الحاجات الإرشادية وعلاقتها بدافعية التعلم عند تلاميذ الطور الثانوي

أ/ بلقاسم محمد
أ/ شتوان حاج
(جامعة وهران)

ملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة العلاقة بين الحاجات الإرشادية والدافعية للتعلم عند تلاميذ الطور الثانوي،باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، وتطبيق مقياس الحاجات الإرشادية الذّي يضمّ مختلف الحاجات الإرشادية التي يحتاج اليها المتعلم في الطور الثانوي من إعداد الباحثَين، ومقياس دافعية التعلم من إعداد يوسف قطامي(1989)، على عينة طبقية عشوائية من التلاميذ قوامها (100) تلميذ وتلميذة من التخصصين العلمي والأدبي للسنة الدراسية (2015- 2016)، أظهرت النتائج ما يلي :

1- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين الحاجات الإرشادية والدافعية للتعلم عند مستوى الدلالة 0.05.

2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الحاجات الإرشادية عند مستوى الدلالة 0.01 لصالح الاناث.

3- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصّصين (العلمي والأدبي) في الحاجات الإرشادية.

4- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصّصين (العلمي والأدبي) في الدافعية للتعلم.

الكلمات المفتاحية: الحاجات الإرشادية، الدافعية للتعلّم، تلاميذ الطور الثانوي.

Abstract:

The present study aimed to find out the existing relationship between the counseling needs and the learning motivation for pupils in the secondary stage of education, and after the adoption of the descriptive correlative comparative approach, and the application of the counseling scale needs prepared by the researchers which includes different counseling needs that the learner needs in the secondary phase, and the learning motivation scale prepared by Youssef Kitami (1989),on a stratified random sample composed of (100) pupils both males and females from the scientific and literary disciplines during the academic year (2015-2016).

The results showed the following:

1-The existence of statistically significant relationship between counseling needs and the learning motivation.

2-The existence of statistically significant differences between males and females in the counseling needs.

3-The lack of statistically significant differences between the specialties (scientific and literary) in the counseling needs

4-The lack of statistically significant differences between the specialties (scientific and literary) in the learning motivation.

Key Words: Counseling needs - Learning motivation – Secondary stage students.

مقدمة:

تعدّ الحاجات الإرشادية من أهمّ القضايا التربوية التي أثارت اهتمام الباحثين والدارسين في علم النفس لما لها من أهمية بالغة لدى المدرسة بصفة عامة ،والتلميذ بصفة خاصة ،من خلال ما تقدّمه من مساعدة في إشباع حاجاته وتحقيق توافقه الدراسي والمعرفي من جهة، والقدرة على توظيف إمكاناته والارتقاء بها إلى المستوى المطلوب من جهةٍ اخرى ، كما أنّ مفهوم الحاجات الإرشادية للتلميذ يتغيّر ويتجدّد من مرحلةٍ دراسية إلى أخرى ،ومن مرحلة عمرية إلى أخرى، وهذا ما يستوجب علينا الدراسة والبحث فيها باستمرار، وبحكم المرحلة العمرية التي يمرّ بها التلميذ في الطور الثانوي وحاجاته الشديدة في اكتشاف ذاته وإثباتها وتحقيق القدر الكافي من الاستقلالية، فانّه يواجه مشكلات نفسية واجتماعية ودراسية، ومن هنا ندرك أهمية

التعرف على حاجات التلميذ الإرشادية حتى نتمكن من التعرف على كيفية التعامل مع المشكلات والتخفيف من حدتها ،وجعلها كعامل ودافع نحو النجاح والتفوق، لذا أصبحت الخدمات الإرشادية - في وقتنا الحالي - من أهم المتطلبات التي ينبغي أن تُقدم للتلميذ باعتبارها عملية تسهم في مساعدته على فهم نفسه ،وإدراك مشاكله ،وتوظيف قدراته ومواهبه في مواجهة تلك الصعاب والمشكلات بهدف الوصول إلى التّوافق السليم بينه وبين بيئته.

كما أن عملية التوافق المستمر التي يقوم بها الإنسان طيلة حياته سواء مع بيئته الاجتماعية أو المادية تعتمد على قدراته وإمكانياته في إشباع حاجاته الفسيولوجية والاجتماعية والنفسية، وفق طرائق تُرضى المجتمع، وتؤدي بالفرد إلى الشعور بالراحة والسعادة، أما في حالة عدم الإشباع فتؤدي به إلى التوتر والضيق، وعليه ،فان إشباع حاجات التلميذ (لأنّ العنوان يتكلّمُ عن التلميذ) بالطرائق التربوية السليمة أمر ضروري، لأنّ أن عدم إشباعها يؤدي إلى زيادة متاعبهم ومشكلاتهم، فمواجهة هذه الحاجات بالتوجيه والإرشاد، وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة، تهيئ لهم ظروفاً مناسبة مبنية على علاقات ايجابية لتحقيق النموّ السوي. **(هادي صالح رمضان، 2013: 115)**

أولا/ الجانب النظري للدراسة

1- الإشكالية :

إنّ التغيرات التي يشهدها العالم من النواحي المعرفية والتكنولوجية والثقافية ، أثرت بشكل كبير على جوانب الحياة الإنسانية و الاقتصادية،والاجتماعية والتعليمية، ومن هنا تبرز أهمية الحاجات الإرشادية لتلاميذ الطور الثانوي، باعتبارها ضرورة يلجأ إليها التلميذ لمواجهة التحديات التي تفرضها المنظومة التربوية ، من إصلاحات تعليمية وتحديثٍ للمناهج في ظلّ التطورات الحاصلة التي يشهدها العالم ؛ ومن ثمّ يضحى الإرشادُ حاجةً لا يمكن الاستغناء عنها لتطوير الأداء التعليمي للتلاميذ، وهذا يقتضي الاهتمام بالإرشاد ،وما يقدمه من خدمات من شأنها مساعدة المتعلم من جميع النواحي التي ذكرناها سابقا، ونظرا لأهمية الحاجات الإرشادية في حياة المتعلم الدراسية والاجتماعية ؛ فإنّ العديد من الدراسات تؤكد على الحاجة الماسة إلى الإرشاد ،

فبالنسبة للمراهق نجد دراسة **"أستن وآخرون،(1997)**، التي أظهرت أن الحاجة للإرشاد في تزايد من 34.7% إلى 41.11% بين سنتي 1998-1997 ، نظرا لدوره الهادف في تقديم المساعدة للفرد لفهم قدراته وتحديد احتياجاته وطموحاته وإعانته على حل مشكلاته، كما أن الاهتمام بحاجات التلاميذ والعمل على إشباعها وخفض توتراتها من شأنه أن يؤدي إلى توافقهم ، في حين أنّ ترك هذه المشكلات والحاجات دون معالجة تؤدي بهم إلى الانحراف، كما ورد كذلك في دراسة **"قرنشيكوبوستيلي" (1999)**، حيث بينت نتائجها أن هناك عدة عوامل من شأنها أن تؤثر على الدافع للتعلم لدى الطلبة (التلاميذ) ، وأحد هذه العوامل الرئيسة هو: إشباع حاجات المتعلمين الأساسية المتعلقة بكفاية أعضاء هيئة التدريس وقدرتهم على توفير كافة الوسائل لتسهيل العملية التعليمية وتوجيهها من جهة، ومتابعة المستجدات على الصعيد التقني المعرفي. كما أضاف **عطا و العمري (2013: 403)** أنّ حاجات المتعلمين أغلبها نفسية، واجتماعية، وتعليمية، وصحية، واقتصادية، وهي مرتبطة بهوية الطالب واتجاهاته ومشاعره، والإحساس بالتحكم الذاتي داخل البيئة الأكاديمية، ومحور ما يملكه هذا التلميذ من دافعية للتعلم ينبغي توجيهها ورعايتها، وعليه ،فان الدافعية للتعلم تعتبر من أهمّ الدوافع التي توجّه سلوك المتعلّم نحو النجاح والتفوق الدراسي، بحيث يرى معظم الباحثين في علم النفس أن الدوافع لها دور هام جدّا في تحريك السلوك الإنساني بصفة عامة ،و التعليمي بصفة خاصة، أي أن التعرف على حاجات المتعلمين وضرورة إشباعها أمر في غاية الأهمية لإيجاد الدافع للتعلم حيث ورد في دراسة **عودة، ومرسي، (2000)**، أنّ الإنسان لا يفكر ولا يتعلم العلم، ولا يقوم بأي سلوك إلا إذا كان مدفوعا بحاجةٍ تحركه إلى البحث والتقصي لتحقيق ما يشبع تلك الحاجة،وعليه، يمكن القول: أن مرحلة تحديد الحاجات الإرشادية من أهم المراحل بالنسبة للمرشد داخل المؤسسات التربوية ، ويتمُّ ذلك بالتعرّف على أهم المشكلات التي تواجه التلميذ والتي تؤثر على دافعيته للتعلم ، ومن هذا المنطلق ،يمكن طرح التساؤلات التالية :

1- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الحاجات الإرشادية والدافعية للتعلم لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

2- هل توجد فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الطور الثانوي تعزى لمتغير الجنس ؟

3- هل توجد فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الطور الثانوي تعزى لمتغير التخصص؟

4- هل توجد فروق دالة إحصائيا في الدافعية للتعلم لدى تلاميذ الطور الثانوي تعزى لمتغير التخصص ؟

2- فروض الدراسة :

للإجابة عن هذه التساؤلات صيغت الفرضيات التالية :

1- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الحاجات الإرشادية والدافعية للتعلم لدى تلاميذ الطور الثانوي.

2- توجد فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الطور الثانوي تعزى لمتغير الجنس.

3- توجد فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الطور الثانوي تعزى لمتغير التخصص

4- توجد فروق دالة إحصائيا في الدافعية للتعلم لدى تلاميذ الطور الثانوي تعزى لمتغير التخصص .

3- أهمية الدراسة :

- الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الطور الثانوي وذلك باختلاف الجنس والتخصص ومن ثم تصنيفها .

- معرفة دور المرشد النفسي داخل المؤسسة التربوية في مساعدة التلاميذ في مواجهة مشكلاتهم وتحديد حاجاتهم الإرشادية والعمل على إشباعها .

- توضيح طبيعة الخدمات المقدمة من المرشد النفسي بهذه المرحلة.

4- أهداف الدراسة:

- الوقوف على طبيعة العلاقة الموجودة بين الحاجات الإرشادية والدافعية للتعلم لدى تلاميذ الطور الثانوي

- التحقق من وجود فروق جنسية دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الطور الثانوي

- التحقق من وجود فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية يعزى إلى التخصص لدى تلاميذ الطور الثانوي

- التحقق من وجود فروق دالة إحصائيا في الدافعية للتعلم يعزى إلى التخصص لدى تلاميذ الطور الثانوي.

5- تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة:

5-1- الحاجات الإرشادية: يعرفها **هادي صالح رمضان (2013: 118)**. بأنّها " حاجات لا يستطيع الفرد من اكتشافها أو إشباعها بسهولة، بل يحتاج للإرشاد والتوجيه ليتمكن من تحديدها ،ومن ثم مساعدته على إشباعها، ويمكن التعرف على تلك الحاجات وتحديدها عن طريق دراسة مشكلات الفرد، فالمشكلة تعد العرض الخارجي أو النتيجة الخارجية لحاجة لم تشبع".

أما في الدراسة الحالية فنعني بها : مجموعة النصائح والتوجيهات التي يحتاجها تلاميذ الطور الثانوي بهدف تمكنهم من مواجهة المشكلات التربوية والنفسية والاجتماعية، أو هي : مجموعة النقائص التي يعاني منها التلميذ ،والبحث عن الطرق المناسبة التي تسمح بالتكيف الايجابي مع المحيط المدرسي.

أمّا إجرائيا فهي : الاستجابة التي يبديها تلاميذ أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الحاجات الإرشادية.

5-2- الدافعية للتعلم: يعرفها **ادوارد موراي**، ترجمة **أحمد سلامة (1988: 133)**. "بأنها الرغبة المستمرة للسعي لتحقيق النجاح وانجاز الإعمال الصعبة والتغلب على العقبات بكفاءة وبأقل قدر ممكن من الجهد والوقت".أما الدافعية للتعلم في الدراسة الحالية فهي مجموعة من الرغبات والطاقات التي يمتلكها التلميذ والتي تدفعه إلى المشاركة الفعالة في عملية التعلم، فالدافع عامل مهم في النجاح والتفوق.

إجرائيا هو الاستجابة التي يبديها تلاميذ أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الدافعية للتعلم.

6- الحاجات الإرشادية:

تعد الحاجات الإرشادية من أهم الخدمات المقدمة للمتعلمين في مختلف المستويات، بحيث أصبحت الخدمات الإرشادية في مختلف المؤسسات التربوية يقترن بأي نظام تربوي متطور، باعتباره عملية تربوية اجتماعية تهدف إلى تطوير العملية التربوية والتعليمية والرفع من كفاءتها والتحسين من المردود المنتظر منها والقدرة على معالجة المشكلات التي تواجهها اعتمادا على معايير علمية تربوية نفسية.

6-1- تعريف الحاجات الإرشادية:

يعرفها **جود (1973) Good** " بأنها مطالب لبقاء الكائن الحي واستمرارية نموه وصحته وقبوله الاجتماعي"، كما عرف **عبد الفتاح (1991)** الحاجة بأنها تحقيق التوافق بين جوانب الشخصية الاجتماعية من أجل الوصول إلى أفضل مستوى للصحة، وعليه فالحاجة الإرشادية هي رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته بأسلوب إيجابي منظم بقصد إشباع حاجاته النفسية أو الفسيولوجية التي لم يتهيأ له إشباعها بمفرده، وفي كلتا الحالتين يحتاج الفرد إلى خدمات إرشادية منظمة لإشباع حاجاته والتخلص من مشكلاته ليتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه" **(علي أحمد البركات، وناصر علي الحكماني،2014: 85)**، كما أنّها رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته المختلفة التي يعاني منها وتسبب له ضيقا وانزعاجا وهو ما يسعى إليه باستمرار لإشباع حاجاته والتخفيف من مشكلاته حتى يتمكن من التفاعل الايجابي والتكيف السليم مع المحيط الذي يعيش فيه **(أحمد محمد نوري و أياد محمد يحي، 2008: 299)**، وتنقسم الحاجات الإرشادية التي تقدم إلى التلميذ حسب **علي أحمد البركات و ناصر علي الحكماني، (2014)** إلى ما يلي:

- **الحاجات الإرشادية الأكاديمية:** وهي تعد جوهر العملية الإرشادية، لما لها من دور متميز في توجيه الطالب الوجهة العلمية الصحيحة.

- **الحاجات الإرشادية النفسية :** هي حاجات غير عضوية ذات صفة نفسية، هدفها حماية الذات، وتنمية قدراتها ومهارتها، واثبات كفاءتها واستقلاليتها، ومن أهمها: الحاجة إلى الشعور بالأمن، وحب الاستطلاع، والانجاز والتفوق والاعتماد على النفس.

- **الحاجات الإرشادية الاجتماعية:** يهدف هذا النوع من الحاجات إلى مساعدة الطلبة على التكيف مع البيئة التي يعيشون فيها، وغرس روح التعاون لديهم ومساعدتهم في إقامة علاقات ايجابية مع الآخرين في البيئة التعليمية.

- **الحاجات الإرشادية المهنية:** برز الإرشاد المهني وزاد الاهتمام به بالمورد البشرية التي تشكل الثروات الرئيسية للدول المختلفة، فمساعدة الفرد على اختيار المهنة المناسبة لمستقبله الوظيفي من أجل الوصول للتكيف الوظيفي الذي يمثل أفضل السبل لاستثمار الموارد البشرية.أما **ماسلو (1972)** فقد حدد الحاجات الإنسانية في ستة مستويات تتمشى مع مبدأ التوازن ووضعها في ترتيب هرمي وهذه الحاجات هي: (1) الحاجات الفيزيولوجية، (2) الحاجة للأمن، (3) الحاجة للانتماء والحب، (4)الحاجة للتقدير أو المكانة الاجتماعية، (5)الحاجة للمعرفة والتذوق الجمالي، (6)الحاجة لتحقيق الذات **(يوسف عبد الفتاح محمد، 1999: 205).**

7- الدافعية للتعلم :

تعتبر الدافعية من أهم الشروط الأساسية للتعلم حيث أكدت جل النظريات أن المتعلم لا يستجيب للموضوع دون وجود دافع معين، حيث أن التلميذ خاصة في هذه المرحلة (مرحلة المراهقة) لديه العديد من الطموحات والرغبات التي تجعلهمختلفا عن الآخرين باختلاف بيئته وشخصيته وحياته النفسية والاجتماعية والتي لها دور في بعث الدافعية للتعلم.

7-1- تعريف الدافعية للتعلم:

يعرفها **بيلر وسنرمان (1990)** " الحالة الداخلية أو الخارجية لدى المتعلم التي تحرك سلوكه وأدءاته وتعمل على استمراره وتوجهه نحو تحقيق هدف معين"**(أحمد محمد الزغبي،2005: 248)**، أما **هربارتهرمانز**"فيرى "أنها الميل إلى التفوق في حالات المواقف التعليمية الصعبة" **(أحمد عواد، 1998: 190).**

7-2- بعض المفاهيم المرتبطة بالدافعية :

المفاهيم المرتبطة بالدافعية تتمثل فيما يلي:

- **الحاجة:** تمثل الحاجة رغبة فطرية يسعى الكائن الحي إلى تحقيق التوازن والانتظام في الحياة هذه الحاجة تظهر أهميتها عندما يواجه الكائن الحي صعوبات أو ظروف تعيق

إشباع هذه الحاجة بحيث يظهر عليه القلق والاضطراب، وعدم الشعور بالسعادة في الحياة(**رجاء محمود أبو علام، 1986: 20**).

- **الاندفاع:** ويتضمن الدفع المباشر دون توجيه إرادي أو التحكم في التنبيه لذلك يستخدم اللفظ في العمليات الفيزيولوجية، أو السلوك الاندفاعي الذي نصادفه في بعض الحالات المرضية.(**سهيركامل أحمد، 2000: 54**)

- **الحافز:** هوالمثيرات الداخلية التي تجعل الكائن الحي مستعدا للقيام باستجابات خاصة نحو موضوع معين في البيئة الخارجية أو البعد عن الموضوع أي أنها تؤدي إلى إصدار السلوك، ويرادف البعض بين مفهوم الدافع و الحافز على أساس أنهما يعبران عن حالة التوتر نتيجة لشعور الكائن الحي بحاجة معينة(**إبراهيم وجيه،دت:125**).

- **الأهداف:** تعتبر الأهداف من بين المفاهيم المرتبطة بالدافعية بحيث أنه عند تحقيق الأهداف يتمكن الكائن الحي من إعادة التوازن النفسي والجسمي ويقلل من الحوافز كحوافز الانتماء، فالهدف عبارة عن النتيجة المعروفة والمباشرة لأداء مقصود من أجل إشباع حاجة تحقيق الذات (**محمد محمود بني يونس، 2007: 55**).

- **الطموح:** إن طموح الفرد يتمثل في تحقيقه للأهداف التي يسعى إليهاوبذلك فهو يؤثر في درجة نشاطه، فمثلا الطالب الذي يطمح إلى الالتحاق بكلية الطب سوف يدرس بجد ليحصل على المجموع الذي يمكنه من ذلك(**رجاء محمود أبو علام، 1986: 201-202**).

ثانيا/ إجراءات الدراسة الميدانية

1- الدراسة الاستطلاعية:

1-1- هدف الدراسة الاستطلاعية: الهدف منها هو استطلاع الظروف التي يجري فيها البحث، مع إمكانية الوصول إلى العينة التي تتطلبها الدراسة، بالإضافة إلى توفر المتغيرات الخاصة بها، والتي تتمثل في "الحاجات الإرشادية، والدافعية للتعلم"، كما حاولنا التأكد من البنود الواردة في الأدوات الخاصة بالبحث ما إذا كانتالتعليمة التياستخدمناها في الأداتين ملائمة وواضحة، والتأكد من وضوح المفردات الخاصة بالمقياس، مع ضبط الوقت اللازم للإجابة عنها و حذف العبارات التي لا تتلاءم مع مستوى عينة الدراسة، وفي الأخير دراسة الخصائص السيكومترية للأدوات المستخدمة.

1-2- مكان وزمان إجراء الدراسة الاستطلاعية: قمنا بالدراسة الاستطلاعية في" ثانوية العقيد لطفي بتخمارت " ولاية تيارت، أما بالنسبة للبعد الزماني لهذه الدراسة، فقد بدأت من شهر أبريل للسنة الدراسية 2015-2016.

1-3- مجتمع الدراسة وخصائصه: تكون مجتمع الدراسة من جميع تلاميذ الطور الثانوي بثانوية العقيد لطفي – تخمارت – ولاية تيارت للسنة الدراسية 2015-2016 والبالغ عددهم 620 تلميذ وتلميذة، مقسمين 269 ذكور 351 اناث موزعين الى التخصصات التالية علمي 334 أدبي 286.

1-4- خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية:شملت عينة الدراسة الاستطلاعية تلاميذ السنة الثانية من التعليم الثانوي، كما تم اختيارها وفق الطريقة العرضية، وبلغت 30 تلميذ وتلميذة (ذكورا، وإناثا)، من شعبتي الآداب والعلوم.

الجدول رقم(01) يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة
الذكور	13	43.33%
الإناث	17	56.66%
المجموع	**30**	**100%**

نلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم(01)، أن نسبة الإناث والبالغة 56.66% أعلى من نسبة الذكور والبالغة 43.33%، وعليه، فإن نسبة الإناث تمثل الأغلبية في عينة الدراسة الاستطلاعية.

الجدول رقم (02) يوضح توزيع أفراد العينة حسب التخصص

التخصص	العدد	النسبة
آداب	16	53.33%
علوم	14	46.66%

المجموع	30	%100

نلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم(02)، أن نسبة التخصص الأدبي بلغت 53.33%، أما نسبة التخصص العلمي بلغت 46.66% وعليه، فإن نسبة الأدبيين تمثل الأغلبية في عينة الدراسة الاستطلاعية.

1- 5- أدوات الدراسة الاستطلاعية:

1-5-1- مقياس الحاجات الإرشادية: تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لتلاميذ الطور الثانوي من خلال التعرف على المشكلات التي تقف أمامهم،ولهذا الغرضتم إعداد هذا المقياس من خلال الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة،كما تمت الاستعانة بتصنيف **وليم سن ودالرلي** لمشكلات الطلبة والمتمثلة في: المشكلات التعليمية، الاقتصادية، الأسرية، النفسية، الاجتماعية، الشخصية، الدينية**(محمد الشناوى، 1996: 145)**، ويضم هذا المقياس 40 فقرة موزعة على خمسة أبعاد كما هو موضح في الجدول رقم(03):

الجدول رقم (03) يوضح توزيع أبعاد وأرقام عبارات مقياس الحاجات الإرشادية

الرقم	الأبعاد	رقم البنود
أ	الحاجات النفسية	من 01 إلى 80
ب	الحاجات الاجتماعية	من09 إلى 16
ج	الحاجات الأسرية	من 17 إلى 24
د	الحاجات التربوية	من25 إلى 32
هـ	الحاجات المهنية	من33 إلى 40

عبارات المقياس كلها موجبة باستثناء الفقرات التالية: 08-27-35-36-40 فهي سالبة.وقد قيست الاستجابات لكل عبارة وفق سلم ثلاثي (غالبا، أحيانا، نادرا)، بحيث تصحح الفقرات الموجبة من (1،2،3) أما الفقرات السالبة فتصحح عكس ذلك (3،2،1)

1-5-2- مقياس دافعية التعلم: إعداد يوسف قطامي(1989)، ويحتوي على (36) عبارة، أما فيما يخص طريقة تصحيح هذا المقياس فكان الاعتماد على طريقة التنقيط العبارات

الايجابية على سلم " **ليكرت**" بخمس نقاط من (01 الى 05) واختيار إجابة واحدة من أصل خمس إجابات بالنسبة للعبارات الموجبة، أما العبارات السالبة فهي على العكس من (05الى 01) والتي هي كالتالي: 2-4- 9-10- 13- 16 -17 -18 -28-29-33-34

1-6- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة:

1-6-1- مؤشرات صدق المقياسين: تم عرض الاستبيانين(الحاجات الإرشادية ودافعية التعلم) بصورتهما الأولية على مجموعة من المحكّمين من ذوي الاختصاص في علم النفس وعلوم التربية ،والقياس النفسي(جامعة وهران، جامعة معسكر ، والمركز الجامعي أحمد زبانة بغليزان) ؛ وذلك لإبداء أرائهم وملاحظاتهم على أداتيّ الدراسة ومجالاتهما وفقراتهما ، من حيث اللغة وملاءمتها من حيث المضمون للمجالات التي تتبع لهما.وبعد تحليل أراء المحكمين،أخذ الباحثان بتلك الملاحظات،وأجريت التعديلات المقترحة. علما أنه تم اعتماد نسبة اتفاق لا تقل عن 80 % على ملائمة الفقرات و صلاحيتها ، و بهذا أصبحت الأداة الأولى في صورتها النهائية مكونة من 40 فقرة ؛و الأداة الثانية مكونة من 36 فقرة. - طريقة "الصدق الذاتي"، وهو أحد أنواع الصدق الإحصائي، بحيث يعتمد على معامل الثبات، ويقاس الصدق الذاتي بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات لاستبيان الحاجات الإرشادية ب(0.87)،واستبيان دافعية التعلم والذي بلغ (0.91).

1-6-2- مؤشرات ثبات المقياسين:يعد الثبات من المؤشرات السيكومترية للمقاييس النفسية ، لأنه يشير إلى دقة الفقرات واتساقها في قياس ما يجب قياسه، ولأجل استخراج ثبات الاستجابة على فقرات المقياس اعتمد الباحثُ طريقةً هي :

معامل ألفاكرونباخ للاتساق الداخلي: ويعني اتساق الأداء من فقرة إلى فقرة أخرى في المقياس ،أي الاتساق الداخلي أو التجانس بين فقرات المقياس، وتم استخراج الثبات لمقياس الحاجات الإرشادية باستخدام معادلة **(ألفا كرونباخ)** فبلغ معامل الثبات (0,77).أما معامل الثبات لمقياس دافعية التعلم فقد بلغ (0.83).

2- الدراسة الأساسية:

2-1- منهج الدراسة: تتطلب هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، الذي يقوم على وصف الظاهرة المراد دراستها، وذلك بجمع المعلومات والبيانات الخاصة بها، ومنه

يمكن تصنيفها وتحليلها ،وبالتالي الوصول إلى نتائج تساعدنا على فهم هذه الظاهرة كما هي في الواقع.

2-2- مكان وزمان إجراء الدراسة الأساسية: أجريت هذه الدراسة الأساسية بثانوية العقيد لطفي بتخمارت، ولاية تيارت، أما فيما يخص الإطار الزماني لهذه الدراسة فقد أجريت في شهر أفريل من السنة الدراسية 2015-2016.

2-3- عينة الدراسة الأساسية: تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية، بحيث كانت العينة (100) تلميذ وتلميذة، من ثانوية العقيد لطفي بتخمارت، ولاية تيارت مثلما هو موضح في الجداول التالية:

الجدول رقم(04) يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	العدد	%النسبة
الإناث	46	46%
الذكور	54	54%
المجموع	**100**	**%100**

يلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم(04)، أن عدد الذكور يفوق عدد الإناث، حيث بلغت نسبة الذكور54%، أما نسبة الإناث فقد بلغت 46% وعليه ،فان نسبة الذكور تمثل الأغلبية في عينة الدراسة الأساسية.

الجدول رقم (05): يوضح توزيع أفراد العينة وفق التخصص

التخصص	العدد	النسبة%
علمي	49	49%
أدبي	51	51%
المجموع	**100**	**%100**

يلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم(05)، أن التخصص الأدبي نسبته تفوق التخصص العلمي، حيث بلغت نسبة التخصص الأدبي51%، أما نسبة التخصص العلمي فقد بلغت 49%وعليه فان نسبة التخصص الأدبي تمثل الأغلبية في عينة الدراسة الأساسية.تقدر 28.62% وعليه نسبة السنة الثانية ثانوي تمثل الأغلبية في عينة الدراسة الأساسية.

2- 4- أدوات الدراسة الأساسية :

وتتمثل في مقياس الحاجات الإرشادية من إعداد الباحثين، ومقياس الدافعية للتعلم من إعداد يوسف قطامي، وهذا بعد حساب الصدق والثبات لكلا المقياسين.

كيفية تقديم المقاييس المطبقة:بعد التأكد من صلاحية الأدوات المستخدمة من حيث صدقها وثباتها، تم الاتصال بالمؤسسة المختارة لإجراء الدراسة الأساسية.بعد تحديد الموعد، تم تطبيق أدوات الدراسة ، وذلك بتوزيعها بشكل جماعي على الأقسام المختارة بطريقة عرضية، حيث تم توزيع مقياس الحاجات الإرشادية أولا ،ثم توزيع مقياس الدافعية للتعلم ليوسف قطامي، وكانت الأدوات المستخدمة في الدراسة مرفقة ببطاقة البيانات الشخصية، كما قمنا بشرح التعليمات الخاصة بكل أداة وكيفية الإجابة عنها.

3- الأساليب الإحصائية المستخدمة :

نظرا لطبيعة موضوع دراستنا استخدمنا مجموعة من التقنيات الإحصائية، وذلك بواسطة برنامج(**spss**) للإحصاء الاصدار20.التقنيات الإحصائية التي تم استخدمها نذكر منها ما يلي:

- **الإحصاء الوصفي:** المتوسط الحسابي. الانحراف المعياري.
- **الإحصاء الاستدلالي:** معامل ألفا كرونباخ.معامل الارتباط لبيرسون.اختبار"ت".

4 - عرض النتائج ومناقشتها:

4-1- عرض ومناقشةنتائج الفرضية الأولى: تنص على وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الحاجات الإرشادية والدافعية للتعلم لدى تلاميذ الطور الثانوي.

الجدول رقم (06): يوضح العلاقة الارتباطية الموجودة بين الحاجات الإرشاديةوالدافعية للتعلم

العينة	قيمة " ر" المحسوبة	مستوى الدلالة
100	0.25	0.05

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم: (06)، وجود علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين الحاجات الإرشادية والدافعية للتعلم، حيثاتضح من خلال المعالجة الإحصائية أن قيمة (ر) المحسوبة التي تساوي 0.25 أكبر من قيمة (ر) الجدولية التي تساوي 0.19 عند درجة الحرية 98، وهذا ما يؤكد على وجود علاقة ارتباطية بين المتغيرين الحاجات الإرشادية والدافعية للتعلم، وعليه فالنتيجة المحصل عليها دالة عند 0.05، ومن هنا يمكن القول بأن الفرضية قد تحققت.

واستنادا إلى النتيجة المتوصل إليها ،يرى الباحثان أن الحاجة إلى التوجيه والإرشاد من الحاجات الأساسية التي يرغب التلميذ في الحصول عليها في مرحلة من الصراعات نتيجة التحديات والتغيرات السريعة التي تحدث في المجتمع، ولهذا ،فلا بد أن تتوافر لدى التلاميذ دعائم القوة بهدف التكيف مع مختلف المواقف والصعاب .وعليه ،فان تهيئة أو توفر الحاجات الإرشادية سواء كانت تربوية أو نفسية أو أسرية أو اجتماعية تعمل كدوافع مهمة للنجاح والتفوق في المشوار الدراسي، وهذا بلا شك راجع إلى الإرشادات و التوجيهات التي يسير على وفقها المتعلم ، والتي تعدّ عاملا مساعدا على تحقيق التوافق النفسي والدراسي ودافعيته نحو التعلم، وأن اهمال هذه الحاجات وعدم الاهتمام بها يؤدي الى الشعور بالألم والانزعاج ،كما أنه يصرف انتباه التلاميذ عن مواجهة مسؤولياتهم، وقد يؤثر على أدائه العلمي والتحصيلي ،ويصاب بالإحباط الذي يعد من العوامل المؤثرة في الدافعية للتعلم ، كما أنه من أهم الأسباب التي تؤدي الى انحراف التلميذ ،وبالتالي تكون النتيجة في الأخير التخلف الدراسي والرسوب، وهذا ما يؤكده Reed, **(1982 : 146)** في أن للإرشاد النفسي والتوجيه التربوي دوراً هامّاً في

إثارة دافعية التحصيل الدراسي، وتطوير العلاقات الإنسانية بين التلاميذ والأساتذة ويساعدهم على رسم البرامج بما يتماشى وحاجاتهم المختلفة.

كما يشير **موراي** أن مصدر الدافعية لدى الإنسان، هي مجموعة حاجات إنسانية أساسية، حيث أن تقديم الخدمات الإرشادية المناسبة - سواء كانت خدمات إرشادية وقائية - يهيئ لهم الظروف المناسبة لتحقيق النمو السوي المبني على العلاقات الايجابية، او خدمات إنمائية تنمي قدرات الطلبة وطاقاتهم وتحقيق درجات التوافق، أو خدمات علاجية تتعامل مع المشكلات الانفعالية والتربوية ، و التي تواجه بعض الطّلبة بتقديم الحلول العلاجية اللازمة . (**هادي صالح رمضان ،2013: 115**).

4-2- عرض ومناقشةنتائج الفرضية الثانية: تنص على وجود فروق دالة إحصائيا بين الجنسين في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

الجدول رقم (07): يوضح الفروق بين الجنسين في الحاجات الإرشادية

الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
الإناث	46	89.79	9.15	4.12	0.01
الذكور	54	78.62	11.81		

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم(07)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الحاجات الإرشادية، حيث بلغت قيمة "ت" المحسوبة 4.12 وهي أكبر من"ت" المجدولة التي بلغت 2.39 وبالتالي جاءت دالة عند 0.01 لصالح الإناث حيث نجد المتوسط الحسابي للإناث الذي بلغ 89.79 أكبر من المتوسط الحسابي للذكور والذي يقدر بـ 78.62.إن الفروق الموجودة بين الذكور والإناث تعكس مدى حاجة التلاميذ إلى وجود برامج إرشادية في هذه المجالات، ويتضح من هذه النتيجة أن الخدمات المقدمة كانت دون المستوى المقنع لتلاميذ التعليم الثانوي، وأن وجود الفروق لصالح الإناث ، يمكن أن يعزى إلى العادات و التقاليد التي لازالت سائدة في بعض البيئات الجزائرية التي تعتبر الإنجازات العلمية والعقلية غير ملائمة للمرأة بالمقارنة مع الرجل. (**L.W. Hoffman,1972**) ورد في: **معمرية بشير (2012:257)**

كما أن الظروف الأسرية والاجتماعية التي تحيط بالأنثى، نجدها دائما تحت المراقبة الأسرية المستمرة خاصة في فترة المراهقة، حيث أنها تمنع من أداء الكثير من النشاطات والتصرف بحرية خارج المنزل أو الزيارات المتكررة لصديقاتها وهذا ما يولد لديها حاجات ارشادية غير مشبعة، على خلاف الذكور الذين يتمتعون بحرية أكبر، وعليه ،فإن الفروق بين الجنسين تكمن في أن الاناث لديهن رغبة أكبر للإرشاد مقارنة بالذكور، وهذا راجع بدون شك إلى اهتمام الإناث بمستقبلهنّ الدراسي ،والذي يتجلّى من خلال العمل على تنمية الجوانب الدراسية واختيار الشعب والتخصصات المناسبة ، ممّا يؤدي بهنّ إلى إشباع حاجاتهن الإرشادية.

تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **الضامن وسعاد (2007)** ، والتي هدفت إلى معرفة الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها ببعض المتغيرات، والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الإناث فيما يتعلق بالحاجات الإرشادية **(هادي صالح رمضان 2013: 123)**، ودراسة **Guneri; Aydin and Skovholt,(2003)**، التي هدفت إلى تقصي الاحتياجات الإرشادية للطلبة في جامعة الشرق الأوسط الصناعية في تركيا، والتي كان من نتائجها وجود فروق دالة في احتياجات الطلبة الإرشادية باختلاف الجنس. وتتفق كذلك مع دراسة **مجدوب أحمد محمد قمر (2016)** والتي هدفت إلى معرفة الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية لدى طلبة جامعة دنقلا بالسودان في ضوء بعض المتغيرات، وتوصلت إلى وجود فروق دالة إحصائيا بين الجنسين ولكن لصالح الذكور.

في حين تختلف مع نتائج دراسة **هادي صالح رمضان (2013)**، التي هدفت إلى معرفة الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية، وتوصلت نتائجها الى عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط درجات الذكور والإناث من حيث حاجاتهم الإرشادية،ونتائج دراسة **علي أحمد البركات وناصر علي الحكماني (2014)** التي اهتمت بمعرفة الحاجات الارشادية لدى طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عمان و التي أفضت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية في ضوء متغير الجنس.

4- 3- عرض ومناقشةنتائج الفرضية الثالثة: تنص على وجود فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية تعزى لمتغير التخصص لدى تلاميذ الطور الثانوي.

الجدول رقم (08)، يوضح الفروق في الحاجات الإرشادية وفقا لمتغير التخصص

التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
علمي	49	86.37	12.36	0.18	غير دال
أدبي	51	82.27	10.49		

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم(08)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصصين (العلمي والأدبي) في الحاجات الإرشادية، حيث بلغت قيمة "ت" (0.18) وهي أصغر من قيمة "ت" المجدولة (01.67) وبالتالي هي غير دالة إحصائيا.

ويمكن إرجاع السبب الذي أدى إلى عدم وجود فروق أو عدم ظهورها إلى أن حاجات التلاميذ العلميين تتساوى مع حاجات التلاميذ الأدبيين، حيث أن كلا التخصصين يتطلب مهارات و كفاءات وقدرات ومعارف، فالمواد التي تدرس لكلا التخصصين تتساوى من حيث الكثافة في الدروس، وعليه يمكن القول أن من أكثر الحاجات الإرشادية لكلا التخصصين هو القدرة على فهم الذات من خلال استغلال القدرات وتوظيفها للوصول إلى تحقيق الهدف ومواجهة الصعوبات.وبالتالي التأكيد على ذاتية الفرد من خلال تنمية الثقة بالنفس والشعور بالاستقلالية.

تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **آل مشرف (2000)** التي هدفت إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية وفقا لمكونات شملت المجالات (الصحية والنفسية والمعرفية والقيمية والأسرية والاجتماعية والدراسية والإرشادية)، وكذا التعرف على الفروق ذات الدلالة في المشكلات تبعا لمتغيرات نوع (الدراسة والجنس والتخصص)، ودلة نتائجها على عدم وجود فروق في الحاجات الإرشادية وفق متغير التخصص. **(أحمد محمد نوري وأياد محمد يحي،2008: 302).** بينما تختلف مع نتائج دراسة **سناء منصور أبو زكري (2008)** التي اهتمت بالتعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة وطالبات المرحلة الثانوية بقطاع غزة في ضوء بعض المتغيرات على عينة قوامها

(226) طالباً وطالبة، والتي كان من نتائجها وجود فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية وفق متغير التخصص الدراسي.**(خيرة لزعر، حكيمة نيس، 2014: 99)**

4- 4- عرض ومناقشةنتائج الفرضية الرابعة:تنص على وجود فروق دالة إحصائيا في الدافعية للتعلم تعزى لمتغير التخصص لدى تلاميذ الطور الثانوي.

الجدول رقم (09)، يوضح الفروق في الدافعية للتعلم وفقا لمتغير التخصص

التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
علمي	49	87.12	7.05	0.22	غير دال
أدبي	51	87.40	5.98		

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم(09)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصصين (العلمي والأدبي) في الدافعية للتعلم، حيث بلغت قيمة "ت" المحسوبة(0.22) وهي أصغر من قيمة"ت" المجدولة (01.67) ؛ وبالتالي هي غير دالة إحصائيا. ويمكن تفسير ذلك بما يلي :

- رضا التلاميذ عن التخصصات التّي وُجّهوا إليها ،سواء الأدبية والعلمية.
- أن الإعلام المدرسي المقدم من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي (الخدمات الإرشادية التربوية والمهنية) قد حقق نتائج ملموسة، تتمثل في رضا تلاميذ التخصصات العلمية والأدبية التّي وُجّهوا إليها ، وهو ما أثبتته دراسة **قدوري (2012)** حول الرضا عن التوجيه وعلاقته بالدافعية للإنجاز والتعلم.
- وعي كل من الأساتذة والأولياء والتلاميذ بأهمية كل التخصصات في الحياة العملية للتلميذ مستقبلا، وأن النجاح في الدراسة والحياة لا يتوقف على التخصص ،وإنما على آداءات الفرد وإنجازاته.
- التخلي عن النظرة السلبية للتخصصات الأدبية، والتي كان ينظر لها نظرة دونية بالمقارنة مع التخصصات العلمية، ووصف التلاميذ الموجهين لها بأنهم أقل ذكاء، ونسبة نجاحهم في الدراسة ضئيل بالمقارنة مع التخصصات العلمية.

تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **قدوري (2012)** التي هدفت إلى دراسة الرضا عن التوجيه وعلاقته بدافعية الإنجاز الدراسي على عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بولاية الوادي،وتوصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا في دافعية التعلم تعزى لمتغير التخصص الدراسي.وتتفق كذلك مع نتائج دراسة **رفقة خليف سليم (بدون سنة)** التي اهتمت بدراسة فاعلية الذات والفرع الأكاديمي بدافع الانجاز الأكاديمي لدى طالبات كلية عجلون الجامعية، والتي كان من نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز تعزى لمتغير الفرع الأكاديمي (علمي، أدبي).

5- إستنتاجات الدراسة:

لقد كان الهدف من هذه الدراسة توضيح ما إذا كان للحاجات الإرشادية دور في استثارة دافعية التعلم عند تلاميذ الطور الثانوي، وهل هناك علاقة ارتباطية بين المتغيرين ، وكذا معرفة الفروق الموجودة بين الجنسين في الحاجات الإرشادية، ومعرفة الفروق بين التخصصين (علمي، أدبي) في الحاجات الارشادية والدافعية للتعلم، حيث نصّت الفرضية الأولى على أن الحاجات الإرشادية لها علاقة ارتباطية بدافعية التعلم وهذه الفرضية تحققت، أي أن التلاميذ الذين تلبى حاجاتهم الإرشادية المختلفة تكون دافعيتهم للتعلم مرتفعة ،في حين نجد التلاميذ الذين هم في حاجة ماسة للإرشاد تكون دافعيتهم للتعلم منخفضة.

أما بالنسبة للفرضية الثانية و النّاصّة على وجود فروق دالة احصائيا في الحاجات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس (ذكورا، إناثا) فقد تحققت، حيث اتضح أن قيمة "ت" المحسوبة 4.12 هي أكبر من"ت" المجدولة التي بلغت 2.39 عند درجة الحرية 98 ،وبالتالي جاءت دالة عند 0.01 لصالح الإناث.

أما بالنسبة للفرضية الثالثة التي تنص على وجود فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الارشادية وفق التخصص (علمي، أدبي) فإنها لم تتحقق، حيث اتضح أن قيمة "ت" 0.18 وهي أصغر من قيمة "ت" الجدولية 1.67 وبالتالي هي غير دالة إحصائيا.

أما فيما يخص الفرضية الرابعة ،والتي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للتعلم تعزى الى التخصص (علمي، أدبي) فهي الاخرى لم تتحقق، حيث

بلغت قيمة "ت" المحسوبة 0.22 وهي أصغر من قيمة "ت" الجدولية 01.67 وبالتالي فهي غير دالة إحصائيا.

6- إقتراحات:

على ضوء النتائج المتوصل إليها ،يمكن تقديم بعض الاقتراحات من شأنها تقديم إضافات هامة في هذا المجال :

- ضرورة معرفة وتفهم حاجات التلميذ في كلّ المراحل التعليمية والعمرية، لذلك ينبغي وضع برنامج بكل مرحلة لمساعدة جميع التلاميذ على تحقيق وإشباع حاجاتهم المختلفة.
- ضرورة وجود مرشد نفسي في كل المؤسسات التربوية ، ويكون على اتصال مباشر بالتلاميذ ،حاملاً على عاتقه مساعدتهم على حل المشاكل التي تواجههم سواء كانت دراسية أو نفسية أو اجتماعية.
- ضرورة وجود اتصال مباشر بين الأسرة والمدرسة لمتابعة التلميذ ،وذلك من خلال التعاون بين المرشد والأولياء لحل كل المشكلات التي يقع فيها التلميذ.
- بثّ الوعي لدى التلاميذ بأهمية المرشد النفسي لمساعدتهم على حل مشكلاتهم وإشباع حاجاتهم.
- تفعيل عمل لجان الإرشاد المدرسي المعينة على مستوى المؤسسات التعليمية من متوسطات وثانويات ،قصد تلبية الحاجات الإرشادية للتلاميذ.
- إجراء دراسات لمعرفة العلاقة بين إشباع الحاجات الإرشادية وتحقيق الصحة النفسية أو التكيف النفسي والاجتماعي.

- قائمة المراجع:

أولا/مراجع باللغة العربية:

1- أبو علام رجاء، م. (1986)،**علم النفس التربوي**، دار القلم الكويت.

2- بني يونس محمد، م. (2007)، **سيكولوجية الدافع والانفعالات**، دار المسيرة، الأردن.

3- البركات علي،أ. والحكمانيناصر،ع. (2014)، **الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الخاصةبسلطنة عمان**، مجلة اتحاد الجامعات العربية وعلم النفس، المجلد (12)، العدد(03)، (81-108).

4-دالين، ف. وبولد، د. (1977)، **مناهج البحث في التربية وعلم النفس**، ترجمة محمد نبيل وآخرون، مكتبة الأنجلو مصرية، القاهرة.

5- الزغبي أحمد، م.(2005)، **علم النفس النمو**، المكتبة الوطنية، عمان.

6- رمضان هادي، ص. (2013)،**الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية**، مجلة أبحاث كلية التربيةالأساسية، المجلد (12)، العدد (03)، (111- 142).

7- سهير كامل، أ. (2000)، **التوجيه والإرشاد النفسي**، مركز الإسكندرية للكتاب.

8- سالم رفقة، خ. (بدون سنة)، **علاقة فاعلية الذات والفرع الأكاديمي بدافعية الانجاز الدراسي لدىطالبات كلية عجلون الجامعية**، مجلة البحوث النفسية والتربوية، العدد 23، (134- 169).

9- الشناوى محمد، م. (1996)، **العملية الإرشادية،القاهرة**، دار الغريب للطباعة والنشر، القاهرة.

10- عطا، ع، والعمري، أ. (2013)،**دراسة وصفية لأهمية الحاجات الأكاديمية في جامعة عمانالأهلية ومستوى رضا الطلبة عن مدى تحقق هذه الحاجات**، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربويةوالنفسية، المجلد (21)، العدد(01)، (401-447).

11- عواد،أ. (1998)،**قراءات في علم النفس التربوي**، مكتبة النهضة، القاهرة

12- لزعر، خ. نيس، ح. (2014)، **الحاجات الارشادية وعلاقتها بالرضا عن الدراسة في مرحلة التعليمالثانوي**، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الوادي، العدد07، (95- 111).

13- مجدوب أحمد، ق.(2016)،**الحاجات الإرشادية النفسية و الاجتماعية لدى طلبة جامعة دنقلابالسودان في ضوء بعض المتغيرات** ،مجلة الدراسات و البحوث الاجتماعية ،جامعة حمة لخضر الوادي ،العدد:15 ،مارس 2016 ،(07-20).

14- محمد يوسف، ع. (1999)، **الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الإرشادية**، مجلة مركزالبحوث التربوية، جامعة قطر، السنة 08، العدد 15، (195- 227).

15- موراي، ا.(1988)، **الدافعية والانفعالات**، ترجمة أحمد سلامة، دار الشروق، القاهرة.

16- معمرية،بشير.(2012)،**سيكولوجية الدافع إلى الإنجاز**،دار الخلدونية للنشر والتوزيع،الجزائر.

17- نوري أحمد، م.، ويحي أياد، م. (2008)، **الحاجات الإرشادية (نفسية، اجتماعية، دراسية)**، مجلةالتربية والعلم، المجلد (15)، العدد(3)، ص(294_321).

18- وجيه، ا. (بدون سنة)، **التعلم وأسسه ونظرياته وتطبيقاته**، دار المعرفة الجامعية، مصر.

19 - قدوري،خليفة .(2012)،**الرضا عن التوجيه و علاقته بدافعية الإنجاز الدراسي**، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة الوادي ،الجزائر.

ثانيا/ مراجع باللغة الأجنبية:

20-*Aydin, G. and Shovholt, Th. (2003).**Counseling Needs of Students and Evaluation of Counseling Services at a large Urban University in Turkey,** International Journal for the Advancement of Counseling , 25(1), 53-63.*

21- *Reed, JD Ph.D. (1982) **The Need for Counseling Services for Adult Student in Evening degree programs from the Perspective of Students from four selected Colleges University of Michigan**, Dissertation Abstracts international, vol. 34, No2,Augus*