

# الخدمات الرقمية بالمكتبات الجامعية: الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا نموذجا

محاجبي عبد الرحمن  
مكلف بالدراسات بمصلحة تسيير

الشركة الوطنية لإنتاج الكهرباء

بوقاسم محمد  
باحث سنة ثانية دكتوراه الطور الثالث ل.م.د.  
التراث  
جامعة الجزائر -02- أبو القاسم سعد الله  
قسم علم المكتبات والتوثيق

## مستخلص

إن التطور الهائل الذي يشهده مجتمعنا الحالي في مجال تكنولوجيا المعلومات والشبكات زاد من مهام المكتبات بصفة عامة والمكتبات الجامعية بصفة خاصة حيث أصبحت تسعى هذه الأخيرة باستمرار لمواكبة هذا التطور والحفاظ على مكانتها وموقعها والارتقاء بالمستوى العلمي للمجتمع الأكاديمي، وبالتالي أصبح مفروضا عليها أن تسخر كافة إمكانياتها البشرية والمادية واستغلال التقنيات والتطبيقات المتوفرة على شبكة الانترنت وتوظيفها لتحقيق هدفها الرئيسي ألا وهو خدمة مجتمع المستفيدين من خلال تطوير مواقع لها على شبكة الانترنت توفر من خلالها مصادرها الرقمية ذات الإتاحة الحرة بالإضافة إلى تقديم خدماتها الرقمية المتنوعة. ومن خلال هذه الدراسة الميدانية حاولنا الوقوف على واقع واستخدام الخدمات التي تقدمها مكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا عبر موقعها الإلكتروني على الانترنت من طرف الأساتذة والطلبة والباحثين وهي أيضا محاولة لمعرفة كيفية تأثير نوعية الخدمات المقدمة عبر هذا الموقع وكيف لها أن تساهم في تحسين ترتيب الجامعة في ترتيب Webmetrics لجامعات العالم باعتبار المكتبة جزء من الجامعة، بالإضافة إلى اقتراح جملة من التوصيات في هذا الصدد والتي قد تكون بمثابة خطة عمل يمكن للمسؤولين على هذه المكتبة أخذه بعين الاعتبار.

## الكلمات الدالة

الخدمات الرقمية؛ المكتبات الجامعية؛ جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا؛ المواقع الإلكترونية؛ ترتيب Webmetrics لجامعات العالم.

## مقدمة

لقد انعكست التحولات التي تواجهها المكتبات ومراكز المعلومات في أهدافها ووظائفها على طبيعة عملها، ومن أبرز هذه التحولات في المجال التقني ظهور شبكة الإنترنت وتطورها المستمر والمتسارع حيث ساعدت هذه الشبكة العالمية في اختزال المسافات وإلغاء

الحوازز الزمنية والمكانية واللغوية وغيرها التي كانت تقف عقبة في وجه المستفيد والباحث على حد سواء من جهة، ومن جهة أخرى تطورت مصادر المعلومات فقد حلت مستودعات المعلومات الإلكترونية محل المطبوعات والأرصدة الورقية حتى أصبح أخصائي المعلومات متخوفا من عدم قدرته على تسيير الكم الهائل من المعلومات مستقبلا، حتى أصبح أخصائي المعلومات متخوفا من عدم قدرته على تسيير هذا الكم الهائل من المعلومات مستقبلا، وإذا كان الأخصائي نفسه متخوفا من المستقبل، فناهيك عن المستعمل العادي للمعلومات<sup>1</sup>، كما تغيرت طبيعة التعامل مع الأرصدة الوثائقية ووسائل حفظها ونقلها ما نتج عنه بالضرورة تحول ملامح الخدمات المقدمة للمستفيدين من طرق إتاحتها والحصول عليها في أقل وقت وبأيسر الطرق والتكاليف من خلال اعتماد مجموعة التقنيات وتكنولوجيا الاتصال (برمجيات، موارد مادية، شبكات) في بيئة جديدة مختلفة عن البيئة التقليدية كان فيها المستفيد مجبر على الحضور إلى المكتبة الجامعية للحصول على مصادر المعلومات.

تعد المكتبات الأكاديمية مؤسسة تعليمية مهمتها خدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي، كما أنها جزء لا يتجزأ من المجتمع تؤثر فيه وتتأثر به ما يحتم عليها التأقلم مع متطلبات هذا المجتمع من ضرورة التحول من الشكل التقليدي إلى شكلها الحديث وذلك باستغلال التكنولوجيات الحديثة المختلفة في تطوير خدماتها والسعي لتقديمها بمختلف الطرق، نجد في مقدمتها المواقع الإلكترونية لما تضمنه من تغطية واسعة وبث على أوسع نطاق لمجتمع المستفيد وإمكانية الولوج إليه من أي موقع جغرافي وطنيا أو دوليا ما يوجب على الجامعة الاهتمام بتطوير هذه المواقع وتحديثها باستمرار شكلا ومضمونا لجعل الموقع الإلكتروني يتماشى مع تطورات حاجيات المستفيدين.

من خلال هذه الدراسة سوف نحاول الوقوف عند واقع الخدمات الرقمية المقدمة عبر الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هوارى بومدين للعلوم والتكنولوجيا ومدى مساهمتها في تحسين ترتيب الجامعة في ترتيب Webmetrics لجامعات العالم وذلك بالإجابة على الأسئلة التالية:

- ماهي طبيعة الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هوارى بومدين للعلوم والتكنولوجيا؟ وما مدى تلبيتها للحاجيات البحثية للمستفيدين؟
- ما مدى رضى المستفيدين عن الخدمات الرقمية المقدمة في الموقع الإلكتروني للمكتبة قيد الدراسة؟
- هل يساهم موقع مكتبة جامعة هوارى بومدين للعلوم والتكنولوجيا في تحسين ترتيب الجامعة ضمن التصنيف العالمي للجامعات Webometrics؟

## 1. أهداف الدراسة:

نسعى من خلال دراستنا إلى:

- معرفة طبيعة الخدمات المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هوارى بومدين للعلوم والتكنولوجيا.
- معرفة مدى مشاركة المكتبيين في أخذ القرار حول الخدمات المقدمة من خلال الموقع وتحسينها.
- إبراز مدى تردد المستفيدين على الموقع الإلكتروني لجامعة هوارى بومدين للإطلاع على الخدمات المقدمة من خلاله ومدى الاستفادة منها.
- معرفة موقع جامعة هوارى بومدين ضمن تصنيف Webometrics باعتباره أكبر تصنيف عالمي من خلاله يتم الحكم على فعالية الخدمات المقدمة من خلال مجموعة من المعايير.

## 2. المقاربة المنهجية:

لمعالجة الموضوع قيد الدراسة بطريقة منهجية قمنا باستخدام المنهج الوصفي التحليلي في إجراء هذا البحث فالمنهج هو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة، من أجل اكتشاف الحقيقة<sup>2</sup> ، إذ أن جوهر المنهج الوصفي يقوم على تفسير الوضع القائم للظاهرة أو المشكلة من خلال تحديد ظروفها و أبعادها وتوصيف العلاقات بينها بهدف الانتهاء إلى وصف علمي دقيق متكامل للظاهرة<sup>3</sup>، ويتم من خلاله تجميع البيانات والمعلومات عن هذه الظاهرة وتنظيم البيانات وتحليلها للوصول إلى أسباب الظاهرة إضافة إلى العوامل التي تتحكم فيها و بالتالي استخلاص نتائج يمكن تعميمها مستقبلاً<sup>4</sup>، يعتبر المنهج الوصفي من أكثر المناهج استخداماً في دراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية، وهو مناسب للمشكلة موضوع الدراسة من خلال التعريف بالمكونات والجوانب النظرية، وقد تم الاعتماد على المنهج التحليلي في الجانب الميداني من الدراسة لتحليل الاستبيان واستخراج النتائج.

ومن أجل الإجابة على تساؤلات الدراسة قمنا باستخدام ثلاث أدوات من أدوات البحث العلمي وهي الاستبيان والملاحظة والمقابلة لجمع المعلومات الأساسية التي تخص الموضوع، بالنسبة للاستبيان فطلب منّا تحديد العيّنة لاستحالة دراسة المجتمع الكلي بسبب كبر حجم مجتمع البحث الأصلي.

تمت الدراسة على 100 فرد من راود قاعة الانترنت المتواجدة في المكتبة المترددين على الموقع الإلكتروني للمكتبة، حيث تعمدنا اختيار مجتمع بحثنا من طلبة وباحثين وأساتذة وحتى عاملين لأنهم أكثر تردداً على الموقع، وفيما يخص نوع العينة فهي عينة عرضية تحصلنا على أفرادها عن طريق الصدفة، حيث أعطينا لكل فرد من أفراد المجتمع الأصلي للدراسة فرصة للظهور بالعينة<sup>5</sup>، أما فيما يخص الملاحظة فقمنا بتوظيف ملاحظتنا الميدانية في الحكم على بعض إجابات المبحوثين التي وجدنا فيها تناقضاً فيما بين اجاباتهم وما هو موجود فعلاً، كما اعتمدنا عليها في وصف أجزاء الموقع الإلكتروني للمكتبة وكذلك الخدمات الرقمية المقدمة فيه، أما بالنسبة للمقابلة فقمنا بإجرائها مع " وab ماستر " الموقع وهو المسؤول الأول عن

الموقع تقنياً وإدارياً، كما قمنا بتوظيف النتائج المتحصل عليها في معرفة الخصائص التقنية للموقع واستخلاص النتائج في مختلف مراحل اعداد الجانب التطبيقي للدراسة.

### 3. مصطلحات الدراسة:

#### البيئة الرقمية: Digital environnement

هي تلك البيئة التي يجري تناول المعلومات خلالها في شكل رقمي من خلال وسائل الاتصال الجديدة، تتيح الوصول المباشر والكامل إلى المعلومات سواء بشكل تجاري أو خدمي<sup>6</sup>، يعتمد العمل فيها الحاسبات الآلية ومحطات الاتصال الإلكترونية وأنظمة إدارة العمل والأنشطة والعمليات المختلفة وقواعد البيانات وشبكات المعلومات المحلية والعالمية والانترنت بتوظيف التكنولوجيا الحديثة في تطبيقات العمل بشكل جزئي أو كلي.

#### تقييم ويبوميتر كس العالمي للجامعات: (Webometrics Ranking of World Universities)

هو أكبر نظام لتقييم الجامعات العالمية حيث يغطي أكثر من 20 ألف جامعة، يصدر في إسبانيا عن المجلس العالي للبحث العلمي- هدف التقييم هو تحسين وجود مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي على الإنترنت وتشجيع نشر المقالات العلمية المحكمة بطريقة الولوج المفتوح (Open Access)<sup>7</sup> وهو تقييم نصف سنوي حيث يصدر في شهري يناير ويوليو من كل عام. وحسب ترتيب 2016 احتلت جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا المرتبة 1899 أي المرتبة 22 عربياً مسبوقة بجامعة الجيلالي اليابس بالمرتبة 21 عربياً و 1733 عالمياً.

#### المكتبة الأكاديمية:

تمثل المكتبة المركزية في الجامعات أو المعاهد أو الكليات التي تشكل جزءاً من مؤسسات ومعاهد التعليم العالي، وتحتوي على مقتنيات مختلفة من أشكال ورقية وإلكترونية وسمعية وبصرية في مجالات العلوم والمعرفة.<sup>8</sup>

#### تكنولوجيا المعلومات:

هي الدراسة المتعلقة بمختلف أنواع التقنيات التي تخص جوانب تخزين، معالجة وتبادل المعلومات.<sup>9</sup>

#### الخدمات الرقمية:

هي الخدمات التي تعرضها المكتبات، وتقدم إما محلياً عبر الشبكة المعلوماتية المحلية للمكتبة، كما تمكن المستفيد من الاستفادة من موارد ومصادر المكتبة دون أن يتطلب الأمر منه الوجود الفعلي بالمكتبة من خلال ارتباطه بالشبكة العالمية التي أصبحت تمثل همزة الوصل بينه وبين المكتبة عن بعد. وقد شددت Keller وآخرون على ضرورة أن تشكل الخدمات التقليدية الجوارية المنطلق الأساسي لتطوير خدمات المكتبة الإلكترونية وعلى ضرورة أن تقوم كل عملية لتصميم وتطوير خدمات مكتبية إلكترونية جديدة على أساس بعدين أساسيين للعمل

المكتبي بشكل عام وهما: تحديد خدمات جديدة، واستغلال فضاءات جديدة تتمثل أساساً في الفضاء الافتراضي التشابكي الجديد.<sup>10</sup>

### موقع الويب:

يعرفه مود اصطفان هاشم بأنه: مجموعة صفحات تصف هيئة أو شخصاً ما وتعرف بهما، وتنظم صفحات ويب الموقع بشكل هرمي في مستويات مختلفة أو في مواقع فرعية تعالج موضوعاً معيناً أو تعنى بناحية معينة من نشاطات واهتمامات الهيئة أو الشخص الموصوف.<sup>11</sup>

يعرف الموقع الإلكتروني ببساطة أنه مجموعة من صفحات الويب حول موضوع أو مؤسسة أو شخص معين<sup>12</sup> أو هو اسم لمجموعة من الصفحات مكتوبة بلغة HTML<sup>13</sup> ومعتمد على الروابط الفائقة التي لا تكون مرتبطة فقط في التصميم وإنما أيضاً في وحدة الموضوع، وهو أيضاً: عبارة عن مجموعة من الموضوعات والملفات الموجودة على خادم الويب يتم شرائها من قبل الشركات المتخصصة وهو يعد وسيلة مملوكة للجهة التي تتولى الإشراف عليه.<sup>14</sup>

#### 4 عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية:

قمنا بتوزيع الاستبيان على عينة دراستنا الممثلة لأفراد المجتمع الأصلي وهم الطلبة والباحثين والأساتذة وكذلك الموظفين المترددين على الموقع الإلكتروني والمتواجدين في مكتبة جامعة هوارى بومدين للعلوم والتكنولوجيا وقد تم العمل وفقاً عينة عشوائية شملت 100 فرد من راود قاعة الانترنت المتواجدة في المكتبة المترددين على الموقع الإلكتروني للمكتبة.

#### المحور الأول: التردد على الموقع الإلكتروني للمكتبة والخدمات الرقمية المقدمة من خلاله:

تهدف أسئلة هذا المحور الى معرفة مدى تردد الطلبة والتعرف على الخدمات الرقمية التي يوفرها الموقع الإلكتروني للمكتبة الجامعية لجامعة هوارى بومدين للعلوم والتكنولوجيا للطلبة والباحثين والأساتذة وكذلك العاملين المترددين على الموقع.

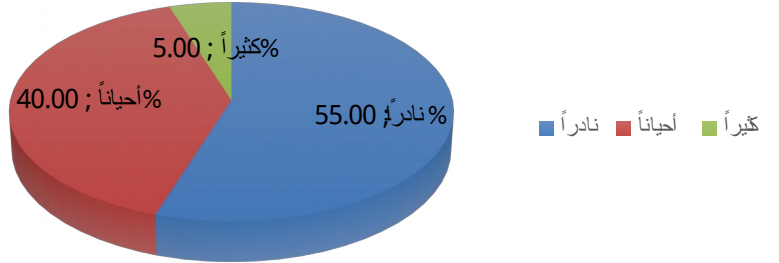
#### مدى التردد على الموقع:

من أجل معرفة نسبة تردد الطلبة على الموقع الإلكتروني للمكتبة قمنا بطرح السؤال المتعلق بمدى ترددهم على الموقع فكانت الإجابة كالتالي:

#### الجدول رقم 1 : نسبة التردد على الموقع الإلكتروني للمكتبة

مدى التردد على الموقع	نادراً	أحياناً	كثيراً	المجموع
التكرار	55	40	5	100
النسبة المئوية	%55	%40	%5	100%

#### الشكل رقم 01 : نسبة التردد على الموقع الإلكتروني للمكتبة



نلاحظ من خلال الجدول رقم (01) والشكل رقم (01) أن نسبة 55% من الطلبة لا يترددون على الموقع إلا نادراً ونسبة 40% كانت لمن يترددون على الموقع من حين لآخر فيما كانت نسبة 5% فقط لمن يتردد على الموقع بكثرة.

يمكن تأويل هذا الإجحاف واعتماداً على استفسارنا للطلبة أن السبب في ذلك هو عدم اكتفائهم بالخدمات التي يقدمها الموقع وعدم تلبية حاجاتهم البحثية من خلال توفير مصادر المعلومات المختلفة حيث أنهم لن يتمكنوا من الحصول على مصادر المعلومات

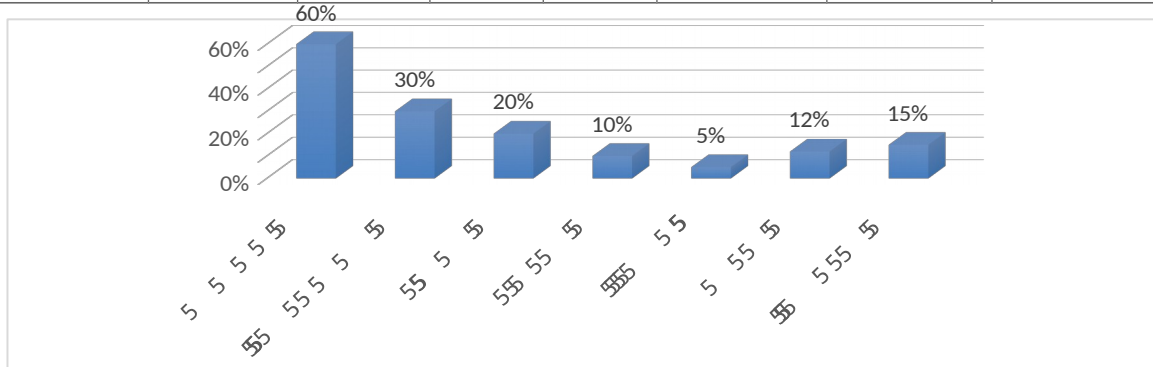
في شكلها الإلكتروني خاصة الكتب في معظم الأحيان يجدون فقط البطاقة الفهرسية للكتاب دون الحصول على المحتوى ما يحتم عليهم التنقل للمكتبة حيث أن هذه الأخيرة لم ترق بعد إلى مكتبة رقمية بالنص الكامل بالإضافة إلى القيود التي وضعتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للوصول إلى البوابة الوطنية للتوثيق على الخط SNDL حيث انحصرت فقط على طلبة ما بعد التدرج لذلك يجب إعادة النظر في حرية الوصول إلى SNDL وتعميمها على جميع الطلبة بما فيهم طلبة الليسانس ويأتي هذا بمساهمة الجامعة في اقتراح مثل هذه الأمور، ومن ناحية أخرى عدم فاعلية الخدمات المقدمة في الموقع مثل خدمة حجز كتاب التي كانت في كثير من الأحيان غير مفعلة أو معطلة في بعض الأوقات وهذا ما أكدته تجربتنا لهذه الخدمة عدة مرات.

### الخدمات المستفاد منها من الموقع:

يقدم الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا خدمات رقمية متنوعة ولمعرفة الخدمات الأكثر استفادة منها قمنا بطرح السؤال الثاني من المحور الأول فكانت الإجابات كالتالي:

الجدول رقم 02 : الخدمات المستفاد منها انطلاقاً من الموقع

الخدمات المستفاد منها	خدمة البحث البيولوجرافي	خدمة توفير المصادر الرقمية	خدمة حجز الكتب	خدمة اقتراح كتاب	الاتصال بالمكتبة	خدمة الروابط المفيدة	خدمة الاحاطة الجارية
التكرار	60	30	20	10	5	12	15
النسبة المئوية	60%	30%	20%	10%	5%	12%	15%



الشكل رقم 02 : الخدمات المستفاد منها انطلاقاً من الموقع

تقدر نسبة الطلبة الذين يستفيدون من خدمة الفهرس الإلكتروني عبر الموقع بـ 60% ثم تلتها نسبة 30% ممن يستفيدون من خدمة توفير المصادر الرقمية فيما قدرت نسبة 20% للطلبة الذين يستفيدون من المصادر الرقمية من خلال الموقع وتوزعت باقي الخدمات المستفاد منها بنسب متفاوتة.

من خلال النسب المتحصل عليها نجد أن نسبة كبيرة من الطلبة يتصفحون الموقع من أجل استجواب الفهرس الإلكتروني للمكتبة لمعرفة ما إذا كانت المكتبة تحتوي مصادر حول موضوع معين أم لا كما أن هنالك نسبة معتبرة من المبحوثين يستفيدون من خدمة توفير المصادر الرقمية التي يوفرها الموقع في إطار انجاز بحوثهم العلمية بالإضافة الى هذه الخدمات يستفيد الطلبة من حجز الكتب عبر الموقع من أجل تسهيل إجراءات عملية اعادة الكتب بدون التنقل الفعلي للمكتبة بالمقابل خدمة الإعارة بين المكتبات غير متوفرة.

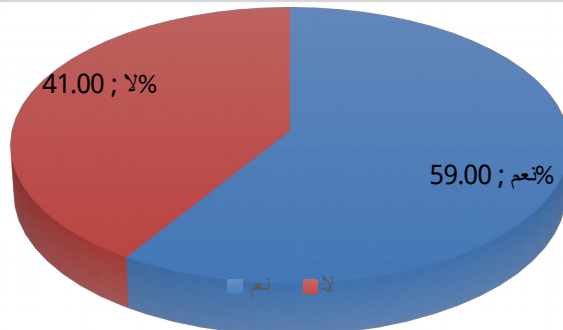
ومن خلال تصفحنا للموقع وملاحظتنا الميدانية طوال فترة بحثنا اتضح لنا بأن خدمات البحث الببليوغرافي، توفير المصادر الرقمية، خدمة حجز الكتب من بين الخدمات الأكثر فعالية حيث أنها تكون متاحة باستمرار وفي المقابل نجد بأن خدمات الإحاطة الجارية، توفير الروابط المفيدة وخدمة اقتراح كتاب بالإضافة على خدمة الاتصال بالمكتبة متوفرة بصفة منقطعة وهذا ما يؤكد النتائج المتحصل عليها من خلال الجدول رقم (02) والشكل البياني رقم (02).

### عملية البحث في الفهرس من خلال الموقع:

يعرف الفهرس حسب القاموس الموسوعي للإعلام والتوثيق على أنه أداة وثائقية يسمح بإيجاد الوثيقة الموجودة في المكتبة أو المؤسسة الوثائقية<sup>15</sup> وقد أدرجنا هذا السؤال لمعرفة نسبة استجواب الطلبة للفهرس الآلي للمكتبة المتاح على الخط<sup>16</sup> opac فكانت الإجابة على النحو التالي:

### الجدول رقم 03 : القيام بعملية البحث في الفهرس من خلال موقع المكتبة

القيام بعملية البحث في الفهرس انطلاقاً من الموقع	نعم	لا	المجموع
التكرار	59	41	100
	59.00%	41.00%	100%





**الشكل رقم 03 : القيام بعملية البحث في الفهرس من خلال موقع المكتبة**  
نرى من خلال بيانات الجدول رقم (03) والشكل (03) أن نسبة 59% من الطلبة يقومون باستجواب الفهرس عبر الموقع الإلكتروني للمكتبة، بينما كانت نسبة 41% للطلبة الذين لم يسبق لهم الاطلاع على الفهرس من خلال الموقع.

نستطيع ترجمة البيانات المبينة أعلاه على أن نسبة معتبرة من الطلبة يفضلون استجواب الفهرس الإلكتروني من خلال موقع المكتبة على الخط هذا ما يمكن اعتباره أمرا طبيعيا بالنظر إلى أن أغلبية مواقع المكتبات الجامعية المتاحة عبر الإنترنت وغيرها من الأنواع الأخرى تتيح فهرسها الإلكتروني عبر هذه المواقع فهي بمثابة نواة العرض الخدماتي للخدمات المتاحة عن بعد من طرفها، كما أن استعمال هذه الفهارس والبحث فيها عن بعد أمر متاح للجميع بشكل حر ومجاني ولا يقتصر فقط على المنخرطين بهذه المكتبات وكذلك سهولة الوصول إليه بدون التنقل الفعلي للمكتبة، حيث يعود هذا التفضيل الى معرفة الطالب للمصدر الذي يبحث عليه ما اذا كان متوفر في المكتبة أم لا وهذا يوفر عنه عناء التنقل إلى المكتبة وبالتالي الاقتصاد في الوقت والجهد.

#### مصادر المعلومات التي سبق استعمالها في الموقع:

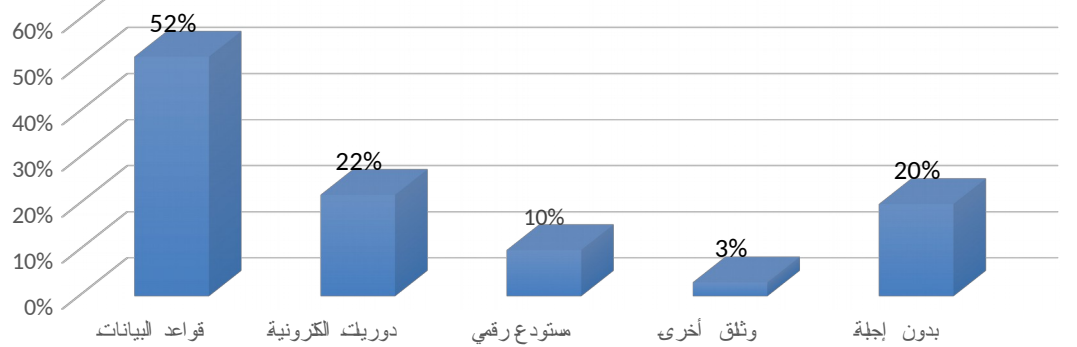
لمعرفة نوع مصادر المعلومات المستعملة بكثرة في الموقع قمنا بطرح السؤال المتعلق بنوع مصادر المعلومات التي سبق استعمالها في الموقع فكانت الإجابة كما هي مبينة في الجدول (04)

#### الجدول رقم 04 : مصادر المعلومات الرقمية التي سبق استعمالها

بدون إجابة	وثائق أخرى	مستودع رقمي	دوريات إلكترونية	قواعد البيانات	مصادر المعلومات المستعملة
18	5	10	24	50	التكرار
%18	%5	%10	%24	%50	النسبة المئوية

#### الشكل رقم 04 : مصادر المعلومات الرقمية التي سبق استعمالها

من خلال استقراءنا لنتائج الجدول رقم



(04) والشكل رقم (04) يتبين أن قواعد البيانات هي الأكثر استفادة من قبل الطلبة

بنسبة 50% ثم تلتها الدوريات الإلكترونية بعدها بنسبة 24%، ثم يليها المستودع الرقمي بنسبة 10%.

تنوع مصادر المعلومات الموجودة في موقع مكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا يعتبر عنصر مهم يجب الأخذ به حتى يبلغ الموقع الأهداف المسطرة له وأهمها إفادة أكبر شريحة من المستفيدين بمصادر المعلومات المتنوعة، ونستنتج من خلال الجدول والرسم البياني رقم (04) أن نسبة كبيرة من الطلبة والباحثين يعتمدون على قواعد البيانات لأنها قواعد علمية محكمة بالإضافة إلى الدوريات الإلكترونية لموثوقيتها وتحديثها المستمر وذلك لإنجاز أعمالهم وبحوثهم العلمية.

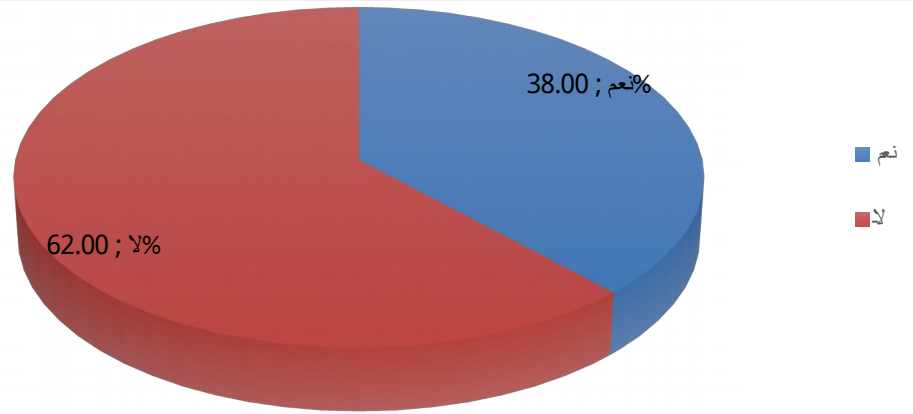
### الوصول الى الوثائق المنجزة من قبل باحثي الجامعة:

إن نمو مجموعات المكتبة الأكاديمية مستمر، وبدون حدود، لأن الإنتاج الفكري لا يتوقف عند حد 17 السؤال الخامس من المحور الأول للاستبيان يتعلق بنسبة الوصول الى الوثائق المنجزة من قبل باحثي الجامعة وتظهر نتائج السؤال في الجدول رقم (05) والرسم البياني رقم (05)

### الجدول رقم 05 : إمكانية الوصول إلى الوثائق المنجزة من قبل الباحثين عبر موقع المكتبة

المجموع	لا	نعم	الوصول الى الوثائق
100	62	38	التكرار
%100	%62	%38	النسبة المئوية

الشكل رقم  
05 : إمكانية  
الوصول إلى  
الوثائق المنجزة  
من قبل الباحثين  
عبر موقع  
المكتبة



من خلال نتائج الجدول والرسم البياني المبينة أعلاه نلاحظ أن معظم أفراد مجتمع الدراسة (62) فرد بنسبة 62% أجابوا ب (لا) أما 38 فرد بنسبة 38% من المجموع الكلي، كانت إجابتهم (نعم).

ويعود السبب في عدم إمكانية وصول غالبية الطلبة إلى البحوث والأعمال التي ينجزها الطلبة والباحثين المنتسبين إلى الجامعة إلى الطريقة التي يعرض بها موقع المكتبة هذه الأعمال، حيث من الأحسن تخصيص صفحة أو مساحة في موقع المكتبة الجامعية أو موقع الجامعة على الخط لعرض الأعمال المنجزة من قبل الباحثين المنتسبين إلى الجامعة بتوفير البيانات البليوغرافية لهذه الأعمال أو توفير المستخلص أو حتى بتوفير النص الكامل إن أمكن ذلك هذا ما يساهم في الرفع من ترتيب الجامعة ضمن التصنيف العالمي للجامعات Webometrics.

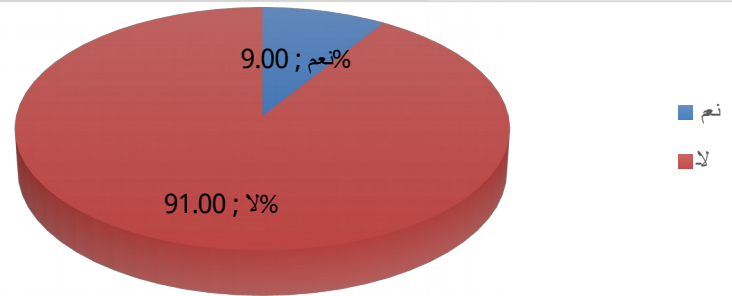
### الإستفادة من البوابة الوطنية للتوثيق على الخط SNDL:

لمعرفة مدى الاستفادة من البوابة الوطنية للتوثيق على الخط <sup>18</sup> SNDL طرحنا سؤال متعلق بالموضوع

( السؤال 6) من المحور الأول و كانت نتائجه وفقا للجدول (06) والرسم البياني (06)

#### الجدول رقم 06 : الاستفادة من البوابة الوطنية للتوثيق على الخط

المجموع	لا	نعم	الاستفادة من SNDL
100	91	09	التكرار
%100	%91	%09	النسبة المئوية



الشكل رقم 06 : الاستفادة من البوابة الوطنية للتوثيق

#### على الخط

استنادا إلى المعطيات السابقة يمكن القول أن أكبر نسبة من الأفراد (91) فرد أي بنسبة 91% لا يستفيدون من البوابة الوطنية للتوثيق على الخط SNDL و 09 فرد بنسبة 09% يستفيدون من SNDL.

ومن خلال الاستفسار عن سبب عدم الاستفادة تحصلنا على ما يلي:

- احتكار الاستفادة من SNDL لطلبة الدراسات العليا.
- عدم توفر قواعد بيانات في بعض التخصصات.

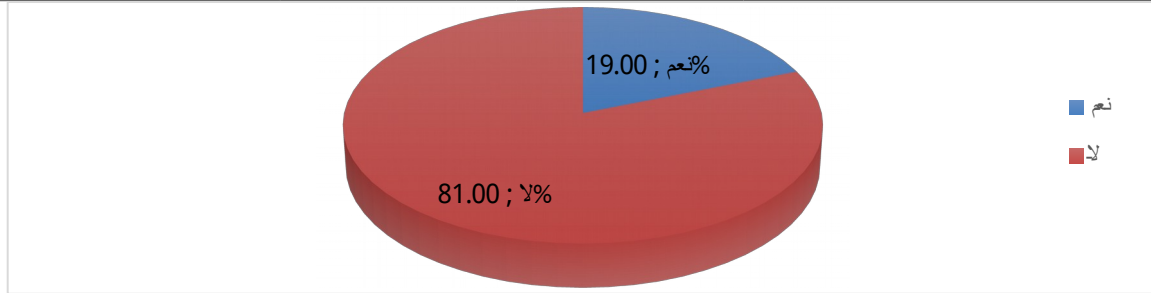
- عدم توفر مصادر معلومات حديثة في بعض التخصصات (الأعداد الأخيرة من الدوريات العلمية).

### إبداء الرأي والاستفسار:

يعد إبداء الرأي و الاستفسار من أهم العناصر الواجب توفيرها في أي موقع ويب مكتبة حتى تكون هنالك فرصة من أجل التعبير عن احتياجات المستفيدين والحصول على إجابات لاستفساراتهم لذلك وجهنا لهم سؤال بهذا الخصوص وهو السؤال رقم 7 من المحور الأول للاستبيان وكانت الإجابة على النحو التالي:

### الجدول رقم 07 : فاعلية إبداء الرأي والاستفسار في الموقع

فاعلية إبداء الرأي و الاستفسار	نعم	لا	المجموع
التكرار	19	81	100
النسبة المئوية	%19	%81	100%



### الشكل رقم 07 : فاعلية إبداء الرأي والاستفسار في الموقع

من خلال النتائج المحصل عليها نلاحظ أن أغلبية المبحوثين 81 فرد بنسبة 81% يرون بأن الموقع فعال ويسمح لهم بإبداء آرائهم واستفساراتهم في حين أن 19 فرد بنسبة 19% يرون بأن الموقع غير فعال ولا يسمح لهم بإبداء آرائهم واستفساراتهم.

هذه نقطة سلبية في موقع الكتروني لمكتبة أكاديمية الذي تكون وظيفته وهدفه الأساسي هو خدمة المستفيدين بكافة الطرق لذلك يجب على المكتبة تدارك هذا النقص من خلال تفعيل أكثر لهذه الخدمة حتى يساير المواقع الإلكترونية للمكتبات الأكاديمية العالمية.

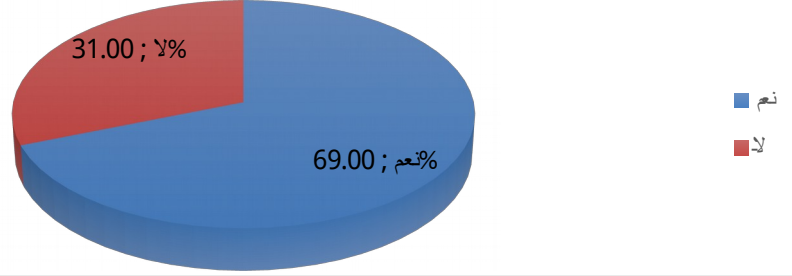
### تقديم الموقع للإعلانات ونشاطات بالشكل الملائم:

لقد أدرجنا في هذا السياق السؤال 8 من المحور الأول لمعرفة مدى إعلان الموقع عن النشاطات الثقافية والعلمية والدورات التكوينية المقامة في المكتبة وبالشكل الملائم كانت نتائج السؤال كما يبينها الجدول رقم (08) والرسم البياني (08)

**الجدول رقم 08 : عرض الموقع للإعلانات والنشاطات التي تقام في المكتبة بالشكل الملائم**

إعلانات ونشاطات	نعم	لا	المجموع
التكرار	69	31	100
النسبة المئوية	%69	%31	%100

**الشكل رقم 08 :  
عرض الموقع  
للإعلانات  
والنشاطات التي  
تقام في المكتبة**



**بالشكل الملائم**

إن أغلب أفراد مجتمع الدراسة (أكثر من النصف) 69 فرد بنسبة 69 % يرون بأن الموقع يقدم إعلانات عن النشاطات الثقافية والعلمية والدورات التكوينية المقامة في المكتبة بالشكل الملائم في حين أن 31 فرد بنسبة 31% يرون بأن الموقع لا يقدم هذه الإعلانات بالشكل الملائم.

يمكننا أن نستنتج من خلال الجدول والرسم البياني بالإضافة إلى ملاحظتنا للموقع طوال فترة البحث أنه حقيقة هنالك إعلانات عن النشاطات الثقافية والعلمية والدورات التكوينية المقامة في المكتبة ولكن في بعض الأحيان تكون هذه الإعلانات قليلة بحكم قلة أو غياب النشاطات في المكتبة إذن فإن الإعلانات في الموقع تزداد مع ازدياد نشاطات المكتبة والعكس صحيح. يمكن القول بأن موقع مكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا يقدم خدمة الإعلانات عن النشاطات التي تقام في المكتبة وهذا شيء إيجابي حيث أن هذه الخدمة توفرها كبريات المكتبات العالمية مثل موقع مكتبة جامعة ميتشغان لكن يبقى تحسين هذا الإعلان ليتم تقديمه بالشكل الملائم.

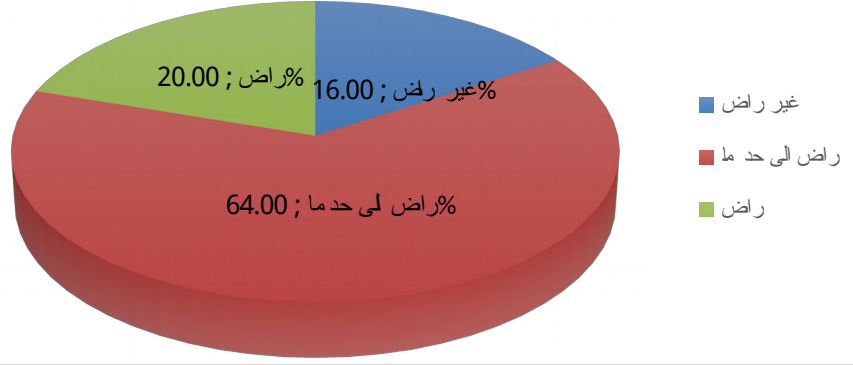
**الرضا عن الخدمات المقدمة في الموقع:**

يعتبر الرضا عن الخدمات الرقمية المقدمة في الموقع عنصراً هاماً لأجل الوقوف على نقاط القوة والضعف في هذه الخدمات لذلك قمنا بإدراج السؤال 09 من المحاور الأولى للاستبيان والذي يقيس الرضا عن الخدمات بشكل عام وكانت نتائج هذا السؤال كما يوضحها الجدول رقم (09) والرسم البياني رقم (09)

## الجدول رقم 09 : نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة في الموقع

الرضا عن الخدمات	غير راض	راض الى حد ما	راض	المجموع
التكرار	16	64	20	100
النسبة المئوية	%16	%64	%20	%100

### الشكل رقم 09 : نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة في الموقع



من خلال تحليلنا  
لنتائج جدول

الرضا عن الخدمات المقدمة في الموقع الإلكتروني للمكتبة اتضح لنا أن 64 فرد بنسبة %64 راضون إلى حد ما أما 16 فرد بنسبة %16 غير راضون وأيضاً 20 فرد بنسبة %20 راضون.

من أهم المؤشرات التي يجب تقييمها من قبل أي نظام معلوماتي والحرص على مداومة ذلك من فترة لأخرى هو قياس رضا المستفيدين وتعد نسبة %64 للأفراد الراضون عن الخدمات المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني للمكتبة نسبة لا بأس بها ولكن يجب على القائمين على الموقع تحسين هذا الأخير لكسب رضا أكبر نسبة من رواده وهذا من خلال تحسين مستوى الخدمات وتوسيع المستفيدين منها، ويكون هذا التحسين من خلال مقترحات الطلبة والباحثين والأساتذة وكذلك العاملين المترددين على الموقع والتي نجدها في السؤال الأول من المحور الثاني للاستبيان.

### المحور الثاني: انطباعات واقتراحات

يهدف المحور الثاني والأخير من محاور الاستبيان إلى رصد الانطباعات العام للطلبة والباحثين والأساتذة وكذلك العاملين المترددين على الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا وكذلك معرفة التسهيلات المرغوب في الاستفادة منها من خلال الخدمات المتاحة عبر الموقع الإلكتروني للمكتبة بالإضافة إلى التعرف على مقترحات الطلبة والباحثين لتطوير الموقع الإلكتروني للمكتبة وتحسين الخدمات الرقمية المقدمة من خلاله.

## التسهيلات والخدمات التي يقترحها المستجوبون للقائمين على الموقع الإلكتروني للمكتبة والتي يرونها مناسبة لتحسين الموقع:

من خلال أجوبة هذا السؤال يتضح بأن غالبية عينة الدراسة يرغبون في تمكينهم من العديد من التسهيلات ونجد منها:

- نشر البحوث والمقالات العلمية التي يقوم باحثي الجامعة.
- توفير الدروس والمحاضرات في الموقع الإلكتروني للمكتبة.
- إتاحة المصادر (أطروحات بالنص الكامل).
- الوصول إلى الكتب النادرة.

### 5. نتائج الدراسة:

تبين لنا من خلال تحليل أسئلة الاستبيان عدة نتائج بخصوص الفرضية الأولى القائلة: "المستفيدين غير راضين عن الخدمات الرقمية المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا" وتمحورت أهم هذه النتائج فيما يلي:

- أن أغلب المترددين على الموقع راضين عن الخدمات المقدمة فيه وذلك بنسبة 84% وهذا ما يبيئه الجدول رقم: (09) وهذا راجع إلى الخدمات الرقمية المتعددة التي يوفرها الموقع الإلكتروني وكذلك مصادر المعلومات الإلكترونية من قواعد بيانات بيبليوغرافية ونصية.
- إن هذه البيانات والنتائج هي بمثابة معطيات للتأكيد على أن الفرضية القائلة "المستفيدين غير راضين عن الخدمات الرقمية المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا غير صحيحة.

اتضح لنا من الاستبيان وتحليل أسئلته جملة من النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية القائلة بأن: "موقع ويب مكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا يساهم في تحسين ترتيب الجامعة ضمن التصنيف العالمي للجامعات واب ماتريكس Webmetrics" وتتمثل هذه النتائج في:

- أن الموقع لا يوفر إمكانية الوصول إلى الوثائق المنجزة من قبل الباحثين المنتسبين للجامعة وهذا حسب غالبية المبحوثين والموضحة في الجدول رقم: (05) ما يعد نقطة سلبية تحسب على الموقع كون هذا الأخير جزء من موقع الجامعة وهذا ما يؤثر بالسلب على ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي لترتيب الجامعات واب ماتريكس.

وبالاعتماد على هذا فإن الفرضية القائلة بأن: "موقع ويب مكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا يساهم في تحسين ترتيب الجامعة ضمن التصنيف العالمي للجامعات واب ماتريكس Webometrics " لم تتحقق وهذا ما يؤكد ترتيب 2016 حيث احتلت جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا المرتبة 1899 عالميا أي المرتبة 22 عربيا مسبوقة بجامعة الجيلاي اليايس بالمرتبة 21 عربيا و 1733 عالميا.

استنتجنا من خلال دراستنا الميدانية بخصوص الفرضية القائلة أن: "الخدمات المقدمة من قبل الموقع الإلكتروني تلبي مجمل حاجيات المستخدمين" النتائج التالية:

- المترددون على الموقع يستفيدون من كل الخدمات التي يوفرها وهذا ما يتضح من خلال الجدول رقم: (02).
- ترى عينة الدراسة بأن خدمة البوابة الوطنية للتوثيق على الخط متوسطة الإفادة في انجاز بحوثهم العلمية وهذا ما يبرزه الجدول رقم (06).

وعليه فإن هذه البيانات والنتائج المتعلقة بالفرضية القائلة أن: "الخدمات المقدمة من قبل الموقع الإلكتروني تلبي مجمل حاجيات المستخدمين". بمثابة معطيات تؤكد أن الفرضية تحققت نسبياً. هذه أهم النتائج المتوصل إليها في هذا البحث.

#### الخاتمة

لقد أصبح إنتاج وتجهيز المعلومات نشاطا إقتصاديا رئيسيا في العديد من دول العالم، فأضحت مصدرا وموردا إستراتيجيا لا غنى عنه 19، وأصبحت الخدمات الرقمية بشكليها المتاح حضوريا أو عن بعد ( عبر الموقع الإلكتروني للمكتبة ) تشكل جزءا أساسيا و هاما ضمن المنظومة الخدماتية للمكتبات حيث تعتبر قيمة مضافة، وتتسج علاقة متينة تتسم بالتواصل الدائم والمستمر مع كل الفئات المستفيدة من خدماتها سواء على نطاق محيطها المباشر أو غير المباشر بل فإن الرؤية المستقبلية للمكتبات الأكاديمية في القرن الواحد و العشرين تصنعها في صدارة الهيئات الوثائقية المنتجة والمقدمة للخدمات الرقمية بأرقى مستويات الجودة والفعالية، ومن هذا المنطلق فعلى المكتبات الأكاديمية إنشاء مواقع إلكترونية لها من أجل تقديم هذه الخدمات حتى يستفيد منها أكبر عدد من الطلبة و الباحثين.

على الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا توفير كل الخدمات الرقمية التي يحتاجها المستفيدين من الموقع وأن تكون ذات نوعية جيدة ولتحقيق هذا الهدف نقتراح ما يلي:

- الحرص على تقديم واجهة مشرفة لوضعية البحث العلمي والأكاديمي لبلادنا وذلك من خلال الاعتناء، التنظيم، المتابعة وصيانة الأعطال بصفة دائمة



- لسيرورة نشاط الموقع الإلكتروني وتحقيق التواصل الأمثل مع المستفيد ومساعدة الباحثين وخدمتهم.
  - العمل على الإشهار بموقع المكتبة والتعريف بالخدمات التي يقدمها.
  - إدراك المسؤولين لأهمية اتاحة أكبر قدر من الخدمات الرقمية عبر الموقع الإلكتروني للمكتبة.
  - إدراك أهمية التواجد في الفضاء الإلكتروني لتقليص الفجوة الرقمية عبر الموقع الإلكتروني للمكتبة.
  - العمل على تطوير وتشجيع المبادرات والجهود الرامية إلى تحفيز وتدريب المجتمع العلمي والأكاديمي على استعمال المواقع الإلكترونية للمكتبات الأكاديمية لما لها من دور في دفع العمل البحثي والتعليمي وتطويره.
  - الاعتماد على المعايير الدولية للرقمي وتحسين أداء هذا الموقع الإلكتروني الخاصة بالمكتبة الجامعية لجامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا.
  - العمل على تحيين الموقع الإلكتروني للمكتبة بصفة دورية.
  - توفير خدمة البث الانتقائي للمعلومات <sup>20</sup>DSI عن طريق مختلف الوسائل.
  - توسيع رقعة المستفيدين من البوابة الوطنية للتوثيق على الخط SNDL بالسماح لفئات أخرى للاستفادة منها.
  - تخصيص صفحة أو مساحة في موقع المكتبة الجامعية أو موقع الجامعة على الخط لعرض الأعمال المنجزة من قبل الباحثين المنتسبين إلى الجامعة بتوفير البيانات الببليوغرافية لهذه الأعمال أو توفير المستخلص أو حتى بتوفير النص الكامل إن أمكن ذلك هذا ما يساهم في الرفع من ترتيب الجامعة ضمن التصنيف العالمي للجامعات Webometrics.
  - العمل على تطوير خدمة حجز الكتب من خلال تفعيلها أكثر ميدانياً لكي لا تكون مجرد خدمة رقمية يوفرها الموقع ولا تحقق الغرض المنشأ من أجله.
- لايختلف اثنان ولا شك أن رسالة المكتبة والمكتبي اليوم أصبحت من واجب المكتبة أن تسعى وتبحث وتقدم خدمات في المستوى، لإيصال المعلومات إلى القارئ وفق حاجياته وإهتماماته <sup>21</sup> فيمكننا القول أن هذه الدراسة بمثابة دعوة صريحة لإجراء بحوث ودراسات تصب في هذا السياق وخاصة أن الخدمات الرقمية تشكل إحدى الآليات الضرورية لإرساء ما يسمى بمجتمع المعلومات أو المعرفة، وهذا خاصة بعد تباين الفجوة في التنمية بين الدول المتقدمة والنامية، فعلى سبيل المثال لا على سبيل الحصر نجد مشروع الحكومة الإلكترونية بالجزائر مطلع 2013، والاتفاقيات المبرمة بين وزارة البريد وتكنولوجيات المعلومات والاتصال مع مجموعة من الوزارات بما فيها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لخلق وتقديم مثل هذه الخدمات، فما هو موضع المكتبات الجامعية الجزائرية من هذه الاتفاقيات؟ وما هو موقعها ودورها في هذه

الحركة؟ هذه الأسئلة وأسئلة أخرى، ندعو مجتمع الطلبة والباحثين إلى البحث فيها ودراساتها لأجل الوقوف على واقع مكتباتنا الجامعية ومحاولة الارتقاء بها وتطويرها.

## الهوامش

<sup>1</sup> إسماعيل متولي، ناريمان. اقتصاديات المعلومات: دراسة للأسس النظرية وتطبيقاتها العملية على مصر وبعض البلاد الأخرى. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 1995. ص.

<sup>2</sup> غربي، علي. أجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية. قسنطينة: مطبعة سيرتا، 2006. ص. 73.

<sup>3</sup> اللوح أحمد عبد الله، أبوبكر مصطفى محمود. البحث العلمي: تعريفه - خطواته - مناهجه - المفاهيم الإحصائية. الإسكندرية: الدار الجامعية، 2001. ص. 51.

<sup>4</sup> الخضير محسن عوض، سعوس محمد عبد الغني. الأسس العلمية لكتابة رسائل الماجستير و الدكتوراه. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية، 1992. ص. 50-51.

<sup>5</sup> صابر فاطمة عوض، خفاجة ميرفت علي. أسس ومبادئ البحث العلمي. الإسكندرية: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، 2002. ص. 194.

<sup>6</sup> المصري، أحمد حسين بكر. أخصائي المكتبات والمعلومات في البيئة الرقمية: تأهيله وتفعيل دوره في المكتبات و مراكز المعلومات المصرية. رسالة ماجستير. علم المكتبات والمعلومات، 2008. ص.

<sup>7</sup> **open acces** وبالفرنسية **Accès Libre** أي الوصول الحر وقد عرف في مبادرة بودابست في 14 فيفري 2002 على أنه جعل المحتوى المعلوماتي حراً ومتاحاً عالمياً عبر الإنترنت، حيث أن الناشر يحفظ أرشيفات على الخط المباشر ويتاح الوصول إليها مجاناً.

<sup>8</sup> قاري، عبد الغفور عبد الفتاح. معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2000. ص. 14.

<sup>9</sup> قنديجلي، عامر إبراهيم. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع، ط. 1، 2002. ص. 271.

<sup>10</sup> Keller Alice Mumenthaler, Rudolf Neubauer wolfram. Electronic Library Services as Part of the University's Learning Environment. proceedings of the 4th International Conference on New Educational

Environments, Lugano, May 8-11, 2002, Session 4.2, p.23-26. Consulté le : [25. 10.2016]. [En ligne]: <http://e-collection.ethbib.ethz.ch/show?type=inkonf&nr=39&part=text>.

<sup>11</sup> مود اصطفان، هاشم. منهجية ومقاييس تقييم المواقع على الشبكة العنكبوتية العالمية الويب نحو استراتيجية لدخول النتاج الفكري المكتوب باللغة العربية في الفضاء الإلكتروني - وقاع المؤتمر الحادي عشر. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات اعلم، القاهرة، مصر، 2001. ص. 438.

<sup>12</sup> علي كمال، شاكرا. تطبيقات الإنترنت لأخصائي المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2008. ص. 240.

<sup>13</sup> لغة الوصف **HTML** Hyper Text Mark up Language لغة ترميز النص التشعبي إن البيانات المتداخلة داخل الشبكة العنكبوتية مرمزة باللغة html وهي تشكل مبسط من SGML Standard

generalized markup language بمعيار ISO 8879 وهو مكون من قسمين القواعد الخاصة بالوثيقة والوصف العام لها إذ أن html تهتم بشكل الوثيقة.<sup>14</sup> سيد إبراهيم، سيد ربيع. محركات البحث: الصور الثابتة على الإنترنت. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2007. ص.51.

<sup>15</sup> Dictionnaire encyclopédique de l'information et de la documentation Paris: Nathan . 2001.p.115.

<sup>16</sup> OPAC الفهرس الآلي المتاح على الخط Open Public Access Catalogue يستطيع المستفيد من خلال هذه الخدمة البحث في قواعد بيانات النصوص الكاملة التي تشترك بها المكتبة، وكذلك الدوريات الإلكترونية، فضلا عن البحث في فهرس المكتبات الأخرى المشتركة معها في تجمع خلال شبكة المعلومات التي تربطها.  
<sup>17</sup> الترتوري، محمد عوض. إدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية. عمان: دار حامد، 2009. ص. 160.

<sup>18</sup> SNDL النظام الوطني للتوثيق على الخط Système National de Documentation en ligne الذي يوفر مجموعة من قواعد البيانات في مختلف التخصصات العلمية.

<sup>19</sup> أبوشيخة نادر، أحمد. إدارة البحث في الوطن العربي. عمان: المنظمة العربية للعلوم الإدارية، 1986. ص.

<sup>20</sup> DSI البث الإنتقائي للمعلومات تعتبر هذه الخدمة الوجه المتطور للإحاطة الجارية وهي تسمح بتزويد المستفيد بالوثائق التي تدخل في مجال تخصصه وإهتماماته وذلك بصفة دورية ويتم تصميم هذه الخدمة بالمكتبة الرقمية حسب ووفق احتياجات كل مستفيد، حيث تحدد المجالات الموضوعية له مسبقا وتجمع المعلومات ثم ترسل له بصفة دورية

<sup>21</sup> أعراب، عبد الحميد. تحسين خدمات المكتبات الجزائرية: نحو سياسة موحدة لتسويق المعلومات: توحيد الإجراءات الفنية في المكتبات الجزائرية. فعاليات الندوة الوطنية حول تسيير المكتبات، 2003. ص.99.

# الملاحق

جامعة الجزائر-2- أبو القاسم سعد الله

كلية العلوم الإنسانية

قسم علم المكتبات والتوثيق

استمارة استبيان

في إطار إعداد مقال علمي تحت عنوان:

الخدمات الرقمية بالمكتبات الجامعية:  
الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا  
-نموذجاً-

محاجبي

بوقاسم محمد

عبد الرحمان

باحث سنة ثانية دكتوراه الطور الثالث ل.م.د.  
بمصلحة تسيير التراث جامعة الجزائر -02- أبو القاسم سعد الله  
الشركة الوطنية لإنتاج الكهرباء  
قسم علم المكتبات والتوثيق

نضع بين أيديكم هذه الاستمارة والتي نرجو منكم ملاءها بعناية علما أن هذه المعلومات سوف تستخدم  
في مجال البحث العلمي فقط.

يرجى وضع إشارة ( X ) في المربع المقابل للإجابة المناسبة التي تعبر عن الوضع القائم ، أو ذكر  
إجابة أخرى في المكان المناسب المخصص لها في حال وجودها .

المحور الأول: التردد على الموقع الإلكتروني للمكتبة والخدمات الرقمية المقدمة من خلاله

1. ما مدى تردّدك على الموقع؟

نادرا  أحيانا  كثيرا

2. ما هي الخدمات التي تستفيد منها من الموقع؟

خدمة البحث  (الفهرس الإلكتروني)  
خدمة توفير المصادر الرقمية (قواعد البيانات)   
خدمة حجز الكتب   
خدمة اقتراح الكتب   
الاتصال بالمكتبة   
خدمة الروابط المفيدة

خدمة الإحاطة الجارية (الإعلام بالدورات التكوينية، المقتنيات الجديدة)  
خدمة البث الانتقائي

3. هل سبق وأن قمت بعملية البحث في الفهرس من الموقع؟

نعم  لا

4. ما هو نوع مصادر المعلومات المتاحة في الموقع والتي سبق أن استعملتها؟

قواعد البيانات  
دوريات إلكترونية  
مستودع رقمي  
وثائق أخرى

أذكرها:

5. هل يمكنك موقع المكتبة من الوصول الى نتائج الأبحاث المنجزة من قبل باحثي الجامعة (أطروحات، مقالات، مداخلات علمية)؟

نعم  لا

1. هل سبق وإن استفدت من البوابة الوطنية للتوثيق SNDL؟

نعم  لا

7. هل يسمح لك الموقع بإبداء رأيك و استفساراتك؟

نعم  لا

8. هل يقدم الموقع إعلانات عن النشاطات الثقافية والعلمية والدورات التكوينية المقامة في المكتبة؟

نعم  لا

9. ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة في الموقع؟

غير راض  راض إلى حد ما  راض

المحور الرابع. انطباعات واقتراحات

10. في رأيك ما هي التسهيلات والخدمات التي تقترحها على القائمين على موقع المكتبة والتي تراها مناسبة لتحسين الموقع؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

أسئلة المقابلة الموجهة الى ويب ماستر الموقع الالكتروني لمكتبة جامعة هواري بومدين للعلوم

### والتكنولوجيا:

- متى تم إنشاء الموقع الإلكتروني للمكتبة؟
- ما هي الإضافات الجديدة للموقع بعد إعادة تصميمه سنة 2015؟
- ما مدى اشتراك المكتبي في عملية تسيير الموقع وتحديثه؟
- هل يتم تحديث الموقع باستمرار؟
- هل يتم الاعتماد على تجارب عالمية لتطوير الموقع؟
- في الأخير ما هي أهم المشاريع المستقبلية لتطوير الموقع؟