

GRENON Vincen,(2007), Impact de la formation en milieu pratique sur les stagiaires quant au développement de leur niveau d'alphabétisation informatique, de leur sentiment d'auto-efficacité et de leurs attitudes de stress et d'utilité perçue au regard des TIC,Thèse de doctorat, Québec.

KARSENTI Thierry, (1997). Comment le recours aux TIC en pédagogie universitaire peut favoriser la motivation des étudiants : le cas d'un cours médiatisé sur le Web, Cahiers de la recherche en éducation, vol. 4, n3.

KARSENTI Thierry, (2001) ,SAVOIE-ZAJC Lorraine, LAROSE François, Les futurs.

KARSENTI Thierry,BRODEUR Monique, DEAUDELIN Colette, LAROSE François, TARDIF Maurice, (2002), Intégration des TIC dans la formation des enseignants : le défi du juste équilibre, Québec.

KARSENTI Thierry, Défis de l'intégration des TIC dans la formation et le travail enseignant : perspectives et expériences nord-américains et européens.

KOKOU Awokou,(2007), De l'utilisation des médias et des technologies de l'information et de la communication dans l'éducation de 1960 à 2006 : le cas du Togo,Thèse de doctorat en sciences de l'éducation, Rouen.

LEBRUN Marcel, (2004), Enseigner et apprendre en ligne, Louvain.

LEBRUN Marcel, (2004), « La formation des enseignants aux TIC: allier pédagogie et innovation, Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire », [www.profetic.org/revue](http://www.profetic.org/revue).

RABY Carole, (2004), L'utilisateur exemplaire des TIC en classe ; Que fait-il ?Comment y est-il parvenu ?,Canada,.

RABY Françoise,(2009),IUFM de Grenoble - Université Joseph Fourier, LIDILEM- Université Stendhal Grenoble3, <http://www.grenoble.iufm.fr/fraby/>.

THELLEN Stéphane,(2000), Nouvelles technologies éducatives :Idéologies d'un couplage inédit, Mémoire de maitrise présenté à L'Université du Québec à Montréal.

AVALOS Béatrice Avalos,(2002),Des enseignants pour le XXIe siècle, la formation pédagogique observations , débats, enjeux et innovations.

BACHELET Catherine,(2004),Usages des TIC dans les organisations, une notion à revisiter ?Frane.

BALANCIER Pascal, GEORGES François,JACOBS Sarah,MARTIN Vincent,POUMAY Marianne,(2006), L'e-learning dans l'Enseignement Supérieur ,Environnement International Francophone , Rapport de synthèse rédigé pour l'Agence Wallonne des Télécommunications.

BALZARINI Stefano,PERDRIX Vincent,(2010),Les TIC en classe : quelle relation entre leur intégration et la formation des enseignants ?, Mémoire professionnel.

BARNIER Gérard, Théories de l'apprentissage et pratiques d'enseignement, IUFM d'Aix-Marseille.

BARROS Susana de Souza , MARCOS F. Elia,Les attitude des enseignants : comment-elles influent sur la réalité de la classe.

BARRY Philipp,DIOP Hamidou,(2002),L'impact d'Internet sur le fonctionnement des moyennes et grandes entreprises industrielles, Sénégal .

BEAUDOIN Claude,(2004), L'intégration, exemples de pratiques en classe d'accueil, Paris.

BEAUDOUIN Valérie,FLEURY Serge,VELKOVSKA Julia,(2000), Etudes des échanges électroniques sur internet et intranet : forums et courriers électroniques, JADT: 5es Journées Internationales d'Analyse Statistiques des Données Textuelles. BELLIZI Frank ,

(2008),Response To Bennis and O'Toole "How Business Schools Lost

Their Way"- A Case for the Importance of Consulting , Action-Research and Experiential Activities for the Business School Professor and Student, Eighth Annual IBER & TLC Conference Proceedings, Las Vegas.

BERGADAA Michelle,HEBALI Mohamed Jamil,(2001), Les seniors utilisateurs d'Internet : typologie induite d'une recherche qualitative en-ligne, Genève .

CADDEN David, DRISCOLL Vincent, THOMPSON Mark,(2008), Improving Teaching Effectiveness Through.

COULIBALY Modibo, KARSENTI Thierry, GERVAIS Colette, LEPAGE Michel,(2010), Le processus d'adoption des TIC par des enseignants du secondaire au Niger, Education & Formation – e-294, Octobre, p.2

COLLIN Simon, KARSENTI Thierry,DUMOUCHEL Gabriel,(2011), L'interaction en ligne pour développer la pensée réflexive des futurs enseignants : patterns réflexifs et influence de l'outil, Québec.

## Conclusion :

Pour que l'usage des tic dans les établissements soient réussi il faut renforcer certains facteurs et mettre en place plusieurs variables indispensables pour le bon déroulement de cet outil.

Si les TIC présentent un intérêt pour le système éducatif c'est parce qu'elles élargissent la palette des méthodes de travail de l'enseignant sans s'y substituer. L'enseignement de demain ce désigne chaque jour en fonction des rapports d'acteurs vis-à-vis des changements. Chaque acteur se trouve confronté à ces changements.

Il nous apparaît aujourd'hui essentiel et fondamental de s'attacher à anticiper et à comprendre les effets induits par ces changements pour le bien du système éducatif. Les TIC ont donc avantage à être introduites là où elles peuvent apporter un plus pour le développement économique.

## Références bibliographiques :

ACETO Stefania, DONDI Claudio, (2010), Pedagogical innovation in New Learning Communities.

ADAIR Philippe, Connaissances, compétences et valorisation du capital humain : la formation par l'apprentissage dans l'enseignement supérieur, Faculté de Sciences Economiques & Gestion Université Paris XII Val de Marne.

AFETI George, (2003), Promouvoir le changement et l'innovation dans L'enseignement supérieur L'Expérience de Ho Polytechnic, Ghana, Accra, septembre.

AGHION Philippe , COHEN Élie, (2004), Education et croissance.

AMEVIGBE Philippe Dzek, (2007), Contribution des TIC au développement et à la qualité de l'enseignement su qualité de l'enseignement supérieur à l'Université de Lomé (Togo), [www.rocare.org](http://www.rocare.org).

efficacité du temps. Cette efficacité présuppose qu'il y ait des gains en termes de temps d'apprentissage, d'installation de matériels, d'appropriation meilleure et de motivation.

De ce fait plus l'attitude est forte plus elle produit un comportement consistant avec cette attitude, La production d'un comportement dépend de la prégnance de l'attitude. L'attitude doit posséder une structure suffisamment stable et solide pour pouvoir observer la réalisation du comportement consistant avec celle-ci (*KROSNICK, BONINGER, CHUANG, BERENT & CARNOT, 1993*). *ARMITAGE & CONNER, 2001* ; *GODIN & KOK, 1996* ; *RANDALL & WOLFF, 1994* ; *SHEPPARD et al., 1988* ; *SHEERAN, 2002*, ont montré de fortes corrélations entre l'attitude et le comportement, cette corrélation nous permet d'obtenir certains résultats dans notre cas cette corrélation est importante puisqu'elle nous présente la bonne image des établissements et dans cette partie on remplace établissement par faculté et département.

*VIAU (1994)* avance dans son modèle que la motivation est influencé par la perception, 64,7% représente cette bonne influence. La façon dont l'enseignant perçoit un enseignement par les tics influence sa motivation et, conséquemment, sa performance.

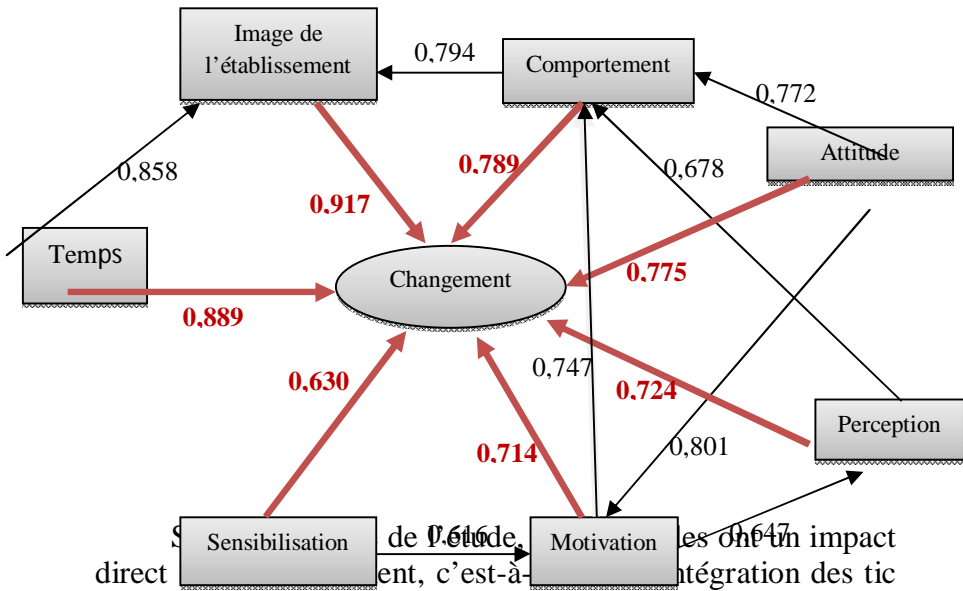
Selon l'étude de Lambert, l'attitude détermine la motivation d'une personne qui contribue par la suite à de bons résultats et c'est le cas de notre étude. L'attitude détermine 80% des enseignants motivés.

Selon *LAMBERT (1974)*, les attitudes se développent sous l'influence de l'environnement ou du milieu social de l'apprenant et favorisent ou non l'apprentissage. Le terme "milieu social" regroupe les valeurs, les croyances et les attentes du milieu à l'égard de l'intégration des tics à l'enseignement.

Selon *CARROLL (1981)* la perception influence sur la motivation est cette théorie confirme notre résultat avec un taux significatif de 65%.

Donc, Les enseignants du supérieur sont enthousiastes à en ce qui concerne l'intégration des Tice.

Figure .1. Le modèle Global des variables qui influencent sur l'Enseignement supérieur



de l'étude, c'est-à-dire un impact direct de l'étude, c'est-à-dire l'intégration des tic dans l'enseignement. Pour cette recherche, nous avons focalisé notre investigation sur l'identification de certains déterminants, à savoir l'attitude, la perception, la motivation, la sensibilisation, le comportement, l'image de l'établissement et le temps qu'ont les enseignants en leur capacité de contrôler un enseignement intégrant les tic.

Inspiré par plusieurs études et théories on a tenté d'énumérer les différentes variables qui entrent en jeu dans l'intégration des Tice citant ainsi la sensibilisation, la motivation, la perception, l'attitude, le comportement, le temps et l'image de l'établissement. Chacune de ces variables a des caractéristiques vont intervenir dans l'intégration des Tice et dans les changements pédagogiques. En effet les enseignants du supérieur sont sensibilisés et motivés au changement. La perception des enseignants vis-à-vis du changement est importante aussi, avec un pourcentage de 72,4%, l'attitude et le comportement des enseignants sont aussi significatif. Le temps et l'image de l'établissement représentent un bon résultat, puisque grâce aux changements on peut obtenir de bons résultats en classe sans perdre de temps. Selon Manganotoo l'intégration des tic suppose une

et pour la dernière variable résultat 5items affirment le résultat

Le modèle structurel :

$$F_a = \beta_{ab} * F_b + \beta_{ac} * F_c + \dots + \beta_{ap} * F_p + D_a$$

$F_a$  : Variable latente A (construit, facteur)

$D_a$  : Perturbation de A (erreur de mesure de la variable latente)

$\beta_{ab}$ : Coefficient de régression à estimer indiquant la force de l'influence de la variable latente P sur la variable latente A

Tableau .4. Equations du modèle structurel :

Equations du modèle de structurel	
*Mot= $\beta_1$ sens+E <sub>1</sub> + $\beta_2$ att+ E <sub>2</sub> *Mot=0.616sens+0.103+0.801att+0.081	La motivation
*Per= $\beta_3$ mot+E <sub>3</sub> *Per= 0.647mot+0.189	La perception
*Comp= $\beta_4$ att+ E <sub>4</sub> + $\beta_5$ per+ E <sub>5</sub> + $\beta_6$ mot+ E <sub>6</sub> *Comp=0.772att+ 0.067+0.678per+ 0.165+ 0.747mot+ 0.075	Le comportement
*Result= $\beta_7$ comp+ E <sub>7</sub> + $\beta_8$ temp+ E <sub>8</sub> *Result= 0.794comp+ 0.16+ 0.858temp+ 0.07	L'image de l'établissement
*Chang= $\beta_9$ sens+ $\beta_{10}$ mot+ $\beta_{11}$ per+ $\beta_{12}$ att+ $\beta_{13}$ comp+ $\beta_{14}$ result+ $\beta_{15}$ temp *Chang= 0.630sens+ 0.714mot+ 0.724per+ 0.775att+ 0.789comp+ 0.917result+ 0.889temp	Le changement

Source : notre élaboration à l'aide du Logiciel Statistica.12 (N=603)

Equations du modèle de mesure	
Comp <sub>8</sub> = $\lambda_{25}$ comp + E <sub>27</sub> Comp <sub>8</sub> = 0,698comp + 0,721	
Result <sub>3</sub> = $\lambda_{26}$ result + E <sub>28</sub> Result <sub>3</sub> = 0,769result + 0,615	Image de l'établissement (Le résultat)
Result <sub>8</sub> = $\lambda_{27}$ result + E <sub>30</sub> Result <sub>8</sub> = 0,985result + 0,668	
Result <sub>9</sub> = $\lambda_{28}$ result + E <sub>31</sub> Result <sub>9</sub> = 0,593result + 0,769	
Result <sub>11</sub> = $\lambda_{29}$ result + E <sub>32</sub> Result <sub>11</sub> = 0,463result + 0,764	
Result <sub>14</sub> = $\lambda_{30}$ result + E <sub>33</sub> Result <sub>14</sub> = 0,822result + 0,763	

Source : notre élaboration à l'aide du Logiciel Statistica.12 (N=603)

Les résultats sont satisfaisants, les paramètres de T student et du niveau de probabilité confirment les résultats trouvés.

Chaque variable est acceptée vu l'effet positif sur le modèle envisagé. Chaque variable garde les items propre à elle.

Pour la variable sensibilisation, on garde quatre variables (sens1, sens2, sens4, sens5).

Pour la variable motivation, on garde aussi 4 items qui vérifient les résultats (mot2, mot5, mot6, mot9)

Pour la variable attitude, on garde uniquement 5 items (att2, att3, att4, att5, att6)

Pour la variable temps ce sont les items (4,5) qui sont satisfaisant

pour la variable perception 5 items jugent le bon résultat (1.5.10.11.12)

pour la variable changement 1 item estime que les résultats sont bon (2)

pour la variable comportement 3 items confirment la règle (2.3.8)

Equations du modèle de mesure	
$Mot_5 = \lambda_6 mot + E_6$ $Mot_5 = 0,554 mot + 0,614$	
$Mot_6 = \lambda_7 mot + E_7$ $Mot_6 = 0,640 mot + 0,828$	
$Mot_9 = \lambda_8 mot + E_8$ $Mot_9 = 0,812 mot + 0,718$	
$Att_2 = \lambda_9 att + E_9$ $Att_2 = 0,569 att + 0,551$	
$Att_3 = \lambda_{10} att + E_{11}$ $Att_3 = 0,798 att + 0,754$	
$Att_4 = \lambda_{11} att + E_{12}$ $Att_4 = 0,591 att + 0,593$	
$Att_5 = \lambda_{12} att + E_{13}$ $Att_5 = 0,640 att + 0,887$	
$Att_6 = \lambda_{13} att + E_{14}$ $Att_6 = 0,801 att + 0,585$	
$Att_6 = \lambda_{14} att + E_{15}$ $Att_6 = 0,510 att + 0,748$	
$Temp_4 = \lambda_{15} temp + E_{16}$ $Temp_4 = 0,510 temp + 0,521$	Le temps
$Temp_5 = \lambda_{16} temp + E_{17}$ $Temp_5 = 0,602 temp + 0,615$	
$Per_1 = \lambda_{17} per + E_{18}$ $Per_1 = 0,886 per + 0,768$	La perception
$Per_5 = \lambda_{18} per + E_{19}$ $Per_5 = 0,530 per + 0,869$	
$Per_{10} = \lambda_{19} per + E_{21}$ $Per_{10} = 0,630 per + 0,651$	
$Per_{11} = \lambda_{20} per + E_{22}$ $Per_{11} = 0,741 per + 0,754$	
$Per_{12} = \lambda_{21} per + E_{23}$ $Per_{12} = 0,883 per + 0,793$	
$Chang_2 = \lambda_{22} chang + E_{24}$ $Chang_2 = 0,500 chang + 0,887$	Le changement
$Comp_2 = \lambda_{23} comp + E_{25}$ $Comp_2 = 0,587 comp + 0,685$	Le comportement
$Comp_3 = \lambda_{24} comp + E_{26}$ $Comp_3 = 0,772 comp + 0,848$	



	Université		
cognitif			
Résultats	,088	,519	,000

### 3.1. Le calcul de l'AFC :

« L'étape de l'AFC se veut une étape très importante puisqu'en s'appuyant sur les modèles d'équations structurelles, cette dernière permet de tester les structures théoriques établis préalablement. Ainsi afin de présenter une structure finale robuste et fiable, cette technique statistique réalisée à l'aide du logiciel STATISTICA 12.0, nous a fourni une série d'indicateurs permettant d'évaluer la qualité d'ajustement et la comparaison et l'appréciation des modèles structurelles. »

Tout modèle d'analyse testé se divise en deux parties ; le modèle de mesure et le modèle structurel. Le premier précise les indicateurs (variables observées) de chaque variable latente. Chaque indicateur est défini soit théoriquement par le concepteur du modèle d'analyse soit en reprenant la structure factorielle de l'échelle apparue à l'issue d'une analyse factorielle exploratoire de type ACP. Le second concerne les hypothèses de relations linéaires entre les variables latentes et correspond aux relations définies a priori par le concepteur du modèle d'analyse.

Tableau .3. les équations du modèle

Equations du modèle de mesure	
Sens <sub>1</sub> =λ <sub>1</sub> sens+E <sub>1</sub> Sens <sub>1</sub> =0,877sens+0,772	La sensibilisation
Sens <sub>2</sub> = λ <sub>2</sub> sens+E <sub>2</sub> Sens <sub>2</sub> =0,790sens+0,894	
Sens <sub>4</sub> = λ <sub>3</sub> sens+E <sub>3</sub> Sens <sub>4</sub> = 0,776 sens+0,679	
Sens <sub>5</sub> = λ <sub>4</sub> sens+E <sub>4</sub> Sens <sub>5</sub> = 0,700 sens+0,681	
Mot <sub>2</sub> = λ <sub>5</sub> mot+E <sub>5</sub> Mot <sub>2</sub> = 0,889mot+0,648	

motivation, attitude, changement, temps, perception, comportement, résultats et équipement). L'objectif de ce travail est d'évaluer dans quelle mesure les enseignants de l'enseignement supérieur maîtrisent ou pas un certain nombre de compétences liées à la compréhension, à la maîtrise, à l'envie de l'usage des tic dans leurs tâches

Le calcul du coefficient alpha de Cronbach se fonde sur l'étude des covariances entre items composant une même épreuve. Comme le signale *D. LAVEAULT (1993, p. 24)* : «Plus les covariances entre tous les items pris deux à deux sont élevées, plus les items sont homogènes et mesurent la même chose». Nous avons calculé cet indice, à partir du logiciel statistique S.P.S.S. et nous avons obtenu de bons résultats. Le coefficient de Cronbach garantit la fidélité (consistance interne) d'une épreuve, mais n'est pas suffisant en termes de validité.

De même il existe une solution factorielle statistiquement acceptable qui représente les relations entre les variables.

Le Test de sphéricité de Bartlett est presque toujours significatif, à l'exception de la variable sensibilisation avec (,129). Cette variable ne rajoute aucune information nouvelle au-delà de celle fournie par les autres variables

Nous résumons l'ensemble des indices dans le tableau suivant :

Tableau .2.Résumé des indices de fiabilité

Items	Université		
	Alpha de Cronbach	KMO	Teste de Bartlett
Sensibilisation	,596	,708	,000
Motivation	,074	,490	,000
Attitude	,088	,576	,000
Temps	,082	,498	,000
Perception	,074	,492	,001
Changement	,082	,498	,000
Comportement	,080	,478	,001

l'école, nous ne pouvons affirmer que l'intégration des TIC va faire automatiquement partie des pratiques en enseignement. »

« Une recherche menée par HAYMORE-SANDHOLTZ, RINGSTAFF et OWYER (1997) indique qu'à elle seule, la formation sur l'utilisation des TIC ne peut assurer l'intégration. Les résultats soutiennent que le contexte particulier de l'établissement scolaire joue un rôle tout aussi important. »

Sur la base de ces études et recherches, on a essayé de résumer l'ensemble de ces variables comme suit pour pouvoir les appliquer dans le système éducatif algérien en analysant et interprétant les différentes réponses de notre questionnaire.

### 3. Enquête et résultats :

Nous avons utilisé une approche descriptive et analytique, qui tente de décrire l'intégration des TIC dans l'enseignement, en se basant sur la recherche de terrain concernant les enseignants du supérieurs de l'université de Tlemcen.

Nous demandons aux 603 enseignants la sensibilisation, la motivation, l'attitude, le temps, la perception, le changement, le comportement cognitif, l'image et résultat ,par rapport à l'intégration des TIC dans l'enseignement.

Tableau .1. Nombre d'enseignants questionné au niveau des facultés de l'université de Tlemcen

Fac des Sciences de l'Ingénieur	Fac de Droit	Fac SEG C	Fac de Médecine	Fac des lettres & Fac des Sciences Humaines	Fac des Sciences
278	45	67	98	78	37

Nous avons voulu, à travers ce questionnaire, obtenir des informations à propos des différents facteurs relatifs à l'intégration des TIC dans l'enseignement (Sensibilisation,

appropriation » (RABY, 2005, p. 86). La phase de l'utilisation pédagogique (Stade 4) comporte cinq sous-stades : « la motivation, la familiarisation, l'exploration, l'infusion et l'appropriation » (p. 86). Ce modèle dénote l'interdépendance et la complémentarité existant entre les différents stades d'utilisation des TIC par l'enseignant. Ainsi, le processus d'intégration des TIC n'est pas linéaire en ce sens que l'interversion et la superposition des différents stades demeurent possibles.

Selon ROGERS (2000), cinq caractéristiques permettraient de prédire la rapidité ou la facilité avec laquelle les TIC seront intégrées à l'école. De ces caractéristiques se dégageraient des stratégies de sensibilisation qui font valoir les avantages à adopter les TIC.

« La documentation scientifique attribue l'impact positif du recours aux TIC sur la motivation à quatre éléments : le fait de travailler avec un nouveau médium (FOX, 1988 ; KARSENTI, 1999), la nature de l'enseignement plus individualisé permis par les TIC (RELAN, 1992), les possibilités d'une plus grande autonomie pour l'apprenant (WILLIAMS, 1993 ; VIENS et AMELINEAU, 1997 ; KARSENTI, SAVOIE-ZAJC et LAROSE, 2001) et, enfin, les possibilités d'un feed-back fréquent et rapide (WU, 1992 ; KARSENTI, FORTIN, LA ROSE et CLEMENT, 2002). »

« Les recherches sur l'intégration des TIC dans l'enseignement identifient d'ailleurs deux courants majeurs (LAROSE, GRENON et LAFRANCE, 2002) :

1. l'intégration de type néo-comportementaliste et pragmatique qui considère les TIC comme de simples outils compatibles avec un enseignement traditionnel.

2. l'intégration fondée sur une épistémologie socio-constructiviste, favorable à la modification des pratiques d'enseignement. »

« Selon HAYMORE-SANDHOLTZ et collaborateurs (1997), même si nous développons des modèles « efficaces » de formation aux enseignants sur l'utilisation des TIC à

Citons d'autres études et exemples du domaine, celles qui éprouvent l'intégration des TIC et celles qui désapprouvent ce phénomène. Dans une revue documentaire portant sur l'apport des TIC à l'apprentissage, *BRACEWELL* et al. (1996, p.3) concluent que « les résultats pour le moins mitigés qui ont été obtenus ont modéré les attentes initiales [...] et conduisent à ce qu'on pourrait appeler la perspective de l'ordinateur outil. Suivant celle-ci, la technologie est vue comme un important moyen de renouveler et d'améliorer l'enseignement.»

De nombreuses autres études démontrent aussi que l'utilisation des TIC pour l'apprentissage favorise ces changements (*BRACEWELL* et al., 1996) là où que les écoles américaines ayant eu du succès dans l'intégration des TIC adoptaient cette perspective (*GLENNAN* et *MELMED*, 1996, p.11).

Une étude réalisée par *KARSENTI*, *RABY* et *VILLENEUVE* (2008) révèle qu'une majorité de futurs enseignants utilisent les TIC pour planifier et préparer leurs activités d'enseignement-apprentissage....mais ils sont encore peu nombreux à amener leurs élèves à utiliser les TIC dans le cadre d'activités en salle de classe. Au secondaire, les résultats de l'étude réalisée auprès de 2065 futurs enseignants provenant des quatre coins du Québec sont encore plus inquiétants. Ce sont à peine 6,8% des futurs enseignants qui indiquent utiliser les TIC de façon très régulière en salle de classe.

*RABY* (2005) a élaboré un modèle théorique du processus d'intégration des TIC qui se propose de décrire et d'analyser le cheminement qu'ont parcouru les enseignants en exercice et en formation quand ils progressent à petits pas d'une non-utilisation à une utilisation efficace des TIC. Son modèle définit quatre stades pour peindre l'évolution d'un enseignant dans son utilisation pédagogique des TIC : la phase de la sensibilisation (Stade 1) repose sur un sous-stade unique qu'est le contact indirect. Les phases de l'utilisation personnelle (Stade 2) et professionnelle (Stade 3) se déroulent en deux sous stades : « la motivation et l'exploration-

pour ne pas dire rien. Il est convenu que l'enseignant doit utiliser les tic pour ses tâches et que l'étudiant doit s'adapter avec cette nouvelle technique pour recevoir l'information acquise en cours.

## 2. Les facteurs qui influent sur l'intégration des TIC dans l'enseignement :

Depuis ces dix dernières années, des recherches s'intéressent à l'évolution des tic dans l'enseignement sur les facteurs qui expliquent ou non le degré d'intégration des TIC ; voir par exemple *VIENS, PERAYA, KARSENTI, 2002 ; KARSENTI, 2007 ; LAROSE, GRENON, LENOIR et DESBIEN, 2007*). Selon ces études, l'intégration des TIC est sous l'influence de facteurs institutionnels (incitations institutionnelles, volonté de la direction, infrastructures...), organisationnels (flexibilité temporelle) et relationnels (attitude des collègues, des parents), mais soulève également des enjeux d'identité professionnelle.

Quelques-uns des facteurs les plus contraignants sont le manque d'accès aux TIC (*HAYES, 2007; TONDEUR, VALCKE, & VAN BRAAK, 2008*), le manque de possibilité de développement professionnel et de formation (*Davis, PRESTON, & SAHIN, 2009; TONDEUR, et al., 2008*), le manque de support technique (*HAYES, 2007; KEARNEY & MCGARR, 2009*), de mauvaises infrastructures (par exemple, un ordinateur pour un grand nombre d'étudiants) (*KEARNEY & MCGARR, 2009*), et une culture institutionnelle qui n'est pas favorable au changement et à l'innovation (*HAMMOND, et al., 2009; HESS & KELLY, 2007*).

Parmi les cinq facteurs influençant l'implantation des technologies identifiés par *FABRY et HIGGS (1997)*, trois concernent la dimension humaine : la résistance au changement, l'attitude des enseignants et le développement professionnel. Le développement professionnel apparaît ici comme un élément clé puisqu'un programme approprié permettrait d'influer sur la résistance au changement et sur les attitudes.

ne remplacent pas et ne suppriment pas le livre. Il s'agit d'offrir de nouvelles situations d'apprentissage qui évoluent rapidement.

Les recherches sur l'utilisation des TIC dans l'enseignement ne sont pas particulièrement récentes. De nombreux travaux ont tenté dès le début des usages de l'ordinateur en classe, de mettre en évidence les bénéfices des TIC sur l'apprentissage (*KULIK, KULIK et COHEN, 1980*).

Plus récemment encore, les chercheurs ont investigué de façon plus approfondie le lien entre TIC et apprentissage. Cependant, les bénéfices liés à l'usage des TIC en classe ne sont pas toujours évidents à démontrer (*RUSSELL, 1999*) a passé en revue plus de 300 recherches dans lesquelles ils analyse les effets des TIC sans pouvoir assurer que ces derniers produisent des effets systématiquement positifs. *LEBRUN, 2002*, pour sa part, rend compte des recherches en insistant sur une nécessaire prudence dans la mesure où les effets identifiés sont légers et relativement peu contrôlés.

Egalement, Le modèle d'utilisation exemplaire des TIC basé principalement sur les écrits de *BECKER (1994)* et sur le modèle d'intégration des TIC de *MORAIS (2001)*, présente les trois utilisations des tic par les enseignants, dite une utilisation fréquente et régulière des TIC, d'abord une utilisation personnelle ensuite une utilisation professionnelle et enfin une utilisation pédagogique. Ce cheminement facilite l'acquisition et la construction des connaissances et le développement des compétences dont le but d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage.

La société actuelle est une société du savoir, elle utilisera davantage les TIC pour faire circuler l'information. Il est indéniable que les TIC doivent être intégrés à l'enseignement puisque la société elle-même vit un virage technologique et que l'utilisation des TIC par l'apprenant fait partie des buts prescrits par les nouvelles réformes éducatives.

Dans les devis ministériels, des programmes ont été dressés concernant l'intégration des tic dans les universités et les établissements scolaires. Ils sont appliqués partiellement

La pénétration des TIC s'avère laborieuse dans le monde de l'éducation. L'usage des Tic dans les établissements reste peu courant malgré la disponibilité du matériel informatique. Des recherches sur ce domaine prouvent cette initiative ; *DUCHATEAU en 1996 est plus nuancé et soutient que l'échec des technologies à l'école, s'explique par l'écart entre les promesses et la réalité. On introduit des technologies sans véritablement changer le reste de l'école ou la pédagogie qui s'y pratique. Il prétend que la structure actuelle de l'école de même que la formation des futurs enseignants seraient une enclave à l'intégration réussie des TIC. Selon FOURNIER en 2001, les problèmes liés à l'inclusion des TIC dans la pratique des enseignants dépassent les conditions matérielles et seraient plutôt liés à la nécessité de changements radicaux dans les manières de « faire la classe ». Quant à CHEVENEZ 2002, elle fait remarquer que l'intégration des TIC en éducation est en quelque sorte une injonction faite aux enseignants et aux établissements scolaires, à « coups de textes comminatoires et carottes budgétaires », qui est parfois lourde à assumer dans un contexte comme l'enseignement qui fait déjà face à d'innombrables combats et défis ».*<sup>1</sup>

De son côté *POUT LAJUS en 1999*, décrit l'échec de l'intégration des TIC en éducation, comme un problème technique, il faut laisser du temps à l'école pour pouvoir s'adapter à ces nouveaux changements.

Deux américains *WILD et BRAID en 1996*, ont constaté que les TIC ont changé la façon dont les élèves s'informent, se cultivent, cherchent des informations.

Pour d'autres chercheurs, L'usage des TIC n'est pas une garantie pour la réussite éducative.

De son côté, *MICHEL BARRE* montre que l'usage des TIC en classe ne signifie pas la non utilisation du livre, les tic

---

<sup>1</sup> THIERRY KARSENTI, Défis de l'intégration des TIC dans la formation et le travail enseignant : perspectives et expériences nord-américains et européens, p.3



الكلمات المفتاحية: إدماج TIC، إبداع تكنولوجي، تعليم عالي، تعليم عالي.

## Introduction :

Ces dernières années, un grand nombre de changements ont bouleversé la société, l'arrivée des TIC en autres est l'une des innovations majeures de ces changements. Contrairement à la société ancienne, la nouvelle génération veut procéder à ce changement pour satisfaire ses besoins et améliorer le mode de vie, la façon de réagir, de travailler,ect,..

Depuis quelques années, une nouvelle préoccupation est apparue : celle qui vise à utiliser les TIC, pour appuyer le développement économique. L'enseignement par les TIC s'est investi dans plusieurs domaines importants tels que promouvoir une attitude favorable à l'usage des TIC, soutenir l'enseignement par les TIC, soutenir le développement local.

L'objectif général que vise cette étude est de comprendre en quoi l'utilisation des technologies de l'information et de la communication à des fins éducatives peut contribuer au développement et à la qualité de l'enseignement. La société actuelle est une société du savoir, elle utilisera davantage les TIC pour faire circuler l'information. Il est indéniable que les TIC doivent être intégrés à l'enseignement puisque la société elle-même vit un virage technologique et que l'utilisation des TIC par l'étudiant fait partie des buts prescrits par les nouvelles réformes éducatives.

Ainsi, la problématique de ce papier sera fondée sur la question suivante :

*Comment les TIC peuvent-elles contribuer à la qualité de l'enseignement ?*

### 1. Recherches sur l'intégration des TIC dans le système éducatif :

«L'intégration pédagogique des TIC semble désormais inévitable pour favoriser la réussite éducative des élèves, rehausser le professionnalisme du personnel enseignant, encourager le leadership des gestionnaires, voire favoriser la collaboration entre l'école, la famille et le milieu.»<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> THIERRY KARSENTI, Défis de l'intégration des TIC dans la formation et le travail enseignant : perspectives et expériences nord-américains et européens, p.2

# Les facteurs qui influent sur le marketing éducatif

Date de réception 23/09/2015

Date d'acceptation 10/02/2016

Dr . Yamina GRARI

E-Mail grarimina@yahoo.fr

Mme Latifa BOUKLIKHA

E-Mail bouklikhalatifa@yahoo.fr

Université de Tlemcen

## Résumé :

Notre travail de recherche porte sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement universitaire. L'objectif de ce papier est d'analyser les facteurs qui influent sur le marketing éducatif et leurs pratiques pédagogiques en classe. A travers une enquête réalisée auprès de 603 enseignants du supérieur de différentes facultés de l'université de Tlemcen. Elle a permis de tester les variables qui influencent sur les enseignants dans leurs pratiques pédagogiques.

Mots-clés: Intégration des TIC, Innovation technologique, Enseignement supérieur.

الملخص:

يتعلق عملنا البحثي بإدماج تكنولوجيات الإعلام و الاتصال في التعليم. هدف هو تحليل نشاط الأساتذة و ممارساتهم البيداغوجية داخل القسم. عبر تحقيق منجز لدى 603 استاذ في الطور العالي . سمحت هذه الدراسة بتجريب العوامل المؤثرة على الأساتذة في ممارساتهم البيداغوجية. يكمن في مجموعة من العوامل التصرفات، السلوكات، الحوافز، التحسيسات، التعقلات و الإحساس فيما يخص استعمال TIC داخل القسم. جودة تمثيل هذه الأبعاد جيدة بالإضافة إلى مصداقية مجمل الأبعاد. إن تحاليل الترابط والصلاحية تعطي نتائج مرضية. تم انجاز تحليل العلاقات بين متغيرات النموذج.