



## Contribution du bénévolat à la gestion de la maladie au sein de l'institution hospitalière

مساهمة التطوع في إدارة العلاج داخل مؤسسة المستشفى

### The contributions of volunteer work in the treatment gestion in the hospital -organization and volunteers- example

Dr. Abdennour Mohcene

Université Alger2

Date de soumission: 08-03-2022- Date d'acceptation: 21-04-2022-

Date de publication : 31-07-2022

#### ملخص

نتناول في هذه المقالة، موضوع رعاية مرضى السرطان من قبل الجمعيات والمتبرعين داخل المستشفى، باعتبارهم جهات فاعلة أساسية في هذه العملية إلى جانب الطاقم الطبي والمرضى وأفراد أسرهم.. وسنحلل هذه الأنشطة التطوعية من زاوية النهج النظري لعالم الاجتماع الأمريكي "أنسلم شتراوس" بتحليل مضمون المعطيات التي جمعناها في دراستنا الميدانية بمصلحة طب الأطفال في المركز الجامعي للمستشفى الجامعي مصطفى باشا، المركز الوطني لمكافحة السرطان (CNLC)، من خلال المقابلات مع أعضاء من الجمعية العلمية لطلاب الطب "Le Souk" وشبكة المتبرعين والمتطوعين. الكلمات الدالة: مستشفى؛ إدارة علاجية؛ جمعيات اجتماعية؛ متطوعون.

#### Résumé

Dans cet article, nous allons aborder le sujet de la prise en charge des patients atteints du cancer par les associations et les donateurs à l'intérieur de l'hôpital, en tant qu'acteurs essentiels de ce processus à côté du personnel médical, des patients eux-mêmes et les membres de leur famille. Les activités et les actions bénévoles qu'ils organisent dans ce cadre visent à soulager les souffrances psychologiques, sociales ou même matérielles des patients. Nous allons traiter ces actions de bénévolat sous l'angle de l'approche théorique du sociologue américain « Anselm Strauss » et nous avons choisi le service de pédiatrie du Centre Hospitalo-Universitaire Mustapha Pacha, le Centre national de lutte contre le cancer (CNLC), l'Association Scientifique des Etudiants en Médecine « Le Souk » et enfin, le réseau des donateurs et des bénévoles, comme terrain d'investigation.

**Mots-clés:** hôpital; gestion du traitement; associations à caractère social; bénévoles.

## Abstract

We present in this essay the topic of treatment gestion in the cancer hospital by organizations and volunteers where we consider them as one of the most important activists in that therapeutic process, that of course in addition to the medical staff, the patient and their family and in the light of volunteer work which mainly aims to decrease the financial, psychological and social suffering of the disease. And we will have this presentation in the light of the theoretical approach which was presented by the American sociologist Anslem Straus. As for the study field, it included the pediatrics department in Mustapha Bacha's university hospital and the national center of cancer fighting (CNMC) and the organization of medicine students "Souk" as well as a volunteers network so that we reach at the end of the way the most important conclusions we came to through making this study.

**Keywords:** the hospital; healthcare gestion; organizations with the social pattern; volunteers.

## Introduction

La question de la création des institutions et organismes sociaux et politiques chargées des missions et des activités liées à la solidarité et l'assistance sociale est devenue un objet de réflexion important des chercheurs des sciences sociales et humaines. Elle est devenue un objet central de recherche central du fait que les associations jouent désormais un rôle essentiel au sein de la société. Ces dernières sont considérées comme un intermédiaire idéal entre l'État, les individus et les familles. Elles assument le rôle d'intégration sociale, grâce au travail qu'elles accomplissent, notamment dans les actions permanentes d'aide, de soutien et de création d'une atmosphère de divertissement et de loisir au profit des personnes vulnérables en leur apportant une assistance psychologique, sociale et financière.

Dans ce cadre, plusieurs associations ont été créées dans beaucoup domaines comme celui de la santé qui a vu l'émergence au sein de l'institution hospitalière des associations qui œuvrent autant que possible à soulager la souffrance des patients, en particulier les enfants atteints d'un cancer nécessitant une longue période d'hospitalisation.

Au sujet de leur rôle, on peut poser la problématique suivante: La gestion du processus de traitement des soins se limite-t-elle à la seule relation entre le patient et le personnel soignant ? Les associations à caractère social et les donateurs jouent-ils un rôle efficace dans la gestion de ce processus thérapeutique au sein de l'hôpital ? C'est à ces deux interrogations que nous tenterons de répondre dans un premier temps par une lecture critique de la



littérature avant d'exposer le modèle qui a servi de référence au dans le travail sur le terrain.

## **1. Présentation de la connaissance sur bénévolat et le traitement hospitalier des malades**

### **1.1. Le bénévolat**

De nombreux facteurs ont conduit à la création d'institutions et d'organismes sociaux chargés des missions et des actions de solidarité, de soutien et d'assistance sociale. L'expansion de phénomènes de la pauvreté, les maladies de tous genres ainsi que les inégalités entre les personnes, a conduit à l'émergence du travail caritatif et à la création de foyers pour les gens pauvres et démunis, les nécessiteux et les personnes sans-abri, ainsi que la création d'orphelinats et hôpitaux, afin d'aider toutes ces personnes qui sont dans le besoin.

L'église en Europe a joué dans le passé un rôle fondamental dans l'établissement des piliers du bénévolat et de l'action caritative. Elle a également contribué à la création d'associations religieuses et caritatives pour mener à bien ces missions. C'est ce qui a conduit au développement de ces organisations et associations qui sont considérées comme le médiateur et l'intermédiaire entre l'État, les individus et les familles, et des acteurs qui facilitent le processus d'intégration sociale par le soutien psychologique et moral, social, matériel et même récréatif au profit des personnes les plus nécessiteuses.

Du travail social limitée aux actions individuelles ou collectives non organisées et occasionnelles lors des guerres, des catastrophes et des crises, ces activités se sont développées pour devenir régulières et plus organisées. Cette évolution a permis la création de diverses organisations comme la Croix-Rouge, le Croissant-Rouge et le Programme des Volontaires des Nations Unies.

C'est ainsi que le travail bénévole s'est élargi pour inclure divers services sociaux et toutes les catégories des personnes nécessiteuses dans les différents domaines comme celui des hôpitaux, ce qui lui a conféré le caractère de continuité et de viabilité dans le domaine de l'assistance psychologique et matérielle au profit des couches vulnérables de la société. De plus, les activités sociales se sont étendues pour intégrer aussi des concepts et des dimensions politiques à travers lesquels les organisations non gouvernementales ont émergé pour entreprendre des activités de volontariat.



Sur le plan de la réflexion, des nouvelles théories sur la relation entre l'état et la société sont développées dans le contexte de la mondialisation qui a engendré une société de réseaux et un monde décentralisé ou multicentrique, grâce au développement des nouvelles technologies numériques de communication au niveau mondial. Cette évolution a facilité les missions et les actions de volontariat et du bénévolat contribuant ainsi à l'élargissement de ses champs d'application.

## **1.2 Les acteurs de la gestion du traitement de la maladie selon « Anselm Strauss »**

Après la Seconde Guerre mondiale, les maladies chroniques ont pris de l'ampleur. Elles sont devenues l'objet de l'intérêt des sociologues, comme le sociologue américain, « Anselm Strauss » qui fait partie des premiers chercheurs à entreprendre des études dans ce domaine. Son intérêt pour ces recherches s'inscrit dans la théorie de l'Interactionnisme symbolique apparue aux États-Unis d'Amérique durant les années cinquante du siècle dernier, plus précisément à l'Université de Chicago. Selon lui, le système social fonctionne sur le principe de la négociation continue qui se réalise par l'interaction des actions des individus avec les conditions structurelles du système. Ces actions d'interaction jouent un rôle actif et conscient dans l'établissement du modèle du système social (Strauss, 1992, p.21).

L'une des idées majeures apportées par « Anselm Strauss » est sa proposition de référence qui va au-delà de la dimension médicale de l'expérience de la maladie pour intégrer la vision des problèmes sociaux et psychologiques auxquels sont confrontés les patients et leurs familles dans leur vie quotidienne. Cette nouvelle vision a permis d'évoluer l'étude des maladies chroniques du cadre médical et psychologique au cadre social. Ainsi, la maladie n'est pas considérée comme un phénomène biologique, mais elle représente un phénomène social, approche développée par Strauss dans ses travaux sur la maladie (Strauss, 1992, pp.30-45).

Strauss estime que le patient et le médecin ne sont pas les seuls acteurs dans le processus du traitement de la maladie, mais qu'il y a d'autres acteurs impliqués dans ce processus. Il considère également que la maladie déborde largement la seule sphère du médical pour englober tous les lieux de la vie sociale. Pour faire face à leur état, les malades ne sont pas seulement confrontés aux soignants mais à une multitude d'acteurs qu'ils rencontrent dans tous les lieux de la vie sociale. Partant de cette conclusion straussienne, nous considérons qu'il est important de mettre l'accent sur les



associations à caractère social et les donateurs en tant qu'acteurs du processus thérapeutique.

## **2. Élaboration du cadre conceptuel**

### **2.1 La notion de l'hôpital**

Les hôpitaux sont considérés comme des lieux de traitement des maladies. Ils disposent des moyens techniques nécessaires pour bien exécuter cette mission. Certains d'entre sont spécialisés dans le traitement de certains types de maladies en fournissant les soins et les services médicaux psychologiques et sociaux nécessaires (Badawi, 1986, p.199). L'hôpital est, de ce fait, un lieu d'hébergement des patients pour les guérir de leur maladie et soulager leur douleur, grâce à l'action d'un groupe de médecins et de spécialistes qui veillent en permanence à leur assurer une meilleure prise en charge.

### **2.2 La notion de gestion du traitement de la maladie**

C'est « Anselm Strauss » qui a développé ce concept pour décrire le travail fait par les acteurs au sein de leur milieu social pour affronter la maladie et ses effets et réduire ses coûts biologiques, psychologiques et sociaux (Strauss 1992 ,p.249). La gestion du traitement de la maladie un processus qui est supervisé principalement par le personnel médical et aussi par le patient lui-même et son entourage social. Pendant ce processus, qui peut nécessiter de longs séjours à l'hôpital, une relation très forte s'installe entre le parent présent (le plus souvent la mère) et l'enfant malade. Cette présence a un effet très rassurant pour ce dernier. Elle lui permet de contenir son angoisse et de le sécuriser,

### **2.3 La notion d'«associations à caractère social »**

Le principe essentiel de ce type d'association est centré sur le développement, le choix et la participation (Mansour, 1999, p.121). Les associations à caractère social sont un groupe représentatif de la société civile dont la mission principale est d'aider les personnes sur le plan social et relationnel.

### **2.4 La notion de bénévoles**

Les bénévoles sont des individus qui se distinguent par leur créativité et une certaine expérience spécifique qu'ils exploitent pour accomplir leur mission sous la forme d'actions bénévoles à titre gracieux et sans aucune rémunération (Rasmi, 1997, p.23). Ils sont donc des personnes qui apportent à titre gracieux, une aide ou une assistance psychologique, sociale ou matérielle aux personnes nécessiteuses.



### 3. Échantillon et techniques de l'étude

#### 3.1 Échantillon de l'étude

Cette étude a porté sur deux cas différents qui exercent le même travail de bénévolat à l'intérieur de l'hôpital. Il s'agit chef du service des activités récréatives et éducatives au service de pédiatrie du CHU Mustapha Pacha à Alger, de la présidente de l'Association Scientifique des Etudiants en Médecine «Souk» et du médecin résidente au Service de Pédiatrie - CHU Mustapha Pacha à Alger.

#### 3.2 Méthodologie et Techniques

Dans cette étude, nous avons opté pour une approche qualitative afin de collecter et analyser les données et les informations à travers une approche d'étude de cas.

Les techniques d'investigation appliquées sont :

- L'observation à l'aide d'une grille « pour enquêter et tenter de comprendre les attitudes et les comportements » (Angers, 2006, p.38) ;
- L'entretien semi-directif);
- La technique de l'analyse de contenu définie comme: une méthode de recherche visant à effectuer une description objective et organisée du contenu apparent (Zaki, 1992, p.372).

### 4. Présentation et discussion des résultats

#### 4.1 Le rôle des associations à caractère social et culturel

L'évolution du volontariat et du bénévolat au fil du temps a donné naissance à de nombreuses organisations sociales et politiques qui se sont vu confier la mission de mener à bien les missions et les actions de solidarité et d'assistance sociale, ce qui les a amenés à jouer le premier rôle du médiateur entre l'État et les individus et contribuer ainsi à faciliter le processus d'intégration sociale grâce à leurs actions et activités visant à améliorer la situation des personnes.

Dans ce contexte, de nombreuses associations se sont constituées à l'intérieur comme à l'extérieur de l'hôpital, dans le but de contribuer à soulager la souffrance des personnes malades comme les enfants souffrant de maladies graves, comme ceux atteints du cancer, et nécessitant une hospitalisation de longue durée.

Au cours de notre enquête au niveau du service de pédiatrie du centre hospitalier universitaire - Mustapha Pacha, nous avons constaté que les associations: « El Fedjr », « Djamila », « Amel », « Touiza », le Croissant-Rouge algérien, l'Association de lutte contre le sida, et l'Association



Scientifique des Etudiants en Médecine « Souk » s'activent en coordination avec le service des activités récréatives et éducatives pour réaliser des activités récréatives et éducatives au profit de ces enfants. A ce sujet, la Responsable des activités récréatives et éducatives (expérience: 30 ans) nous a confié:

*"Nous entretenons des relations avec les associations "Fadjr" et "Amal" relevant du CPMC et aussi le Croissant Rouge Algérien. Ceci dit, nous travaillons avec ces associations seulement dans les moments où on n'a pas beaucoup de malades à gérer et dans le cas où on a besoin de leur assistance. Par exemple, nous avons reçu récemment une aide de la part de l'Association de lutte contre le Sida sous forme de 30 sacs à dos remplis d'affaires scolaires pour les distribuer aux enfants malades et j'ai demandé qu'une petite réception soit organisée pour que les cadeaux soient distribuer par les membres de ladite association ».* (Entretien réalisé au Bureau des activités récréatives et éducatives, 7/1/2004, 13h30, 20 m).

L'Association Scientifique des Etudiants en Médecine « Souk », se distingue par sa présence permanente au niveau du Service de Pédiatrie. La plupart de ses membres sont des étudiants en médecine, et peuvent de ce fait d'avoir des échanges faciles et réguliers avec les enfants malades.

Le travail de cette association ne se limite pas au soutien matériel, mais il s'étend à la prise en charge psychologique et morale. Ses membres, organisent régulièrement des fêtes, des excursions et des projections de films pour enfants. Ils contribuent également à payer les frais de certains médicaments rares que les parents des enfants malades, en raison de manque de ressources financières, ne peuvent pas acheter. Dans certains cas, ils prennent à leur charge les frais de radiographies et de scanners.

Globalement, nous avons relevé que l'aide apportée par cette association varie selon le genre de la maladie, le type de traitement suivi, l'état de santé de l'enfant, sa situation familiale et l'éloignement de l'hôpital de son lieu de résidence. Cette aide peut même couvrir les besoins de l'enfant malade en vêtements, nourriture, jouets ou le temps libre et loisirs.

A cette diversité de l'aide, s'ajoutent la régularité et la périodicité de ses activités récréatives et solidaires accomplies par la même association, généralement à l'occasion de la célébration des fêtes sociales, religieuses, journées nationales et internationales et aussi et aussi grâce à sa présence régulière au niveau du Service de pédiatrie. L'organisation des campagnes



médiatiques de sensibilisation et des journées d'étude complète cette énumération des activités de l'association. A cet égard, la responsable de l'association "Souk" au niveau du service de pédiatrie (médecin résident) nous a fait savoir:

*« Je suis la représentante de l'association au niveau du service de pédiatrie de CHU – Mustapha et mon rôle avec le reste des membres de l'association consiste en le soutien psychologique et social et matériel des enfants malades, surtout les enfants cancéreux qui ont besoin de soins et une attention très particulière». (Entretien réalisé au Bureau des médecins résidents - filles - Grancher 2-7-2004, 15h30).*

En ce qui concerne l'aide apportée par l'association, notre intervenante nous a indiqué que:

*«La chose la plus précieuse que nous pouvons offrir à ces enfants, c'est d'essayer de les aider à soulager et apaiser leur souffrance. A titre d'exemple, un enfant qui habite loin de l'hôpital et qui n'a pas de visiteur ou celui dans la situation financière de sa famille ne permet pas de couvrir ses frais et ses besoins, nécessite toute notre attention et soutien». (Entretien réalisé au Bureau des médecins résidents - filles - Grancher 2-7-2004, 15h30)*

A propos de toutes ces actions, la responsable de l'association déclare :

*«En ce qui concerne les activités de loisir, nous faisons notre possible pour sortir l'enfant malade de la routine en organisant des sorties, des excursions, des petites fêtes ou des projections de films et cela se fait à l'intérieur ou à l'extérieur de l'hôpital et bien sûr avec l'accord du Chef du service et en informant les parents, pour que les procédures nécessaires soient prises». (Entretien réalisé au Bureau des médecins résidents - filles - Grancher 2-7-2004, 15h30)*

A travers toutes ces déclarations, il ressort que le rôle des associations réside principalement dans le soulagement de la souffrance des enfants malades, notamment du point de vue psychologique et matériel. Afin de clarifier le volume et la nature des aides apportées aux enfants malades dans le cadres des actions de soutien et de solidarité, nous avons analysé le programme des activités organisées par l'Association "Souk" pendant la période de notre stage pratique.

#### **4.1.1 Les actions d'aides de l'Association «Souk»**

Pour donner une idée sur l'ampleur de ces activités, il convient de souligner que le programme réalisé comporte :





- Des sorties de divertissement et de découverte, nous citons à titre d'exemple la sortie organisée à la forêt de « Bouchaoui », le vendredi 10/10/2003, où les enfants étaient accompagnés par des médecins et des infirmières.
- La célébration des fêtes, comme la fête organisée le 31/10/2003 correspondant au jour du vendredi 5 Ramadhan, au cours de laquelle les enfants ont réalisé des travaux de dessins, de peinture et des travaux manuels avec une distribution et ont eu droit à la distribution de friandises et de cadeaux en présence de leurs mères. Une autre fête fut organisée le 11-07-2003 correspondant au jour du vendredi 12 Ramadhan pendant laquelle des repas destinés aux garçons malades à UTINEL, ont été distribués. Après le déjeuner, des travaux manuels et une séance de dessin, ont été réalisés en compagnie de leurs mères.
- La projection des films, nous citons un film d'animation au Centre National de Lutte contre le Cancer - CPMC en présence de tous les enfants malades.
- Les activités culturelles marquées par la présentation d'une pièce de théâtre pour enfants, la projection d'un film d'animation au Cinéma « El Mouggar » le 29-12-2003 à l'occasion de la nouvelle année. Cette activité a été marquée par ont été présenté et par la distribution de cadeaux au profit des enfants.
- La participation au forum organisé par l'UNICEF le 2 juin 2001 en partenariat avec le journal médical et pharmaceutique sous le titre "Santé et Droits de l'Enfant" au cours de laquelle deux interventions ont été présentées des professeurs de médecine sur la maladie du cancer chez l'enfant.

De la lecture du listing de ces activités, on mesure bien l'importance et la qualité des activités de cette association. A ces activités il faut ajouter l'avancement des dates des rendez-vous de radiographies, de scanners et d'IRM et le paiement de leurs frais ainsi que la prise en charge des frais des voyages effectués par avion au profit des enfants vivant loin de la capitale.

Ainsi, on peut dire que les aides apportées par le l'association "Souk" et aussi par les autres associations, ont permis d'aider à accepter les soins et traitements pendant la période de l'hospitalisation, que ce soit par l'enfant malade lui-même que par sa mère qui l'accompagne et même pour son entourage et le reste de sa famille. En ciblant en premier lieu, le malade et son entourage, la stratégie de l'association vise le processus d'intégration



sociale des patients à travers des actions qui les préparent à retrouver leur milieu familial et social et à se sentir aimé et valorisé par les autres (ces activités ont été extraites de la grille des observations quotidiennes).

#### **4.1.2 L'impact des actions de solidarité des associations**

Les actions de solidarité ont eu des impacts certains sur les malades et leur entourage. Face à la rareté et la cherté des médicaments et leur centralisation au niveau des centres de lutte contre le cancer des grands établissements hospitaliers, la plupart des familles des enfants atteints de cancer ont sollicité des associations pour recevoir une aide, notamment financière et cela, afin de couvrir les frais de médicaments. Le recours à ces associations représente une forme d'intégration indirecte dans la société et une sortie de l'isolement social entretenu par une représentation sociale négative de la maladie du cancer. On pourrait donc dire que ces associations contribuent efficacement à soulager la souffrance des enfants atteints de cancer et de leurs familles, et aussi à les accompagner dans le processus d'intégration sociale.

L'observation de l'intervention quotidienne des acteurs associatifs, nous a permis de constater que ce processus commence par l'adaptation à l'hospitalisation, que ce soit pour les enfants malades que pour leurs mères qui les accompagnent. L'assistance apportée par les associations comporte le soutien des enfants malades pour les aider à accepter le traitement et à le suivre en étroite collaboration avec leurs familles par des contacts réguliers et permanents et par le renforcement du sentiment de présence sociale et de sécurité émotionnelle et affective chez les enfants malades et leurs accompagnateurs. Nous avons également noté l'existence d'un réseau de bénévoles qui se partagent et s'entraident pour aider ces enfants malades et leurs familles. L'étude de cette intervention en réseau est, par conséquent, utile pour comprendre la nature des actions de solidarité réalisées, l'identification des différentes formes d'aides fournies et évaluer l'impact du processus d'intervention sur le psychisme des enfants malades et de leurs mères qui les accompagnent.

#### **4.2 Le rôle des bénévoles et donateurs**

Les bénévoles font partie des principaux groupes qui s'emploient à aider et à soutenir les enfants malades ainsi que leurs familles à l'intérieur de l'hôpital. Leurs actions sont de nature individuelle. Elles sont réalisées généralement, en coordination avec l'administration hospitalière ou le service des activités récréatives et éducatives. Certains de ces bénévoles



saisissent la célébration des fêtes nationales et religieuses pour réaliser leurs actions. Nous avons relevé que la nature de l'aide et de la solidarité apportés diffère en fonction de l'objectif recherché et des ressources financières mobilisées.

#### 4.2.1 Identification bénévoles

Les bénévoles activant en milieu hospitalier peuvent être classés en deux catégories. La première catégorie comporte les bénévoles qui privilégient le soutien moral et social des bénévoles. Nous avons relevé que certains appartenant à cette catégorie veillent à créer une atmosphère familiale et sociable à l'hôpital à travers des visites quotidiennes des enfants malades, en particulier ceux qui n'ont pas de garde-malade ou ceux qui sont loin de leurs familles. Ils leur apportent le confort psychique et le soutien social et ils leur offrent des produits dont ils ont besoin.

Généralement, l'action de ces bénévoles s'adresse au collectif des enfants malades, mais elle peut cibler des cas particuliers. C'est le cas d'un bénévole s'est porté volontaire pour s'occuper du cas d'un enfant malade en lui apportant un soutien moral et matériel et en lui rendant des visites quotidiennes afin de satisfaire toutes ses demandes, y compris celles liées à l'aspect thérapeutique comme passer toute une nuit lorsqu'il recevait sa chimiothérapie.

Quant à la seconde catégorie, elle est composée de bénévoles qui apportent des aides financières pour prendre en charge les coûts des examens de radiologie (Scanner et IRM), les frais du voyage par avion des enfants malades, et aussi des cadeaux et des jouets et tous les moyens de loisir et de divertissement à chaque occasion ou fête.

L'observation des contextes de réalisation de ces aides révèle que les actions de soutien coïncident avec la célébration des fêtes nationales et à l'occasion des jours fériés. Certains bénévoles préfèrent apporter leur soutien en coordination avec les chefs de services médicaux ou les animateurs du service des activités récréatives et éducatives et ce dans le but de choisir les enfants les plus nécessiteux. Cette coordination ne se limite pas aux actions de circonstance, mais s'inscrit dans l'établissement de contacts réguliers par téléphones ou mails entre les bénévoles et les acteurs hospitaliers. Les contacts entre les deux parties s'établissent selon les besoins exprimés par les enfants ou constatés par les responsables des services médicaux ou par les animateurs des activités.



D'autres bénévoles appartenant à la même catégorie privilégient les visites de nuit pour apporter leur aide et assistance en matière d'adaptation des enfants malades aux conditions de leur hospitalisation. A travers ce bref exposé de l'intervention des bénévoles en milieu hospitalier, il ressort que le soutien moral et matériel apporté par ces derniers est un facteur facilitation de l'adaptation hospitalière et un moyen d'une insertion sociale des malades.

#### **4.2.4 La recherche de la dimension symbolique des actions des donateurs**

L'action des donateurs se caractérise par sa dimension symbolique comme une aide financière ou matérielle qui intervient à l'occasion du mois sacré du Ramadhan. Au cours de notre enquête nous constaté que les dons des donateurs arrivent quotidiennement au cours de ce mois. Les aides apportées comportent la remise des sommes d'argent de 500 à 1000 DA à chaque enfant nécessiteux, la distribution des repas chauds, des sachets de lait, des fruits, des vêtements, des friandises, des jouets et des poupées pour les filles, des bouteilles d'eau minérale, des canettes de jus de fruit.

Cette distribution des dons prend plus d'importance à l'occasion de la célébration des fêtes nationales et religieuses, notamment les fêtes de l'Aïd el-Fitr et Aïd el-Adha, le Mawlid Ennabawi Echarifet Achoura.

Les donateurs sont dans certains des acteurs institutionnels, comme le Ministre de la Solidarité nationale qui a promis à certains enfants malades d'accélérer leurs opérations chirurgicales.

#### **4.3 L'impact de l'action de solidarité sur les enfants malades et les mères**

A travers cet exposé des différentes actions de solidarité, de soutien et d'aide au profit des enfants malades et de leurs familles, il apparait clairement que la multiplication des modes et nature d'intervention et la diversification des acteurs institutionnels et autonomes visent à entretenir un lien régulier et positif avec cette catégorie de malade afin de soulager leur souffrance notamment la catégorie des enfants atteints du cancer. L'état de santé de ces derniers nécessite un soutien psychologique et financier particulier que les familles ne peuvent pas supporter sans l'aide de tierces personnes ou organismes.

Il ressort également que la caractéristique la plus importante du réseau de bénévoles est la persistance et la régularité des visites effectuées à l'hôpital



ainsi que l'aide financière apportée à l'occasion de la célébration des fêtes et des occasions. La présence soutenue de ces bénévoles a permis de créer une atmosphère sociale bénéfique aux malades à l'intérieur de l'hôpital.

Dans cet ordre, il faut souligner le degré élevé d'harmonie et d'interaction qui caractérise les relations entre enfants malades, leurs accompagnateurs les bénévoles et volontaires, ce qui a facilité l'adaptation des enfants malades aux protocoles des soins et à ses contraintes. Ces liens harmonieux ont facilité également le sentiment de présence humaine et de l'intégration sociale.

Par leurs visites régulières de jour comme de nuit, les bénévoles apportent aux enfants malades et à leurs mères un sentiment de sécurité et de présence humaine, ce qui les protège des sentiments d'abandon ou négligence en particulier dans les situations nécessitant des restrictions imposées les besoins de soins en matière de durée de sommeil et de limitation des circulations et mouvements dans le service. Les visites nocturnes effectuées régulièrement par les bénévoles aident ces enfants à s'adapter avec ces restrictions et à atténuer leurs effets sur le plan psychique.

En définitif, on peut dire que les donateurs et les bénévoles contribuent grandement à soulager la souffrance des enfants atteints de cancer, celle de leurs mères et de leurs familles en général et cela, grâce à l'aide matérielle et morale apportée par les bénévoles, les donateurs et les intervenants hospitalier.

## **Conclusion**

Le séjour prolongé d'un enfant malade à l'hôpital entraîne inévitablement de nombreux troubles psychologiques, comportementaux, voire relationnels. Les relations avec l'équipe médicale établies dans le contexte d'hospitalisation, provoquent souvent un effet de choc chez l'enfant que seule l'action des bénévoles et des donateurs peut atténuer ses effets.

Un tel constat explique l'importance de la création du service des activités récréatives et éducatives et l'officialisation de l'intervention des associations à caractère social et culturel ainsi que les réseaux de bénévoles et de donateurs afin d'alléger la souffrance psychologique et matérielle de l'enfant malade. L'action de ces intervenants produit un impact positif sur les enfants malades et facilite leur adhésion au processus d'hospitalisation et de traitement. Elle permet également à l'enfant malade, à sa mère



accompagnatrice et à son entourage familial, de s'intégrer socialement et d'éviter le développement du sentiment de marginalisation et de négligence.

En guise de conclusion, il importe de souligner que l'ensemble de ces intervenants sont désormais des acteurs essentiels dans le processus de gestion des soins en milieu hospitalier. Leur action respective assure une participation solidaire effective, aux côtés du personnel médicale, du patient lui-même et de sa famille et de son entourage.

### **Bibliographie**

1. Angers Maurice, 2006. *Méthodologie de la recherche scientifique en sciences humaines*, Bouzid Sahraoui et autres, Maison d'édition Kasbah, Algérie.
2. Badawi Ahmad Zaki, 1986. *Dictionnaire de terminologie des sciences sociales*, Bibliothèque de Beyrouth, Liban.
3. Jamal Zaki 1992. *Fondements de la recherche sociale*, Maison de la pensée arabe, Le Caire, Egypte.
4. Mansour Youssef Ali Amira, 1999. « L'introduction sociale aux domaines médicaux et psychologiques », Bureau de l'Université moderne, Alexandrie.
5. Rasmi Abdel-Malik, 1997. *Les valeurs du travail dans les associations civiles*, Maison d'édition pour l'impression et la distribution, Damas, Syrie.
6. Strauss Anselm L. A., 1992. *La trame de la négociation: sociologie qualitative et interactionnisme*, textes réunis et présentés par Isabelle Baszanger, Éditions L'Harmattan, Paris. France.

