



**L'IMPACT DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA  
COMMUNICATION SUR LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION  
COMPTABLE : CAS D'UN ECHANTILLON DES GRANDES ENTREPRISES ALGERIENNES.**

**THE IMPACT OF NEW INFORMATION TECHNOLOGIES AND COMMUNICATION ON  
THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM : A CASE OF SAMPLE  
OF LARGE ALGERIAN COMPANIES.**

**BEHILIL Zeneb<sup>1\*</sup>, BOUHADIDA Mohamed<sup>2</sup>**

1 laboratoire réformes économiques et intégration en économie mondiale, ESC, (ALGERIE), doc.behililzeneb@gmail.com

2 laboratoire réformes économiques et intégration en économie mondiale, ESC, (ALGERIE), [m\\_bouhadida@esc-alger.dz](mailto:m_bouhadida@esc-alger.dz)

Date de Réception : 01/04/2021 ; Date de révision : 18/05/2021 ; Date d'acceptation : 31/05/2021

**Résumé :**

La plupart des grandes entreprises algériennes utilisent les NTIC en comptabilité pour améliorer la qualité du système d'information comptable, qui joue un rôle central dans le bon fonctionnement de l'entreprise.

L'objectif du présent article est de démontrer l'impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) sur la performance du système d'information comptable (PSIC), cette feuille de recherche est le résultat d'une enquête par questionnaire sur 40 grandes entreprises Algérienne. Nous avons administré le questionnaire sur des comptables, des aides comptables, directeurs financiers et des auditeurs internes qui travaillent avec un système d'information comptable informatisé. A travers ces résultats on peut constater qu'il y a une relation positive significative entre l'usage des NTIC et la performance du système d'information comptable au seuil de 0,05, l'intensité de la nature de relation est estimée par la méthode de régression linéaire qui est égale à  $R=0.55$ .

**Mots clés:** Nouvelles technologies de l'information et de la communication, la performance de système d'information comptable, l'efficacité, l'efficience, grandes entreprises.

**Classification JEL:** M41; O33, H83.

**Abstract:**

The majority of large Algerian companies use NICTs in accounting to improve the quality of the accounting information system as one of the most important management tools in the organization.

The objective of this article is to demonstrate the role of new information and communication technologies (NICTs) in the performance of the accounting information system (AIS). This research sheet is the result of a questionnaire survey of 40 large Algerian companies. We administered the questionnaire on accountants, accounting assistants, financial directors and internal auditors who work with a computerized accounting information system. Through these results we can see that there is a significant positive relationship between the use of NICTs and the performance of the accounting information system at the threshold of 0.05, the intensity of the nature of the relationship is estimated by the linear regression method which is equal to  $R=0.55$ .

**Keywords:** New information and communication technologies, Performance of accounting Information system, Efficacy, Efficiency, Large companies.

**JEL classification :** M41;O33, H83.

\*BEHILIL Zeneb, [doc.behililzeneb@gmail.com](mailto:doc.behililzeneb@gmail.com)

### Introduction

Depuis quelques dizaines d'années nous assistons à des changements substantiels dans le monde du travail principalement liés à l'utilisation des NTIC, l'introduction de l'outil informatique peut être une façon d'améliorer la qualité du SI de l'entreprise.

En effet ; la gestion des entreprises exige des responsables d'effectuer des suivis de déroulement des activités et de fonctionnement de leur unités, qu'il s'agit de préoccupation purement informationnelle. Et pour assurer la qualité de cette dernière, l'entreprise doit mettre en place un SIC qui permet de garantir un contrôle interne et externe efficace pour accomplir ses différentes activités et pour prendre des meilleures décisions. Car les TIC selon (LAJIMI, 2005, P : 05) « augmente la capacité de collecte, de traitement et d'analyse des informations...autrement dit, ces technologies permettent une meilleure diffusion par la mise en place d'un SIC automatisé. »

L'utilisation des NTIC, offre une meilleure opportunité pour l'entreprise algérienne par la production d'une information comptable de qualité. L'introduction des (TIC) au sein de l'entreprise doit assurer sa performance.

### Problématique de la recherche

A partir de ce qui précède, on peut poser la question principale suivante :

**« Quelle est le rôle des nouvelles technologies de l'information, et de la communication dans l'amélioration de la performance du système d'information comptable Algérien? »**

En outre de l'interrogation principale posée, cette étude vise, de façon spécifique, à trouver des réponses concluantes aux sous-questions suivantes :

**S-Q 01** :Est-ce qu'il y a une relation entre l'utilisation des NTIC et l'efficacité du SIC dans le contexte économique Algérien ?

**S-Q 02** :Est-ce qu'il y a une relation entre l'usage des NTIC et l'efficacité du SIC dans le contexte Algérien?

**S-Q 03** : Les TIC permet-elles de satisfaire les utilisateurs du SIC dans le contexte Algérien?

**S-Q 04** :L'utilisation des TIC améliore-t-elle le rendement du personnel dans le contexte Algérien?

### Les hypothèses de la recherche

Les hypothèses formulées pour répondre aux questions posées sont :

**H 01** :L'utilisation des NTIC améliore l'efficacité du SIC

**H 02** : Les NTIC permet d'assurer un SIC efficace.

**H 03** :L'usage des NTIC permet de satisfaire les utilisateurs du SIC.

**H 04** :L'utilisation des NTIC permet d'améliorer le rendement du personnel.

Dans le cadre de notre recherche, nous avons choisi les méthodologies quantitative, et qui nécessite de modéliser les relations de causalité entre la performance du système d'information comptable (les variables dépendantes) et l'usage des NTIC (les variables indépendantes) nous avons opté pour une approche hypothético-déductive pour vérifier la validité de ses hypothèses.

### **L'importance de la recherche**

L'importance de cette étude se traduit en:

- Pour une entreprise, l'utilisation des NTIC lui permet de disposer d'un système d'information comptable de qualité.
- Un système d'information comptable de qualité permet aux entreprises d'assurer une bonne prise de décision.
- Avoir un système d'information comptable de qualité permet d'assurer la continuité de l'entreprise.
- Pour une entreprise, l'utilisation des NTIC constitue une clé de compétitivité.

### **L'objectif de la recherche**

Cette étude se propose d'analyser en quoi la mise en place des nouvelles technologies de l'information peut contribuer à l'amélioration de la performance du système d'information comptable des entreprises algériennes.

Donc l'objectif de notre recherche est de démontrer comment dans un environnement de plus en plus concurrentiel et compétitif, faut-il que l'organisation des entreprises algériennes soit suffisamment souple; agile et réactive pour s'adapter en performance aux évolutions du marché. Ceci dit, pour l'atteinte de cet objectif l'entreprise doit avoir un système d'informations comptables de qualité qui ne peut l'être sans les nouvelles technologies de l'information.

### **L'importance de la recherche**

L'importance de cette étude se traduit en:

- Pour une entreprise, l'utilisation des NTIC lui permet de disposer d'un système d'information comptable de qualité.
- Un système d'information comptable de qualité permet aux entreprises d'assurer une bonne prise de décision.
- Avoir un système d'information comptable de qualité permet d'assurer la continuité de l'entreprise.
- Pour une entreprise, l'utilisation des NTIC constitue une clé de compétitivité.

### **I- ETUDES ANTERIEURES**

Plusieurs travaux de recherche théoriques et empiriques traitent l'impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication sur la performance du système d'informations comptables de manière spécifique et sur la performance d'entreprise de manière globale. Parmi ces travaux on cite :

**-L'étude de (LIVRARI, 1992, P: 05)**, un article publié dans l'institut for International Economic Policy en 1992 et l'étude de **(HENDERSON et VENKATRAMAN, 1993, PP.4-15)** Publié dans le journal IBM Systems. Ces auteurs proposent des modèles dits d'alignement stratégique. Ces modèles cherchent à établir une cohérence entre les TIC et les autres facteurs internes comme la stratégie et la structure de l'entreprise et les facteurs externes liés à l'environnement afin d'expliquer l'impact des TIC sur la performance des entreprises.

**-L'étude de (MEBARKI, 2013, PP.111-140)**, l'article publié dans les cahiers du CREAD N°104 en 2013, l'objet de cette enquête est d'étudier la nature de la relation entre les TIC et la performance des entreprises algériennes. Il démontrait que la performance et la compétitivité de l'entreprise utilisatrice des TIC, dépend plus de l'efficacité et de la nature des changements organisationnels. Comme il affirme que les TIC ne sont que des outils qui peuvent exercer des effets positifs ou négatifs sur la performance de l'entreprise; tout

## **LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)**

---

dépend de la stratégie organisationnelle et des finalités attendues de leur usage, et que la performance attendue de l'usage des TIC est fonction de leur capitalisation et non pas de leur acquisition, d'une part et que les éléments de contexte organisationnel et de management ont un rôle central car ils déterminent la place que les utilisateurs vont donner aux TIC.

**-L'étude de (FAHD M.S AL DUAIS, 2013, PP.114-127)**, l'article publié dans la revue « International Journal of Innovation and Applied Studies » en 2013, dont l'objet est de déterminer l'impact des technologies de l'information et de la communication sur la qualité du système d'information comptable. L'auteur a fait une analyse descriptive et d'inférence statistique sur un échantillon de 48 PME à la ville Ibb (Yémen). Il a pu dégager une forte corrélation entre les technologies de l'information et de la communication et la qualité du système d'information comptable.

**-L'étude de (FRANCIS POL C.LIM, 2013, PP.93-106)**, l'article est publié dans Asia-Pacific Journal of multimedia services convergent with Art, Humanities and Sociology en 2013. Cet auteur voit que « grâce aux systèmes d'information comptable informatisés d'aujourd'hui, les performances des entreprises semblent s'améliorer. Beaucoup de processus de transaction ont été simplifiés, ce qui ont permis de créer des opérations efficaces. Le caractère abordable de la technologie informatique pour les petites entreprises crée de grandes possibilités pour ces entités d'améliorer leurs activités.

Les progrès des technologies de l'information ont permis une circulation efficace et efficiente de l'information qui améliore la gestion et la prise de décision, augmentant ainsi la capacité de l'entreprise à atteindre ses objectifs en matière de stratégie et de commerce. En temps avancés en matière de technologies de l'information, les ordinateurs ont amélioré les processus comptables mais les outils informatiques ne peuvent pas remplacer le rôle de l'homme dans les systèmes de comptabilité.

### **II-Notion théorique de la recherche**

#### **II-1 Notion et revue de la littérature**

La comptabilité est un outil indispensable du pilotage d'une entreprise, elle permet de traiter les différentes données comptables selon des règles et des normes bien précises afin de produire une information fiable sur la situation financière de l'entreprise, ce traitement se fait dans un système d'informations comptables bien schématisé dans l'entreprise ; en utilisant des outils informatiques pour exécuter les différentes tâches et processus de traitement que ce soit : la collecte, l'enregistrement ou bien la diffusion , ...etc. La qualité de l'information est .... De tout système d'aide à la décision. Donc la qualité de cette dernière est d'assurer quand il existe un système d'informations comptables performant.

##### **II-1-1 Le système d'information comptable**

###### **a- Le concept d'un système d'information comptable**

La notion du système d'information comptable existait depuis des vingtaines d'années et qui évoluèrent avec le temps. Depuis ces années, plusieurs auteurs ont essayé de le définir, parmi ces auteurs on cite :

La définition de(JACQUOT et al, 2011, P : 59) qui voit qu'un système d'information comptable est la partie du système d'information de l'entreprise consacrée à la collecte à la saisie, au traitement et à la diffusion des données susceptibles d'alimenter les modèles comptables.

D'après cet auteur on peut conclure qu'un SIC est représenté par un sous-système du système d'information global de l'entreprise consacré la collecte, l'enregistrement et la diffusion des différentes données comptables.

Selon (DAYAN et al, 2004, P : 584) « le système d'information comptable est une organisation du travail de la comptabilité caractérisée par les livres et documents utilisés, l'ordre de succession des différents tâches et la façon dont on obtient les synthèses.»

## **LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)**

---

Selon (DAYAN et al, 2004, P : 965); le rôle que joue le système d'information dans l'entreprise se caractérise par ses fonctions qui regroupent les principales phases de traitement, entre l'acquisition et la décision, correspondant aux différentes étapes de transformation de l'information.

D'après ces différentes définitions, on peut dire qu'un système d'information constitue un outil important pour le traitement et la production d'une information comptable.

### **II-1-2 La performance d'un système d'information comptable**

#### **a- Définition**

Produire une information comptable qui répond aux besoins des dirigeants de l'entreprise demande l'existence d'un système d'informations comptables performant, pour cela nous présentons la signification d'un SIC performant selon les points de vue de plusieurs auteurs.

Selon (LORINO, 2001, P : 19) un indicateur de performance est défini comme « une information devant aider un acteur, individuel ou plus généralement collectif, à conduire le cours d'une action vers l'atteinte d'un objectif ou devant lui permettre d'en évaluer le résultat »

Donc on peut dire qu'un système d'information comptable est performant s'il permet de satisfaire les besoins de ses différents utilisateurs (internes ou externes).

#### **b- Les critères de la performance d'un système d'information comptable**

La performance d'un système d'information comptable est appréciée à partir de plusieurs critères, mais dans notre étude on utilise seulement les quatre les plus utilisés, savoir : l'efficacité, l'efficacité, la qualité et l'économie des ressources.

##### **b-1 Le critère de l'efficacité d'un SIC**

Le concept de performance intègre d'abord la notion d'efficacité.

Selon (MARMUSE, 1997, P : 118) « l'efficacité constitue le critère clé de la performance réfléchi de l'entreprise en théorie alors qu'en pratique elle est un indicateur crédible dans la mesure où les objectifs sont définis eux de manière volontariste ». Cependant pour (BOUQUIN, 2008, P: 75) « l'efficacité est le fait de réaliser les objectifs et finalités poursuivis ».

##### **b-2 Le critère de l'efficacité d'un SIC**

La performance intégrée en suite la notion de l'efficacité.

L'efficacité Selon (BOUQUIN, 2008, P : 75) est « le fait de maximiser la quantité obtenue de produits ou de services à partir d'une quantité donnée de ressources ». Hors que l'efficacité d'un système d'information comptable consiste à réaliser une performance optimale avec un coût moindre.

##### **b-3 Le critère de La qualité d'un SIC**

La notion de qualité est considérée aussi parmi les critères d'appréciation de la performance financière, Selon (DEMING, 2002, PP : 19-20) « la qualité est le seul facteur qui peut affecter la performance à long terme de l'entreprise ». Un système d'information comptable de la qualité permet de produire une information comptable de la qualité qui répondre aux besoins de ces utilisateurs dans la prise des décisions.

##### **b-4 Le critère de l'économie des ressources**

## **LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)**

---

L'économie des ressources dans un système d'information comptable consiste à l'entreprise d'acquérir les moyens nécessaires pour assurer leur activité au moindre coût. D'après ( BOUQUIN, 2008, P: 75) elle consiste à se procurer les ressources au moindre coût.

### **c-L'objectif de l'évaluation de la performance de système d'information comptable**

Le système d'information comptable est un système de contrôle interne qui permet d'assurer la transparence et la traçabilité dans une entreprise.

Parmi les objectifs d'évaluation d'un système d'information, nous pouvons citer :

- Sauvegarder les actifs (RENARD J , 2010, P : 145);
- Assurer la qualité de l'information (COLLINS L et VALIN G, 1992, P : 41) ;
- Favoriser l'amélioration des performances ;
- Assurer l'application des instructions de la direction (COLLINS L et VALIN G, 1992, P : 43).

## **II-1-3 Les nouvelles technologies de l'information et de la communication**

### **a-La notion des NTIC**

#### **a-1 Définition**

« L'évolution constante des technologies, la gestion des nouvelles technologies et leurs impacts sur les entreprises font du management des systèmes d'information un des sujets toniques dans le monde des affaires. »(LAUDON et LAUDON, 2010, P : 07)

Les technologies d'information et de la communication se distinguent par plusieurs caractéristiques:

« D'accélérer les processus liés à la gestion des transactions, de diminuer les temps de réponse et d'accroître ainsi la qualité du service rendu, d'éliminer les tâches manuelles spécialisées dans le calcul (calculs financiers, calculs techniques, etc); et de recourir à certains modèle de résolution de problème connus mais inexécutable auparavant (opérations dérivées de l'algèbre linéaire au-delà d'une certaine dimension, par exemple ». (MOHAMMED BELLAHCENE, 2015, P : 39)

Parmi les caractéristique principale des technologies d'information et de la communication sont les capacités de stocker un grand volume de données en information dans un espace très réduit

Investir dans les technologies d'information et de la communication constitue une clé de compétitivité pour l'entreprise, ces privilèges sont représentés dans ce qui suit:

- L'automatisation de l'organisation par l'investissement dans les nouvelles technologies d'information et de la communication permettre aux entreprise d'améliorer la productivité de son personnel;
- Un système d'information automatisé permettre de faciliter l'exécution des taches et l'accès rapide aux informations produites par le système;
- Les nouvelles technologies d'information et de la communication permettent un meilleur échange informationnel entre les différents services de l'entreprise;
- L'investissement dans les technologies d'information et de la communication diminue les coûts liés aux services commerciaux de l'entreprise (coût d'approvisionnement, marketing,...etc.).
- Rendre la prise de décision plus pertinente et plus efficace.

#### **a-2 Les typologies des technologies d'information et de la communication**

## LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)

---

**-Un matériel informatique (Hardware),** D'après (LAUDON et LAUDON, 2010, P : 20), le matériel informatique est défini comme étant « l'équipement physique utilisé dans les activités d'entrée des données, de traitement et de sortie dans le système d'information; il comprend les éléments suivants:

-Les ordinateurs de différentes tailles et formes (y compris les appareils mobiles de poche);

-Divers périphériques d'entrée, de sortie et de stockage ainsi que les appareils de télécommunication qui relient les ordinateurs entre eux ».

**-Logiciels informatiques (Software),** Logiciels informatiques « ils comprennent les instructions détaillées préprogrammées qui contrôlent et coordonnent les composantes de matériel informatique dans un système d'information. »(LAUDON et LAUDON, 2010, P : 20)

**-Outils de communication,** D'après (V.GOVAERE, 2002, PP : 6-10) les outils de communication sont les suivantes :

**La communication électronique des textes** (V.GOVAERE, 2002, PP : 06), La communication électronique de textes recouvre plusieurs types d'outils avec vocations différentes :

- Le courrier électronique : il permet d'échanger des documents de toute nature.
- Les listes de diffusion : elles permettent à un détenteur d'adresse électronique de s'abonner à une communauté d'intérêt.
- Les forums ou news : elles permettent de suivre et de participer à des discussions.
- Les chats : ils sont une variante des courriers électroniques.

**L'internet,**« L'internet est un réseau mondial des réseaux qui utilise des normes universelles pour connecter des millions des réseaux ».(LAUDON et LAUDON, 2010, P : 20)

**L'intranet,** « L'intranet s'appuie sur le réseau de l'entreprise en utilisant les protocoles issus du monde internet... L'intranet engendre une forte standardisation, assurant ainsi la continuité entre l'extérieur et l'intérieur de l'entreprise. » (V.GOVAERE, 2002, PP : 09)

**L'extranet,** « L'extranet est une extension du système d'information à accès sécurisé, qui permet à l'entreprise de n'autoriser la consultation d'information confidentielles qu'à certains intervenants externes comme ces fournisseurs, ses clients, ses cadres situés à l'extérieur, ses commerciaux, etc. » (<http://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/538c88604b1d2.pdf>).

**-Les outils de la gestion des données**

**Le data warehouse « l'entrepôt de données »,** « C'est une application transversale. Les données sont répertoriées selon un historique, c'est-à-dire qu'elles sont conservées dans les divers états d'une banque de données opérationnelles. Sur la base du data warehouse, une démarche itérative, des requêtes, des outils de data Mining permettent de dégager ou d'affiner des règles de comportement utiles à la stratégie ou de fournir des informations utiles à la prise de décision. Le data Mining est un processus qui permet de découvrir dans de grosses base de données consolidées des informations jusque-là inconnues, mai qui peuvent être utiles, et d'utiliser ces informations pour soutenir des décisions tactique et stratégique. » (V.GOVAERE, 2002, PP : 12)

**EDI (Echange de Données Informatisées),** « l'EDI ou Echange de données informatisées (Electronique Data Interchange) est un transfert de données structurées par des moyens électroniques entre les ordinateurs de partenaire de cette échange, sur la base de (messages) normalisés ré-définis par les partenaires. »(V.GOVAERE, 2002, PP : 06)

**GED (Gestion Electronique des Documents),** « La GED ou GEIDE pour reprendre la définition donnée par l'APROGED (association des professionnels de la GEIDE), est un ensemble d'outils et de techniques qui permettent de dématérialiser, classer, gérer et stocker des documents à partir d'applications informatiques dans le cadre normal des activités de l'entreprise , cette gestion est caractérisée par trois éléments :

## LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)

---

- La numérisation de documents à l'aide d'un numériseur (scanner).
- L'utilisation d'un logiciel capable de visualiser et de manipuler les documents numérisés.
- L'archivage de ces fichiers sur des supports optiques (disques optiques numériques). » (V.GOVAERE, 2002, PP : 14)

### -L'intégration matérielle

**Les ERP (Entreprise Resource Planning)**, « C'est un logiciel intégré dont les divers modules permettent de traiter l'ensemble des fonctions (finance, production, ventes, comptabilité,...) de l'entreprise. L'ERP est « descendant » des MRP (Material Requirement Planning). Les logiciels les plus connus sur le marché sont S.A.P (Système, Applications, Produits du traitement des données), Oracle. »(V.GOVAERE, 2002, PP : 16)

**Groupware**, « Il regroupe les architectes matérielles et logicielles permettant à un groupe ou des groupe de personnes dans l'entreprise de travailler en commun, tout en étant éventuellement distantes, en leurs apportant la logistique pour :

- Communiquer (messagerie, forums, réunion à distance,...).
- Coopérer (espaces virtuels, élaboration collective de documents ...).
- Coordonner (agendas, planning électroniques...)
- Collaboration (Base d'informations, base de données...). » (V.GOVAERE, 2002, PP : 17)

### -Modélisation de tâche ou de savoir-faire

**Workflow**, « Il vise à l'automatisation de processus mettant en jeu plusieurs acteurs, plusieurs documents, plusieurs tâches. Les documents, les informations et les tâches suivent des règles et des circuits prédéterminés. Les logiciels spécialisés organisent généralement la gestion des processus autour de flux grammes, c'est-à-dire de diagrammes représentant graphiquement le flux et le déroulement des étapes d'un processus ou d'une procédure. » (V.GOVAERE, 2002, PP : 17).

**Knowledge Management**, « C'est la création de valeur ajoutée à partir de la mobilisation du patrimoine immatériel de l'entreprise. »(V.GOVAERE, 2002, PP : 19)

## II-2 L'impact des nouvelles technologies d'information et de la communication sur la performance de système d'information comptable

L'impact de l'utilisation des NTIC sur la qualité du système d'information selon plusieurs chercheurs se traduit dans les points suivants:

### II-2-1 L'usage des NTIC et l'efficacité de système d'information comptable

D'après (FRANCIS POL C, 2013, PP.93-106)«l'efficacité signifie avoir les meilleurs résultats possibles en utilisant des ressources limitées. Dans le système comptable, les éléments qui augmentent l'efficacité sont les systèmes de flux de travail rationalisés, le stockage partagé et le travail collaboratif. Cela permet également aux employés de traiter un niveau de travail plus important dans un laps de temps plus court. Les systèmes informatiques peuvent être utilisés pour automatiser les tâches de routine afin de rendre l'analyse des données plus facile à réaliser et de stocker les données d'une manière qui peut être facilement récupérée pour un usage futur.»

### II-2-2 L'usage des NTIC et l'efficience de système d'information comptable

« Les NTIC réduisent le coût des transactions et constituent de ce fait un facteur d'économie de coût (moins de déplacements, moins de personnel non qualifié, moins d'intermédiaire, etc...). Elles sont un facteur d'accélération de la vitesse d'exécution des tâches et un facteur d'amélioration de la prise de décision.»(YAICH A, 2003, P : 14)

### II-2-3 L'usage des NTIC et le rendement du personnel

## **LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)**

---

« L'utilisation des NTIC efficacement permet les entreprise de réaliser des productivités qui renforcent leurs compétitivités et contribuent aussi à une croissance économique durable. »(FIDELE NWAMEN, 2006, PP : 111-121).

L'utilisation des NTIC permet de faciliter à ces utilisateurs d'exécuter ces différents tâches dans un temps minimum.

L'utilisation des technologies de l'information permet d'accélérer les transactions et les résultats. Grâce à l'intégration des technologies de l'information, plusieurs calculs peuvent être effectués en une seconde, ce qui accélère la génération d'information par le système.(FRANCIS POL C, 2013, PP.93-106)

### **II-2-4 L'usage des NTIC et la satisfaction des utilisateurs de système d'information comptable**

Dans certaines entreprises, les outils TIC sont utilisés dans une logique d'utilitarisme instrumentation. Ils sont utilisés pour améliorer les échanges d'informations et de données à la place ou en parallèle à d'autres moyens de communication existants. (DENIS BERARD, 2002)

L'usage des NTIC permet aux décideurs de recevoir et de diffuser en temps réel, l'information nécessaire et pertinente à la bonne marche de toute l'organisation.( FIDELE NWAMEN, 2006, PP : 111-121)

## **III- Etude empirique**

### **III-1 Méthodologies de la recherche**

Afin de démontrer la relation entre les nouvelles technologies d'information et de la communication et la performance du système d'information comptable, nous avons utilisé une approche descriptive et analytique, qui tente de décrire la relation entre ces nouvelles technologies et la performance du système d'informations comptables pour voir s'il y a un impact sur la performance des systèmes d'informations comptables ou non, en se basant sur l'exploration du terrain concernant les grandes entreprises en Algérie utilisatrices des nouvelles technologies d'information et de la communication.

#### **III-1- 1 Les outils de la recherche**

Le questionnaire est approuvé comme principale source de collecte de donnée. Il est structuré est composé par des questions fermées c'est-à-dire des questions dont les réponses sont prédéterminées au choix. Les réponses sont alors difficiles d'être riches dévoirants des niveaux profonds de la personnalité enquêtée.

Nous avons joint au questionnaire une lettre d'accompagnement dans laquelle nous avons essayé d'exprimer notre gratitude et notre reconnaissance aux comptables, aux assistants comptables, aux auditeurs et aux directeurs financiers qui sont censés remplir le questionnaire avec soin et diligence.

Pour répondre aux différentes questions nous avons demandé aux répondants de cocher la réponse qui leur semble la plus appropriée. Nous avons distribué le questionnaire aux grandes entreprises Algériennes, le questionnaire se compose de deux sections principales qui sont :

- Les caractéristiques personnelles des répondants (le sexe, la spécialisation, la qualification, le poste de travail, l'expérience professionnelle et le secteur d'activité).
- Les variables de l'étude comprennent quarts variables indépendantes (NTIC: Le temps, la mise à jour, le type de technologie utilisé et les risques lie à l'utilisation des NTIC et quatre variables dépendantes (l'efficacité, l'efficacité, le rendement des employés et la satisfaction des utilisateurs).

#### **III-1-2 Les variable de la recherche**

Pour faciliter l'analyse du sujet et des hypothèses, nous avons choisi les variables suivantes :

##### **A-LA VARIABLE DES NTIC**

Les affaires dans les technologies de l'information mesurent le degré d'utilisation de ces technologies sur la base de nombreux facteurs, les valeurs du degré d'utilisation telle que mesurées parle changement du

## LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)

travail, l'utilisation répétée de l'ordinateur. Un certain nombre de contributions à l'information générée par le système. Cette recherche du degré d'utilisation a été mesurée grâce à un certain nombre de variables qui contribuent à la compréhension de la relation entre les technologies de l'information et la performance des systèmes d'informations comptable, nous pouvons les résumer en quatre variables:

- Le temps de NTIC: Le temps nécessaire pour obtenir et récupérer les informations.
- La mise à jour de NTIC: la modernisation des moyens et techniques de la technologie de l'information, de la communication et des logiciels de comptabilité, afin de contribuer à l'amélioration de la qualité du système de comptabilité.
- Les techniques utilisées: les types des NTIC utilisées dans les entreprises pour servir le système comptable.
- Les risques NTIC: Les risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de comptabilité lors de l'utilisation des NTIC.

### B- LA VARIABLE PSIC

La performance du système d'information comptable a été mesurée par plusieurs facteurs:

- L'efficacité du SIC: Si le système comptable a réalisé une performance optimale avec un coût moindre, nous pouvons dire alors qu'il y a une efficacité.
- L'efficacéité du SIC: C'est le fait d'atteindre les résultats en parfaite conformité avec les objectifs.
- La performance du personnel sur le SIC: Les efforts qu'un employé fournis sur un système comptable informatisé sont mesurés pour déduire l'effet d'apprentissage.
- La satisfaction des utilisateurs du SIC: La satisfaction obtenue par les utilisateurs (décideurs) en fonction de leurs désirs. On utilisera une échelle à cinq niveaux, comme indiqué dans le questionnaire à l'annexe, ce dit questionnaire est adressé au personnel qui travaille sur le SIC dans les petites et moyennes entreprises afin de mesurer les variables énoncées dans ce travail.

### III-2 Echantillon de la recherche

La population d'étude est composée de 100 GE répartis sur la région d'Alger. Alors que la taille de l'échantillon est de 40 GE, puisque un certain nombre des interviewés de la population totale n'ont pas répondu sur notre questionnaire.

Voici un tableau récapitulatif de la répartition de la population en fonction de la carrière professionnelle, de la nature de profession et du domaine d'activité:

#### III-2-1 Répartition des répondants selon le sexe

Tableau 01 : Sexe des répondants

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"FEMME"	18	45,0	45,0	45,0
	"HOMME"	22	55,0	55,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après le tableau n°01, le pourcentage d'hommes interrogés était de 55%, ce qui était supérieur à la proportion de femmes interrogées, qui était de 45%.

#### III-2-2 Répartition des répondants selon la spécialité

Tableau 02 : Spécialité des répondants

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"comptabilité"	26	65,0	65,0	65,0
	"management"	11	27,5	27,5	92,5

## LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)

"informatique"	2	5,0	5,0	97,5
"autres"	1	2,5	2,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après le tableau n°02, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie de spécialités, est celle de la comptabilité, où elle atteignait 65%, puis la spécialité "management" atteignait 27.5%, puis la spécialité d'informatique et autres spécialités avec une proportion de 5% et 2,5%.

### III-2-3 Répartition des répondants selon leurs qualifications

Tableau 03 : Qualification des répondants

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide " Baccalauréat "	2	5,0	5,0	5,0
"bac+3"	5	12,5	12,5	17,5
"bac+4"	21	52,5	52,5	70,0
"bac+5"	12	30,0	30,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après le tableau n°03, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie du niveau, est celle du niveau du "bac+4" avec une proportion de 52,5%, puis le niveau "bac+5" avec une proportion de 30%, puis le niveau "bac+3" et "baccalauréat" avec une proportion de 12,5% et 5%.

### III-2-4 Répartition des répondants selon leurs expériences

Tableau 04 : L'expérience des répondants

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide " moins de 3 ans"	8	20,0	20,0	20,0
" 4 à 6 ans"	8	20,0	20,0	40,0
" plus de 7 ans"	24	60,0	60,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après le tableau n°04, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie d'expérience, est celle d'expérience "plus de 7 ans" avec une proportion de 60%, puis l'expérience " 4 à 6 ans" et "moins de 3 ans" avec une proportion de 20%.

### III-2-5 Répartition des répondants selon leurs postes

Tableau 05 : Le poste des répondants

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "Directeur Financier "	19	47,5	47,5	47,5
"Comptable"	8	20,0	20,0	67,5
"Assistant comptable"	7	17,5	17,5	85,0
"Auditeur interne"	5	12,5	12,5	97,5
"Autre"	1	2,5	2,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

## LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)

Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après le tableau n°05, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie du poste, est celle de poste de "directeur financier" avec une proportion de 47,5%, puis celle qui occupe le poste de "comptable" avec une proportion de 20% et le poste de "assistant comptable" avec une proportion de 17,5% et le poste de "auditeur interne" avec une proportion de 12,5 %, puis autres postes avec une proportion de 2,5%.

### III-2-6 Répartition des répondants selon le secteur d'activité

Tableau 06 : le secteur d'activité

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"Industriel"	16	40,0	40,0	40,0
	"Service"	10	25,0	25,0	65,0
	"Construction bâtiment"	12	30,0	30,0	95,0
	"Commercial "	2	5,0	5,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après le tableau n°06, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie de secteur d'activité, est celle de secteur "industriel" avec une proportion de 40 %, puis le secteur "construction bâtiment" avec une proportion de 30%, puis le secteur "service " et "commercial" avec une proportion de 25% et 5%.

### III- 3 L'analyse et l'interprétation des résultats

#### III-3-1 Les méthodes statistique utilisé dans le traitement des données

Pour étudier l'impact des NTICs sur la performance du système d'information comptable nous avons utilisé le logiciel SPSS et EXCEL comme outil d'analyse statistique.

Les méthodes statistiques utilisées dans l'étude de l'impact sont les suivantes :

Les fréquences et les pourcentages de l'échantillon d'étude selon les caractéristiques et les traits de personnalité ;

Le Coefficient ALPHA CRONBACH pour déterminer la fiabilité du questionnaire ;

Test-T pour échantillon unique afin de vérifier les réponses si elles atteignent le niveau « neutre ».

La régression linéaire pour vérifier les hypothèses et en fin l'ANOVA pour savoir la signification de relation.

#### III-3-2 Analyse des résultats du questionnaire

##### 1- La fiabilité du questionnaire

Tableau 07 : Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,835	5

Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

On constate d'après les résultats présentés dans le tableau ci-dessus que la valeur du coefficient ALPHA de CRONBACH de tous les paragraphes du questionnaire est égale à 0835, ce qui signifie que le questionnaire est fiable.

##### 2- Teste des hypothèses de la recherche

**LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION  
DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)**

**1<sup>ère</sup> hypothèse :** il y'a une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'efficacité du SIC. Pour tester cette hypothèse nous supposons que :

H0 : il n y a pas de relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'efficacité du SIC.

H1 : il y a une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'efficacité du SIC.

**Tableau 08: Modèle de corrélation de régression linéaire (1<sup>ère</sup> hypothèse)**

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,550 <sup>a</sup>	,302	,222	1,23729

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

**Tableau 09: La distribution T(t calculée) et la corrélation**

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	,942	1,392		,677	,503
spécialiste en TIC dans l'entreprise	-,135	,456	-,043	-,296	,769
l'entreprise possède l'accès à l'internet	,298	1,356	,034	,220	,827
partage d'information entre différents départements	,193	,523	,053	,370	,714
Prise de décision à partir des NTIC	1,977	,562	,542	3,519	,001

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

**Tableau 10: ANOVA<sup>a</sup> (1<sup>ère</sup> hypothèse)**

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	23,194	4	5,799	3,788	,012 <sup>b</sup>
Résidus	53,581	35	1,531		
Total	76,775	39			

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après les résultats présentés dans le tableau N°08 nous constatons que les variables dépendante: l'efficacité du SIC et la variable indépendante: l'usage des NTIC sont corrélés car la valeur de corrélation est égale à 0.550, ainsi nous notons que la variable indépendante TIC explique 30,2 de l'écart de la variable dépendante la qualité de l'information comptable et le reste est expliqué par d'autres variables qui ne sont pas incluses dans ce modèle.

## LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)

Nous trouvons que la valeur de F du modèle est égale à 3,788, et le niveau de signification est égale à 0.012 (d'après le tableau N°09 d'ANNOVA) qu'est inférieur à 0.05, afin de rejeter H0 et d'accepter H1, c'est à dire qu'il y a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur l'efficacité du SIC, donc d'après les résultats précédents on peut conclure que les NTIC ont une influence positive sur l'efficacité du SIC. Autrement dit l'usage des NTIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC.

**2<sup>ème</sup> Hypothèse:** il y'a une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'efficacité du SIC. Pour tester cette hypothèse nous supposons que:

H0: il n'y a pas une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'efficacité du SIC.

H1: il y a une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'efficacité du SIC.

**Tableau 11: Modèle de corrélation de régression linéaire (2<sup>ème</sup> Hypothèse)**

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,570 <sup>a</sup>	,324	,247	1,25023

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

**Tableau 12: La distribution T(t calculée) et la corrélation**

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	,722	1,406		,513	,611
spécialiste en TIC dans l'entreprise	-,021	,461	-,007	-,046	,963
l'entreprise possède l'accès à l'internet	,373	1,370	,041	,272	,787
partage d'information entre différents départements	,299	,528	,080	,567	,575
Prise de décision à partir des NTIC	2,071	,568	,553	3,647	,001

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

**Tableau 13: ANOVA<sup>a</sup> (2<sup>ème</sup> Hypothèse)**

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	26,268	4	6,567	4,201	,007 <sup>b</sup>
Résidus	54,707	35	1,563		
Total	80,975	39			

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

## LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)

D'après les résultats présentés dans le tableau N°11, nous constatons que la variable dépendante: l'efficacité du SIC et la variable indépendante: l'usage des NTIC sont corrélés car la valeur de corrélation est égale à 0.570, ainsi nous notons que la variable indépendante TIC explique 32,4 de l'écart de la variable dépendante l'efficacité du SIC et le reste est expliqué par d'autres variables qui ne sont pas incluses dans ce modèle.

Nous trouvons que la valeur de F est égale à 4,201, et le niveau de signification est égale à 0.007 (d'après le tableau N°13 d'ANNOVA) qu'est inférieur à 0.05, afin de rejeter H0 et d'accepter H1, c'est à dire qu'il y a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur l'efficacité du SIC, donc d'après les résultats précédente on peut conclure que les NTIC ont un influence positive sur l'efficacité du SIC.

**3<sup>ème</sup> Hypothèse:** il y'a une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et la satisfaction des utilisateurs du SIC. Pour tester cette hypothèse nous supposons que :

**H0:** il n'y a pas une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et la satisfaction des utilisateurs du SIC.

**H1:** il y a une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et la satisfaction des utilisateurs du SIC.

**Tableau 14: Modèle de corrélation de régression linéaire (3<sup>ème</sup> Hypothèse)**

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,416 <sup>a</sup>	,173	,078	1,22590

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

**Tableau 15: La distribution T(t calculée) et la corrélation**

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	,753	1,379		,546	,588
spécialiste en TIC dans l'entreprise	,028	,452	,010	,062	,951
l'entreprise possède l'accès à l'internet	2,884	1,344	,357	2,146	,039
partage d'information entre différents départements	,219	,518	,066	,423	,675
Prise de décision à partir des NTIC	,405	,557	,122	,728	,471

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

**Tableau 16: ANOVA<sup>a</sup>(3<sup>ème</sup> Hypothèse)**

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
--------	------------------	-----	-------------	---	------

**LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION  
DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)**

1	Régression	11,001	4	2,750	1,830	,145 <sup>b</sup>
	Résidus	52,599	35	1,503		
	Total	63,600	39			

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après les résultats présentés dans le tableau N°14, nous constatons que la variable dépendante: l'efficacité du SIC et la variable indépendante: l'usage des NTIC sont pas corrélés car la valeur de corrélation est égale à 0.416, ainsi nous notons que la variable indépendante TIC explique 17.3 de l'écart de la variable dépendante la qualité de l'information comptable et le reste est expliqué par d'autres variables qui ne sont pas incluses dans ce modèle.

Nous trouvons que la valeur de F est égale à 1,830, et le niveau de signification est égale à 0.145 (d'après le tableau N°16 d'ANNOVA) qu'est supérieur à 0.05, afin de rejeter H0 et d'accepter H1, c'est à dire qu'il y a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur l'efficacité du SIC, donc d'après les résultats précédents on peut conclure que les NTIC n'ont pas une influence positive sur l'efficacité du SIC. Autrement dit l'usage des NTIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC.

**4<sup>ème</sup> Hypothèse:** il y a une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'amélioration du rendement du personnel. Pour tester cette hypothèse nous supposons que:

**H0:** il n'y a pas une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'amélioration du rendement du personnel.

**H1:** il y a une relation avec un effet statistique significatif entre l'usage des NTIC et l'amélioration du rendement du personnel.

**Tableau 17: Modèle de corrélation de régression linéaire (4<sup>ème</sup> Hypothèse)**

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,521 <sup>a</sup>	,271	,188	1,18960

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

**Tableau 18: La distribution T(t calculée) et la corrélation**

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Ecart standard	Bêta		
1	(Constante)	1,432	1,338		1,070	,292
	spécialiste en TIC dans l'entreprise	-,154	,438	-,053	-,351	,727
	l'entreprise possède l'accès à l'internet	1,210	1,304	,145	,928	,360
	partage d'information entre différents départements	-,278	,503	-,081	-,553	,584
	Prise de décision à partir des NTIC	1,520	,540	,443	2,814	,008

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

## LE ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)

Tableau 19: ANOVA<sup>a</sup>(4<sup>ème</sup> Hypothèse)

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	18,445	4	4,611	3,259	,023 <sup>b</sup>
Résidus	49,530	35	1,415		
Total	67,975	39			

Source: Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

D'après les résultats présentés dans le tableau N°17, nous constatons que la variable dépendante: l'amélioration du rendement du personnel et la variable indépendante: l'usage des NTIC est corrélé car la valeur de corrélation est égale à 0.521, ainsi nous notons que la variable indépendante TIC explique 27,1 de l'écart de la variable dépendante de la qualité de l'information comptable et le reste est expliqué par d'autres variables qui ne sont pas incluses dans ce modèle.

Nous trouvons que la valeur de F du modèle est égale à 3,259, et le niveau de signification est égale à 0.023 (d'après le tableau N°19 d'ANNOVA) qu'est inférieure à 0.05, afin de rejeter H0 et d'accepter H1, c'est à dire qu'il y a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur le rendement du personnel, donc d'après les résultats précédents, on peut conclure que les NTIC ont une influence positive sur l'amélioration du rendement du personnel.

### Conclusion

Cette recherche est le résultat d'une enquête sur 40 grandes entreprises algériennes, d'après l'analyse des résultats trouvés nous concluons qu'il y a une relation positive entre l'usage des NTIC et l'efficacité du SIC avec un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05. Comme elle a démontré une relation positive avec un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05 entre l'efficacité, et le rendement du personnel du SIC et l'amélioration du SIC, qui nous amène à confirmer partiellement la première, la deuxième et la quatrième hypothèse de recherche. En revanche, nous concluons qu'il n'y avait pas une relation positive entre l'utilisation des NTIC et la satisfaction des utilisateurs du système d'information comptable, ce résultat permet alors d'infirmer la troisième hypothèse de recherche. A travers ces résultats, nous avons démontré que l'utilisation optimale des NTIC dans les entreprises algériennes permet de contribuer positivement dans l'amélioration de la performance du système d'information comptable.

L'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication est nécessaire pour améliorer la performance du système d'information comptable. Nous pouvons généraliser les résultats obtenus à toutes les grandes entreprises Algériennes

### Références

#### Ouvrages

- 1-BOUQUIN Henri; 2008 « Le contrôle de gestion »; 8<sup>ème</sup> édition, presse universitaire de France; Paris;P : 75.
- 2-COLLINS Lionel et VALIN Gérard; 1992, « Audit et contrôle interne »; Edition d'organisation; Paris, P : 41.
- 3-DAYAN Armand et al, 2004; « Manuel de gestion »; Volume 1, 2<sup>ème</sup> édition; Ellipses édition; Paris, P : 965.
- 4-DEMING W E; 2002; Hors de la crise; 3<sup>ème</sup> édition; édition économique paris; paris; p19-20.
- 5-Denis Bérard, Avril 2002, « Impact des TIC sur le travail et son organisation », Lyon, France.
- 6-JACQUOT Theiry et MILKOFF Richard, 2011, « Comptabilité de gestion: analyse et maîtrise des coûts »; 2<sup>ème</sup> Edition; Edition Pearson Education; Paris; P : 59.
- 7-LAJIMI A; 2005; TIC et nouveau rôle du contrôle de gestion: le contexte des entreprises tunisiennes, institut supérieure de gestion de Tunis; P : 05.
- 8-LAUDON JANE et LAUDON Kenneth, ERIC FIMBEL ET SERGE COSTA; 2010; "Management des systèmes d'information"; 11<sup>ème</sup> édition; PEARSON; Paris, P:07.

- 9-LORINI P; "le balanced scorecard revisité: dynamique stratégique et pilotage de performance; colloque de l'Association Française de comptabilité"; 2001; P:19.
- 10-MARMUSE Christian; 1997; « performance », encyclopédie de gestion; Tome 2; 2<sup>ème</sup> éditions; édition Economica; Paris; P : 118.
- 11-RENARD Jacques; 2010; « Théorie et pratique de l'audit interne »; 7<sup>ème</sup> édition, Editions d'organisation; Paris; P : 145.
- 12-Virginie GOVAERE; Mai 2002; « L'évolution du travail avec les nouvelles technologies d'information et de la communication: les NTIC définition et mode d'emploi »; Laboratoire ergonomie et psychologie appliquées à la prévention; cedex; P-P : 6-10.
- 13-VOYER Pierre; 2002; « tableau de bord de gestion et indicateurs de performance »; 2<sup>ème</sup> édition, presse de l'université du Québec; Québec; P : 113.

#### Articles

- 14-FAHD M.S AL DUAIS; 2013; « l'impact des TIC sur la qualité des SIC: Cas des PME à la ville Ibb (Yémen) », International Journal of Innovation and Applied Studies, pp. 114-127; Disponible à : <http://www.issr-journals.org/ijias/>.
- 15-Fidèle NWAMEN; 2006; « Impact des TIC sur la performance commerciale des entreprises »; Revue des sciences de gestion; N°128, P-P : 111-121.

## **E ROLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE (PP. 406-423)**

HENDERSON J.C; VENKATRAMAN.N; « stratégic alignement leveraging information for transforming organizations »; In IBM systems journal; 32, 1, PP.4-15.

16-FRANCIS Pol C.Lim; Décembre 2013; « Impact of information technology on accounting systems »; Asia-pacific of mltimedia services convergent with art, humanitie, and sociology; Vol 3 ; N°2 ;PP : 93-106.

17-LIVRARIJ, « Globalisation of information technologie services and white collar jobs, the nexte wave of productivity growth », institut for international Economic policy brief 03-11 disponible à: [www.iie.com/publication/pb\\_03-11.Pdf](http://www.iie.com/publication/pb_03-11.Pdf).

18-MEBARKI.N, 2013, « TIC et performance d'entreprise : étude d'impact- cas de quelque entreprise algériennes »; les cahiers du CREAD n°104, PP.111-140.

### **Site internet**

19-

<http://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/538c88604b1d2.pdf>, (visite le:29/08/2018).