

L'enseignement universitaire à distance mis à l'épreuve par les crises sanitaires**Distance learning in higher education in the face of health crises****GHEZAL SALIHA***

Maître de Conférences Classe « B », Université de Mostaganem ,Faculté des sciences sociales,

saliha.ghezal@univ-mosta.dz

Reçu le:23/01/2023

Accepté le:26/01/2024

Publié le:30/01/2024

Résumé:

Le covid -19 a été la crise mondiale de l'éducation par excellence vu la spécificité du domaine chose qui a obligé la communauté Universitaire à Passer d'un enseignement traditionnel en présentiel à un enseignement à distance via les TIC comme seule alternative pour assurer la continuité de l'opération pédagogique pendant le confinement.

Cet article a pour objectifs de comprendre l'enseignement à distance, les représentations et les types d'usage qui se sont développés et les difficultés majeures rencontrées. Ce travail élaboré à travers d'un questionnaire adressé à 375 enseignants de l'Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem a pour résultats l'acceptation de ce mode d'enseignement, l'intégration des TIC, la nécessité et l'efficacité du dispositif mis en ligne et l'identification des principales difficultés rencontrées. Ainsi que des propositions suggérées pour assurer un enseignement de qualité qui puisse répondre aux attentes de la communauté universitaire.

Mots-clés : TIC, Enseignement à distance, plateforme numérique, MOODLE,**Abstract:**

COVID-19 has been the quintessential global education crisis due to the specificity of the field, which has forced the academic community to shift from traditional in-person teaching to distance learning via ICT as the only alternative to ensure the continuity of the pedagogical operation during confinement.

* **Auteur correspondant**

This article aims to understand distance learning, the representations and types of usage that have developed, and the major difficulties encountered. This work, conducted through a questionnaire addressed to 375 teachers at the Abdelhamid Ibn Badis University of Mostaganem, results in the acceptance of this mode of teaching, the integration of ICT, the necessity and effectiveness of the online system, and the identification of the main difficulties encountered. It also includes proposed suggestions to ensure quality teaching that meets the expectations of the academic community.

Keywords: ICT, Distance learning, digital platform, MOODLE

1. Introduction:

Bien au-delà d'une simple crise sanitaire, la pandémie de la COVID-19, officiellement déclarée par l'Organisation mondiale de la santé au début de mars 2020, s'est révélée être la crise mondiale de l'éducation par excellence. Les mesures de confinement et de distanciation sociale imposées par les autorités publiques ont entraîné la fermeture généralisée des établissements scolaires et universitaires. Cette situation a touché plus de 90 % des élèves dans le monde, affectant ainsi la vie éducative de quelque 1,5 milliard d'enfants et de jeunes.

En Algérie, le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche a élaboré un plan d'action pour faire face à la crise de la COVID-19, avec pour objectif d'assurer la continuité des activités pédagogiques. Ainsi, les cours en présentiel, les travaux dirigés (TD) et les travaux pratiques (TP) ont été remplacés par des méthodes d'enseignement à distance, impliquant la diffusion et le partage des supports pédagogiques via des plateformes numériques. Cette initiative avait pour but de garantir la continuité et le bon déroulement des activités éducatives, de maintenir le contact avec les étudiants, tout en encourageant la communauté universitaire à adopter les technologies numériques.

Dans ce contexte, notre attention s'est portée sur la participation des enseignants universitaires aux plateformes numériques d'enseignement. Nous avons examiné l'impact résultant de cette transition soudaine vers le "tout numérique", les modalités

incontournables de mise en place de l'enseignement à distance, ainsi que les difficultés rencontrées par les professionnels de l'enseignement supérieur lors du passage exclusif à l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC).

2. L'Enseignement à Distance :

Le concept d'enseignement à distance, également appelé e-learning, constitue une modalité pédagogique permettant l'acquisition de connaissances sans nécessiter la présence physique du professeur ou des étudiants. D'après l'UNESCO, il s'agit d'un mode d'enseignement dispensé par une institution où l'instructeur n'est pas physiquement présent là où le cours est reçu, ou n'est présent que de manière intermittente ou pour des tâches spécifiques.

De plus, conformément aux normes de l'AFNOR[†], l'enseignement à distance est mis en place afin de permettre à des individus de suivre une formation sans avoir besoin de se déplacer sur le lieu de celle-ci et sans la présence physique d'un formateur. Il s'agit d'un mode d'apprentissage dans lequel les tuteurs et les apprenants sont géographiquement éloignés, gérant de manière souple et quasi autonome leurs activités, avec une flexibilité dans la gestion spatiale et temporelle. (Vassilis komis, 2013)

En outre, cette modalité offre la possibilité de dispenser des cours de manière synchrone par le biais de l'audio, de la vidéo ou des conférences web, ainsi que de manière asynchrone à travers des forums de discussion en ligne, des blogs, des wikis, la messagerie et le courrier électronique.

En d'autres termes, l'enseignement à distance, également appelé formation à distance, englobe un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques visant à dispenser un enseignement à des individus situés à distance. Il convient de noter que les cours peuvent adopter une approche mixte ou hybride, intégrant à la fois des sessions en

[†] L'association française de normalisation

présentiel et à distance. Un exemple concret serait la classe inversée (flip teaching) ou la forme comodale, permettant aux étudiants de choisir entre assister en personne en classe, suivre le cours à distance de manière synchrone ou asynchrone depuis leur domicile.

Quand aux objectifs de l'enseignement à distance , ils sont variés : surmonter les contraintes géographiques, répondre aux besoins socio-éducatifs, encourager l'autonomie des étudiants, réduire les coûts unitaires par étudiant, offrir une formation adaptée aux besoins socio-économiques et au marché de l'emploi, rendre l'éducation accessible à une large population, établir un lien étroit entre travail et éducation, assurer une égalité des chances en matière d'éducation, permettre la poursuite des études pendant les périodes de disponibilité, etc.(Maoudé Florentine,2012)

Toutefois, Il convient de souligner que l'enseignement à distance, bien que non novateur, remonte au XIXe siècle avec l'avènement des cours par correspondance. Nombre de ses défenseurs le conceptualisent comme porteur d'un projet éducatif intrinsèquement distinct, axé sur le rapprochement du savoir vers l'apprenant plutôt que l'inverse. Son évolution s'est conjointement déployée avec les avancées technologiques, nécessitant un service postal et un système de transport rapides et réguliers pour rendre viable la production et la diffusion à grande échelle du matériel pédagogique.

Pourtant, cette modalité d'enseignement continue de croître à l'échelle mondiale. Selon les projections de la banque d'affaires américaine Meryll-Lynch, le nombre d'étudiants pourrait atteindre 160 millions d'ici 2025, comparativement à 80 millions actuellement. Des institutions universitaires telles que l'Université à distance de la Turquie, qui compte plus de 600 000 étudiants, et celle de Chine, qui en accueille environ un demi-million, illustrent déjà l'ampleur de cette tendance.

Cependant, l'enseignement à distance requiert un niveau accru d'autonomie de la part des étudiants par rapport à l'enseignement en présentiel, induisant une redéfinition du rôle

des enseignants. Ainsi, à l'ère numérique où l'information et les connaissances sont facilement accessibles, le rôle des enseignants a évolué et continuera d'évoluer. Donc, les formateurs doivent désormais assumer des responsabilités en tant que coachs, motivateurs et accompagnateurs dans le parcours des apprenants. (Beaupré Claudine, et al. 2019)

3. Méthodologie :

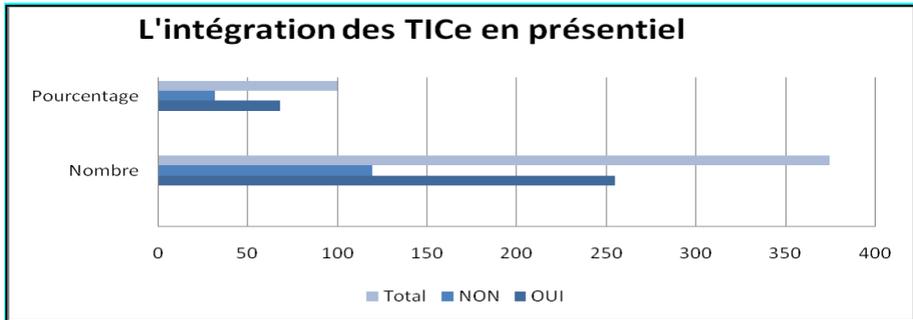
Dans notre enquête empirique, nous avons choisi d'adopter une approche quantitative, en conduisant une analyse statistique des données à partir d'un questionnaire destiné aux enseignants de l'Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem. Afin de garantir un taux de réponse significatif, nous leur avons présenté le questionnaire en personne entre les mois de mai et de décembre de l'année 2020. Le questionnaire, auquel 375 enseignants ont répondu, est structuré en trois parties distinctes. La première section vise à recueillir des informations sur le profil des répondants. La deuxième partie explore l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans le but d'enrichir leur enseignement en présentiel. Enfin, la troisième partie se concentre sur les perceptions des enseignants concernant l'enseignement à distance, ainsi que sur leur utilisation de la plateforme numérique Moodle[‡] au sein de l'Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem. Nous avons également examiné les obstacles pouvant entraver l'utilisation de la plateforme Moodle par les enseignants, compromettant ainsi le bon déroulement de l'enseignement à distance. Nous avons aussi envisagé des solutions pour surmonter ces difficultés. Toutefois, il est essentiel de noter que nous n'avons pas été autorisés à interroger directement les enseignants, et nous n'avons aucune autorité pour imposer la participation auprès des administrations concernées.

4. Analyse et discussion des résultats obtenus :

4.1 L'enseignement présentiel enrichi par l'intégration des TIC.

[‡] Modular Object-Oriented Dynamic Learning

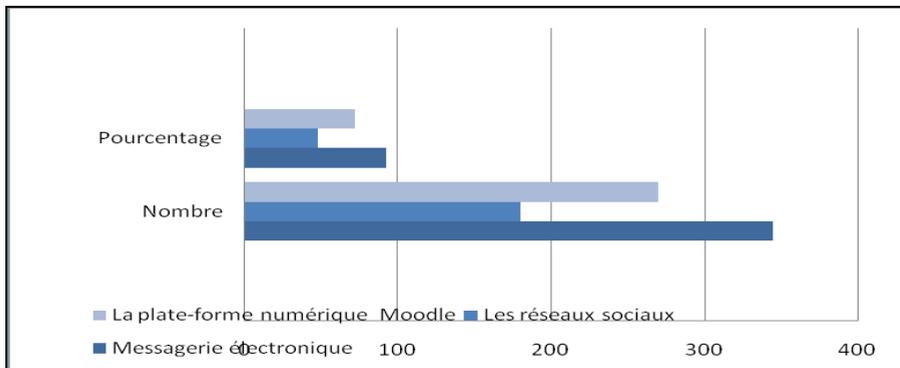
Figure N° 1. L'intégration des TIC en présentiel avant le confinement.



Nous constatons que la plupart des enseignants interrogés ont développé une familiarité avec les outils technologiques puisque 68% les utilisaient dans leurs pratiques pédagogiques afin d'enrichir leur enseignement en présentiel avant le confinement. En revanche, 32% semblent être réticents à utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC). Un enseignant mentionne, entre autres, son hésitation à utiliser le courrier électronique et à orienter les étudiants vers des ressources en ligne, à l'exception de la messagerie électronique et de l'orientation vers des ressources en ligne. En effet, les enseignants peuvent adopter des attitudes positives ou négatives à l'égard de l'utilisation de la technologie. L'attachement, l'adhésion et la conviction quant à l'importance de la technologie dans l'enseignement conduisent à une utilisation motivée. Des chercheurs tels que Williams et al. Estiment qu'une attitude positive envers le rôle des TIC dans l'enseignement revêt une importance cruciale dans la décision d'un enseignant d'adopter ces technologies. En effet, Cela requiert également une maîtrise des technologies éducatives ainsi qu'une sensibilisation aux aspects didactiques et humains de l'apprentissage. Cependant, la réticence à utiliser les TIC peut être enracinée dans la tradition universitaire, alimentée par la crainte que l'utilisation des technologies puisse redéfinir l'ensemble de la mission de l'enseignant. Un sentiment d'incertitude et d'anxiété, associé au manque de

compétences ou à une opposition idéologique, semble ainsi entraver l'engagement des enseignants dans l'utilisation des TIC.

Figure N° 02 : les logiciels et les applications les plus utilisés



Les résultats indiquent que les logiciels préférés pour la communication avec les étudiants sont les suivants : tout d'abord, la messagerie électronique, utilisée par 92% des enseignants interrogés. L'e-mail, certes, représente un moyen de communication rapide via Internet, offrant des avantages multiples tels que l'instantanéité, la traçabilité, l'archivage des courriels, ainsi que des coûts avantageux. Il permet aux enseignants d'interagir avec leurs étudiants en dehors des cours et facilite la rétroaction sur les travaux, les examens, et le progrès. Diverses études ont montré que l'utilisation du courrier électronique stimule les interactions entre les étudiants, entre le formateur et les étudiants, ainsi qu'entre le matériel pédagogique et les étudiants.

Par la suite, 72% des enseignants affirment utiliser la plateforme numérique Moodle. Cette plateforme permet la mise en ligne de contenus pédagogiques, où chaque participant inscrit dispose d'une page personnelle où il peut se présenter et fournir une adresse de courrier électronique pour les contacts. Moodle crée un environnement d'apprentissage en ligne (Learning Management System, LMS) qui encourage les échanges et les interactions, plaçant l'étudiant au centre du dispositif. En effet, Moodle est une plateforme d'apprentissage en ligne open source accessible via le web, offrant une variété d'outils et

d'activités pour favoriser l'interaction au sein d'une communauté d'enseignants et d'apprenants. (Marcant, 2016)

Elle intègre des fonctionnalités pour les communications synchrones (indication des personnes en ligne, chat), les communications asynchrones (forum), l'apprentissage collaboratif (groupes, glossaire, wiki, atelier, base de données) ainsi que la réflexion critique (sondage, feedback).elle est conçue selon une approche socio-constructiviste, elle peut également s'adapter à des méthodes d'enseignement plus traditionnelles, offrant ainsi un complément à l'enseignement en présentiel. Elle est actuellement largement utilisée dans l'enseignement supérieur, y compris au sein de l'Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem.

En dernier lieu, les réseaux sociaux sont utilisés par 48% des enseignants interrogés afin d'interagir avec leurs étudiants pendant la période de confinement, Selon les perspectives avancées, "le design des réseaux sociaux ouvre des voies plus efficaces, plus efficaces et plus motivantes pour l'apprentissage que toutes les formes précédentes, y compris l'éducation traditionnelle en présentiel et la formation en ligne.

Les réseaux sociaux peuvent ainsi constituer de véritables outils d'échanges pédagogiques, répondant aux attentes tant des enseignants que des apprenants. Cela met en évidence une population d'enseignants universitaires qui, bien qu'habituée aux outils numériques au quotidien, ne l'est pas nécessairement en ce qui concerne l'Enseignement à Distance (EAD).

4.2 Les perceptions des enseignants de l'EAD :

a) Perceptions de l'utilité de l'EAD :

La vaste majorité des enseignants, soit 76%, estiment que l'enseignement à distance s'est avéré utile pendant la période de confinement due à la propagation du virus Covid-19, tandis que 20% estiment qu'il est inutile. Un enseignant souligne également que : "Le

problème ne réside guère dans l'enseignement à distance, mais dans notre société qui n'était pas préparée à ce type d'enseignement." Selon Karsenti, l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dépend des usages responsables des apprenants et du niveau d'engagement techno-pédagogique de l'enseignant. Cela soulève des interrogations sur les facteurs qui peuvent influencer l'engagement des enseignants vis-à-vis des technologies. (Duguet, A. & Morlaix, S. 2017).

b) Perceptions de la facilité d'usage de la plateforme Moodle :

76% des enseignants trouvent la plateforme d'enseignement Moodle facile d'usage contrairement et 16 % qui affirment rencontrer des difficultés en utilisant Moodle.

c) Perceptions sur l'intérêt de l'utilisation de la plateforme Moodle :

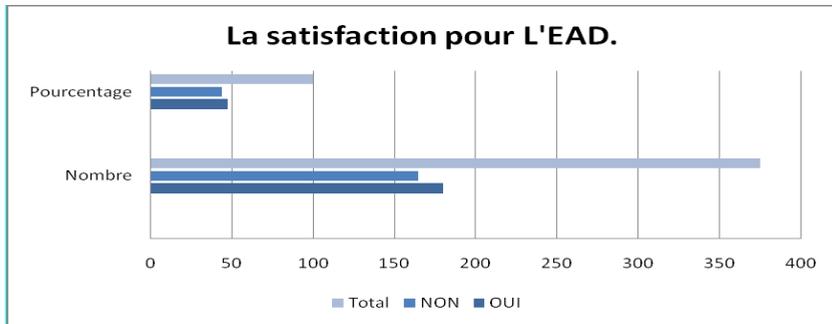
56% des enseignants expriment un intérêt pour l'utilisation de la plateforme, et certains font part de réponses favorables, notamment :

- **Une expérience bénéfique :** « *C'est une expérience bénéfique qui nécessite davantage de temps pour s'établir et recevoir une réponse des étudiants* » ;
- **La difficulté qui s'atténue avec le temps et l'usage :** « *C'était difficile au début...* » ;
« *Elle n'en est qu'à ses débuts et requiert plus de temps d'investissement* » ;
- **La diversité de ses outils :** « *La plateforme englobe tous les aspects* » ;
- **Un allié pour les enseignants :** « *Nous n'avions pas les conditions nécessaires pour l'utiliser, mais nous comptons sur elle aujourd'hui* » ;

En revanche, 32% des répondants estiment que l'utilisation de la plateforme est peu intéressante. Cette observation pourrait résulter d'un manque d'accompagnement humain pour les enseignants et les étudiants, ainsi que d'un déficit en termes de compétences techno-pédagogiques. Conformément au modèle TAM (Technology Acceptance Model), la perception de l'utilité et de la facilité d'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) influence l'attitude et l'intention de l'enseignant à utiliser les TIC, et par conséquent, son utilisation effective des TIC. Ainsi, il est plausible de soutenir que la majorité

des enseignants interrogés à l'Université de Mostaganem démontrent un niveau d'engagement techno-pédagogique suffisant pour réussir dans l'enseignement à distance.

Figure N°03: la satisfaction des enseignants pour l'EAD



Les résultats révèlent que 48 % des enseignants expriment leur satisfaction à l'égard de cet enseignement, tandis que 44 % ne le sont pas. Il est établi que l'utilisation antérieure prédit et influence la satisfaction des utilisateurs, démontrant que les utilisateurs les plus assidus d'un système d'information sont également les plus satisfaits. Il est remarquable de constater que la relation entre l'utilisation et la satisfaction des utilisateurs a été peu explorée dans les études antérieures, soulignant ainsi la nécessité d'une exploration plus approfondie dans les futures recherches. En conséquence, il est plausible d'avancer que la satisfaction des enseignants à l'égard de l'Enseignement à Distance (EAD) influe sur leur utilisation régulière de cette méthode, et vice versa.

4.3 Les obstacles et les difficultés de l'enseignement à distance :

a) La diffusion des contenus pédagogiques sur Moodle:

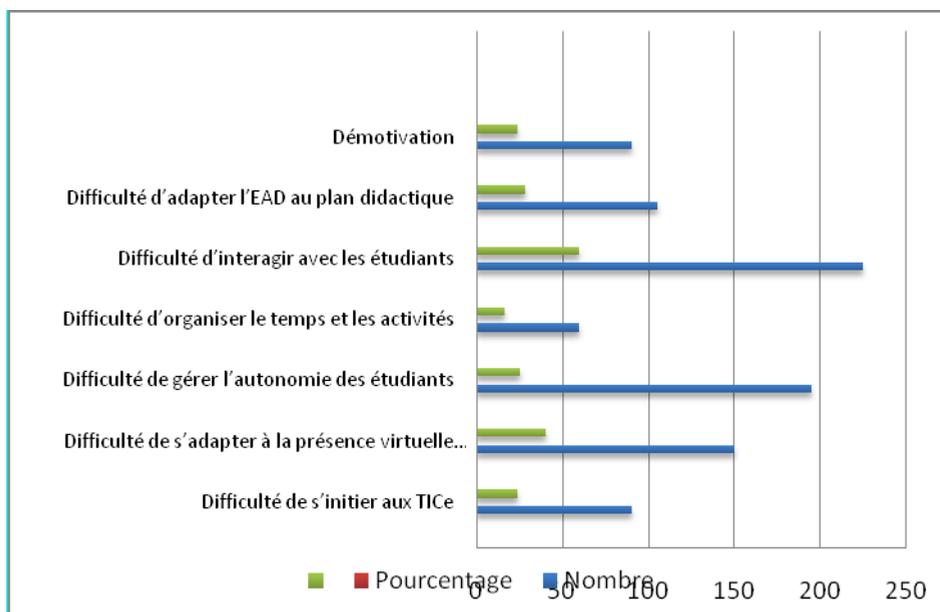
Nos résultats montrent que contrairement à 46% des enseignants interrogés qui affirment diffuser du contenu pédagogique sans hésitation, 44% d'entre eux semblent hésiter, pour différentes raisons telles que citées par certains enseignants :

- **Les moyens techniques** : « Les apprenants ne disposent pas tous de matériel informatique et de connexion pour accéder aux cours. » ; « Manque de moyens chez les

étudiants » ; « Pannes techniques ». « Aucune contrainte sauf par rapport aux étudiants dont certains ne disposent pas de moyens ».

- **Difficulté d'adapter le cours magistral à l'EAD** « Il faut travailler la forme des cours pour les rendre agréables (PPT (PowerPoint) ou format Doc mais allégé) ça donne beaucoup de travail ».
- **Débit de connexion** : « Débit internet insuffisant parfois » ; « La qualité de la connexion ».
- **Difficulté d'interagir avec les étudiants** : « En architecture le contact avec l'étudiant est indispensable vis à vis de correction des dessins et les consultations vis à vis de l'évolution des projets » ; « Pas d'interaction avec les étudiants qui trouvent beaucoup d'excuses comme manque de moyen ou de connexion » ; « Souvent, les étudiants ne s'intéressent pas ».
- **Droits d'auteurs** : « N'est pas protégée contre le piratage électronique » ; « Garantie du droit d'auteur ».
- **Manque de temps** : « par manque de temps ».

Figure N°04 : les difficultés de l'enseignement à distance



Parmi les défis auxquels sont confrontés les enseignants lors de la transition vers l'enseignement à distance, 60% ont signalé la difficulté d'interagir avec les étudiants. Ce mode d'enseignement peut induire un sentiment d'isolement et entraîner un manque d'engagement des étudiants en raison de la distance spatio-temporelle les séparant de leurs enseignants. Néanmoins, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) leur offrent la possibilité de s'engager activement en utilisant des outils tels que la vidéoconférence, les médias sociaux et les forums de discussion, favorisant ainsi les interactions. Il faut dire que l'interactivité constitue l'un des principes fondamentaux de l'Enseignement à Distance (EAD), incitant également l'enseignant à s'investir en répondant aux courriels, en participant aux forums et en construisant des pages Web, entre autres. L'interactivité asynchrone présente des avantages, permettant la maturation des réponses et l'élaboration de nouvelles approches pédagogiques. Un exemple cité lors du colloque du CEFES illustre cela, où un enseignant ayant autorisé les questions d'un groupe de 50 étudiants sur un cours de 14 heures a reçu 350 courriels. Cela souligne l'importance du rôle du tuteur. Il est essentiel d'adopter une perspective "techno-critique", ni technophile ni technophobe, afin de discerner les potentielles dérives liées à une pression excessive en faveur du développement technologique en éducation. (Claudine Beaupré, 2019)

Nos résultats mettent également en lumière la difficulté à s'adapter à la présence virtuelle des étudiants, avec un taux de 40%. Il semble que l'enseignement à distance, dépourvu de contact physique réel, représente un véritable obstacle psychologique pour les enseignants habitués au contact personnel humain et spontané en présentiel. Même lors de visioconférences, la présence physique demeure irremplaçable. Cela constitue indéniablement un défi majeur pour l'enseignement à distance.

Quant à la difficulté d'adapter l'Enseignement à Distance (EAD) sur le plan didactique, elle est confirmée par 28% des enseignants. Selon la recherche, l'enseignement à distance semble remettre en question les frontières spatiotemporelles de la classe et du cours traditionnel, ainsi que la répartition classique des rôles de l'enseignant et de l'élève, provoquant ainsi une crise du modèle pédagogique classique. Dans ce contexte, les professionnels de la didactique doivent intervenir pour adapter cet enseignement au schéma didactique en rendant le contenu pédagogique interactif et en évitant l'abandon de l'apprenant confronté seul aux multiples ressources disponibles sur le réseau. Cela souligne le rôle capital des tuteurs en tant que médiateurs didactiques. (Rossi et al, 2004)

De plus, il est essentiel de garantir que les ressources humaines de soutien compensent les déficiences technologiques, ce qui nécessite des enseignants une disponibilité accrue et des compétences étendues.

L'utilisation des technologies d'apprentissage ne signifie pas la disparition du rôle de l'enseignant, mais au contraire, ce dernier devient encore plus important et complexe. Il demeure un élément essentiel du processus d'enseignement. En d'autres termes, les TIC induisent de nouveaux comportements, de nouvelles attentes et de nouvelles pratiques, mais ne remplacent en aucun cas l'enseignant ; elles peuvent enrichir et compléter son rôle.

Lebrun souligne l'importance d'encadrer l'utilisation des technologies dans le domaine pédagogique en adoptant des dispositifs basés sur des méthodes incitatives et interactives. Il insiste sur la nécessité d'attribuer de nouveaux rôles aux enseignants et aux étudiants afin de favoriser le développement de compétences humaines, sociales et professionnelles chez ces acteurs. (Lebrun, 2011)

En outre, 25% des enseignants soulignent la difficulté de gérer l'autonomie des étudiants, une caractéristique cruciale de l'enseignement universitaire, particulièrement valorisée dans l'Enseignement à Distance (EAD). L'autonomie est définie comme la capacité de l'apprenant à se former seul, sans l'intervention directe de l'enseignant ou du formateur.

Dans le cadre de la formation à distance, favoriser l'autonomie de l'élève représente un défi majeur. Il est de la responsabilité de l'étudiant de se sentir engagé et responsable, avec le pouvoir de décider de sa participation à distance, de suivre les cours, de consulter les recommandations et de rechercher des informations sur Internet. Il doit garantir non seulement une acquisition satisfaisante des informations nécessaires, mais aussi prendre en charge sa motivation, la gestion de son temps et l'aménagement de son environnement. Linard soutient que pour que la formation à distance puisse intégrer cette autonomie, fondamentale pour sa réussite, elle doit accompagner les apprenants dans son développement progressif tout au long de leur parcours. (Monique Linard, 2001)

En conséquence, les enseignants semblent reprocher à leurs étudiants, dans le mode actuel d'enseignement, leur manque d'initiative et leur dépendance à l'égard des cours magistraux.

De plus, Un manque de motivation, signalé par 24% des enseignants, constitue un défi dans l'enseignement à distance. La distance géographique semble parfois s'accompagner d'une distance temporelle, entraînant un sentiment d'isolement chez les apprenants en raison du manque de contacts sociaux avec l'enseignant et entre les pairs. Le caractère impersonnel du dialogue différé peut également altérer la convivialité et l'affectivité des relations. Cette situation risque d'avoir des répercussions significatives sur la motivation et l'intérêt des étudiants, nécessitant une intervention pour y remédier. (Leborgne-Tahiri, 2001)

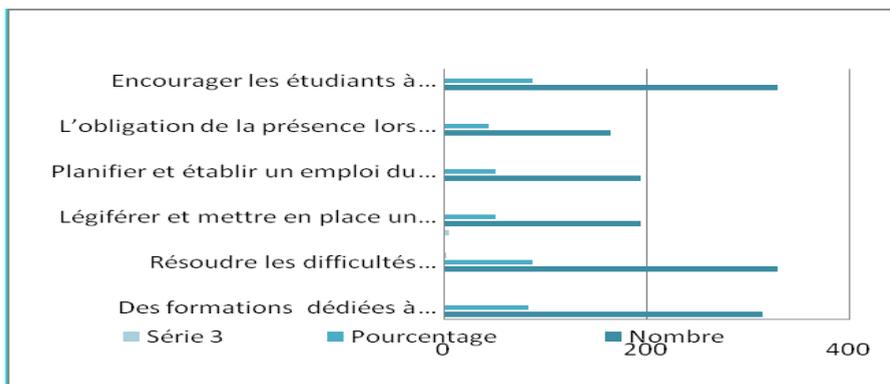
Ainsi, il est impératif de maintenir la motivation initiale de l'apprenant de manière constante. Cette motivation ne résulte pas du hasard et ne dépend pas exclusivement de l'apprenant lui-même. L'enseignant joue un rôle crucial dans son développement en utilisant des stratégies visant à une juste perception des causes de succès et d'échecs, le renforcement du sentiment de compétence à traiter l'information, la mise en avant de l'importance des tâches confiées, et la promotion de l'engagement et de la participation des étudiants .Ces

stratégies agissent comme des catalyseurs, permettant aux apprenants de développer leurs propres stratégies cognitives, métacognitives et motivationnelles. (Barbeau et al. 1997).

Enfin, 24% des enseignants mentionnent la difficulté de s'initier aux TIC. La non-maîtrise de la technologie constitue évidemment une difficulté majeure pour les enseignants. Bien qu'ils puissent être des experts en éducation, ils ne le sont pas nécessairement en technologie, ce qui peut entraver leur appropriation de l'enseignement à distance.

4.4 Les propositions des enseignants pour réussir l'enseignement à distance :

Figure N° 05 : propositions pour réussir l'enseignement à distance



Les résultats dévoilent que 88 % des enseignants interrogés ont formulé des propositions pour résoudre les problèmes d'ordre technique tels que le débit internet, les logiciels, les locaux, etc. De même, le même pourcentage a suggéré d'encourager les étudiants à utiliser la plateforme Moodle. En outre, 84 % ont exprimé l'importance de suivre des formations dédiées à l'utilisation des plateformes d'enseignement, bénéficiant à la fois aux enseignants et aux étudiants. Environ 52 % ont préconisé la législation et la mise en place d'un statut juridique pour les contenus pédagogiques en ligne, tandis que le même pourcentage a recommandé la planification et l'établissement d'un emploi du temps en ligne pour assurer une meilleure implication des étudiants. Enfin, 44 % ont suggéré d'obliger la présence lors de communications synchrones et de recenser les absents via le suivi.

D'autres réponses recueillies incluent :

- « Obliger les enseignants à enseigner à distance. »

- « L'organisation et la planification à court et à long terme, non seulement pour la situation actuelle de la crise sanitaire. »
- « Attribuer le même cours (TD/TP) à plusieurs enseignants ne fonctionne pas en ligne et ne fait que ralentir l'avancement des étudiants. »

5. Conclusion :

Au terme de cette analyse, les résultats sont certes encourageants quant à la perception de l'efficacité et de la nécessité du dispositif mis en ligne via la plateforme Moodle afin d'assurer la continuité des activités pédagogiques et de l'enseignement universitaire pendant le confinement du à la pandémie. Par contre , les résultats nous ont surtout permis de mettre en évidence les principales difficultés rencontrés par les enseignants de l'Université de Mostaganem qui pourraient freiner l'enseignement à distance à court ou à long terme, s'ils ne sont pas dépassées . Il s'agit des difficultés d'ordre: Technique (le Débit de connexion, manque de matériel adéquat, les pannes techniques) ; Psychologiques (la démotivation, la peur et l'anxiété face aux technologies); Didactique (s'initier aux TIC, gérer l'autonomie des étudiants, adapter l'EAD au plan didactique et le cours magistral à l'EAD, la gestion du temps et des activités pédagogiques, un déficit de formation aux TIC et à l'usage des plateformes numériques par des enseignants) et Pédagogiques (s'adapter à la présence virtuelle des étudiants et d'interagir avec eux).

Les premières nécessités seraient donc de revoir la formation aux usages technologiques, les contenus et la formation didactique des professeurs, résoudre les difficultés techniques, étudier l'utilisation didactique des documents produits, légiférer les contenus pédagogiques en ligne et surtout encourager et assurer une meilleure implication des étudiants à utiliser la plateforme Moodle ;en plus de maintenir un enseignement

hybride (enseignement en présentiel et enseignement à distance) car le métier de relation humaine repose par-dessus tout sur le contact humain .

List of references :

- Beaupré Claudine, Madeleine Ferland, Ricardo Peñafiel, Isabelle Pontbriand, Michaë Séguin, and Richard Bousquet (2019) Distance Education: Pedagogical, Union, and Societal Challenges. Report presented to the Federal Council (FNEEQ), Quebec, pp. 29-30. Online: https://fneeq.qc.ca/wpcontent/uploads/190424EnseignementADistance-FINAL_CES_CF3_mai-2019.pdf, accessed on 12/10/2020.

- Duguet, A. & Morlaix, S. (2017). Perception of ICT by university teachers: the example of a French university. *International Journal of Technologies in Higher Education*, 14(3), 5–16.

-Lebrun Marcel (2011) Impacts of ICT on the quality of student learning and the professional development of teachers: towards a systemic approach. In: *Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation*, volume 18, 2011. TICE. pp. 287-316.

-Linard Monique (2001). "L'autonomie de l'apprenant et les TIC". Actes des Deuxièmes Rencontres Réseaux Humains / Réseaux Technologiques. Poitiers, June 24, 2000.

-Madoué Florentine AKOUETE-HOUNSINOUE, (2012), Use of Information and Communication Technologies (ICT) for distance continuing education of secondary school teachers in Benin: realities and perspectives, thesis in Andragogy, University of Montreal, May 2012.

MARCANT André, (2016) Moodle, an online learning platform, techno without borders, January/February 2016,

<https://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/ressources/techniques/9983/9983-201-p22.pdf>, accessed on 12/10/2020.

-United Nations, Economic and Social Council "Annual Update on Sustainable Development Goals". Report of the Secretary-General, June 28, 2020. p. 8.

- Raby, C., Karsenti, T., Meunier, H. & Villeneuve, S. (2011). Use of ICT in university pedagogy: students' perspective. *International Journal of Technologies in Higher Education*, 8(3), 6–19. <https://doi.org/10.7202/1006396ar>
- Rossi, Micaela, and Antonella Arrigoni. "Distance education and new didactic perspectives: the f@rum project of the University of Genoa." *Éla. Études de linguistique appliquée*, vol. no 134, no. 2, 2004, pp. 221-233.
- UNESCO. *Education Today – Information Bulletin: Higher Education: The Race for Profit?* October – December 2002.
- Vassilis Komis, "Distance education," *Distances et médiations des savoirs* [Online], 2 | 2012-2013, Online since February 18, 2013: <http://journals.openedition.org/dms/258>; DOI, accessed on January 22, 2023.

6. Liste Bibliographique:

- Beaupré Claudine, Madeleine Ferland, Ricardo Peñafiel, Isabelle Pontbriand, Michaël Séguin et Richard Bousquet, (2019) *L'enseignement à distance : Enjeux pédagogiques, syndicaux et sociétaux*, Rapport présenté au conseil fédéral (FNEEQ), Québec, pp. 29-30. En ligne : https://fneeq.qc.ca/wpcontent/uploads/190424EnseignementADistance-FINAL_CES_CF3_mai-2019.pdf, consulté le 12/10/2020
- Duguet, A. & Morlaix, S. (2017). Perception des TIC par les enseignants universitaires : l'exemple d'une université française. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 14(3), 5–16
- Lebrun Marcel, (2011) *Impacts des TIC sur la qualité des apprentissages des étudiants et le développement professionnel des enseignants : vers une approche systémique*. In: *Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation*, volume 18, 2011. TICE. pp. 287-316.
- Linard Monique (2001). "L'autonomie de l'apprenant et les TIC". *Actes des Deuxièmes Rencontres Réseaux Humains / Réseaux Technologiques*. Poitiers, 24 juin 2000.

-Madoué Florentine AKOUETE-HOUNSINOU, (2012), Utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour la formation continue à distance des enseignants du secondaire au Bénin: réalités et perspectives, thèse en Andragogie, université de MONTRÉAL, Mai, 2012

-MARCANT André, (2016) Moodle, une plate-forme d'apprentissage en ligne, techno sans frontières, janvier/février 2016, <https://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/ressources/techniques/9983/9983-201-p22.pdf>, consulté le 12/10/2020.

Nations Unies, Conseil Économique et Social « Point annuel sur les objectifs de développement durable ». Rapport du Secrétaire Général, 28 juin 2020. p. 8.

-Raby, C., Karsenti, T., Meunier, H. & Villeneuve, S. (2011). Usage des TIC en pédagogie universitaire : point de vue des étudiants. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 8(3), 6–19. <https://doi.org/10.7202/1006396ar>

- Rossi, Micaela, et Antonella Arrigoni. « Formation à distance et nouvelles perspectives didactiques : le projet f@rum de l'université de gènes », *Éla. Études de linguistique appliquée*, vol. no 134, no. 2, 2004, pp. 221-233.

-UNESCO. L'Éducation Aujourd'hui – Bulletin d'information : Éducation supérieure : la course au profit? Octobre – Décembre 2002.

-Vassilis Komis, « L'enseignement à distance », *Distances et médiations des savoirs [En ligne]*, 2 | 2012-2013, En ligne depuis le 18 février 2013 :

<http://journals.openedition.org/dms/258>; DOI, consulté le 22 janvier 2023.