

## دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بالهيئات الرياضية. (دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية عين الدفلى)

**The role of electronic management in the development of administrative work in sports institutions. (A field study in the Directorate of Youth and Sports of Ain Defla State)**

إزيان سامية<sup>1</sup>، قرماش وهيبة<sup>2</sup>، زحاف محمد<sup>3</sup>

<sup>1</sup> مخبر علوم وتقنيات الأنشطة البدنية والرياضية. جامعة الجزائر 3 (الجزائر)،

ezziane.samiya@univ-alger3.dz

<sup>2</sup> مخبر العلوم والخبرة وتكنولوجيا النشاط البدني والرياضي. جامعة الجزائر 3 (الجزائر)،

guermach.wahiba@univ-alger3.dz

<sup>3</sup> مخبر التعلم والتحكم الحركي. جامعة المسيلة (الجزائر) mohamed.zahaf@univ-msila.dz

تاريخ النشر: 2022/05/30

تاريخ القبول: 2022/05/30

تاريخ الإرسال: 2021/12/28

**الملخص:** تهدف الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بالهيئات الرياضية، من خلال نظم جديدة للمعرفة ونظم الشبكات الاصطناعية وصولاً إلى الهدف، دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية عين الدفلى، حيث تم استخدام المنهج الوصفي لملائمته مع الدراسة، تكونت العينة من 44 عامل بالمديرية، تم اختيارهم بطريقة قصدية، تمثلت أداة الدراسة في أداة الاستبيان، وأهم النتائج المتوصل إليها: تساهم الإدارة الإلكترونية بدور فعال في عملية التخطيط بين العمال بالهيئة الرياضية من خلال إعداد برامج إلكترونية، وكذلك تساهم الإدارة الإلكترونية بدور فعال في عملية التنظيم بين العمال بالهيئة الرياضية عن طريق تحديد السلطات والصلاحيات في أن واحد.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية؛ العمل الإداري؛ الهيئات الرياضية.

**Abstract:** The study aims to identify the role of electronic management in the development of administrative work in sports institutions through new systems of knowledge and systems of artificial networks to reach the goals. A field study in the Directorate of Youth and Sports in the state of Ain Defla. The descriptive approach was used on a sample of 44 workers who were selected on purpose. And we reached: \*Electronic management plays a vital role in planning and organizing processes among the employees of the Sports Authority through preparing electronic programs and defining powers and authorities.

**Keywords:** Electronic management; Administrative work; sports institutions.

## 1- مقدمة ومشكلة البحث:

في ظل التطورات التقنية والتحديات المعاصرة التي تواجه العمل الإداري اليوم من تغيرات تكنولوجية ومعلوماتية، أصبح من الضروري على جل الهيئات والمؤسسات أن تواكب هذا التطور وتسفيد منه لضمان جودة العمل وتحسين أساليب العمل للوصول الأهداف المرجوة بكفاءة عالية. ومن أهم التطورات التي تميز بها هذا العصر ظهور مصطلح الإدارة الإلكترونية ووظائفها المتعددة التي تغطي جميع المجالات، حيث اعتبر (رضوان محمود عبد الفتاح، 2012) هذا المصطلح أحد سمات تطبيق الأعمال الإلكترونية، خاصة بعد انتشار الإنترنت واستخداماتها في تغيير وتطوير أسس ومبادئ إدارة الأعمال. فقد فتحت أبوابا عديدة وبلا حدود للدخول المستمر في مجالات جديدة وإضافة مزايا عديدة والمحافظة على الميزة التنافسية والتعامل مع العولمة. وإضافة أنشطة جديدة في الأسواق الحالية، والانطلاق إلى خارج الحدود. (عبد الفتاح، 2012: 19).

وفي ظل ثروة هذا الانطلاق التكنولوجي الرقمي، يستلزم أن تسعى الدولة الجزائرية بتسخير بنية تحتية قوية، وتوفير جل الكفاءات والتقنيين المختصين وتبني ثقافة جديدة تعمل على تغيير نمط أسلوب العمل التقليدي وجعله أسلوب عمل معاصر، وسنحاول في هذه الدراسة تسليط الضوء على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين العمل الإداري بالهيئات الرياضية بمديرية الشباب والرياضة لولاية عين الدفلى.

ومن هذا المنطلق تحددت إشكالية الدراسة فيما يلي:

هل للإدارة الإلكترونية دور فعال في تطوير العمل الإداري بالمؤسسة الرياضية (مديرية الشباب والرياضة)؟

ويتفرع من التساؤل العام التساؤلات الجزئية:

1. هل تساهم الإدارة الإلكترونية بدور فعال في عملية التخطيط بين العمال بالهيئة الرياضية؟

2. هل للإدارة الإلكترونية مساهمة فعالة في عملية التنظيم بين بين العمال بالهيئة الرياضية؟

فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة:

للإدارة الإلكترونية دور فعال في تطوير العمل الإداري بالهيئة الرياضية (مديرية الشباب والرياضة).

الفرضيات الجزئية:

1. تساهم الإدارة الإلكترونية بدور فعال في عملية التخطيط بين العمال بالهيئة الرياضية.

2. للإدارة الإلكترونية مساهمة فعالة في عملية التنظيم بين العمال بالهيئة الرياضية.

- الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع.

1- دراسة عبد الحكيم لعياضي، وأحمد بن محمد (2021)، تحت عنوان "درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية"، ورقة بحثية منشورة في مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية /المجلد: 06 /العدد: 02-2021، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المتطلبات (التقنية، إدارية، مالية) اللازمة لتطبيق إدارة الإلكترونية مديرية الشباب والرياضة نموذجا، معتمد المنهج الوصفي، حيث تم استخدام الاستبيان لجمع المعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من العاملين بالمديرية الرياضية لولاية برج بوعرييج على 20 إداري، ومن أهم النتائج: توفر المتطلبات لتطبيق إدارة الإلكترونية بالمديرية بدرجة متوسطة.

2- دراسة اوعيل عبد الصمد، وزحاف محمد (2020)، تحت عنوان "الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية"، دراسة ميدانية لمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة. الجزائر، ورقة بحثية منشورة في مجلة

رصين للدراسات الأنشطة الرياضية وعلوم الحركة المجلد 01 العدد 12/31/02 حيث هدفت الدراسة إلى التعرف إلى ابراز إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية من خلال عملية التخطيط والتنظيم، عملية التوجيه والرقابة، معتمد المنهج الوصفي على عينة 25 موظفا، حيث تم استخدام استمارة مقياس كأداة للقياس، وقد أشارت اهم نتائج البحث إلى أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية اسهامات في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية لأنها تمثل منهجا حديثا يقوم على تكنولوجيا الاتصال والمعلومات حيث يتميز هذا المنهج الحديث بمميزات وخصائص تميزه عن غيره من المناهج، فالإدارة الإلكترونية إسهامات في عمليات التخطيط الذي هو عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لتطور عملية التنظيم ، وزيادة فعالية التوجيه باعتباره عملية التأثير على سلوك الأفراد لضمان تركيز جهودهم ، وتحسن آليات الرقابة حيث تعتبر عنصرا رئيسيا وهاما من عناصر العملية الإدارية التي يقوم بها الإداري بالمؤسسات الرياضية.

3- دراسة شريف حمزة، ومجادي رايح (2019)، تحت عنوان "استخدام عناصر الإدارة الالكترونية ومساهماتها في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية"، ورقة بحثية في مجلة الإبداع الرياضي المجلد 10/ العدد 02 مكرر جزء 01 جامعة المسيلة، يهدف هذا البحث الى معرفة مدى مساهمة عناصر الإدارة الالكترونية في زيادة فاعلية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية بالجزائر، حيث تم استخدام المنهج الوصفي على عينة قدرها 37 موظفا من مديرية الشباب والرياضة لولايتي المسيلة وبرج بوعريريج، واستخدم الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، وقد اشارت اهم نتائج الدراسة الى ان الادارة الالكترونية تساهم بشكل كبير في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية.

4- دراسة Galion et Andrew (2000): التي تهدف إلى تحديد العوامل

المؤثرة في قبول العاملين لتكنولوجيا المعلومات في بيئة تقوم على تقديم البيانات، وقد تم تصميم نموذج شامل قائم على نماذج قبول التكنولوجيا ونظرية السلوك المخطط بغرض تفسير العلاقات المتداخلة بين تلك العوامل التي تؤثر على المستخدم في قبول تكنولوجيا المعلومات، كما توصلت الدراسة إلى وجود ميزة تنظيمية نسبية كعامل هام في تحديد الاتجاه وأن المستخدمين يقدرون كيف أن استخدام نظامهم يؤثر على قرار المنظمة في استخدام نظام معين وأن الاتجاهات والمعايير الشخصية فقط هي التي تتنبأ بنجاح أو فشل ذلك النظام، وايضا انه يفضل استخدام نموذج قبول التكنولوجيا في المراحل الأولى من تطوير النظام بينما يفضل استخدام نموذج الدراسة في المراحل الحالية.

## 2- الهدف العام من الدراسة:

تتم أهداف هذه الدراسة في إبراز دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمديرية الشباب والرياضة لولاية عين الدفلى وهذى من خلال محاولة الوصول إلى معرفة دور الإدارة الإلكترونية وسماتها الأساسية في عملية تطوير العمل الإداري وتحقيق متطلباته بالهيئة الرياضية، والتعرف على عمليات الوظائف الإدارية الإلكترونية من تخطيط وتنظيم الأعمال الإدارية بمديرية الشباب والرياضة.

وتتم أهمية الدراسة في أنها تعالج موضوع حديث، ذات قيمة هادفة، ألا وهو دور الإدارة الإلكترونية في تحسين العمل الإداري بمديرية الشباب والرياضة، وتتبع الأهمية النظرية لهذه الدراسة من قيمتها المعرفية حيث أنه من المواضيع المهمة في تخطيط وتنظيم الأعمال الإدارية وله ابعاد علمية، كذلك نسعى من خلال هذه الدراسة إلى إثراء المكتبة الرياضية، والملتقيات والندوات، بالمراجع العلمية المناسبة.

### 3- التحديد الإجرائي للمفاهيم الواردة في البحث:

- الإدارة الإلكترونية: يعرفها (محمد سمير أحمد، 2009) هي تنفيذ الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المؤسسات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية. (أحمد، 2009: 43).

وقد ذكر (عبد الحكيم لعياضي، وأحمد بن محمد، 2021) أن الإدارة الإلكترونية تعرف أيضا "منظومة متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة حاسوبية بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف". (لعياضي، 2021: 64-65).

وللإدارة الإلكترونية وظائف متعددة كوظيفة التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة، لكن في بحثنا هذا سنحاول التطرق إلى وظيفتين مهمتين ألا وهما وظيفة التخطيط والتنظيم.

**1. وظيفة التخطيط الإلكتروني:** يعرفه (غنيم أحمد محمد، 2004) أن التخطيط الإلكتروني يعتمد على التركيز بصفة أساسية على استخدام التخطيط الاستراتيجي والسعي نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، حيث تتم القرارات التي تستخدم النظم الإلكترونية في تخطيط أعمالها بالشمولية لخدمة مختلف أقسام المنظمة وإدارتها، ويعتمد التخطيط الإلكتروني في ظل الثروة الإلكترونية على استخدام نظم جديدة للمعرفة كنظم دعم القرار، والنظم الخبيرة، ونظم الشبكات العصبية الاصطناعية. (غنيم، 2004: 57-59).

**2. وظيفة التنظيم الإلكتروني:** يعرفه (نجم عبود نجم، 2009) الإطار الفضفاض لتوزيع واسع للسلطة والمهام والعلاقات الشبكية الأفقية التي تحقق التنسيق الآلي وفي كل مكان من أجل الهدف المشترك لأطراف التنظيم، ويمكن أن تحدد التغييرات العميقة التي تترافق مع إعادة التنظيم في ظل الانترنت ومع التنظيم الإلكتروني (نجم، 2009: 249-250).

ويستخلص الباحثون أن الإدارة الإلكترونية هي استخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصالات من أجل القيام بالعمليات للوظائف الإدارية للمنظمة، للوصول الى الأهداف المسطرة والتغلب على العراقيل ثم تعزيز المنافسة فبالتالي إبراز مكانتها، معتمدين بالدرجة الأولى على عملية التخطيط ثم التنظيم والتوجيه وأخيرا الرقابة.

- **العمل الإداري:** يعرفه (بغول زهير، 2007) هو مجموعة وظائف محددة يمارسها المديرين في الميدان الإداري قصد التأثير في سلوك المرؤوسين لتحقيق أهداف تنظيمية محددة تم الاتفاق على أهميتها وضرورتها لتلبية رغبات معلومة وذلك بحزم وروح معنوية عالية. (بغول، 2007: 31).

ويستخلص الباحثون أن العمل الإداري هو مجموعة العمليات الإدارية التي يمارسها الموظف أو المسير أثناء قيامه بنشاطاته وصولاً للهدف المنشود داخل الإدارة بالمؤسسات الرياضية.

- **الهيئات الرياضية:** يعرفها (إبراهيم عبد المقصود، وحسن أحمد الشافعي، 2004) هي مجموعة من الافراد، تتوحد لإنجاز مهمة ما، أي هدف المؤسسة، وتحديد الهيكل التنظيمي الملائم الذي يحدد المؤسسة وظيفته كل فرد فيها، بالإضافة إلى علاقة الفرد بالأفراد الآخرين في المجموعة تقوم كل دولة بتشكيل مؤسسات أو اتحادات رياضية، من أجل تدعيم رياضة معينة، وكذلك لتدعيم الرياضات بشكل عام. (عبد المقصود، 2004: 92).

ويستخلص الباحثون أن الهيئة الرياضية هي مجموعة تتألف من عدة أشخاص طبعيين أو اعتباريين بهدف توفر خدمات رياضية وما يتصل بها من خدمات ولا يجوز لتلك الهيئة مباشرة أي نشاط آخر خارج نطاق الخدمة الرياضية.

- **مديرية الشباب والرياضة:** يعرفها (العياضي عبد الحكيم، وسمير بن سايح، وفؤاد العيداني، 2021) "مؤسسة رياضية فتعني مختلف الهيئات والهياكل التي تهدف إلى إيصال رسائل تربوية ورياضية وثقافية وأخلاقية للأفراد، تعمل على تنظيم الممارسة الرياضية وهي ذات صبغة قانونية، حيث تعمل على تسيير وتنظيم المجال الرياضي وضمان تطوير الممارسة بشكل عام وتحقيق أهداف الهيئة الرياضية بشك خاص". (العياضي، 2021: 120).

ويستخلص الباحثون أن مديريةية الشباب والرياضة هي مؤسسة رياضية ذات صبغة قانونية تابعة لوزارة الشباب والرياضة، تعمل على تسيير وتنظيم النشاطات الرياضية وتسخير جل الإمكانيات المادية والبشرية والمادية، وكذا اعداد مخططات تطوير الرياضة بالتنسيق مع مجمل الهياكل والهيئات.

#### 4- الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة:

##### 4-1 الطريقة والأدوات:

##### - المنهج المتبع:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي في هذه الدراسة الذي يفسر الظاهرة كما هي على أرض الواقع.

##### - الدراسة الاستطلاعية.

تعتبر الدراسة الاستطلاعية بمثابة الخطوة الأولى في أي دراسة ميدانية بقصد الإلمام بموضوع البحث حتى يتمكن من معرفة مختلف الجوانب المراد

دراستها، فالبحوث الاستطلاعية هي تلك البحوث التي تتناول موضوعات جديدة، لم يتطرق إليها أي باحث من قبل ولا تتوفر عنها بيانات أو معلومات (ثابت، 1984: 47). وقد قام الباحثان بإجراء الدراسة الاستطلاعية في الفترة الممتدة من نوفمبر 2021 إلى 18 من نفس الشهر على عينة قوامها 20 عامل على مستوى مديرية الشباب والرياضة بولاية عين الدفلى. وكان الهدف من الدراسة:

- التعرف على طريقة العمل من حيث تخطيط وتنظيم المهام الإدارية الخاصة بالمديرية.

شرح اهم نقاط الدراسة المراد القيام بها تمهيدا لتوزيع الاستبيان الإلكتروني المنجز سابقا، وشرح كيفية الاجابة عن الاستبيان مع السعي لجمع البريد الإلكتروني من كل عامل بالمديرية.

- العينة وطرق اختيارها.

يقصد بعينة البحث الأساسية وهي مجموعة العناصر التي تمثل مجتمع البحث الأصلي تمثيلا صادقا، وقد تمثلت الدراسة الأساسية في عمال مديرية الشباب والرياضة وبلغ عددهم 44 عامل، حيث تم اختيارهم بطريقة قصدية.

- مجالات الدراسة.

**المجال المكاني:** تمت هذه الدراسة على مستوى مديرية الشباب والرياضة لولاية عين الدفلى والبالغ عددها 44 عامل.

**المجال الزمني:** تم الشروع في هذا البحث بداية شهر أكتوبر، أما الاستبيان بدأ تحضيره في شهر نوفمبر، وتم توزيع الاستبيان في الفترة الممتدة ما بين:

2021/11/10 الى 2021/12/01 فيما تم تحميل وفرز النتائج من:

2021/12/02 الى 2021/12/25.

- تحديد المتغيرات وكيفية قياسها.

أ. المتغير المستقل: هو الذي يؤثر في العلاقة القائمة بين المتغيرين ولا يتأثر

بها، وفي هذا البحث " دور الإدارة الإلكترونية".

ب. **المتغير التابع:** هو الذي يتأثر بالعلاقة القائمة بين المتغيرين ولا يؤثر فيها، وفي هذا البحث هو " تطوير العمل الإداري".

- **الأداة / الأدوات.**

بعد دراسة موضوعنا هذا والاطلاع على الدراسات السابقة ذات صلة بالموضوع واستطلاع رأي عينة من المختصين في المناهج رأينا أن أنسب أداة لجمع البيانات والمعلومات وهي الاستبانة التي تعرف بأنها: "أداة من أدوات جمع المعلومات والبيانات والحقائق".

وبعدها قمنا بإعداد الاستبيان الإلكتروني الخاص ببحثنا تحت ظروف عادية بإرساله لجميع الإيمايلات الخاصة بالعمال والموقع الخاص بالمديرية، في البيئة الجزائرية، وفق ما يلي:

- **المحور الأول:** يبين سمات الإدارة الإلكترونية في وظيفة التخطيط بين العاملين بالهيئة الرياضية، وتضمن خمس عبارات.

- **المحور الثاني:** يبين سمات الإدارة الإلكترونية في وظيفة التنظيم بين العاملين بالهيئة الرياضية، وتضمن خمس عبارات.

وتم إعداد الأسئلة على أساس "مقياس ليكرت الثلاثي" الذي يحتمل 3 إجابات.

**جدول 1:** يبين مقياس ليكرت الثلاثي.

التصنيف	غير موافق	محايد	موافق
المجال	1	2	3

- **الاختبار.**

بعد ضبط الأداة (الاستبانة) في شكلها النهائي، قام الباحثون بإجراء الجزء التطبيقي للدراسة، حيث قمنا بتوزيع الاستبيان إلكترونيا على عينة 44 عامل وذلك لإبداء آرائهم حول ما جاء في الاستبيان.

- الأسس العلمية للأداة:

- صدق الأداة:

يقصد بصدق الأداة يعني التأكد من أنها تقيس ما وضعت من أجله أو تقيس ما أعدت لقياسه. كما يشير "تايلر" أن الصدق يعتبر أهم معيار يجب توفره في الاختبار. (صبحي، 1996: 281).

بعد إعداد الاستبيان في صورته الأولى، كان يجب أن نتأكد من محتواه وأخذ الرأي حول مدى ملائمته لما وضع لقياسه، ولتحقيق صدق الأداة تم استخدام طريقة استطلاع رأي المحكمين وتم عرض الأداة على مجموعة من الأساتذة الجامعيين من المختصين في المجال الرياضي وقد قدموا ملاحظاتهم حول مناسبة فقرات الاستبيان، ومدى انتمائها وكذلك وضوح صياغتها اللغوية، في ضوء ذلك تم تعديل بعض الفقرات وحذف البعض.

**صدق الاتساق الداخلي:**

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم استخدام معامل بيرسون للتأكد من الصدق البنائي والاتساق الداخلي وتحديد مدى التجانس الداخلي لها، والجدول رقم 2 يوضح ذلك:

**جدول 2: معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد لمحور سمات**

**الإدارة الإلكترونية في وظيفة التخطيط بين العاملين بالهيئة الرياضية.**

محتوى العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1- هناك نماذج واستراتيجيات متبعة للتخطيط الإداري باستعمال البرامج الإلكترونية.	0.402**	0.007
2- تسهم البرامج الإلكترونية بشكل إيجابي في اقتصاد الوقت والجهد.	0.304*	0.045
3- تتبع وظيفة التخطيط من الإدارة العليا إلى مستويات الأدنى في الإدارة الإلكترونية.	0.722**	0.000

دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بالهيئات الرياضية. (دراسة ميدانية بمدينة الشباب والرياضة لولاية عين الدفلى)

0.000	0.688**	4- تتبع الإدارة الإلكترونية خطط ومناهج نحو تحديثها كل سنة من طرف المسيرين الرياضيين في الهيئة.
0.001	0.495**	5- سرعة الاستجابة واتخاذ القرارات نتيجة قدرتها على حصول المعلومات بسرعة في الإدارة الإلكترونية.

المصدر: من إعداد الباحث (2021)، مخرجات برنامج SPSS V25.

الجدول رقم 2: يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات محور الإدارة الإلكترونية في وظيفة التخطيط بين العاملين بالهيئة الرياضية والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.304-0.722)، حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.001-0.05)، وبذلك فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول 3: معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد لمحور سمات

الإدارة الإلكترونية في وظيفة التنظيم بين العاملين بالهيئة الرياضية.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	محتوى العبارة
0.008	0.396**	1- تنظيم وترتيب الأعمال الإلكترونية وتقسيمها لكل عامل على حدي داخل الهيئة الرياضية.
0.00	0.410**	2- التعاون الجماعي والاتصال الإلكتروني بين جميع العمال في تقديم المساعدة قصد زيادة قدرة الهيئة.
0.000	0.548**	3- الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات والاتصالات للإدارة الإلكترونية داخل الهيئة الرياضية.
0.000	0.663**	4- تحديد السلطات والصلاحيات والتنسيق بين الأنشطة والأقسام في وقت واحد بواسطة الشبكة العنكبوتية.
0.000	0.522**	5- تهيئة الجو الملائم لتدريب الأعضاء وتنمية مهاراتهم من خلال مختصين في المجال الإلكتروني.

المصدر: من إعداد الباحث (2021)، مخرجات برنامج SPSS V25.

الجدول رقم 3: يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات محور الإدارة الإلكترونية في وظيفة التخطيط بين العاملين بالهيئة الرياضية والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.396-0.663)، حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.05-0.001)، وبذلك فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

#### - ثبات الأداة:

الثبات يمثل أهمية كبيرة في عملية بناء وتقنين الاختبارات، وقد تم التحقق من خلال معامل ألفا كرو نباخ، وهي تعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة. بعد عرض الاستبيان على مجموعة من الأساتذة المحكمين، قام الباحثون بقياس ثباته باستعمال معامل ألفا كرو نباخ. والجدول رقم 4 يوضح ذلك:

جدول 4: يبين قيمة المعامل ألفا كرو نباخ لمحور الاستبيان.

جميع فقرات الاستبيان	معامل ألفا كرو نباخ	القرار
10	0.798	ثابت

المصدر: من إعداد الباحث (2021)، مخرجات برنامج SPSS V25.

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم 4 أن قيمة معامل ألفا كرو نباخ كانت مرتفعة حيث بلغت قيمته (0.798) وهو معامل ثبات مرتفع، وعليه يكون الاستبيان قابلا للتوزيع، كما يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات أداة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة النتائج.

#### - الأدوات الإحصائية.

لقد قمنا في دراستنا هذه بتفريغ وتحليل الاستبيان من خلال برنامج الحزم الإحصائية SPSS 25، وتم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:  
-معامل ألفا كرو نباخ لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان.  
-معامل الارتباط بيرسون لقياس صدق الفقرات.

- التكرارات والنسب المئوية لوصف أفراد الدراسة وتحديد استجاباتهم.
- أساليب الإحصاء الوصفي (الوسط الحسابي والانحراف المعياري) لتحديد درجة قبول أو رفض أفراد العينة لفقرات الاستبيان.

#### 4-2 عرض وتحليل النتائج:

**الإجابة على التساؤل الأول:** هل تساهم الإدارة الإلكترونية بدور فعال في عملية التخطيط بين العمال بالهيئة الرياضية؟  
للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول هذا المحور، والنتائج محصل عليها في الجدول.

**الجدول 5:** يبين سمات الإدارة الإلكترونية في وظيفة التخطيط بين العاملين بالهيئة الرياضية.

رقم العبارة	حجم العينة	الاستجابات			الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		غ. موافق	محايد	موافق			
01	44	3	13	28	0.625	عالية	01
		6.8	29.5	63.6			
02	44	1	8	35	0.476	متوسطة	04
		2.3	18.2	79.5			
03	44	3	18	23	0.627	عالية	02
		6.8	40.9	52.3			
04	44	2	14	28	0.583	منخفضة	05
		4.5	31.8	63.6			
05	44	5	21	18	0.668	عالية	03
		11.4	47.7	40.9			

المصدر: من إعداد الباحث (2021)، مخرجات برنامج SPSS V25.

من خلال الجدول 5: يتضح أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة يتراوح بين (2.30) للعبارة "تتبع الإدارة الإلكترونية خطط ومناهج نحو تحديثها

كل سنة من طرف المسيرين الرياضيين في الهيئة" التي نالت على تقديرات منخفضة بنسبة 63.6% بموافقة 28 عامل. و(2.77) للعبارة "هناك نماذج واستراتيجيات متبعة للتخطيط الإداري باستعمال البرامج الإلكترونية" التي حازت على تقديرات مرتفعة في هذا المحور وبنسبة أيضا 63.6% بموافقة 28 عامل بالهيئة، مما يوضح أن هذه الاستجابات متجمعة نحو متوسطها، باعتبار أن المتوسطات متقاربة وبدليل أن الانحراف على المتوسط كان ضعيفا وتراوح بين (0.47) و(0.66) أي كاد أن يكون منعدما، وهذا ما يبين تجانس استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة واتصافها بالموضوعية.

**الإجابة على السؤال الثاني:** هل للإدارة الإلكترونية مساهمة فعالة في عملية التنظيم بين العمال بالهيئة الرياضية؟

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول هذا محور، والنتائج محصل عليها في الجدول 6. **الجدول 6:** يبين سمات الإدارة الإلكترونية في وظيفة التنظيم بين العاملين بالهيئة الرياضية.

الرتبة	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			حجم العينة		رقم العبارة
				موافق	محايد	غ. موافق	ت	%	
05	منخفضة	0.613	2.36	19	22	3	ت	44	01
				43.2	50.0	6.8	%		
02	عالية	0.680	2.66	34	5	5	ت	44	02
				77.3	11.4	11.4	%		
04	متوسطة	0.665	2.50	26	14	4	ت	44	03
				59.1	31.8	9.1	%		
01	عالية	0.585	2.73	35	6	3	ت	44	04
				79.5	13.6	6.8	%		
03	عالية	0.627	2.55	27	14	3	ت	44	05
				61.4	31.8	6.8	%		

المصدر: من إعداد الباحث (2021)، مخرجات برنامج SPSS V25.

من خلال الجدول 6: يتضح أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة يتراوح بين (2.36) للعبارة "تنظيم وترتيب الأعمال الإلكترونية وتقسيمها لكل عامل على حدي داخل الهيئة الرياضية" والتي نالت على تقديرات منخفضة بنسبة 43.2% بموافقة 19 عامل بالهيئة الرياضية. و (2.73) للعبارة "تحديد السلطات والصلاحيات والتنسيق بين الأنشطة والأقسام في وقت واحد بواسطة الشبكة العنكبوتية" التي حازت على تقديرات مرتفعة في هذا المحور، مما يوضح أن هذه الاستجابات متجمعة نحو متوسطها، باعتبار أن المتوسطات مقاربة وبدليل أن الانحراف على المتوسط كان ضعيفا وتراوح بين (0.58) و (0.68) أي كاد أن يكون منعدما، وهذا ما يبين تجانس استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة واتصافها بالموضوعية.

#### 3-4 مناقشة النتائج وتفسيرها:

- مناقشة الفرضية الأولى التي تنص على: تساهم الإدارة الإلكترونية بدور فعال في عملية التخطيط بين العمال بالهيئة الرياضية.

من خلال نتائج الجدول رقم 5 المتوصل إليها في مساهمة الإدارة الإلكترونية في عملية التخطيط بالهيئة الرياضية نستنتج ان الإدارة الإلكترونية لها دور فعال في عملية التخطيط بين العمال من خلال إعداد نماذج إلكترونية واستراتيجيات متبعة باستعمال البرامج الإلكترونية ويفسر الباحثون وجوب توفر تقنين مختصين قادرين على إعداد مخططات الكترونية جديدة، للاتصال مثلا الايمايلات الإلكترونية، شبكات التواصل الاجتماعي، المنصات الإلكترونية، للتفاعل بين أفراد الهيئة في اتخاذ القرارات، وعليه فوظيفة التخطيط الإلكتروني تبدأ من الإدارة العليا إلى مستويات الأدنى في الإدارة الإلكترونية، لزيادة قدرة الهيئة في سرعة الاستجابة في اتخاذ القرارات وحصول المعلومات بسرعة عبر الإدارة الإلكترونية وبالتالي المساهمة بشكل إيجابي في اقتصاد الوقت والجهد. ووجب تتبع الإدارة الإلكترونية على تحديث هاته الخطط

والمناهج كل سنة من طرف المسيرين الرياضيين في الهيئة، إلا أن هنا في بحثنا لم تحضي برضا أفراد العينة رغم أهميتها، وهذا يعني أن جل المسيرين بالهيئة الرياضية بمديرية الشباب والرياضة بعين الدفلى لا يرغبون في مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة للمعلومات. مما يدل على وجود دور إيجابي للإدارة الإلكترونية في عملية التنظيم بالهيئة الرياضية، وتؤكد صحة الفرضية الأولى التي افترضت للإدارة الإلكترونية مساهمة فعالة في عملية التخطيط بين العمال بمديرية الشباب والرياضة.

وهذه النتائج تتوافق مع دراسة "اوغيل عبد الصمد وزحاف محمد" سنة (2020) تحت عنوان "الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية"، التي هدفت إلى ابراز إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية من خلال عملية التخطيط، حيث أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية إسهامات في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية، لأنها تمثل منهاجاً حديثاً يقوم على تكنولوجيا الاتصال والمعلومات حيث يتميز هذا المنهج الحديث بمميزات وخصائص تميزه عن غيره من المناهج، فالإدارة الإلكترونية إسهامات في عمليات التخطيط الذي هو عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لتطور. وهذا ما أكده (احمد محمد غنيم، 2004) في كتابه "الإدارة الإلكترونية" (أفاق الحاضر وتطلعات المستقبل) الذي ينص على: يعتمد التخطيط الإلكتروني في ظل الثروة الإلكترونية على استخدام نظم جديدة للمعرفة كنظم دعم القرار، والنظم الخبيرة، ونظم الشبكات العصبية الاصطناعية، كما يعتمد أيضاً على تبسيط نظم وإجراءات العمل.

- مناقشة الفرضية الثانية التي تنص على: للإدارة الإلكترونية مساهمة فعالة في عملية التنظيم بين العمال بالهيئة الرياضية.

من خلال نتائج الجدول رقم 6 المتوصل إليها في مساهمة الإدارة الإلكترونية في عملية التنظيم بالهيئة الرياضية نستنتج ان الإدارة الإلكترونية لها دور فعال

في عملية التنظيم بين العمال من خلال تحديد السلطات والصلاحيات، والتنسيق بين الأنشطة، والأقسام، في وقت واحد بواسطة الشبكة العنكبوتية، مما ترتب عليه التعاون الجماعي والاتصال الإلكتروني بين جميع العمال في تقديم المساعدة قصد زيادة قدرة الهيئة الرياضية في مزولة الأعمال الإدارية مع تهيئة الجو الملائم لتدريب الأعضاء وتنمية مهاراتهم من خلال مختصين في المجال الإلكتروني، الذين لديهم القدرة على الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات والاتصالات للإدارة الإلكترونية داخل الهيئة الرياضية عن طريق تنظيم وترتيب الأعمال الإلكترونية وتقسيمها لكل عامل على حدى داخل الهيئة الرياضية، إلا أن هذه الأخيرة لم تحضى برضى أفراد العينة حسب اعتقادهم وهذا لا يعني أن تنظيم وتقسيم الأعمال ليس لهما فاعلية في العمل لان هناك أعمال دقيقة لا يمكن تقسيمها بل تحتاج لمهارة وكفاءة عالية وتكوين، مما يدل على وجود دور إيجابي للإدارة الإلكترونية في عملية التنظيم بالهيئة الرياضية، وتؤكد صحة الفرضية الثانية التي افترضت للإدارة الإلكترونية مساهمة فعالة في عملية التنظيم بين العمال بمديرية الشباب والرياضة.

وهذه النتائج تتوافق مع دراسة Galion et Andrew سنة (2000) التي تهدف إلى تحديد العوامل المؤثرة في قبول العاملين لتكنولوجيا المعلومات في بيئة تقوم على تقديم البيانات، حيث أن وجود ميزة تنظيمية نسبية كعامل هام في تحديد الاتجاه، وأظهرت أن المستخدمين يقدرون كيف أن استخدام نظامهم يؤثر على قرار المنظمة في استخدام نظام معين وأن الاتجاهات والمعايير الشخصية فقط هي التي تنتبأ بنجاح أو فشل ذلك النظام وأن استخدام نظام يؤثر على قرار المنظمة. وهذا ما أكده (نجم عبود نجم، 2009) في كتابه "الإدارة والمعرفة الإلكترونية" الذي نص على: التنظيم الإلكتروني هو الإطار الفضفاض لتوزيع واسع للسلطة والمهام والعلاقات الشبكية الأفقية التي تحقق التنسيق الآلي وفي كل مكان من أجل الهدف المشترك لأطراف التنظيم.

- الخاتمة:

من خلال ما سبق ذكره يتضح أن للإدارة الإلكترونية دور فعال في تطوير العمل الإداري بالهيئة الرياضية (مديرية الشباب والرياضة)، وقد تطرقنا في هذه الدراسة إلى الجانب النظري والذي تناولنا فيه تعاريف حول الإدارة الإلكترونية والعمل الإداري ومديرية الشباب والرياضة، أما الجانب التطبيقي فتناولنا فيه الإجراءات الميدانية للدراسة وعرض ومناقشة النتائج، لتتوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- تساهم الإدارة الإلكترونية بدور فعال في عملية التخطيط بين العمال بالهيئة الرياضية.

- للإدارة الإلكترونية مساهمة فعالة في عملية التنظيم بين العمال بالهيئة الرياضية.

أما فيما يخص الاقتراحات يوصي الباحثون ب:

- العمل على تحسين البنية التحتية للشبكة العنكبوتية خاصة في الولايات البعيدة عن العاصمة.

- ضرورة توفير الوسائل والمعدات التكنولوجية الحديثة في كافة الهيئات الرياضية.

- عقد ملتقيات وندوات هدفها الأساسي التدريب والتحليل الدقيق لتصور لمختلف السيناريوهات التي يحتويها نظم المعلومات والاتصالات لمواكبة التطورات المستقبلية.

- التكوين والتعليم لجميع العمال قصد فهم نظم الإدارة الإلكترونية وتحفيزهم لمزاولة هذا التطور.

## المراجع المستخدمة في البحث:

### الكتب:

- أحمد، محمد سمير. (2009). الإدارة الإلكترونية (ط1). دار المسيرة: عمان. الأردن.
- ثابت، ناصر. (1984). أضواء على الدراسة الميدانية (ط2). الكويت: مكتبة الفالح.
- صبحي، محمد. (1996). القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضية (ط1). القاهرة - مصر: دار الفكر العربي.
- عبد الفتاح، رضوان محمود. (2012). الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها الوظيفية (ط1). القاهرة - مصر: دار الكتب المصرية: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- عبد المقصود، إبراهيم، والشافعي، حسن أحمد. (2004). الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية (ط1). مصر: دار الوفاء لندية الطباعة والنشر.
- غنيم، أحمد محمد. (2004). الإدارة الإلكترونية (أفاق الحاضر وتطلعات المستقبل). المملكة العربية السعودية: المكتبة العصرية المملكة العربية السعودية.
- نجم، نجم عبود. (2004). الإدارة والمعرفة الإلكترونية. عمان-الأردن: دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع.

### المجلات:

- لعياضي، عبد الحكيم، وبن محمد، أحمد. (2021، 13، 11)، "درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية"، مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البنّية والرياضية، مجلد06(العدد02)، 60-79.
- لعياضي، عصام، وسايح، بن سمير، والعيداني، فؤاد. (2021، 13، 11)، بعض استراتيجيات إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بالرفع من أداء العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريّيج، مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، مجلد06(العدد02)، ص 116-135.

### رسائل الدكتوراه:

- بغول، زهير. (2007). محددات النجاح في العمل الإداري بالمؤسسات الوطنية. أطروحة دكتوراه علوم في علم النفس العمل والتنظيم، جامعة الإخوة منثوري-قسنطينة. الجزائر.