

نظريات التعلّم السلوكية والتعلّم المدرسي

-كتاب السنة الأولى ابتدائي أمودجا-

Approches d'apprentissage comportemental et apprentissage scolaire - Modèle élémentaire de l'annuaire de la première année

Behavioural learning approaches And school learning - First Year Book Elementary Model

امباركة بن عبد الرحمن

جامعة الجزائر 2

مقدّمة

لقد شهد العالم حديثا تطوّرات عديدة في جميع الميادين؛ ومن ذلك نظريات التعلّم التي تساعد على النهوض بالمتعلّمين وتنميّة مستوياتهم المعرفية والسلوكية. ومن هذه النظريات: السلوكية، البنائية، والسياسيونانية، وقد خصّصنا هذا البحث بدراسة النظريات السلوكية؛ لتبين مدى أثرها على التعلّم في المدارس الجزائرية، واخترنا عيّنة للدراسة وهي مرحلة التعليم الابتدائي؛ وذلك لكونها المرحلة الأهم في التعليم؛ لأنّها تمثّل المرحلة الأولى في التعليم، ونعلم هذه المرحلة حسّاسة، كون المتعلّم فيها صفحة بيضاء ليست له أي خلفيات معرفية، وقد اتّسم بحثنا ب: «نظريات التعلّم السلوكية والتعلّم المدرسي-المرحلة الابتدائية أمودجا-»، والذي تتمثّل إشكاليته في: ما هو دور النظريات السلوكية في المراحل الأولى للتعلّم المدرسي؟

وقد تفرّعت عن هذه الإشكالية مجموعة من الأسئلة، تتمثّل فيما يلي:

- ما هي نظريات التعلّم السلوكية؟
 - ما العوامل التي تساعد على التعلّم عند الأطفال لدى السلوكيين؟
 - ما هي سلبيات وإيجابيات النظريات السلوكية؟
- وللإجابة على هذه الإشكالات وضعنا هيكلًا نتتبع فيه كلّ عناصر البحث بالتفصيل.

1. نظريات التعلّم السلوكية

1.1. مفهومها

تختلف آراء أتباع هذه النظرية فيما يخصّ تعريف التعلّم؛ فقد اعتبر قديما مجرد عملية تدكّر، وهذا ما ذكره أحمد حساني في كتابه بقوله: «...وجدير بالذكر أنّ مصطلح

«التعلّم» لم يكن مستخدما عند قدامى علماء النّفس، وذلك لأنّ كتبهم تكلمت عن العمليّة باعتبارها عمليّة «تذكّر» لا غير» (دخل الله، 2014، ص:166).

كما جاء في كتابه أن الظهور الفعلي للنظريّة السلوكيّة «بعد عام 1913 على أثر نشر «واطسون» لكتابه «علم النّفس كما يراه السلوكيون» (دخل الله، ص:166). وهي نظريّة جاءت إثر نقد لعلم النّفس التقليدي ومفادها «أنّ دراسة الوعي يجب أن يكون هدفه توقع السلوك والتحكّم فيه، وذلك بدراسة المثيرات والاستجابات وتكوين العادات؛ وبالتالي يكون علم النّفس علما مثله مثل العلوم الطبيعيّة» (أيوب دخل الله، ص:166)؛ ومنه هذه النظريّة تغيّب دور العقل.

2.1. أنواعها

يمثّل السلوكيّون نظريتين منفصلتين، وهما:

1.2.1. النظريّة الارتباطيّة

وتعني الارتباط بين المعطيات البيئيّة والسلوك؛ حيث إنّ السلوك عند أصحاب النظريّة «يستثار مع بدء عمل المنبه سواء أكان داخليّا كالجوع أم خارجيّا كسماع الصوت» (أيوب دخل الله، ص:167)، كما أنّ أبرز علماءها «بافلوف، واطسون، جاثري» (أيوب دخل الله، ص:167).

1.1.2.1. بافلوف والاشراط الكلاسيكي

وهي نظريّة جاءت نتيجة التجارب التي قام بها بافلوف عن الكلاب، ومفاد هذه النظريّة أنّ التعلّم يكون من خلال ربط الأشياء المراد تعلّمها بأمر لها معنى لدينا؛ وهذا هو مبدأ النظريّة؛ أي «حينما يكون شيئا ما محايدا وارتبط بشيء له أثر بالنسبة للفرد، فإن هذا المثير يرتبط به فور حدوثه مرة ثانية حتى في حالة غياب المثير الأصلي، يميل الإنسان أليا لربط الأشياء بأشياء لها معنى لديه» (قطامي، 2005، ص:74).

أمّا عن تجربة بافلوف فكانت عن دراسة عملية الهضم عند الكلاب حيث: «أنّ العصارة اللعابيّة لا تفرز فقط عند تقديم الطعام للكلاب، وإنّما وجد أنّها تفرز أيضا عندما ترى الكلاب الأواني التي يقدّم لها فيها الطّعام، أو عند سماعها وقع أقدام مساعده الذي كان يعنى بالكلاب التي كان يجري عليها دراسته» (حساني، 2014، ص:168).

ويُذكر في مثال آخر عن تجربة بافلوف أنّه «يقدم صوت تردد شوكة في تزامن قبل أو مع تقديم مسحوق اللحم إلى الكلب، بعد تكراره ذلك لعدد من المرات فإنّه يصبح لصوت الشوكة القدرة على استجرا ر استجابة سيلان اللعاب لدى الكلب» (قطامي، ص:74-75)؛

ومنه تكون الإثارة عن طريق المثير والاستجابة، وقد سَمَّى بافلوف المثير (وقع الأقدام) بالفعل المنعكس الشرطي «مثيرات غير طبيعية» (حساني، ص:168). ولتوضيح نظرية الإشراف الكلاسيكي لدينا الجدول التالي فيه مجموعة من التجارب:

الجدول

علاقة محايدة قبل التجريب		المحاولات التجريبية		بعد التجريب (الإشراف) العلامة	
غير شرطية (يستجر)	الانعكاسات المرتبطة	استجابات انعكاسية	ازدواج المثير	مثير شرطي (CS)	استجابة شرطية انعكاسية (CR)
المثيرات (UCS)	الاستجابات (UCR)				
مسحوق اللحم	سيلان اللعاب	مسحوق اللحم تردد صوت الشوكة	سيلان اللعاب	تردد صوت الشوكة	سيلان اللعاب
نفخ العين	غمض العين	نفخ العين، ومضة ضوء صدمة كهربائية	غمض العين	الضوء	غمض العين
صدمة كهربائية	قطعة الأصبع	صوت شبيه بالجرس الكهربائي	قطعة الأصبع	صوت الجرس الكهربائي	قطعة الأصبع

(الفطامي، 2005، ص:76)

ومنه يكون التعلّم في هذه النظرية بالاستعانة بمثيرات محايدة (وهي غير طبيعية)، ولا تكون الاستجابة لهذا المثير إلا بعد التجريب؛ أي المثير الشرطي (الجرس) ينتج عنه استجابة غير شرطية (لا لعاب)، ومثير غير شرطي (لحم) ينتج إفراز اللعاب (وهذا قبل الإشراف)، أما بعده فالمثير الشرطي (جرس) تأتي الاستجابة الشرطية إفراز اللعاب.

وهناك مجموعة من قوانين التعلّم وصل إليها بافلوف وهي: التعزيز، التعميم، التمييز، الانطفاء، الاسترجاع التلقائي.

- التعزيز Reinforcement: ويعني لغة: التعزيز من صفات الله عزّ وجلّ وأسمائه الحسنى؛ قال الرَّجَّاجُ: هو الممتنع فلا يغلبه شيء... وتعزّز الرجلُ: صار عزيزاً. وهو يعتزّز بفلان واعتزّز به، وتعزّز: تشرفّ، وعزّ عليّ يعزّ عزا وعزّة وعزاة: كرم. وأعزته أكرمه وأحبته...

وعَزَّزَ فلانا أو غيره: قَوَاه، دَعَّمَه، شَدَّدَه، جعله عزيزاً» (القبلي، 2014، ص:10).
وفي كتاب الله العزيز: ﴿ إِذْ أَرْسَلْنَا إِلَيْهِمُ اثْنَيْنِ فَكَذَّبُوهُمَا فَعَزَّزْنَا بِثَالِثٍ فَقَالُوا إِنَّا إِلَيْكُمْ مُّرْسَلُونَ ﴾ (14) ﴿ يس:آية/14
أما اصطلاحاً: «هو عملية تثبيت السلوك المناسب، أو زيادة احتمالات تكراره في المستقبل، وذلك بإضافة مثيرات إيجابية أو إزالة مثيرات سلبية بعد حدوثه» (القبلي، ص:11).

كما أنه:

«حدوث المثير الشرطي في أعقاب المثير الطبيعي» (القبلي، ص:57).
وهذا يفسر تجربة بافلوف في تقديم صوت الجرس على أنه تعزيزا لتقوية الاستجابة وهي إسالة اللعاب. ويوضح بافلوف دور تكرار التعزيز في إنجاح عملية التعلّم في أنه: «كلّما زاد عدد مرّات التّعزيز، كلّما قوي الرابطة الحادث بين المثير الشرطي والاستجابة الشرطية، وكلّما زادت قوّة الاستجابة المتعلّمة» (القبلي، ص:57).

• التعميم generalization: ويقصد به عندما يستجاب لمثير ما يمكن قياسه على بقية الأمور، فمثلا عند بافلوف: «لوحظ أنّ الكلب قد يستجيب للأصوات المقدّمة إليه القريبة من الصوت الأصلي» (القبلي، ص:57).
وبذلك يمكن أن يكون مفهوم التعميم هو تعميم التّعزيز على جميع التعلّمات نحو تعلّم الطفل، أو تعلّم مهارة ما، أو سلوك معين... الخ.
ومن خلال تجربة بافلوف يوضّح « كيف أنّ الاستجابة التي يجرى تعلّمها كاستجابة لمثير إيجابي أي الرمادي الدّاكن، يمكن سحها أيضا -ولو إلى حدّ قليل جدا- عن طريق رمادية فاتحة أخرى تكون مشابهة أقل قليلا بالنسبة للمثير الإيجابي الأوّل الذي تمّ التّدريب عليه» (ناصر، 1983، ص:250).
ومنه التعميم هو مجموعة من المثيرات المشابهة للمثير الشرطي يمكن أن يستجيب لها المتعلّم.

• التمييز discrimination Law: إذا نظرنا إلى مفهوم التمييز في التعلّم عموما، فهو يمثّل الفروق بين المثيرات، وذلك أثناء التّدريب على مهارة معينة، ويميّز الحيوان بين الأصوات ويحتفظ بهذا التمييز، وهذا ما ذكره أيوب دخل الله على تجربة بافلوف الذي لاحظ فيها أنّ الكلب يميّز بين الأصوات؛ حيث يقول: «استطاع بافلوف أن يلاحظ تمييز الكلب الواضح بين المثيرات التي تختلف اختلافات بسيطة، ولكي يتعلّم الكلب المثير والأصوات الأخرى، فإنّه لا بدّ من استخدام التعزيز الانتقائي أي أن يقدّم الطعام بعد سماع صوت الجرس وليس بعد أي صوت آخر (دخل الله، ص:170-171).

والغرض من هذه التجربة هو التدريب على الأصوات المتشابهة لكي يتم التمييز بينها؛ وبالتالي تحدث الإثارة عندما يميّز الكلب بين الصوت الذي اعتاد سماعه وبين الأصوات الأخرى، والشكل التالي يبيّن كيف تتمّ عمليّة التدريب:



الشكل(01): التدريب عند الحيوان

• الانطفاء Extinction هو اختفاء الاستجابة لعدم اقتران التعزيز بالمثير الشرطي» وذلك عندما تختفي بعض الاستجابات الشرطية نتيجة عدم تعزيزها بالمثير الطبيعي، أو نتيجة مرور وقت عند عملية الاقتران بين المثيرين الشرطي والطبيعي» (الجوهري، دت، ص:37). والجدول التالي يوضّح تجربة بافلوف على أحداث الانطفاء في الكلب حينما دقّ المترونوم في مواعيد تقديم الطعام ولم يتمّ تقديمه:

الجدول 2

رقم التجربة	الزمن	نقط اللعب
01	12.7ثا	13
02	12.10ثا	7
03	12.13ثا	5
04	12.16ثا	6
05	12.19ثا	3
06	12.22ثا	3.5
07	12.25ثا	/
08	12.27ثا	/

(كركوتي، ص:51-52)

ومنّه تناقض عدد اللّعب يدلّ على تناقض الاستجابة لدى الكلب؛ أي عدم الاستجابة، كما يميّز بافلوف بين نوعين من الانطفاء هما: (كركوتي، ص:52)

أ. انطفاء داخلي سببه غياب تقديم الطعام ويكون تدريجياً (كما وضّح في التجربة).

ب. انطفاء خارجي سببه إحداث صوت غريب أثناء التجربة بشكل مفاجئ.

وأشار بافلوف إلى أنّه يمكن أن تحدث الاستجابة بعد الانطفاء في حالة استعادة المثير الشرطي وحدوث الاستجابة، وهذا مايسمّى ب(الاسترجاع التلقائي).

ج. الاسترجاع التلقائي:

كما ذكرنا سابقا حدوث الاستجابة بعد استرجاع المثير الشرطي، وهذا بعدما يستريح الحيوان، ويظهر هذا القانون في ميدان التعليم؛ حيث «يوضّح بعض الشروط التي يجب مراعاتها في هذا المجال ويوضّح أثر التعب وأثر التكرار من غير تعزيز والاحتمالات المختلفة لظهور الاستجابة في مواقف التعلّم المتكررة» (دخل الله، ص: 171).

2.1.2.1. التعلّم البشري والإشراط

يحدث الإشراط كثيرا في تصرّفات السلوك الإنساني، فمثلا: «الطفل الذي يصرخ بسبب الجوع غالبا ما يتوقّف عن البكاء لمجرّد سماعه صوت الملعقة وإناء الطعام من دون أن يراهما لأنّ هذا الصوّت يسبق عادة تقديم الطعام» (دخل الله، ص: 171).

كما أنّ حياة الإنسان تسير عادة وفق أنماط اعتمد عليها منذ الصغر، وهذا ما يستقى بالإشراط الإيجابي؛ حيث يقول وليم سارجنت في كتابه *Battle for the minds*:

« إنّ الكثير من السلوك الإنساني ماهو إلا نتيجة لأنماط السلوكية المشروطة في المخ ولاسيما في أثناء الطفولة، وقد تستمر هذه الأنماط دون أي تعديل يذكر، ولكن غالبا ما ينالها بعض التعديل تدريجيا بسبب التغيرات التي تحدث في البيئة، وأنّ جزءا كبيرا من حياتنا الإنسانية، ليس إلا عبارة عن السير دون وعي وراء أنماط من الأفعال الشرطية المنعكسة التي سبق اكتسابها» (كركوتي، ص: 57).

ومثال ذلك أيضا تعرّض طفل للضرب يؤدّي إلى هروبه من المدرسة، رغم أنّ المدرسة لا علاقة لها بالمثير الشرطي والاستجابة إلا أنّها المكان الذي أدّى إلى الاقتران بين المثير الشرطي والاستجابة، وهذا النموذج ينطوي تحت الإشراط السلبي.

ومن نماذج التطبيقات التربوية لتجربة بافلوف: (دخل الله، ص: 174-175)

1. استخدام عملية الاقتران في تعليم الأطفال بعض الكلمات والمصطلحات تماما كما يحدث عند اقتران الأشكال المألوفة بالكلمات الدالّة عليها، فالمثير الطبيعي هو الأشكال المألوفة، والكلمات الدالّة عليها هي المثير الشرطي.
2. يمكن استخدام مبدأ التعزيز الجزئي والكلي في بعض المواقف التعليمية والاكتساب وقد يكون مناسباً مع الأطفال المتأخّرين دراسياً.
3. علاج بعض المشكلات البسيطة باستخدام مبدأ الإشراط مثل علاج التبول اللاإرادي عند الأطفال أثناء الليل.

3.1.2.1. سلوكية واطسون John Wwaton's behaviorism

يرى واطسون أنّ التجارب التي أجريت مع الحيوان يمكن استخدامها لدراسة البشر، وأراد واطسون من خلال بحثه الانتقال من المفاهيم العقلية إلى الموضوعية: حيث كان تفسيره لبعض المفاهيم موضوعياً «التفكير مثلاً، عرّف بأنه حديث صامت، وعرّف الشعور بأنه استجابة غدية، مثل: الخوف، الغضب والحب، أما استجابة الخوف مثلاً فإنها تبدأ بالقفز أو الحركة أو أية عمليات في الجسم أو اضطراب في التنفس، اعتماداً على عمر الرضيع، فإنه يتحدّد بكاءه وسقوطه، وحبوه أو ركضه، وأنّ استجابة الخوف ثمّ ملاحظتها في ظروف بيئية طبيعية بعد حدوث صوت عالٍ أو بعد فقدان الدعم للطفل أمّا بالنسبة لاستجابات الرّاشد العاطفية المعقدة فإنّ حياته هي نتيجة لإشراط استجابات أساسية في مواقف مختلفة» (القطامي، ص:77)، كما يرى واطسون أنّه يمكن تحويل المفاهيم السلبية أو الإشرط السلبي إلى إشرط إيجابي: وبالتالي نستطيع تغيير اتجاه أي طفل نحو الأفضل.

ومن تجارب واطسون عن الإشرط «تجربته على الطفل ألبرت الذي كان يتمتع بصحة نفسية وجسمية جيدة، عكس بقية الأطفال الذين كان ينتابهم الخوف، فأراد واطسون إخافته، فأتى بفأر أبيض، لكن لم يشعر ألبرت بالخوف، وعند تقدّم الفأر أحدث واطسون صوتاً عالياً فانفعل ألبرت، وهكذا كرّر العملية عدّة مرّات إلى أن أصبح ألبرت يخاف من كلّ ما هو شبيه بالفأر وإن كان لعبة، ومن ذلك أصبح المثبر الصناعي يثير الخوف كما الطبيعي» (ينظر: قطامي، ص78)، ومبادئ الأساسية التي دافع عنها، تتمثل في: البيئة، التكرار، الحدّثة.

والظاهر أنّ تجارب واطسون أعطت نتائج إيجابية أدّت إلى تطوّر التعلّم وفق ظروف مختلفة، وقد كانت لتجارب واطسون قيمة كبيرة: «مجرد تفكير واطسون بهذا المنحى شجع الطلبة والباحثين على هذا الاتجاه، ودفعهم إلى القيام بالمحاولات المختلفة لإجراء بحوث ودراسات والوصول إلى نتائج أساسية وثانوية تفيد في التعلّم، وتسهم في تقدّمه وتطوّر فهم كيف تعلّم الإنسان في أماكن ومواقع، ومناسبات مختلفة» (قطامي، ص:78).

4.1.2.1. نظرية جاثري الافتراضية

يرى جثري أنّه ليس من الضروري أن يكون التعلّم عبارة عن تحسن في معرفة أو مهارة ما، بل من الممكن أن يكون تعلّم أمرسيء كما يمكن أن يكون حسن، لأنّ التعلّم عنده عبارة عن تغيير سلوك، وتعريف التعلّم في نظريته هو: «القدرة على الاستجابة بصورة مختلفة في

موقف ما يسبب استجابة سابقة للموقف... وهذه القدرة هي التي تميّز تلك الكائنات الحيّة التي وهبها الإدراك العام أو الحكم السليم» (حجاج، 1986، ص: 11-12).

أما عن اعتباره بأنّ التعلّم عبارة عن تغيير سلوكي، أي الاستجابات التي تؤدي إلى التلاؤم السيئ أو التلاؤم الجيّد» (حجاج، ص: 12)، والتكرار له دور أيضا في عمليّة التعلّم؛ حيث اعتبر بأنّ الاقتران بين مثير واستجابة يُحدث التعلّم، وتعريف التعلّم عند جثري يوضّح قانون الاقتران. فالتعلّم « يحدث نتيجة اقتران بين مثير معيّن وما يصاحبه من حركة كاستجابة لهذا المثير ولهذا فإنه يرى أنّ التعلّم يحدث فورا ومن أول عمليّة اقتران، والتكرار لا يدعّم ما يتعلّمه الفرد» (دخل الله، ص: 182).

أما عن مبدأ التّعزيز في التّعليم لا يعتبره أساسيا؛ أي أنّ الاقتران كاف، لأنّ الاستجابة تنهي الموقف، بغض النظر عن النجاح أو الفشل.

ومن أمثلة التعلّم الاقتراني، تعلّم كرة السلة learning by Cintiguily؛ أي

«رمي وتصويب الكرة في السلة، لا يتوقّف على حركة عقليّة واحدة، بل يتطلّب مجموعة حركات تحدث في ظروف مختلفة في الملعب، ويتمّ تعلّم كلّ حركة من الحركات في محاولة واحدة، لذلك يجب التمرين في مواقف مختلفة، لأنّ كلّ تمرين يقوم به اللاعب يضيف إلى اللاعب تعلّم حركة جديدة حتى يتمكّن من اكتساب كلّ الحركات التي تدخل في المهارة الكليّة، مهارة لعبة كرة السلة، ثم الوصول إلى مرحلة التصويب الصحيح في السلة» (القطامي، ص: 94).

ومنه التكرار هو العنصر الأساسي لتعلّم مهارة معيّنة، ولا أهميّة للتعزيز، ومن بين الأمور التي أضافتها هذه النظريّة، ما يلي: (القطامي، ص: 94)

- بيّنت هذه النظريّة أهميّة التكرار في تعلّم الحركات والعناصر الجديدة.
- إنّ تعلّم استجابات جديدة تقلّ مع تعلّم الاستجابات القديمة أو وجودها (تعلّم طفل لغة جديدة قبل إتقانه للغة الأم يقلّل من إتقانه للغة الأم).
- تساعد المتعلّم على تعلّم طرق إيقاف عادات قديمة متعلّمة.

ومثال التعلّم بالاقتران في المجال التربوي «الاقتران بين الكلمة المنطوقة والشياء الذي تدلّ عليه، وهذا بدوره يسهّل على المتعلّم اكتساب اللّغة واستخدامها في السياقات التعلّميّة والاجتماعيّة المناسبة» (دخل الله، ص: 188).

أما العقاب فيرى جثري أنّ له أهميّة في تغيير السلوك، ومثال ذلك:

« الطالبة التي تقوم برمي قبعتها ومعطفها على الأرض فور عودتها من المدرسة في كلّ يوم، فقامت الأم بإجبارها على أن تقوم بمجموعة من

السلوكات، إذ أجبرت ابنتها على أن ترتدي معطفها وقبعها مرّة ثانية وتخرج خارج المنزل وتقف إلى جانب الباب ثمّ تعود وتبدأ بخلعها قطعة قطعة وتعليقها على المشجب بعد ممارسة ذلك عدّة مرّات أفلعت الطالبة عن رمي ملابسها عند دخولها المنزل، حيث أن استجابة تعليق المعطف والقبعة أصبحت مرتبطة مع مثيرات دخول المنزل» (القطامي، ص:95).

2.2.1. نظريات التعلّم الوظيفيّة

بعدما عرفنا قيمة الارتباطيّة في الشق الأوّل للنظريّة السلوكيّة أو الجانب المتطرّف لنظريّة الارتباط، ننتقل إلى الشق الثاني للسلوكيين، بدءاً من ثورندايك ثمّ هل إلى سكر.

1.2.2.1 ثورندايك Thorndike

وعرفت هذه الطريقة بعدّة تسميات وهي: «المحاولة والخطأ، الوصليّة، الانتقاء والربط، الإشراف الذرائعي أو الوصيلي» (الشرقاوي، ص:50).

اعتمد في طريقته على المشاهدة وحل المشكلات، وهي محصورة على النّحو التّالي: (دخل الله، ص:194)

1. وضع العضويّة في موقف حل المشكلة
2. ترتيب توجهات الإنسان أو الحيوان
3. اختيار الاستجابة الصحيحة من بين عدّة خيارات
4. مراقبة سلوك الإنسان أو الحيوان
5. تسجيل هذا السلوك في صورة كمية

ويعرّف التعلّم على أنّه «سلسلة من التغيّرات في سلوك الإنسان» (حجاج، 1983، ص:16)، وقد يكون هذا التغيّر للأفضل أو الأسوأ، فلا يمكن أن نربط التعلّم بالتقدّم، ويحدث التعلّم وفق «ارتباطات بين المثيرات والاستجابات» (دخل الله، ص:194)، لذا ينتج على هذا الارتباط شيء، أو يحدث تطوّر في السلوك، وعن أفضل السبل للتعلّم: «التعلّم بالمحاولة والخطأ» (دخل الله، ص:194)؛ ومنه التعلّم هو اجتهاد يختصّ به كلّ كائن حيّ، فقد يلقي المعلّم درساً في قسم يحتوي على مجموعة من المتعلّمين لفئة اجتماعيّة واحدة، لكن حدوث الاستجابة تختلف من متعلّم إلى آخر.

وكانت تجربة ثورندايك على القطط؛ حيث «وضع القط في قفص حديدي وهو جائع ويجذب القفص بخيط لكي يستطيع القط الخروج والحصول على الطعام، فكان في بادئ الأمر يحاول القط الهروب من القفص وبعد التدريب أصبح يحاول إيجاد الحل للمشكلة إلى أن تعلّم أداء الاستجابة؛ وبالتالي ممارسة سلوك حلّ المشكلة» (ينظر:الشرقاوي،

ص:50-51)، كما أنّ «سلوك الحيوان في هذا الموقف يقوم على الأداء والاستجابة لحل المشكلة والحصول على التعزيز وهو الطعام في كثير من التجارب التي أجراها» ثورندايك «(الشرقاوي، ص:51).

ومنه نظرية ثورندايك تدور حول ثلاث عناصر:

أ. المثير

ب. الاستجابة

ج. التعزيز

وتتفاعل هذه العناصر بالمحاولة والخطأ إلى أن يحدث التعلّم، وقد «آسّمت الأعمال والأحداث التي قام بها بقدر من مواصفات التجريب المتقن والموضوعيّة النسبيّة» (دخل الله، ص:196)، ويقصد بالتّجريب المتقن محاولة المتعلّم التجريب بإتقان، وذلك عن طريق المحاولة إلى أن يثبت نسبيا في محاولته؛ أي حدوث التعلّم، وهناك العديد من الفروض التي قامت عليها هذه النظرية نلخصها فيما يلي:

أ. تكرّر عملية المحاولة والخطأ يؤدي إلى نوعين من الاستجابات، أولها استجابات عشوائية وهي ما تنتج عن الأخطاء التي تحدث أثناء المحاولات المتكرّرة، أمّا الاستجابات القصديّة -وهي الهدف من التعلّم- تحدث عن طريق اختيار المواقف التعلّميّة وربطها بالاستجابات والتي تكون بعد المحاولات المتكرّرة.

ب. توجد العناصر الفعّالة لعملية التعلّم وهو التعزيز الذي يحفّز المتعلّم ويقوّي العلاقة بين المثير والاستجابة، أمّا تكرار المحاولة يؤدي إلى إضعاف العلاقة بين المثير والاستجابة أو تقويتها؛ ومنه «قوة الاستجابة دالة لكل نمط المثيرات ودرجة استعداد أو تهيؤ الكائن الحي والتفاعل بينهما» (دخل الله، ص:197)؛ أي ترجع قوة أو إضعاف العلاقة بين العنصرين إلى مدى تهيؤ المتعلّم، وللتعزيز أهمية في فعاليتها لدى المتعلّم؛ حيث «تعتمد الفعاليّة النسبية للمعززات على أهميتها النسبية للكائن الحي وليس على نوعها أو حجمها أو توقيتها» (دخل الله، ص:197). وهناك مجموعة من القوانين الأساسيّة للتعلّم في هذه النظرية، وهي: الأثر والاستعداد والتدريب، ويتضمن مفهومها فيما يلي:

أ. قانون الأثر Law of Effect: يعتبر قانون الأثر القانون الأساسي الذي يركز عليه ثورندايك، ليس كما في نظرية الارتباط التي تقوم على تكرار المثير والاستجابة، ونجاح التعلّم يكمن في مدى قوة التعزيز أو الحالة التي ينتج عنها تعلّم هذه المهارة، كما جاء في كتاب التعلّم نظريات وتطبيقات في قول: «...ويعتبر» ثورندايك «أنه إذا تبع مثير ما استجابة معيّنة، وعقب هذه الاستجابة حالة ارتياح، فإنّ الارتباط

يقوّي بين هذا المثير وهذه الاستجابة، أما إذا تبع المثير استجابة وأعقّبها حالة عدم ارتياح، فإنّ الارتباط يضعف بينهما ولذلك فإنّ حالة الارتياح أو عدم الارتياح هي التي تحدّد نوع الارتباط بين المثير والاستجابة، ويشير «ثورندايك» إلى أن تعزيز الاستجابة والذي يتبعه حالة الشعور بالارتياح التي يسعى الكائن الحي إلى الوصول إليها هي التي تعمل على تقوية هذه الاستجابة» (الشرقاوي، ص:55)؛ ومنه التعزيز الذي يؤدي إلى استجابة قويّة، أو المحتمل أن يؤدي إلى تكرار الاستجابات، وهذا معنى الأثر؛ أي الأثر الذي يتركه المعزز الإيجابي، وبعدها عدل ثورندايك قانون الأثر أصح الأثر الحسن فقط هو الأثر الناتج عن التعزيز.

ب. قانون الاستعداد Law of Readiness: وقيل عن قانون الاستجابة: «إنّ الاستجابة للمثيرات تحددها الحالة الفسيولوجية للفرد أو الحيوان فالشعور بالراحة والسّرور تشجع على الاستجابة أما الضيق والتعب فتمنع الاستجابة» (الجوهري، ص:32) ومثال ذلك: «التلميذ الذي استعدّ للدراسة واتّخذ مكانه في المكتب وأحضر أدواته وكتبه يشعر بالضيق إذا طلب منه في ذلك الوقت المساعدة في عمل شيء آخر ولذلك قد لا يستجيب لما يطلب منه» (الجوهري، ص:32)؛ ومنه هذه الحالات أشار إليها قانون الأثر وهي حالة الارتياح أو عدم الارتياح.. الخ، وهذا يؤدي إلى الاستعداد أو التهيؤ للتعلّم، وتكون الحالة على ثلاثة احتمالات، وهي: (الشرقاوي، ص:56)

- إنّ الكائن الحي يشعر بالارتياح والرضا إذا كانت الوحدة العصبية في حالة استعداد أو تهيؤ للسلوك، ثم قامت بعملها في التوصيل العصبي.

- - إنّ الكائن الحي يشعر بعدم الارتياح والضيق إذا كانت الوحدة العصبية في حالة استعداد وتهيؤ للسلوك ولم تمارس عملها في التوصيل العصبي.
- - إنّ الكائن الحي يشعر بعدم الارتياح والضيق كما في الحالة الثانية إذا كانت الوحدة العصبية في حالة عدم استعداد للسلوك بمعنى أنّها لا تكون مهيةة للتوصيل العصبي ثمّ أجبرت على العمل.

ج. قانون التّدريب Law of Exercise: وضع ثورندايك قانوني التكرار و الحدائة ضمن قانون التّدريب؛ حيث أنّ هذا القانون يحدث بالتكرار الفوري لكي تحدث استجابة إيجابية، أمّا التّكرار بعد زمن أو عدم التكرار يحدث ضعف بين المثير والاستجابة، وهذا ماسّي بقانون الاستعمال، والإهمال.

ومنه يتكوّن قانون التّدريب من شقين في نظر ثورندايك، وهما: (الشرقاوي،

ص:54-55)

• الجزء الأول: يتناول قانون الاستعمال Law of Use، ويقصد به أن الارتباطات بين المثير والاستجابة تقوى بواسطة الاستعمال، وبالتالي كلما زادت مرات الممارسة قوى هذا الارتباط.

• الجزء الثاني: يتناول قانون الإهمال Law of Disuse ويقصد به أن الارتباطات بين المثير والاستجابة تضعف نتيجة الإهمال وعدم الممارسة، أي أن التوقف عن المثير من شأنه أن يضعف احتمال حدوث الاستجابة، وهو ما يفسر ظاهرة النسيان في السلوك الإنساني.

ومما سبق يظهر أنّ قوانين التعلّم هي خمس قوانين عند ثورندايك، التكرار وهو تكرر الموقف إلى أن يتمّ التعلّم، والحدثة وهي تكرار الموقف المحتمل نجاحه، وهما قانونا واطسون، وجعلها ثورندايك ضمن قانون التدريب، وقانون الأثر وهو الأثر الذي يتركه المعزز بعد حدوث الاستجابة، وقانون الاستعداد وهو أن يكون المتعلّم على استعداد تام للتعلّم؛ أي الشعور بالراحة والسرور لحدوث الاستجابة، وقانون التدريب وهو الذي يركز على الاستعمال والإهمال، وذلك إذا كرّر واستعمل الموقف في مدّة وجيزة قد تحدث استجابة إيجابية، أما إذا أهمل الموقف ولم يحدث تدريب عن طريق التكرار فقد يؤدي إلى استجابة سلبية.

2.2.2.1. كلارك هل

يعتبر هل من السلوكيين المعجبين بـ «واطسون»، وهو صاحب نظرية لها أسماء عديدة وهي: «نظرية الدافع أو نظرية «هل في السلوك النظامي» أو «ترابطية هل السلوكية...» (دخل الله، ص: 204)، وسميت الترابطية لأنها نظرية «تؤكد مبدأ الارتباط بين مثير واستجابة ومثير تعزيزي (مثير، استجابة، تعزيز)» (دخل الله، ص: 204)، كما سميت بنظرية الدافع لأنّ «نظرية «هل» تقوم على الدوافع والدافعية أكثر من كونها نظرية ارتباطية» (دخل الله، ص: 208)، والدافع هو «مثير أو القوة التي تدفع الفرد للقيام بسلوك من أجل إشباع وتحقيق حاجة أو هدف، فهذا المثير قد لا نراه ولكن يستدل عليه من خلال السلوكيات الخارجية» (السليتي، 2008، ص: 278)، كما أنّ «الدافعية مفهوم واسع، يرتبط بعدد من المفاهيم الأخرى التي تزيده قوة، وتسمى المنظومة الدافعية وتضم:

1. الاهتمام
2. الحاجات
3. القيم
4. الاتجاهات
5. الميول

6. العقائد
7. التطلّعات
8. التّحصيل
9. التّوازن

الطالب يهتم بالأمر التي تهتمّه (الاهتمام)، وسعى للحصول على حاجاته (الحاجة)، ويحرص على تحقيق القيم، ويختار ما يناسبه، ويتجنّب الأمور التي يحمل اتجاهات سلبية نحوها (الاتجاهات)، وكما يعمل الطالب على إشباع حوافزه كالثناء، والتّحصيل، والنجاح، والمديح» (السليتي، ص: 278-279).

وقد اعتمد هل في نظريته على قانون الأثر عند ثورندايك، وأنّ عمليّة التّعلّم تتمّ تدريجياً وليست مفاجئة، ويتعلّق نجاح هذه النظريّة بالنتائج، أو الأثر الذي يتركه المثير من خلال القيام بموقف معين، وهذا الأثر هو عبارة عن مدى قوّة أو ضعف الاستجابة، والتي ترتبط بدورها بقوّة أو ضعف الدافع للتعلّم؛ حيث نظريّة هل «موجهة نحو الطاقة، بمعنى أن الحالات الفسيولوجيّة ينظر إليها كسلوك دافع مستمر، وهذه الطريقة في بعض أوجهها مثل النماذج الغريزيّة الأولى» (حجاج، ص: 69)، وقد انتقدت لأنّها اعتمدت على الاستدلال الافتراضي، وهي تقوم على المسلمات والفرضيات، وبالتالي طريقة «هل» في بلورة نظريته كانت تقوم على بناء نظام نظري شكلي لتفسير عملية التعلّم وكان هذا النظام يبدأ بمجموعة من المصطلحات المحددة يعقّمها عدد محدود من المسلمات الأساسيّة» (دخل الله، ص: 205)، وعن مفهوم هذه المسلمات والفرضيات والعلاقة بينهما، جاء في كتاب التعلّم ونظرياته أنّ

«المسلمات بالنسبة إليه هي مقرّرات بخصوص المظاهر المختلفة للسلوك أنّها ليست قوانين مأخوذة مباشرة عن التجارب ولكنها مقررات عامة عن العمليات الأساسيّة، وهي كمسلمات الهندسة لا تحتاج إلى برهان ولكنها تؤخذ بوصفها نقاط بداية لبراهين ويمكن استخلاص عدد كبير من المقررات من هذه المسلمات تسمى فرضيات وذلك بصورة منطقيّة، ويمكن البرهنة على كلّ فرضية منطقياً بالمناقشة المنطقيّة استناداً إلى عدد من المسلمات وتكون هذه المسلمات مصبوغة على شكل قوانين السلوك» (دخل الله، ص: 204-205).

ومنه يرى «هل» أنّ إرضاء الحاجات والدافع هي الأساس في تغيير السلوك أو تعلّم سلوك معين، وهي تحمل مجموعة من المفاهيم، مثل: «الحافز» (Incentive)، قوّة العادة المعممة (Generalized habit strength)، قوّة المثبرات» (القطامي، ص: 93).

ورغم أنّ النظرية معقدة كما وصفها بعضهم، وأنّه لم يستطع بلورة نظرية شاملة، إلا أنّه استطاع أن يوضّح بعض المفاهيم الأساسيّة للتعلّم.

3.2.2.1. ج- سكر

وهو أوّل من أظهر التعلّم الإجرائي، وتسمّى نظريته: «الإشرافية الحديثة، أو الإشرافية الإجرائيّة، أو السلوكيّة الحديثة» (القطامي، ص:124)، والتعلّم عنده يحدث نتيجة التغيّرات التي تطرأ على البيئة وتؤثر في السلوك، وهي تختلف عن بقيّة النظريّات المتبقية في أنّه لا يرى أنّ التعلّم هو عبارة عن علاقة بين مثير معيّن واستجابة؛ بل كلّ ما يحدث من تغيّرات بيئيّة والسلوك الذي ينتج عنها، «فالمثيرات حسب «سكر» تفيد في كونها مقدّمات للسلوك إذ تضع الشروط لحدوثه، والنتائج هي آثار السلوك وهي التي تحدّد إمكانيّة تكرار هذا السلوك، ولذلك فإنّ ما قد يحدث في العقل أثناء التعلّم لا يؤثر في فهمه أو وصفه» (دخل الله، ص:210).

وهدف سكر من تجاربه عن السلوك هو دراسة السلوك المدرسي وعن السلوك الفردي للمتعلم، يطرح سكر مجموعة من الأسئلة التي تساعد المعلم على ضبط صفّه، وهي: (القطامي، ص135)

- هل يوقف طلابي نشاطهم الصفي فوراً عند انصرافي من الصف؟
 - هل يرحب طلابي بالعطلة المدرسيّة أو يأسفون عليها؟
 - هل أكافئ طلابي لسلوك جيّد، يقومون بممارسته بأن أقوم، بإعفائهم من أعمال أخرى؟
 - هل أعاقبهم بإعطاءهم وظائف إضافية؟
 - هل أكرر عبارة «انتهوا» الآن تذكروا» أو أؤنبهم بشكل لطيف.
 - هل أجد من الضرورة، من وقت لآخر أن أقف وأهددهم ببعض أشكال العقوبات.
- وهذه الأسئلة إذا أجاب عنها المعلم يسهل عنه تفادي بعض السلوكات الصفيّة التي يكون المتسبب فيها المعلم، مثل سخريته من المتعلّم والعمل الإجابري، والكثير من التصرفات التي يعاقب بها المتعلّم، وتعتبر هذه التصرفات معزّزات سلبية تؤدي إلى استجابات غير مرغوب فيها، بالإضافة إلى الكثير من الأمور التي تؤدي إلى استجابات غير مرغوب فيها، مثل: «تأخير التعزيز الإيجابي، نحو، التصفيق أو مكافأة.. الخ، كما أنّه لا يمكن أن يكون نوع المعزز لطفل هو نفسه معززا لطفل آخر، ويجب استعمال المعزز في سلوك يثير المتعلّم به، أيضاً تأخر الوقت بين السلوك وتقديم التغذية الراجعة (التعزيز الإيجابي،

والسليبي، والعقاب)، وغياب تسلسل الخطوات، والذي يقصد به أنّ التعلّم يتم تدريجيًا خطوة وخطوة» (القطامي، ص:135).

وعن السلوك الذي يؤدي إلى استجابات مرغوبة هناك سلوكين: «السلوك الاستجابي مثل اللعب، والسلوك الإجرائي مثل رفع الطفل يده في غرفة الصف، والسلوك الإجرائي هو موضوع التعلّم عند سكرن، ويمائل هذا التّوع من السلوك السلوك الأداي (الإرادي أو الغرضي). مثل: تناول الأشياء والتحدث، والانتقال من مكان لآخر» (ينظر: دخل الله، ص:212-213).

ومن مبادئ سكرن هو استخدام التعزيز في اكتساب سلوك معيّن. وكما ذكرنا سابقا التعزيز السلبي والتعزيز الإيجابي، أمّا تصنيفه للمعززات فهناك نوعين هما: «المعززات الأولية»: مثل: الطعام والشرب، والمعززات الثانوية، مثل: المدح والثناء، والتقدير والجوائز... الخ، وهناك من المعززات الثانوية لكنها قويّة جدا عند بعض الناس مثل: النقود» (ينظر: دخل الله، ص:215)، والمهم في استخدام المعززات أن يكون مناسباً في احتمال تكرار السلوك.

ولأهميّة التعزيز في اكتساب السلوك، نلاحظ الجدول التالي الذي يبيّن أنواع التعزيزات وتعريفها مع الأمثلة: (دخل الله، ص:217)

الجدول 3

نوع التعزيز	تعريف	مثال
التعزيز المستمر	يقوم على تقديم التعزيز عقب كلّ استجابة ويستخدم في المراحل الأولى من تدريب الكائن الحي على المهارة المطلوب تعلّمها.	التدريب على سلوك جديد
المتقطع الفترتي الثابت	يقوم على تعزيز المعلم للطالب بعد فترات زمنيّة محدّدة.	الاختبارات الفصلية
المتقطع الفترتي المتغيّر	يقوم على تعزيز المعلم للطالب بعد فترات زمنيّة متقطّعة.	الاختبارات المفاجئة

المتقطّع النسبي الثّابت	يقوم على تعزيز المعلّم للطلاب بعد عدد محدّد من الاستجابات.	الإجابة عن كلّ أربعة أسئلة
المتقطّع النسبي المتغيّر	يقوم على تعزيز المعلّم للطلاب بعد عدد متقطّع من الاستجابات.	الإجابة عن أعداد مختلفة من الأسئلة

وتطبيق جدول التّعزيزات قد يؤديّ إلى نتائج إيجابيّة أو سلبيةّ على حسب استخدام المعلّم لها ، فالتّعزيز كما قلنا قد تختلف قيمته من متعلّم لآخر، وأهميّة المدّة الزمنيّة التي تقدّم فيه، وغير ذلك من الاختلافات البيئيّة والاحتياجات الخاصة لكلّ متعلّم، فمثلا تقديم الطّعام كمعزّز لطفل جائع ليس كما يقدّم لطفل لا يحتاج إلى الأكل، وتشجيع أو مدح المتعلّم عند لحظة تصرّف حسن له تأثير واستجابة فوريّة أفضل من تأخير التّفدير أو المكافأة.

يكون التّعزيز فعّالا في «التعلّم الحركي، وتعلّم المهارات، وتعلّم المفردات، وتعلّم المعارف الخاصّة، وتشكيل سلوك جديد، وتعديل سلوك موجود، وتشكيل سلوكات وعاتات اجتماعيّة، بينما يقلّ استخدام التّعزيز في مجالات الأعمال الإبداعيّة، والتّفكير الإبداعي، ويستخدم في الأهداف المعرفيّة في المستوى البسيط» (القطامي، ص:141).

كما يرى سكر أنه يزداد معدّل الاستجابة طبقا لزيادة معدّل التّعزيز، وعن تعريف العقاب، فهو: «إجراء يتضمّن تقديم مثير مزعج فورا بعد استجابة معيّنة تقوم بها العضويّة، وذلك لتقليل أو لمنع تكرار حدوث الاستجابة غير المرغوب بها، ومثاله إعطاء الفأر صدمة كهربائيّة بعد الضغط على الرّافعة» (القطامي، ص:150).

ومنه التّعزيز يأتي الاستجابة؛ حيث يقدّم المعزّز للرغبة في الحصول على استجابة معيّنة، أمّا العقاب يأتي بعد الاستجابة غير المرغوب فيها، وقد يؤدي العقاب إلى نتيجتين، إمّا: الكف على الاستجابة أو عودة الاستجابة، وذلك على حسب نوعيّة العقاب، والتي تنحصر في نوعيتين: عقاب سلبي وعقاب إيجابي، فالأول ينفر الكائن الحيّ، والثاني إبعاد مثير مرغوب فيه، لكن العقاب عموما مع المعزّز يؤدي إلى مضاعفة الاستجابة، أمّا وحده فلا يغيّر السلوك.

وأشكال العقاب كثيرة منها ما هو جسدي مثل الضرب، وما هو اجتماعي مثل التوبيخ والانتقاد، والجدول التّالي الذي يبيّن المعززات السلبية والإيجابيّة، أو سحبها، وكيفيّة ربطها بسلوك محدّد: (القطامي، ص:154)

الجدول 4

المثيرات	تقديم	إنهاء أو سحب
تعزيز إيجابي (1)	أ- تقديم مثير معزز. تعزيز إيجابي	ب- إنهاء أو سحب مثير معزز مرغوب. عقاب
تعزيز سلبي (2)	ج- تقديم مثير مزعج. عقاب	د- سحب أو إنهاء مثير مزعج أو متغير. تعزيز سلبي

كما يشير سكينر إلى أنّ للعقاب ظروف معيّنة ويجب استخدامه وفق تنمية خلقية؛ أي يجب علينا توضيح السلوك الخاطئ الذي ينجم عليه العقاب، وأن يلي وراء العقاب معزز يقضي على السلوك غير المرغوب فيه.

2. الجانب التطبيقي: (كتاب الأولى ابتدائي، مدونة تطبيقية)

وعند تطبيق ما جاءت به النظريات اللسانية على برنامج اللغة العربية أخذنا من كتاب الأولى ابتدائي للجيل الأول درسا من كل نشاط في اللغة العربية كمدونة نموذجية، وقبل أن نباشر في تطبيق النظرية السلوكية، نتطرق إلى وصف الكتاب.

1.1.2. وصف الكتاب

كتاب السنة الأولى هو كتاب معتمد من طرف وزارة التربية، الديوان الوطني للمطبوعات المدرسية، ط.1 (2016-2017) وهو كتاب مدمج لثلاث مواد (اللغة العربية، التربية الإسلامية، التربية المدنية)، ورغم إدماجها في كتاب واحد إلا أنّ كلّ مادة مستقلة عن الأخرى.

1.1.1. الشكل

يحتوي كتاب الأولى ابتدائي للغة العربية على مئة وأربع وأربعين (144) صفحة، وهو كتاب يحمل ثلاثة مواد (اللغة العربية، التربية الإسلامية، التربية المدنية)، وفي واجهة الكتاب كتبت الرأسية بخط يدوي، وهذا يوحي إلى استعمال فن الخط، أما عنوانه بخط عريض بارز، وكتابة المواد بحجم أصغر، كما يحمل رسومات لمتعلمين وأقلام وكتب دلالة على عناصر التعلم كالمتعلم والوسائل التعليمية، كما أنّ هذه الرسومات تشوّق المتعلم في التعلم، ويحمل في داخله صفحات مخصصة ترشد إلى كيفية استعماله.

2.1.2. المحتويات

يحتوي الكتاب على ثمانية مقاطع (محاور)، وفي كلّ مقطع ثلاث أسابيع إلا المقطع الأوّل فيه أربعة أسابيع، وفي كل أسبوع يحتوي على حصة واحدة لكل نشاط من الأنشطة التّاليّة:

- الحروف
- التّربيّة الإسلاميّة
- التّربيّة المدنيّة
- المحفوظات
- أنجز مشروع
- أدمج

ونلاحظ أنّ الأنشطة الخاصة باللغة العربيّة هي أربعة أنشطة، أمّا التّربيّة الإسلاميّة والمدنيّة هما مادتين مستقلّتين عن اللغة العربيّة.

2.2. تطبيق النظريّة السلوكيّة على الأنشطة التّعليميّة للغة العربيّة

بعدما أخذنا لمحة عن مخطط الكتاب، سننترق إلى بعض النشاطات وإبراز أثر النظريات السلوكيّة من خلالها.

1.2.2. نشاط ألاحظ وأعبّر

وهو نشاط خاص بالتّعبير الشفهي؛ حيث يلاحظ المتعلّم الصورة الموجودة في الكتاب ويعبّر عنها شفويا، ثمّ ينتقل إلى عنصر (أعبّر وأبني)، هنا ينتج المتعلّم جملا مبنيّة على النموذج أدناه:

- أنا اسمي أحمد
- عمري ستّ سنوات
- أمارس السباحة وأهوى كرة القدم
- ثمّ ينتقل إلى توظيف الضمير (أنا) كما في المثال:
- أنا اسمي أحمد
- أنا اسمي خديجة
- ومما لاحظناه في هذا الدّرس أنّ الدّرس يمرّ بثلاث مراحل:
- يلاحظ
- يبني
- ينتج

ومنه ينتج التعلّم عن:

- الاستجابة بدون تكرار (بعد حدوث الاقتران)
- تغيير سلوك (يحدث التعلّم)
- قام المتعلّم بالربط بين ما يراه والصورة الذهنيّة

ومنه أصبح المتعلّم قادرا على التعلّم بدون الاستعانة بالصورة، مع العلم أنّه ليس كلّ متعلّم قادرا على التعبير عن ما يلاحظه، وهذا لا يعني أنّها لم تحدث استجابة، وإن لم يعبرَ فهو (يلاحظ ويفكر)، والتفكير عند واطسون حديث صامت؛ وبهذا كلّ متعلّم لديه استجابة. ولكن ليس الجميع يقدر على إظهارها بالتعبير.

ويمكن حل مشكلة التعبير بالتكرار، مثلما فعل واطسون مع الطفل الذي لا يخاف؛ حيث يمكننا أن نعطي فرصا عديدة للمتعلّم حتى يقدر على التعبير عن أفكاره، ونفعل ذلك باستعمال «التعزيز»، الذي استعمله بافلوف في تجاربه، ممكن أن تشجع المتعلّم بمجرد نطقه بكلمة أو كلمتين وتثمن عمله أمام زملائه حتّى يتمكّن من إظهار ما لديه من قدرات.

2.2.2. نشاط القراءة

في النشاط الأوّل تعلّم كيف يلاحظ ويعبر وينتج شفويا جملا مثل: أنا اسمي أحمد، وفي نشاط القراءة تكتب على السبورة وتقرأ على مسامعهم، وبهذا ينظر للرسم الإملائي في نفس الوقت يربط كلّ كلمة بدلالاتها، وهذا مرورا على مرحلة (أكتشف الكلمات).

ومثالا على ذلك توجد أربع صور، ولكلّ صورة تعرّف بكلمة كما يلي: (ماما، بابا، خديجة، أحمد)، وهنا يربط الصورة بالكلمة، ثم ينتقل إلى عنصر التثبيت، فتكتب الكلمات وقراء عدّة مرّات.

ولتفسير هذا الدرس عند السلوكيين، نقول أنّ التعلّم يحدث وفق:

- الرّبط بصورة ذهنيّة: اقتران كلمة بدلالاتها الذهنيّة.
- الرّبط بصورة مرئيّة: يقوّي بالربط بالصورة المركّبة
- البناء بالتكرار: التكرار يثبّت رسم الكلمة ودلالاتها في ذهن الطفل

وهذا الربط الذي يحدث يسمّى عند السلوكيين النظرية الاقترانيّة، كما هناك عوامل مساعدة للتعلّم من بينها التكرار، أيضا هذا الأخير من العناصر التي تؤدي إلى الاقتران عند السلوكيين.

3.2.2. نشاط المحفوظات

الدّرس الأوّل من هذا النشاط هو عرض للنشيد الوطني، يُكتب على السبورة ويقرأ على مسامعهم، ثم يقرأ المعلّم بالبيت ويعيد المتعلّم وراءه، ومعارف هذا النّشاط تكتسب بالتكرار عادة.

4.2.2. نشاط الحروف

يبدأ المتعلّم برسم الخطوط والأشكال؛ أي التدريب على استعمال القلم، وهنا الطفل يحتاج إلى الملاحظة ثمّ الربط بين الصورة المرئيّة بالذهنيّة، ويظهر الاستجابة عن طريق الكتابة.

5.2.2. نشاط المشروع

وهذا النّشاط في آخر المقطع يدمج المتعلّم معارفه وينجز مشروعه، ومثاله المشروع الأوّل وهو (أرسم منزلنا وأصفه)، ويحتاج فيه إلى مجموعة من الأدوات (قلم رصاص، مسطرة، ممحاة، علبة أوان، أوراق رسم).

يتذكّر ويصف منزله، بعد مشاهدته للرسم الموجود في الكتاب، ثم يربط المتعلّم الصورة الذهنيّة لمنزله ويصفه بالتفصيل، ويرسم بداية الهيكل، ثمّ يلوّن، وفي وصف المنزل يستعمل نشاط التعبير الشفوي، وهذا تكون مراحل الدّرس، كالآتي:

- يتذكّر
- يستجيب كتابيا (يرسم ويلوّن)
- يعبر شفويا (وصف المنزل)

وبذلك يكون قد وظّف مجموعة من النشاطات وأدمجها في عمل واحد، وهذه الطريقة ذكرها بافلوف في مبادئ التعلّم، فهو يقوم بتعميم التعزيز من نشاط إلى جميع الأنشطة؛ حيث يكتسب المتعلّم الحروف في الخط كما لاحظها مكتوبة، ثمّ بنفس الشيء يقوم بتعلّم كتابة الجملة، وبعد قراءتها والوصول إلى دلالتها، يدمج المتعلّم هاته المهارات التي اكتسبها ويوظفها في مشروع واحد يحتاج فيه إلى: الملاحظة، التّفكير (الصور الذهنيّة التي توصله إلى المفاهيم)، الكتابة والتعبير والرسم.

ومبدأ التمييز يظهر في التمييز بين الحروف في طريقة النطق مثلا، والانطفاء قد يحدث في طريقة التعامل، فمثلا غياب الإثارة عند المعلّم قد يؤدي إلى انطفاء داخلي؛ حيث يضعف إدراك المتعلّم للأشياء، كما يحدث انطفاء خارجي إذا استعمل الضرب، فقد يؤدي بالطفل إلى مشاكل في النطق والفهم، مثل: الحبسة والخجل الاجتماعي... الخ، فعنصر الإثارة والتشويق مهم لجلب الطفل إلى التعلّم.

كما أنّ هناك من يستعمل بعض السلوكات التي تؤدي إلى بثّ الخوف لدى الطفل، كضرب العصا على المكتب ورفع الصوت بغرض تهدئة القسم، هو عبارة عن سلوك خاطئ لأنّه يزرع الخوف في البداية، ومع تكرار التصرف يؤدي بالطفل إلى تجاوز الخوف والتّمرد؛ وبالتالي يحدث تغيير سلوكي لكنّه سلوك سيء؛ لأنّ المعلم استعمل الإشراف السلبي.

كلّ العوامل المساعدة التي ذكرناها هي تجارب لنظريات سلوكيّة للنظريّة الارتباطيّة، وقد نجد نفس الملاحظات المشتركة بينها وبين النظريّة السلوكيّة الوظيفيّة، وتدور نظريتهم حول: المثير، الاستجابة، التعزيز.

فهنا شرطي الاستجابة والتعزيز مشترك بينهما ويبقى عند الارتباطيين الإشراف، أمّا الوظيفيّة عندها المثير؛ أي العامل الذي يثير الطفل للمعلّم، ما يعتمد على عامل التكرار، لذا طريقة حل المشكلات بطريقة المحاولة والخطأ، مثل نشاط التعبير الشفوي (الأحظ وأعبّر) يحتاج المتعلّم إلى التكرار، ولا تحدث الاستجابة عند الجميع لكن بالتكرار والتصويب وربط المفاهيم بنجاح التعلّم وتحدث الاستجابة.

وتعتمد قوّة الاستجابة على قوّة التعزيز: أي يربط بين المثير والاستجابة، فعدم ارتياح المتعلّم لا تكون هناك استجابة قويّة، والارتياح لا يحدث إلّا إذا كان الطفل لديه عنصر مشوّق يريد أن يصل إليه، وهذا العنصر هو (التعزيز) وهذا ما يعرف بقانون الأثر عند الوظيفيين.

أمّا قانون الاستعداد لديهم يكون أيضا في حالة الارتياح أو عدم الارتياح، فإذا كان المتعلّم مرتاحا وتتوفّر لديه كلّ عوامل التعلّم؛ أي في ظروف بيئيّة مريحة ومساعدة على التعلّم يحصل عنده استعداد نفسي للتعلّم، والعكس صحيح، أمّا قانون التّدرّيس، فهو يحدث التكرار، فمثلا في نشاط المحفوظات إذا كرّر المتعلّم قراءة القصيدة عدّة مرّات مستمرة قد تحدث استجابة إيجابيّة، وهذا شقّ الاستعمال من قانون التّدرّيس، أمّا الشقّ الثاني فهو حدوث التكرار في فترات متباعدة؛ حيث يحدث النسيان ويضعف الربط بين المثير والاستجابة.

ومنّه نجد التعلّم عند السلوكيين في النظريّة الوظيفيّة عند ثورندايك مثلا تساعد أيضا على التعلّم البشري بعدّة عوامل، وهي: الأثر، الاستعداد، التدرّيب، التكرار، الحداثة. ويضيف هل عوامل أخرى نستشفها من خلال التّعليم الابتدائي، ومن بينها الميول، فالطفل يحتاج إلى ميول والرغبة في التعلّمات المراد اكتسابها، كما يجب توفّر عنصر التوازن، فالحالة الفيسيولوجيّة للطفل يجب أن تراعى ويكون هناك توازن بين ما نريد الوصول إليه وما نستطيع تحقيقه، فالطفل الذي يعاني من التأتأة قد يصعب عليه التكلّم

بلغته سليمة والقراءة المسترسلة، فلا نطالب المتعلّم بما لا يستطيع فعله لكي لا تحدث استجابة سلبية.

خاتمة

بعد التّعريف على النظريات السلوكيّة ومطابقتها مع ما يتلاقاه المتعلّم في الغرف المدرسيّة السلوكيّة، توصلنا إلى النقاط التّاليّة:

- تعتمد النظريات السلوكيّة على عوامل تساعد على التعلّم، ومنها: التّعزيز، التّعميم، التكرار... الخ.
- يجب تقديم تعزيزات للمتعلّم لتغيير السلوك واكتساب مهارة.
- -النظرية الاقترانية لها دور كبير في التعلّم، خصوصا عند الأطفال مثلا في تعلّم اللغة واستعمالها في سياقها، أو تعلّم سلوك، أو تغييره.
- -سلوك المعلّم له دور في تغيير سلوك المتعلّم، فإذا كان سلوكه سلبيا تحدث استجابة سلبية، والعكس صحيح.
- -الاستعداد عنصر مهم لنجاح التعلّم.
- -التكرار والتدريب يحتاجه المعلّم في أغلب أنشطة المادّة.
- -السلوك السلبى لدى المعلّم يحدث انطفاء داخلي أو خارجي، وبذلك تحدث استجابة سلبية.
- -التوازن بين قدرات المتعلّم وما يتلاقاه عنصر مهم في العمليّة التّعليميّة.
- -الاستمرار مهم لأن عدم الاستمرار يؤدي إلى النسيان، فيحدث عدم الربط بين المفاهيم.

وبعد ذكر أهم النقاط التي توصلنا إليها نستطيع القول بأنّ النظرية السلوكيّة لها دور كبير في إنجاح العمليّة التّعليميّة، سواء تعلّم معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك.

قائمة المصادر والمراجع

- أيوب دخل الله، التعلّم ونظرياته، دار الخلدونيّة للنشر والتوزيع، ط(1435-2014).
- أحمد حساني، دراسات في اللسانيات التطبيقية، حقل تعليميّة اللغات، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، (2014-12).
- عبد المجيد كركوتي، بافلوف-أبحاثه في الجهاز العصبي والتعلّم والتدريب وظواهر أخرى، مطبعة الهلال- نسيب طربين-، ط3(1986).

عناية حسن القبلي، التّعزيز في الفكر التربوي الحديث، تدقيق: علي إبراهيم دغيم، شركة أمان للنشر والتّوزيع، ط1(1436-2014).

فائدة صبري الجوهري، المدخل لعلم النفس التربوي، دط، دت.

فراس السليتي، استراتيجيات التّعلّم والتعليم-النظريّة والتطبيق-، عالم الكتب الحديث، مكتبة مؤمن

قريش، جدار للكتاب العالمي للنشر والتوزيع، ط1(1429هـ-2008م).

كارلسون جون جي، نظريّة جثري في التّعلّم، في نظريات التّعلّم، ترجمة: علي حسين حجاج، عالم

المعرفة، ع:108، ديسمبر1986.

محمد ناصف، عطية محود هنا، نظريات التّعلّم-دراسة مقارنة-، عالم المعرفة، أكتوبر 1983، العدد:70.

يوسف محمود قطامي، نظرية التّعلّم والتّعليم Learning and ins tructional théories، ط1،

2005م1426هـ، دار الفكر-ناشرون وموزعون.

الملخص

في ظل تطوّر المباحث والدراسات في ميدان التّعليم، ظهرت العديد من النظريات التي لاقت قبولا وتجسدت على الميدان، ومنها النظريات السلوكية، ولمعرفة دور هذه النظريات في إنجاح العملية التّعليمية اخترنا موضوعنا الموسوم بـ«نظريات التّعلّم السلوكية-كتاب السنة الأولى ابتدائي أنموذجا-، وقد أبرزنا فيه مواطن تأثير عناصر التّعلّم السلوكية بإجراء مطابقة على ما جاءت به هذه النظريات وطريقة التّعلّم المعمول بها في المدرسة الابتدائية، كما تكلمنا عن بعض السلوكيات التي تؤثر على عملية التّعلّم.

مفتاحية

التّعليم، المناهج السلوكية، المعلم، المتعلّم

Abstract

In the light of the development of research and studies in the field of education, many curriculs that have been accepted and embodied in the field, have emerged, including the behavioral curricula, To see the role of these curricula in the success of the educational process, we chose our topic tagged “ Behavioural learning approaches And school learning - First Year Book Elementary Model-“, We have shown the effects of behavioral learning elements by matching the curriculum and learning method used in primary school, and some of the behaviors that affect learning.

Keywords

education, behavioral curriculum, teacher, learner

Résumé

À la lumière du développement des recherches et des études dans le domaine de l'éducation, la recherche a évolué et plusieurs théories ont émergé, notamment le programme d'études comportementales. Pour illustrer le rôle de ces programmes dans la réussite du processus éducatif, nous avons choisi le titre de notre sujet: “Programme d'apprentissage comportemental et apprentissage scolaire - modèle primaire livre de

première année –“. Nous avons démontré les effets des éléments d'apprentissage comportemental en associant le programme d'études et la méthode d'apprentissage utilisés dans les écoles primaires, Et montrer certains comportements qui influent sur l'apprentissage.

Mots-clés

Éducation, programme comportemental, enseignant, apprenant
