فالتنمية السياحية هي البزول الحقيقي الذي لا يزول ولا يستنفذ ، لان الجزائر تتوفر على إمكانيات وموارد ومؤهلات سياحية كبيرة لو تم استغلالها أحسن استغلال لأصبحت وجهة سياحية رائدة دوليا وإقليميا، لكن يبدو ان واقع السياحة في الجزائر لم يرق إلى مستوى المؤهلات السياحية في الجزائر ولا إلى مكانة السياحة في الحياة الاقتصادية وهذا يظهر من خلال مؤشرات قطاع السياحة التي هي بعيدة كل البعد عن قيمة وأهمية الموارد والمؤهلات التي تتوفر عليها، سواء ما تعلق منها بحصة الجزائر من السياح ونسبتهم إلى عدد السياح على المستوى العالمي، أو في جانب قيمة العوائد المالية

المتأتية من نشاط السياحة ونسبة ذلك إلى الناتج الداخلي الخام أو نسبتها إلى الصادرات، أو من حيث إنشاء الوظائف في قطاع السياحة نفسه أو في القطاعات الاقتصادية الأخرى التي ترتبط به ارتباطا وثيقا، وهذه الوضعية غير الإيجابية تستدعي إعادة التفكير في رسم سياسة تنموية جديدة تكون الأولوية فيها للتنمية السياحية لما لها من فوائد اقتصادية واجتماعية كبيرة على المجتمع الجزائري .

— للمنتائج : بعد مناقشة محاور هذه الورقة البحثية تم التوصل إلى النتائج التالية :

— لقد بينت الدراسات النظرية والميدانية وأثبتها الواقع كذلك ن السياحة تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، عتبارها مصدرا هاما للمداخيل لعملة الأجنبية وفي تحسين ميزان المدفوعات وفي توفير مناصب العمل وفي تكوين الناتج المحلي الإجمالي للدول .

— لقد تم إهمال القطاع السياحي في الجزائر منذ الاستقلال بسبب خيارات الدولة القائمة أكثر على قطاع الحروقات والصناعات المصنعة لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

— يشهد قطاع السياحة في الجزائر حالة من الضعف والتأخر، سواء من خلال التوافد السياحي الضعيف للأجانب نحو الجزائر الذي لم يتجاوز 3 ملايين في أحسن الأحوال ، أو من حيث ضعف مساهمتها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، أو من حيث جلب العملة الصعبة وفي توفير مناصب الشغل .

— ضعف نوعية الخدمات السياحية في الجزائر والافتقار إلى أماكن الراحة و الترفيه التي يحتاجها السائح، إضافة إلى غياب ونقص شروط النظافة و الصحة العمومية و تدي جودة الخدمات السياحية المتميزة والجذابة ، و ارتفاع أسعارها مقارنة بدول الجوار.

— غياب ثقافة سياحية في الجزائر وهي بعيدة كل البعد عن السياحة الحديثة والتي تتميز لها : نظام تسيير سياحي غير متلائم مع متطلبات السياحة الحديثة ، المبالغة في إجراءات و تشكيلات استخراج التأشيرات، غياب أدوات التقييم، عدم متابعة و رصد تطورات السياحة المحلية و الدولية، و غياب مجتمع ذو ثقافة سياحية .

— ضعف تنافسية قطاع السياحة في الجزائر مقارنة بدول الجوار (المغرب وتونس) أو مقارنة لدول الأجنبيّة (تركيا واسبانيا)

— إن الاسنزاتيجيات والمشاريع السياحية التي تبنتها الجزائر على غرار المخطط التوجيهي SDAT 2030 هدفها الأساسي هو استدراك التأخر في تنمية قطاع السياحة وتطويره الرقي لجزائر إلى مصاف الدول الرائدة في السياحة .

- التوصيات : على ضوء النتائج السابقة يمكن تقديم التوصيات الآتية :
- ضرورة اقتناع المجتمع الجزائري همة وفوائد ومنافع السياحة اقتصاد واجتماعيا ، لأنها تمثل مصدرا هاما للمداخيل لعملة الأجنبية وفي تحسين ميزان المدفوعات وفي توفير مناصب العمل وفي تكوين الناتج المحلي الإجمالي للدول، والعمل على نشر وغرس هذه الثقافة في المجتمع.
- ضرورة البحث عن شراكة فعالة بين القطاع العام و القطاع الخاص وإشراك المجتمع المدني (المشاركة الشعبية) لإحداث تنمية سياحية مستدامة وذات قدرة تنافسية عالية .
- ضرورة الاستفادة من تجارب الدول الرائدة في مجال السياحة من خلال : هيل وتدريب الموارد البشرية واستخدام التقنيات الحديثة في قطاع السياحة ،
- ضرورة ترقية وتسويق المنتج السياحي الجزائري نتهاج سياسة التوزيع للمناطق السياحية في الجزائر .
- ضرورة حماية المواقع السياحية وتوفير الأمن فيها وبناء أقطاب وقرى سياحية جديدة تتوفر فيها كل الخدمات السياحية (امن ، إرة عمومية ، نظافة ، توفر النقل ، خدمات صحية ،الخ) .
- ضرورة متابعة وتقييم الخطط والمشاريع الموجهة لتنمية قطاع السياحة بكل موضوعية لتدارك الأخطاء والسلبيات في أوقاتها المناسبة ، والخروج من حالة الحلقة المفرغة القائمة على إحياء هذه المشاريع من فترة لأخرى، حفاظا على مقدرات البلد المالية ووضع الجزائر على سكة المنافسة السياحية الحقيقية بدلا من النوا الحسنة فقط.
- ضرورة تفعيل كل الآليات التشريعية والتنظيمية وإزالة كل العقبات التي تقف أمام تنمية وتطوير القطاع السياحي في الجزائر

المراجع:

- 1 . ا. الجلاد، السياحة المتواصلة البيئية، عالم الكتب ، (مصر) 2002
- 2 . ع .صلاح ، التنمية السياحية ، مطبعة الظهران، (القاهرة) 1991
- 3 . خ . دسوقي، الاستثمار السياحي وأثره على التنمية السياحية، دراسة مقارنة بين اسبانيا ومصر، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة ، (مصر) 2009.
- 4 . م . الشعلان، ع .غادة ، السياحة رهان للتنمية السياحية، حالة الأردن، الملتقى العلمي الدولي حول السياحة رهان التنمية المستدامة، تجارب بعض الدول، جامعة سعد دحلب البليدة يومي 24_ 25 افريل 2012
- 5 . ا. برنجي ، التسويق السياحي كأداة للتنمية الاقتصادية والسياحية، مجلة معارف، العدد 19 ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة البويرة، ديسمبر 2015،

- 6-ع. محمد وآخرون، إستراتيجية التنمية السياحية المستدامة، دار الأ م للنشر والتوزيع، (الأردن) 2007
7. ا. م . مقابلة، صناعة السياحة، دار كنوز المعرفة العلمية ، (الأردن) 2007 .
- 8 .خ. كواش، مقومات ومؤشرات السياحة في الجزائر، مجلة اقتصاد شمال إفريقيا، العدد الأول ، (الجزائر) 2005.
- 9 . الديوان الوطني للسياحة: الهفار — سيللي، أكبر متحف في العالم على الهواء الطلق، مطبعة الديوان، (الجزائر) 2013 .
10. ع . عوينات، السياحة في الجزائر الإمكانيات والمعوقات (2000 — 2025) في ظل المخطط التوجيهي للتهيئة السياحية، أطروحة دكتوراه ، جامعة الجزائر 03، 2013 .
- 11 . م . بن موسى ، م . زنكري ، دور سياسات التنمية السياحية في ترقية قطاع التشغيل في الجزائر، مداخلة في المنتدى العلمي الدولي حول السياحة رهان التنمية المستدامة، تجارب بعض الدول، جامعة سعد دحلب البليدة يومي 24_25 افريل 2012.
12. م . ب . مفتي ، واقع قطاع السياحة في ظل تطبيق المخطط الوطني للتهيئة السياحية، مجلة الاقتصاد الجديد، محر الاقتصاد الرقمي في الجزائر، جامعة خميس مليانة، العدد 16، (الجزائر) 2017.
13. ع . عيساني ، الأهمية الاقتصادية لتنمية السياحة المستدامة، حالة الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة تنة، (الجزائر) 2010.
- 14 . خ. معطى ، وآخرون، الإستراتيجيات التنموية المستدامة للنهوض لاستثمار السياحي في الجزائر، مداخلة مقدمة ضمن المؤتمر الدولي حول " تطوير السياحة والفندقة في الوطن العربي"، أ م 6 ، 7، 8 سبتمبر جامعة الشرق الأوسط، (الأردن) 2012.
- 15 . ع . لحسن ، إستراتيجية تنمية مستدامة للقطاع السياحي في الجزائر علي ضوء ما جاء به المخطط التوجيهي للهيئة السياحية لأفاق 2025، الآليات والبرامج، مجلة أداء مؤسسات الجزائرية، العدد 12/02، كلية الاقتصاد، جامعة برج بوعرييج، الجزائر 2012.
16. ع . عياشي، استراتيجيات تنمية السياحة البيئية في الجزائر من منظور الاستدامة، حظيرة الطاسيلي بولاية اليزي نموذجاً، أطروحة دكتوراه، جامعة قاصدي مر ح بورقة ، الجزائر 2016 .
- 17 . وزارة الإقليم والتهيئة السياحية، المخطط التوجيهي للسياحة، بر مج الأعمال ذات الأولوية ، (الجزائر) 2008 .

18 . المخطط التوجيهي للتهيئة السياحية، آفاق 2025 ، الكتاب 4 ، (الجزائر) 2008 .

19 . إحصائيات وزارة السياحة والصناعات التقليدية لسنة 2017 .

²⁰ . Ministère de tourisme et de l'artisanat : l'investissement touristique dans la wilaya du grand sud, seprecom Edition, Alger, p 09.

²¹ . P . Douglas, Tourist Development, 2ND Ed, Longman, New York 1989.

22. Organisation Mondiale du tourisme (O M T), Faites saillants OMT du tourisme, édition 2011