

علاقة الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض  
بالاغتراب لدى إطارات مديرية الشباب والرياضة بتمنراست  
**The relationship between cognitive style  
Tolerance/untolerance Ambiguity and the  
feeling of alienation at the youth and sport  
direction of tamanrasst**

أ.د. بن زاهي منصور  
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة / الجزائر  
[benwahi2000@yahoo.fr](mailto:benwahi2000@yahoo.fr)

أ-محمد قدوري  
جامعة أحمد دراية - أدرار / الجزائر  
[dikadrio@gmail.com](mailto:dikadrio@gmail.com)

**ملخص:**

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة إن كانت هناك فروق بين متحملي الغموض والغير متحملين للغموض في الاغتراب حسب الأقدمية، الجنس، حسب المنطقة السكنية للإطار. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: هناك علاقة بين الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض والاغتراب، ليست هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متحملي الغموض وغير متحملين للغموض في الاغتراب حسب الجنس، حسب الأقدمية حسب متغير المنطقة السكنية الأصلية للإطار.

الكلمات المفتاحية: الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض؛ الاغتراب

**SUMMARY**

The study is entitled as the Sustaining / Non-sustaining of Alienation among members in Sport and Youth administration.

It results on a number of conclusions: first, there is a relation between cognitive methods. There is no statistical differences exist between the oppositional variants based on sex. Moreover, there are no differences recorded at the level of seniority. Finally, the research comes up with a conclusion that no differences on the residential area have been observed.

Key words : cognitive style Tolerance /untolerance Ambiguity ; feeling of alienation ;

## 1 الإشكالية

إن مفهوم تحمل الغموض/ عدم تحمل الغموض جاء كنتيجة لأعمال ( ادورنو، Adorno) و(فرنكل برونشفيك، Frenkel-Brunswik- لوفيسون، Levison - سانفور، Sanfort) المنشورة في كتاب ( الشخصية التسلطية، ادورنو، 1950)، حيث درسوا العلاقة بين ثلاث متغيرات تتمثل في الشخصية، المواقف التسلطية والسلوك، حيث وجدوا انه وبشكل قطعي ان الشخص المتسلط متصلب وغير محتمل للغموض وقد خصصت ( برونشفيك، Frenkel-Brunswik. 1949. ) جزءا مهما من أبحاثها لاكتشاف مدى الارتباط بين عدم تحمل الغموض والسلوك التسلطي. و يقصد بتحمل الغموض؛ تحمل الخبرات غير واقعية ويشير ذلك إلى تقبل واستعداد الفرد لقبول مدرجات أو أفكار متباينة عن الخبرات التقليدية أو المألوفة لديه في مقابل فرد ليست له القدرة على تحمل الخبرات الغير واقعية.

ويعد الاغتراب أحد المشكلات النفسية التي تمس فئات مختلفة من المجتمع بشكل عام ووسط العمال بشكل خاص، فهو يتفاعل مع العديد من المتغيرات النفسية الشخصية والمتغيرات الاجتماعية. فالتحليل البنائي لظاهرة الاغتراب يحتوي على ثلاثة جوانب تتمثل في، الجانب الحضاري والجانب الاجتماعي وأخيرا الجانب الشخصي فالجانب الأول لظاهرة الاغتراب يشمل على نسق القيم الموجهة وبعد المعرفة بالأهداف والوسائل، وبعد اللامعنى، وبعد اللامعيارية. أما الجانب الثاني لظاهرة الاغتراب؛ يشمل بعد سلب الحرية في النسق الاجتماعي على مستوى حرية المبادأة وحرية التنفيذ بالإضافة إلى التكيفات المغترية للمواقف الاجتماعية في النسق، والجانب الثالث لظاهرة الاغتراب فإنه يتعين بتحليلنا لصراع الأهداف.

وبناء على ما سبق لابد من تقدير ما لدى العامل من خصائص وقدرات مختلفة حتى يمكننا من استخلاص بيانات هامة توضح الخصائص النفسية والشخصية للعامل تسمح لنا بالتنبؤ بإمكانية تطور العامل في مهامه، وتعطينا نظرة عن إمكانية ممارسة

مهنته من خلال جملة السلوكيات بالنظر إلى متطلبات العمل من أداءات وعمليات ومعلومات ومهارات خاصة، في ضل بيئة لها العديد من الخصائص الاجتماعية والثقافية التي قد ينتمي لها أو العكس من ذلك، ومن الممكن أن يؤدي افتقاد العامل للإلمام بتلك الخصائص إلى الشعور بالاعتراب بعد مدة زمنية من ممارسة مهامه، خاصة وأن مهام إطارات الشباب والرياضة تتمحور في عمومها حول التكفل وتأطير وتنشيط فئات المجتمع خاصة الأطفال والشباب. وضمن تعدد المعاني في البيئة، نجد الإطار ضمن أبعاد مختلفة تشكل وحدة مجتمعة ومكاملة الأمر الذي يدفعه إلى التعامل مع أبعاد البيئة بطريقة مختلفة حسب إدراكه لتلك الأبعاد مما قد يصعب عليهم أداء مهامهم واندماجهم نتيجة لعدم استعداد الإطار لقبول مدرجات أو أفكار متباينة عن الخبرات التقليدية أو المألوفة لديه بمعنى عدم تحمل الغموض وبالتالي يضيع منه مفهوم المعنى والهدف لنفسه ولكل ما يحيط به. ومحاولة منا لمعرفة العلاقة المحتملة بين هذا الأسلوب المعرفي والاعتراب صغنا الفرضيات التالية:

## II فرضيات الدراسة:

- توجد علاقة بين الأسلوب المعرفي تحمل/ عدم تحمل الغموض والاعتراب لدى الإطارات البيداغوجية لمديرية d.j.s بتمنراست.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاعتراب حسب الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاعتراب حسب الأقدمية في العمل.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاعتراب حسب المنطقة السكنية الأصلية للإطار.

## III التناول النظري لمتغيرات الدراسة.

أولاً-تناول مفهوم تحمل/عدم تحمل الغموض.

حسب ( برونشفيك، 1949. Frenkel-Brunswik ) هناك مقاربتان مختلفتان يمكن من خلالهما استكشاف مفهوم تحمل / عدم تحمل الغموض الأولى تتناوله

كأسلوب معرفي وهي المقاربة المتمركزة حول الإدراك، أما المقاربة الثانية التي تتمركز حول الشخصية فتعتبر مفهوم تحمل / عدم تحمل الغموض كأحد متغيرات الشخصية. كما اعتبرت (برونشفيك، Frenkel-Brunswik، 1949) تحمل / عدم تحمل الغموض تعميم لمفهوم عدم تحمل الازدواجية الانفعالية بمعنى ان الفرد الذي له القدرة على تقبل انطباعاته عن ازدواجية المعنى أكثر كفاءة على تحمل الغموض، وهو ما يمكننا من القول أن المفهومان متضمنان آليا في خصائص الشخصية، وبالتالي فان مفهوم تحمل / عدم تحمل الغموض يفسر جزء من الشخصية وعليه يمكن اعتباره احد متغيرات الشخصية التي توضح الفروق الفردية.

## 2-تعريف الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض

يعرف ( ميسيك، 1984، Messick ) تحمل الغموض بأنه تحمل الخبرات الغير واقعية ويشير ذلك إلى تقبل واستعداد الفرد لقبول مدركات أو أفكار متباينة عن الخبرات التقليدية أو المألوفة لديه في مقابل فرد ليست له القدرة على تحمل الخبرات الغير واقعية<sup>1</sup>.

كما يشير (بودنر، 1962، Budner) إلى أن تحمل الغموض هو الميل إلى إدراك أو تفسير المواقف الغامضة على أنها مصدر للتهديد، وتحمل الغموض على انه الميل لإدراك المواقف الغامضة على أنها مرغوبة، وبالتالي فان الفرد الذي يتحمل الغموض يتصف بالبحث عن الغموض والاستمتاع به والتفوق في المهام التي تتصف بالغموض<sup>2</sup>.

اما ( كمال الدسوقي 1988 ) فيعرف تحمل الغموض على انه القدرة على مواجهة المواقف المعقدة بغير ألام نفسية والقدرة على تقبل الأمور بما فيها من تفسيرات بديلة مثل الشعور بالارتياح أو على الأقل عدم الشعور بعدم الارتياح عندما يواجه الفرد قضية معينة معقدة تدخل فيها مبادئ متعارضة، أما عدم تحمل الغموض هو مجموع أعراض سلوكية تتميز بعد الارتياح عند مواجهة المواقف المعقدة والتي لا تخضع بسهولة للفهم والتحكم، والميل إلى التراجع بدلا من محاولة الفهم أو الإحاطة بالموقف، وقد يأخذ

التراجع شكل مطالبة شخص آخر بان يحل أو يوضح على الأقل الغموض فيبسط بذلك الموقف ومن هنا يمكننا ربط ذلك بالشخصية التسلطية<sup>3</sup>.

## 2- خصائص الأشخاص ذوي الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض

سنورد في الجدول الموالي بعض الخصائص المميزة للإفراد في الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض من كتابات بعض الباحثين الذين اهتموا بدراسة هذا الأسلوب المعرفي.

الجدول رقم (01): خصائص الأشخاص ذوي الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض

خصائص الفرد المتحمل للغموض	خصائص الفرد الغير متحمل للغموض
التعاون وتقبل العمل في بيئات ثقافية مختلفة <sup>4</sup>	النجاح في الأداء من خلال تكرار الأنشطة أو التمارين <sup>5</sup>
الميل إلى عدم البحث عن ما يترتب عن الأعمال التي يقوم بها إلا اذا تعلق الأمر بمجال تقدم العمل <sup>6</sup>	التعامل مع المواقف من خلال الخوف والقلق، وكذا تقييم الذات بالاعتماد على القيم الإنسانية والمثالية <sup>7</sup>
متعلق بايقاف العمل، العفو عند الإخفاق، تحمل المخاطر، التحكم في الذات <sup>8</sup>	انتهاج اسلوب السلطة في التسيير ومع الميل إلى المساعدة من خلال تقديم التوجيهات <sup>9</sup>
التعامل مع الوضعية بالنسبة إليه رغبة <sup>10</sup> .	التوقف أو الاكتفاء عند الوصول إلى حل واحد فقط. <sup>11</sup>

## 3- بعض الدراسات التي تناولت الأسلوب المعرفي تحمل/ عدم تحمل الغموض

### أ- دراسة "كاشور وباندي 1980"

عنوان الدراسة؛ الجنس والقلق وعدم تحمل الغموض، تهدف الدراسة إلى توضيح كيفية تحديد الأسلوب المعرفي الاندفاع / التروي عند أطفال المرحلة الابتدائية، وتوضيح العلاقة بين الأسلوب المعرفي الاندفاع / التروي بمستويات الذكاء عند أطفال المرحلة الابتدائية. عينة الدراسة عشوائية بلغت 132 طالب وطالبة. كشفت الدراسة أن هناك ارتباط بين القلق وتحمل - عدم تحمل الغموض حيث أن الأفراد الأكثر قلقاً أقل

تحمل للغموض على العكس من الأفراد الأقل قلقا حيث كانوا أكثر تحملا للغموض. ولم تكشف الدراسة عن علاقة متغير الجنس بتحمل - عدم تحمل الغموض<sup>12</sup>.

#### ب- دراسة " شابيل، Chapelle (1983)"

عنوان الدراسة، العلاقة بين تحمل/ عدم تحمل الغموض وعلاقته بالنجاح في اكتساب اللغة الانكليزية كلغة ثانية. تهدف الدراسة إلى دراسة العلاقة بين تحمل/ عدم تحمل الغموض والنجاح الذي يحققه المتعلمون الراشدون في تعلم اللغة الانكليزية كلغة ثانية تكونت عينة الدراسة من مجموعة من الطلبة الأجانب الذين ينحدرون من خلفيات ثقافية مختلفة أشارت نتائج الدراسة إلى أن تحمل الغموض يرتبط ارتباطا ايجابيا بكفاءة المتعلمين في الانكليزية في نهاية الفصل الأول، وأشار تحليل الانحدار المتعدد إلى أن تحمل الغموض كان المتنبأ الأكثر أهمية لكفاءة متعلمي الانكليزية في نهاية الفصل الدراسي ووجد أيضا أن الطلبة الذين لهم خبرة سابقة في اللغة كان لديهم تحمل الغموض<sup>13</sup>.

#### ج- دراسة " عبده، عبد الهادي السيد (1989)"

عنوان الدراسة، تحمل/ عدم تحمل الغموض وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدى طلاب الجامعة. تهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين المتغيرات التالية (التعقيدية - الانبساط الاجتماعي - التعبير الانفعالي - التكامل الشخصي - مستوى القلق - التصلب - الاستجابات المتحيزة- التسلطية) والأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض. عينة الدراسة 168 طالب وطالبة من جامعة المنوفية توصلت الدراسة إلى أن أكثر العوامل المرتبطة بالأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض هي على التوالي ( التعقيدية - الانبساط الاجتماعي - التعبير الانفعالي - التكامل الشخصي - مستوى القلق - التصلب - الاستجابات المتحيزة- التسلطية)<sup>14</sup>.

#### ثانيا- تناول مفهوم الاغتراب.

- عرفه ( فروم Fromm) بأنه "تمط من التجربة يعيش الإنسان فيها نفسه كشيء غريب ويمكن القول أنه قد أصبح غريبا عن نفسه، إنه لا يعود نفسه كمركز للعالم وكمحرك لأفعاله لكن أفعاله ونتائجها قد أصبحت سادته الذين يطيعهم"<sup>15</sup>.

وكذلك الأمر بالنسبة (لهورني Horney) التي عرفت الاغتراب "من خلال ما يعانيه الفرد من انفصال عن ذاته، حيث ينفصل الفرد عن مشاعره الخاصة ورغباته ومعتقداته وطاقاته، وكذلك يفقد الإحساس بالوجود الفعال، وبقوة التصميم في حياته الخاصة، ومن ثم يفقد الإحساس بذاته، باعتباره كلا عضويا ويصاحب هذا الشعور بالانفصال عن الذات مجموعة الأعراض النفسية التي تتمثل في الإحساس باختلال الشخصية والخزي وكراهية الذات واحتقارها وتصبح علاقة الفرد بنفسه علاقة غير شخصية، حيث يتحدث عن نفسه كما لو كانت موجودا آخر منفصلا وغريبا عنه"<sup>16</sup>.

ويرى (فرانكل Frankle) "أن إرادة المعنى قوة أولية في الإنسان وأن اغتراب الإنسان يرجع إلى فشله في إيجاد معنى وهدف لحياته وبالتالي معاناته من الفراغ الوجودي الذي يظهر من خلال الشعور بالملل وفقدان الثقة بالذات والإحساس بالضيق"<sup>17</sup>.

### 1.- أسباب الاغتراب:

يمكن إرجاع الاغتراب لدى مختلف فئات المجتمع إلى عوامل نفسية وذاتية، وعوامل اجتماعية وثقافية، وعوامل اقتصادية

#### 1.1-العوامل الذاتية والنفسية:

فإنها تكمن في داخل الفرد الذي توجهه تكويناته واستعداداته وقدراته البدنية والعقلية والنفسية نحو التكيف والسلوك السوي أو نحو اللاتكيف والاضطراب، وهذا ما أكدته وجهة النظر النفسية التي رأت أن مصدر الاغتراب هو اختلاف معادلة طموحات الشخص عن معادلة إمكانياته، وأن غاية كل إنسان هي السيطرة والتفوق فإذا لم تمكنه قدراته من تحقيق ذلك فإنه يغترب وقد ينطوي على نفسه أو ينحرف، ويصاب الفرد بالاضطراب أيضا نتيجة للإحباطات التي تلتف حوله من كل جانب، من جراء التغيرات التي يتعرض لها الشخص بخيبة الأمل ويميل إلى التوارى والانعزال، أو يسلك سلوكا تعويضيا شاذا في تحد صارخ للمجتمع، وفي كلتا الحالين يكون غريبا<sup>18</sup>.

#### 1.2-العوامل الاجتماعية والثقافية:

فإنها متعددة ومتنوعة وتلعب دورا أساسيا في شعور الشباب بالاغتراب ومن بين هذه العوامل الشعور بأزمة الهوية وتشنت الأديوار إد يربط بول جودمان ( Boul Gudiman) بين أزمة الهوية وبين فقدان المراهق للقيمة الاجتماعية من خلال دور اجتماعي ويعبر عن ذلك صراحة في قوله " إن أزمة الهوية ماهي إلا إحساس بالضياح في مجتمع لا يساعد المراهق في فهم ذاته ،ولا يوفر له فرصا يمكن أن تعينه في الإحساس بقيمته الاجتماعية ،والمجتمع الحديث لا يحرم الشاب من القدوة والمثل فحسب وإنما يعطلهم عن القيام بدور له معنى في الحياة<sup>19</sup> .

## 2- نتائج الاغتراب :

أظهرت بعض الدراسات النفسية أن الفرد الذي يعاني من الشعور بالاغتراب يكون مستوى طموحه منخفضا، وقدرته على الابتكار منخفضة، والتوافق عنده بأبعاده الاجتماعي والانفعالي والأسري منخفضا، وتقديره لذاته منخفضا، حيث يفصل الإنسان المغترب عن ذاته، ولا يشعر بما يريد أو يسعى إليه، فالشخص ذو تقدير الذات المنخفض يعيش في ظروف صعبة ويعجز عن مواجهتها أو التكيف معها، وبالتالي يفقد إحساسه بمعنى الحياة ويفقد الغرض من الحياة ومن سلوكه<sup>20</sup>

## 3-أبعاد الاغتراب ومظاهره:

على الرغم من انه لا يوجد اتفاق تام بين الباحثين على معنى واحد محدد لمفهوم الاغتراب فان هناك اتفاقا بينهم على العديد من مظاهره وأبعاده، والتي توصلوا إليها من خلال تحليل هذا المفهوم وإخضاعه للقياس. وكان من ابرز هذه المحاولات محاولة ميلفن سيمان (seeman,1959 ;1990) الذي أشار إلى خمسة أبعاد لمفهوم الاغتراب هي : العجز، واللامعنى، واللامعيارية، والعزلة الاجتماعية، واغتراب الذات. كما جاءت في دائرة المعارف البريطانية، هذه الأبعاد الخمسة بالإضافة إلى الغربة .

### 3.1-العجز:



يقصد به شعور الفرد بالاحول واللاقوة، وانه، لا يستطيع التأثير في المواقف الاجتماعية التي يواجهها، ويعجز عن السيطرة على تصرفاته وأفعاله ورغباته، وبالتالي لا يستطيع أن يقرر مصيره، فمصيره وإرادته ليسا بيده بل تحددهما عوامل وقوي خارجة عن إرادته الذاتية، كما لا يمكنه أن يؤثر في مجري الأحداث أو صنع القرارات المصيرية الحياتية، وبالتالي يعجز عن تحقيق ذاته أو يشعر بحالة من الاستسلام والخنوع<sup>21</sup>.

وقد وضع "احمد النكلوي" تعريفا إجرائيا لبعده العجز وخبرة افتقاد القدرة كنمط اغترابي، بأنه "الحالة إلى يصبح فيها الافراد في ظل سياق مجتمعي محدد، يتوقعون مقدما انهم لا يستطيعون أو لا يملكون تقرير أو تحقيق ما يتطلعون إليه من نتائج أو مخرجات من خلال سلوكهم أو فعاليتهم الخاصة. أي بمعنى إنهم يستشعرون افتقاد القدرة على التحكم في مخرجات هذا السياق أو توجيهها، الأمر الذي يولد خبرة الشعور بالعجز والإحباط وخيبة الأمل في إمكانية التأثير في متغيرات السياق والقوي المسيطرة عليه<sup>22</sup> "

### 3.2- اللامعنى:

ويقصد به مدي إدراك الفرد وفخمه أو استيعابه لما يدور حوله من أحداث وأمور عامة أو خاصة. ويعرفه "سيمان" بأنه يعني توقع الفرد انه لن يستطيع التنبؤ بدرجة عالية من الكفاءة بالنتائج المستقبلية للسلوك. فالفرد يغترب عندما لا يكون واضحا لديه ما يجب عليه أن يؤمن به أو يتق فيه، وكذلك عندما لا يستطيع تحديد معني ما يقوم به وما يتخذه من قرارات<sup>23</sup>

كما عرف اللامعنى " على أنه شعور الفرد بعدم وضوح ما يشعر به وما يعتقد فيه كذلك عدم توفر القدرة على اتخاذ القرار، وعدم وضوح الأهداف الاجتماعية، وقناعته بأن ما يسعى إليه المجتمع في المجتمع في الوقت الحاضر من أهداف تتعارض مع القيم الإنسانية وتعاليم الدين وأن الحياة أصبحت رتيبة لا معنى لها، وأن تطلعات الأفراد تتميز بالأنانية<sup>24</sup>.

### 3.3- اللامعيارية (الانوميا):

اللامعيارية هي غياب نسق منظم للمعايير الاجتماعية مما يؤدي إلى مغايرة معايير الدين والقانون والعرف وعدم مسايرتها ويستخدم مصطلح اللامعيارية لمعان ثلاث: (1)- التفكك الشخصي وخاصة هذا النوع الذي يؤدي إلى وجود من يفتقدون الإرشاد الأخير هو القانون، وذلك ما يهدد البناء والتماسك الاجتماعي. (2)- الموقف الذي يشهد صراع بين المعايير وبين الجهود والتي يبذلها الفرد لمسايرة المعايير.

(3)- الموقف الاجتماعي الذي تغيب فيه المعايير نتيجة التغيرات الاجتماعية والثقافية تغلب التوقعات السلوكية العادية للفرد<sup>25</sup>.

### 3.4-- العزلة الاجتماعية:

و يقصد بها شعور الفرد بالوحدة والفراغ النفسي، والافتقاد إلى الأمن والعلاقات الاجتماعية الحميمة، والبعد عن الآخرين حتى وان وجد بينهم. كما قد يصاحب العزلة الشعور بالرضا الاجتماعي والانعزال عن الأهداف الثقافية للمجتمع، والانفصال بين أهداف الفرد وبين قيم المجتمع ومعاييره.

وتعني أيضا شعور الفرد بالوحدة وانسحابه وانفصاله عن تيار الثقافة السائدة وشعوره بعدم الاندماج وتبني مبادئ أو مفاهيم مخالفة، مما يجعله غير قادر على مسايرة الأوضاع القائمة بحيث يكون الفرد في حالة تناقض بين ما هو مادي وما هو نفسي، فهو موجود في المجتمع من الناحية المادية لا من الناحية النفسية<sup>26</sup>.

### 3.5- اللاهدف :

ويرتبط اللاهدف ارتباطا وثيقا باللامعنى، ويقصد به شعور المرء بأن حياته تضي دون وجود هدف أو غاية واضحة، ومن ثم يفقد الهدف من وجوده ومن عمله ونشاطه وفق معنى الاستمرار في الحياة<sup>27</sup>.

### 3.6- التمرد :

ويقصد به شعور الفرد بالبعد عن الواقع، ومحاولته الخروج عن المألوف والشائع وعدم الانصياع للعادات والتقاليد السائدة، ولرفض الكراهية والعداء لكل ما يحيط بالفرد

من قيم ومعايير وقد يكون التمرد على النفس، أو على المجتمع بما يحتويه من أنظمة ومؤسسات، أو على موضوعات وقضايا أخرى .

هذا البعد يترجم إهدار الفرد لقيمته كإنسان وعضو في المجتمع من مطلق عجزه عن المشاركة الايجابية في اتخاذ القرارات أو مجرد التفكير في حياته ومستقبله ومصيره وبذلك يتحول إلى أداة مستخدمة لا قيمة لها في ذاتها.

#### 4- بعض الدراسات التي تناولت الاغتراب

##### 1- دراسة " بن زاهي منصور" ( 2006-2007):

هدفت الدراسة إلى محاولة التعرف على مستوى الشعور بالاغتراب الوظيفي الذي يتميز به الإطارات الوسطى لقطاع المحروقات الجزائري ، وكذلك مستوى الدافعية للإنجاز لديهم، ومعرفة العلاقة الارتباطية ودلالاتها بين الشعور بالاغتراب الوظيفي والدافعية للإنجاز من جهة، بلغ قوام العينة (231) إطار باستخدام مقياس الاغتراب الوظيفي ومقياس الدافعية للإنجاز المهني ودلت النتائج على أن مستوى الشعور بالاغتراب الوظيفي لدى أفراد العينة أقل بقليل عن المتوسط ، في حين مستوى الدافعية للإنجاز كان مرتفعاً جداً، وأن هناك فروق دالة إحصائية بين أفراد العينة في الشعور بالاغتراب باختلاف نظام العمل والسن ماعدا الشعور بالتشاؤم وعدم الرضا ، في حين لا توجد فروق تبعاً لتقلد المسؤولية ولا الحالة العائلية ما عدا الشعور بالانعزالية والعجز ، يوجد ارتباط سلبي ذو دلالة بين الشعور بالاغتراب الوظيفي وعوامله بالدافعية للإنجاز

28

##### 2- دراسة " بن زاهي منصور وشايب ساسي" ( 2000-2001):

كان هدف الدراسة هو التعرف على بعض مظاهر الاغتراب والتمتملة في العجز ، اللامعيارية والشعور بالعزلة الاجتماعية مع تبيان درجة معانات الطلبة الجامعيين بورقلة من هذه الظاهرة ، وتكونت العينة من 105 طالب من جامعات ورقلة والجزائر من مختلف التخصصات باستعمال مقياس الاغتراب الاجتماعي للدكتور جاسم يوسف الكندي وكانت النتائج دالة على أن درجة الشعور بالاغتراب الكلي مرتفعة وأن هناك فروق دالة

في مستوى الاغتراب يرجع لمتغير الجنس ووجود فروق دالة على مستوى المظاهر التي تناولتها الدراسة باختلاف الجنس<sup>29</sup>.

### 3-دراسة" بحري صابر"(2008- 2009):

هدفت الدراسة إلى معرفة علاقة الإجهاد المهني لدى الأطباء بالاغتراب المهني حيث تضمنت العينة 50 طبيب عام من مجتمع قدر ب211 فرد وطبق استمارتين للمتغيرين من تصميم الباحث. وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية متوسط بين عامل الإجهاد المهني والدور لدى الأطباء العاملين العاملون بالمؤسسات العمومية , كذلك وجود علاقة ارتباطية ضعيفة بين عامل الإجهاد المهني وعامل غربة الذات للأطباء العاملين العاملين بالمستشفيات العمومية، ووجود علاقة ارتباطية قوية بين عامل الإجهاد المهني والاغتراب المهني<sup>30</sup>.

### III- الدراسة الميدانية:

يهدف دراسة العلاقة المحتملة بين الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض ومن أجل التحقق من صحة الفرضيات المصاغة بهذا الصدد قام الباحث، بتطبيق مقياس بودنر 1962 للأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض في صورته المعربة التي قام بتعريبها عبد العال عجوة، وكذلك مقياس عبد اللطيف خليفة لقياس أبعاد الاغتراب على عينة عشوائية مكونة من 68 إطار بيداغوجي بمؤسسة ديوان مؤسسات الشباب بتمنراست حيث تبين أن هناك نسبة عالية من الاغتراب فيعد حساب الدرجات الكلية لأفراد العينة تحصلنا عل متوسط قدر ب 280.77 .  
خصائص العينة حسب متغيرات :الجنس، الأقدمية في العمل، المنطقة السكنية الأصلية

انحس				أفرد العينة
النسبة %	الاناث	النسبة %	الذكور	
50	34	50	34	
الخبرة في العمل				أفرد العينة
النسبة %	أكثر من 10 سنوات	النسبة %	أقل من 10 سنوات	
54.41	37	42.64	29	
المنطقة السكنية الاصلية				أفرد العينة
النسبة %	خارج ممراسك	النسبة %	داخلك ممراسك	
44.11%	30	55.88%	38	

الجدول رقم 02 : جدول يوضح خصائص العينة

#### - الأسلوب المعرفي : تحمل / عدم تحمل الغموض

قصد تصحيح مقياس الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض، يقوم المفحوص باختيار واحد من بين ستة بدائل تتدرج بين الموافقة التامة والمعارضة التامة وفقراته تتضمن 08 فقرات مصاغة بشكل موجب و08 فقرات مصاغة بشكل سلبي، حتى الحصول على الدرجات الكلية للمفحوصين ثم نقوم بحساب المتوسط الحسابي قصد تمييز أفراد العينة متحملي الغموض والأفراد الغير متحملين للغموض حيث تشير الدرجة العالية أو الأكبر من المتوسط على المقياس إلى عدم تحمل الغموض والدرجات المنخفضة تعبر على تحمل الغموض. وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول التالي:

الأسلوب المعرفي				أفرد العينة =68
النسبة %	عدم تحمل الغموض ن=34	النسبة %	تحمل الغموض ن=34	التغيرات
63.88	26	41.17	14	الجنس
	الذكور		الذكور	
36.11	08	58.82	20	الاناث
	الاناث		الاناث	
38.88	14	44.11	15	القدمية في العمل
	أقل من 10 سنوات		أقل من 10 سنوات	
61.11	20	55.88	19	أكثر من 10 سنوات
	أكثر من 10 سنوات		أكثر من 10 سنوات	
36.11	11	44.11	15	المنطقة السكنية
	داخلك ممراسك		داخلك ممراسك	
63.88	23	55.88	19	خارج ممراسك
	خارج ممراسك		خارج ممراسك	

الجدول رقم 03: توزيع العينة حسب الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض.

الأساليب الإحصائية المستعملة: للتأكد من فرضيات هاته الدراسة استعملنا.  
- معامل الارتباط التتابعي لبيرسون لفحص الفرضية الأولى أي حساب العلاقة بين الدرجات الخام التي تحصل عليها المفحوصين في عينة الدراسة على مقياس تحمل / عدم تحمل الغموض ودرجاتهم التي حصلوا عليها على مقياس الاغتراب وكانت النتائج مبينة في الجدول 04.

- أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد كونه الأنسب لمعالجة الفرضيات الثانية، الثالثة والرابعة حيث يعتبر الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض، المتغير المستقل أو المتغير العائلي الذي من خلاله يمكن تقسيم العينة إلى مجموعتين (متحملي الغموض) و(غير متحملي الغموض) يراد مقارنة متوسطاتهما في المتغير التابع.

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

تذكير بالفرضية الأولى: توجد علاقة ارتباطيه بين الأسلوب المعرفي تحمل الغموض / عدم تحمل الغموض والاعتراب لدى إطارات مديرية d.j.s بتمنراست.

ذ

مستوى الدلالة	R المجدولة	درجة الحرية	R المحسوبة	المتغيرات	N
0.01 دال	0.312	66	-0.981	الأسلوب تحمل/عدم تحمل الغموض الاعتراب	68

## الجدول رقم 04

نتائج العلاقة بين الأسلوب المعرفي تحمل الغموض / عدم تحمل الغموض و الاغتراب تظهر النتائج المبينة في الجدول السابق أن هناك علاقة عكسية "ارتباط سالب" جد قوية بين الأسلوب المعرفي تحمل /عدم تحمل الغموض ومتغير الاغتراب عند مستوى الدلالة 0.01 وهذا معناه انه كلما زادت قيم المتغير الأول قابلها نقص في المتغير الثاني بنفس الدرجة أو النسبة تماما. والنقص في المتغير الأول يقابله زيادة في الثاني بنفس الدرجة كذلك، هذا بالنظر إلى قطبية الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض. بحيث اذا نظرنا في خصائص كلا من متحملي الغموض وغير متحملي الغموض نجد أن خصائص هذا الاخير تتناغم إلى حد بعيد مع مظاهر الاغتراب فمثلا اذا تكلمنا على امكانية التكيف لدى الافراد غير متحملي الغموض مع المتطلبات المختلفة في بيئته لا سيما وانه يدركها على أساس انها تشكل مصدر للتهديد وهو ما قد يدفع به إلى الشعور بالعزلة حتى وان كانت نسبية دون أن نتكلم عن مدى القدرة على تحمل العزلة جراء سلوكه أمام بعض المواقف، وذلك قد يعرضه إلى عدم الاتساق داخل هذه البيئة، وبالتالي قد تتولد لديه مشاعر اغترابية كالقلق، كما أن نفس السلوك قد يؤدي إلى تقليل إمكانية فحص مختلف المواقف التي يتعرض لها وبالتالي يؤثر ذلك على مستوى الفهم لديه وسيولد حتما لديه شعور بعدم وجود معنى لذاته في أي مجال من مجالات العمل وان العمل حد ذاته ليس له معنى أو هدف.

## - عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:

الجدول الموالي يوضح اختبار الفروق بين متحملي الغموض والغير متحمليين للغموض في الاغتراب حسب متغير الجنس.

مصدر التباين	مجموع المربعات	د الحرية	متوسطات المربعات	النسبة الفائية	P. value
المتغير الاول -الجنس	17.538	01	17.538	0.283	0.596
المتغير الثاني تحمل/عدم تحمل الغموض	7084.009	01	7084.009	114.358	000

الجدول رقم 05: الفروق بين متحملي الغموض وغير متحملي للغموض في الاغتراب حسب متغير الجنس.

نلاحظ من نتائج الجدول عدم دلالة عامل الجنس إذ إن P. value تساوي 0.596 وهي اكبر من مستوى الدلالة 0.05 والقرار الإحصائي المناسب هو قبول الفرض الصفري أي انه لا يوجد فرق دال بين الذكور والإناث الأسلوب المعرفي تحمل / عدم تحمل الغموض في متغير الاغتراب وهو ما ينفي الفرضية الثانية التي صيغت على أساس أن هناك فروق بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاغتراب حسب متغير الجنس وتؤيد هذا النتيجة العديد من الدراسات التي توصلت إلى انه ليست هناك فروق حسب متغير الجنس في الأسلوب المعرفي تحمل الغموض/عدم تحمل الغموض، دراسة كاشور وباندي،(يونسي كريمة، 2012 على سبيل المثال، وينطبق نفس الكلام على متغير الاغتراب العام أد أن هناك العديد من الدراسات التي توصلت إلى انه ليست هناك فروق بين الجنسين في متغير الاغتراب حسن الحوامدة، 2000 رجاء الخطيب، 1991.

يعبر متغير الجنس عن الصفات المرتبطة بكل من الذكور والإناث في الثقافات المختلفة إلى حد أن هناك اتساق ملحوظ واتفاق بينها. غير أن تمتع كلا الجنسين بقدر جيد من إمكانية التكيف مع الواقع والتوافق داخل بيئة العمل بمختلف معطياتها؛ يبقى مرتبط بمدرجات العامل ومشاعره الفردية تجاه ما يجري أثناء تأدية المهام، سواء اتصفت بالغموض أو غير ذلك، بمعنى انه ليس هناك تباين بين الجنسين في التأثير بخصائص بيئة العمل حيث أن خبرة العامل جراء المعاناة أو من عدم الرضا في العمل على سبيل المثال، يمكن ببساطة أن تجعله معارضا للاهتمامات المسطرة في منظمته، كذلك لكل الموضوعات والقيم والمعايير داخل بيئة العمل، مما يفرز مشاعر القلق والغضب أو



الانسحاب والكرهية والاستياء وهي الأعراض تصيب العامل دون تفرقة بين الجنسين وهي سلوكيات تدل على مظاهر للاغتراب في العمل. يرجع ذلك إلى الفشل في إيجاد العامل لمعاني ثقافة المؤسسة أو عدم القدرة على تبني أهدافها وبالتالي شعوره بالملل وفقدان الثقة بالذات وهي مظاهر لا يمكن أن يتباين فيها العمال حسب الجنس .

#### - عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

الجدول الموالي يوضح اختبار الفروق بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاغتراب حسب متغير الأقدمية في العمل.

معشر التباين	مجموع التمرينات	د الحرية	متوسطات التمرينات	النسبة الفئوية	P. value
التغير الاول - الإذمية في العمل	00.381	01	00.381	0.006	0.938
التغير الثاني تحمل/عدم تحمل الغموض	4276.970	01	4276.970	62.210	000

الجدول رقم 06: الفروق بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاغتراب حسب متغير الخبرة في العمل.

نلاحظ من النتائج المبينة في الجدول عدم دلالة تأثير متغير الاقدمية في العمل حيث أن قيمة P. value تساوي 0.938 وهي قيمة اكبر من قيمة مستوى الدلالة 0.05 مما يدفعنا إلى قبول الفرض الصفري ( لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاغتراب حسب الخبرة في العمل ) أي أن فرضيتنا ( توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاغتراب حسب الأقدمية في العمل)

الأقدمية في العمل عنصر مهم جدا تمكن العامل من إحداث الربط بين الخبرات السابقة لديه وما يستقبله من مثيرات ومواقف جديدة من بيئة العمل، ما يولد لديه

قدرة على التعامل مع متطلبات بيئة العمل بأكثر كفاءة والتمتع بقدرات خاصة وتجعله يتفوق في التحديد الجيد للأهداف في مهامه بمعنى سيطرة الفكر على الموقف الذي يتواجد فيه العامل وامتلاكه تصورا للعمليات الواجب القيام بها .

والظاهر من النتائج التي تحصلنا عليها أن متغير الأقدمية في العمل لا يفرق بين إطارات الشباب والرياضة في متغير الاغتراب سواء أولئك المحتملين للغموض أو غير متحملي الغموض، كون أن الأهداف القبلية التي كان يتصورها الإطار قبل العمل وما يعيشه في الواقع تتخلف، بمعنى أن الإطار قد يتحول أو يبني أهداف أخرى وبالتالي يؤجل العمل على الأهداف الحقيقية مما يشعر الإطار باللاهدف وهناك نتائج أخرى لهذا، كفقدان أهمية العمل في ظل العجز عن تحقيق الأهداف، وكذلك الأمر بالنسبة إلى روح الانتماء للمؤسسة إذ يؤثر ذلك على مدى تمسكهم بمتطلبات العمل ومعايير مؤسستهم ويدفعهم إلى تغليب المصلحة الذاتية ومن ذلك التحول إلى التركيز على الأشياء المتعود عليها والابتعاد على إمكانية التفكير من جديد كإحدى خصائص الأفراد غير متحملي الغموض، أو الابتعاد عن الايجابية في التأثير على الأشخاص للتفكير بطريقة انتقادية، وانفتاح، ومرونة، واستقلالية وهي إحدى خصائص الأفراد المحتملين للغموض تكريس منهم لعدم جدوى ذلك ؛ بتعبير آخر؛ العجز، ويقصد به إحساس الفرد أن مصيره متروك لغيره وتحدده مصادر خارجية.

#### -عرض ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

الجدول الموالي يوضح اختبار الفروق بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاغتراب حسب متغير المنطقة السكنية الأصلية للعامل.

P. value	النسبة النفاية	متوسطات التحريعات	درجات التحريه	مجموع التحريعات	مصدر التباين
0.314	1.028	62.947	01	62.947	المتغير الاول - المنطقة السكنية الاصلية
000	80.307	4918.594	01	4918.594	المتغير الثاني تحمل/عدم تحمل الغموض

الجدول رقم 07: الفروق بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاغتراب حسب متغير المنطقة السكنية الأصلية للعامل.

نلاحظ من النتائج المبينة في الجدول رقم (05) عدم دلالة تأثير متغير المنطقة السكنية الأصلية حيث أن قيمة P. value تساوي 0.314 وهي قيمة اكبر من قيمة مستوى الدلالة 0.05 مما يدفعنا إلى قبول الفرض الصفري ( لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متحملي الغموض وغير متحملي الغموض في الاغتراب حسب المنطقة السكنية الأصلية ).

تلعب البيئة دور مهم كمتغير للتنشئة الاجتماعية في بناء شخصية الفرد، حيث تمثل خصائصها جزءا كبيرا في سلوكياته، وبالنظر إلى خصائص مهام الإطارات البيداغوجية للشباب والرياضة التي تدور حول تاطير فئات عمرية ( طفولة، المراهقة ) فهي تتطلب الكثير من الاستقرار الانفعالي والانبساط الوجداني ( اجتماعي، سهل الاختلاط، حسن التوافق ) ومختلف السمات التي تضمن تحقيق أهداف العمل ومدخل ذلك في هاته المهنة الوصول إلى أقصى درجات الانسجام والتفهم .

يمكن تفسير النتيجة المتوصل إليها في هاته الدراسة والتي مفادها عدم وجود فروق بين المتحمليين وغير متحملي الغموض حسب المنطقة السكنية الأصلية في متغير الاغتراب المهني من خلال مجموعة من المعطيات التنظيمية والنفسية في مجال العمل كسوء التوافق الاجتماعي وصور المهنة وقيمتها في المجتمع وحتى لدى العامل وكذا

انخفاض الروح المعنوية في إطار الجماعة، وعدم الشعور بالتقدم فهي متغيرات تلعب دور جد مهم في تعزيز مظاهر الاغتراب . فالروح المعنوية العالية مثلا تدفع إلى مقاومة الإحباط وإلى العكس من ذلك تتسبب في بعثرة الجهود في حال ما تكون منخفضة وبالتالي التأثير على التعاون وتقبل العمل في إطار تنظيمي وهو ما يتصف به الفرد المتحمل للغموض، ولها نفس الأثر تقريبا على الأفراد غير متحملي الغموض كونها تقف عائقا أمام النجاح في الأداء من خلال تكرار الأنشطة. وإحساسه بالعزلة الاجتماعية وعدم المشاركة في العمل كفريق موحد له أهداف مشتركة وينجر عن ذلك عدم الفهم المتبادل بين العمال وبين رؤساءهم وبالتالي يكونون على قدم المساواة من مفهوم التمرد ضد القيم الجماعية في العمل. كما أن اختلاف البيئات من حيث العوامل الاجتماعية كطبيعة العلاقات المختلفة بين الأفراد في المدينة والريف تؤدي حتما إلى الشعور بعدم الانتماء والقلق وهي عوامل تزيد من الشعور بالاغتراب.

هوامش:

<sup>1</sup> (Messick, Samuel (1984). pp59-74 )

<sup>2</sup> **Budner.S (1962) pp29-50**

<sup>3</sup> كمال الدسوقي ذخيرة علوم النفس، المجلد الاول، الدار الدولية للنشر. 1988 ص 83.

<sup>4</sup> Bakalis, S., & Joiner, T. A. (2004). Participation in tertiary study abroad programs: The role of personality. *International Journal of Educational Management*, 18(5), 286-291.

<sup>5</sup> Lamberton, B., Fedorowicz, J., & Roohani, S. J. (2005). Tolerance for ambiguity and IT competency among accountants. *Journal of Information Systems*, 19(1), 75-95.

<sup>6</sup> Bennett, N., Herold, D. M., & Ashford, S. J. (1990). The effect of tolerance for ambiguity on feedback-seeking behaviour. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 343-348.

<sup>7</sup> Stoycheva, K. (2003). Talent, science and education: How do we cope with uncertainty and ambiguities? In: P. Csermely and L. Lederman (Eds.), Science Education: Talent Recruitment and Public Understanding (pp. 31-43), NATO Science Series, vol. V/38. Amsterdam: IOS Press

<sup>8</sup> Blau, S. (2003). Performance literacy: The habits of mind of highly literate readers. *Voices from the Middle*, 10(3), 1822

<sup>9</sup> Yaffa, C. (2003). High school principals' managerial perceptions and their tolerance of ambiguity. Available at: <http://www.graduate.technion.ac.il/Theses/Abstracts.asp?Id=12776>. Retrieved July 31, 2007

<sup>10</sup> Budner, S. (1962). Intolerance of ambiguity as a personality variable. *Journal of Personality*, 30(1), 29-50.

<sup>11</sup> Furnham, A. (1994). A content, correlational and factor analytic study of four tolerance for ambiguity questionnaires. *Personality and Individual Differences*, 16(3), 403-410.

<sup>12</sup> Kashore, G. S., and Pandey, N. K., sex, anxiety and intolerance of ambiguity. *Asian Journal of psychology and education*. 1980, vol, 6, pp. 1-3

<sup>13</sup> Chapelle, C. A., (1983). The Relationship Between Ambiguity Tolerance and Success in Acquiring English As a second language in Adult learners. *Dissertation abstract International* (vol. 45, no. 1, p. 102)

<sup>14</sup> -/عبد، عبد الهادي السيد (1989). تحمل وعدم تحمل الغموض وعلاقته ببعض متغيرات

الشخصية لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية بالمنصور، العدد 10 الجزء 01

<sup>15</sup> مجاهد عبد المنعم مجاهد 1985 الإنسان والاعتراب. سعد الدين للطباعة والنشر والتوزيع. ص

14

<sup>16</sup> عبد الله محمد عادل 2006 دراسات في الصحة النفسية، الهوية، الاعتراب، الاضطرابات

الانفسية، دار الرشاد، القاهرة الطبعة الاولى. ص 44

<sup>17</sup> ابن طوير، محمد موسى الصالح 1995 الاعتراب المهني وعلاقته بسوء المعاملة لدى عينة

من العمال، رسالة ماجستير كلية البنات جامعة عين شمس القاهرة ص 37

<sup>18</sup> بدر عبد المنعم محمد 1993 الاعتراب وانحراف الشباب العربي، المجلة العربية للدراسات

الأمنية، العدد 06 ص 81-106

- <sup>19</sup> أبو بكر مرسي محمد 2002 أزمة الهوية في المراهقة والحاجة للإرشاد النفسي مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، الطبعة الأولى ص 85
- <sup>20</sup> اغتراب الشباب وحاجاتهم النفسية،/ بحوث المؤتمر السابع لبحوث علم النفس في مصر، الجامعة المصرية للدراسات النفسية بالاشتراك مع كلية التربية جامعة عين شمس
- <sup>21</sup> عبد اللطيف محمد خليفة 2003 دراسات في سيكولوجية الاغتراب، دار غريب القاهرة ص 36
- <sup>22</sup> أحمد النكلاوي 1989 الاغتراب في المجتمع المصري المعاصر دار الثقافة العربية القاهرة ص 121
- <sup>23</sup> محمد عبد اللطيف خليفة: 2003 ص 37 مرجع سابق
- <sup>24</sup> اغتراب سوسن باسم محمد 2005 العلاقة بين متغيرات الهوية والاعتراب والتحصيل والجنس لدى المراهقين الفلسطينيين في مدينة ام الفجر رسالة ماجستير، الجامعة الاردنية
- <sup>25</sup> سناء حامد زهران 2004 ارشاد الصحة النفسية لتصحيح مشاعر ومعتقدات الاغتراب، عالم الكتب، القاهرة، ط1 ص 108
- <sup>26</sup> ص 404 حامد زهران، اجلال سري الامراض 2003 النفسية الاجتماعية، القاهرة، عالم الكتب ط1.
- <sup>27</sup> عبد اللطيف محمد خليفة 2003 دراسات في سيكولوجية الاغتراب، دار غريب القاهرة ص 46
- <sup>28</sup> بن زاهي منصور 2007 الشعور بالاغتراب الوظيفي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى الإطارات الوسطى لقطاع المحروقات. دراسة ميدانية بشركة سونطراك بالجنوب. دكتوراة جامعة قسنطينة
- <sup>29</sup> بن زاهي منصور وشايب ساسي 2006 مظاهر الاغتراب الجامعي لدى طلبة جامعة ورقلة مجلة العلوم الانسانية ص 12-25
- <sup>30</sup> صابر بحري 2009 الاجهاد المهني وعلاقته بالاغتراب المهني لدى الأطباء العاملون بالمستشفيات العمومية رسالة ماجستير. جامعة قسنطينة

=====

## المراجع باللغة العربية

- 1- /عبد، عبد الهادي السيد (1989). تحمل وعدم تحمل الغموض وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية بالمنصور، العدد 10. الجزء 01

- 2-مجاهد عبد المنعم مجاهد1985 الإنسان والاعتراب. سعد الدين للطباعة والنشر والتوزيع. ص 14
- 3-عبد الله محمد عادل 2006 دراسات في الصحة النفسية، الهوية،الاعتراب، الاضطرابات الانفسية، دار الرشد، القاهرة الطبعة الاولى. ص44
- 4- ابن طوير، محمد موسى الصالح 1995 الاعتراب المهني وعلاقته بسوء المعاملة لدى عينة من العمال، رسالة ماجستير كلية البنات جامعة عين شمس القاهرة ص 37
- 5- بن زاهي منصور 2007 الشعور بالاعتراب الوظيفي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى الإطارات الوسطى لقطاع المحروقات .دراسة ميدانية بشركة سونطراك بالجنوب .دكتوراة جامعة قسنطينة
- 6- بن زاهي منصور وشايب ساسي 2006 مظاهر الاعتراب الجامعي لدى طلبة جامعة ورقلة .مجلة العلوم الانسانية ص 12-25
- 7- صابر بحري 2009 الاجهاد المهني وعلاقته بالاعتراب المهني لدى اطباء العاملين بالمستشفيات العمومية رسالة ماجستير .جامعة قسنطينة
- 8- سناء حامد زهران 2004 ارشاد الصحة النفسية لتصحيح مشاعر ومعتقدات الاعتراب ،عالم الكتب، القاهرة، ط1 ص 108
- 9-حامد زهران ،اجلال سري الامراض2003 النفسية الاجتماعية، القاهرة، عالم الكتب ط1. ص404
- 10-عبد اللطيف محمد خليفة2003 دراسات في سيكولوجية الاعتراب،دار غريب القاهرة ص 46
- 11-عبد اللطيف محمد خليفة2003 دراسات في سيكولوجية الاعتراب،دار غريب القاهرة ص 36
- 12- احمد النكلاوي 1989 الاعتراب في المجتمع المصري المعاصر دار الثقافة العربية القاهرة ص 121
- 13- أغباريه سوسن باسم محمد 2005 العلاقة بين متغيرات الهوية والاعتراب والتحصيل والجنس لدى المراهقين الفلسطينيين في مدينة ام الفجر رسالة ماجستير، الجامعة الاردنية
- 14-بدر عبد المنعم محمد 1993 الاعتراب وانحراف الشباب العربي، المجلة العربية للدراسات الأمنية، العدد 06. ص 81-106
- 15-عبد المختار، محمد خضر 1999، الاعتراب والتطرف نحو العنف، دار غريب، القاهرة.ص50

- 16- أبو بكر مرسي محمد 2002 أزمة الهوية في المراهقة والحاجة للإرشاد النفسي مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، الطبعة الأولى ص 85
- 17-اعتراب الشباب وحاجاتهم النفسية، / بحوث المؤتمر السابع لبحوث علم النفس في مصر، الجامعة المصرية للدراسات النفسية بالاشتراك مع كلية التربية جامعة عين شمس
- 18- كمال الدسوقي ذخيرة علوم النفس، المجلد الاول، الدار الدولية للنشر. 1988 ص 83.
- المراجع باللغة الاجنبية
- 1-Messick, Samuel (1984): The Nature of Cognitive Styles, Problems and Promise In Educational Practice. Educational Psychologist, Vol. 19, No.2, pp59-74.
- 2-Budner.S (1962) : Intolerance of ambiguity as a personality variable. Journal of personality 30. 29-50
- 3-Bakalis, S., & Joiner, T. A. (2004). Participation in tertiary study abroad programs: The role of personality. International Journal of Educational Management, 18(5), 286-291
- 4-Lamberton, B., Fedorowicz, J., & Roohani, S. J. (2005). Tolerance for ambiguity and IT competency among accountants. Journal of Information Systems, 19(1), 75-95.
- 5- Bennett, N., Herold, D. M., & Ashford, S. J. (1990). The effect of tolerance for ambiguity on feedback-seeking behaviour. Journal of Occupational Psychology, 63, 343-348.
- 6 Stoycheva, K. (2003). Talent, science and education: How do we cope with uncertainty and ambiguities? In: P. Csermely and L. Lederman (Eds.), Science Education: Talent Recruitment and Public Understanding (pp. 31-43), NATO Science Series, vol. V/38. Amsterdam: IOS Press
- 7 Blau, S. (2003). Performance literacy: The habits of mind of highly literate readers. Voices from the Middle, 10(3), 1822
- 8- Yaffa, C. (2003). High school principals' managerial perceptions and their tolerance of ambiguity. Available at: <http://www.graduate.technion.ac.il/Theses/Abstracts.asp?Id=12776>. Retrieved July 31, 2007
- 9- Budner, S. (1962). Intolerance of ambiguity as a personality variable. Journal of Personality, 30(1), 29-50.
- 10- Furnham, A. (1994). A content, correlational and factor analytic study of four tolerance for ambiguity questionnaires. Personality and Individual Differences, 16(3), 403-410.



**11** DeRoma, V. M., Martin, K. M., & Kessler, M. L. (2003). The relationship between tolerance for ambiguity and need for course structure. *Journal of Instructional Psychology*, 30(2), 104-109.

**12-** Geller, G., Tambor, E. S., Chase, G. A., & Holtzman, N. A. (1993). Measuring physicians' tolerance for ambiguity and its relationship to their reported practices regarding genetic testing. *Medical Care*, 31(11), 989-1001

**13** Kashore, G., S., and Pandey, N.K., sex, anxiety and intolerance of ambiguity. *Asian Journal of psychology and education*. 1980, vol, 6, pp. 1-3

**14** Chapelle, C. A., (1983). The Relationship Between Ambiguity Tolerance and Success in Acquiring English As a second language in Adult learners. *Dissertation abstract International* (vol. 45, no. 1, p. 102)