

أثر بعض وسائل التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي في ظلّ انتشار  
جائحة فيروس كورونا

(كوفيد -19) - دراسة تحليلية لنتائج بكالوريا 2020 لولاية تيارت -

**The Impact Of Some Distance Learning Methods On  
Academic Achievement In The Light Of The Spread Of The  
Coronavirus (Covid-19) - An Analytical Study Of The 2020  
Baccalaureate Results for the State of (Tiaret) -**

ط/د نادية سعدي ‡

أ/د جبالي فتيحة §

تاريخ الاستلام: 2021/04/20 تاريخ القبول: 2021 /05/23

**ملخص:** جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر بعض وسائل التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي في ظلّ انتشار جائحة فيروس كورونا (كوفيد19)، وقد اقتصر البحث على تحليل نتائج بكالوريا 2020 لولاية تيارت، حيث تمّت المقارنة بين النتائج المتحصّل عليها في المدينة ذاتها والنتائج المتحصّل عليها في مناطق الظلّ، لنتبين من خلال هذه المقارنة نجاعة التعليم عن بعد الذي فرضه الطرف الاستثنائي - كوفيد19-، والوقوف على إيجابيات وسلبياته، ومن ثمّ تمّت الإجابة عن بعض التساؤلات من بينها: هل يحظى المتعلمون على اختلاف مواقعهم الجغرافية بمدينة تيارت بفرصة التعلّم عن بعد بكلّ متطلباته؟ وما أثر وسائل التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي في ظلّ جائحة كورونا؟

**كلمات مفتاحية:** وسائل التعليم عن بعد، كوفيد 19، التحصيل الدراسي، بكالوريا 2020، مناطق الظلّ.

‡ أمة ابن خلدون تيارت، البريد الإلكتروني: nadiasaadi1990@gmail.com (المؤلف المرسل)

§ جامعة ابن خلدون تيارت، البريد الإلكتروني: Fdjebali@yahoo.com

**Abstract :** This study sheds light on the impact of some distance education methods on academic achievement in the light of the spread of the Coronavirus (Covid 19). The research was limited to analyze the results of the 2020 baccalaureate for the state of Tiaret. As the results obtained in the same city were compared with the results obtained in the Shadow regions, to demonstrate through this comparison the efficiency of distance learning imposed by the exceptional circumstance - Covid 19 - and to find out its pros and cons, and then answer some questions, including: Do learners, regardless of their geographical locations in the city of Tiaret, have the opportunity to learn from a distance with all its requirements ? What is the impact of distance learning methods on academic achievement in the light of the Corona Pandemic?

**Key words :** distance learning methods, covid19, academic achievement, baccalaureate 2020, shadow regions.

**1. مقدمة:** إنَّ التَّعلِيمَ عن بعد يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعلیمیة المتاحة، أي أنه تعليم مفتوح لجميع الناس ولا يتغيّر بوقت ولا بفئة من المتعلّمين، ولا يقتصر على مستوى أو نوع من التعليم فهو يتناسب وطبيعة المجتمع وأفراده وطموحاتهم، كما أنه لا يعتمد على المواجهة بين المعلّم والمتعلّم بل على نقل المعرفة إلى المتعلّم أو الدارس بوسائط تعلیمیة متعدّدة كالفيديو، التلفزيون التعلیمی الإذاعة التعلیمیة، التعلیم المبرمج، التعلیم بالمراسلة، الإنترنت،... وغيرها حيث تغني هذه الأخيرة عن حضوره- المتعلّم - إلى غرفة الصف. إذا التعليم عن بعد في شكله النظري طريقة للتعليم يكون فيها المتعلّم بعيدا عن المعلّم في الزمان والمكان أو كليهما معا ولا يوجد اتصال شخصي بينهما، ولكن بدلا من ذلك تستخدم وسائط إلكترونية وتكنولوجية لنقل التعليم وتوصيله إلى المتعلّمين. وفي ظلّ التحدّيات والاختناقات التي تواجهها أنظمة التعليم في العالم بسبب انتشار فيروس كورونا، حيث أنه وفي مارس عام 2020 أعلنت أغلب الحكومات في أكثر من 73 دولة إغلاق مدارسها، "حيث قبع أكثر من 421 مليون متعلّم على مستوى العالم في منازلهم، وذلك حسب بيانات أصدرتها منظمة اليونسكو في 10 مارس 2020. حيث تعتبر هذه الأخيرة - إغلاق المدارس- إلى جانب الحجر المنزلي، والتباعد الاجتماعي أحد التدابير الوقائية للحدّ من

انتشار كوفيد-19. وفي ظلّ الانقطاع المستمر عن الدراسة لجأت العديد من الدول إلى التعليم عن بعد، والتعليم الإلكتروني كبديل تعليمي، وضرورة دمجها في العملية التعليمية التي تأثرت بشكل مباشر بالتطورات التكنولوجية والذكاء الاصطناعي، والثورة المعلوماتية التي اقتحمت معظم أشكال حياة الإنسان، ويظهر هذا جلياً في تعلق المتعلمين بأجهزة الهواتف الذكية واستخدام التطبيقات التعليمية التي أدمجت اضطرارياً في العملية التعليمية. إنّه توجه عالمي يتجاوز الدراسة التقليدية.

وبناء على هذا الوضع فإنّ البحث عن بدائل غير تقليدية تكون ميزات الأساسية ليس فقط توسيع فرص التعليم وتحسين كفاءته، بل من ناحية أخرى إسهامه في تخفيض انتشار الوباء، والوصول إلى ترشيد أكثر في استخدام الموارد المتاحة له، ومن أهم البدائل لحلّ هذه المشكلة هو نظام التعليم عن بعد. إنّ استخدام التعليم عن بعد ليس جديداً فهو أسلوب قديم كان معروفاً بانتظام الانتساب في بعض الدول العربية ويطبّق في كثير من الجامعات العربية، مثل جامعة الملك عبد العزيز في جدة، وجامعة القاهرة وجامعة بيروت وغيرها، وفي ظلّ أزمة كورونا توجهت غالبية المؤسسات التعليمية نحو التعليم عن بعد كطارئ لضمان استمرار التعليم والتعلّم لفتح آفاق جديدة أمام المتعلمين وهي فرصة لم تكن متاحة في السابق، لكنّها تعد اليوم حلاً واعدة للتولج إلى مجتمع المعرفة، والجزائر ليست بمعزل عن العالم في هذا الظرف العصيب على الرغم من الكثير من التحديات والصعوبات. وفي ظلّ هذا الظرف الوبائي ولمسايرة التحوّلات الجديدة لكورونا وضعت الجزائر جملة من الإجراءات الاحترازية لمنع انتشار الفيروس كوفيد-19، وهي فرصة لإحداث تغيير جذري في تصورنا للتعليم عن بعد، وللحدّ من الإصابات كان الخيار الوحيد على مستوى وزارة التربية الوطنية هو اللجوء إلى التعليم الإلكتروني الذي اعتمده الجزائر في رؤية استباقية واعدة وتعليق الدراسة تمثيلاً مع ما أفترته الكثير من الدول في العالم، حيث أعدت وزارة التربية الوطنية برنامجاً يعتمد على قنوات تعليمية، منظمة تنظيمياً ذكياً، وكلفت مديريات التربية لتغطية المستويات التعليمية، "فقد تولت مجموعة من المديريات (بسكرة، تيزي- وزو، قسنطينة، الأغواط، بجاية) العملية التعليمية في ظلّ الظرف الاستثنائي<sup>1</sup> هذا الأمر الذي أحدث تصدّعا

في برنامج العام الدراسي، خاصة فيما يتعلّق بالأقسام النهائية، ففي الوقت الذي سارعت فيه أغلب الدول إلى تحويل نظامها التربوي من نظام حضوري إلى نظام رقمي شهدت المؤسسات التربوية في بلادنا تحفظاً في قراراتها.

- تقديم العطلة الربيعية بداية من 12 مارس 2020م إلى غاية الخامس من أفريل.  
- تمديد العطلة إلى 29 من نفس الشهر مع إطلاق برنامج الدعم عبر الإنترنت ومن خلال منصات تابعة للدولة لكثرتها خاصة بالسنوات الخامسة ابتدائي والرابعة متوسط والبيكالوريا.

- في نهاية العطلة الربيعية أصدر قانون تحويل نظام التعليم بكل أطواره إلى التعليم عن بعد من خلال بثّ دروس على التلفزيون الرسمي، حيث صرّح وزير التربية آنذاك بأنّ نسبة متابعة الدروس تجاوزت 10 ملايين مشاهدة خلال الأسبوع الأول فقط على منصة اليوتيوب. تسخير قنوات التلفزيون العمومي الرسمي والإذاعات لفئة المتعلمين غير القادرين على الاتصال بالإنترنت. وعليه؛ بات لزاماً على المؤسسات التربوية في ظل انتشار وباء كورونا تجسيد تجربة التعليم عن بعد، إلا أنّ واقع الممارسة يكشف أنّ هذه التجربة الجديدة تطرح جملة من الإشكالات والصعوبات حول آليات استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين المردود التربوي في هذه الفترة العصبية، التي تمنع المتعلمين من الالتحاق بمقاعد الدراسة.

ومنه؛ نسعى من خلال هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أثر وسائل التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي في ظلّ جائحة كورونا، وذلك من خلال تحليل نتائج البكالوريا لسنة 2020/2019 بولاية تيارت، لذلك تدور الإشكالية التي نحاول الإجابة عنها حول: ما أثر بعض وسائل التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي؟ وهل يحظى المتعلمون وعلى اختلاف مواقعهم الجغرافية بالحظوظ نفسها في الحصول على فرصة التعلّم عن بعد؟

## 2- أهداف البحث: يهدف هذا البحث إلى التعرف على:

- الإجراءات الاحترازية التي أقرتها وزارة التربية الوطنية لضمان سير الدروس عن بعد في زمن الوباء؛

- التعليم عن بعد وتحديد ميزاته؛

- أهم النقائص التي تواجه عملية تطبيق التعليم الإلكتروني عن بعد؛

- أثر بعض وسائل التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)؛

- مناطق الظل والتعليم عن بعد.

3-منهج البحث: تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وذلك لمناسبته طبيعة موضوع البحث وأهدافه.

#### 4-مصطلحات البحث

#### 1.4.1.التعليم عن بعد: Distance learning

توجد عدّة تعريفات للتعليم عن بعد نذكر منها:

1. يعرف هولمبيرج (Holmberg) التعليم عن بعد أنه: "ذلك النوع من التعليم الذي يغطي مختلف صور الدراسة في كافة المستويات التعليمية التي لا تخضع فيها العملية التعليمية لإشراف مستمر من المعلم في قاعات الدراسة المختلفة، ولكنها تخضع لتنظيم مؤسسة تعليمية، تحدّد مكانة الوسائل التقنية في العملية التعليمية من مادة مطبوعة ووسائل ميكانيكية وإلكترونية وتحقق الاتصال بين المعلم والمتعلم دون التقاء مباشر وجها لوجه."

2 أي أنّ التعليم عن بعد رغم عدم خضوعه لإشراف مستمر من قبل المتعلم، إلا أنه يتم وفق عملية تنظيمية مسبقة لنجاح العملية التعليمية/التعلمية.

2. يعرف مور (Moor) التعليم عن بعد بأنه: "نظام تعليمي ينفصل فيه السلوك التدريبي وسلوك التعليم من حيث الموقف المباشر وجها لوجه بين المعلم والمتعلم حيث إنّ الاتصال بينهما يتم من خلال وسيط أو أكثر مثل المراسلة، والتيليفزيون، والهاتف والراديو."<sup>3</sup> بمعنى أنّ التعليم عن بعد هو اتصال مباشر بين المعلم والمتعلم يتم عبر قنوات متعدّدة تنتظم خلالها المواقف التعليمية.

إذا نستنتج من خلال التعريفين السابقين أنّ التعليم عن بعد:

- هو اتصال غير مباشر يتم بين المعلم ومتعلميه؛
- يتم بوسائط تعليمية متعدّدة؛
- هو عملية تنظيمية مسبقة.

ومن أبرز المسميات التي عرفها التعليم عن بعد: التعلّم والتّعليم بالمراسلة، التدريس عن بعد، التّعليم المفتوح، التّعليم الإلكتروني. ولعلّ من أهمّ أسباب استخدام التّعليم عن بعد نجد أنّه:

- ✓ يهيء فرصة التعليم للأشخاص الذين لم تتح لهم ظروفهم الاقتصادية على وجه الخصوص عن إكمال دراستهم؛
  - ✓ يسهل إمكانية التّعليم للأشخاص في المناطق النائية.
  - ✓ يسهل الجمع بين الدراسة والعمل.
- إذن نستنتج أنّ التعليم عن بعد يتسم بالمرونة والقابلية على استيعاب أكبر عدد من المتعلمين.

**إجرائياً:** هو أحد طرق التّعليم الحديثة ويعبّر عن استخدام تكنولوجيا الاتصالات وتقنيات الكمبيوتر في عمليّة التعليم، ويعتمد على نقل برنامج تعليمي من موضعه في حرم مؤسسة تعليميّة ما إلى أماكن متفرّقة جغرافياً، ويهدف إلى جذب طلاب لا يستطيعون تحت الظروف العادية الاستمرار في برنامج تعليمي تقليدي.

**1.1.4 أهمية التعليم عن بعد:** انطلاقاً ممّا سبق يجمع الباحثون والمتخصّصون في الحقل التربوي على أهميّة التعليم عن بعد، على أن يكون ملائماً لشرائح واسعة من المتعلّمين عبر العالم على اختلاف بلدانهم وثقافتهم واهتماماتهم وظروفهم وفيما يلي أبرز المزايا التي يوفرها التعليم عن بعد<sup>4</sup>:

- ✓ فرص التعلّم: إتاحة الفرصة لكلّ المتعلمين؛
- ✓ أصبح تحدّيًا في ظلّ التقدّم السريع والانفجار المعرفي والتقني المتلاحق؛
- ✓ تعزيز المهارات الحياتيّة والتركيز على مهارات القرن الواحد والعشرين؛
- ✓ المرونة: إذ يتيح التعلّم وفق الظروف التعليميّة الملائمة والمناسبة لحاجات وظروف وأوقات المتعلمين وتحقيق استمرارية عملية التعلّم؛
- ✓ الفاعلية: أثبتت البحوث التي أجريت على هذا النظام بأنّه ذو تأثير يوازي أو يفوق نظام التعليم التقليدي، وخصوصاً عند استخدام تقنيات التعليم عن بعد والوسائط المتعدّدة بكفاءة، وانعكاس هذه الإيجابيّة على المحتوى التعليمي؛
- ✓ الابتكار: تقديم المناهج للمتعلّمين بطرق مبتكرة وتفاعليّة؛

✓ استقلالية المتعلم: تنظيم موضوعات المنهج وأساليب التقويم حسب قدرات المتعلمين؛

✓ المقدر: إذ يتميز هذا النوع من التعليم بأنه لا يكلف مبالغ كبيرة من المال. نقول أنه رغم الميزات التي يوفرها التعليم عن بعد إلا أن هناك تحديات تحول دون تطبيقه إن صح القول خاصة مع المتعلمين الذين يقطنون في مناطق الظل، وكذا الأسر ذات الدخل الضعيف والمتوسط ومحدودة الإمكانيات، الأمر الذي لا يجعلنا نجزم بفاعليه هذا النظام ومقارنته بالنظام التقليدي.

**2.1.4 الانتقال إلى التعليم عن بعد:** لا شك أنّ التعليم عن بعد فرض نفسه بقوة نتيجة جائحة كورونا لكن هذا الانتقال يتطلب كذلك مرونة كبيرة في التعامل مع المتعلمين، إضافة إلى الحاجة إلى دعم لوجيستي يواكب المعلمين من خلال طرق تفكير إبداعية تساعدهم على تحقيق عملية التعليم وإنجاز أهداف مقرراتهم الرئيسية. وفي هذا الإطار لابد من توافر عدة عناصر تدعم الانتقال المرن إلى التعليم عن بعد منها<sup>5</sup>:

- توافر اختصاصيين في مجال التدريب التقني والتربوي لتزويد المعلمين بكل ما يلزمهم من تقنيات وأدوات ومهارات لإدارة عملية التعليم عن بعد؛
- توافر اختصاصيين في صناعة المحتوى الرقمي والمواد التعليمية؛
- تشكيل خلية طوارئ تربوية لمتابعة كلّ المشكلات التي تطرأ على العملية التعليمية، والعمل على إيجاد الحلول اللازمة لها؛
- تكليف غدارات المدارس والثانويات والمعاهد بالتواصل مع المتعلمين وأولياء أمورهم لنشر الوعي وشرح أهمية موضوع التعلم عن بعد وضرورة متابعته ومواكبته وتشكيل خطوط ساخنة لتوفير الدعم النفسي واللوجيستي للمتعلمين؛
- تقييم واقعي مستمرّ لعملية التعليم عن بعد، ووضع التصورات التي تحسن نواتج ومخرجات التعليم عن بعد.

**2.4- التحصيل الدراسي (Academic Achievement):** يوضّح فؤاد أبو حطب أنّ مفهوم التحصيل الدراسي: "يتمثّل في اكتساب المعلومات والمهارات وطرق التفكير

وتغيير الاتجاهات والقيم وتعديل أساليب التوافق، ويشمل النتائج المرغوبة وغير المرغوبة.<sup>6</sup> في حين يرى (رجاء محمود أبو علام) أنه: "مدى استيعاب الطلبة لما تعلموه من خبرات معينة لمادة دراسية مقررة."<sup>7</sup>

هذا التعريف يتفق تقريبا مع تعريف (حسن سليمان قورة) حيث يرى: "أنّ التحصيل الدراسي إنجاز تحصيلي في مادة دراسية أو مجموعة مواد مقدرة بالدرجات، طبقا للاختبارات المحليّة التي تجريها المدرسة."<sup>8</sup>

نستنتج من خلال التعاريف أنّ التحصيل الدراسي:

✓ لا يقتصر على النتائج وحسب بل هو أيضا اكتساب للمعلومات والمهارات وطرق التفكير، وكذا الاتجاهات والقيم.

**إجراءات:**

✓ يحدّد التحصيل الدراسي بمعدل الموادّ الدراسيّة المقرّرة على تلميذ مرحلة التعليم الثانوي خلال الفصول الدراسية؛

✓ إذا يعتبر تلك النتائج التي يتحصّل عليها المتعلّمون خلال مراحلهم الدراسيّة.

#### 3.4- الوسائل التعليميّة: يعرفها الطوبجي بأنها: "المواد والأجهزة والمواقف التعليميّة

التي يستخدمها المدرس في مجال الاتّصال التعليمي بطريقة ونظام خاصّين لتوضيح فكرة أو تفسير مفهوم غامض أو شرح أحد الموضوعات بغرض تحقيق المتعلّم لأهداف سلوكيّة محدّدة."<sup>9</sup> أي أنّ الوسائل التعليميّة ليست حكرا على الأجهزة التي يستعملها المعلّم والمواد التي يقدمها أثناء الدرس، بل هي أيضا تلك المواقف التعليميّة التي تحدث بغية تعديل سلوك معين، وبهذا فإنّ الوسائل التعليميّة تتعدى ذلك المفهوم النمطي إلى مفهوم شامل وذو معنى يهدف إلى تقويم سلوكيات المتعلمين أيضا لضمان نجاح العمليّة التعليميّة التعليميّة.

**إجراءات:** يقصد بها مجموعة متكاملة من المواد والأجهزة والمواقف التعليميّة التي يستخدمها المعلم بطريقة مباشرة، أو غير مباشرة لنقل الرسالة التعليميّة أو الوصول إليها، بهدف تحسين عملية التعليم وتحقيق التعلّم.

#### 4.4- وسائل التعليم عن بعد: تعرّف على أنّها: "الوسائط التعليميّة إذ تتضمن

الإذاعة، التلفزيون، الأشرطة المسجلة المسموعة، الأشرطة المسجلة المرئيّة، الهواتف



الذكية، الحواسيب الإلكترونية، الشبكة العنكبوتية، وغيرها، والتي بدورها تسهم في الاتصال التفاعلي بين المعلم والمتعلم." 10

بمعنى أنّ وسائل التعليم عن بعد هي كل الوسائط التعليمية سواء أكانت مرئية أم مسموعة، يتم من خلالها حدوث الفعل التعليمي التعلّمي.

نقول أنّ التّعليم عن بعد يستخدم كافة التقنيات التربوية ووسائل الاتّصال الحديثة لإنجاح العملية التعليمية عن بعد ومنها 11:

**1.4.4. المواد التعليمية المطبوعة:** يعتبر الكتاب المقرر على المتعلمين من أهم وأسهل وسائل التعليم المطبوعة، حيث يحتوي المعرفة الواجب اكتسابها من قبل الدارس، كما يحوي على الرسومات واللوحات ووسائل التوضيح والتدريبات والتقنيات والاختبارات الذاتية.

#### 2.4.4. المواد التعليمية غير المطبوعة: وتتمثل في:

- الأشرطة السمعية.
- الأشرطة البصرية.
- الأقراص أو الأسطوانات الحاسوبية

#### 3.4.4. وسائل الاتصال: وتتمثل في:

- البث المرئي باتجاه أو باتجاهين.
- الإذاعة المحلية والعالمية.
- الهاتف للاستفسار.
- الفاكس
- الحاسوب وشبكات المعلومات المحلية والعالمية والإنترنت.
- البريد الإلكتروني والبريد العادي لإرسال الطرود التعليمية.
- التسهيلات الحاسوبية.
- وسائل أخرى: كالمكتبة العامة والخاصة، المختبرات البحثية.

#### 5.4-التعليم الإلكتروني (E-learning): لا يوجد إجماع على تعريف دقيق للتعليم

الإلكتروني، شأنه شأن المصطلحات العلمية الحديثة، فعبارة "إلكتروني" حديثة بدائنة

الإلكترونيات والتطورات التكنولوجية المتسارعة، إلا أن جميع التعريفات تتفق على أن التعليم الإلكتروني: " هو استخدام التكنولوجيا الحديثة التي تعتمد أساسا على المهارات اللازمة للتعامل مع شبكة المعلومات الدولية " الإنترنت"، للتفاعل بين الطلاب والأساتذة إلكترونياً دون التقيد بحدود المكان والزمان.<sup>12</sup> كما يعرف بأنه: " استخدام الوسائط المتعددة التي يشملها الوسط الإلكتروني (من شبكة المعلومات الدولية العنكبوتية " الإنترنت"، الساتيلات، إذاعة أو أفلام فيديو، تلفزيون، أقراص مغلطة، مؤتمرات بواسطة الفيديو، بريد إلكتروني أو محادثة بين طرفين عبر شبكة المعلومات الدولية في العملية التعليمية.<sup>13</sup>

إذن نستنتج أن التعليم الإلكتروني يعتمد في الأساس على الوسائط الإلكترونية التفاعلية (الحاسب، وشبكة الإنترنت...) ومن أهم ميزاته هو أنه يوفر الوقت والجهد في حدوث الاتصال التفاعلي بين المعلم والمتعلم مما يحقق الفائدة.

ما نلاحظه من خلال تعريفنا لوسائل التعليم عن بعد، والتعليم الإلكتروني هو التشابه الكبير بين المفاهيم ما يجعلنا نفر أن من أهم وسائل التعليم عن بعد الإلكترونيات على اعتبار أن التعليم عن بعد يعتمد على الإلكترونيات بشكل أكبر، حيث أنه يختصر البعد الزمني والمكاني.

**إجراءيا:** هو التعليم الذي يتم تقديمه إلكترونياً بشكل جزئي أو كلي من خلال الإنترنت عن طريق مواقع معينة أو باستخدام الوسائط مثل الأقراص المدمجة أو أقراص الفيديو.

**6.4- التعريف بكورونا:** تشير بعض الكتابات إلى أنها جائحة، والبعض الآخر يقول بأنها أزمة، وعموما هي أزمة نتجت عن جائحة كما أقرت بها (المنظمات الدولية: اليونسكو، الأمم المتحدة...الخ)، حيث أشار المدير العام لمنظمة الصحة العالمية أن "كوفيد-19 هو الاسم الرسمي للمرض، وأن (كو) تعني (كورونا)، و(في) تعني (فيروس) وأن (د) تعني (داء) باللغة الإنجليزية disease، أما رقم 19، فيشير إلى السنة، إذ أعلن عن تفشي المرض الجديد بشكل رسمي في الحادي والثلاثين من شهر ديسمبر لعام 2019، والهدف من اختيار الاسم كان تجنباً لربط المرض بمنطقة جغرافية معينة، أو نوع من الحيوانات أو مجموعة من البشر"<sup>14</sup>. كما نشير إلى أنها جائحة عالمية مستمرة، حيث سبب الوباء أضراراً اجتماعية واقتصادية عالمية بالغة، تتضمن أضخم ركود اقتصادي عالمي، بالإضافة إلى تأجيل الأحداث الرياضية والثقافية

والسياسية،" كما أغلقت المدارس على الصعيدين الوطني والمحلي في 190 دولة، ما أثر على نحو 73.50% من الطلاب في العالم.<sup>15</sup>

**كوفيد 19:** coronavirus(covid-19): "وهو أحد فيروسات كورونا والتي تسبب لدى الإنسان أمراضا تنفسية تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد خطورة، ويسبب هذا الفيروس مرض كوفيد19، وهو مرض تنفسي معدي بدأ ظهوره في مدينة ووهان الصينية في ديسمبر 2019.<sup>16</sup>" ويصنّف فيروس كورونا(كوفيد- 19) من الفيروسات التاجية، حيث أصاب (81767) إصابة، و(3281) حالة وفاة، ممّا دعا منظمة الصحة العالمية تصنيف الفيروس التاجي على أنّه وباء عالمي ولا يوجد له لقاح.<sup>17</sup>

### 1. إجراءات البحث

**1.5- منهج البحث:** تمّ الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي المناسب لنوع وطبيعة البحث، حيث تم اختيار مجموعة مؤسسات تعليمية بولاية تيارت تختلف خصائصها باختلاف موقعها الجغرافي، لتحديد أثر بعض وسائل التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19).

**2.5- مجتمع وعينة البحث:** يتمثل مجتمع البحث في متعلمي الأقسام النهائية جميع الشعب بمرحلة التعليم الثانوي موزعين على مؤسسات مختلفة، وقد تمّ اختيار عينة البحث بشكل عشوائي قصد إجراء المقارنة بين النتائج المتحصل عليها في شهادة البكالوريا مع مراعاة اختلاف مواقعهم الجغرافية. وقد بلغ عدد المؤسسات التعليمية التي تمّ من خلالها المقارنة 30 ثانوية من بين العدد الإجمالي لثانويات الولاية (العدد الإجمالي للثانويات: 57 ثانوية)، حيث يتراوح عدد المتعلمين الذين اجتازوا شهادة البكالوريا في المؤسسة الواحدة ما بين (52 إلى 260 متعلم)، والجدول (1) يمثل توزيع عينة البحث.

### الجدول(1)

الثانويات المتواجدة بمناطق الظل	الثانويات المتواجدة بمدينة تيارت
---------------------------------	----------------------------------

اسم الثانوية	المترشحون	الناجحون	نسبة النجاح %	اسم الثانوية	المترشحون	الناجحون	نسبة النجاح %
حاج بن علة	130	49	37.69	قاديري خالد	158	156	98.73
زغلول يوسف	178	65	36.52	أحمد مدغري	164	154	93.90
سليمان بن حمزة	182	108	59.34	محمد بوضياف	192	112	58.33
العقيد عمروش	253	138	54.55	الأمير عبد القادر	133	81	60.90
العربي بلخير	132	80	60.61	ابن رستم	163	103	63.19
ابن ثابت محمد	52	31	59.62	أفلق بن عبد الوهاب	181	88	48.62
ديدوش مراد	265	103	38.51	باي بوزيد	154	117	75.97
سعد دحلب	132	60	45.45	محمد بن عبد الكريم	206	117	56.80
بلخير الشيخ	148	99	66.89	بخالد خالد	176	120	68.18
أبو طالب	188	102	54.26	الرائد زكريا	226	147	65.04
طبوش محمد	129	85	65.89	مقدم النعيمي	90	59	65.56
حطاب أحمد	138	66	47.83	حيرش محمد	146	115	78.77
الونشريس	200	67	33.50	بلهوارى محمد	260	133	51.15
سنوسي ابراهيم	182	78	42.86	غافول صحراوي	115	93	80.87
قاسمي الحساني	87	38	43.68	شاذلي قادة	175	148	75.34

المرجع: وثيقة تربوية من مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، عن مديرية التربية لولاية تيارت.

الشكل 1: أعمدة بيانية توضح نسب النجاح لبيكالوريا 2020/2019 لمؤسسات تعليمية متواجدة بمناطق الظل.



بمناطق الظلّ تتراوح ما بين (33.5% إلى 66.89%)، وهي نسبة قليلة بالمقارنة مع النتائج التي حققتها الثانويات المتواجدة بوسط مدينة تيارت. ومن خلال قراءتنا للنتائج وحسب الأعمدة البيانية توضّح أنّ 06 ثانويات من مجموع 15 ثانوية متواجدة بمناطق الظلّ حققت النسبة المئوية التي تساوي 50%، أو تفوقها بدرجة أو درجتين.

**استنتاج:** إنّه ورغم الجهود التي بذلتها الدولة الجزائرية لضمان سير العملية التعليمية عن بعد من خلال بثّ الحصص التعليمية عبر برامج تلفزيونية، ورغم ما حقته هذه الأخيرة من مشاهدات إلا أنّ الإشكال يبقى مطروحا ماهي أهم العوامل التي حالت دون تحقيق نتائج أفضل خاصة فيما يخص المتعلمين المتواجدين في مناطق الظلّ؟

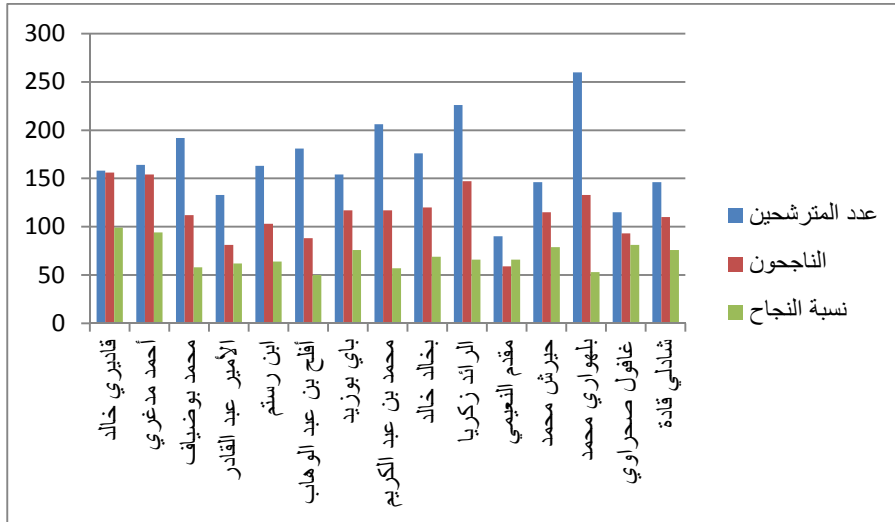
ومنه فالمرجح - ولست أدعي علما في ذلك - أنّ المتعلمين في مناطق الظلّ لا يحظون بالظروف نفسها التي يحظى بها المتعلمون في المدن والعواصم من حيث توصيل الإنترنت، وعسر تدفق الإنترنت، انقطاع التيار الكهربائي باستمرار، انخفاض الدخل الفردي للعائلات ممّا يصعب على البعض امتلاك الهواتف الذكية والحواسيب الإلكترونية، وعليه سيكون السبيل الوحيد للمتعلّمين هو الاعتماد على الوسائل التعليمية التقليدية كالكتاب المدرسي، كراس الدروس، والمطويات التي حظوا بها أثناء فترة التمدرس. بالإضافة إلى أن الحجر الصحي - الذي فرضته الدولة الجزائرية تقاديا لانتشار الفيروس (كوفيد 19) - منع أغلبية المتعلّمين الالتحاق بدروس الدعم، وكذا الدروس الخصوصية التي تتمّ وسط المدينة. وعليه نقول أنّ هذه الظروف وعدم توفر الوسائل التعليمية اللازمة أدى إلى تدني مستوى النتائج في البكالوريا في ظلّ جائحة فيروس كورونا، ولعلّ كثير من الدراسات تثبت ذلك، فقد قدّم الأستاذ الدكتور مبارك أحمد والدكتور بكيري محمّد أمين جملة من العوامل التي تحول دون تحسين المردود الدراسي في مناطق الظلّ بصفة عامة، ومن جملة العوامل<sup>18</sup>:

- انقطاع التيار الكهربائي أثناء بثّ الدروس.
- ضعف تدفق الإنترنت في أغلب مناطق الوطن. مع ضعف إمكانيات العائلات في إنجاز العملية الرقمية.

- عدم تهيئة نفوس المتعلّمين لتلقي دروس أثناء العطلة.
- الظروف المناخية القاسية في فصل الصيف خاصة بالنسبة لسكان الجنوب.
- عدم القدرة على استيعاب المتعلّمين للدروس التي تبتّ على التلفزيون العمومي.

وعليه تعتبر هذه التجربة الجديدة في بلادنا فرصة لإعادة النظر في هذا النوع من التعليم ما بعد الجائحة، ذلك أنّ للتعليم عن بعد متطلباته ينبغي الوقوف عندها. إذن نستنتج أنّ عدم توافر وسائل التعليم عن بعد له الأثر البالغ على التحصيل الدراسي، خاصة خلال الظروف الاستثنائية الذي يمرّ به العالم عامة، ممّا يؤدي إلى تدني مستوى النتائج، هذا ملاحظناه من خلال الشكل رقم 01.

**الشكل رقم: 02** أعمدة بيانية توضح نسب النجاح لنتائج بكالوريا 2020/2019 لمؤسسات تعليمية متواجدة بمدينة تيارت.



**المرجع:** من إعداد الباحثة وبالإستناد على وثيقة تربوية من مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، عن مديرية التربية لولاية تيارت.

**تعليق:** نلاحظ من خلال الأعمدة البيانية أنّ نسبة النجاح لأغلبية المؤسسات المتواجدة بمدينة تيارت قد حققت نسب مئوية أكبر مقارنة بسابقتها المتواجدة بمناطق الظل، حيث تتراوح نسبة النجاح ما بين (51.15 % إلى 98.73%)، حيث سجلت ثانوية قاديري خالد بالمرتبة الأولى بنسبة 98.73%، تليها ثانوية أحمد مدغري بنسبة 93.90%، وفي المرتبة الثالثة ثانوية الرائد سي الزويير بنسبة 84.57%، وفي المرتبة الرابعة ثانوية غافول صحراوي بنسبة 80.87%، ومنه نقول أنّ المقارنة بين النتائج

وضّحت مدى التباين الشاسع في تدني مستوى النتائج بمناطق الظلّ وارتفاعها بمدينة تيارت، وعليه يبقى السؤال مطروحا : لم هذا الفرق وهذا التباين بين تدين في النتائج وارتفاعها، وكما هو ملاحظ في الأعمدة البيانية (الشكل رقم 02) أنّ أغلبية الثانويات المتواجدة بالمدينة حققت نسبا تفوق 50%، مقرنة مع ماتيين من الشكل رقم 01 أنّ 06 ثانويات من مجموع 15 ثانوية تعادل نسب النجاح فيها 50%، أو تفوقها بدرجة أو درجتين، ممّا يوضح جليا أنّ حظوظ المتعلمين وفرصتهم في التعليم عن بعد في ظلّ جائحة فيروس كورونا غير متساوية ممّ انعكس بالسلب على النتائج كما هو موضّح في الشكل رقم 01.

**استنتاج:** إنّ ما يمكن استنتاجه من خلال الشكل (02) أنّ أغلبية الثانويات المتواجدة بمدينة تيارت قد حققت نتائج ذات مستوى جيّد ممّا يؤكد الظروف الجيدة التي يحظى بها المتعلمون على خلاف المتعلمين المتواجدين بمناطق الظلّ، من حيث توصيل الإنترنت، سرعة التدفق، ارتفاع الدخل الفردي للعائلات، امتلاك أغلبية المتعلمين للهواتف الذكية، وكذا الحواسيب الإلكترونية، ممّا يتيح لهم فرصة الولوج إلى المنصات للتعلّم، وكذا فرصة مشاهدة الحصص التعليمية على اليوتيوب، أو على مواقع التواصل الاجتماعي إن لم تسمح لهم الفرصة بمشاهدتها على التلفاز، بالإضافة إلى أنّ أغلبية المتعلمين قد اعتمدوا بدرجة كبيرة على الدروس الخصوصية، وحصص الدعم، - هذا ما تمّ ملاحظته- ومنه إنّ لوسائل التعليم عن بعد الأثر البالغ في تحسين المردود الدراسي.

**خاتمة:** ممّا لاشك فيه أنّ التعلّم عن بعد له إيجابياته وسلبياته، ولا ينكر أحد ممّا ضرورة إدماجه في المنظومة التعليمية لما يوفره من مزايا وتسهيلات تجعله يواكب العولمة والمعرفة التي أصبحت ضرورة حتمية، هذا ما تؤكده أغلب الدراسات والبحوث، ولعلّ ما توصلنا إليه من خلال هذه الورقة البحثية عن خلال المقارنة بين النتائج المتحصل عليها في شهادة البكالوريا في ظلّ جائحة كورونا يؤكد جليا أنّه لا يمكن لغالبية المتعلمين وخاصة المتواجدين بمناطق الظلّ أن يحظوا بالتعلّم عن بعد بشكل كلي خاصة وفي ظلّ الظروف الاستثنائية الذي تمرّ به البلاد. نقول أنّه صحيح استطاع التعلّم عن بعد أن يعيد العلاقة بين الأولياء والمدرسة، لكنّه ليس بديلا عن التعلّم التقليدي خاصة فيما يتعلق بفئة المتعلمين المتواجدين بمناطق الظلّ، في ظلّ انعدام



الوسائل الضرورية للتعلّم عن بعد، إذ أصبح التحدي كبيرا بالنسبة لهذه الفئة المتعلّمة وعليه نقول أنّه قدّمت عدّة انتقادات لهذا النوع من التعلّم حيث أنّه في دراسة عام 2019م لمركز السياسات التعلّميّة بأمریکا طالبت هذه الدراسة -رغم التطور التكنولوجي المعروف بأمریکا- بإيقاف هذا النوع من التدريس، وفي هذا السياق تؤكد رئيسة جامعة أي تي أتش: "التفاعل في فضاء تعلّمي هو مفتاح التعلّم العميق، والتعلّم الرقمي يؤدي إلى تخرج طلبة أقل كفاءة ويخلق الإحباط في التواصل بين الأشخاص ناهيك عن ضعف التغطية بالإنترنت خصوصا بالأرياف".<sup>19</sup>

ومنه نستطيع القول أنّ التعلّم عن بعد قد كان في الجزائر خيارا لا بديل عنه في ظلّ جائحة كورونا، إذ يستلزم خطة بيداغوجية وعدّة ديداكتيكية.

وعليه من جملة النتائج التي توصلنا إليها مايلي:

- أنّ التعلّم عن بعد حتمية علمية واستراتيجية حضارية؛
- التعلّم عن بعد ليس منافسا للتعلّم النظامي ولكنّه مكمل له؛
- للتعلّم عن بعد سمات وإيجابيات عديدة منها: اختصار الوقت وتقليل الجهد المبذول في التعلّم، وجعله أكثر تشويقا ومتعة.

**المقترحات:** من خلال النتائج السابقة الذكر يمكن طرح بعض المقترحات التي نراها

تزيد من حظوظ المتعلمين خاصة في مناطق الظلّ في التعلّم عن بعد بشكل يحقق نجاح العملية التعلّميّة التعلّمية بفعالية، ومن بين هذه المقترحات مايلي:

- ضرورة إعداد خطة بيداغوجية، وعدّة ديداكتيكية للتعلّم عن بعد؛
- ضرورة الانخراط الفعّال في إنتاج الموارد الرقمية، وكذا تغطية مناطق الظلّ بالإنترنت؛
- ضرورة إدراك النقص وقلة الإمكانيات والوسائل المادية المدعّمة لهذا النوع من التعلّم؛
- احتواء المشكلات التي أصبحت تعيق هذا النوع من التعلّم من شبكات، كلفة الحواسيب ووسائل وتقنيات الاتصال، انقطاع النّيّار الكهربائي؛
- إقامة دورات تكوينية للتّحكم في التكنولوجيات الحديثة للمعلّم والمتعلّم على حدّ سواء؛
- عدم حصر استخدام وسائل التعلّم عن بعد في الأزمات فقط، والعمل على تطويره إلى جانب التعلّم العادي؛

• ضرورة رفع الوعي بإيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد، من خلال البحوث العلميّة والندوات العلميّة لتدارك النقائص.

### قائمة المصادر والمراجع

- 1- أحمد مبارك، بكيري محمد أمين،
- 2- الجيلالي لمعان مصطفى، التحصيل الدراسي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- 3- حسين نبيل مسمار، أثر بعض وسائل التعليم عن بعد على التحصيل المعرفي لمقرر تحليل الأداء الحركي لطلاب كلية التربية الرياضية واتجاهاتهم نحوه في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا، المؤتمر العلمي الدولي لكلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط الرياضة قوة وطن ورسالة سلام.
- 4- رمزي أحمد عبد الحي، التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين، ط1، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر، 2010.
- 5- سامي محمد الخفاجي، التعليم المفتوح والتعلم عن بعد أساس للتعليم الإلكتروني، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015.
- 6- طارق عبد الرؤوف عامر، التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، دار اليازوري العلميّة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2007.
- 7- عبد المحسن بن عبد العزيز أبانمي، الوسائل التعليميّة-مفهومها وأساس استخدامها ومكانتها في العمليّة التعليميّة، جامعة الإمام محمد بن مسعود الإسلاميّة، ط1414هـ.
- 8- مامي هاجر، درامشية سارة، اعتماد الجامعة الجزائرية على التعليم الإلكتروني عن بعد كآلية لضمان سيرورة التعليم الجامعي في ظلّ أزمة كورونا، مجلة آفاق لعلم الاجتماع، المجلد10، العدد1.
- 9- مصعب سمير راشد، محمود حسني حسن الأطرش، مريم عبد الهادي محمود إمر، إبراهيم خالد سالم البقاعي، واقع التعليم الإلكتروني في كليات ومعاهد التربية الرياضيّة في فلسطين في ظل جائحة كورونا-كوفيد19- من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسيّة، مجلة الإبداع الرياضي، المجلد11، العدد02.
- 10- مهني محمد ابراهيم غنايم، التعليم العربي وأزمة كورونا: سيناريوهات المستقبل، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المجلد3، العدد04، مصر، 2020.
- 11- هوارية بوراس، الاندماج الدراسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي في ضوء بعض المتغيرات دراسة ميدانيّة، مجلة الباحث في العلوم الإنسانيّة والاجتماعيّة، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2006.

### الملتقيات:

-الملتقى الدولي حول التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق-التجربة الجزائرية أنموذجا-  
الجزء1، منشورات مخبر الممارسات اللغوية في الجزائر، جامعة مولود معمري، تيزي -  
وزو، 2017.

8. هوامش ♥:

- 
- 1- أحمد مبارك، بكيري محمد أمين، مرجع سابق، ص13.
- 2- الملتقى الدولي حول التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق-التجربة الجزائرية أنموذجا  
الجزء1، منشورات مخبر الممارسات اللغوية في الجزائر، جامعة مولود معمري، تيزي  
وزو، 2017، ص170
- 3 رمزي أحمد عبدالحى، التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين،  
ط1، مكتبة الأنجلومصرية، القاهرة، مصر، 2010، ص69
- 4 دليل صانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني، التعليم عن بع دمفهومه، ادواته،  
استراتيجياته، منظمة الامم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة، 2020، ص16
- 5- ينظر: دليل لصانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني، مرجع سابق،  
ص21
- 6- هوارية بوراس، الاندماج الدراسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة  
التعليم الثانوي في ضوء بعض المتغيرات دراسة ميدانية، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية  
والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2006، ص467.
- 7- هوارية بوراس، المرجع نفسه، ص468.
- 8- الجيلالي لمعان مصطفى، التحصيل الدراسي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ص23.
- 9- ينظر، عبد المحسن بن عبد العزيز أبانمي، الوسائل التعليمية-مفهومها وأساس استخدامها  
ومكانتها في العملية التعليمية، جامعة الإمام أحمد بن مسعود الإسلامية، ط1، 1414هـ،  
ص47.
-

- 10- طارق عبد الرؤوف عامر، التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2007، ص 65.
- 11- ينظر: سامي محمد الخفاجي، التعليم المفتوح والتعلم عن بعد أساس للتعليم الإلكتروني، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015، ص 24-25.
- 12- طارق عبد الرؤوف عامر، مرجع سابق، ص 175.
- 13- ينظر، مامي هاجر، درامشية سارة، اعتماد الجامعة الجزائرية على التعليم الإلكتروني عن بعد كآلية لضمان سيرورة التعليم الجامعي في ظلّ أزمة كورونا، مجلة آفاق لعلم الاجتماع، المجلد 10، العدد 1، ص 188.
- 14- مهني محمد ابراهيم غنايم، التعليم العربي وأزمة كورونا: سيناريوهات المستقبل، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المجلد 3، العدد 04، مصر، 2020، ص 82.
- 15- بامي هاجر، درامشية سارة، مرجع سابق، ص 190.
- 16- ينظر، حسين نبيل مسمار، أثر بعض وسائل التعليم عن بعد على التحصيل المعرفي لمقرر تحليل الأداء الحركي لطلاب كلية التربية الرياضية واتجاهاتهم نحوه في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا، المؤتمر العلمي الدولي لكلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط الرياضة قوة وطن ورسالة سلام، ص 1011.
- 17- مصعب سمير راشد، محمود حسني حسن الأطرش، مريم عبد الهادي محمود إعمار، إبراهيم خالد سالم البقاعي، واقع التعليم الإلكتروني في كليات ومعاهد التربية الرياضية في فلسطين في ظل جائحة كورونا-كوفيد19- من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية، مجلة الإبداع الرياضي، المجلد 11، العدد 02، ص 21.
- 18- أحمد مبارك بكيري محمد أمين، مرجع سابق، ص 15.
- 19- أحمد مبارك بكيري محمد أمين، مرجع سابق، ص 16.