

الالتزام التعاقدى بالإفضاء كآلية لتوقي مخاطر المنتجات

ملخص:

يهتم هذا البحث بدراسة الالتزام التعاقدى بالإفضاء كضمانة قانونية لحماية المستهلك من مخاطر المنتجات الصناعية الحديثة التي أفرزها التطور التكنولوجي، في ظل التفاوت المعرفي الذي لطالما اكتنف العلاقة التعاقدية بين المتدخل القوي والمستهلك الضعيف الذي أصبح عاجزا عن التكيف مع تلك المنتجات بسبب تعقد تركيبها، ما دفع بالقضاء الفرنسي- ومن بعده التشريع- إلى تكريس هذا الالتزام الذي يفرض على المهني تزويد المستهلك بكل ما من شأنه أن يحقق له الغاية المنشودة من المنتج، ويُجنبه ما قد ينجم عنه من مخاطر، لاسيما وأن القواعد العامة لم تعد قادرة على حماية المستهلك في هذا الإطار. و عليه أنتت هذه الدراسة للبحث في خبايا الالتزام بالإفضاء من خلال الوقوف على أهم الإشكالات التي تثيرها خصوصيته سواء من حيث مدلوله ومحتواه أو من حيث أساسه القانوني و نطاقه و طبيعته، و ذلك قصد التعرف على مدى اهتمام المشرع الجزائري بهذا الالتزام.

الكلمات المفتاحية: الالتزام، التعاقدى، الإفضاء، المهني، المستهلك، مخاطر، المنتجات.

مهدي علوش
كلية الحقوق
جامعة الإخوة منتوري
قسنطينة I (الجزائر)

مقدمة:

لقد كشف التطور الصناعي الحديث عن منتجات متعدّدة الأنواع معقّدة التركيب ومجهولة المخاطر والتي انعكست سلبا على العلاقة التعاقدية بين منتجيها ذوي الخبرة الفنية والاختصاص ومستهلكيها الضعفاء، حيث أصبح من المتعذر على هؤلاء المستهلكين الإحاطة بخصائص تلك المنتجات وكيفية استعمالها نظرا لنقص خبرتهم وانعدام تخصصهم، أمام هذا الوضع أضحّت مسألة تبصير المنتجين للمستهلكين بطريقة استعمال المنتجات ومكامن خطورتها ووسائل توقي أضرارها ضرورة ملحة؛ ويعتبر القضاء الفرنسي السبّاق في الاستجابة لهذه الضرورة و إرساء الإلزام بالإفضاء بعدما أدرك محدودية قواعد ضمان العيوب الخفية في توفير الحماية اللازمة للمستهلك بسبب قصر المهلة

Abstract:

This research is concerned with studying the contractual obligation of information as a legal guarantee to protect the consumer from the dangers of modern industrial products generated by technological development, in light of the knowledge differences that have characterized the contractual relationship between the strong professional and the weak consumer, who has become unable to adapt to these products due to the complexity of their manufacturing, which led the French-and then the legislation-to devote this obligation that compels the professional to provide the consumer with everything that would achieve the desired purpose of the product and avoid the risks that may result, especially since the general rules are no longer able to protect the consumer in this context. Therefore, this study aims to investigate the hidden aspects of the information obligation by identifying the most important problems raised by its specificity, in terms of its concept, and scope, or in terms of its legal basis, content and nature, in order to recognize the extent to which Algerian legislator is interested in this obligation.

Keywords: contractual, obligation, information, professional, consumer, dangers, products.

التي يجب أن ترفع خلالها الدعوى و إلزام المضرور بإثبات وجود العيب، وبذلك حدا بالقضاء مدعما بالفقه إلى إلزام المهني بالتدخل لمساعدة المستهلك في الحصول على المعلومات التي يجهلها⁽¹⁾ بسبب مركزه الضعيف مقارنة بالمهني وذلك بغية في إعادة التوازن المفقود في العلم بين أطراف العلاقة الاستهلاكية.

وعلى غرار معظم التشريعات المقارنة التي أقرت الالتزام التعاقدى بالإفضاء، نظم المشرع الجزائري هذا الالتزام بموجب العديد من النصوص بداية بالأمر رقم 58-75 المتضمن القانون المدني⁽²⁾، وكذا القانون رقم 02/89 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك⁽³⁾ ثم بموجب القانون رقم 03/09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش⁽⁴⁾، كما صدرت العديد من المراسيم التنفيذية المنظمة لهذا الالتزام أهمها المرسوم التنفيذي رقم 378/13 المحدد للشروط والكيفيات المتعلقة بإعلام المستهلك⁽⁵⁾، غير أن إقرار هذا الالتزام قد أفرز الكثير من الخلافات بين فقهاء القانون ولا يزال يثير العديد من الإشكالات القانونية، خاصة ما تعلق منها بتحديد مدلوله، محتواه، أساسه وطبيعته القانونية، أو ما تعلق منها بتحديد نطاقه لاسيما الأشخاص المدينون والدائنون به وما يترتب عن ذلك التحديد من إشكالات حول إثبات مسؤولية المنتج.

وعليه تأتي هذه الدراسة للوقوف على أهم هذه الإشكالات الثائرة بشأن ذاتية الالتزام التعاقدى بالإفضاء، ومدى اهتمام المشرع الجزائري بهذا الالتزام من خلال التطرق إلى العناصر التالية:

المطلب الأول: مفهوم الالتزام التعاقدى بالإفضاء

المطلب الثاني: نطاق الالتزام التعاقدى بالإفضاء وطبيعته القانونية

المطلب الأول: مفهوم الالتزام التعاقدى بالإفضاء

إن الالتزام بالإفضاء ليس مجرد وسيلة للشفافية فقط، إنما هو أيضا آلية لإعادة التوازن للعلاقات التعاقدية غير المتكافئة⁽⁶⁾ و يعد من بين الالتزامات المترتبة على وضع المنتجات في التداول كما يشكل أحد العوامل الرئيسية في تطوير مسؤولية المنتجين في الدول الصناعية⁽⁷⁾، فهو بذلك يلعب دور المحرك في حماية المستهلكين المتعاقدين⁽⁸⁾. وعليه من أجل الإحاطة بمفهوم هذا الالتزام سوف نقف بداية على تحديد مدلوله - عبر تعريفه وتمييزه عن الالتزام قبل التعاقدى بالإفضاء - وكذا تحديد محتواه (الفرع الأول) على أن نتطرق بعد ذلك إلى دراسة شروطه وأساسه القانوني (الفرع الثاني).

الفرع الأول: مدلول الالتزام التعاقدى بالإفضاء ومضمونه

من الفقهاء من يرى⁽⁹⁾ أنه لا وجود لما يسمى بالالتزام التعاقدى بالإفضاء وأن الإعلام يكون سابقا للتعاقد لاحقا له، غير أن الراجح في الفقه هو أن الالتزام بالإفضاء موجود حقيقة في مرحلة التعاقد وحتى في مرحلة تنفيذ العقد وله ما يبرره، وقد تعددت التعاريف التي وضعها الفقه للوقوف على مدلوله، كما أنه حتى وإن وجدت صعوبة في التمييز بين الالتزام التعاقدى بالإفضاء ونظيره القائم في مرحلة التفاوض إلا أن تلك الصعوبة لم تقف حائلا دون إمكانية وضع بعض الفروق بين كلا الالتزامين من قبل جانب كبير من الفقهاء (أولا) كما أن دراسة مضمون هذا الالتزام أمر في غاية الأهمية لأن من خلاله يمكننا التعرف على ما يجب على المهني أن يقوم به (ثانيا).

أولا: تعريف الالتزام التعاقدى بالإفضاء وتمييزه عن الالتزام قبل التعاقدى بالإفضاء

سوف نتطرق في هذا الإطار إلى تعريفه (1) ثم تمييزه عن نظيره القائم في مرحلة التفاوض (2)

1- تعريف الالتزام التعاقدى بالإفضاء

يتطلب تعريف الالتزام بالإفضاء بيان معنى الإفضاء لغة ثم بيان معناه لدى فقهاء القانون المدني، ويقصد بالإفضاء في اللغة: الإعلام وهو مأخوذ من أفضى إلى فلان بالسر أي أعلمه به وأفضى إليه بسره أي أباح له به⁽¹⁰⁾، أما من الناحية الاصطلاحية: يعرف على أنه التزام بالإفداء بالبيانات والمعلومات اللازمة لتنفيذ العقد ولتجنب المستهلك الأضرار الناجمة عن تنفيذه أو عن الاستمرار في استخدام السلعة أو الاستفادة من الخدمة⁽¹¹⁾.

كما عُرف بأنه التزام يتعلق بمرحلة تنفيذ العقد⁽¹²⁾، بمقتضاه يُدلي المحترف للمستهلك بكيفية استعمال السلعة بالشكل الذي يُحقق له أقصى مدى من الأهداف التي يبتغيها من اقتنائها، والبوح له بكل ما يجعله على بينة من عيوب الشيء وإدراك خصائصه وإبراز الاحتياطات التي يجب على المستهلك اتخاذها عند حيازته أو استعماله للمنتوج و أن يُحذره بوضوح من عدم اتخاذ هذه الاحتياطات⁽¹³⁾، حتى يترك له خيار قبول تنفيذ العقد مع مخاطره أو رفضه⁽¹⁴⁾.

هذا، وقد تعددت الألفاظ التي استخدمها الفقهاء للدلالة على ما يقدمه أحد المتعاقدين للآخر من معلومات، ومن بين هذه الألفاظ: الإدلاء بالبيانات، الإخبار، الإعلام، التبصير، وتقديم المعلومات، غير أن مصطلح الإفضاء يعد أكثر ملاءمة من الناحية اللغوية للإدلاء بالصفة الخطرة للمنتوج نظراً لارتباطه بالإدلاء بأمور باطنية⁽¹⁵⁾، ومهما يكن من أمر، فإن كل هذه التعريفات تقيد بأن الالتزام بالإفضاء يهدف إلى تغطية الفجوة بين خبرة المحترف وجهل المستهلك بطريقة استعمال السلع وحيازتها بشكل سليم⁽¹⁶⁾.

2- تميز الالتزام التعاقدى بالإفضاء عن نظيره القائم في مرحلة التفاوض

يرى بعض الفقه أن ثمة صعوبة في تسطير الحدود بين الالتزام التعاقدى بالإفضاء والالتزام قبل التعاقدى بالإعلام⁽¹⁷⁾ رغم ما قد توحى إليه التسمية الخاصة بكل منهما من فروق ظاهرة، ولعل هذه الصعوبة هي التي دفعت البعض إلى التشكيك بل وحتى إنكار وجود التزام عام بالإعلام واتجاه البعض الآخر إلى إبراز الطابع المصطنع لهذا التمييز تأسيساً على الاتصال والتشابه بين مفهومي تكوين أو إبرام العقد وتنفيذه⁽¹⁸⁾، ومع ذلك أكد جانب من الفقه على أهمية التمييز بين الالتزامين على اعتبار أن مرحلة ما قبل التعاقد هي مرحلة موجدة فعلاً⁽¹⁹⁾، ويمكن حصر هذه الاختلافات في النقاط التالية:

أ- أن الالتزام قبل التعاقدى بالإعلام هو التزام قائم قبل إبرام العقد ويهدف إلى تنوير إرادة المتعاقد الضعيف فيه، في حين يهدف الالتزام التعاقدى بالإفضاء إلى ضمان التنفيذ الجيد للعقد⁽²⁰⁾، معنى ذلك أن الالتزام الأول يجد أساسه في صحة وسلامة الرضا⁽²¹⁾، أي بعيداً عن مجال العقد الذي يُبرم بعده، بينما يجد الثاني أساسه في تنفيذ التزام عقدي⁽²²⁾ بمقتضاه قيام أحد المتعاقدين بإعلام المتعاقد الآخر بأية معلومات تتعلق بخصائص المبيع وخطورته⁽²³⁾.

ب- أن الالتزام قبل التعاقدى بالإعلام يجد مصادره في المبادئ العامة للعقد كمبدأ حسن النية قبل التعاقدى أو مبدأ السلامة في العقود، أما الالتزام التعاقدى بالإفضاء فلا جدال أن مصدره هو العقد وفي حدود ما يقتضيه ذلك العقد من اعتبارات حسن النية أو تنفيذاً لواجب التعاون والمشاركة بين المتعاقدين في تنفيذ العقد⁽²⁴⁾، وتبعاً لذلك يترتب عن الإخلال به قيام المسؤولية العقدية، في حين يترتب عن الإخلال بالالتزام قبل التعاقدى بالإعلام قيام المسؤولية التقصيرية⁽²⁵⁾.

ج- يختلف الالتزامان من حيث وقت قيامهما، إذ لا يُتصور قيام الالتزام قبل التعاقد بالإعلام إلا قبل إبرام العقد، بينما يقوم الالتزام التعاقدى بالإفضاء بعد إبرام العقد وفي أثناء تنفيذه⁽²⁶⁾.

ثانياً: مضمون الالتزام التعاقدى بالإفضاء

لا يكفي أن يُقدّم المنتج للمستهلك سلعة مُبرّأة من العيوب على اعتبار أن المنتجات الحديثة تتسم بالتعقيد وبالتالي يقتضي استعمالها وحيازتها إلى شيء من التبصير، وكذا التنبيه إلى المخاطر الكامنة فيها والاحتياطات التي يجب اتخاذها لتوقي هذه المخاطر⁽²⁷⁾، وعليه يتحدد محتوى الالتزام بالإفضاء بطائفتين من المعلومات التي يلتزم المهني بالإدلاء بها للمستهلك وهما المعلومات المتصلة باستعمال المنتج (1) والمعلومات المتعلقة بالتحذير من مخاطره واحتياطات تجنبها (2).

1- الالتزام ببيان كيفية وظروف استعمال المنتج

إن الالتزام بالإفضاء بكيفية استعمال المنتج يجد أهمية خاصة في ظل التطور العلمي، حيث أصبح يتعدى على المستهلك العادي إحاطة بالطرق الصحيحة للاستخدام الذي يحقق له الفائدة المرجوة من الشيء محل التعاقد، وعليه فإن مناط قيام الالتزام بالإفضاء في هذا الإطار، وهو جهل الدائن به ببيانات المنتج خاصة عندما يكون جهله بها جهلاً مشروعاً⁽²⁸⁾، لذا وجب على الصانع أن يدلي بكل المعلومات التي من شأنها إحاطة المستهلك بكافة أوجه الاستعمال حتى يتسنى له أن يستعمل الشيء المبيع وفقاً

للمعرض المخصص له ويحقق الفائدة المرجوة منه، ويتجنب المخاطر التي يمكن أن تنجم عن الاستعمال الخاطئ⁽²⁹⁾، ويتم ذلك بإرفاق المنتج لمنتجاته من النشرات ما تجعل المستهلك يعي طريقة الاستعمال⁽³⁰⁾. هذا، وقد أكد القضاء الفرنسي في العديد من أحكامه على الالتزام بتزويد المستهلك بكافة المعلومات التي تمكنه من الإلمام بالطريقة المثلى لاستخدام المنتج أو تشغيله ورتب المسؤولية على مخالفة هذا الالتزام، وتطبيقاً لذلك فُضي⁽³¹⁾ بأن صانع المفرقات الذي لا يرفق بها بيانات بطريقة الاستعمال ويُدلي شفاهة إلى المشتري بمعلومات غير صحيحة يكون مسؤولاً عن الإصابات التي لحقت إحدى المشاهدات⁽³²⁾، لذلك فإن هذا الالتزام يظل قائماً في مواجهة المستهلك حتى ولو كان خبيراً مادامت خبرته لا تمكنه من التعرف وحده على المعلومات واستكشاف الاحتياطات التي ينبغي اتخاذها⁽³³⁾.

ومهما يكن، فإن مجرد العلم بطريقة استعمال المنتج قد لا يكون كافياً لتحقيق الغاية التي ينشدها المستهلك من وراء هذا الاستعمال وبما يكفل سلامته، ذلك أنه من المنتجات ما لا يتسنى تأدية الوظيفة المنوطة بها إلا إذا استُعملت في ظل ظروف معينة، وبمراعاة ضوابط محددة، ومن هنا كان واجباً على المتدخل إحاطة المستهلك بالظروف الملائمة لاستعمال منتج و أوجه هذا الاستعمال وقيوده⁽³⁴⁾.

إن أهمية هذا الوجه من أوجه الالتزام بالإفشاء تظهر بصفة جلية بالنسبة للمنتجات الصيدلانية والمنتجات الغذائية والمواد الكيماوية، فضلاً عن مواد التجميل والتنظيف البدني والأجهزة ذات التقنية العالية والمعقدة، وعليه تختلف كثافة المعلومات تبعاً لطبيعة السلعة، فبعضها يحتاج لمعلومات بسيطة حول طريقة الاستعمال، والبعض الآخر يحتاج لمعلومات أكثر تفصيلاً⁽³⁵⁾، فبالنسبة للمنتجات الصيدلانية لاسيما الأدوية التي قد تؤدي إلى أضرار جسيمة بصحة المريض، تقتضي أن يلتزم الصيدلي في مواجهة المستهلك بواجب النصح والإرشاد عن الخصائص الأساسية للدواء من حيث طريقة الاستعمال وعدد الجرعات وكميتها ومواعيد وطريقة تناول⁽³⁶⁾، وقد عرف المشرع الجزائري الإعلام الطبي والعلمي حول المنتجات الصيدلانية بمقتضى الفقرة 01 من المادة 01 من المرسوم التنفيذي رقم 92-286 المتعلق بالإعلام الطبي والعلمي الخاص بالمنتجات الصيدلانية المستعملة في الطب البشري⁽³⁷⁾ بأنه: "مجموع المعلومات المتعلقة بتركيبها وآثارها العلاجية والبيانات الخاصة بمنافعها ومضارها والاحتياطات الواجب مراعاتها وكيفية استعمالها ونتائج الدراسات الطبية المدققة المتعلقة بنجاعتها وسميتها العاجلة أو الأجلة، تلك المعلومات التي تقدم إلى الأطباء والصيدال و أعوان الصحة والمستعملين للأدوية بغية ضمان الاستعمال السليم للمنتجات الصيدلانية".

أما بالنسبة للمواد الغذائية، فتُعد كذلك من أهم المنتجات الموجبة للالتزام بالإفشاء نظراً لما تحتويه من مركبات وعناصر يمكن أن تحدث آثار ضارة بالمستهلك⁽³⁸⁾، لذلك فقد حددت المادة 12 من المرسوم التنفيذي 13-378 الذي يحدد شروط و كفاءات إعلام المستهلك جملة من البيانات الإلزامية التي يجب أن يتضمنها وسم المنتجات الغذائية بما فيها وجوب تحديد طريقة الاستعمال.

وكما هو الحال بالنسبة للمواد الغذائية، فإن مواد التجميل والتنظيف البدني هي الأخرى تنطوي على خطورة بالغة على سلامة المستهلك إذا لم يُفرض المنتج له بكيفية استعمالها وظروف هذا الاستعمال حيث قضت في هذا الإطار محكمة استئناف باريس بالزام المنتج بالتعويض عن الضرر الذي أصاب المشتري نتيجة التهاب بفروة جلد الرأس استناداً إلى المسؤولية التعاقدية الناشئة عن إخلاله بالالتزام بالإفشاء بالبيانات المتعلقة بطريقة استخدام أحد أنواع صبغات الشعر، وقد جاء في حيثيات هذا الحكم أنه كان ينبغي على المنتج أن يذكر في طريقة الاستخدام ضرورة إجراء اختبار لمعرفة درجة حساسية الجلد، وأن هذا التقصير في الإفشاء هو الذي أدى إلى حدوث الضرر⁽³⁹⁾.

كما أوجب المرسوم التنفيذي رقم 97-37 الذي يحدد شروط و كفاءات صناعة مواد التجميل والتنظيف البدني و توضيبيها واستيرادها و تسويقها في السوق الوطنية⁽⁴⁰⁾، ضرورة تحديد تركيب و شروط استعمال مواد التجميل والتنظيف البدني وذلك بموجب المادة 10 منه، فضلاً عن غيرها من البيانات التي يجب أن يشتملها وسم هذه المواد⁽⁴¹⁾.

هذا، وتظهر أهمية الالتزام بالإفشاء بشكل جلي بالنسبة للأجهزة ذات التقنية العالية والمعقدة، كما هو الحال بالنسبة للأجهزة الكهربائية والآلات الميكانيكية إذ لا يقتصر الأمر فيها على مجرد إيضاح

خصائص و مكونات الجهاز وطريقة استخدامه و احتياطات التشغيل، بل يكون الالتزام أوسع نطاقا نظرا لدقة تركيب هذه الأجهزة وتعدد مكوناتها و ما يتطلبه تشغيلها واستعمالها من القيام بعمليات معقدة⁽⁴²⁾. ومهما يكن، وعلى الرغم من أهمية هذا الوجه من أوجه الإفشاء إلا أنه لا يكفي وحده لحماية مستعملي بعض المنتجات إذا كانت خطورتها قد تتحقق حتى و إن استُعملت في ذاتها استعمالا صحيحا وفقا لطبيعتها، لذا وجب على المهني من ناحية ثانية أن يبرز للمستعمل الاحتياطات الواجب اتخاذها في حيازته لهذه المنتجات وفي استعمالها و أن يحذره بكل وضوح من مخاطر عدم اتخاذ هذه الاحتياطات⁽⁴³⁾.

2- الالتزام بالتحذير من مخاطر حيازة أو استعمال المنتج و ضمان الاحتياطات اللازمة

لا يكون المنتج موفيا بالالتزام بالإفشاء لمجرد قيامه بإخبار المستهلك عن الطريقة المثلى لاستعمال المنتج، بل ينبغي كذلك أن يحيطه علما وينبئه من المخاطر التي تترتب عن استعمال المنتج أو حيازته والاحتياطات الكفيلة بالوقاية من هذه المخاطر⁽⁴⁴⁾؛ فالالتزام بحث الانتباه نشأ معاصرا لإنتاج السلع التي لها طابع الخطورة سواء في ذاتها أو في طريقة استعمالها، ويعد ذلك من النتائج الطبيعية لفاعليات مسابرة الفكر القانوني للتطورات التكنولوجية الحديثة⁽⁴⁵⁾، و يُعرف بعض الفقه الالتزام بالتحذير، بأنه "التزام تعبي يقع على عاتق أحد الطرفين بأن يحذر الطرف الآخر أو يثير انتباهه إلى ظروف أو معلومات معينة، بحيث يحيطه علما بما يكتنف هذا العقد أو ما ينشأ عنه من مخاطر مادية أو قانونية"⁽⁴⁶⁾.

كما أن التزام المنتج بتوضيح الاحتياطات اللازمة هو التزام يرتبط ارتباطا وثيقا بالالتزام بالتحذير، إذ يعد أحدهما مكملا للآخر، فالمنتج إما أن يحذر من مخاطر السلعة ويحدد الاحتياطات الواجب اتخاذها لتجنبها، و إما أن يعين هذه الاحتياطات ويحذر مما قد يحدث من أخطار في حالة عدم مراعاتها⁽⁴⁷⁾.

هذا، ويتسم الالتزام بالتحذير بأهمية بالغة بالنسبة للأدوية والمنتجات الصيدلانية، حيث يتعين على المنتج أن ينبه المستعمل للدواء ليس فقط بالجرعات المسموح بها ولكن وبصفة خاصة بموانع الاستعمال والآثار الجانبية التي يمكن أن تنتج عن استعماله كأعراض الحساسية مثلا⁽⁴⁸⁾، وكذلك الحال بالنسبة للصيدلي الذي يتعين عليه هو الآخر بتحذير المريض وتبصيره بكافة المخاطر المحتملة للدواء وليس للصيدلي أن يتمسك بصمت المشتري أو عدم طلبه للمعلومات عن الدواء لكي يتخلص من المسؤولية⁽⁴⁹⁾، إلا أنه وفي مجال الدواء بدت بعض الخصوصية لنطاق الالتزام بالإفشاء خاصة فيما يتعلق بتحذير المريض من المنتجات التي قد تصاحب الأدوية أو الخضوع لعلاج معين، إذ تنقسم المخاطر التي تصاحب تناول دواء معين أو تنتج كأثر للجمع بين نوعين أو أكثر من الدواء إلى نوعين من المخاطر: مخاطر عادية متوقعة ومخاطر غير عادية وغير متوقعة، وتعتبر مسألة مدى خضوع هاتين الطائفتين من المخاطر للالتزام بالإفشاء محل خلاف بين الفقهاء، وتختلف بشأنها النظرة من بلد إلى آخر، حيث يذهب جانب من الفقه إلى تمديد نطاق الالتزام بالإفشاء ليشمل كافة المخاطر، غير أن هذا الرأي يُعد قاصرا على اعتبار أنه قد يؤدي إلى تضخيم المخاطر في نظر المريض و إضعاف ثقته في جدوى العلاج، لذلك وجب إخطاره بكل المخاطر المتوقعة والمعتادة لا بالمخاطر النادرة أو الاستثنائية⁽⁵⁰⁾.

كما يكتسي الالتزام بالتحذير أهمية خاصة بالنسبة للأشياء التي يتطلب استعمالها احتياطات خاصة سواء بسبب تصميمها المعقد أو بسبب تأثير بعض العوامل الخارجية على مكوناتها⁽⁵¹⁾.

هذا، ويمتد الالتزام بالتحذير ليشمل المواد الغذائية طالما قد تمس بصحة المستهلك، و قد يبدو أن كثرة التحذيرات من طرف منتج الأغذية قد تصرف المستهلك عن السلعة، كما أن عدم تنبيه المستهلك قد يصيبه بأضرار، إلا أنه يمكن التوفيق بين الأمرين عن طريق وضع نموذج للتحذير في كل أنواع المنتجات حتى لا يتضرر البائع الحريص من جراء التزامه⁽⁵²⁾.

ومهما يكن من أمر، يبقى الإشكال مطروحا عما إذا كان المنتج يمكن أن يُساءل عن الضرر المترتب عن مخاطر النمو⁽⁵³⁾؟ حيث يرى بعض الفقه أن الالتزام بالإفشاء بشأن محاذير الاستعمال يقتصر على حالة المعرفة العلمية المتعلقة بالمستخدمين المحتملين للمنتج وكذلك أيضا وفقا لحالة المعرفة العلمية

والتقنية الموجودة لحظة طرح المنتج للتداول، ومن هذا المنطلق فإن الصانع لا يكون ملزماً بالإفشاء إلا عن المخاطر التي كانت معروفة في هذه اللحظة، وهذا ما استخلصته المحاكم الفرنسية بشأن القضايا المتعلقة بالأدوية⁽⁵⁴⁾؛ لكن في الحقيقة أن الفصل في هذه المسألة يقتضي الموازنة بين أمرين متعارضين، فمن جهة يبدو من الصعب ترك المضرور دون حماية خاصة وأن تقرير المسؤولية لن يحمل المنتج أعباء كبيرة نظراً لملاءته المالية، لكن بالمقابل فإن الاعتراف بالمسؤولية قد يؤدي إلى المساس بسمعة المنتج وقدرته التنافسية، ومن ثم تكون المسؤولية عن مخاطر النمو عقبة في سبيل التطور والإبداع⁽⁵⁵⁾.

الفرع الثاني: شروط الالتزام التعاقدية بالإفشاء وأساسه

يُشترط في هذا الالتزام لكي يحقق غرضه في تبصير المستهلك بالمخاطر ووسائل تجنبها⁽⁵⁶⁾ مجموعة من الشروط التي يعتبرها بعض الفقه أنها خصائص تتعلق بالعنصر الثاني من الإفشاء وهو التحذير⁽⁵⁷⁾ (أولاً)، كما أن أساس الالتزام بالإفشاء شكل ولا يزال محور اهتمام الباحثين نظراً للجدل الكبير الذي ثار بشأنه (ثانياً).

أولاً: شروطه

يقتضي أن تتوافر في الإفشاء (التحذير) الشروط التالية: أن يكون كاملاً و واضحاً (1) و أن يكون مكتوباً (2) و أن يكون ظاهراً و لصيقاً بالمنتجات (3).

1- أن يكون الإفشاء كاملاً و واضحاً

يقصد بالإفشاء الكامل أن يكون كافياً و ملماً بجميع العناصر الجوهرية المتصلة بالعقد، و شاملاً لجميع المخاطر التي يمكن أن تلحق بالمستهلك، ما يعني بمفهوم المخالفة ألا يكون موجزاً أو ناقصاً بأن يوجه إلى بعض المخاطر دون البعض الآخر وراء اعتبارات تجارية محضة⁽⁵⁸⁾؛ فإذا لم يحترم المنتج هذه الاعتبارات و أقدم على إخفاء بعض المخاطر أو لم يفصح عن كيفية الوقاية منها، فإنه يكون مخطئاً و مقصراً و تقوم حينئذ مسؤوليته عما يلحق بالمستهلك من أضرار⁽⁵⁹⁾، لذلك فقد أوجب المشرع الجزائري أن يكون المشتري عالماً بالمبيع علماً كافياً⁽⁶⁰⁾، كما ألزم كل متدخل بضرورة إعلام المستهلك بجميع المعلومات المتعلقة بالمنتج الذي يطرحه للاستهلاك⁽⁶¹⁾.

هذا، و يكون الإفشاء واضحاً إذا ورد في عبارات مفهومة يستطيع كل المستهلكين استيعابها⁽⁶²⁾ و إلا لما كان لهذه المعلومات فائدة و لما حققت الهدف المقصود منها، لذلك لا يُعتبر المنتج قد أوفى بالتزامه بالإفشاء إذا كان قد صاغ البيان التحذيري بمصطلحات تقنية لا يفهمها إلا المتخصص، أو بلغة أجنبية بحيث لا يمكن للشخص العادي أن يتعرف على مضمونه⁽⁶³⁾.

2- أن يكون الإفشاء مكتوباً

تظهر أهمية وجوب كون الإفشاء مكتوباً في تجنب نسيان البيانات من طرف الشخص الذي بُلغت إليه، و تسهيل عبء الإثبات في حالة قيام نزاع بشأنها⁽⁶⁴⁾، و قد أكد المشرع الجزائري على شرط الكتابة عندما أورد كلمة "تحرر" في المادة 18 من قانون حماية المستهلك و قمع الغش التي جاء فيها: " يجب أن تُحرر بيانات الوسم..."، كما اشترط كذلك بمقتضى ذات المادة وجوب تحرير البيانات باللغة العربية مع إمكانية استعمال لغة أو عدة لغات أخرى سهلة الفهم من المستهلكين⁽⁶⁵⁾، وهذا ما أكدته كذلك المادة 07 من المرسوم التنفيذي 13-378 سالف الذكر.

3- أن يكون الإفشاء ظاهراً و لصيقاً بالمنتجات

يقصد بالإفشاء الظاهر، ذلك الذي يجذب انتباه المستعمل بمجرد أن يقع عليه نظره، فعلى المنتج تمييز البيانات المتعلقة بالتحذير من مخاطر المنتج عن غيرها من البيانات المتعلقة باستعماله، كأن يضعها بلون مغاير أو بكتابة مميزة كبيرة الحجم أو برسومات تدل على معناها⁽⁶⁶⁾. كما أن جعل الإفشاء لصيقاً بالمنتج يُمكن المستهلك من الانتباه إلى مخاطره، و تختلف عملية لصق التحذير من منتج لآخر بحسب طبيعته، فمثلاً المنتجات ذات الطبيعة الصلبة كالآلات و الأجهزة، فالتحذير يكتب عليها مباشرة، أما المنتجات التي يتطلب ملؤها في قارورات فإن التحذير يكون على القارورات أو على الغلاف الخارجي لعلبة الكرتون، ويفضل أن يُلصق التحذير وذلك بالطبع المباشر

على المنتج، لأن الطبع على الورق ثم لصقه قد يُسهّل عملية نزع الملصقة وضياعها، أما الطباعة المباشرة على المنتج و خاصة إذا كانت بالحفر فإنها أكثر فعالية، مع أن كثير من المنتجات قد لا تسمح طبيعتها بذلك⁽⁶⁷⁾، ومهما يكن يجب ألا يفصل الإفضاء عن السلعة إذ لا جدوى منه إذا كان متضمناً مثلاً في ورقة منفصلة أو نشرة مطبوعة أو أية مستندات أخرى مصاحبة للتسليم⁽⁶⁸⁾.

ثانياً: أساسه

اختلف الفقه بشأن الأساس القانوني للالتزام بالإفضاء فمنهم من أسسه على الالتزام بضمان العيوب الخفية⁽¹⁾ ومنهم من ذهب إلى تأسيسه على الالتزام بالتسليم⁽²⁾ بينما ذهب جانب آخر إلى اعتباره تطبيقاً من تطبيقات الالتزام بضمان السلامة⁽³⁾.

1- الالتزام بالضمان كأساس للالتزام بالإفضاء

يرى جانب من الفقه أن التزام المنتج بالإفضاء ما هو إلا جزء من التزامه بالضمان على أساس أن الالتزام الأخير لا يقف عند حدود تسليم الشيء خالياً من العيوب إنما يتسع ليشمل كافة الالتزامات التي من شأنها تنفيذ العقد بطريقة صحيحة⁽⁶⁹⁾ و على أساس أن الخطورة تمثل عيباً خفياً في الشيء يضمنه البائع و من ثم يلتزم بالإفضاء عنه عند إبرام العقد⁽⁷⁰⁾، لذلك فهم يرون بوجود إخضاع الأضرار الناجمة عن مخاطر المبيع لنفس الحكم الوارد في المادة 1645 من القانون المدني الفرنسي⁽⁷¹⁾ في شأن ضمان العيب الخفي وذلك بإلزام البائع بتعويض المشتري عما لحقه من أضرار لعدم إحاطته علماً بما يتجنبها⁽⁷²⁾؛ إلا أن هذا الرأي قد تعرض للانتقاد على اعتبار أنه أغفل فروقاً مختلفة بين الالتزامين منها أن الالتزام بضمان العيوب الخفية قد تولى القانون تنظيمه، أما الالتزام بالإفضاء فإنه وُلد على يد القضاء لكي يوفر الحماية لأكثر عدد من المستهلكين⁽⁷³⁾، كما أن الالتزام بالإفضاء يعد أكثر اتساعاً من الالتزام بالضمان لأنه مفروض على البائع لو كان الشيء خالياً من العيوب وهذا ما يؤكد استقلال كل منهما عن الآخر⁽⁷⁴⁾، و أمام هذه الاختلافات وغيرها تطلب الأمر البحث عن أساس آخر للالتزام بالإفضاء.

2- الالتزام بالتسليم كأساس للالتزام بالإفضاء

ذهب بعض الفقه إلى اعتبار الالتزام بالإفضاء التزاماً تبعياً للالتزام الأصلي بالتسليم و للمبدأ العام القاضي بحسن النية في المعاملات التعاقدية⁽⁷⁵⁾، إذ لا يقتصر التسليم على تقديم البائع للمشتري شيئاً مطابقاً لما تم الاتفاق عليه، بل يجب عليه أن يحيطه علماً بما يفيد الاستعمال وتجنب المخاطر لاسيما إذا كان المبيع من الأشياء الخطرة، فالمعلومات التي يقدمها البائع للمشتري تعد من ملحقات الشيء المبيع التي يشملها التسليم⁽⁷⁶⁾، والواقع أنه بالرغم مما قد يبدو من ارتباط بين الالتزام بالتسليم والالتزام بالإفضاء إلا أنه من الصعب القول بأن الأول أساس للثاني، على اعتبار أن المهني لا يقتصر دوره على تسليم منتج مطابق لما ورد في العقد فقط و لكنه أصبح مسؤولاً أيضاً عن ملاءمة هذا المنتج لحاجات المشتري، وهو ما يتعدى حدود الالتزام بالتسليم، كما أن الالتزام الأخير لا ينص على كافة أوجه الالتزام بالإفضاء الذي قد لا يقتصر على تسليم نشرة استخدام المنتج فقط، بل يتطلب قيام البائع المهني بتدريب المستخدم تدريباً عملياً على الطريقة المثلى لاستعمال المنتج، والإخلال بذلك يؤدي إلى المسؤولية عن الأضرار التي تصيب المستخدم⁽⁷⁷⁾ و نظراً لهذه الاعتبارات يرى جانب من الفقه أنه لا يصح القول بتأسيس الالتزام بالإفضاء على الالتزام بالتسليم⁽⁷⁸⁾.

3- الالتزام بضمان الأمن كأساس للالتزام بالإفضاء

إن الرأي السائد في الفقه هو أن الالتزام بالإفضاء يجد أساسه في الالتزام بضمان الأمن⁽⁷⁹⁾ باعتباره تطبيقاً لهذا الأخير، طالما أن الغرض من فرض الالتزام بالإفضاء هو الحيولة دون وصول الخطر للمستهلك، وبالتالي المحافظة على أمنه⁽⁸⁰⁾، ولقد استند أصحاب هذا الرأي لتدعيم وجهة نظرهم إلى ما قرره محكمة استئناف "دويه" في أحد أحكامها عندما قررت صراحة أن شركة "Centravente" بإغفالها لتحديد الطريقة المثلى لاستعمال الجهاز، وما يجب اتخاذه من احتياطات، فإنها تكون قد أخلت بالالتزام بالأمن المستمد من العقد⁽⁸¹⁾، فضلاً عما تقدم فإن المشرع الفرنسي قد نص في المادة الأولى من القانون رقم 660/83 الخاص بسلامة المستهلكين على أنه يجب أن تنطوي المنتجات والخدمات على ضمانات السلامة المرتقبة قانوناً منها و ألا تؤدي إلى الإضرار

بصحة الأشخاص سواء في حالات الاستعمال المألوفة أم في الحالات الأخرى التي تدخل عادة في توقع المهني⁽⁸²⁾، حيث يرى أنصار هذا الرأي أن النص قاطع الدلالة على أن المشرع الفرنسي قد اهتم بفكرة الالتزام بضمان الأمن واعتبرها الالتزام الأساسي الذي يتفرع عنه الالتزامات الأخرى في عقد البيع⁽⁸³⁾ بما فيها الالتزام التعاقدى بالإفشاء.

هذا، وقد سلك المشرع الجزائري هذا النهج بموجب قانون حماية المستهلك وقمع الغش عندما اشترط في المادة 9 منه أن كل المنتجات الموضوعة للاستهلاك يجب أن تكون مضمونة وتتوفر على الأمن بالنظر إلى الاستعمال المشروع المنتظر منها و ألا تلحق ضررا بصحة المستهلك و أمنه ومصالحه وذلك في الشروط العادية للاستعمال أو الشروط الأخرى الممكن توقعها من قبل المتدخلين، كما أوجب على كل منتج احترام إلزامية أمن المنتجات التي يعرضها للاستهلاك من حيث مميزاتها وتركيباتها وتغليفها وشروط تجميعها وصيانتها، لاسيما من حيث عرضها ووسمها والتعليقات المحتملة الخاصة باستعمالها وإتلافها وكل الإرشادات أو المعلومات الصادرة عن المنتج، مثلما أشارت إليه المادة 10 من قانون حماية المستهلك.

وبناء عليه يتضح أن المشرع الجزائري قد أخذ بفكرة الالتزام بضمان أمن المنتجات ضد كل المخاطر التي قد تمس بسلامة المستهلك، سواء كان ذلك بخلوها من العيوب أو باشمالها على جميع البيانات التي توضح مخاطرها وكيفية الوقاية منه⁽⁸⁴⁾.

المطلب الثاني: نطاق الالتزام التعاقدى بالإفشاء وطبيعته القانونية

إن البحث في نطاق الالتزام التعاقدى بالإفشاء هو أمر في غاية الأهمية طالما من خلاله يمكن تحديد حدود إعمال هذا الالتزام (الفرع الأول)، كما أن تحديد الطبيعة القانونية للالتزام بالإفشاء يكتسي أهمية بالغة لاسيما فيما يتعلق بإثبات مسؤولية المنتج عن الضرر الناجم عن قصور المعلومات المتعلقة بمنتجه، فإذا كنا بصدد التزام ببذل عناية فإنه يتعين لنشوء مسؤوليته أن يقوم المتضرر بإثبات خطأ المنتج، أما إذا كنا بصدد التزام بتحقيق نتيجة تخفف عن الضرور عناء هذا الإثبات⁽⁸⁵⁾ (الفرع الثاني).

الفرع الأول: نطاق الالتزام التعاقدى بالإفشاء

يقتضي البحث في نطاق الالتزام بالإفشاء الوقوف بداية على مجاله من حيث الأشخاص الملزمين به والأشخاص المستفيدين منه (أولا) ثم دراسة حدوده من حيث الموضوع (ثانيا).

أولا: نطاق الالتزام التعاقدى بالإفشاء من حيث الأشخاص

إن الغرض من تحديد نطاق الالتزام بالإفشاء من حيث الأشخاص يكمن في التعرف على الشخص المدين بهذا الالتزام (1) والشخص الدائن به (2).

1- المدين بالالتزام التعاقدى بالإفشاء

يقع الالتزام بالإفشاء أساسا على عاتق المنتج، ويرجع ذلك إلى حجم المعلومات المتوفرة لديه عن السلع التي يقوم بإنتاجها، كما أن المنتج يملك من الوسائل ما يُمكنه من إعلام المستهلك بهذه الأمور⁽⁸⁶⁾، ويلاحظ في هذا الإطار أن القضاء الفرنسي جعل المنتج ضامنا للبائعين الذين يعملون على توزيع منتجاته عندما يتعرضون للمساءلة بسبب الأضرار التي تحدثها تلك المنتجات والناجمة عن إعطاء المعلومات الكافية عن استعمال المنتجات ومخاطرها، كما اعترف للمشتري إقامة دعوى مباشرة ضد كل البائعين السابقين للبائع المباشر وصولا إلى المنتج⁽⁸⁷⁾.

أما البائع غير المنتج أو الموزع فهناك اتجاهان بشأنه: يذهب أولهما إلى أن الأصل فيه أنه لم يقم بإنتاج السلعة إنما يشتريها فقط من أجل إعادة بيعها، وفوق ذلك فهو يتسلمها مغلقة وبسلمها بدوره لغيره بحالتها وبما يحمله غلافها من بيانات، و من ثم فإن أي تقتصر في الإفشاء يتحمل المنتج مسؤوليته عندما تنشأ عنه الأضرار، أما الاتجاه الثاني فيذهب إلى تحميل البائع غير المنتج بالالتزام بالإفشاء إلا أنه يفرق في هذا الإطار بين ما إذا كان بائعا متخصصا أم غير متخصص⁽⁸⁸⁾؛ فإذا كان البائع متخصصا، فإنه بحكم تخصصه تكون لديه معلومات عن المنتجات التي يبيعهها، لذلك يلتزم بالإفشاء بها للمشتري، ومع ذلك فإن التزامه هنا يقتصر فقط على المعلومات التي يعلمها أو التي بإمكانه العلم بها خلافا للمنتج الذي يلتزم بالإفشاء بدقة بما يعلمه و بما يجب عليه أن يعلمه من بيانات و إلا قامت

مسؤوليته⁽⁸⁹⁾، و عليه فإن التزام البائع ولو كان متخصصا لا يمكن أن يصل في مداه إلى التزام المنتج⁽⁹⁰⁾.

أما البائع غير المتخصص، فإن التزامه يقتصر على توفير النشرات و البيانات التي أرفقها المنتج أو الصانع، ومن ثم لا يمتد التزامه بالإفشاء إلى بيانات لا يعلمها فعلا، طالما أنه من الصعب عليه الإحاطة بها⁽⁹¹⁾، إلا أن هناك اتجاه في الفقه يرفض هذا الرأي ويقضي بعدم جواز إعفاء البائع غير المتخصص من الالتزام بالإفشاء في حالة ما إذا كان المنتج معقدا⁽⁹²⁾.

هذا، ويدخل في نطاق المدنين بالالتزام بالإفشاء مركب و مجهز السلعة، طالما أنه بحكم خبرته وتخصصه في مجال الأشياء التي يقوم بتركيبها تتوافر لديه الكثير من المعلومات المتعلقة بها⁽⁹³⁾. ومهما يكن من أمر فإن جانب من الفقه يرى أن الالتزام بالإفشاء يقع على كل بائع سواء كان صانعا أو تاجرا متخصصا أو غير متخصص أو بائعا عرضيا⁽⁹⁴⁾.

أما عن موقف المشرع الجزائري من المدنين بالالتزام بالإفشاء، فيظهر من خلال الرجوع إلى القوانين التي لها علاقة بمصطلح المتدخل، إذ جعله مسؤولا عن الأضرار الناتجة عن غياب السلامة في المنتج بما فيها عدم الإفشاء عن خطورته⁽⁹⁵⁾، ويعرف بأنه: " كل شخص طبيعي أو معنوي يتدخل في عملية عرض المنتج للاستهلاك"⁽⁹⁶⁾، وتعني عملية العرض للاستهلاك: " مجموع مراحل الإنتاج والاستيراد والتخزين والنقل والتوزيع بالجملة أو بالتجزئة"⁽⁹⁷⁾، وبناء عليه، يتضح أن القاسم المشترك بين الأشخاص المذكورين هو الاحتراف، كما يلاحظ أن المشرع الجزائري قد وسع من النطاق الشخصي للمدين مما يسمح للدائن باختيار الشخص الأكثر ملاءمة، لكن بالرجوع إلى القانون المدني نجد أن المشرع قد قصره في المنتج عندما نص في المادة 140 مكرر منه على أنه: "يكون المنتج مسؤولا..." دون أن يعطي تعريفا له، وبذلك يكون المشرع قد أعفى المساهمين الآخرين من الالتزام والمسؤولية⁽⁹⁸⁾ بموجب هذا النص.

2- الدائن بالالتزام التعاقدى بالإفشاء

إن الالتزام بالإفشاء ينشأ في مصلحة كل مشتري أو مستهلك لا دراية له بخصائص المنتجات و مخاطرها، يستوي في ذلك المستهلك العادي والمستهلك المهني الذي يحترف مهنة أو يتخصص في تداول سلع غير تلك التي تتسبب في حدوث الضرر، فالمستهلك العادي أو المشتري⁽⁹⁹⁾ الذي يقتني شيئا لأجل تلبية حاجاته الشخصية أو الأسرية، لا يمكن افتراض علمه بأية بيانات عن هذا الشيء مما يوجب على البائع أن يفرض له بكل البيانات⁽¹⁰⁰⁾؛ و كذلك الحال بالنسبة للمستهلك المهني الذي حتى ولو كانت لديه المعلومات فإنها لا تكون كافية، لذلك لا يمكن الاحتجاج عليه بأنه مشتري مهني⁽¹⁰¹⁾.

إلا أن الأمر يختلف إذا كان المشتري مهنيا و متخصصا، حيث يرى الفقه أن توافر هذه الصفة في المشتري تخفف من مسؤولية البائع عن إخلاله بالالتزام بالإفشاء أو الإعفاء منها، طالما أن تخصص المشتري يعوض النقص الحاصل في المعلومات التي يدلي بها البائع، كما أن صفة المهنية تثير لديه حب الاستطلاع والاستعلام لما يجمله من بيانات، فإن لم يفعل افتراض أنه يكتفي بما لديه من معلومات ولا يمكن أن يعزى إلى البائع أي تقصير في الاكتفاء بما قدمه منها⁽¹⁰²⁾؛ في حين يرى جانب آخر من الفقه بأن المشتري المهني المتخصص ينبغي أن يستفيد من الالتزام بالإفشاء، لأن الصفة المهنية لا تمنع من أنه قد يستحيل عليه الإلمام بكل المعلومات المتعلقة بالشيء المبيع⁽¹⁰³⁾، وقد أيد القضاء الفرنسي هذا الرأي عندما ألقى على عاتق البائع مسؤولية إعلام المشتري بكافة المعلومات حتى و إن كان المشتري مهنيا، طالما أن البائع يعد ملزما بإعطاء جميع المعلومات المطلوبة لتحقيق الاستعمال الأمثل للمنتجات⁽¹⁰⁴⁾.

و يرى الدكتور عبد القادر أفصاوي أنه إذا كان المشتري مهنيا من ذات تخصص البائع، فليس هناك مبرر للتشدد في مسؤولية هذا الأخير لصالح المشتري الذي يفترض فيه أنه لا يقل مستواه المعرفي عما هو متوافر لدى البائع، لذلك لا يحق له أن يتوقع استفادته بذات الحماية المقررة للمشتري المستهلك⁽¹⁰⁵⁾.

أما عن موقف المشرع الجزائري من مفهوم الدائن بالالتزام بالإفضاء، فيالرجوع إلى قانون حماية المستهلك نجد أنه قد قصد بالدائن بالالتزام بالإفضاء: كل شخص طبيعي أو معنوي يفتني بمقابل أو مجانا سلعة أو خدمة موجهة للاستعمال النهائي من أجل تلبية حاجته الشخصية أو تلبية حاجة شخص آخر أو حيوان متكفل به" وأطلق عليه لفظ المستهلك⁽¹⁰⁶⁾، وبناء على هذا التعريف نستخلص ما يلي:

أ- اشترط المشرع أن تكون المنتجات المقتناة موجهة للاستعمال النهائي، ما يعني نفي صفة المستهلك عن يفتني منتجات للاستهلاك الوسيط كونها تستخدم لأغراض مهنية⁽¹⁰⁷⁾.

ب- أن المشرع لا يعتبر مستهلكا من يفتني السلع من أجل تلبية حاجاته الأسرية علما أن السلع قد تستعمل من قبل أحد أفراد أسرة المقتني، وبهذا يكون قد أخرج المستعمل من نطاق الحماية⁽¹⁰⁸⁾؛ وعلى الرغم من ذلك فإن الأستاذ شهيدة قادة يعتقد أن المشرع قد قصد من المقتني المستهلكين والمستعملين للمنتوج الذين يعتبرون من الغير بالنسبة للعقد المبرم بين المقتني والمتدخل، غير أن الأستاذ بودالي محمد نفى هذا الرأي على اعتبار أن المشرع قد ميز بين المستهلك والمستعمل في مواضيع أخرى لها صلة بالموضوع كالمادة 1/168 من الأمر رقم 07-95 المتعلق بالتأمينات⁽¹⁰⁹⁾. و نرى من جانبنا أن الرأي الأول هو الجدير بالتأييد استنادا إلى عبارة "تلبية حاجة شخص آخر" التي وردت في التعريف، إلا أن الإشكال الحقيقي الذي أثار هذا الاختلاف في الآراء يكمن في استعمال المشرع لكلمة يفتني التي توحى بحصر نطاق الحماية على مقتني السلع فقط دون مستعملها.

ج- جعل المشرع معيار تحديد صفة المستهلك هو الغرض من الاقتناء الذي يجب ألا يكون مهنيا⁽¹¹⁰⁾، و بذلك يكون قد أقصى المستهلك المهني من مجال الحماية حتى ولو تعامل خارج نطاق تخصصه ليعتد فقط بالضعف الاقتصادي للمستهلك و يتجاهل الضعف الناتج عن نقص الخبرة والدراية الفنية الذي يعد من أهم العوامل الرئيسية التي تجعل الالتزام بالإفضاء عبئا على عاتق المدين به ؛ لكن بالرجوع إلى المادة 140 مكرر من القانون المدني⁽¹¹¹⁾ نجد أنها شملت كافة المضرورين من المنتجات ولم تقتصر فقط بالمستهلك العادي (غير المهني)⁽¹¹²⁾، و بموجب هذه المادة يكون المشرع قد وسع من نطاق المشمولين بالحماية وضمان سلامتهم باستعماله لكلمة "المتضرر"⁽¹¹³⁾، غير أنه لا يمكن الأخذ بمفهوم القانون المدني في ظل تشريع الاستهلاك عملا بمبدأ الخاص (تشريع الاستهلاك) يقيد العام (القانون المدني)⁽¹¹⁴⁾.

ثانيا: نطاق الالتزام التعاقدى بالإفضاء من حيث الموضوع

إن العلة من تحديد نطاق الالتزام بالإفضاء من حيث الموضوع هي التعرف على المنتجات التي تدخل في مجال تطبيقه، فهل كل سلعة تطرح للتداول تقتضي من المنتج الإفضاء عنها، أم أن مناط قيام هذا الالتزام يتصل ببعض الصفات التي تميز المنتجات كميزة الخطورة أو صفة الحداثة ؟

لقد اختلف الفقه بشأن هذه المسألة، حيث يقتصر جانب منه نطاق الالتزام بالإفضاء على المنتجات الخطرة بطبيعتها⁽¹¹⁵⁾ أو بسبب صعوبة استعمالها، في حين يذهب البعض الآخر إلى مد نطاق هذا الالتزام إلى المنتجات المبتكرة والجديدة فضلا عن المنتجات الخطرة، وقد كان هذا الخلاف راجع إلى اختلافهم حول معيار الصفة الخطرة للسلعة و التي ينبغي الإفضاء عنها للمستهلك⁽¹¹⁶⁾، كما ثار الخلاف بين أنصار الاتجاه الأول فيما بينهم بحيث فرق بعضهم بين الأشياء التي تكمن خطورتها في كيفية استعمالها وتلك الخطرة بطبيعتها، إذ يرون أن الالتزام بالإفضاء يحتل مكانة أكبر بالنسبة للطائفة الأخيرة، في حين لم يأخذ البعض الآخر بهذه التفرقة وجعل الالتزام بالإفضاء شاملا لكلتا الحالتين⁽¹¹⁷⁾؛ و إزاء هذا التباين في الآراء حول الصفة الخطيرة، يرى جانب من الشراح ترك أمر تقديرها لقضاة الموضوع في كل حالة على حدة، طالما أن الأشياء الخطيرة لا يمكن حصرها⁽¹¹⁸⁾، مع أنه لا جدال في أن الالتزام بالإفضاء يشملها⁽¹¹⁹⁾، وهذا ما أكدته محكمة النقض الفرنسية سنة 1982 عندما ألزمت المنتج بالإفضاء بكل البيانات الضرورية لاستعمال السلعة و إخطار المستعمل بجميع الاحتياطات الواجب اتخاذها عندما تكون السلعة خطرة⁽¹²⁰⁾.

هذا، وقد عرف المشرع الجزائري المنتج الخطير من خلال المرسوم التنفيذي رقم 03-452 المحدد للشروط الخاصة بنقل المواد الخطرة عبر الطرقات⁽¹²¹⁾، بأنه المنتج الذي يُعرض للخطر أو

يُسبب أضراراً بصحة السكان والبيئة ويتلف الممتلكات والمنشآت القاعدية، كما عرفه كذلك من خلال قانون حماية المستهلك بأنه كل منتج لا يستجيب لمفهوم المنتج المضمون⁽¹²²⁾؛ هذا الأخير يقصد به وفقاً لأحكام هذا القانون: "كل منتج في شروط استعماله العادية أو الممكن توقعها بما في ذلك المدة لا يشكل خطراً أو يشكل أخطاراً في أدنى مستوى تتناسب مع استعمال المنتج وتعتبر مقبولة بتوفير مستوى حماية عالية لصحة وسلامة الأشخاص"⁽¹²³⁾، وبذلك يكون المشرع الجزائري قد ربط وصف خطورة المنتج بنقص السلامة التي كان يتوقع أن يقدمها المنتج للمستهلك، و من ثم جعل معيار خطورة أي منتج هو غياب السلامة المتوقعة منه⁽¹²⁴⁾. هذا بالنسبة لمدى خضوع المنتجات الخطرة لنطاق الالتزام بالإفضاء، أما بالنسبة للأشياء المبتكرة أو الجديدة، فبالنظر إلى عدم شيوع استعمالها يتحتم على المهني أن يفضي بطريقة استعمالها أو تشغيلها إلى المستهلك حتى يجنبه مخاطرها، و قد أخذت بعض أحكام القضاء بهذا الرأي، وعليه لا جدال إذن في شمول الالتزام بالإفضاء بالمنتجات الخطرة وكذا المبتكرة طالما أن هذه الأخيرة يمكن أن تكون بسبب حادثتها من قبيل الأشياء الخطرة⁽¹²⁵⁾، كما أن التفاوت المعرفي بين المتعاقدين يقتضي إدخال المنتجات المبتكرة إلى طائفة المنتجات التي يجب الإفضاء عنها.

الفرع الثاني: طبيعة الالتزام التعاقدى بالإفضاء

لقد انقسم الفقه في شأن الطبيعة القانونية للالتزام بالإفضاء من حيث كونه التزام بتحقيق نتيجة أم ببذل عناية في مجال حماية المستهلك إلى فريقين⁽¹²⁶⁾، فريق يعتبره التزاماً ببذل عناية (أولاً) وفريق يعتبره التزاماً بنتيجة (ثانياً).

أولاً: الاتجاه القائل بأن الالتزام بالإفضاء التزام ببذل عناية

يرى غالبية الفقه أن الالتزام بالإفضاء هو التزام ببذل عناية، بحيث أن المنتج يعد موفياً بالتزامه متى بذل في تنفيذه العناية التي يبذلها الشخص العادي دون أن يضمن النتيجة⁽¹²⁷⁾، طالما أن اعتبارات العدالة تأبى أن يحمل المدين نتيجة لا يمكنه السيطرة عليها بسبب ما يكتنفها من احتمالات⁽¹²⁸⁾، كما أن الدائن يلعب دوراً إيجابياً في تحقيق النتيجة المنشودة تبعاً لمدى استجابته للتوجيهات التي يقدمها له المدين أو تجاهله لها⁽¹²⁹⁾، كما استند أنصار هذا الرأي إلى ما ورد في الكثير من الأحكام القضائية التي أكدت هذا المبدأ⁽¹³⁰⁾، كحكم محكمة النقض الفرنسية الذي قضى بأن الالتزام بالإفضاء الذي يقع على عاتق الصانع لا يهدف إلى تحميله النتيجة المطلوبة⁽¹³¹⁾، غير أن هذا الرأي قد انتقد على أساس أنه يمكن المهني من التخلص من المسؤولية متى أثبت أنه بذل العناية اللازمة في الإدلاء بالبيانات، بينما يقع على عاتق المستهلك عبء إثبات خطأ المنتج في تنفيذ هذا الالتزام وكذا العلاقة السببية بين الخطأ والضرر⁽¹³²⁾.

ثانياً: الاتجاه القائل بأن الالتزام بالإفضاء التزام بنتيجة

يرى جانب آخر من الفقه أن الالتزام بالإفضاء يعد التزاماً بنتيجة خاصة في مجال العقود التي ترد على الأشياء الخطرة⁽¹³³⁾، على اعتبار أن جدوى هذا الالتزام لن تتحقق إلا من خلال اعتباره التزاماً بنتيجة⁽¹³⁴⁾، كما أن هذا التكييف من شأنه توحيد القواعد المنظمة للمسؤولية عن أضرار المنتجات سواء كانت هذه الأضرار ناتجة عن وجود عيب فيها أو عما يكتنفها من مخاطر خاصة و أن التفرقة ما بين هذين النوعين لا تستند إلى أساس من العدل والمنطق، إذ ليس من العدل أي يحمل المشتري عبء إثبات خطأ البائع إذا نتج الضرر عن خطورة المبيع ويعفى من هذا العبء إذا نجم الضرر عن عيوبه، فالأصوب عدم تكليف المشتري في الحالتين بإثبات الخطأ و إنما يكلف فقط بإثبات علاقة السببية بين الشيء المبيع والضرر الذي ألم به، مع تمكين البائع من دفع مسؤوليته عن طريق السبب الأجنبي⁽¹³⁵⁾. غير أن هذا الاتجاه انتقد على أساس أنه أنشأ معياراً جديداً لتحديد طبيعة هذا الالتزام يُعَوَّل على جدوى الالتزام بالنسبة للدائن، مخالفاً بذلك معايير الالتزام التي استقر عليها الفقه والقضاء⁽¹³⁶⁾ والتي تستمد من مدى إمكانية تحقق النتيجة من عدمه، و أن المنتج حتى لو أفضى بكل ما لديه من معلومات فإنه لا يضمن النتيجة التي يتوقف تحققها أساساً على مدى فهم المشتري للمعلومات والعمل بها⁽¹³⁷⁾؛ ولما كان من المحتمل وقوع الضرر نتيجة إهمال المستهلك في اتخاذه للاحتياطات اللازمة في استعماله

للمنتوج، فإن تحميل المنتج المسؤولية عن هذا الضرر من شأنه قتل روح الإبداع وشل حركة الصناعة بأثره⁽¹³⁸⁾.

ومهما يكن من أمر، فإن هناك من يرى أن القاضي يستطيع تكيف الالتزام بالإفشاء من خلال تبين نية المتعاقدين، فإذا لم تتبين له النية فالعبرة بقدر المخاطرة، أي أنه كلما كان احتمال وقوع الخطر أكبر رجحت نسبة الضرر إلى المتعاقد الضامن وقل احتمال الخطأ والإهمال من المتعاقد المضمون، وبذلك يكون الالتزام بالإفشاء التزاما بنتيجة، أما إذا كان وقوع الخطر بعيد الاحتمال اعتبر الالتزام التزاما بوسيلة لتمكين المدين من نفي المسؤولية⁽¹³⁹⁾. كما يرى البعض أنه لا يمكن الجزم بأن الالتزام بالإفشاء هو التزام بوسيلة بكل ما يتطلبه التزام المدين ببذل عناية و كذلك لا يمكن القطع بأنه التزام بتحقيق نتيجة بالمعنى الحرفي، وقد خلصوا بأنه التزام أقوى من الالتزام ببذل عناية طالما أن هناك أمور يجب على المدين القيام بها، وأقل من الالتزام بتحقيق نتيجة طالما أن هناك أمور لا تدخل تحت سيطرة المدين بل يترك الأمر فيها للدائن، ومن ثم فإنه التزام بتحقيق نتيجة مخففة على الأقل⁽¹⁴⁰⁾.

خاتمة:

أظهرت هذه الدراسة أن الالتزام التعاقدى بالإفشاء حضي باهتمام كبير من لدن القضاء والفقهاء والتشريع، وهذا الاهتمام ما هو إلا دليل على أهمية هذا الالتزام في إعادة التوازن العقدي لأطراف العلاقة الاستهلاكية بصفة عامة وحماية طرفها الضعيف بصفة خاصة، حيث أنه نتيجة لتعدد تركيب المنتجات الحديثة لم تعد الأضرار التي قد تصبب المستهلك من جرائها مقتصرة عن تلك الناتجة عن تعيبها، إنما أضحي المستهلك عرضة لأضرار ناشئة عن خطورة داخلية في المنتجات، و من ثم كان من اللازم إلزام المتدخل بإحاطة المستهلك بكل المعلومات المتعلقة بالمنتج وتحذيره من مخاطره وتبصيره بالاحتياطات اللازمة لتوقي هذه المخاطر، وهذا ما يشكل مضمون الالتزام بالإفشاء الذي يرجع الفضل في تكريسه إلى القضاء الفرنسي، كما أن هذا الالتزام يختلف عن نظيره القائم في مرحلة التفاوض من حيث المصدر والأساس و وقت نشوئهما و جزاء الإخلال بكل منهما، أما عن أساسه فإن الرأي الراجح في الفقه يعتبره امتداد للالتزام بضمان الأمن و هو ما أخذ به كل من القضاء والقانون الفرنسي وكذا المشرع الجزائري.

و كما لاحظنا، أن الالتزام بالإفشاء يقع على عاتق كل متدخل في عملية الطرح للتداول وهو ما أخذ به المشرع الجزائري من خلال القانون 03/09 الذي وسع من نطاق المدين بهذا الالتزام، خلافا للقانون المدني الذي قصره على المنتج فقط دون أن يعرفه، كما جعل الفقه هذا الالتزام قائما لمصلحة كل مستهلك مهنيًا كان أم غير مهني وهو ما أقره كذلك القانون المدني خلافا للقانون 03/09 الذي أخرج المستهلك المهني من دائرة المستفيدين من الالتزام بالإفشاء، غير أنه جعل هذا الأخير شاملا لجميع المنتجات غير الأمانة مهما كانت طبيعتها، على عكس للقانون المدني الذي اشترط لقيام مسؤولية المنتج وجود عيب في المنتج دون أن يعرفه مما يوحي أنه أخذ بالمفهوم التقليدي للعيب الذي لا يشمل أضرار المنتجات الخطرة التي قد تترتب عن الإخلال بالالتزام بالإفشاء.

وبالرغم من اختلاف الفقه حول طبيعة هذا الالتزام إلا أن الراجح أنه التزام بتحقيق نتيجة مخففة ونحن بدورنا نؤيد هذا التكيف.

وعلى ضوء ما تقدم نقترح ضرورة استحداث مفهوم موسع للمستهلك في قانون حماية المستهلك حتى يستفيد من الالتزام بالإفشاء كل المتضررين، بالإضافة إلى ضرورة وضع تعريف للعيب في القانون المدني يكون شاملا للمنتجات الخطرة.

الهوامش والمراجع:

- ¹أكرم محمد حسين التميمي، التنظيم القانوني للمهني، دراسة مقارنة في نطاق الأعمال التجارية، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، الطبعة الأولى، 2010، ص 98 و99. ولمزيد من التفصيل حول النشأة القضائية للالتزام التعاقدى بالإفضاء، أنظر: مصطفى أحمد أبو عمرو، الالتزام بالإفضاء في عقود الاستهلاك، دراسة في القانون الفرنسي والتشريعات العربية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2010، ص 14 وما بعدها.
- ²أنظر المادة 352 من الأمر رقم 75-58 المؤرخ في 26 سبتمبر 1975 المتضمن القانون المدني المعدل والمتمم، الجريدة الرسمية عدد 70، الصادرة في 30 سبتمبر 1975.
- ³أنظر المادة 04 من القانون رقم 02/89 المؤرخ في 07 فبراير 1989، المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك، الجريدة الرسمية عدد 06، الصادرة بتاريخ 08 فبراير 1989. (ملغى).
- ⁴أنظر المادتين 17 و 18 من القانون رقم 03/09، المؤرخ في 25 فيفري 2009 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، الجريدة الرسمية عدد 40، الصادرة في 31 ديسمبر 2015.
- ⁵المرسوم التنفيذي رقم 378/13 المؤرخ في 09 نوفمبر 2013، المحدد للشروط و الكيفيات المتعلقة بإعلام المستهلك، الجريدة الرسمية عدد 58، الصادرة في 18 نوفمبر 2013.
- ⁶ Cyril Noblot, droit de la consommation, focus droit; Montchrestien, lextenso édition, paris, 2012, p 138.
- ⁷عبد الحميد ثروت، الأضرار الصحية الناشئة عن الغذاء الفاسد أو الملوث، وسائل الحماية منها ومشكلات التعويض عنها، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، 2007، ص 82.
- ⁸ Cyril Noblot, op.cit, p 138.
- ⁹إسلام هاشم عبد المقصود، الحماية القانونية للمستهلك بين القانون المدني والفقهاء الإسلامي (دراسة مقارنة)، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2014، ص 265.
- ¹⁰أحمد سعد حمدي، الالتزام بالإفضاء بالصفة الخطرة للشيء المبيع دراسة مقارنة بين القانون المدني (المصري والفرنسي) والفقهاء الإسلامي، المكتب الفني للإصدارات القانونية، 1999، ص 35.
- ¹¹محمد مهدي الصغير، قانون حماية المستهلك، دراسة تحليلية مقارنة، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2015، ص 118. وانظر كذلك: عبد المنعم موسى إبراهيم، حماية المستهلك (دراسة مقارنة)، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، الطبعة الأولى، 2007، ص 370.
- ¹²محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن، دراسة مقارنة مع القانون الفرنسي، دار الكتاب الحديث، الجزائر، 2006، ص 68.
- ¹³زهيرة عبوب، حق المستهلك في الإعلام، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، مخبر القانون الخاص، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة حسبية بن بوعلي الشلف، المجلد 1، العدد 1، 1 ديسمبر 2015، ص 139.
- ¹⁴عبد القادر أقصاصي، الالتزام بضمان السلامة في العقود (نحو نظرية عامة)، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، الطبعة الأولى، 2010، ص 240.
- ¹⁵أحمد سعد حمدي، المرجع السابق، ص 36 و37.
- ¹⁶كهينة قونان، الإفضاء بالصفة الخطيرة للمنتج، مجلة البحوث والدراسات القانونية والسياسية، جامعة سعد دحلب البليدة، الجزائر، العدد 02، عدد خاص، جانفي 2012، ص 207 و208.
- ¹⁷Stéphane piedelièvre, droit de la consommation, édition economica, paris, 2008, p 38.
- ¹⁸محمد بودالي، الالتزام بالنصيحة في إطار عقود الخدمات (دراسة مقارنة)، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، الطبعة الأولى، 2005، ص 07 و08.

¹⁹Stéphane piedelièvre, op. cit, p 38.

²⁰Stéphane piedelièvre, loc.cit p 38

- ²¹أكرم محمد حسين التميمي، المرجع السابق، ص 99.
- ²²عمر محمد عبد الباقي، الحماية العقدية للمستهلك دراسة مقارنة بين الشريعة والقانون، منشئة المعارف، الإسكندرية، الطبعة الثانية، 2008، ص 224.
- ²³أكرم محمد حسين التميمي، مرجع السابق، ص 99.
- ²⁴أحمد بومدين، دور الالتزام بالإعلام قبل التعاقد في حماية رضا المستهلك، مجلة العلوم القانونية، جامعة سعيدة، الجزائر، العدد 01، مارس 2015، ص 171.
- ²⁵أحمد بورزق، دور الالتزام قبل التعاقد بالإعلام في تنوير إرادة المستهلك، مجلة الدراسات القانونية والسياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية جامعة عمار تلجي الأغواط، الجزائر، العدد 03، جانفي 2016، ص 178.
- ²⁶أكرم محمد حسين التميمي، المرجع السابق، ص 99.
- ²⁷كريم بن سخرية، المسؤولية المدنية للمنتج وآليات تعويض المتضرر، دراسة تحليلية وتطبيقية في ضوء أحكام القانون المدني وقانون حماية المستهلك وقمع الغش لعام 2009، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2013، ص 34.
- ²⁸أحمد خديجي، حماية المستهلك من خلال الالتزام بالإعلام العقدي، مجلة دفاتر السياسة والقانون، كلية الحقوق، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، العدد 05، مارس 2015، ص 25.
- ²⁹محمد أحمد المعداوي، المسؤولية المدنية عن أفعال المنتجات الخطرة دراسة مقارنة، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2014، ص 221.
- ³⁰أكرم محمود حسين البدو وإيمان محمد ظاهر، الالتزام بالإفشاء وسيلة للالتزام بضمان السلامة، مجلة الراافدين للحقوق، كلية الحقوق، جامعة الموصل، العراق، المجلد 01، العدد 24، 2005، ص 12.
- ³¹منى أبو بكر الصديق، الالتزام بالإعلام عن المنتجات، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2013، ص 51.
- ³² Cass.crim.12 décembre 1952, D. 1953, p 166.
- نقلا عن: عبد القادر أقصاصي، المرجع السابق، ص 157.
- ³³راهية حورية سي يوسف، المسؤولية المدنية للمنتج، دار هومة، الجزائر، 2011، ص 154.
- ³⁴منى أبو بكر الصديق، المرجع نفسه، ص 52.
- ³⁵عبد الحميد ثروت، المرجع السابق، ص 86.
- ³⁶محمد محمد القطب، المسؤولية المدنية الناشئة عن أضرار الدواء، مشكلاتها وخصوصية أحكامها، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2014، ص 78.
- ³⁷المرسوم التنفيذي رقم 92-286 المؤرخ في 06 يوليو 1992، يتعلق بالإعلام الطبي والعلمي الخاص بالمنتجات الصيدلانية المستعملة في الطب البشري، الجريدة الرسمية عدد 13، صادرة في 12 يوليو 1992.
- ³⁸عبد الحميد ثروت، المرجع السابق، ص 88.
- ³⁹C.A. paris, 13 décembre 1954, RTD civ. , 1954, p.305, obs. H. MAZAUD ; D., 1955, II, 96.
- نقلا عن: حسن عبد الباسط جمعي، مسؤولية المنتج عن الأضرار التي تسببها منتجاته المعيبة "دراسة مقارنة"، دار النهضة العربية، القاهرة، 2002، ص 71.
- ⁴⁰المرسوم التنفيذي رقم 97-37 المؤرخ في 14 جانفي 1997، يحدد شروط وكيفيات صناعة مواد التجميل والتنظيف البدني وتوظيفها و استيرادها وتسويقها في السوق الوطنية، المعدل والمتمم بالمرسوم التنفيذي رقم 10-114 المؤرخ في 18 أفريل 2010، الجريدة الرسمية عدد 04، صادرة في 15 جانفي 1997.
- ⁴¹كتسمية المنتوج، وظروف الحفظ، تاريخ انتهاء الصلاحية، تاريخ الصنع، مخاطر الاستعمال وغيرها.
- ⁴²كهيبة قونان، المرجع السابق، ص 210.

- ⁴³ محمد شكري سرور، مسؤولية المنتج عن الأضرار التي تسببها منتجاته الخطرة، دار الفكر العربي، القاهرة، الطبعة الأولى، 1983، ص 23.
- ⁴⁴ عبد القادر أقصاصي، المرجع السابق، ص 158.
- ⁴⁵ أحمد بومدين، المرجع السابق، ص 168 169.
- ⁴⁶ مصطفى أحمد أبو عمرو، موجز أحكام قانون حماية المستهلك، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، الطبعة الأولى، 2011، ص 57.
- ⁴⁷ عبد الحميد ثروت، المرجع السابق، ص 89.
- ⁴⁸ عبد الحميد ثروت، المرجع السابق، ص 87.
- ⁴⁹ محمد محمد القطب، المرجع السابق، ص 78 79.
- ⁵⁰ محمد محمد القطب، المرجع السابق، ص 80 81.
- ⁵¹ عبد الحميد ثروت، المرجع السابق، ص 88.
- ⁵² عبد الحميد ثروت، المرجع السابق، ص 88.
- ⁵³ يقصد بالأضرار المترتبة عن مخاطر النمو الأضرار التي عن سبب لم يكن في إمكان المنتج معرفته أو حتى توقعه في ضوء المعطيات العلمية والفنية السائدة وقت تصنيع السلعة وطرحها في التداول، ولكن التقدم العلمي كشف عنها فيما بعد، نقلا عن: عامر قاسم أحمد القيسي، الحماية القانونية للمستهلك "دراسة في القانون المدني والمقارن"، الدار العلمية الدولية ودار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، الطبعة الأولى، 2002، ص 124.
- ⁵⁴ محمد أحمد المعداوي، المرجع السابق، ص 228 229.
- ⁵⁵ عامر قاسم أحمد القيسي، المرجع السابق، ص 125.
- ⁵⁶ كهينة قونان، المرجع السابق، ص 212.
- ⁵⁷ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، دراسة مقارنة، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2007، ص 114.
- ⁵⁸ رجب أحمد أمانج، حماية المستهلك في نطاق العقد، دراسة تحليلية مقارنة، شركة المطبوعات للتوزيع والنشر، لبنان، الطبعة الأولى، 2010، ص 95.
- ⁵⁹ راهبة حورية سي يوسف، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 156.
- ⁶⁰ عملا بالفقرة 1 من المادة 352 من القانون المدني التي جاء فيها: "يجب أن يكون المشتري عالما بالمبيع علما كافيا..."
- ⁶¹ أنظر المادة 17 من القانون رقم 03/09، سالف الذكر.
- ⁶² قادة شهيدة، المرجع السابق، ص 115.
- ⁶³ حسن عبد الباسط جميعي، المرجع السابق، ص 74.
- ⁶⁴ كهينة قونان، المرجع السابق، ص 212.
- ⁶⁵ أنظر المادة 18 من القانون رقم 03/09، سالف الذكر.
- ⁶⁶ عبد الجليل يسرية، المسؤولية عن الأضرار الناشئة عن عيوب تصنيع الطائرات، منشأة المعارف، الإسكندرية، 2007، ص 109.
- ⁶⁷ عادل عميرات، التزام العون الاقتصادي بالإعلام، مجلة العلوم القانونية والسياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة حمه لخضر الوادي، العدد 13، جوان 2016، ص 240.
- ⁶⁸ قادة شهيدة، المرجع السابق، ص 116.
- ⁶⁹ عبد القادر أقصاصي، المرجع السابق، ص 167.
- ⁷⁰ أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، المرجع السابق، ص 37.
- ⁷¹ والتي تقابلها المادة 380 من القانون المدني الجزائري.
- ⁷² أحمد سعد حمدي، مرجع سابق، ص 81.
- ⁷³ أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، مرجع سابق، ص 38.

- ⁷⁴عبد القادر أقصاصي، مرجع سابق، ص 168.
- ⁷⁵محمد بودالي، الالتزام بالنصيحة في نطاق عقود الخدمات، دراسة مقارنة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، الطبعة الأولى، 2005، ص 15.
- ⁷⁶محمد أحمد المعداوي، المرجع السابق، ص 261. 262.
- ⁷⁷أحمد سعد حمدي، المرجع السابق، ص 87 88.
- ⁷⁸أحمد سعد حمدي، المرجع نفسه، ص 89.
- ⁷⁹ذلك أن تحقيق ضمان سلامة المشتري توجب على البائع ليس فقط تسليم مبيع خاليا من العيوب، و إنما توجب عليه أيضا إحاطة المشتري علما بما ينطوي عليه المبيع من أخطار ولفت نظره إلى الاحتياطات الواجب اتخاذها لتجنبها، نقلا عن : عبد القادر أقصاصي، المرجع السابق، ص 169.
- ⁸⁰أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، مرجع سابق، ص 39 40.
- ⁸¹Cour. D'appel. Douai 4 juin 1954 D. 1959.p 708.
- نقلا عن : عبد القادر أقصاصي، مرجع سابق، ص 169. أوردته كذلك: حمدي أحمد سعد، المرجع السابق، ص 92.
- ⁸²عبد القادر أقصاصي، المرجع نفسه، ص 169.
- ⁸³أحمد سعد حمدي، المرجع نفسه، ص 92.
- ⁸⁴عبد القادر أقصاصي، مرجع سابق، ص 170. 171.
- ⁸⁵منى أبو بكر الصديق، المرجع السابق، ص 88.
- ⁸⁶عامر قاسم أحمد القيسي، المرجع السابق، ص 122.
- ⁸⁷أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، المرجع السابق، ص 26.
- ⁸⁸عامر قاسم أحمد القيسي، مرجع سابق، ص 122 123.
- ⁸⁹عبد القادر أقصاصي، المرجع السابق، ص 156.
- ⁹⁰عامر قاسم أحمد القيسي، مرجع سابق، ص 123.
- ⁹¹أحمد سعد حمدي ، المرجع السابق، ص 269 270.
- ⁹²أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، مرجع سابق، ص 28.
- ⁹³أحمد سعد حمدي، المرجع السابق، ص 271.
- ⁹⁴زاهية حورية سي يوسف، المرجع السابق، ص 153.
- ⁹⁵كهيينة قونان، المرجع السابق، ص 220.
- ⁹⁶الفقرة السابعة من المادة 3 من القانون رقم 03/09، سالف الذكر.
- ⁹⁷الفقرة الثامنة من المادة 3 من القانون رقم 03/09، سالف الذكر.
- ⁹⁸كهيينة قونان، مرجع، سابق، ص 220.
- ⁹⁹أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، المرجع السابق، ص 29.
- ¹⁰⁰عبد القادر أقصاصي، المرجع السابق، ص 152.
- ¹⁰¹أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، المرجع السابق، ص 30.
- ¹⁰²عبد القادر أقصاصي، المرجع السابق، ص 153 154.
- ¹⁰³عبد القادر أقصاصي، المرجع نفسه، ص 152 153.
- ¹⁰⁴أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، مرجع سابق، ص 31.
- ¹⁰⁵عبد القادر أقصاصي، مرجع سابق، ص 155.
- ¹⁰⁶الفقرة الأولى من المادة 3 من القانون رقم 03/09 سالف الذكر.
- ¹⁰⁷محمد عماد الدين عياض ، نطاق تطبيق قانون حماية المستهلك وقمع الغش، مجلة دفاتر السياسة والقانون، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، العدد 09، جوان 2013، ص 63.

- ¹⁰⁸ زاهية حورية سي يوسف، التزام المنتج بالإفشاء، مجلة البحوث والدراسات القانونية والسياسية، جامعة سعد دحلب البليدة، الجزائر، العدد 02، عدد خاص، جانفي 2012 ص 91.
- ¹⁰⁹ كهينة فونان، المرجع السابق، ص 225.
- ¹¹⁰ محمد عماد الدين عياض، المرجع السابق، ص 63.
- ¹¹¹ أنظر نص المادة 140 مكرر من القانون رقم 05-10 المؤرخ في 20 جوان 2005، يتضمن القانون المدني، الجريدة الرسمية عدد 44، الصادرة في 26 جوان 2005. حيث جاء فيها: " يكون المنتج مسؤولاً عن الضرر الناتج عن عيب في منتوجه حتى ولو لم تربطه بالمتضرر علاقة تعاقدية".
- ¹¹² كهينة فونان، المرجع السابق، ص 226.
- ¹¹³ زاهية حورية سي يوسف، تعليق على نص المادة 140 مكرر تقنين مدني جزائري، المجلة النقدية للقانون والعلوم السياسية، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري تيزي وزو، الجزائر، العدد 02، 2010، ص 67.
- ¹¹⁴ كهينة فونان، مرجع سابق، ص 226.
- ¹¹⁵ وهي المنتجات التي لا يمكن إنتاجها إلا كذلك حتى تفي بالقرض المقصود منها، كمواد الحفظ السامة. أنظر: عبد الله حسين علي محمود، حماية المستهلك من الغش التجاري والصناعي، دراسة مقارنة بين دولة الامارات العربية المتحدة والدول الأجنبية، دار النهضة العربية، القاهرة، الطبعة الثانية، 2002، ص 191.
- ¹¹⁶ أحمد سعد حمدي، المرجع السابق، ص 235.
- ¹¹⁷ زاهية حورية سي يوسف، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 147.
- ¹¹⁸ أحمد سعد حمدي، المرجع السابق، ص 237.
- ¹¹⁹ عامر قاسم أحمد القيسي، المرجع السابق، ص 110.
- ¹²⁰ Cass. 1^{re} civ., 14 décembre 1982, bull.civ., I, n°361 ; RTD civ., 1983, 544, obs.durry. cité par : stéphane piedelièvre, op. cit, p 42.
- ¹²¹ أنظر المادة 02 من المرسوم التنفيذي رقم 03-452 المؤرخ في 01 ديسمبر 2003 المحدد للشروط الخاصة بنقل المواد الخطرة عبر الطرقات، الجريدة الرسمية عدد 75، الصادرة في 07 ديسمبر 2003.
- ¹²² أنظر الفقرة 13 من المادة 3 من القانون رقم 03/09 سالف الذكر.
- ¹²³ أنظر الفقرة 12 من المادة 3 من القانون رقم 03/09 سالف الذكر.
- ¹²⁴ كهينة فونان، المرجع السابق، ص 229.
- ¹²⁵ عامر قاسم أحمد القيسي، المرجع السابق، ص 119.
- ¹²⁶ محمد مهدي الصغير، المرجع السابق، ص 143.
- ¹²⁷ منى أبو بكر الصديق، المرجع نفسه، ص 90.
- ¹²⁸ أحمد سعد حمدي، المرجع السابق، ص 164.
- ¹²⁹ منى أبو بكر الصديق، المرجع السابق، ص 91.
- ¹³⁰ أحمد سعد حمدي، المرجع السابق، ص 166.
- ¹³¹ Cass. 1^{er} ch. Civ. 23 avril 1985.D.S.1985.Jur.p.559.obs, sophie dion.
- أورده: أحمد سعد حمدي، المرجع نفسه، ص 166. كما أورده: منى أبو بكر الصديق، المرجع السابق، ص 91 92.
- ¹³² منى أبو بكر الصديق، المرجع السابق، ص 95.
- ¹³³ محمد مهدي الصغير، المرجع السابق، ص 142.
- ¹³⁴ مصطفى أحمد أبو عمرو، موجز أحكام قانون حماية المستهلك، المرجع السابق، ص 95.
- ¹³⁵ أحمد سعد حمدي، المرجع السابق، ص 172.
- ¹³⁶ محمد مهدي الصغير، المرجع السابق، ص 143 144. أنظر كذلك: مصطفى أحمد أبو عمرو، موجز أحكام قانون حماية المستهلك، المرجع السابق، ص 94.

- ¹³⁷أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، المرجع السابق، ص 32.
¹³⁸منى أبو بكر الصديق، المرجع السابق، ص 97.
¹³⁹أكرم محمود حسين البدو و إيمان محمد ظاهر، المرجع السابق، ص 34.
¹⁴⁰أحمد سعد حمدي، المرجع